

CONCORRÊNCIA INTERNACIONAL Nº 001/SVMA/2019

CONCESSÃO PARA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE GESTÃO, OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DO
PARQUE MUNICIPAL CHÁCARA DO JOCKEY.

MINUTA DE CONTRATO

ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO

APÊNDICE ÚNICO – QUADROS DE INDICADORES DE DESEMPENHO

LIMPEZA

PC01	Indicador: Limpeza																																		
Objetivos do indicador:																																			
Garantir um alto nível de limpeza em todas as edificações incluídas na concessão e suas infraestruturas, compreendendo, mas não se limitando, a limpeza de sanitários, vias, áreas de alimentação, áreas de evento (durante e após a realização dos mesmos), entorno de edificações, interior de edificações, margens de lagos e espelhos d'água etc.																																			
Forma de Medição:			Sistema de Pontuação																																
<p>A medição será realizada <i>in loco</i> por agentes designados pelo PODER CONCEDENTE. Para a atribuição das notas poderão ser levados em consideração o Plano Operacional de Limpeza e o Relatório de Atividades da Concessionária.</p> <p>A Nota do Indicador de Desempenho Limpeza, PC01, que é derivada do desempenho aferido pela Nt-L, conforme o sistema de pontuação ao lado.</p> <p>Para se chegar à Nt-L deverão ser realizadas tantas medições quanto o Poder Concedente considerar necessárias, respeitada a periodicidade mínima. As notas a serem atribuídas para os Equipamentos/Utilidades serão iguais a 0% (zero) ou iguais ao valor da Nota Máxima indicada na tabela abaixo para o respectivo Equipamento/Unidade. As notas L1, L2, L3, L4, L5 e L6 serão definidas pela média das notas atribuídas em cada medição.</p>			Critério	PC01																															
			95% ≤ Nt-L ≤ 100%	1																															
			80% ≤ Nt-L < 95%	0,9																															
			70% ≤ Nt-L < 80%	0,7																															
			50% ≤ Nt-L < 70%	0,5																															
			Nt-L < 50%	0																															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 20px;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">Equipamento/Utilidade</th> <th style="width: 25%;">Objeto</th> <th style="width: 15%;">Cumprimento</th> <th style="width: 15%;">Nota Máxima</th> <th style="width: 20%;">Nota</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sanitário</td> <td>Limpeza e suprimentos</td> <td rowspan="6" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Alcançado</td> <td style="text-align: center;">20%</td> <td style="text-align: center;">L1</td> </tr> <tr> <td>Interior de equipamento/utilidade</td> <td rowspan="5" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Limpeza</td> <td style="text-align: center;">15%</td> <td style="text-align: center;">L2</td> </tr> <tr> <td>EQUIPAMENTOS DE USO COMUNITÁRIO</td> <td style="text-align: center;">15%</td> <td style="text-align: center;">L3</td> </tr> <tr> <td>Áreas de eventos</td> <td style="text-align: center;">15%</td> <td style="text-align: center;">L4</td> </tr> <tr> <td>Passeios e áreas abertas</td> <td style="text-align: center;">20%</td> <td style="text-align: center;">L5</td> </tr> <tr> <td>Margens de lagos e espelhos d'água</td> <td style="text-align: center;">15%</td> <td style="text-align: center;">L6</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td style="text-align: center;">Total:</td> <td style="text-align: center;">100%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Equipamento/Utilidade	Objeto	Cumprimento	Nota Máxima	Nota	Sanitário	Limpeza e suprimentos	Alcançado	20%	L1	Interior de equipamento/utilidade	Limpeza	15%	L2	EQUIPAMENTOS DE USO COMUNITÁRIO	15%	L3	Áreas de eventos	15%	L4	Passeios e áreas abertas	20%	L5	Margens de lagos e espelhos d'água	15%	L6			Total:	100%			
Equipamento/Utilidade	Objeto	Cumprimento	Nota Máxima	Nota																															
Sanitário	Limpeza e suprimentos	Alcançado	20%	L1																															
Interior de equipamento/utilidade	Limpeza		15%	L2																															
EQUIPAMENTOS DE USO COMUNITÁRIO			15%	L3																															
Áreas de eventos			15%	L4																															
Passeios e áreas abertas			20%	L5																															
Margens de lagos e espelhos d'água			15%	L6																															
		Total:	100%																																
Fórmula de cálculo $Nt-L = L1 + L2 + L3 + L4 + L5 + L6$																																			
Localização:			Verificador:																																
O indicador abrange os serviços realizados em edificações, infraestruturas, mobiliário e equipamentos localizados dentro da ÁREA DA CONCESSÃO, incluindo as vias de acesso, áreas ao ar livre internas e o calçamento que circunda o gradil do PARQUE (calçada adjacente ao gradil perimetral). Excluem-se da área de responsabilidade, as áreas internas aos EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS.			PODER CONCEDENTE																																
Periodicidade mínima:			Ativação:																																
Para a atribuição da nota trimestral deste indicador, cada um dos Equipamentos/Utilidades deverá ser vistoriado ao menos 5 (cinco) vezes a cada trimestre. Deverá ser respeitada uma distância mínima de 1 (um) dia entre as medições.			A partir do primeiro mês de janeiro ou julho, o que vier antes, após o término do PERÍODO DE TRANSIÇÃO DA CONCESSÃO.																																

1. QUALIDADE E ATUALIDADE DE EQUIPAMENTOS

PC02	Indicador:																																							
	Qualidade e atualidade de equipamentos																																							
Objetivos do indicador:																																								
<p>Garantir a manutenção preventiva e corretiva de edificações (sanitários, portarias, restaurantes, lanchonetes, equipamentos culturais e administrativos, marquises etc.), infraestrutura (sinalização e comunicação visual, pavimentação, iluminação, sistema de câmeras, passeios, pistas de caminhada e corrida, pontes etc.), mobiliário (bancos, mesas, bebedouros, lixeiras, paraciclos, brinquedos de <i>playground</i>, aparelhos academias ao ar livre etc.) e equipamentos (aparelhos de ar-condicionado, elevadores, cabines primárias etc). Entende-se por qualidade do serviço o grau de aderência do trabalho executado em relação aos planos operacionais de manutenção preventiva e corretiva.</p>																																								
Forma de Medição:		Sistema de Pontuação																																						
<p>A medição será realizada por meio de vistoria in loco, por agentes designados pelo PODER CONCEDENTE.</p> <p>Para a atribuição das notas deverão se observados o Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e MOBILIÁRIO e os Relatórios de Atividades da CONCESSIONÁRIA.</p> <p>A Nota do Indicador de Desempenho Qualidade e Atualidade de Equipamentos, PC02, é derivada do desempenho aferido pela nota Nt-Q conforme o sistema de pontuação ao lado.</p> <p>Para se chegar à Nt-Q, deverão ser realizadas tantas medições quanto o PODER CONCEDENTE julgar necessárias, respeitada a periodicidade mínima.</p> <p>As notas a serem atribuídas para os Serviços/Itens, para cada medição, serão iguais a 0% (zero), ou iguais ao valor da Nota Máxima indicada na tabela abaixo para o respectivo Serviço/Item.</p> <p>As notas M1, M2, M3, ..., M8 serão definidas pela média das notas atribuídas em cada medição.</p>		Critério	PC02																																					
		95% ≤ Nt-Q ≤ 100%	1																																					
		80% ≤ Nt-Q < 95%	0,9																																					
		70% ≤ Nt-Q < 80%	0,7																																					
		50% ≤ Nt-Q < 70%	0,5																																					
Nt-Q < 50%	0																																							
<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="4">Sistema de Notas</th> </tr> <tr> <th>Serviço/ Item</th> <th>Cumprimento</th> <th>Nota Máxima</th> <th>Nota</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MP/ Edificações</td> <td rowspan="8" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Alcançado</td> <td>15%</td> <td>M1</td> </tr> <tr> <td>MC/ Edificações</td> <td>10%</td> <td>M2</td> </tr> <tr> <td>MP/ Infraestruturas</td> <td>15%</td> <td>M3</td> </tr> <tr> <td>MC/ Infraestruturas</td> <td>10%</td> <td>M4</td> </tr> <tr> <td>MP/ Mobiliários</td> <td>15%</td> <td>M5</td> </tr> <tr> <td>MC/ Mobiliários</td> <td>10%</td> <td>M6</td> </tr> <tr> <td>MP/ Equipamentos</td> <td>15%</td> <td>M7</td> </tr> <tr> <td>MC/ Equipamentos</td> <td>10%</td> <td>M8</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">Total:</td> <td>100%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p style="margin-left: 20px;">MP: Manutenção Preventiva MC: Manutenção Corretiva</p> <p>Fórmula de cálculo Nt-Q = M1 + M2 + M3 + M4 + M5 + M6 + M7 + M8</p>				Sistema de Notas				Serviço/ Item	Cumprimento	Nota Máxima	Nota	MP/ Edificações	Alcançado	15%	M1	MC/ Edificações	10%	M2	MP/ Infraestruturas	15%	M3	MC/ Infraestruturas	10%	M4	MP/ Mobiliários	15%	M5	MC/ Mobiliários	10%	M6	MP/ Equipamentos	15%	M7	MC/ Equipamentos	10%	M8	Total:		100%	
Sistema de Notas																																								
Serviço/ Item	Cumprimento	Nota Máxima	Nota																																					
MP/ Edificações	Alcançado	15%	M1																																					
MC/ Edificações		10%	M2																																					
MP/ Infraestruturas		15%	M3																																					
MC/ Infraestruturas		10%	M4																																					
MP/ Mobiliários		15%	M5																																					
MC/ Mobiliários		10%	M6																																					
MP/ Equipamentos		15%	M7																																					
MC/ Equipamentos		10%	M8																																					
Total:		100%																																						
Localização:		Verificador:																																						
<p>O indicador abrange os serviços realizados em edificações, infraestruturas, mobiliário e equipamentos localizados dentro da ÁREA DA CONCESSÃO. Excluem-se da área de responsabilidade as áreas internas às edificações dos EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS</p>		PODER CONCEDENTE																																						
Periodicidade mínima:		Ativação:																																						
<p>Para a atribuição da nota trimestral deste indicador, cada um dos Serviços/Itens deverá ser vistoriado ao menos 5 (cinco) vezes a cada trimestre. Deverá ser respeitada uma distância mínima de 1 (um) dia entre as medições.</p>		<p>A partir do primeiro mês de janeiro ou julho, o que vier antes, após o término do PERÍODO DE TRANSIÇÃO DA CONCESSÃO.</p>																																						

2. FAUNA

PC03	Indicador: Cuidado à fauna
	Objetivos do indicador: Garantir alto nível de conservação e cuidados com animais silvestres, mantendo o equilíbrio e conservação de seus habitats e garantindo sua segurança em relação aos usuários e a animais domésticos.
Forma de Medição: A medição será realizada por meio de vistoria in loco, para observar se estão sendo oferecidos cuidados adequados pela CONCESSIONÁRIA a esses animais. Para a atribuição da Nota do Indicador de Desempenho Cuidado a Fauna , PC03, deverão ser observados o Plano de Manejo e Conservação da Fauna e os Relatórios de Atividades da CONCESSIONÁRIA. A Nota do Indicador de Desempenho Cuidado a Fauna, deverá estar contida num intervalo entre 0 (zero) e 1 (um), onde 1 (um) representa o melhor desempenho possível, acompanhada das devidas justificativas técnicas. Para o caso de medições adicionais às definidas pela periodicidade mínima, o indicador PC03 será composto pela média das notas de cada medição.	
Abrangência: Abrange toda a fauna silvestre presente no parque.	Verificador: PODER CONCEDENTE
Periodicidade mínima: Deverá ser realizada pelo menos 1 (uma) vistoria <i>in loco</i> . Caso seja aferida mais de uma vez, será feito o cálculo da média da análise de conformidade.	Ativação: A partir do primeiro mês de janeiro ou julho, o que vier antes, após o término do PERÍODO DE TRANSIÇÃO DA CONCESSÃO.

3. MANEJO DE ÁREAS VERDES

PC04	Indicador: Manejo de áreas verdes																													
Objetivos do indicador: Garantir um alto nível de conservação das áreas verdes do parque, mantendo-as de forma adequada, incluindo gramados, áreas ajardinadas e arborizadas, de acordo com as boas práticas recomendadas, dentro das exigências normativas vigentes.																														
Forma de Medição:			Sistema de Pontuação																											
<p>A medição será realizada in loco por agentes designados pelo PODER CONCEDENTE.</p> <p>Para a atribuição das notas, deverão ser observados os Plano Operacional de Manejo e Conservação de Recursos Naturais e os Relatórios de Atividades da CONCESSIONÁRIA.</p> <p>A Nota do Indicador de Desempenho Manejo de Áreas Verdes, PC04, é derivada do desempenho aferido pela nota Nt-M, conforme o sistema de pontuação ao lado.</p> <p>Para se chegar à Nt-M deverão ser realizadas tantas medições quanto o Poder Concedente julgar necessárias, respeitada a periodicidade mínima. As notas a serem atribuídas para os itens avaliados, para cada medição, deverão ser iguais a 0% (zero) ou iguais ao valor da Nota Máxima indicada na tabela abaixo para o respectivo item avaliado. As notas V1, V2, V3, V4 e V5 serão definidas pela média das notas atribuídas em cada medição.</p>			Critério		PC04																									
			95% ≤ Nt-M ≤ 100%		1																									
			80% ≤ Nt-M < 95%		0,9																									
			70% ≤ Nt-M < 80%		0,7																									
			50% ≤ Nt-M < 70%		0,5																									
Nt-M < 50%		0																												
<table border="1" data-bbox="352 1014 970 1417"> <thead> <tr> <th>Item avaliado</th> <th>Objeto da Avaliação</th> <th>Cumprimento</th> <th>Nota Máxima</th> <th>Nota</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Gramados</td> <td>Corte</td> <td rowspan="4">Alcançado</td> <td>25%</td> <td>V1</td> </tr> <tr> <td>Qualidade de grama</td> <td>25%</td> <td>V2</td> </tr> <tr> <td>Arbustos e jardins</td> <td>Poda e paisagismo</td> <td>25%</td> <td>V3</td> </tr> <tr> <td>Árvores</td> <td>Poda e supressão (realizadas ou solicitadas)</td> <td>25%</td> <td>V4</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>Total</td> <td>100%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="228 1473 619 1529">Fórmula de cálculo $Nt-M = V1 + V2 + V3 + V4$</p>					Item avaliado	Objeto da Avaliação	Cumprimento	Nota Máxima	Nota	Gramados	Corte	Alcançado	25%	V1	Qualidade de grama	25%	V2	Arbustos e jardins	Poda e paisagismo	25%	V3	Árvores	Poda e supressão (realizadas ou solicitadas)	25%	V4			Total	100%	
Item avaliado	Objeto da Avaliação	Cumprimento	Nota Máxima	Nota																										
Gramados	Corte	Alcançado	25%	V1																										
	Qualidade de grama		25%	V2																										
Arbustos e jardins	Poda e paisagismo		25%	V3																										
Árvores	Poda e supressão (realizadas ou solicitadas)		25%	V4																										
		Total	100%																											
Localização: Abrange toda a área verde e permeável interna ao perímetro do gradil do parque (gramado, canteiros, árvores, arbustos, jardins, etc).			Verificador: PODER CONCEDENTE																											
Periodicidade Mínima: Para a atribuição da nota trimestral deste indicador cada um dos itens avaliados deverá ser vistoriado ao menos 5 (cinco) vezes a cada trimestre. Deverá ser respeitada uma distância mínima de 1 (um) dia entre as medições.			Ativação: A partir do primeiro mês de janeiro ou julho, o que vier antes, após o término do PERÍODO DE TRANSIÇÃO DA CONCESSÃO.																											

4. GESTÃO DE RESÍDUOS

PC05	Indicador: Gestão de resíduos																													
Objetivos do indicador: Garantir um alto nível de gestão de resíduos (coleta e destinação de resíduos), assegurando que os pontos de coleta de lixo (lixeiras) serão adequadamente tratados (sem transbordo, vazamento ou forte odor) e que a destinação dos resíduos seja orientada à reciclagem, por meio de incentivo, coleta seletiva e reuso dos resíduos orgânicos em composteiras e/ou biodigestores.																														
Forma de Medição: A medição será realizada in loco por agentes designados pelo PODER CONCEDENTE. Para a atribuição das notas deverão ser observados os Plano Operacional e os Relatórios de Atividades da Concessionária. A Nota do Indicador de Desempenho Gestão de Resíduos, PC05, é derivada do desempenho aferido pela nota Nt-G, conforme o sistema de pontuação ao lado. Para se chegar à Nt-G, deverão ser realizadas tantas medições quanto o Poder Concedente julgar necessárias, respeitada a periodicidade mínima. As notas a serem atribuídas para os itens avaliados, considerando cada medição, deverão ser iguais a 0% (zero), ou iguais ao valor da Nota Máxima indicada na tabela abaixo para o respectivo item avaliado. As notas R1, R2, R3, R4, R5 e R6 serão definidas pela média das notas atribuídas em cada medição.		Sistema de Pontuação																												
		Critério	PC05																											
		$95\% \leq Nt-G \leq 100\%$	1																											
		$80\% \leq Nt-G < 95\%$	0,9																											
		$70\% \leq Nt-G < 80\%$	0,7																											
		$50\% \leq Nt-G < 70\%$	0,5																											
		$Nt-G < 50\%$	0																											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Itens Avaliados</th> <th style="text-align: center;">Cumprimento</th> <th style="text-align: center;">%</th> <th style="text-align: center;">Nota</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Coleta de Lixo</td> <td rowspan="7" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Alcançado</td> <td style="text-align: center;">15%</td> <td style="text-align: center;">R1</td> </tr> <tr> <td>Coleta seletiva</td> <td style="text-align: center;">20%</td> <td style="text-align: center;">R2</td> </tr> <tr> <td>Compostagem ou biodigestão</td> <td style="text-align: center;">15%</td> <td style="text-align: center;">R3</td> </tr> <tr> <td>Destinação para a reciclagem</td> <td style="text-align: center;">15%</td> <td style="text-align: center;">R4</td> </tr> <tr> <td>Campanha de conscientização</td> <td style="text-align: center;">20%</td> <td style="text-align: center;">R5</td> </tr> <tr> <td>Lixeiras sem transbordo</td> <td style="text-align: center;">15%</td> <td style="text-align: center;">R6</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Total</td> <td></td> <td style="text-align: center;">100%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Itens Avaliados	Cumprimento	%	Nota	Coleta de Lixo	Alcançado	15%	R1	Coleta seletiva	20%	R2	Compostagem ou biodigestão	15%	R3	Destinação para a reciclagem	15%	R4	Campanha de conscientização	20%	R5	Lixeiras sem transbordo	15%	R6	Total		100%			
Itens Avaliados	Cumprimento	%	Nota																											
Coleta de Lixo	Alcançado	15%	R1																											
Coleta seletiva		20%	R2																											
Compostagem ou biodigestão		15%	R3																											
Destinação para a reciclagem		15%	R4																											
Campanha de conscientização		20%	R5																											
Lixeiras sem transbordo		15%	R6																											
Total			100%																											
Fórmula de cálculo $Nt-G = R1 + R2 + R3 + R4 + R5 + R6$																														
Localização: Abrange toda ÁREA DA CONCESSÃO.		Verificador: PODER CONCEDENTE																												
Periodicidade Para a atribuição da nota trimestral deste indicador cada um dos Equipamentos/Utilidades deverá ser vistoriado ao menos 5 (cinco) vezes a cada trimestre. Deverá ser respeitada uma distância mínima de 10 (dez) dias entre as medições.		Ativação: A partir do primeiro mês de janeiro ou julho, o que vier antes, após o término do PERÍODO DE TRANSIÇÃO DA CONCESSÃO.																												

5. SEGURANÇA

PC06	Indicador: Segurança				
Objetivos do indicador: Preservar a segurança dos visitantes do parque, seus veículos e equipamentos, suas edificações e assegurar o cumprimento do regulamento do parque, bem como, o encaminhamento de ocorrências criminais para a GCM e PM.					
Forma de Medição: A medição será realizada por agentes designados pelo PODER CONCEDENTE. Para a atribuição das notas deverão ser observados o Plano Operacional de Segurança, os Relatórios de Atividades da CONCESSIONÁRIA e o registro das ocorrências. A Nota do Indicador de Desempenho Segurança, PC06, é derivada do desempenho aferido pela nota Nt-S, conforme o sistema de pontuação ao lado. Para se chegar à Nt-S deverão ser realizadas tantas medições quanto o PODER CONCEDENTE considerar necessárias, respeitada a periodicidade mínima As notas de cada item avaliado, para cada medição, serão iguais a 0% (zero) ou ao valor da Nota Máxima indicada na tabela abaixo para o respectivo item. As notas S1, S2, S3 ... S9, serão definidas pela média das notas atribuídas em cada medição.				Sistema de Pontuação	
				Critério	PC06
				$95\% \leq Nt-S \leq 100\%$	1
				$80\% \leq Nt-S < 95\%$	0,9
				$70\% \leq Nt-S < 80\%$	0,7
				$50\% \leq Nt-S < 70\%$	0,5
$Nt-S < 50\%$		0			
Fórmula de cálculo $Nt-S = S1 + S2 + S3 + S4 + S5 + S6 + S7 + S8 + S9$					
Itens Avaliados	Ação	Cumprimento	Nota Máxima	Nota	
Furto	Medidas preventivas	Alcançado	15%	S1	
	Encaminhamento às autoridades competentes em caso de ocorrência		10%	S2	
Roubo	Medidas preventivas		15%	S3	
	Encaminhamento às autoridades competentes em caso de ocorrência		10%	S4	
Uso de drogas e consumo de álcool por menores de idade	Medidas preventivas		10%	S5	
	Encaminhamento em caso de ocorrência		10%	S6	
Ação de vigilância	Rondas realizadas		10%	S7	
Estacionamento	Monitoramento por sistema e equipe de vigilância		10%	S8	
Sistema de monitoramento	Operação do sistema		10%	S9	
		Total:	100%		
Localização: Indicador abrange as ações e ocorrências dentro da ÁREA DA CONCESSÃO. Excluem-se da área de responsabilidade, as áreas internas às edificações aos EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS.				Verificador: PODER CONCEDENTE	
Periodicidade mínima: Para a atribuição da nota trimestral deste indicador cada uma das ações deverá ser vistoriada ao menos 5 (cinco) vezes a cada trimestre. Deverá ser respeitada uma distância mínima de 10 (dez) dias entre as medições.				Ativação: A partir do primeiro mês de janeiro ou julho, o que vier antes, após o término do PERÍODO DE TRANSIÇÃO DA CONCESSÃO.	

6. ATIVIDADES DE LAZER, CULTURA E ESPORTE

PC07	Indicador: Atividades de Lazer, cultura e esporte	
Objetivos do indicador: Avaliar o número de horas mensais de atividades socioculturais e esportivas oferecidas aos USUÁRIOS de maneira gratuita, como aulas esportivas, de dança, música, artes marciais, atividades voltadas a terceira idade, entre outros. Incluem-se dentro das horas oferecidas aos USUÁRIOS, os períodos em que atrativos que possuam cobrança de ingresso tenham acesso franqueado aos USUÁRIOS de maneira gratuita.		
Forma de Medição: A medição será realizada por agentes designados pelo PODER CONCEDENTE. Para a atribuição das notas, poderão ser levados em consideração o Plano Operacional de Atendimento e Experiência do Usuário e o Relatório de Atividades da Concessionária. A Nota do Indicador de Desempenho Atividades de Lazer, Cultura e Esporte, PC07, é derivada do desempenho aferido pela nota Nt-A, conforme o sistema de pontuação ao LADO. As horas franqueadas dos atrativos citados nos objetivos do indicador serão multiplicadas por 1,5 para fins de aferição da nota Nt-A.	Sistema de Pontuação	
	Critério	Nota
	$0,5 \leq Nt-A$	Nt-A (considerando o valor máximo de 1)
	$Nt-A < 0,5$	0
Fórmula de cálculo	Nt-A = Número de horas oferecidas/330	
Localização: Indicador abrange as ações e atividades socioculturais e esportivas oferecidas aos usuários, de maneira gratuita, como aulas esportivas, de dança, música, artes marciais, entre outros. Incluem-se dentro das horas oferecidas aos USUÁRIOS, os períodos em que atrativos que possuam cobrança de ingresso tenham acesso franqueado aos USUÁRIOS de maneira gratuita.	Verificador: PODER CONCEDENTE através de análises <i>in loco</i> e/ou de conformidade de relatórios.	
Periodicidade mínima: A aferição das horas de atividades socioculturais e esportivas deverá ser realizada mensalmente, sendo o número de horas a ser considerado a média entre os meses mensurados.	Ativação: A partir do primeiro mês de janeiro ou julho, o que vier antes, após o término do PERÍODO DE TRANSIÇÃO DA CONCESSÃO.	

7. USO DAS BAIAS

<p>PC08</p>	<p>Indicador: Uso das Baias</p>
	<p>Objetivos do indicador:</p> <p>Avaliar o percentual da área das baias ocupadas com atividades.</p>
<p>Forma de Medição:</p> <p>A medição será realizada por agentes designados pelo PODER CONCEDENTE. Para a atribuição das notas, poderão ser levados em consideração Relatório de Atividades da Concessionária. A Nota do Indicador de Desempenho Uso das Baias, PC08, é derivada do desempenho aferido pela nota Nt-B, conforme o sistema de pontuação ao lado.</p>	<p>Sistema de Pontuação</p> <p>PC08 = Nt-B</p>
	<p>Fórmula de cálculo Nt-B = Área Utilizada/Área das Baias</p>
<p>Localização:</p> <p>Abrange a integralidade das áreas das Baias, conforme disposto no ANEXO III - MEMORIAL DESCRITIVO DA ÁREA, do EDITAL.</p>	<p>Verificador:</p> <p>PODER CONCEDENTE</p>
<p>Periodicidade mínima:</p> <p>A aferição da parcela de baias utilizadas deverá ser realizada mensalmente, sendo o valor a ser considerado a média entre os meses mensurados.</p>	<p>Ativação:</p> <p>A partir do primeiro mês de janeiro ou julho, o que vier antes, após o término do PERÍODO DE TRANSIÇÃO DA CONCESSÃO.</p>

8. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Pesquisa de Satisfação do Usuário															
Idade: [] anos Ocupação: Cor/Raça: Sexo: [M] - [F] - [Outro - Qual?] - [Não Declarado] Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida: Participa de alguma aula ou atividade específica? Qual?															
Frequência de utilização do parque:	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Muito Frequente</td> <td>Frequente</td> <td>Pouco frequente</td> <td>Raro</td> <td>Primeira vez</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p style="text-align: center; font-size: small;">mais de 3x p.s. mais de 1x p.s. até 3x p.m. até 1x p.m.</p>							Muito Frequente	Frequente	Pouco frequente	Raro	Primeira vez			
Muito Frequente	Frequente	Pouco frequente	Raro	Primeira vez											
Qual a distância de sua residência até o parque?	Do entorno (até 800m)	De até 3 km do parque	De até 5 km do parque	da cidade de São Paulo	Da região metropolitana	De outros estados	De outro país								
Que meio de deslocamento você utilizou para chegar ao parque?	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>A pé</td> <td>Bicicleta</td> <td>Ônibus</td> <td>Carro próprio</td> <td>Metro</td> <td>Taxi/ transporte individual via app</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>							A pé	Bicicleta	Ônibus	Carro próprio	Metro	Taxi/ transporte individual via app		
A pé	Bicicleta	Ônibus	Carro próprio	Metro	Taxi/ transporte individual via app										
Qual o uso que faz do parque?	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Esporte</td> <td>Passeio</td> <td>Eventos</td> <td>Museus</td> <td>Outros</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>							Esporte	Passeio	Eventos	Museus	Outros			
Esporte	Passeio	Eventos	Museus	Outros											
Zeladoria															
		4	3	2	1										
Limpeza	Como é a limpeza do parque?	[]	[]	[]	[]										
	Como é a limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitário?	[]	[]	[]	[]										
Qualidade e atualidade de Equipamentos	Como é o estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?	[]	[]	[]	[]										
	Como é o estado do mobiliário do parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?	[]	[]	[]	[]										
	Como é o estado dos brinquedos do playground?	[]	[]	[]	[]										
	Como é o estado dos equipamentos de ginástica?	[]	[]	[]	[]										
	Como é o estado das pistas de corrida e caminhada?	[]	[]	[]	[]										
Conservação de Recursos Naturais															
		4	3	2	1										
Manejo de área verde	Qual o estado das áreas verdes?	[]	[]	[]	[]										
	Qual o estado dos gramados?	[]	[]	[]	[]										
Bem-estar															
		4	3	2	1										
Segurança	Como você descreveria sua sensação de segurança no parque?	[]	[]	[]	[]										
Acessibilidade	Como é a acessibilidade do parque?	[]	[]	[]	[]										

		Experiência do Usuário			
		4	3	2	1
Serviço de orientação	O que você achou da sinalização e orientação?	[]	[]	[]	[]
	Como você avalia a comunicação feita pelo parque na internet?	[]	[]	[]	[]
	Como é o acesso ao parque?	[]	[]	[]	[]
Atividades de lazer, cultura e esporte	Qual a qualidade das atividades oferecidas	[]	[]	[]	[]
Cordialidade dos funcionários	Como você avalia a cordialidade dos funcionários do parque?	[]	[]	[]	[]
Alimentos & bebidas	Como é a qualidade dos serviços de alimentação?	[]	[]	[]	[]
	Como você avalia o preço da alimentação no parque?	[]	[]	[]	[]
	Como você avalia a variedade de alimentação no parque?	[]	[]	[]	[]

Onde:	
1	Péssimo
2	Ruim
3	Bom
4	Excelente