



Ata da 7ª Reunião do Conselho Municipal de Tecnologias da Informação e Comunicação do Município de São Paulo - CMTIC, realizada em 01 de Outubro de 2014, às 9h30, na Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão

Participaram da reunião os seguintes membros do CMTIC:

Leda Maria Paulani	Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão – SEMPLA
Kélvia Frota de Albuquerque	Secretaria Municipal de Finanças e Desenvolvimento Econômico – SF
Ricardo Martins Sartori	Secretaria Municipal dos Negócios Jurídicos – SNJ
Dany Andrey Secco	Controladoria Geral do Município – CGM
Miguel Reis Afonso	Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras – SMSP
Paulo de Tarso Puccini	Secretaria Municipal da Saúde - SMS
João Batista da Silva	Secretaria Municipal dos Transportes – SMT
Roberto Raimundo de Aquino	Secretaria Municipal de Serviços - SES
Marcio Bellisomi	Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo – PRODAM

Além dos membros acima relacionados, participou da reunião o Sr. Paulo Fernandes, Coordenador de Gestão de Tecnologia de Informação e Comunicação – CGTIC, e Secretário Executivo deste Conselho.

Pontos abordados:

1. Assinatura da Ata da 5ª reunião do CMTIC

Dando início aos trabalhos, a Sra. Presidente do Conselho, Secretária Leda Maria Paulani, propôs a assinatura da Ata da 5ª reunião do CMTIC. Não havendo alterações a serem feitas, o documento foi considerado aprovado e assinado pelos conselheiros presentes.

2. Regimento Interno

A Sra. Presidente do Conselho fez circular o Regimento Interno atualizado para a rubrica dos Conselheiros presentes.



3. Periodicidade das reuniões do CMTIC

Tendo em vista a diminuição de projetos a serem apresentados ao CMTIC, a Sra. Presidente do Conselho propôs a redefinição do calendário, para que a periodicidade dos encontros passe a ser bimestral. Aprovada a mudança, foi mantida a reunião de dezembro na data e horário já acordados.

4. Plano Geral de TIC

O Sr. Paulo Fernandes apresentou as alterações realizadas na última versão do Plano enviada aos Conselheiros. Dentre elas, a Sra. Presidente do Conselho mencionou o desmembramento do contrato do 156, que atualmente abriga duas ações diferentes, quais sejam, o Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) e Portal da Prefeitura. Explicou que, embora os canais devam ter interface, do ponto de vista da gestão, não é interessante mantê-los num instrumento único, de maneira que o Portal seguirá na SECOM e o novo SAC será licitado pela SEMPLA, sob coordenação da Coordenadoria de Atendimento ao Cidadão e Inovação em Serviços Públicos (CACISP).

O Sr. Paulo Fernandes prosseguiu com a apresentação do PGTIC, esclarecendo que foi realizada uma seleção de 55 projetos a partir dos 361 levantados junto às Pastas. Quanto aos valores estimados, dois projetos da SMT (CMI e Bilhetagem) representam 59% dos recursos totais do Plano, Secretaria seguida em participação pela SMS e SME no valor total estimado.

A respeito dos serviços com mais ocorrências no plano de aquisições, o Sr. Paulo Fernandes informou que há uma forte pressão para o uso de VOIP, e que já existe um esboço de projeto que necessita de melhor detalhamento por parte da PRODAM. O VOIP permitirá uma grande redução de custos na Administração com a utilização de sua própria rede para trafegar as comunicações internas, sem necessidade de utilização de operadoras de telefonia. A Sra. Presidente do Conselho sugeriu que seja feita uma apresentação na reunião de dezembro para posicionar o Conselho a respeito do andamento dos trabalhos.

Na sequência, a Sra. Kelvia Albuquerque questionou a ausência do sistema gerencial do FUMCAD, indagando se ele não foi listado no PGTIC pelo fato de ainda não estar maduro ou de não ser considerado prioridade. Em resposta, o Sr. Paulo Fernandes esclareceu que o sistema ainda não está maduro, pois não estão claras quais as funcionalidades requeridas.

Registrou-se reclamação por parte de SMS e SMSP quanto à instabilidade dos sistemas de uso intensivo, e preocupação relativa à capacidade dos links de suportarem sistemas como o PEP e o Processo Eletrônico (SEI!). A Sra. Presidente do Conselho esclareceu que o principal motivo de lentidão diagnosticado foi o uso da internet com finalidades alheias às atividades finalísticas das áreas. Ainda assim, diante da necessidade de se discutir, à luz





do aumento do uso da rede e da execução do PGTIC, o dimensionamento da capacidade dos links para o futuro próximo, deliberou-se por pautar o tema da instalação da estrutura dos links e dos modelos alternativos de contratação na reunião de dezembro. Com a aprovação do Plano pelos membros presentes, foi encerrado este ponto da pauta.

5. Portal de Serviços

A Sra. Ana Guerrini, Coordenadora da CACISP, apresentou a ideia do novo Portal de Serviços do 156, expondo um panorama geral dos serviços disponíveis.

Apresentou, também, as 30 principais solicitações feitas por meio do SAC, os principais serviços realizados nas praças de atendimento e os temas mais procurados no portal da PMSP atualmente. Afirmou que o principal objetivo da modernização do Portal 156 é facilitar a busca de serviços para o cidadão, e que os esforços da CACISP estão direcionados para a reorganização das portas de entrada do atual SAC enquanto um novo sistema é desenvolvido. Para tanto, afirmou a importância de que a CACISP seja envolvida nas discussões de reformulação de atendimento que cada Pasta realiza.

6. Bilhetagem Eletrônica

O Sr. Adauto Farias, Diretor da SP Trans, fez um breve comentário a respeito do problema da fila de idosos nos postos de atendimento, ocasionado pela necessidade de renovação anual do cadastro dos beneficiários. Para equacionar esta questão, SP Trans e IPREM fizeram um acordo que permitirá à primeira acessar o sistema do Ministério da Previdência Social e dispensar a prova de vida presencial dos usuários.

Na sequência, apresentou o Projeto de Atualização do Bilhete Único, percorrendo brevemente a respeito de pontos de recarga e usos de transações de créditos por dia, credenciamento de parceiros e marco contratual, infraestrutura e aplicações no bilhete único, capacidade de processamento e armazenamento, cartão com políticas tarifárias, cadastro único, plataformas novas (aplicativo para *smartphones*), facilidades para os usuários, convergência e integração tecnológica. O cronograma básico prevê o início da migração da infraestrutura para janeiro de 2015 e conclusão em setembro de 2015; já a implantação das novas funcionalidades iniciará em março de 2015 e terminará em agosto de 2016.



7. Próximos Temas

Foram indicados como pontos de pauta para a reunião de dezembro a apresentação do VOIP PRODAM e da Rede de Links.

Nada mais havendo a ser tratado, deu-se por encerrada a reunião do CMTIC.



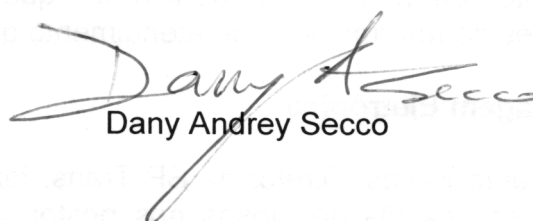
Leda Maria Paulani



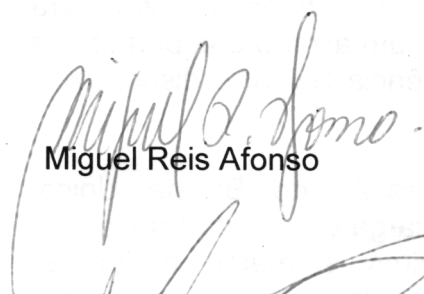
Kélvia Frota de Albuquerque



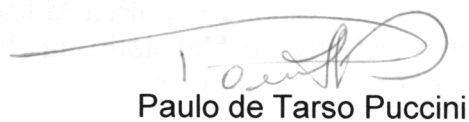
Ricardo Martins Sartori



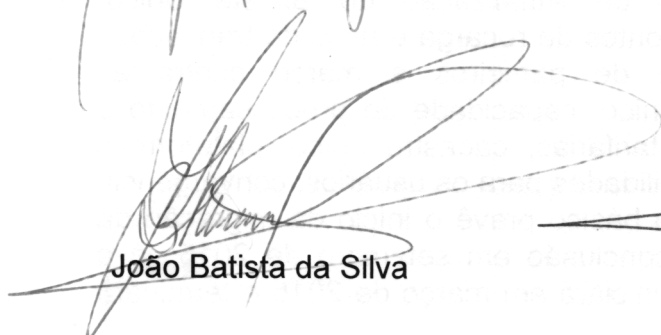
Dany Andrey Secco



Miguel Reis Afonso



Paulo de Tarso Puccini



João Batista da Silva



Roberto Raimundo de Aquino



Marcio Bellisomi