

**Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social  
Coordenação de Pronto Atendimento Social - CPAS**

**PLANEJAMENTO OPERAÇÃO BAIXAS TEMPERATURAS – 2022**

**Problema Central:** Óbito de pessoas em situação de rua durante as baixas temperaturas

04 dimensões de resposta:

**I. Ampliar da oferta de vagas de acolhimento institucional:**

- Reaproveitamento e utilização de espaços públicos pré-existent para abertura de serviços emergenciais;
- Formalização de novas parcerias ou aditamento em pontos estratégicos (Guaianases, Jabaquara, Lapa, Santo Amaro, Santana, Mooca e Sé);
- Garantia de oferta de vagas para a diversidade de perfis;

**II. Estabelecer diretrizes de aprimoramento da busca ativa e qualificação do atendimento das equipes de abordagem social:**

- Formação da equipe de SEAS, principalmente para qualificação da abordagem em locais com grande aglomeração e cenas de uso;
- Treinamento e aperfeiçoamento dos 22 SEAS regionais para recepção, atendimento e resposta via 156;

**III. Qualificar a articulação intersecretarial no âmbito do Plano de Contingência de Situação de Baixas Temperaturas 2022:**

- Estabelecer parceria com SPTRANS para garantir câmbio e recâmbio aos centros de acolhida emergenciais;
- Estruturar o fluxo de atendimento compartilhado entre SEAS e Consultório na Rua;
- Prover atendimento emergencial a partir de tendas ou núcleos móveis, em regiões de maior concentração de pessoas em situação de rua;

**Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social**  
**Coordenação de Pronto Atendimento Social - CPAS**

**IV. Construir capacidade de monitoramento, avaliação, comunicação e gestão do conhecimento da Operação**

Dimensão 01	Ampliar a oferta de vagas em acolhimento institucional	
Atividades	Responsável	Observações
1. Elaboração de diagnóstico sobre a necessidade de vagas e tipologias para expansão da rede de acolhimento	COVS	Mais de 19 mil pessoas em situação de calçada (Censo Pop Rua 2021);  Há uma diversidade de perfis, o que exige um planejamento das tipologias de novas vagas aditadas;
2. Negociação com a SEME para levantamento dos clubes disponíveis e seleção dos que serão elegíveis para OBT 2022	Gabinete	A escolha dos clubes foi baseada nos pontos de concentração (SEAS/Censo 2021);  Possibilidade de utilizar o Bacellar para encaminhar as pessoas com questões de saúde mais delicadas (50 vagas);
3. Discutir a distribuição dos públicos nos clubes, hotéis e serviços em que serão aditadas vagas.	Gabinete/Especial	Abertura de vagas em tipologias distintas: mulheres, família, homens, mulheres com filhos;
4. Negociação com SMT e SPTRANS para disponibilização de ônibus para transporte e recâmbio dos usuários	Gabinete/AT	Ônibus terão como ponto de referência as 10 tendas da OBT;

**Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social**  
**Coordenação de Pronto Atendimento Social - CPAS**

5. Adequação dos Clubes para implantação dos serviços, recepção de canis e bagageiros	Gabinete/CAF	Clubes adequados entre abril e maio/2022;
6. Negociação com Zoonoses para criação de vaga temporária de canis nos Centros de acolhida (clubes)	Gabinete	Articulação com COVISA e COSAP;
7. Aquisição ou disponibilização de insumos para implantação dos serviços nos clubes	CAF/CSCL	Cálculo a partir da quantidade de vagas: aproximadamente 2 mil vagas;
8. Elaboração dos processos administrativos para celebração ou aditamento de parcerias (serviços)	CGPAR	Previsão de 350 vagas, com última atualização de Portaria 30/SMADS/2022 publicada em 28 de junho de 2022;
9. Ampliação de vagas em centros de acolhida dos pontos estratégicos (territórios de concentração) – hotéis e serviços	GSUAS/CGPAR	Previsão de 2 mil novas vagas abertas;

**Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social  
Coordenação de Pronto Atendimento Social - CPAS**

<b>Dimensão 02</b>	Estabelecer diretrizes de aprimoramento da busca ativa e qualificação do atendimento das equipes de abordagem social	
<b>Atividades</b>	<b>Responsável</b>	<b>Observações</b>
1. Revisão e automatização dos fluxos de solicitação e concessão de vagas	CPAS	Realização de capacitações
2. Elaboração de respostas padrão às solicitações recebidas via portal 156	CPAS	Realização de capacitações
3. Treinamento dos gerentes dos SEAS para utilização do SIGRC	CPAS	Realização de capacitações
4. Treinamento e aperfeiçoamento dos 26 SEAS regionais para recepção, atendimento e resposta via 156	CPAS/SMIT	Realização de capacitações
5. Mapeamento da necessidade de ampliação de veículos do SEAS 3 durante OBT 2022	CPAS	Portaria com aditamento de veículos
6. Aditamento das parcerias para ampliação das equipes de abordagem social no SEAS 3	GSUAS/CGPAR/CPAS	Portaria com aditamento das equipes do SEAS 3 e SEAS Misto
8. Alinhamento para realização do recâmbio e solicitações SEAS 3 - diurno	CPAS	Alinhamento com motoristas e SPTRANS
10. Treinamento para abordagem social em	CPAS	Realização de capacitações em maio/2022

**Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social  
Coordenação de Pronto Atendimento Social - CPAS**

cenas de uso (SEAS 3 e 4)			
11. Aquisição de insumos para equipe do SEAS (água, lanche, cobertor)		CAF/CSCL	Ata de compra de insumos
<b>Dimensão 03</b>	Qualificar articulação intersecretarial		
<b>Atividades</b>	<b>Responsável</b>	<b>Observações</b>	
1. Alinhamento com SMS para atuação integrada com Consultório na Rua	CPAS/GSUAS	NA	
2. Treinamento com equipe do SAMU sobre riscos da hipotermia (Código D20) SEAS I, SEAS II e SEAS III	Gabinete/CPAS	Realização de capacitações em maio/2022	
3. Alinhamento com Subprefeituras, Defesa Civil e GCM para distribuição dos insumos	Gabinete/CSCL	Dimensionar demanda e avaliar a capacidade de produção	
4. Redesenhar distribuição e ações da Tenda de Cidadania em parceria com SMDHC, SMS, SMSUB	GT OBT	Proposta de 10 tendas (em territórios definidos pelo Censo Pop Rua, 2021) que ofertariam cobertores, alimentação quente, vacina e encaminhamento para acolhimento	
<b>Dimensão 04</b>	Construir capacidade de monitoramento, avaliação, comunicação e gestão do conhecimento		
<b>Atividades</b>	<b>Responsável</b>	<b>Observações</b>	
1. Monitoramento a partir da elaboração de	COVS/GT OBT	Atualização diária com base no SISA e SISRUA:	

**Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social  
Coordenação de Pronto Atendimento Social - CPAS**

painéis BI para exibição dos dados		<a href="http://intranet.smads.pmsp/Paineis">http://intranet.smads.pmsp/Paineis</a>
2. Elaboração de material gráfico de divulgação da Operação com principais dados e atribuições da SMADS	GSUAS/Comunicação	Elaboração de cartilhas informativa para comunicação com a SAS e gestores de parceria;  Divulgação de ações e dados nas redes sociais e site oficial da SMADS;  Construção de fluxograma de atendimento durante a OBT 2022;
3. Desenvolvimento de instrumental de avaliação da OBT pela rede	COMAS/GSUAS/CPE/Comitê Pop Rua	Escuta qualificada para elaboração do relatório de monitoramento da OBT 2022