

RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA - ACOLHIMENTO

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no SISAtendimento – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando a plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

A movimentação diária deve ser realizada pelos serviços das 07h01min até as 21 horas para usuários regulares (vinculados ao serviço) e até as 7 horas da manhã do dia seguinte para usuários pernoite, os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema (CGPI).

Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos centros de acolhida da cidade de São Paulo.

**Elaboração: Centro de Gestão de Processos de Informação
CGPI / COPS / SMADS**

Fonte: SISA - Acolhimento

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em Outubro de 2015

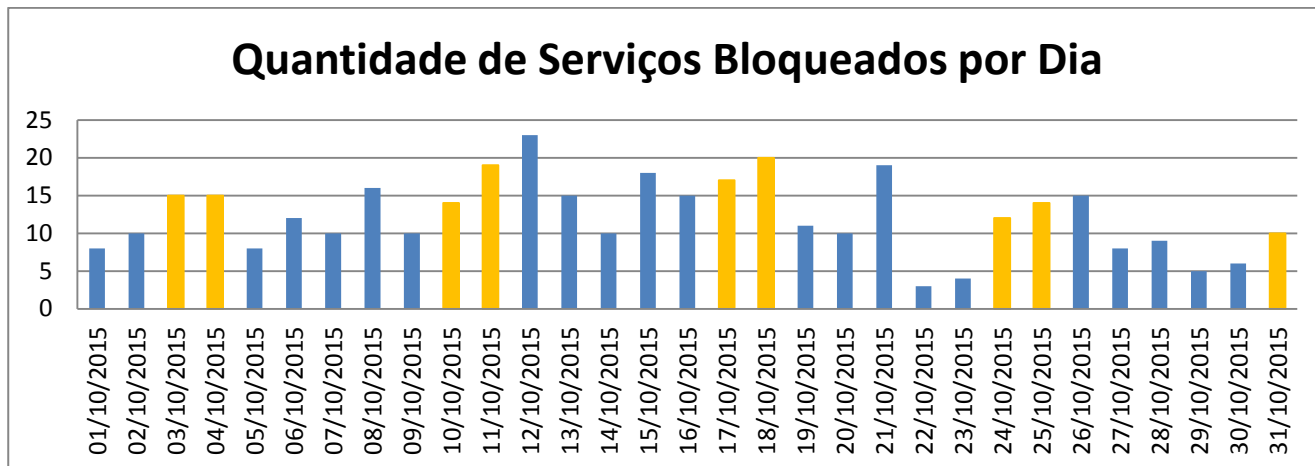
Data de Referência	Total
01/10/2015	8
02/10/2015	10
03/10/2015	15
04/10/2015	15
05/10/2015	8
06/10/2015	12
07/10/2015	10
08/10/2015	16
09/10/2015	10
10/10/2015	14
11/10/2015	19
12/10/2015	23
13/10/2015	15
14/10/2015	10
15/10/2015	18
16/10/2015	15
17/10/2015	17
18/10/2015	20
19/10/2015	11
20/10/2015	10
21/10/2015	19
22/10/2015	3
23/10/2015	4
24/10/2015	12
25/10/2015	14
26/10/2015	15
27/10/2015	8
28/10/2015	9
29/10/2015	5
30/10/2015	6
31/10/2015	10
Total geral	381

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, outubro de 2015.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 05 de novembro de 2015

Nota: em laranja são as datas referentes ao final de semana

Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia no SISA Outubro de 2015



Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, outubro de 2015.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 05 de novembro de 2015.

Nota: em laranja são as datas referentes ao final de semana

Temos um total geral de 381 bloqueios no mês de Outubro de 2015, ao passo que Setembro de 2015 ocorreram 288 bloqueios, mostrando que tivemos um aumento no número de bloqueios. Tal conformação é resultado de uma manutenção no SISA ocorrida no mês de Outubro, resultando em um grande número de bloqueios de instituições, e de um processos aprendizagem de uso do sistema por serviços recém incorporados ao manuseio das ferramentas disponíveis no SISA.

Quantidade de dias bloqueados por serviço no mês de Novembro de 2015

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

Serviço	Total
ALOJAMENTO EMERGENCIAL SANTO AMARO POUSADA ESPERANCA	29
REPUBLICA SANTANA TRES	22
ALOJAMENTO EMERGENCIAL SANTO AMARO DOIS	21
ILPI CASA VERDE	21
REPUBLICA MOOCA DOIS	21
REPUBLICA MOOCA TRES	21
REPUBLICA MOOCA UM	21
ILPI BUTANTA	20
CA ZANCONE	13
CA POUSADA DA ESPERANCA	10
CAE MULHERES SANTO AMARO	9
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA DOIS MASC	9
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA UM FEM	9
ALOJAMENTO EMERGENCIAL CASA VERDE	8
REPUBLICA SANTA CECILIA MASCULINO	8
CA DOM BOSCO	7
CA NOVA VIDA	7
CAE CONVALESCENTES CASA DE CUIDADOS BATUIRA	7
ALOJAMENTO EMERGENCIAL PRATES DOIS	6
CA CAMBUCI	6
CA PRATES DOIS	6
CA ZAKI NARCHI DOIS	6
REPUBLICA JOVEM LAPA UM E DOIS	6
ALOJAMENTO EMERGENCIAL SAO MARTINHO DE LIMA	5
CA OLARIAS	5
ILPI CANINDE	5
REPUBLICA PENHA MASCULINO	5
AUTONOMIA EM FOCO II SE	4
CA IMIGRANTES BELA VISTA	4
CA NOVA CONQUISTA ERMELINO MATARAZZO	4
CA PORTAL DO FUTURO	4
CA SOLIDARIEDADE ABECAL	4
FAMILIA EM FOCO PENHA	4
ILPI LAR SANTO ALBERTO	4
ILPI LESTE II CASA DE REPOUSO IVA FELIPE	4
CA ESPACO LUZ	3
CA PORTO CIDADAO	3
CA SANTANA	3
CA ZAKI NARCHI TRES	3
CAE MULHERES BRIGADEIRO	3
ALOJAMENTO EMERGENCIAL BARRA FUNDA DOIS	2
ALOJAMENTO EMERGENCIAL LESTE	2
CAE IDOSOS MORADA NOVA LUZ	2
ILPI JACANA	2
ALOJAMENTO EMERGENCIAL BARRA FUNDA UM	1
ALOJAMENTO EMERGENCIAL BORACEA	1
ALOJAMENTO EMERGENCIAL PEDROSO NOVA VIDA	1
AUTONOMIA EM FOCO UM BOM RETIRO	1
CA JACANA	1
CA MORADA SAO MARTINHO DE LIMA	1
CA SANTO AMARO	1

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

EMERGENCIAL ALCANTARA MACHADO	1
FAMILIA EM FOCO CASA VERDE II	1
ILPI CASA DE REPOUSO OTONIEL MOTA	1
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE UM DOIS	1
REPUBLICA SANTANA DOIS	1
REPUBLICA SANTANA UM	1
Total geral	381

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, outubro de 2015.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 05 de novembro de 2015.

Podemos notar que aproximadamente 47% dos bloqueios realizados no sistema no mês de outubro são referentes a apenas 8 serviços. Tal conformação aponta uma disparidade de aderência ao SISA por parte de alguns serviços.

Tabela – Serviços sem movimentar a mais de 31 dias

Serviço	Data da última movimentação
Gestantes Pavilhão Irmã Leoni	02/08/2014
República Jovem Ermelino Matarazzo	05/05/2015
República Jovem Ermelino Matarazzo – Casa II	05/05/2015

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, outubro de 2015.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 05 de novembro de 2015.