



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

EDITAL nº: 277/SMADS/2018

PROCESSO nº: 6024.2018/0003717-9

1 – DADOS DO SERVIÇO

- 1.1. **Tipo de Serviço:** Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos
- 1.2. **Modalidade:** Centro para Crianças e Adolescentes
- 1.3. **Capacidade de atendimento:** 60
- 1.4. **Nº total de vagas:** 60
 - 1.4.1. **Turnos :** Manhã e Tarde
 - 1.4.2. **Nº de vagas x turnos :** 30 turno manhã e 30 turno tarde
 - 1.4.3. **Nº de vagas x gêneros :** Não Se Aplica
- 1.5. **Distrito(s) possível (is) para instalação do serviço:** Distrito de Sapopemba
- 1.6. **Área de abrangência do serviço (em distrito(s)):** Sapopemba

2 – IDENTIFICAÇÃO DA PROPONENTE

- 2.1. **Nome da OSC:** Associação Mãos Amigas da Reconciliação - AMAR
- 2.2. **CNPJ:** 58.068.776/0001-23
- 2.3. **Endereço completo:** Av. Primavera de Caiena-43
- 2.4. **CEP:** 03981-010
- 2.5. **Telefone(s):** (11) 2143-6555 / (11) 2703 - 2638
- 2.6. **E-mail:** sementedepaz@hotmail.com / ccasantamaddalena2010@gmail.com
- 2.7. **Site:** www.amarmaosamigas.org
- 2.8. **Nome do(a) Presidente da OSC:** Elis Tomé de Souza
 - 2.8.1. **CPF:** 576807878/91
 - 2.8.2. **RG/Órgão Emissor:** 5.073.391-6 /SP
 - 2.8.3. **Endereço completo:** Rua: Boleadeiras, 225 Jardim Elba- SP



AMAR – Associação Mão Amiga da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

2.1 HISTÓRICO DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

A Associação Mãos Amigas da Reconciliação – AMAR é uma organização sem fins lucrativos, localizada no bairro Parque Santa Madalena, região de Sapopemba, zona leste de São Paulo.

No ano de 1985 o bairro era muito precário, tinha poucas linhas de ônibus, apenas um posto de saúde para todos os moradores e com o crescimento populacional surgiu a comunidade (favela) do Madalena, era nítido a falta de estrutura, não tinha posto de saúde, creche e nem escola suficiente para atender a demanda. A falta de saneamento básico proporcionou uma vida difícil a comunidade local, principalmente as crianças e os adolescentes. Nesse sentido, as crianças e adolescentes não tinham muitas opções e suas famílias tinham que trabalhar e deixá-las trancadas em casa ou na rua o dia inteiro convivendo com a marginalidade.

Portanto, a realidade da comunidade levou Igreja Católica (Paróquia da Reconciliação) junto com o clube de mães, preocupados com a situação das crianças e adolescentes que passavam o dia inteiro nas ruas tiveram a iniciativa de trazer aquelas crianças para o salão da Paróquia, ali ficavam durante o dia, e a igreja doava os lanches e outros voluntários incomodados com a situação se juntaram para ajudar.

No início dos trabalhos na comunidade paroquial, os integrantes eram voluntários, tudo era doado pela própria comunidade para o bem estar das crianças, mas aos poucos outras pessoas do bairro foram se juntando a este grupo e começaram a buscar junto a Prefeitura de SP parceria para estruturar melhor o atendimento das crianças e dos adolescentes. Em 25 de abril de 1987 fundou a Ong. Sociedade do Cantinho da Esperança, e com a parceria da Prefeitura o atendimento cresceu e se qualificou, pois, além de atender as crianças e adolescentes começaram também a atender os portadores de necessidades especiais, que eram esquecidos por todos.



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

Em 1987 veio o primeiro convenio, onde o atendimento era realizado no salão paroquial, eram atendidos 60 crianças e adolescente, onde tinham atividades culturais, datilografia e tear, como a demanda foi crescendo rápido, em 1999 foi celebrado o segundo convenio para mais 60 crianças e adolescentes nas dependências da comunidade dom Oscar Romero, e junto também veio o Cantinho da esperança que atendia os portadores em uma residência cedida pela Mitra Arquidiocesana de SP.

Assim os trabalhos de atendimento no bairro foram crescendo e trazendo uma condição de vida melhor para crianças, adolescente e suas famílias que podiam trabalhar sossegadas por que sabiam que seus filhos estavam seguros.

Em 1º de setembro de 2004 foi fundada a AMAR-Associação Mãos Amigas da Reconciliação.

A entidade tem como princípio contribuir para o desenvolvimento da comunidade. Sendo assim, participa de vários momentos que visa a defesa e a garantia dos direitos dos cidadãos, tais como:

- Fórum de Defesa da Criança e Adolescente de São Mateus;
- Fórum da Assistência Social-Pastoral do Menor Região Belém;
- Participação no processo de eleição do Comas e CMDCA;
- Participação em Conferência Lúdica de Criança e Adolescente;
- Participação em Conferências Municipais de Assistência Social.

A ORGANIZAÇÃO AMAR TEM COMO MISSÃO:

"PROMOVER O DESENVOLVIMENTO, A AUTONOMIA, O EXERCÍCIO DA CIDADANIA E A MELHORA DA QUALIDADE DE VIDA PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES E SEUS FAMILIARES, INDEPENDENTE DE CLASSE SOCIAL, GÊNERO, SEXO, RAÇA E CRENÇA RELIGIOSA, VISANDO SEMPRE A GARANTIA DOS DIREITOS, POR MEIO DO ATENDIMENTO SOCIOASSISTENCIAL E CULTURAL."



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

Para desenvolver sua missão a Associação AMAR mantém parcerias, a fim de colaborar com a qualidade do trabalho oferecido:

- Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Assistência Social
- Mitra Arquidiocesana de São Paulo

A sede da Entidade é cedida em contrato de comodato pela Mitra Arquidiocesana de São Paulo.

Hoje atendemos quase 200 crianças e adolescentes nos dois projetos:

CCA CONSTRUIR O AMANHÃ - localizado na AV. Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena.

O espaço utilizado é cedido pela Mitra Arquidiocesana de São Paulo, atendemos 95 crianças e adolescentes com atividades culturais, artesanato, oficinas, lúdicas, esportiva e meio ambiente, também atendemos as famílias com palestras, reuniões, encaminhamentos para diversos órgãos.

CCA SANTA MADALENA- Localizado na Rua: Boleadeiras, 225 Jardim Elba,

Utilizamos o espaço cedido pela Mitra, atendendo 62 crianças e adolescentes com atividades lúdicas, esportivas, culturais, artesanato, oficinas, meio ambiente E Também atendemos as famílias com palestras, reuniões, encaminhamentos para diversos órgãos.

Em síntese, a Associação Amar, considera que tais iniciativas favorecem a inclusão social, o atendimento sócio comunitário e o fortalecimento dos vínculos familiares.

Desta forma a Organização busca, sobretudo, garantir a sociabilidade e a interação de crianças, adolescentes e suas respectivas famílias, em uma relação participativa entre educadores, educandos, famílias, diretoria e comunidade.



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

3 – DESCRIÇÃO DA REALIDADE OBJETO DA PARCERIA:

O Objeto de Parceria do presente edital refere-se a Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, tipificação nacional estabelecida na resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009 (MDS), modalidade Centro para Crianças e Adolescentes (CCA) tipificação Municipal estabelecida e regulada pela portaria 46/SMADS/2010.

De acordo com a Portaria Municipal 46 de 2010 o Serviço se caracteriza pelo *Desenvolvimento de atividades com crianças e adolescentes de 6 a 14 anos e onze meses, tendo por foco a constituição de espaço de convivência a partir dos interesses, demandas e potencialidades dessa faixa etária. As intervenções devem ser pautadas em experiências lúdicas, culturais e esportivas como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social. Deve atender crianças e adolescentes com deficiência, retiradas do trabalho infantil e/ou submetidas a outras violações de direitos, com atividades que contribuam para ressignificar vivências de isolamento, bem como propiciar experiências favorecedoras do desenvolvimento de sociabilidades e prevenção de situações de risco social.*

A região de Sapopemba ainda é uma das mais pobres do Município de São Paulo, ocupando o 25º lugar no ranking de exclusão social, segundo a classificação elaborada pelo **Núcleo de Estudos e Pesquisas de Seguridade e Assistência Social da PUC-SP**. É o distrito mais populoso do município, contando com aproximadamente 284.524 habitantes em 13,5 km, sendo o segundo em densidade demográfica no município. Em Sapopemba cerca de 20% dos habitantes vivem em situação de alta e muito alta vulnerabilidade. São 37 favelas espalhadas em toda sua extensão. Apesar das grandes dificuldades que Sapopemba apresenta, o poder público em parceria com as organizações não-governamentais e entidades comunitárias marcam sua história de lutas e conquistas por melhores condições de vida para a população.



AMAR – Associação Mão Amiga da Reconciliação
Avenida Primavera de Calena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

As famílias que habitam neste Distrito são de baixa renda: 12,85% dos chefes de família não recebem renda alguma; 24,76% recebem de 1 e meio a 3 salários mínimos; ainda quanto aos chefes de família, segundo o "Mapa da Exclusão/inclusão Social" 39,52% estudaram entre 4 e 7 anos e 7,55% não são alfabetizados, contando também com um grande número de mulheres chefes de família. Dos domicílios, 1,84% tem precário acesso à água; 18,13% têm precário acesso ao esgoto e 1,39% apresenta precária coleta de lixo. No que se refere à habitação, existe mais de 6.000 barracos distribuídos em 37 favelas (46.000 habitantes), ou em grandes conjuntos habitacionais como Teotônio Vilela, Pro-Morar, Mascarenhas de Moraes e Fazenda da Juta.

A taxa de emprego (índice do número de ofertas de emprego no local no período de um ano) é de 0,12%, no entanto o índice de desemprego é de 21%, acima da média da cidade.

Em síntese, Sapopemba é um dos distritos onde ocorre o maior índice de exclusão social da cidade de São Paulo. O sistema de ensino é fraco, não despertando interesse. O acesso ao mercado de trabalho é muito difícil, devido ao desemprego que o nosso país atravessa e ao despreparo dos adolescentes e jovens. O acesso às políticas públicas é ainda precário.

Toda a população de Sapopemba é prejudicada com a situação de exclusão da região, mas as crianças, adolescentes, idosos acabam sendo as maiores vítimas, por necessitarem de políticas públicas que os assegurem e os auxiliem o momento que atravessam em suas vidas.

O nosso bairro PARQUE SANTA MADALENA E JARDIM ELBA, fazem parte da região de Sapopemba, que devido seu crescimento desordenado traz uma desigualdade Social em todo seu contexto.

Temos hospitais, transporte público, UBS, escolas e creches, mas ainda não é suficiente para atender a demanda que cresce a cada dia.



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

O índice de violência nas comunidades cresce muito principalmente com crianças e adolescentes, que vivem em situação de pobreza, subtraindo da comunidade nossos adolescentes, que são grande vítimas desta situação que infelizmente faz parte da vida diária de nossas famílias, isso se dá devido o crescimento das favelas que fazem parte do bairro, e do tráfico que a cada dia aumenta mais, iludindo nossos adolescentes e suas famílias.

Diante do exposto acima a Associação AMAR em parceria com o poder público, vem desde a sua criação prestando atendimento a crianças, adolescentes, e suas famílias com objetivo de garantir uma vida digna à comunidade de MADALENA E ELBA.

A Associação AMAR tem por objetivo proporcionar um atendimento de qualidade para crianças, adolescentes em situação de vulnerabilidade social, visando fortalecer o âmbito familiar, social, cultural, na educação. O emponderando de seus direitos, dando voz a essas pessoas e promovendo uma socialização de qualidade. Acreditamos que para potencializar os resultados o trabalho precisa atingir também as famílias, conhecê-las, dar voz a elas, estabelecer uma boa relação, proporcionar ferramentas e caminhos para que ela possa atingir seus objetivos, conhecer e saber de seus direitos, que toda a família se fortaleça, seja inserida na sociedade tendo assim seus direitos assegurados, e no final conseguir atingir todos os familiares.

O CCA Construir o Amanhã possibilita um espaço de atendimento para proteção social à criança e adolescente em situação de vulnerabilidade ou risco social e pessoal por meio de desenvolvimento de suas potencialidades onde possam perceber seus direitos e deveres como cidadãos, com atividades que favoreçam a sociabilidade oportunizando aquisições para conquista de autonomia, cidadania e fortalecimentos de vínculos familiares e comunitários, a fim de desencadear ações transformadoras na comunidade e na sociedade. Diante do proposto estaremos contemplando a família e fazendo cumprir a PNAS (Política Nacional de Assistência Social - 2004).



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Calena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

4– DESCRIÇÕES DAS METAS A SEREM ATINGIDAS E PARÂMETROS PARA AFERIÇÃO DE SEU CUMPRIMENTO:

4.1 ESPAÇO FÍSICO

Ambiente Organizado e acolhedor – Proporcionar um ambiente limpo, com iluminação adequada, ventilação e confortável para os usuários. Ser acolhido em suas demandas, interesses, necessidade e possibilidades.

Acessibilidade – Em nosso espaço temos acessibilidade na entrada do refeitório/sala de atividade, os banheiros também e adaptado para receber cadeirantes ou qualquer pessoa com dificuldade de se locomover.

Espaço Físico – O serviço será desenvolvido no imóvel cedido Pela Mitra Arquidiocesana de SP. Localizado na Rua: Boleadeiras, 225 Jardim Elba - SP.

Manutenção – A manutenção do espaço físico e dos bens duráveis será realizada sempre que necessário, devido ao desgaste pelo uso a fim de manter os espaços e os equipamentos em perfeito estado.

Alimentação – Será oferecido aos usuários – Café da Manhã , Almoço e Lanche da Tarde, a alimentação segue os padrões de qualidade definidos pela prefeitura.

Também será oferecido em dia de festas: lanches, churrasco, bolos, doces, salgados. E em dia de passeios e socialização idas a lanchonetes e restaurantes, a fim de proporcionar vivências e experiências, assim promovendo cidadania. Também será ofertado aos familiares refeições e lanches durante os encontros ou festas.

Preservação e Guarda das Matérias – O serviço disponibilizará de um espaço para serem guardados os materiais a fim de preservação e conservação.

Comunicação Visual e Social – Será mantida em local visível a placa de identificação do serviço fornecida pela PMSP.

- Painel com o cardápio de alimentação fornecida;



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

- Mural com exposição das atividades dos usuários; quadro de aniversariantes do mês; quadro de fotos dos eventos realizados; quadro informativo para as famílias (festas, cursos, atividades externas, informações sociais e culturais); contato com as famílias por meio de telefone.

Em todos os meios de comunicação será utilizado o logotipo da PMSP, para que todos fiquem ciente da nossa parceria com a mesma.

4.2. Gestão dos Recursos Financeiros

Acompanhamento das propostas de flexibilização – Respeitando os 25% previsto na parceria, e quando for necessário realizar uma despesa acima do percentual permitido na flexibilização, a Organização Amar justificará a necessidade do gasto/ despesa para que haja autorização do/a gestor da parceria referente a execução da mesma.

Compatibilidade dos elementos de despesas e quantidades- Atendendo os critérios de compatibilidade em 90%

Justificativa de gastos imprevistos ou fora do padrão- Apresentação das justificativas sempre que ocorrer estes tipos de gastos.

Grau de organização das informações administrativas e financeiras –

Os documentos referente a execução do serviço: notas fiscais, entre outros, serão devidamente arquivados nos serviços da OCS.

4.3. Gestão Administrativa

Quadro de profissionais - atende ao perfil e a qualificação exigida pela SMADS e AMAR.

Participação de ações em ações formativas:

Os funcionários de a Organização AMAR participaram de formações mensais: reuniões de equipe para planejamento de atividades, formação junto ao CRAS/SAS, formações específicas de cada serviço.

Abrangência da supervisão in loco -Pelo menos 1 vezes ao mês de acordo com a portaria 46/smads/2010 e 55/smads/2016.



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

Horário de funcionamento- De segunda a sexta das 7:00 às 16:00 . Sendo o atendimento realizado em 2 turnos um das 7:00 às 11:00 e o outro das 12:00 às 16:00.

Postura dos profissionais - Sempre respeitosa e visando um atendimento de qualidade aos usuários.

Fluxo de informação dos usuários - Por meio de relatórios da Equipe Técnica e orientadores, alimentado a pasta individual de cada um.

Estímulo a participação em espaços de controle social ou defesa de direitos – Participação nas conferências e Assistência Social, Fórum da Criança e Adolescente Tecendo Rede de Sapopemba, Fórum de Assistência Social de SP, Conselho Municipal, articulação com a rede.

4.4.Trabalho com Usuários

Grau de participação na construção das normas de convivência – Os usuários sempre serão estimulados a darem suas contribuições na construção de regras de convivência, na resolução dos problemas, criando e modificando no dia a dia para uma boa convivência.

Atualização de registro de usuários- A direção será responsável pela atualização dos dados dos usuários.

Socialização das informações – As informações serão divulgadas por meio de recados(bilhetes) , contato telefônico, encontros de pais e reuniões.

Discussão de casos – Sempre quando houver necessidade, e nas Paradas Técnicas mensalmente.

Estratégias para inclusão/atualização dos usuários no CadÚnico e outros programas de transferência de renda–

Sempre que for identificado a necessidade, a Gerente de Serviço e Assistente Técnico fará os encaminhamentos e acompanhamento dos usuários e famílias para o CRAS.



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

Mapeamento das relações de vínculos afetivos

Esse mapeamento será feito através de observações nos momentos de festas de aniversários, passeios, encontros com as famílias, encontro de Pais, nas visitas domiciliares e de acordo com as demandas apresentadas pelos usuários no decorrer do atendimento no Serviço, seja no dia –a – dia , ou sem situações específicas.

Participação dos usuários nos projetos de revitalização – Os Projetos de Revitalização se desenvolverá no entorno do Serviço em parceria com a comunidade (UBS, escolas e outros serviços) também acontecerão nas confecções de novos objetos de decoração para os ambientes internos, tornando-os mais aconchegantes.

Participação dos usuários no planejamento das atividades – Todas as atividades oferecidas serão planejadas a partir das necessidades e vontades apresentadas pelos usuários.

Aquisições dos usuários- Ter acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados a manutenção da privacidade do usuário; Ter experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários; Ter acesso à rede sócio assistencial e a serviços de outras políticas públicas; Inserção e permanência na rede de ensino; Ter experiências que possibilitem lidar com potencialidades e limites, de forma construtiva; Ter experiências de participação em projetos sociais, esportivos e culturais; Ampliar a capacidade protetiva de sua família e a superação de suas dificuldades; Ter experiências no processo de formação e intercâmbios com grupos de outras localidades; Reconhecer seus direitos como cidadão; Ter oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações.

Atividades externas – Serão realizadas bimestralmente atividades fora do núcleo com o objetivo de promover a socialização dos usuários, fazendo com que conheçam os recursos da comunidade podendo assim exercer sua cidadania e promovendo momentos fora da rotina diária.



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

Canais de comunicação e sugestão de usuários – Semanalmente na roda de conversas, facebook e no site.

Intensidade das intervenções dos profissionais na mediação de conflitos.

Sempre que houver uma situação de conflito o Orientador Sócio Educativo deverá abordar o tema na roda de conversa, refletindo junto ao grupo a resolução do conflito e sempre orientando a partir da discussão do fato, caso não consiga resolver com o grupo, o educador junto á assistente técnica irá chamar os envolvidos para uma conversa em particular e assim tentar resolver o conflito para que volte o equilíbrio do grupo.

Mecanismos para avaliação das atividades –serão através de instrumental de avaliação semanal e mensal com usuários, relatórios diários de observação dos educadores, fotos das atividades, participação e sugestão dos usuários nas atividades.

Articulação entre atividades e espaços para difusão das produções dos usuários:

A AMAR promove anualmente atividades que visam promover a difusão das produções dos usuários por meio das seguintes atividades:

- Apresentações no próprio espaço para as famílias, comunidade, em outros Serviços, Ceu's , Creches, casa de idosos;
- Carnaval de rua onde os usuários, famílias e funcionários saem as ruas levando alegria, todas as atividades visão a socialização e divulgação;

Fechamento das atividades a cada dois meses no dia da comemoração dos aniversariantes ,que ocorre a cada dois meses, onde os usuários mostram para a sua família tudo que foi produzido durante as atividades dos dois meses.

Estimulo a participação dos usuários durante as atividades:

Se dará através das atividades proporcionadas, passeios, festas, dinâmicas, oficinas de Dança, Teatro e Capoeira realizadas no CCA, onde os usuários expressarão as suas sugestões e serão ouvidos.



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

Laicidade/ diversidade Religiosa nas atividades desenvolvidas:

Todas as atividades serão pautadas respeitando adversidade religiosa de todos usuários e suas famílias. Assim trabalharemos o valor do respeito à escolha do outro.

4.5 Trabalho com Família

Mapeamento das relações de vínculo afetivos - Este mapeamento acontecerá nas festa, nos passeios, nas reuniões , encontro com as famílias e nas visitas domiciliar.

Participação dos familiares no planejamento das atividades – Nos encontros das famílias serão apresentadas as propostas de atividades para com os usuários, e nas demais atividades com as mesmas terá um momento onde todos refletirão sobre as atividades desenvolvidas.

Aquisições dos familiares por atividade desenvolvida:

Serão desenvolvidas atividades que estimulem e fortaleçam os vínculos familiares e intrafamiliares, bem como os protagonismos das famílias enquanto principais agentes de transformação na sociedade.

Ampliar a capacidade protetiva da família e a superação de suas dificuldades;
Ser acolhido em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;
Ter acesso à rede socioassistencial, programas de transferência de renda e a serviços de outras políticas públicas.

Habilidades de socialização e convívio:

Serão desenvolvidas atividades que estimule o convívio familiar grupal e social por meio dos encontros de famílias, passeio e festa.

Canais de comunicação e sugestão de usuários:

Essa comunicação se dará por meio dos comunicados às famílias, encontro de pais, contato telefônico, acolhida individual, visita domiciliar, facebook e site.

Intensidade das intervenções dos profissionais na mediação de conflitos:

A intervenção será feita sempre que houver a necessidade, sempre buscando promover uma melhor qualidade de vida para as famílias dos usuários.



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

Mecanismos para avaliação das atividades:

As avaliações serão realizadas através de instrumental próprio do CCA, onde nos encontros de família, a mesma irá realizar a avaliação do serviço ofertado, e conforme a avaliação faremos as adequações necessárias.

Visita domiciliar – Serão realizadas sempre que houver necessidade, observada pela equipe.

Serviços de referência e contra referência:

Contato com CRAS ,CREAS; Fórum da Criança e Adolescente de Sapopemba; Conselho Tutelar de Sapopemba: articulações coletivas em favor do bem estar comum (audiência publica coletivas); Centro de Defesa da Criança e Adolescente e Centro de Direitos Humanos.

4.6 Trabalho no Território

Participação nas atividades do território:

As famílias e os usuários serão sempre convidados e estimulados a participarem das atividades realizadas no território, ou seja, em outro CCA, escolas, creches, fabrica de cultura, posto de Saúde e Ceu's, Participando de atividades esportivas e culturais nesses espaços.

Articulação com outros serviços socioassistenciais, especificando quais e os objetivos:

Quando for identificado a necessidades de indicar a participação do usuário ou a família em outros serviços da rede socioassistenciais o Assistente Técnico e Gerente de Serviço irá promover a articulação com estes serviços. Tais como CRAS, CREAS e Conselho Tutelar, Casa Dora, Cap's Infantil entre outros com o objetivo de inserir a família a rede socioassistencial, programas de transferência de renda e a serviços de outras políticas públicas.

Articulação com outros serviços de outras políticas, especificando quais serão os objetivos –

Quando for identificado a necessidades de encaminhamento do usuário ou a família para inserção, orientação ou prevenção de algumas situações em



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

outros serviços da rede a Equipe técnica irá promover esta articulação com outros serviços como, CRAS, CREAS e Conselho Tutelar, Casa Dora, Cap's Infantil entre outros com o objetivo de inserir a família a rede socioassistencial, programas de transferência de renda e a serviços de outras políticas públicas.

Articulação para realização de eventos comunitários, passeios ou atividades externas com usuários/famílias .

Se dará por meio de atividades como Carnaval de rua promovido pelo próprio Serviço , festa junina do CCA , apresentações para as famílias e usuários, de teatro, dança , Capoeira no CEU Rosa da China , e também sempre que houver o convite de outros Serviços e pelo próprio CEU, o CCA também irá proporcionar uma atividade externa com as famílias e usuários.

5- FORMA DE CUMPRIMENTO DAS METAS

As metas serão atingidas através das atividades propostas e com a metodologia utilizada e poderá ser verificados através de relatórios de atividades, registros em folha de prosseguimento, avaliações mensais e trimestrais com os usuários e suas famílias e instrumentais tais como DEMES, além de fotos, vídeos e site.

6 – DETALHAMENTOS DA PROPOSTA

6.1. Público alvo: Crianças 06 á 11 anos e 11 meses e Adolescentes 12 anos á 14 anos e 11 meses

- ✓ Crianças e adolescentes em situação de trabalho;
- ✓ Crianças e adolescentes reconduzidas ao convívio familiar, após medida protetiva de acolhimento;
- ✓ Crianças e adolescentes com deficiência, beneficiárias ou não do BPC;
- ✓ Crianças e adolescentes oriundas de famílias beneficiárias de programa de transferência de renda;
- ✓ Crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade e risco.



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

6.2. INFORMAÇÕES DAS INSTALAÇÕES A SEREM UTILIZADAS:

Endereço: Rua: Boleadeiras Nº225

Bairro: Jardim Elba

CEP: 0398-120

DESCREVER AS INSTALAÇÕES:

Este equipamento tem boa iluminação e ventilação adequadas, apresenta-se limpo e conservado, possui acessibilidade nos seguintes espaços:

Na entrada possui:

- 1 rampa de acesso a todo espaço do CCA;
- 1 jardim na entrada do CCA;
- 1 área de acolhimento de chegada dos usuários;
- 1 sala grande utilizada para desenvolvimento das atividades coletivas;
- 1 sala de jogos com uma mesa de pimbolin e uma mesa de pingpong , e tatames;
- 1 banheiro adaptado dentro das normas;
- 1 sala da coordenação com dois computadores, dois arquivos e dois armários;
- 1 sala com prateleiras embutidas para guardar os materiais pedagógicos, um armário para uso dos funcionários;
- 1 refeitório com quatro mesas e oito bancos;
- 1 banheiro para os funcionários;
- 1 cozinha equipada dentro das normas;
- 1 dispensa com prateleiras embutidas para armazenamentos dos alimentos e um frizzer;
- 1 espaço de recreação onde acontecem as oficinas: de Capoeira , Danças e outras atividades , entre elas, com as famílias;
- 1 sala com um armário embutido na parede para guardar materiais e brinquedos e neste espaço existe o cantinho da leitura, a TV com DVD;



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

Na lateral da casa tem:

1 lavatório de higienização bucal;

1 tanquinho;

1 casinha dos botijões de gás;

6.3. VINCULAÇÃO DA AÇÃO COM AS ORIENTAÇÕES DO PLANO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DIRETRIZES NACIONAIS – LOAS, PNAS, SUAS, TIPIFICAÇÃO NACIONAL, PROTOCOLOS DE GESTÃO INTEGRADA DE SERVIÇOS, BENEFÍCIOS DE TRANSFERÊNCIA DE RENDA.

A Associação AMAR assume o compromisso de acatar as orientações estabelecidas no Plano Municipal de Assistência Social e diretrizes nacionais – LOAS, PNAS, SUAS/ Proteção Social Básica e especial/CRAS/ CREAS/ CREAS POP/ Tipificação Nacional de Serviços sócio assistenciais, Protocolo de Gestão Integradas de Serviços, Benefícios de Transferência de Renda. Concebendo a Assistência Social como Política Pública de Seguridade Social e condição para o desenvolvimento social, ou seja, rompendo com a tradição clientelista, tutelada e assistencialista (que nega direitos sociais e a perspectiva do protagonismo dos excluídos para a construção de sua autonomia e sua inclusão social), tendo como princípios / diretrizes:

- ✓ A supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica;
- ✓ O respeito à dignidade do cidadão;
- ✓ A universalização dos direitos sociais (acesso a todas as demais políticas públicas);
- ✓ A igualdade de direitos no acesso ao atendimento, mantendo articulação com a rede sócio assistencial local, assegurando
- ✓ canais de participação e controle social, estimulando a organização e a representação de usuários;



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

- ✓ Centralidade no trabalho com a família;
- ✓ O acesso a serviços e benefícios de qualidade;
- ✓ Transparência na gestão dos recursos financeiros repassados.

6.4. FORMA DE ACESSO DOS USUÁRIOS E CONTROLE DA DEMANDA OFERTADA DE ACORDO COM A NORMA TÉCNICA DOS SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAIS – PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA- PAG.90

O SCFV Modalidade Centro para Crianças e Adolescentes atenderá a demanda encaminhada e/ou validada por CRAS, CREAS e Sistema de garantia de direitos. Além da demanda encaminhada a organização realizará cadastro de todos os usuários (inclusive demanda), alimentados sistematicamente. Organização disponibilizará em banco de dados às informações das crianças adolescentes e suas famílias. O Controle da Demanda dar-se a também por meio do instrumental Relatório de Execução do Objeto (SMADS) entregue mensalmente a Gestão da Parceria.

O acesso será prioritário ao seguinte público de acordo com a portaria 39/SMADS/2017

Perfil de Público Prioritário: Isolamento; trabalho infantil inserido no Programa de Erradicação do Trabalho Infantil PETI; vivência de violência e/ou negligência; fora da escola com defasagem escolar superior a 2 anos; acolhimento, em cumprimento de medida socioeducativa em meio aberto; egressos de medidas socioeducativas; abuso e/ou exploração sexual; com medida de proteção do Estatuto da Criança e do Adolescente; crianças e adolescentes em situação de rua; pessoas beneficiárias do BPC deficiente; beneficiários do BPC idoso; famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família em situação de descumprimento das condicionalidades; beneficiários dos diversos Programas de Transferência de Renda atendidos pelo CRAS/CREAS/C.POP; com perfil



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Calena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

CadÚnico (renda até ½ salário mínimo per capita ou que tenham renda mensal bruta de até 3 salários mínimos).

6.5. METODOLOGIA A SER DESENVOLVIDA NA ACOLHIDA E NO TRABALHO SOCIAL DE MODO A EVIDENCIAR AS ESTRATÉGIAS DE ATUAÇÃO PARA ALCANCE DAS METAS:

A Associação AMAR tem ações que visam garantir as Seguranças Básicas para fortalecimento de vínculos e do restabelecimento dos vínculos rompidos.

ACOLHIDA

A metodologia do nosso trabalho se dá desde o primeiro contato com a família, quando esta vem fazer a inscrição ou procurada por nós e encaminhada por algum órgão e nesse momento conhecemos a história Daquela família a recebendo em espaço confortável, limpo e principalmente respeitando seu modo de ser, pois acolhemos demonstrando confiança e sigilo necessário. Esta família é recebida pela equipe técnica(gerente/ assistente) e damos as primeiras orientações.

A inserção da criança / adolescente se dará de acordo com a capacidade do serviço, ou seja, a disponibilidade de vagas.

Após a acolhida, havendo a inserção da criança / adolescente no processo do trabalho social se norteará da seguinte forma:

O serviço de convivência e fortalecimento de vínculo oferecerá diariamente uma gama de propostas sócias educativas norteadas por eixo: artísticos/ culturais, meio ambiente, projeto de vida, oficinas, atividades de valores, o uso da brincadeira e da ludicidade como ferramenta para o desvelamento das situações sociais e para o fomento da convivência, o reconhecimento e o empoderamento em relação às políticas e ofertas do território.

O processo de Desenvolvimento Socioeducativo com vistas no alcance das metas estabelecidas segue metodologia mensal específica.



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

Durante as atividades propostas no mês, crianças e adolescentes junto a equipe de orientadores e Oficineiros, elabora formas de avaliação das metas propostas e o condensado destas avaliações gera elementos para a atividades do mês Seguinte.

Durante o mês, realizam-se atividades internas e atividades externas como reconhecimento e apropriação do território e atividades lúdicas, passeios artístico/cultural e informacional.

TRABALHO SOCIAL

O trabalho social visa :

- Responder as necessidades individuais da criança e adolescente, aos seus interesses e desejos.
- Utilizar tecnologia de apoio adequado às necessidades individuais de cada usuário de modo a facilitar o acesso e a promover sua autonomia.

Possibilitando que cada um possa passar por diferentes vivências que visam estimular a aptidão individual e estímulos coletivo. Assim os objetivos serão:

Possibilitar espaço de atendimento para proteção social à criança e adolescente em situação de vulnerabilidade ou risco social e pessoal por meio de desenvolvimento de suas potencialidades onde possam perceber seus direitos e deveres como cidadãos;

Atender crianças e adolescentes com deficiência, retiradas do trabalho infantil e/ou submetidas a outras violações de direitos, com atividades que favoreçam a sociabilidade e amenizem as necessidades fundamentais, oportunizando aquisições para conquista da autonomia, cidadania e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, a fim de desencadear ações transformadoras na comunidade e na sociedade;



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

OBJETIVO ESPECÍFICO:

- Prevenir a institucionalização e a segregação de crianças e adolescentes, especialmente aquelas com deficiência, assegurando convivência familiar e comunitária;
- Promover acesso aos serviços das demais políticas públicas, em especial serviços de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território;
- Disponibilizar informações sobre direitos e participação, oportunizando o exercício de cidadania;
- Possibilitar experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas habilidades;

Favorecer o desenvolvimento de atividades, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários;

- Estimular a reinserção e permanência da criança e adolescente no sistema educacional;
- Assegurar espaço para convívio grupal, comunitário e social, e o desenvolvimento de relações de solidariedade e respeito mútuo;
- Incentivar a participação na vida cotidiana do território desenvolvendo competências para a compreensão crítica da realidade social e o mundo contemporâneo;
- Desenvolver ações com as famílias para o fortalecimento de vínculos familiares e sociais, visando a proteção e o desenvolvimento das crianças e dos adolescentes.

O Centro Para Crianças e Adolescente Construir o Amanhã desenvolverá atividades com crianças e adolescentes de 06 anos e onze meses a 14 anos e onze meses, tendo como foco a constituição de espaços de convívio a partir



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

dos interesses, demandas e potencialidades apresentados pelos usuários. As crianças e adolescentes serão organizados em 2 módulos de 30 (trinta), tendo 4 horas de atividades diárias, totalizando 20 horas semanais. Sendo:

Período da manhã – das 7h às 11h.

Período da tarde – das 12h às 16h.

O trabalho social e o socioeducativo serão norteados pelos eixos de trabalho com os usuários e suas famílias, possibilitando aquisições que viabilizem a convivência e o fortalecimento de vínculos, prevenindo o agravamento das situações de vulnerabilidade e/ou até mesmo a saída da família desta situação.

As atividades diárias serão elaboradas conforme previsto na legislação vigente, que trazem consigo uma variedade de temas, escolhidos de acordo as necessidades ou sugeridos pelos atendidos. Para a apresentação destas temáticas, poderão ser utilizadas as mais variadas estratégias de atividades socioeducativas, cujo objetivo principal será desenvolver potencialidades, respeitando o processo formativo individual e grupal, priorizando a ludicidade e o protagonismo existente nos trabalhos aplicados ao grupo na sua totalidade.

Nas reuniões de equipes serão discutidos e avaliados a participação, o conhecimento trazido pela criança e adolescente, seu interesse e seus estímulos em relação ao tema.

Os temas trabalhados com as crianças e adolescentes no CCA serão desenvolvidos através de oficinas e socializados com os seus responsáveis, para que ocorra uma integração de conhecimentos, fortalecendo assim o vínculo familiar, bem como o exercício de sua cidadania.

Os temas propostos poderão ser desenvolvidos ou não, considerando que as crianças/adolescentes e responsáveis possam evidenciar um tema que rege a sua necessidade no momento.



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Calena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

Atividades diárias a serem desenvolvidas:

- **Acolhida** – o primeiro momento do usuário no serviço serve para que o orientador acolha-o e observe-o, de forma coletiva quanto individual, como chegou, se está bem emocionalmente pois é um momento de escuta e conhecimento possibilitando o vínculo entre o usuário e o orientador, abrindo caminho para se obter bons resultados no cotidiano. Logo depois os usuários serão acomodados e inicia-se a alimentação, seguida da escovação dentária e desenvolvimento das atividades programadas para o dia.
- **Roda de conversa** – momento de livre-expressão onde cada um tem a possibilidade de manifestar suas idéias, opiniões e sentimentos. É também um momento de discussão dos conteúdos a serem desenvolvidos através das atividades. A escolha e seleção desses conteúdos podem partir de um simples relato, de um interesse demonstrado, de hipótese levantada durante as conversas na roda. As intervenções do orientador podem estabelecer uma simples relação entre problemas, situações e conteúdos, possibilitando assim que algum tema se torne o fio condutor para uma atividade mais participativa e com melhores resultados. Na roda de conversa, orientador e usuários fazem várias discussões constroem hipóteses, questionamentos, reflexões e cada usuário pode colocar a sua visão do problema. O orientador estimulará a reflexão e o pensamento crítico, confirmando ou não a hipótese apresentada. Uma próxima etapa desse conhecimento é o desenvolvimento de atividade práticas, que podem ocorrer através das atividades de sala, dinâmicas, experiências, filme, visitas, enfim, explorar as várias possibilidades de trabalho com um determinado tema. Muitas vezes a roda de conversa pode iniciar-se com um foco específico, mas acaba sendo modificado caso algum membro apresente sugestões que



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

possam enriquecer e dinamizar a conversa. A sistematização das informações obtidas e vivenciadas pelo orientador possibilita um levantamento da proposta para as próximas atividades a serem desenvolvidas.

- **Atividades de convívio-(Grupo de Orientação)**

Construir conhecimento a partir das relações estabelecidas entre o grupo de convívio; através de ações planejadas, conduzidas e exploradas por crianças/adolescentes e orientador. Esta atividade tem como finalidade desenvolver estratégias lúdicas e consolidar atitudes inclusivas a fim de contribuir no desenvolvimento de cada usuário. Tem como foco principal, a boa convivência com as diferenças humanas, no sentido de preparar os usuários para superarem preconceito e exclusão, sensibilizá-los para a prática de trabalho em grupo, interação entre todos envolvidos no processo de crescimento e desenvolvimento. Procura valorizar as competências, o respeito, resgatar valores, trabalhar limites, conscientizar sobre direitos e deveres como cidadãos, entre outros.

- **Recreação e esporte** – trabalhará com as crianças e adolescentes a importância para a saúde a prática de esportes, quais as contribuições e valores que os mesmos poderão trazer às suas vidas, aproveitando as regras dos jogos e recreações para ensinar-lhes também que em toda a sociedade existem regras e limites e que os mesmos devem ser respeitados. Quando não houver espaço físico suficiente para desenvolver esta atividade, utilizaremos espaços externos.

- **Arte e educação** – no que se refere à arte e educação, o orientador buscará relacionar as atividades desenvolvidas com o tema do mês, melhorando diversas habilidades das crianças como, criatividade, atenção, respeito, etc.



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

Ainda sobre este tema muitas atividades que envolvem datas comemorativas são realizadas pelos usuários no núcleo de atendimento, como confecção de máscaras, fantasias, lembranças, produtos natalinos, material reciclável, pintura, cartazes e outras atividades referentes aos temas trabalhados. Cada criança produz seu trabalho e o leva para casa. Esta atividade tem sobre o usuário uma significativa importância quanto à elevação da auto-estima, e isso pode ser notado através do orgulho que expressam pelo trabalho produzido.

- **Alimentação e saúde** – Acreditando que a alimentação exerce grande influência sobre o indivíduo; o núcleo trabalha com as crianças e adolescentes a importância da boa alimentação, bem como hábitos alimentares.
- **Mediação de Leitura** – Esta atividade é desenvolvida com atividades internas e planejadas pelo Orientador dentro das atividades mensais. Com este eixo será estimulado o gosto por diversos tipos de leitura, criatividade, imaginação, resgate de brincadeiras populares, poesias e cantigas de rodas. Nesta atividade será desenvolvida auto-estima, timidez, cuidado com ele, com o outro e o cuidado com espaço e materiais utilizados.

- **Projeto de vida** – Esta atividade tem a intenção de fazer com que os usuários tenham uma visão mais ampla do mundo externo, como também fazer com que se sintam mais seguros quando deixarem o núcleo a caminho do profissionalizante. Consiste em orientá-los sobre o mercado de trabalho, a importância em providenciar e cuidar da documentação, as diversas profissões existentes e como fazer suas escolhas. Possibilitar a sensibilização e o desenvolvimento da percepção da realidade social, econômica, cultural, ambiental e política,



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

e, também, apropriação dos direitos de cidadania, o reconhecimento de deveres, visões de mundo e posicionamento no espaço público.

- **Oficinas** – As oficinas trazem inúmeros benefícios às crianças e adolescentes de toda a faixa etária. Desenvolve o espírito de equipe, melhora a autoestima, estimula a criatividade, aprimora a coordenação motora, o ritmo e a expressão corporal, ajuda na capacidade de memorização, por consequência a concentração, aumenta a flexibilidade, e ainda combate o stress. Desenvolve aptidão física e emocional, especialmente segurança e integração social, valorizando o erro como possibilidade de reconstrução. A escolha das oficinas será discutida com a participação das crianças e adolescentes.

Além das atividades diárias temos também algumas atividades que acontecem durante o mês ou bimestral. Que são:

- **Festa de aniversário** – a cada dois meses será realizada uma comemoração em homenagem aos aniversariantes do mês com a participação da família, tendo este evento como objetivo a valorização da auto-estima do usuário e também fortalecimentos de vínculos das famílias, oportunizando-os compartilhar com os colegas e seus familiares sua alegria, uma vez que geralmente por motivos diversos isto não aconteça em casa. Nesta atividade servimos alimentação como: bolo, refrigerante, doce e salgados.
- **Encerramento de temas mensal bimestral** – o fechamento será realizado através de apresentações construídas a partir dos trabalhos desenvolvidos no cotidiano com as crianças e adolescentes. As crianças após uma avaliação em sala prepararão uma atividade de encerramento de cada dois meses na comemoração dos aniversariantes. As formas das apresentações serão escolhidas pelos usuários a partir de cada



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

tema desenvolvido, podendo ser em forma de: teatro, música, painéis, cartazes, poesias, palestras, exposições, jograis, entre outros. Vale salientar que a decisão da forma como o encerramento vai acontecer é definido pelos próprios usuários durante o processo de desenvolvimento das atividades, sempre com a mediação do orientador.

- **Lazer/Passeio** – visando tornar a permanência mais agradável e descontraída, o núcleo promoverá passeios a fim de maior socialização entre os usuários e maior aproximação com os orientadores, oportunizando também o acesso à cultura. Além dos benefícios que os passeios e as visitas proporcionam, vale ressaltar o grande envolvimento das crianças que aguardam ansiosas o dia das atividades externas que transformam sua rotina. Nesta atividade servimos alimentação adequada ao espaço que iremos.

6.6. FORMA DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS:

O monitoramento e a avaliação do serviço se darão das seguintes formas:

Forma de Monitoramento e Avaliação	Descrição do Item
Relatório das atividades realizada com os usuários e seus familiares;	Relatório em instrumental específico tendo como objetivo demonstrar os elementos utilizados para a obtenção de objetivos específicos. Registro das Ações contendo Objetivos, Metodologia, avaliação e Numero de Participantes no instrumental Relatório de Execução do Objeto (SMADS)
Registro da Frequência dos usuários e seus familiares nas atividades;	Registro de frequências preenchidos diariamente , tendo seus dados demonstrados na DEMES e utilizando instrumental específico Registro das Ações contendo Objetivos, Metodologia, avaliação e Número de Participantes no instrumental Relatório de Execução do Objeto (SMADS)



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Calena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

Registro por meio de fotos;	<p>Registro de todas as ações tendo uma porcentagem deste registro impresso mensalmente e anexado ao relatório mensal de atividades. Este registro será disponibilizado também nas mídias digitais e impressas com vistas no processo de transparências das ações do Serviço.</p> <p>Registro das Ações contendo Objetivos, Metodologia, avaliação e Numero de Participantes no instrumental Relatório de Execução do Objeto (SMADS)</p>
Reuniões mensais com os orientadores e equipe de trabalho para acompanhamento das atividades propostas e planejamento de atividades futuras;	<p>Reuniões mensais com calendário mensal fixo sem o prejuízo do atendimento tendo como foco o processo de avaliação processual das ações do Serviço. Estas reuniões são pautadas por instrumental interno de Planejamento e avaliação que em sua natureza norteiam o processo metodológico.</p> <p>Registro das Ações contendo Objetivos, Metodologia, avaliação e Numero de Participantes no instrumental Relatório de Execução do Objeto (SMADS)</p>
Avaliação trimestral com os familiares;	<p>Avaliação dialógica, descritiva e relatada em instrumental próprio de trabalho com famílias. O processo dialógico da avaliação terá sua metodologia observada a partir das características do grupo atendido. Cópia da avaliação contendo assinatura dos participantes será enviado ao CRAS e a Gestora da Parceria.</p>
Avaliação Mensal com os usuários do serviço.	<p>A avaliação Mensal Será Realizada com os usuários e terá como foco avaliar todos os elementos dos Serviço e com isso planejar e avaliar as atividades para o mês seguinte.</p> <p>Registro das Ações contendo Objetivos, Metodologia, avaliação e Numero de Participantes no instrumental Relatório de Execução do Objeto (SMADS)</p>



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

6.7. DEMONSTRAÇÃO DE METODOLOGIA DO TRABALHO SOCIAL COM FAMÍLIAS.

O Serviço a que se Destina este Plano de Trabalho será um espaço aberto para pais, responsáveis e comunidade em geral, estando aberto para que a comunidade possa sugerir de que forma o espaço poderá melhorar atendimento. Além de através de o atendimento identificar as necessidades de cada família, encaminhando-as para a rede de proteção socioassistencial.

Todo o dia de atendimento estará aberto para a Acolhida e para a escuta e de acordo com a necessidade de cada caso, realizará entrevistas e visitas domiciliares quando necessário.

No que concerne ao trabalho com famílias a alguns elementos serão norteadores:

ACOLHIDA, ESCUTA, ENTREVISTA, ENCAMINHAMENTOS:

Processo diário de Acolhida, escuta, entrevistas, encaminhamentos, a partir das demandas observadas ou declaradas, em consonâncias com as metas dos serviço e utilizando-se de instrumentais próprios para cada ação.

O processo de acompanhamento será todo realizado tendo em vista a Referencia e a contra referencia.

ENCONTROS DE FAMÍLIAS:

Os Encontros de Família se Responsáveis: Acontecerá no inicio e no final de cada semestre, com objetivo de fortalecer os vínculos familiares.

OFICINAS:

Oficinas temáticas com foco nos processos de convivência e fortalecimento de vínculos, ocorrendo bimestral dentro das atividades oferecidas para os usuários, fomentando a participação das famílias dentro do espaço.



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

VISITAS DOMICILIARES

As visitas domiciliares acontecerão de acordo com as necessidades e demandas, realizando o contato prévio com a família excetuando esta prática somente quando em observação de violação de direitos realizada pelo próprio serviço, em visitas compartilhadas com outras instâncias da Assistência Social ou com outras Políticas.

Todo trabalho com as famílias será monitorado por meio dos registros na folha de prosseguimento, devidamente acomodado no prontuário da família e a disposição da Supervisão técnica/Gestão da Parceria.

6.8. DEMONSTRAÇÃO DE CONHECIMENTO E CAPACIDADE DE ARTICULAÇÃO COM SERVIÇOS DA REDE SOCIOASSISTENCIAL LOCAL E POLÍTICAS PÚBLICAS SETORIAIS, NO ÂMBITO TERRITORIAL.

O Serviço faz parte e participa ativamente do Fórum da Criança e do Adolescente de Sapopemba, do Fórum da Assistência Social – FAS;

Além do Fórum a organização tem articulação com todos os serviços da rede de proteção sócio-assistencial de Sapopemba, fazendo parte desta rede: UBS, Escolas da região, CEU's, Fábricas de Cultura, Organizações sociais da região, CEDECA's, CDHS, CRAS, CREAS, CAPS Infantil, CAPS AD, CAPS adulto, SASF's, Centro de Apoio à Família, Conselho Tutelar, Comunidades Eclesiais de Base CEB's.

6.9. DETALHAMENTO DOS RECURSOS HUMANOS NA GESTÃO DO SERVIÇO TENDO COMO REFERENCIA O QUADRO DE RECURSOS HUMANOS ESTABELECIDO NA PORTARIA DE TIPIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS EDITADA PELA SMADS, QUANTO A PROFISSIONAIS E SUAS QUANTIDADES:

O quadro de Recursos Humanos indicado para a execução da parceria, será norteado e balizado pela Dimensão 3 (Organização e Funcionamento: Gestão Administrativa) presente na portaria 40/SMADS/2017 como descrito Abaixo:



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

Recursos Humanos				
Cargo	Quantidade	Escolaridade	Tipo de vínculo	Carga Horária semanal
Gerente de Serviço	01	Superior Completo	CLT	40 h
Assistente Técnica	01	Superior Completo	CLT	40 h
Orientador Sócioeducativo II	01	Ensino Médio	CLT	40 h
Cozinheira	01	Fundamental	CLT	40 h
Agente Operacional	01	Alfabetizada	CLT	40 h
Agente Operacional	01	Alfabetizada	CLT	40 h

6.9.1. QUADRO DE RECURSOS HUMANOS E QUADRO DE COMPETÊNCIAS E ATRIBUIÇÕES:

Recursos Humanos- competências	
Cargo	Competências
Gerente de Serviço	<ol style="list-style-type: none">I. Coordenar a elaboração do planejamento semestral e sua execução mensal em conjunto com a equipe técnica, levando em conta a legislação vigente e as necessidades dos usuários do serviço e de suas famílias;II. Organizar e monitorar as atividades conforme planejamento;III. Articular com o CRAS a inclusão/matriculação/desligamento das crianças/adolescentes no serviço (conforme as formas de acesso estabelecidas na Portaria nº 46/SMADS/2010);IV. Pesquisar e visitar os recursos sócio assistenciais e das demais políticas do território;V. Monitorar os encaminhamentos à rede sócio assistencial e demais serviços públicos;VI. Articular com CRAS/CREAS e demais serviços da rede sócio assistencial visando à qualificação dos encaminhamentos da



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Calena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

	<p>criança/adolescente/família;</p> <p>VII. Promover articulações e parcerias com as redes sociais presentes no território;</p> <p>VIII. Responsabilizar-se pela gestão administrativa, que compreende os instrumentais de controles técnicos e financeiros, documentação legal pertinente à prestação do serviço, relatório mensal de usuários de famílias em descumprimento de condicionalidades, PETI e BPC;</p> <p>IX. Requisitar à Organização Social o material e/ou o equipamento necessário para o desenvolvimento do trabalho;</p> <p>X. Administrar a distribuição do material do escritório, do material pedagógico, de limpeza e alimentação;</p> <p>XI. Participar do processo seletivo dos funcionários.</p> <p>XII. Avaliar o desempenho dos funcionários;</p> <p>XIII. Promover reuniões de avaliação de atividades, em conjunto com a equipe técnica, para manutenção ou redirecionamento delas;</p> <p>XIV. Receber, avaliar e encaminhar sugestões dos usuários sobre as atividades do serviço;</p> <p>XV. Emitir relatórios quando solicitado;</p> <p>XVI. Encaminhar a DEMES e o relatório mensal das ações desenvolvidas para o supervisor técnico do CRAS;</p> <p>XVII. Apresentar, mensalmente, os comprovantes fiscais de prestação de contas e a DESP para a SAS/UPC;</p> <p>VIII. A visita domiciliar para a inclusão das crianças e adolescentes no serviço será feita se houver necessidade.</p> <p>XIX. Planejar, em conjunto com os profissionais da cozinha, a execução do cardápio, conforme as normatizações de SMADS;</p>
Assistente técnico*	<p>I. Participar da elaboração do planejamento semestral e mensal levando em conta a legislação vigente e as necessidades dos usuários do serviço;</p> <p>II. Registrar as atividades relacionadas à sua</p>



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

atuação;

- III. Participar da elaboração do cronograma de realização de visitas domiciliares, para a inclusão das crianças e adolescentes no serviço, para as famílias beneficiárias do PBF que não estão cumprindo com as condicionalidades ou em outras situações que se fizerem necessárias;
- IV. Encaminhar ao Técnico Supervisor do CRAS, até o segundo dia útil do mês, o Relatório Mensal dos usuários de famílias beneficiárias do PBF em descumprimento de condicionalidades;
- V. Realizar entrevista com famílias de crianças e adolescentes e avaliar a possibilidade da inclusão nos Programas de Transferência de Renda;
- VI. Realizar visita domiciliar às crianças/adolescentes/famílias, quando necessário;
- VII. Elaborar relatório, quando houver abandono ou afastamento do usuário do serviço: proceder à orientação e encaminhamento aos CRAS, rede sócio assistencial e demais serviços públicos dos adolescentes e/ou seus familiares;
- VIII. Orientar e encaminhar para o CRAS, rede sócio assistencial e demais serviços públicos as crianças, adolescentes e/ou seus familiares;
- IX. Informar e discutir com os usuários e suas famílias os direitos sócios assistenciais e o Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA, sensibilizando-os para a identificação de situações de risco;
- X. Realizar mensalmente reunião com os familiares das crianças/adolescentes para discussão de temas relevantes;
- XI. Orientar por meio de encontros de famílias ou responsáveis sobre os programas de transferência de renda e documentos necessários;
- XII. Acolher, identificar, elaborar e encaminhar relatório para o CRAS/CREAS sobre situações de risco, suspeita de violência, abandono, maus-tratos, negligência, abuso sexual contra a criança/adolescente, consumo de drogas e



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

	<p>gravidez;</p> <p>XIII. Discutir em reuniões da equipe técnica os casos que necessitem providências;</p> <p>XIV. Pesquisar e visitar os recursos sócio assistenciais e demais políticas públicas do território; receber, avaliar e encaminhar sugestões dos usuários sobre as atividades do serviço;</p> <p>XV. Elaborar o controle de frequências diário e mensal dos usuários;</p> <p>XVI. Elaborar controle diário e mensal das atividades sociais e grupais que desenvolve;</p> <p>XVII. Responsabilizar-se pela referência e contra referência no atendimento dos usuários;</p> <p>XVIII. Monitorar e avaliar as atividades/oficinas junto aos usuários e orientadores sócio-educativos;</p> <p>XIX. Participar de reuniões de avaliação das atividades (para manutenção ou redirecionamento das mesmas); fazer a convocação dos responsáveis, quando necessário;</p> <p>XX. Organizar e executar ações com os adolescentes e sua família, de modo individual ou em grupo, favorecendo o exercício da autonomia, do protagonismo, da convivência e do fortalecimento de vínculos;</p> <p>XXI. Substituir o gerente do serviço quando designado por este.</p>
Orientador Socioeducativo II	<p>I. Orientar e acompanhar os usuários de acordo com a programação e orientação técnica estabelecida;</p> <p>II. Participar do planejamento, implantação e execução das atividades do serviço;</p> <p>III. Zelar pela ordem das salas e do material utilizado nas atividades socioeducativas;</p> <p>IV. Controlar a frequência dos usuários na execução das atividades internas e externas;</p> <p>V. Informar ao gerente/assistente técnico sobre situações que indiquem alteração no comportamento dos usuários como: suspeita de violência, abandono, maus tratos, negligência e</p>



AMAR – Associação Mão Amiga da Reconciliação
Avenida Primavera de Calena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

	<p>abuso sexual, consumo de drogas e gravidez;</p> <p>VI. Receber e encaminhar ao gerente sugestões dos usuários sobre as atividades do serviço;</p> <p>VII. Participar de atividades de capacitação, planejamento, sistematização e avaliação em conjunto com a equipe técnica;</p> <p>VIII. Auxiliar na organização e coordenação das atividades socioeducativas, objetivando promover e qualificar o convívio social entre os usuários e sua convivência comunitária.</p>
Cozinheira	<p>I. Executar as tarefas relativas à copa e cozinha, usando técnicas e conhecimentos de culinária, bem como, cuidados com higiene dos alimentos, objetos, local, vestimenta e pessoal;</p> <p>II. Conhecer os métodos de cozimento e padrões de qualidade dos alimentos e suas preparações;</p> <p>III. Realizar a preparação das refeições segundo o cardápio planejado a partir do esquema alimentar proposto por SMADS, com aproveitamento racional dos gêneros alimentícios, contribuindo dessa forma para o desenvolvimento sadio do atendido;</p> <p>IV. Organizar e controlar todas as ações pertinentes à elaboração das refeições; em acordo a legislação vigente sob a supervisão do gerente;</p> <p>V. Coordenar, executar as atividades de recebimento, conferência e armazenamento de gêneros alimentícios;</p> <p>VI. Coordenar, colaborar e distribuir as tarefas referentes ao pré-preparo e preparo das refeições entre seus auxiliares;</p> <p>VII. Trabalhar adequadamente com os materiais e os equipamentos mantendo-os sempre em boas condições de uso;</p> <p>VIII. Coordenar, colaborar e manter a organização, o armazenamento, o controle, a higiene e a limpeza da cozinha e das dependências em geral;</p> <p>IX. Controlar sistematicamente o consumo de gêneros alimentícios;</p> <p>X. Fornecer dados à administração sobre a necessidade de recursos materiais;</p> <p>XI. Observar a aceitação dos alimentos pelos</p>



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Calena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

	<p>atendidos;</p> <p>XII. Elaboração do cardápio junto a gerente;</p> <p>XIII. Participar de reuniões e treinamentos específicos de nutrição;</p> <p>XIV. Participar do planejamento/avaliação das atividades socioeducativas na perspectiva da elaboração de um cardápio que, balanceado e norteado por parâmetros técnicos nutricionais, contemple a participação das crianças/adolescentes nesta ação.</p> <p>XV. Envolver-se nas atividades socioeducativas relacionadas a essa temática.</p>
Agente Operacional	<p>Cozinha:</p> <p>I. Auxiliar no provimento de condições sanitárias básicas e no preparo de alimentação necessária ao desenvolvimento sadio dos atendidos;</p> <p>II. Organizar utensílios e alimentos previstos nas refeições diversas para o desenvolvimento sadio das crianças.</p> <p>III. Zelar pela saúde das crianças, através da higienização da cozinha, seus utensílios, equipamentos e alimentos.</p> <p>IV. Auxiliar o cozinheiro na elaboração do cardápio do dia;</p> <p>V. Executar as tarefas de pré-preparo e preparo de refeições a ele designadas;</p> <p>VI. Executar e manter a higiene, limpeza e arrumação dos ambientes relacionados à cozinha, tais como refeitório e despensa entre outros;</p> <p>VII. Trabalhar adequadamente com os materiais e os equipamentos e mantendo-os sempre em boas condições de uso;</p> <p>VIII. Envolver-se nas atividades socioeducativas relacionadas a essa temática.</p> <p>Limpeza e Manutenção:</p> <p>I. Executar e manter serviços de higienização, limpeza geral e arrumação nos ambientes de serviço, espaço físico, materiais, mobiliários e vestuário, propiciando condições sanitárias</p>



AMAR – Associação Mão Amiga da Reconciliação
Avenida Primavera de Calena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

	<p>básicas que possam contribuir para a saúde dos atendidos.</p> <p>II. Contribuir para o desenvolvimento sadio dos atendidos pelo CCA, cuidando da higienização das peças que é de uso coletivo, de uso cotidiano;</p> <p>III. Higienização dos ambientes, recursos materiais e materiais utilizados na lavanderia;</p> <p>IV. Coordenar, colaborar e manter a organização, o armazenamento, o controle, a higiene e a limpeza da despensa de produtos de limpeza;</p> <p>V. Controlar sistematicamente o consumo de materiais de limpeza utilizados;</p> <p>VI. Fornecer dados à administração sobre a necessidade de recursos materiais;</p> <p>VII. Observar a intolerância pelos atendidos, a determinados produtos de limpeza utilizados na higienização dos ambientes e materiais de trabalho de uso em sala, secretarias, sanitários e espaços em comum;</p> <p>VIII. Zelar e vigiar o espaço físico do serviço, quando necessário.</p> <p>IX. Envolver-se nas atividades socioeducativas relacionadas a essa temática.</p>
--	---

6.9.2. . Especificar a distribuição dos profissionais para a operacionalização e gestão do serviço para a garantia dos resultados e metas propostas:

Trabalho Social		
META	Profissional	Responsável
	Pela Operacionalização da Meta.	
Recepção; acolhida e escuta	Agente Operacional, Gerente de Serviço, Assistente Técnica.	
Realização de entrevistas e visitas domiciliares	Assistente Técnica, Gerente de Serviço.	



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

Orientação e encaminhamento	Gerente de Serviço e a Assistente Técnica.
Orientação sócio familiar	Gerente de Serviço / Assistente Técnica.
Desenvolvimento de atividades que estimulem e fortaleçam os vínculos familiares e intra familiares, bem como o protagonismo das famílias enquanto principais agentes da inclusão social da criança e adolescente.	Toda Equipe, especialmente a Gerente de Serviço e Assistente Técnica.
Encaminhamento de famílias e usuários aos benefícios, serviços da rede.	Gerente de Serviço, Assistente Técnico.
Orientação e encaminhamentos à rede socioassistencial e demais políticas públicas	Gerente de Serviço , Assistente Técnico.
Realização de trabalho com famílias objetivando o fortalecimento do grupo familiar e de sua função protetiva.	Gerente de Serviço, Assistente Técnico.



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
 Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
 CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
 CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
 E-mail: sementedepaz@hotmail.com

Identificação de pessoas e famílias elegíveis para inclusão nos PTR e BPC	Gerente de Serviço, Assistente Técnico.
Articulação com CRAS e CRES de referência	Gerente de Serviço, Assistente Técnico.
Orientação para acesso a documentação pessoal	Gerente de Serviço, Assistente Técnico.
Acompanhamento e desenvolvimento do convívio familiar e comunitário	Gerente de Serviço, Assistente Técnico.
Trabalho Socioeducativo:	
Desenvolvimento de atividades sócio-educativas mediante uma grade de programação interna e externa ao CCA.	Gerente de Serviço, Assistente Técnico e Orientadores Sócio-educativos.
Desenvolvimento de atividades de convívio social, estimulando a participação em atividades na rede pública e privada, assegurando o direito à convivência comunitária.	Gerente de Serviço, Assistente Técnico e orientador sócio educativo.
Desenvolvimento de ações e	Orientadores Sócio-educativos, Assistente



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
 Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
 CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
 CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
 E-mail: sementedepaz@hotmail.com

vivências pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania.	Técnico.
Desenvolvimentos de ações de convivência grupal. Capacidades e autonomia para uma efetiva participação na família e comunidade.	Orientadores Sócio-educativos, Assistente Técnico , Gerente de Serviço.
Provisões Institucionais, Físicas e Materiais	
Fornecimento de Alimentação (Refeição para modalidade III)	Gerente de Serviço e Cozinheira.
Sala(s) de atendimento individualizado	Gerente de Serviço , Assistente Técnico.
Sala(s) de atividades coletivas e comunitárias	Orientadores Sócio-educativos, Assistente Técnico, Gerente de Serviço.
Limpeza e conservação do espaço	Toda equipe especialmente Gerente de serviço, Operacional, Assistente Técnico.
Acessibilidade Parcial.	Gerente de Serviço, Assistente Técnico, Operacional e Orientadores Sócio-educativos.



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

Mobiliários compatíveis com o atendimento proposto	Gerente de Serviço, Assistente Técnico, Operacional e Orientadores Sócio-educativos.
Iluminação e ventilação adequadas	Gerente de Serviço, Operacional e Assistente Técnico.
Cozinha, Despensa e Refeitório	Cozinheira e Agente Operacional
Instalações sanitárias adequadas	Gerente de Serviço, Operacional e Assistente Técnica.
Aquisições dos usuários	
Ter acesso a ambiente acolhedor em condições de dignidade em ambiente favorecedor da expressão e do diálogo	Gerente de Serviço, Assistente Técnico Orientadores Sócio-educativos e toda equipe.
Ter sua identidade, integridade e história de vida preservada	Gerente de Serviço, Assistente Técnico e Orientadores Sócio-educativos.
Vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculo familiar e comunitário	Gerente de Serviço, Assistente Técnico e Orientadores Sócio-educativos
Receber ações pautadas pelo respeito a si próprio e	Orientadores Sócio-educativos, Gerente de Serviço e Assistente Técnico.



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania.	
Ter oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações.	Gerente de Serviço, Orientadores Sócio- educativos, Assistente Técnico.
Ter possibilidade de construir projetos pessoais e sociais e desenvolver auto-estima.	Gerente de Serviço, Orientadores Sócio- educativos, Técnico.
Ter acesso a serviços do sistema de proteção social e demais serviços e a benefícios sociais e Programa de transferências de Renda.	Gerente de Serviço , Assistente Técnico II.
Ter acesso a documentação pessoal	Gerente de Serviço, Assistente Técnico.
Ser informado sobre acesso e direitos	Gerente de Serviço, Orientadores Sócio educativos, Assistente Técnico I.
Participar de ações de defesa de direitos e da construção de políticas inclusivas.	Gerente de Serviço, Orientadores Sócio educativos, Assistente Técnico



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

6.9.3-Não temos horas técnicas, apenas horas oficinas.

As Oficinas aconteceram 1x por semana com duração de 1h, sendo 1 oficina de: Capoeira- 4h mensais. As oficinas trazem inúmeros benefícios às crianças e adolescentes de toda a faixa etária. Desenvolve o espírito de equipe, melhora a autoestima, estimula a criatividade, aprimora a coordenação motora, o ritmo e a expressão corporal, ajuda na capacidade de memorização, por consequência a concentração, aumenta a flexibilidade, e ainda combate o stress. Desenvolve aptidão física e emocional, especialmente segurança e integração social, valorizando o erro como possibilidade de reconstrução.

7 – PLANO DE APLICAÇÃO DOS RECURSOS DA PARCERIA

7.1 Descrição de receitas expressa pelo valor da parceria (de acordo com a planilha Referencial de Custo dos Serviços elaborada pela SMADS)

Valor Mensal	Valor Anual	Valor Total da Parceria
29.507,56 (sem isenção)	354.090,72	1.770.453,60



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Calena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

7.2- Descrição de despesas dos custos diretos e indiretos (no valor total da parceria deve ser de acordo com a planilha referencial de custo do Serviços elaborado pela SMADS)

DEMONSTRATIVO DE CUSTEIO DO SERVIÇO		
SAS	SAPOEMBA	
TIPOLOGIA	CENTRO PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES	
NOME FANTASIA	SANTA MADALENA	
EDITAL	267/SMADS/2017	
Nº DE PROCESSO	6024.2017/ 0003265-5	
Nº TERMO DE COLABORAÇÃO		
RECEITAS		
Valor Mensal de desembolso da parceria		29.507,56
Valor da contrapartida em bens		9.420,00
Valor em contrapartida em serviço		
Valor em contrapartida em recursos financeiros		
TOTAL		38.927,56
DESPESAS		
CUSTOS DIRETOS	CATEGORIAS	VALOR
	I – RECURSOS HUMANOS	13.122,64
	II – ENCARGOS SOCIAIS S/ ISENÇÃO	7.669,04
	III – IMÓVEIS	600,00
	IV – DEMAIS DESPESAS PERTINENTES	7.291,88
	TOTAL	28.707,56
CUSTOS INDIRETOS	ITENS	VALOR
	CONTABILIDADE	800,00
	INTERNET	
	TOTAL	800,00
CUSTOS DIRETOS		28.707,56
CUSTOS INDIRETOS		800,00
TOTAL DE DESPESAS		29.507,56

São Paulo, 05 de Outubro de 2018

Elis Tomé de Souza – Presidente



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

DESCRIÇÃO DOS INTES DE DESPESA				
CATEGORIA I – RECURSOS HUMANOS (descrever todos os trabalhadores diretos)				
Cargos	Turno	Carga Horária	Salário base	Total Remuneração
Gerente de Serviço	7h – 16h	8 horas	4.340,00	4.340,00
Assistente Técnico	7h – 16h	8 horas	2.565,00	2.565,00
Orientador Sócio Educativo	7h- 16h	8 horas	2.007,00	2.007,00
Cozinheira	7h – 16h	8 horas	1.536,00	1.536,00
Agente Operacional	7h – 16h	8 horas	1.244,00	1.244,00
Agente Operacional	7h – 16h	8 horas	1.244,00	1.244,00
SUB -TOTAL				12.936,00
		Carga Horária		total
HORAS OFICINAS		8h	23,33	186,64
TOTAL				13.122,64
CATEGORIA II – Encargos Sociais				
Encargos		Alíquota	Valor	
Sem isenção de Conta Patronal		37,90%	4.902,74	
Fundo Provisionado		21,57%	2.790,30	
TOTAL			7.693,04	
CATEGORIA III – IMÓVEIS				
Item			Valor Total	
Concessionária			600,00	
Aluguel				
IPTU				
TOTAL			600,00	
CATEGORIA IV – DEMAIS DESPESAS				
Item			Valor Total	
Alimentação			6.000,00	
Material para Trabalho Sócio educativo e Pedagógico			800,00	
Outras despesas			491,88	
TOTAL			7.291,88	



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Calena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

Item Outras Despesas	Valor Total
Material de Escritório E Expediente	150,00
Higiene e Limpeza	130,00
Reparo e Manutenção do imóvel	211,88
TOTAL	491,88
CUSTOS INDIRETOS	
DESCRIÇÃO	Valor Mensal
Despesa com a Contabilidade	800,00
Internet	
TOTAL	800,00

7.3. Quadro Resumo de Aplicação dos Recursos Financeiros

RECEITAS		DESPESAS	
Valor Mensal de desembolso da Parceria	29.507,56	Custos Diretos	28.707,56
Contrapartida em bens	9.420,00	Custos Indiretos	800,00
Contrapartidas em serviços		VALOR TOTAL	29.507,56
Contrapartidas em recursos financeiros			

7.4. Descrição de rateios de despesas :

A Associação AMAR não fará rateio de despesas na contabilidade.

7.5. Descrição de aplicação da verba de implantação (de acordo com o Plano de Trabalho apresentado)

7.5.1. Valor solicitado: R\$ _____

7.5.2. Descrição das despesas:

Descrição da Despesa	Valor Unitário	Valor Total



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

7.6 Previsão de valor mensal para pagamentos de despesas por impossibilidade de pagamentos por operações bancárias eletrônicas:

7.6.1.(X) em espécie no valor máximo mensal de R\$ 1.600,00 (Um mil reais)

7.6.2.(X) em cheques nos termos do § 4º do artigo 63 da Portaria 55/SMADS/2017.

8 – CONTRAPARTIDA

8.1 Contrapartidas em bens

Descrição de Cada Item	Unidade de Medida	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
Fogão Industrial 4 bocas		1	650,00	650,00
Geladeira Brastemp 340l		1	1200,00	1200,00
1 forno industrial		1	900,00	900,00
Geladeira Consul 310l		1	700,00	700,00
Liquidificador		1	170,00	170,00
Processador de frutas		1	250,00	250,00
Computador		1	1150,00	1150,00
Freezer Electrolux22		1	1.100,00	1100,00
Extintores		5	200,00	1000,00
Botijão de gás 36k		1	400,00	400,00
Televisão Samsung		1	1400,00	1400,00
DVD		1	250,00	250,00
Batedeira simples		1	250,00	250,00
			Total	9.420,00

8.2 Contra partida em serviços

8.3 Contrapartida em recursos financeiros: (informar valor, periodicidade)



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

9. QUADRO DE DESEMBOLSO

PARCELAS	VERBA DE IMPLANTAÇÃO	CUSTOS DIRETOS E INDIRETOS	CONTRAPARTIDA SEM BENS	CONTRAPARTIDA SEM SERVIÇOS	CONTRAPARTIDA SEM RECURSOS FINANCEIROS
Parcela Única					
1ª		29.507,56	9.420,00		
2ª		29.507,56	9.420,00		
3ª		29.507,56	9.420,00		
4ª		29.507,56	9.420,00		
5ª		29.507,56	9.420,00		
6ª		29.507,56	9.420,00		
7ª		29.507,56	9.420,00		
8ª		29.507,56	9.420,00		
9ª		29.507,56	9.420,00		
10ª		29.507,56	9.420,00		
11ª		29.507,56	9.420,00		
12ª		29.507,56	9.420,00		
TOTAL		354.090,72			



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

10- INDICADORES DE AVALIAÇÃO:

O indicadores de avaliação dar-se ao de acordo com a as metas observadas na portaria 55/SMADS/2017 evidenciados na portaria 39/SMADS/2017

Nome do Indicador:	Fórmula	Parâmetro
Taxa de Ocupação no mês	(Número de pessoas que participaram de atividades e/ou passaram por atendimento técnico / capacidade conveniada) X 100	Maior ou igual a 90%
Frequência média dos indivíduos nas atividades por período de referência	(soma das pessoas que participaram de atividades por turno / soma das atividades no serviço por turno)X 100	Maior ou igual a 90%
Percentual de Pessoas que participaram de atividades sobre o total de pessoas cadastradas	(Número de pessoas que participaram de atividades/ Número de pessoas cadastradas) x 100	Maior ou igual a 75%
Percentual de Pessoas com NIS - Número Identificação Social - em relação ao total de pessoas atendidas	(Número de pessoas com NIS / Número de pessoas atendidas) x 100	Maior ou igual a 90%
Percentual de Desligados por desistência, desinteresse, abandono ou excesso de faltas sobre o total de pessoas atendidas	(Número de pessoas que participaram de atividades / Número de pessoas atendidas) X 100	Menor do que 5%
Percentual de pessoas atendidas que caracterizam-se como	(pessoas atendidas com características(s) de público prioritário / total de	Maior ou igual a 50%



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
 Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
 CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
 CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
 E-mail: sementedepaz@hotmail.com

público prioritário no mês de referência	peças atendidas) X 100	
Percentual de trabalho com famílias realizado	(famílias participantes de atividades / total de famílias) X 100	Maior ou igual a 80%

Cronograma de Execução das Metas

Acolhida e Escuta	Execução Ininterrupta no Período de Vigência da Parceria (60 meses) tendo suas estratégias avaliadas semestralmente junto à Gestão da Parceria
Realização de entrevistas e visitas domiciliares	Execução Ininterrupta no Período de Vigência da Parceria (60 meses) tendo suas estratégias avaliadas semestralmente junto à Gestão da Parceria
Atendimento individual e familiar para elaboração do estudo social	Execução Ininterrupta no Período de Vigência da Parceria (60 meses) tendo suas estratégias avaliadas semestralmente junto à Gestão da Parceria
	Execução Ininterrupta no Período de Vigência da Parceria (60 meses) tendo suas estratégias avaliadas semestralmente junto à Gestão da Parceria
Apropriação das famílias dos recursos do território	Execução Ininterrupta no Período de Vigência da Parceria (60 meses) tendo suas estratégias avaliadas semestralmente junto à Gestão da Parceria
Encaminhamento de famílias e indivíduos aos projetos, programas, benefícios, serviços da rede.	Execução Ininterrupta no Período de Vigência da Parceria (60 meses) tendo suas estratégias avaliadas



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

	semestralmente junto à Gestão da Parceria
Orientação e encaminhamentos à rede socioassistencial e demais políticas públicas	Execução Ininterrupta no Período de Vigência da Parceria (60 meses) tendo suas estratégias avaliadas semestralmente junto à Gestão da Parceria
Realização de trabalho com famílias objetivando o fortalecimento do grupo familiar e de sua função protetiva	Execução Ininterrupta no Período de Vigência da Parceria (60 meses) tendo suas estratégias avaliadas semestralmente junto à Gestão da Parceria.
Identificação de pessoas e famílias elegíveis para inclusão nos PTR e BPC	Execução Ininterrupta no Período de Vigência da Parceria (60 meses) tendo suas estratégias avaliadas semestralmente junto à Gestão da Parceria.
Articulação com CRAS de referência	Execução Ininterrupta no Período de Vigência da Parceria (60 meses) tendo suas estratégias avaliadas semestralmente junto à Gestão da Parceria.
Disseminação e mobilização de informações sobre os direitos de cidadania	Execução Ininterrupta no Período de Vigência da Parceria (60 meses) tendo suas estratégias avaliadas semestralmente junto à Gestão da Parceria
Orientação para acesso a documentação pessoal	Execução Ininterrupta no Período de Vigência da Parceria (60 meses) tendo suas estratégias avaliadas semestralmente junto à Gestão da Parceria.
Acompanhamento e desenvolvimento do convívio familiar e comunitário	Execução Ininterrupta no Período de Vigência da Parceria (60 meses) tendo suas estratégias avaliadas semestralmente junto à Gestão da Parceria.
Desenvolvimento de ações e experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e a ampliação do universo	Execução Ininterrupta no Período de Vigência da Parceria (60 meses) tendo suas estratégias avaliadas



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

informacional e cultural	semestralmente junto à Gestão da Parceria.
Desenvolvimento de ações e vivências pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania.	Execução Ininterrupta no Período de Vigência da Parceria (60 meses) tendo suas estratégias avaliadas semestralmente junto à Gestão da Parceria.
Mediação de conflitos por meio de diálogo, compartilhando outros modos de pensar e agir	Execução Ininterrupta no Período de Vigência da Parceria (60 meses) tendo suas estratégias avaliadas semestralmente junto à Gestão da Parceria
Produção de informação/comunicação sobre defesa de direitos	Execução Ininterrupta no Período de Vigência da Parceria (60 meses) tendo suas estratégias avaliadas semestralmente junto à Gestão da Parceria
Experiências no processo de formação e intercâmbios com grupos de outras localidades	Execução Ininterrupta no Período de Vigência da Parceria (60 meses) tendo suas estratégias avaliadas semestralmente junto à Gestão da Parceria
Sala para recepção e acolhida.	Execução Ininterrupta no Período de Vigência da Parceria (60 meses) tendo suas estratégias avaliadas semestralmente junto à Gestão da Parceria
Sala(s) de atendimento individualizado/família	Execução Ininterrupta no Período de Vigência da Parceria (60 meses) tendo suas estratégias avaliadas semestralmente junto à Gestão da Parceria
Limpeza e conservação do espaço	Execução Ininterrupta no Período de Vigência da Parceria (60 meses) tendo suas estratégias avaliadas semestralmente junto à Gestão da Parceria.



AMAR – Associação Mão Amigas da Reconciliação
Avenida Primavera de Caiena, 43 – Parque Santa Madalena – São Paulo – SP
CEP: 03981-010 TEL: 2143-6555
CNPJ: 58.068.776/0001-23 CCM: 9.551.382-5
E-mail: sementedepaz@hotmail.com

Acessibilidade	Execução Ininterrupta no Período de Vigência da Parceria (60 meses) tendo suas estratégias avaliadas semestralmente junto à Gestão da Parceria
Mobiliários compatíveis com o atendimento proposto	Execução Ininterrupta no Período de Vigência da Parceria (60 meses) tendo suas estratégias avaliadas semestralmente junto à Gestão da Parceria.
Iluminação e ventilação adequadas	Execução Ininterrupta no Período de Vigência da Parceria (60 meses) tendo suas estratégias avaliadas semestralmente junto à Gestão da Parceria
Cozinha, Despensa e Refeitório	Execução Ininterrupta no Período de Vigência da Parceria (60 meses) tendo suas estratégias avaliadas semestralmente junto à Gestão da Parceria
Instalações sanitárias adequadas	Execução Ininterrupta no Período de Vigência da Parceria (60 meses) tendo suas estratégias avaliadas semestralmente junto à Gestão da Parceria

São Paulo, 05 de Outubro de 2018

Elis Tomé de Souza – Presidente