



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

MINUTA DE PLANO DE TRABALHO DO SAICA CASA RAIO DE SOL

Edital 302/SMADS/2017

Processo nº 6024.2017/0002999-9

1- DADOS DO SERVIÇO

1.1- Tipo de Serviço: Serviço de Acolhimento Institucional para Criança e Adolescente

1.2- Modalidade: SAICA

E 02/CMDCA/COMAS/2014, realizamos até o momento 6 transferências para Casa Lar, ficando assim 5 vagas congeladas).

1.4 – Número total de vagas: 20 usuários (*Entretanto o SAICA M' Boi Mirim – Casa Raio de Sol, está atendendo a 15 usuários, em razão de, estar adequado a Resolução 02/CMDCA/COMAS/2014, realizamos até o momento 6 transferências para Casa Lar, ficando assim com 5 vagas congeladas).*

1.4.1 – Turnos: 24 horas ininterruptas

1.4.2 – Número de vagas x turnos: não se aplica

1.4.3 – Número de vagas x gêneros: não se aplica

2 – IDENTIFICAÇÕES DA PROPONENTE

2.1 – Nome da OSC: Sociedade Santos Mártires

2.2 – CNPJ: 60.731.569/0001-59

2.3 – Rua Luis Baldinato, 09, Jd. Sonia Regina, São Paulo – SP

Rua Luís Baldinato, 09, Jd. Sônia Regina - São Paulo – SP – CEP: 04935-100

Tel.: 5831-9549/5834-1319

www.santosmartires.org.br



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida
CNPJ: 60.731.569/0001-59

2.4 – CEP 04935-100

2.5 – Fone: Matriz-ADM: 5831-9549 / SAICA: 55176380

2.6 – E-mail: martires@terra.com.br

raiodesol@santosmartires.org.br/saicaraiodesol@gmail.com

2.7 – Site: www.santosmartires.org.br

2.8 – Nome do (a) Presidente(a) da OSC: Regina Conceição da Paixão Gomes

2.8.1 – CPF: 184.753.878-96

2.8.2 – RG: 25.744.482-8 SSP-SP

2.8.3 – Rua Platanais, 384, Riviera Paulista, São Paulo – SP, CEP 04928-000

03 – DESCRIÇÕES DA REALIDADE OBJETO DA PARCERIA

Acolher e garantir proteção integral a 20 crianças e adolescente de zero a dezessete anos e onze meses em situação de risco pessoal e social e de abandono pelos familiares e responsáveis. *(Entretanto o SAICA M' Boi Mirim – Casa Raio de Sol, está atendendo a 15 usuários, em razão de, estar adequado a Resolução 02/CMDCA/COMAS/2014, realizamos até o momento 6 transferências para Casa Lar, ficando assim com 5 vagas congeladas).*

O SAICA M' Boi Mirim- Casa Raio de Sol, esta localizado na zona sul de São Paulo, situado em área de manancial à margem da Represa de Guarapiranga, próximo ao parque ecológico estadual Guarapiranga, que compreende os distritos administrativos do Jardim Ângela e Jardim São Luiz. Segundo dados do mapa da Exclusão e Inclusão social, a região é composta por agrupamento de risco e classificado como de alta e altíssima vulnerabilidade social. Além de apresentar índices expressivos de criminalidade e violência. A região como toda periferia das grandes cidades não foge à regra quanto às políticas voltadas para cultura, lazer, esporte e educação. A maioria dos equipamentos públicos são Escolas Municipais e Estaduais, CEI, UBS, CCAs, CJ, SASF, entre outros.



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

Quanto à existência de locais para prática de esporte e lazer, utilizamos o Parque Ecológico Estadual Guarapiranga, que atende a demanda do bairro em que o SAICA esta instalado. O CEU Guarapiranga (Centro Educacional Unificado) tem ofertado diversas atividades culturais como teatro e cinema, as quais os usuários do SAICA M' Boi Mirim tem se beneficiado.

O bairro é atendido por uma linha de micro ônibus (transporte coletivo) em suas principais vias, o percurso do bairro até o centro da Cidade de São Paulo demora por volta de 02 horas nos dias que não há congestionamento.

A proposta de atuação do SAICA consiste em um trabalho de cuidado, orientação, articulação com a rede de serviços público/privada, encaminhamento e contribuição para com o desenvolvimento das crianças e adolescentes acolhidos no serviço, com o acesso aos seus direitos, com o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, com o fortalecimento da autonomia do usuário.

Dentre os recursos locais que subsidiam as nossas atuações, destacam-se as unidades básicas de saúde (UBS), CAP's Infante Juvenil, CAPs Ad, os Centros de Referência da Assistência Social (CRAS), as escolas e suas respectivas diretorias de ensino e o CREAS que através das constantes discussões de caso, tem se apresentado como grande articulador das políticas públicas voltadas ao público por nós atendidos, bem como, tem sido uma base sólida para nossas atuações.

População do Distrito

População total: 569.782 habitantes

População de 0 a 9 anos: 90.875 habitantes

População de 10 a 14 anos: 53.799 habitantes

População de 15 a 19 anos: 49.089 habitantes

População de 20 a 29 anos: 112.080 habitantes

População de 30 a 59 anos: 224.679 habitantes

População com 60 anos ou mais: 39.259 habitantes

Rua Luís Baldinato, 09, Jd. Sônia Regina - São Paulo – SP – CEP: 04935-100

Tel.: 5831-9549/5834-1319

www.santosmartires.org.br



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

Fonte: IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) - Censos Demográficos / SMDU/Dipro - Retro estimativas e Projeções 2011.

04 – DESCRIÇÃO DAS METAS A SEREM ATINGIDAS E PARÂMETROS PARA AFERIÇÃO DE SEU CUMPRIMENTO

Estas metas estão pautadas de acordo com a Portaria 55 de outubro de 2017, Artigo 15, inciso 4 e Portaria 46/Tipificação dos Serviços.

04.1 – Meta: Dimensão Organização e Funcionamento – Espaço Físico

Indicadores	Metodologia e forma de cumprimento	Avaliação
Ambiente organizado e acolhedor	Assegurar sala de atendimento higienizada, cadeiras limpas, mesas adequadas e atendimento humanizado.	Usuários (as) e familiares satisfeitos através de pesquisas de satisfação
Acessibilidade	Assegurar rampas de acesso adequadas, banheiros adaptados, escadas com corrimão	Usuários (as) podendo acessar os espaços do serviço
Espaço físico	Garantir imóvel adequado de acordo com a tipificação do serviço proposto no Termo de Colaboração	Imóvel avaliado e aprovado pela SMADS, além, do Corpo de Bombeiro, Laudo de Habitabilidade, Alvará de Funcionamento exigido pelo CMDCA, COVISA, COMAS, MP.

Rua Luís Baldinato, 09, Jd. Sônia Regina - São Paulo - SP - CEP: 04935-100

Tel.: 5831-9549/5834-1319

www.santosmartires.org.br



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

Manutenção	Assegurar a manutenção no imóvel	Imóvel em bom estado de conservação
Alimentação	Garantir cardápio de acordo com a Portaria 45, manipulação e conservação dos alimentos de acordo com a exigência da COVISA. Toda alimentação confeccionada conforme portaria 45 de 14/12/15	Usuários (as) e familiares satisfeitos através e pesquisas de satisfação.
Preservação e guarda dos materiais	Assegurar alimentos e materiais de higiene e limpeza armazenados em despensas em ambiente arejado, com data de vencimento visível e organizados	Alimentos consumidos dentro do prazo de validade, desperdício zero, e higiene/limpeza utilizados dentro do prazo de validade
Comunicação visual e social	Neste serviço só é permitido com autorização judicial	Não se aplica a tipologia do Serviço



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

04.2 – Dimensões Organização e Funcionamento – Gestão dos Recursos Financeiros

Indicadores	Metodologia e forma de cumprimento	Avaliação
Acompanhamento das propostas de flexibilização	Realizar prestação de contas mensalmente, caso seja necessário à flexibilização superior a 25%, conforme portaria 55/SMADS/2017 e demonstrativo de custeio	Aprovação da utilização do recurso financeiro pelo (a) gestor (a) da parceria
Compatibilidade dos elementos de despesa e quantidades	Disponibilizar cópias de prestação de contas no serviço	Gastos compatíveis com os elementos de despesa nas prestações de conta
Justificativa de gastos imprevistos ou fora do padrão	Eventuais gastos em virtude de fatos, situações ou fenômenos da natureza	Justificativa ao (a) gestor (a) da parceria dos gastos fora do padrão
Grau de organização das informações administrativas e financeiras	Organizar em padrões próprio os prontuários, arquivos, planilhas e banco de dados, arquivos físicos e digitais	Facilidade em localizar os prontuários, arquivos e planilhas; armazenamento das informações adequadas

Rua Luís Baldinato, 09, Jd. Sônia Regina - São Paulo – SP – CEP: 04935-100

Tel.: 5831-9549/5834-1319

www.santosmartires.org.br



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

04.3 -- Meta: Dimensão Organização e Funcionamento – Gestão Administrativa

Indicadores	Metodologia e forma de cumprimento	Avaliação
Quadro de profissionais	Profissionais contratados com perfis compatíveis as funções	Profissionais desenvolvendo atividades de acordo com as suas habilidades; profissionais comprometidos e responsáveis
Participação em ações formativas	Profissionais participando das formações oferecidas pelo serviço, SMADS, OSC e outros parceiros. Profissionais aplicando os conteúdos das formações entre seus pares de trabalho; desenvolvendo atividades com os atendidos e aprimorando estratégias para o conteúdo do P.I.A.	Gerente e gestor (a) da parceria
Abrangência da supervisão in loco	Supervisão do (a) gestor (a) da parceria Frequência de supervisão do (a) gestor (a) da parceira no	Através do (a) gestor (a) da parceria, equipe técnica e gerente

Rua Luís Baldinato, 09, Jd. Sônia Regina - São Paulo – SP – CEP: 04935-100

Tel.: 5831-9549/5834-1319

www.santosmartires.org.br

SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida
CNPJ: 60.731.569/0001-59

	serviço	
Horário de funcionamento	Atendimento 24 horas / ininterrupto	Usuários e familiares atendidos
Posturas dos profissionais	Garantir o profissionalismo no ambiente de trabalho; profissionais que utilizam do diálogo para equacionar os conflitos; acolher os usuários e seus familiares com respeito; interagir profissionalmente com seus pares	Gerente, do (a) gestor (a) da parceria e OSC.
Fluxo de informações dos usuários	Garantir prontuários individuais dos usuários; Organização de cada prontuário com relatos, documentos da VARA, cópias dos relatórios e protocolos, RG, CPF, documentação escolar, certificados, saúde e P.I. A	Gerente, equipe técnica e gestor (a) do (a) parceria
Estimula à participação em espaços de controle social ou defesa de direitos	Palestras, seminários, fóruns, cursos, conferências; profissionais críticos e com conhecimento de causa, atuantes nos espaços de controle social	Gerente, OSC e gestor (a) da parceria

6



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

04.4 – Meta: Dimensão Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-Operativa – Trabalho com Usuários

Indicadores	Metodologia e forma de cumprimento	Avaliação
Grau de participação na construção das normas de convivência	Assegurar a participação nas rodas de conversas	Usuários respeitando as regras de convivência elaboradas por eles; usuários melhor interagindo com seus pares; pesquisa de satisfação.
Atualização de registro dos usuários	Prontuários semanalmente atualizados, registros de evolução com as anotações prioritárias; relatórios e PIAS, documentos pessoais RG, CPF, carteira de vacina, cartão do SUS.	Gestor (a) da parceria, equipe técnica e gerente do serviço.
Socialização das informações	Envio de informações mensais ao CREAS, vias instrumentais que venham a ser criados.	Equipe técnica do serviço; gestor (a) da parceria; equipe técnica da Vara da Infância e Juventude e Juiz (a).
Discussão de casos	Reuniões: Equipe técnica, CREAS e se necessário	Equipe técnica, gestor (a) da

Rua Luís Baldinato, 09, Jd. Sônia Regina - São Paulo – SP – CEP: 04935-100

Tel.: 5831-9549/5834-1319

www.santosmartires.org.br

SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

	<p>outros parceiros.</p> <p>Equipes com conhecimento de causa de cada usuário e fazendo os encaminhamentos necessários.</p>	parceria.
<p>Estratégias para inclusões/atualizações dos usuários no CADÚNICO e outros programas de transferência de renda</p>	<p>Encaminhamento das famílias a serem incluídas nos programas de transferência de renda e ou estratégia de trazer cadastradores itinerante para realização do cadastro</p>	<p>Equipe técnica, gestor (a) da parceria; Famílias incluídas nos programas de transferência de renda.</p>
<p>Mapeamento das relações de vínculos afetivos</p>	<p>Criar instrumental para colher dados; banco de dados atualizados; visitas domiciliares; trabalho em rede.</p>	<p>Equipe técnica localizando as pessoas com vínculos afetivos, usuários fazendo contato via fone ou recebendo ou fazendo visitas.</p>
<p>Participação dos usuários nos projetos de revitalização</p>	<p>Propiciar projetos de revitalização da horta e jardim</p>	<p>Usuários participando da revitalização da horta e jardim; registro das atividades através de vídeos e fotos.</p>
<p>Participação dos usuários no planejamento das atividades</p>	<p>Propiciar rodas de conversa e grupos com os usuários</p>	<p>Usuários comprometidos com as atividades desenvolvidas internas e externas</p>
<p>Aquisições dos usuários por</p>	<p>Estimular e motivar a</p>	<p>Usuários com experiências</p>

t

SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

atividade desenvolvida	participação nas atividades internas e externas	para relacionar-se e conviver em grupo
Atividades externas	Planejar atividades externas de natureza socioeducativa no âmbito esportivo, cultural e lazer.	Usuários participando das atividades externas como parques, museus, shows e cinema até passeios com a escola e outros serviços que frequentam.
Canais de comunicação e sugestão de usuários	Propiciar rodas de conversa; escutas qualificadas.	Usuários fazendo uso dos canais de comunicações para dar suas sugestões, elogios, críticas.
Intensidade das intervenções dos profissionais na mediação de conflitos	Proporcionar espaços de diálogo entre profissionais usuários e familiares	Menor número de conflitos entre usuários, familiares e profissionais.
Mecanismos para avaliação das atividades	Criação de instrumentais para avaliação	Através de pesquisas de satisfação
Articulação entre atividades e espaços para difusão das produções dos usuários	Proporcionar ou inserir os usuários em atividades de produções	Exposições e amostras das produções dos usuários na comunidade, escolas, CEUs, entre outros.
Estímulo à participação dos usuários durante as atividades, laicidade e respeito à diversidade religiosa nas atividades	Proporcionar e desenvolver atividades de acordo com as habilidades dos usuários; garantir o direito de escolha e de frequentar a igreja que	Maior frequência dos usuários nas atividades, usuários motivados para participarem das atividades através de ações



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

desenvolvidas.	deseje que se sinta acolhido/bem.	motivacionais.
----------------	-----------------------------------	----------------

04.5 -- Meta: Dimensão Acompanhamento de Plano de Trabalho -- Dimensão Técnica -- Operativo -- Trabalho com Família

Indicadores	Metodologia e forma de cumprimento	Avaliação
Mapeamento das relações de vínculos afetivos	Criar instrumental para colher dados; banco de dados atualizados; visitas domiciliares; trabalho em rede	Equipe técnica localizando as pessoas com vínculos afetivos, usuários fazendo contato via fone ou recebendo ou fazendo visitas Equipe técnica localizando as pessoas com vínculos afetivos, usuários fazendo contato via fone ou realizando visitas
Participação dos familiares nos projetos de revitalização	Propiciar projetos de revitalização da Casa Raio de Sol	Familiares participando da revitalização da Casa Raio de Sol
Participação dos familiares no planejamento das atividades	Proporcionar reuniões e encontros com os familiares	Familiares comprometidos com as atividades desenvolvidas internas e externas
Aquisição dos familiares por	Estimular e motivar a	Famílias com experiências

Rua Luís Baldinato, 09, Jd. Sônia Regina - São Paulo - SP - CEP: 04935-100

Tel.: 5831-9549/5834-1319

www.santosmartires.org.br

SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

atividade desenvolvida	participação nas atividades internas e externas	para relacionar-se e conviver com seus pares
Habilidades de socialização e convívio	Desenvolver trabalhos com a comunidade local; Conhecimento das relações sociais da família.	Famílias mais próximas do (a) filho (a), SAICA, escola, rede de apoio.
Canais de comunicação e sugestão de usuários	Propiciar rodas de conversa; escutas qualificadas.	Usuários utilizando os canais de comunicação, familiares mais esclarecidos.
Intensidade das intervenções dos profissionais na mediação de conflitos	Proporcionar espaços de diálogo entre profissionais usuários e familiares	Menor número de conflitos entre os usuários, seus familiares e demais acolhidos
Mecanismos para avaliação das atividades	Criação de instrumental de avaliação	Através de pesquisas de satisfação
Visitas domiciliares	Realizar visitas para fortalecimento de laços de pertencimento e construção de projetos pessoais, sociais e coletivos.	Visitas realizadas; endereço e meios de comunicação com as famílias atualizadas
Serviços de referência e contrarreferência	Através de instrumental próprio de referência e contra referência / se necessário discussão de caso com a referência encaminhada	Verificar junto ao serviço que a família foi encaminhada os procedimentos e evolução
Articulação entre atividades e	Proporcionar ou inserir os	Exposições e amostras das

Rua Luís Baldinato, 09, Jd. Sônia Regina - São Paulo - SP - CEP: 04935-100

Tel.: 5831-9549/5834-1319

www.santosmartires.org.br

espaços para difusão dos produtos dos usuários	usuários em atividades de produções	produções dos usuários na comunidade, escolas, CEUs
Estimulo à participação dos usuários durante as atividades	Proporcionar e desenvolver atividades de acordo com as habilidades dos usuários	Famílias motivadas e frequentando nas atividades

04.6 – Meta: Dimensão Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-Operativa – Trabalho com Território

Indicadores	Metodologia e forma de cumprimento	Avaliação
Participação nas atividades do território	Desenvolver ações que estimulem a participação em atividades culturais, lazer, fóruns diversos, redes diversas, conselhos e debates do segmento e relacionados à defesa da cidadania; promover o protagonismo, através do estímulo de participação direta	Profissionais envolvidos/inseridos nos fóruns, seminários, conselhos na região
Mapeamento dos recursos acionados no mês/semestre no território	Lista e realização de contato com os recursos do território	Usuários utilizando os recursos do Território
Articulação com outros serviços socioassistenciais,	Articulação e acesso à rede socioassistencial; criar um	Usuários e familiares inseridos quando necessário



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida
CNPJ: 60.731.569/0001-59

especificando quais e os objetivos.	processo comum de comunicação para todos os que estão envolvidos no problema e possuem um objetivo comum; efetivação da rede implica na comunicação estruturada e ainda na estratégia viável e eficaz para articulação; intervenção e gestão dos processos;	nos programas e serviços da rede socioassistencial e outras políticas públicas
Articulação com outros serviços de outras políticas, especificando quais e os objetivos.	Articulação e acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas	Usuários e familiares inseridos quando necessário nos programas e serviços de outras políticas do território
Articulação para realização de eventos comunitários, passeios ou atividades externas com os usuários/famílias.	Buscar parcerias na comunidade	Usuários e familiares participando dos eventos, passeios ou atividades.

O (a) gestor (a) da parceria irá avaliar as dimensões, pautado na Portaria 40.

05 – FORMAS DE CUMPRIMENTO DAS METAS

As metas serão cumpridas de acordo com a GRAS que será avaliada semestralmente e monitoradas pelo Gestor da Parceria, através de instrumental de pesquisa próprio e/ou outros instrumentais que venham a advir da parceria. A equipe do SAICA, a OSC e o Gestor da



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

Parceria revisarão as metas semestralmente possibilitando assim criar estratégias para aprimorar as metas estabelecidas;

06 – DETALHAMENTOS DA PROPOSTA

06.1 – Públicos alvo

Oferecer acolhimento provisório e excepcional para 20 (vinte) crianças e adolescentes em situação de risco pessoal, social e de abandono ou cujas famílias ou responsáveis encontrem-se temporariamente impossibilitados de cumprir sua função de cuidado e proteção. *(Entretanto o SAICA M' Boi Mirim – Casa Raio de Sol, está atendendo a 15 usuários, em razão de, estar adequado a Resolução 02/CMDCA/COMAS/2014, realizamos até o momento 6 transferências para Casa Lar, ficando assim com 5 vagas congeladas).*

Oferece atendimento especializado e condições institucionais para o acolhimento em padrões de dignidade, funcionando como moradia provisória até que seja viabilizado o retorno à família de origem ou, na sua impossibilidade, o encaminhamento para família substituta e quando sem possibilidade, orientar e auxiliar para a autonomia dos adolescentes.

Oferecer ambiente acolhedor como aspecto semelhante ao de uma residência, sem distanciar-se da comunidade de origem das crianças e adolescentes atendidas, bem como a utilizar dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local.

06.2 – Informações das instalações a serem utilizados

Residência alugada, situada a Rua Francesco Primatice, 426, Jd. Riviera, CEP 04925-90 distrito Jd. São Luis, administrada pela OSC, sem placa de natureza institucional e endereço sigiloso para a preservação da identidade e integridade do público atendido.

O Serviço está localizado em área residencial, de acordo com a realidade socioeconômica das crianças e adolescentes. A residência não está destacada e segue o padrão arquitetônico das demais moradias e também as instalações da casa seguem as especificações constantes da NBR 9050/ABNT.

Rua Luis Baldinato, 09, Jd. Sônia Regina - São Paulo – SP – CEP: 04935-100

Tel.: 5831-9549/5834-1319

www.santosmartires.org.br

✓ **Infraestrutura e outros**

Cômodos quantidades	Características	Itens em cada espaço físico
2 Quartos	Portas de madeira, fechaduras, piso de cerâmica/porcelanato, janelas de madeira com vidro e gradil, luminárias com proteção, paredes e tetos com acabamento e pintura, telas de proteção nas janelas, forro de PVC, telhado com telha de cerâmica e estrutura em madeira, interruptores e tomadas	Beliches, colchões, guarda-roupas, cesto sapateiras, cestos para roupas, varão e cortina
Quarto dos bebês	Portas de madeira, fechaduras, piso de cerâmica/porcelanato, janelas de alumínio com vidro e gradil, luminária com proteção, teto de gesso com acabamento e pintura, paredes com acabamento e pintura, telhado com telha de cerâmica e estrutura em madeira, tela de proteção na janela, interruptores e tomadas	Guarda-roupas embutido com portas de madeira, cômoda, colchões, berços, armário de parede, cortina, banheira, lixeira com pedal, cestos para roupas, prateleira, varão e cortina
2 Quartos	Portas de madeira, fechaduras, piso de cerâmica/porcelanato, janelas de madeira	Beliches, colchões, guarda-roupas, cesto sapateiras,

SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

	com vidro e gradil, luminárias com proteção, paredes com acabamento e pintura, tetos de gesso com acabamento e pintura, telas de proteção nas janelas, telhado com telha de cerâmica e estrutura em madeira, interruptores e tomadas	cestos para roupas, varão e cortina,
5 Banheiros	Vitroses, piso de cerâmica/porcelanato, luminárias com proteção, paredes e tetos com revestimento, portas de madeira com fechaduras e trincos, tomadas e interruptores, telhado com telha de cerâmica e estrutura em madeira,	Vasos sanitários com acetos, pia, hidras, suportes: papel toalha, sabão líquido, álcool em gel, papel higiênico e toalha de banho; lixeiras, cestos para roupas, chuveiros, torneiras, espelhos, registro dos chuveiros, tomadas, interruptores
Sala de estar	Porta em madeira, fechadura, janela com vidro e gradil, lareira, piso de taco de madeira, luminárias com proteção, paredes e tetos com acabamento e pintura, tela de proteção na janela, interruptores e tomadas, telhado com telha de cerâmica e estrutura em madeira e forro de gesso	TV. DVD, sofás, Playstation com 2 controles, ventiladores de parede, extintores, Galão de 20 litros e suporte para TV, relógio digital de parede, extintor de incêndio
Refeitório	Porta em madeira com fechadura, Porta de correr em alumínio com fechadura, piso de cerâmica/porcelanato, luminárias	Balcão térmico em inox com 6 bandejas, Galão de 10 litros e suporte, mesa de 12



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

	com proteção, paredes com acabamento e pintura, forro de PVC, interruptores e tomadas e ventiladores de parede, torneira, cano para saída de água do balcão térmico, telhado com telha de cerâmica e estrutura em madeira, janelas em madeira e vidro	lugares com bancos individuais embutidos, mesa de 4 lugares, mesa infantil de 4 lugares, cadeiras adulto e infantil, ventilador de parede, extintor de incêndio
Brinquedoteca	Porta de madeira, piso em cerâmica/porcelanato, tomadas, interruptores, luminárias com proteção, paredes e teto com acabamento e pintura, forro em PVC, armário embutido com porta madeira com fechadura, telhado com telha de cerâmica e estrutura em madeira, vitroses de correr	Brinquedos diversos, livros, tatames, prateleiras em madeira, mesas infantil, cadeiras infantil, cadeiras em plástico, mesa, TV, DVD, Suporte para TV, extintor de incêndio,
Sala de Informática	Porta de madeira, piso em cerâmica/porcelanato, tomadas, interruptores, tomadas, luminária com proteção, paredes e teto com acabamento e pintura, forro em PVC, telhado com telha de cerâmica e estrutura em madeira, vitroses de correr	Monitores, micro computadores, nobreak backs, mesa em formato de (u) embutida, cadeiras, roteador, teclados, extintor de incêndio.
Varanda	piso em cerâmica/porcelanato, luminária, paredes com acabamento e pintura, telhado com telha de cerâmica e estrutura em madeira, colunas em madeira	Banco

SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

Despensa de alimentos	Porta de madeira, fechadura, prateleiras de mármore, piso em cerâmica/porcelanato, vitrô, tela de proteção, tomadas, interruptor, tomadas, luminária com proteção, paredes e teto com acabamento e pintura, cadeados, grade protetora da porta com fechadura	Geladeira, freezer e estrado em PVC
Área de serviço/lavanderia	Quadro de distribuição/energia, porta de madeira, luminária de proteção, vitrô, tomadas, interruptores, paredes e teto com acabamento e pintura	Máquina de lavar, secadora, tanquinho, armários, ferro de passar, tanque, torneiras, balde, bacia, extensão
Área externa	Muro, quadra de areia esportiva, portão de madeira de entrada, portão de madeira nos fundos, quadro de distribuição/energia	Lixeiras com pedal, abrigo para gás, rede de proteção, refletores, gramado, extintores, caixas d'água, banco
Sala dos orientadores	Porta de madeira, vitrô, gradil, tomadas, interruptores, luminária com proteção, paredes e teto com acabamento e pintura, grade de proteção para a porta	TV, armários de parede, roteador, filtro de linha, extensão, armário, maleta de medicamento, armário dos orientadores, armários individuais dos funcionários, sofá, mesa, cadeiras, ventilador de parede/teto, prateleiras, carregador de

SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

		<p>pilha, pilha recarregável, secador de cabelo, termômetro digital, inalador,</p>
<p>Sala técnica</p> <p>equipe</p>	<p>Tomadas, interruptor, luminária com proteção, quadro de energia, porta e janela de madeira, tela de proteção, gradil, fechadura, paredes e teto com acabamento e pintura, piso de taco em madeira, telhado com telha de cerâmica e estrutura em madeira</p>	<p>micro computadores, nobreak backs, mesas, cadeiras, telefone sem fio, telefone analógico, teclados, ventilador de parede, extintores, impressoras, roteador, filtro de linha, HD externo, lixeiras com pedal, pistola de cola quente, prateleiras, livros, arquivos com 4 gavetas,</p>
<p>Cozinha</p>	<p>Quadro de distribuição/energia, porta de aço, gradil, rede de proteção, luminárias com proteção, tomadas, interruptores, paredes e teto com acabamento e pintura, forro de PVC, telhado com telha de cerâmica e estrutura em madeira</p>	<p>micro-ondas, freezer horizontal, geladeira inox 4 portas, geladeira 2 portas, armário, espremedor de frutas cítricas, liquidificadores domésticos e industriais, fogão 6 bocas com forno, registro de gás, mangueira de gás, tubulação de gás, pias, torneiras, painéis de pressão, garrafas térmicas, caixas plásticas hortifruts, palite de plástico, utensílios</p>

		domésticos em geral
Sala de atendimento	Vitrô com gradil e tela de proteção, luminária, paredes e teto com acabamento e pintura, porta de madeira com fechadura, piso de cerâmica/porcelanato, interruptor e tomada	Poltrona, cortina e cadeiras
Almoxarifado	Portão de ferro, Porta em madeira, fechadura, cadeado, luminária, tomadas, interruptor, o piso as paredes e teto rústicos com acabamento em cimento queimado.	Extensão, escada de alumínio e madeira, mangueira, caixa de ferramentas, material de higiene e limpeza, itens diversos que recebemos de doação

06.3 – Vinculação da ação com as orientações do Plano Municipal de Assistência Social e diretrizes nacionais – LOAS, PNAS, SUAS, Tipificação Nacional, protocolos de Gestão Integrada de Serviços, Benefícios de Transferência de Renda.

O plano de trabalho apresentado se vincula à política de Assistência Social, tendo como diretriz, as seguintes leis e normas; a *Lei Orgânica de Assistência Social de 1993 (LOAS/1993)*, *Política Nacional de Assistência Social de 2004 (PNAS/2004)*, *Tipificação Nacional de serviços Socioassistenciais*, *Portarias 46/ SMADS/2010*, *Portaria n.º 25/SMADS/2013 publicada no DOC de 24 de agosto de 2013*, *Portaria n.º 55/SMADS/2017 publicada no DOC de 24/10/2017*, por meio de ações articuladas com CREAS, em termo de colaboração com Proponente, em parceria com os demais serviços da rede socioassistencial, com Órgãos de Garantia de Direitos. Essa vinculação se da com a finalidade de garantir a execução do Serviço estabelecendo parâmetros, diretrizes e metas para o seu contínuo aperfeiçoamento, como forma de assegurar a execução da política pública de assistência



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

social na especificidade do SAICA assegurando a proteção social para os (a) usuário (a) em sua integralidade.

06.4 – Forma de acesso dos usuários e controle da demanda ofertada

Por determinação do Poder Judiciário e por requisição do Conselho Tutelar, sendo que neste último a autoridade competente deverá ser comunicada conforme previsto no art. 93 do ECA, também através do Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS que faz o encaminhamento de segunda a sexta-feira das 08h às 18h, após este horário e nos finais de semana o Centro de Atendimento Permanente e de Emergência - CAPE é responsável pelo encaminhamento dos usuários.

O serviço remete diariamente relatórios informando ao CREAS M' Boi Mirim sobre as vagas disponibilizadas, assim como também o CREAS e Vara da Infância e Juventude – VIJ de Santo Amaro fazem acompanhamento periódico dos casos, com isso existe controle sobre a demanda oferecida e a demanda de vagas a serem preenchidas.

Período de Funcionamento: 24 horas Ininterruptas.

As informações a cima tem como base o Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA; Orientações Técnicas: Serviços de Acolhimento para Crianças e Adolescentes de junho/2009 e o PLASSP 2009-2012.

06.5 – Metodologias a ser desenvolvida na acolhida e no trabalho social de modo a evidenciar as estratégias de atuação para alcance das metas

O SAICA oferta serviço da proteção social especial, com ações e atividades socioeducativas e de trabalho social, com as crianças e adolescentes acolhidas, visando o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, pautado nos princípios metodológicos das orientações técnicas dos serviços de acolhimentos institucionais para crianças e adolescentes, COMANDA, junho/09.

SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

- **Excepcionalidade do afastamento do convívio familiar:** como medida protetiva, crianças e adolescentes, são acolhidos e inicia-se todo trabalho de reaproximação com a família de origem e preservando aqueles que não podem manter o contato com a família;
- **Provisoriedade do afastamento do convívio familiar:** esgotado as possibilidades no convívio familiar e família extensa, pelos Técnicos da Vara da Infância e Juventude, bem como, estudo junto ao Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), as crianças e/ou adolescentes ao serem acolhidos pela Gestão do SAICA, terão os contatos com as famílias, estudo de caso e visitas domiciliares, com o objetivo a curto, médio e longo prazo, de efetivar o desacolhimento retornando os usuários/acolhidos para família, família substituta ou adoção com anuência destes órgãos; e aqueles que não puderem retornar ao lar e não conseguirem família substituta serão preparados para o processo de desenvolvimento da segurança de autonomia, sendo encaminhados à participação de, por exemplo, cursos profissionalizantes para a aquisição de técnicas e habilidades para a inserção no mundo do trabalho.

As famílias serão estimuladas a participar das atividades realizadas no SAICA, a realizarem visitas aos filhos com contínua frequência, em horários flexíveis e a comparecerem nos atendimentos individuais e em grupo, realizados pelos Técnicos.

- **Garantia de Acesso e Respeito à diversidade e não discriminação:**

O acolhimento deverá promover o bem estar dos acolhidos e de seus familiares, no processo da segurança de acolhimento e durante o período do mesmo, mantendo a atenção para que, independente do motivo pelo qual as crianças e adolescentes foram acolhidos, possam ser respeitados, independente da faixa etária, "condição socioeconômica, arranjo familiar, etnia, religião, gênero, orientação sexual, presença de deficiência, presença de HIV/Aids ou outras necessidades específicas de saúde", conforme as orientações técnicas para os serviços de acolhimento do governo federal.

O SAICA visará à busca da garantia de acesso à saúde e atendimento psicológico, junto à rede de serviço local e externa, e primará pela escuta individualizada e em grupo, realizada pelos técnicos de Psicologia e do Serviço Social do serviço.

- **Oferta de Atendimento Personalizado e Individualizado:**

O SAICA possuirá armários, pertences pessoais, vestuários individualizados.

Rua Luís Baldinato, 09, Jd. Sônia Regina - São Paulo – SP – CEP: 04935-100

Tel.: 5831-9549/5834-1319

www.santosmartires.org.br



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

Oferecerá alimentação adequada com a faixa etária e conforme necessidade de cada usuário. A escuta acontecerá individual e em grupo.

- **Garantia de Liberdade de Crença e Religião:**

Visando a garantia do direito à liberdade de crença e culto religioso, assegurado no Art. 16 do ECA, as crianças e adolescentes acolhidos podem freqüentar as doutrinas das quais seguiam anterior ao acolhimento; as que não possuíam e manifestam o desejo de seguir alguma doutrina tem o direito a participar dos eventos, cultos, encontros promovidos pelo local, acompanhados pelos Orientadores socioeducativo ou voluntários do SAICA.

- **Respeito à autonomia da criança, do adolescente e do jovem:**

Por meio da escuta individual e em grupo, as crianças e adolescentes podem opinar sobre vários assuntos, quando se sentem injustiçados, estes serão analisados, pensados em conjunto com os Orientadores socioeducativo e Gestão do SAICA; eles têm acesso ao andamento do processo judicial, sobre as audiências, proibições de contato com família e outras possibilidades.

Os adolescentes que tiverem como determinação, acolhimento e permanência até completar 18 anos de idade, serão realizados o seu Projeto de Vida, dentro do qual será discutido e estimulado a sua inserção no mundo do trabalho, objetivando a sua autonomia econômica, para tanto, será inserido em cursos profissionalizantes (aquisição de técnicas e habilidades), com a liberdade gradativa para ir e voltar sozinho, estimulado a inscrever-se em Programas de Transferência de Renda e ter acesso aos serviços, benefícios socioassistenciais e em Programas Jovem Aprendiz para a real experiência de trabalho remunerado, sendo sugerido a economizar parte do valor recebido visando à vida futura autônoma, depois do processo de saída das dependências do SAICA.

Para a concretização dos processos metodológicos o SAICA propõe em seu Projeto Político-Pedagógico a garantia de:

a) Infraestrutura física dos espaços privados e adequados ao desenvolvimento da criança e do adolescente





SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

O SAICA organiza o espaço de forma a promover ambiente acolhedor, com atividades diversificadas, que estimulem a autonomia, respeitando o desenvolvimento e aquisição de habilidades nas diferentes faixas etárias.

b) Fortalecimento da autonomia da criança e do adolescente

Os atendimentos são feitos com planejamento e desenvolvidas durante cada mês, com objetivo de orientar sobre noções de convívio e respeito entre as pessoas, bem como noções de regras, limites, estímulo à autonomia e encaminhamento para o mundo de trabalho.

As crianças e adolescentes são inseridas nos programas formais de Educação. Frequentam as escolas públicas de Educação infantil (CEI e EMEI); Ensino Fundamental e Médio, localizadas próximo ao SAICA, Centro de Convivência para Crianças e Adolescentes (CCA), CJ, cursos profissionalizantes.

O SAICA realiza passeios de lazer em Parques, SESC, Cinemas, Sítio; passeios culturais a Teatros, Museus e Exposições, entre outros.

c) Preservação e Fortalecimento da Convivência Comunitária

O SAICA insere na rede local de serviços socioassistenciais, as crianças e adolescentes para que possam se socializar, por meio do convívio social e preservar e fortalecer a convivência comunitária. Na Rede Local, busca atendimentos em Escolas estaduais e municipais, CEI, EMEI, Centro para Criança e Adolescente (CCA), Centro de Juventude (CJ), CEU, entre outros que ofereçam atividades as crianças e adolescentes acolhidos.

d) Elaboração do Plano Individual de Atendimento (PIA)

O SAICA realiza a escuta das crianças e adolescentes acolhidos e das famílias/ou responsáveis, considerando o seu grau de desenvolvimento pessoal e social, bem como, com a escola e outros equipamentos em que o usuário e sua família/responsável, foram ou são atendidos para levantamento da história de vida/familiar, registrando por meio de relatórios

Rua Luís Baldinato, 09, Jd. Sônia Regina - São Paulo – SP – CEP: 04935-100

Tel.: 5831-9549/5834-1319

www.santosmartires.org.br





SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

enviados à Vara da Infância e da Juventude de referência, e em prontuários individualizados. Todas as informações contribuem para a elaboração do PIA, juntamente como o usuário e sua família/responsável, estabelecemos objetivos, metas, e/ou ações possíveis para seu desenvolvimento e/ou atendimento pela equipe do SAICA.

06.6 – Formas de monitoramento e avaliação dos resultados

O monitoramento e avaliação será realizado no cotidiano das ações que a equipe do SAICA realiza, com a participação de todos os envolvidos respeitadas as suas especificidades, de modo processual e contínuo, de forma qualitativa e quantitativa, por meio do Relatório de Execução do Objeto, da Declaração de Execução Mensal do Serviço (DEMES) e de Relatório do Gestor da Parceria.

06.7 – Demonstrações de metodologia do trabalho social com famílias

- a) - Adoção de metodologia de trabalho com as famílias por meio de acolhida, recepção, escuta, entrevistas, visitas domiciliares, encaminhamentos e reconhecimento dos recursos do território e apropriação dos mesmos pelas famílias;
- b) - Construção do Plano Individual de Atendimento – PIA;
- c) - Orientação individual/grupal e familiar sistemática;
- d) - Estudo social com o CRAS/CREAS da região de acolhimento e o CRAS/CREAS da região de moradia da família, quando excepcionalmente a medida de proteção ocorreu fora do território de moradia da família;
- e) – Articulação com serviços locais;
- f) – Acompanhamento das famílias no processo pós – acompanhamento pelo mínimo de 6 meses;
- g) - Acompanhamento e monitoramento dos encaminhamentos;
- h) – Fortalecimento da função protetiva da família;



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

- i) – Identificação e encaminhamento das famílias que possuem perfil para inserção em programas de transferência de renda;
- j) – Trabalho que assegure a convivência familiar e comunitária;
- m) – Orientação para acesso à documentação pessoal;
- n) – Articulação com os serviços de outras políticas públicas, articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Direitos;
- o) – Trabalho com vistas ao retorno familiar desde o momento do acolhimento;
- p) – Referência e contrarreferência;
- q) – Elaboração de relatórios e manutenção de prontuários;

06.8 - Demonstrações de conhecimento e capacidade de articulação com serviços da rede socioassistencial local e políticas públicas setoriais, no âmbito territorial

Para um melhor trabalho junto às crianças, adolescentes jovens e familiares, é fundamental conhecer/desenvolver ações junto à rede socioassistencial, pois o nosso público alvo exige políticas públicas intersetoriais capazes de promover sua inclusão social aos bens produzidos por toda uma sociedade na condição de pessoas em condição peculiar de desenvolvimento.

Assim, a atuação em rede possibilita aos envolvidos, transitarem em outros espaços que melhorem substantivamente as condições de atendimento, defesa dos direitos e (re) estabelecimento de vínculos relacionais afirmativos.

A estratégia de atuação em rede encontra amparo no artigo 227 da Constituição Federal, art. 86 do Estatuto da Criança e do Adolescente, e demais legislações ordinárias e possibilita que a Doutrina da Proteção Integral se materialize no engajamento de todos os atores que compõem o Sistema de Garantia de Direitos, seja na formulação de Políticas Públicas, na organização de programas, projetos e serviços; seja na relação estreita dos Poderes Judiciário, Executivo e Legislativo na consecução de política de direitos; seja na ampliação da



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

participação da sociedade civil e das comunidades em torno dos conselhos de direitos e conselhos tutelares e, também das organizações não governamentais e governamentais.

A edificação de uma rede de atendimento social público e comunitário para encontrar soluções e encaminhamentos das necessidades das crianças e adolescentes que estão nos serviços de acolhimentos são fundamentais para o retorno familiar ou colocação em família substituta.

✓ **Rede socioassistencial parceira desse serviço:**

- CREAS – Centro de Referência Especializado da Assistência Social
- Vara da Infância e Juventude de Santo Amaro;
- Escolas, CEI, EMEI Públicas da região;
- UBS Jd. Herculano – Unidade Básica de Saúde, e outras UBS da região quando necessário;
- CCA Riviera– Centro para Criança e Adolescente da região;
- CJ Riviera – Centro para Juventude da região;
- CJ Santa Lúcia – Centro para Juventude da região;
- SAICAs – Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes;
- Hospital Municipal M Boi Mirim;
- CDCM - Casa Sofia;
- Amas da região – Assistência Médica Ambulatorial;
- Defensoria Pública do Estado de São Paulo (Setor Infância e Juventude);
- SASF – Serviço de Assistência Social à Família e Proteção Social Básica no Domicílio;
- SMSE da região – Serviço de Medidas Socioeducativas;
- CAPS (Saúde Mental / Álcool e Drogas) – Centros de Atenção Psicossocial;
- CAPS Infantil M'Boi Mirim;
- CRAS – Centro de Referência da Assistência Social;
- Conselhos Tutelares dos distritos do Jardim Ângela e do São Luiz;

Rua Luís Baldinato, 09, Jd. Sônia Regina - São Paulo – SP – CEP: 04935-100

Tel.: 5831-9549/5834-1319

www.santosmartires.org.br





SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

Estabelecer interlocução com os demais serviços através do trabalho do SAICA, por meio da participação em fóruns, redes, seminário.

06.9 – Detalhamento dos recursos humanos da gestão do serviço tendo como referência o quadro de recursos humanos estabelecido na Portaria de tipificação dos serviços editada pela SMADS, quanto a profissionais e suas quantidades:

06.9.1 – especificar no quadro de recursos humanos e formação de cada profissional, bem como a carga horária, habilidades, atribuições e competências

Profissionais	Formação	Carga horária	Habilidades e competências	Atribuições
Gerente	Superior completo	40h semanais	<ul style="list-style-type: none">- Desenvolvimento do pessoal;- Liderança;- Planejamento;- Mediar conflitos;- Saber tomar as decisões;- Trabalho em equipe.- Saber administrar o tempo;- Conhecimentos profissionais relevantes;	<p>Coordenar a elaboração do planejamento semestral e sua execução mensal em conjunto com a equipe técnica, levando em conta a legislação vigente e as necessidades dos usuários do serviço;</p> <p>Organizar e monitorar as atividades conforme planejamento;</p> <p>Articular com o CREAS o acolhimento e desacolhimento. Das crianças e adolescentes no serviço (conforme as formas de</p>

Rua Luís Baldinato, 09, Jd. Sônia Regina - São Paulo - SP - CEP: 04935-100

Tel.: 5831-9549/5834-1319

www.santosmartires.org.br

SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

			<ul style="list-style-type: none"> - Habilidades sociais; - Resiliência emocional (para lidar bem com a pressão); - Pro atividade; - Criatividade; - Autoconhecimento; - Perseverança e determinação; - Hábitos de aprendizado e habilidade equilibrados; - Disposição para assumir riscos; - Envolver os profissionais do SAICA, nas melhorias, na preservação do espaço e atividades a serem realizadas com as crianças e adolescentes. 	<p>acesso estabelecidas na Portaria nº 46 e 47/SMADS/2010);</p> <p>Pesquisar e visitar os recursos socioassistenciais e das demais políticas do território;</p> <p>Monitorar junto aos Técnicos do SAICA, os encaminhamentos à rede socioassistencial e demais serviços públicos;</p> <p>Articular com CREAS/ CRAS e demais serviços da rede socioassistencial visando à qualificação dos encaminhamentos da criança/adolescente/família;</p> <p>Promover articulações e parcerias com as redes socioassistencial e demais políticas públicas.</p> <p>Responsabilizar-se pela gestão administrativa, que compreende os instrumentais de controles técnicos e financeiros, documentação legal pertinente à prestação do serviço;</p>
--	--	--	--	---





SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

				<p>Adquirir os materiais, equipamentos, alimentação necessários para o desenvolvimento do trabalho e atendimento as crianças e adolescentes;</p> <p>Administrar a distribuição do material do escritório, do material pedagógico, de limpeza e alimentação;</p> <p>Participar do processo seletivo dos profissionais, com o acompanhamento da supervisão técnica;</p> <p>Estudo de caso e diagnóstico das famílias, em conjunto com Técnicos do SAICA e quando necessário CREAS e Vara da Infância e Juventude;</p> <p>Participar do acolhimento e desacolhimento das crianças e adolescentes no serviço;</p> <p>Acolher novos profissionais que são contratados no SAICA;</p> <p>Acompanhar serviços de prestadores de serviços quanto à manutenção do</p>
--	--	--	--	---

Rua Luís Baldinato, 09, Jd. Sônia Regina - São Paulo - SP - CEP: 04935-100

Tel.: 5831-9549/5834-1319

www.santosmartires.org.br



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

				<p>espaço físico do SAICA;</p> <p>Avaliar o desempenho dos profissionais;</p> <p>Promover reuniões de avaliação de atividades, em conjunto com a equipe técnica, para manutenção ou redirecionamento delas;</p> <p>Receber, avaliar e encaminhar sugestões dos usuários sobre as atividades do serviço;</p> <p>Emitir relatórios quando solicitado;</p> <p>Encaminhar a DEMES e o relatório mensal das ações desenvolvidas para o supervisor técnico do CREAS;</p> <p>Apresentar, mensalmente, os comprovantes fiscais de prestação de contas mensalmente; realizar prestação de contas;</p> <p>Planejar, em conjunto com os profissionais da cozinha, a execução do cardápio, conforme as normatizações de SMADS;</p> <p>-Participar de entrevistas no</p>
--	--	--	--	---

Rua Luís Balduino, 09, Jd. Sônia Regina - São Paulo - SP - CEP: 04935-100

Tel.: 5831-9549/5834-1319

www.santosmartires.org.br



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida
CNPJ: 60.731.569/0001-59

				<p>setor Técnico da Vara da Infância e Juventude quando convocado;</p> <p>Participar de reuniões de rede intersetorial, da Organização Mantenedora e Supervisão Coletiva;</p> <p>Articulação interinstitucional e com os demais órgãos do sistema de garantia de direitos</p> <p>Referência e contra referência.</p>
<p>Psicólogo(a) e Assistente Social</p>	<p>Superior Completo em Psicologia e Serviço Social</p>	<p>Psicólogo (a) 40h e Assistent e Social 30h</p>	<p>Conhecimento no atendimento a crianças e adolescentes e famílias em situação de risco;</p> <p>Dinâmico, criativo, comunicativo;</p> <p>Facilidade de comunicação com o público atendido.</p> <p>Elaboração de Plano Político Pedagógico.</p>	<p>*Elaboração, em conjunto com o/a coordenador (a) e demais colaboradores, do projeto político-pedagógico do serviço.</p> <p>*Acompanhamento psicossocial dos usuários e suas respectivas famílias, com vistas à reintegração familiar;</p> <p>*Apoio na seleção dos orientadores e demais funcionários;</p> <p>*Capacitação e acompanhamento dos orientadores e demais funcionários;</p>

Rua Luís Baldinato, 09, Jd. Sônia Regina - São Paulo - SP - CEP: 04935-100

Tel.: 5831-9549/5834-1319

www.santosmartires.org.br



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

				<p>*Encaminhamento e discussão/ planejamento conjunto com outros atores da rede de serviços e do Sistema de Garantia de Direitos, das intervenções necessárias ao acompanhamento das crianças e adolescentes e suas famílias;</p> <p>*Elaboração, encaminhamento e discussão com a autoridade judiciária e Ministério Público de relatórios periódicos sobre a situação de cada criança e adolescente apontando: a) possibilidades de reintegração familiar; b). (Necessidade de aplicação de novas medidas; ou, c). Quando esgotados os recursos de manutenção na família de origem, a necessidade de encaminhamento para adoção;</p> <p>*Preparação, da criança / adolescente para o</p>
--	--	--	--	--

Rua Luís Baldinato, 09, Jd. Sônia Regina - São Paulo - SP - CEP: 04935-100

Tel.: 5831-9549/5834-1319

www.santosmartires.org.br

				<p>desligamento (em parceria com o (a) orientador (a) de referência);</p> <p>*Mediação, em parceria com o (a) orientador (a) de referência, do processo de aproximação e fortalecimento ou construção do vínculo com a família de origem ou adotiva, quando for o caso;</p> <p>acompanhar o desenvolvimento dos usuários e sua vida escolar;</p> <p>realizar acompanhamento, supervisão e avaliação dos orientadores no planejamento dos atividades</p>
<p>Orientador (a)</p> <p>Socioeducativo</p> <p>14 profissionais</p>	<p>No mínimo ensino médio completo</p>	<p>12/36 (sistema de plantões)</p>	<p>Apoiar as crianças e adolescentes em seu desenvolvimento para que elas mesmas possam desenvolver e solucionar os seus problemas individuais ou grupais;</p> <p>- Potencializar as habilidades de cada um,</p>	<p>*cuidados básicos com alimentação, higiene e proteção;</p> <p>*relação afetiva personalizada e individualizada com cada criança e/ou adolescente;</p> <p>*organização do ambiente (espaço físico e atividades adequadas ao grau de desenvolvimento de cada</p>



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

			<p>permitindo com que o mesmo decida por si mesmo;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Empoderar as crianças, adolescentes e famílias, para que sejam sensibilizados para a participação social e comunitária; - Conhecimentos, atitudes imprescindíveis à atuação do profissional; - Ajudar a buscar uma resposta para as necessidades e desejos das crianças e adolescentes e/ou dos adultos de forma adequada, sem muito tempo para reflexão. Deve ter embasamento teórico e experiência prática para tal (não significa resolver o problema desencadear ações para que ele seja solucionado); - O(a) Orientador(a) 	<p>criança ou adolescente);</p> <ul style="list-style-type: none"> *auxílio à criança e ao adolescente para lidar com sua história de vida, fortalecimento da autoestima e construção da identidade; *organização de fotografias e registros individuais sobre o desenvolvimento de cada criança e/ou adolescente, de modo a preservar sua história de vida; *acompanhamento nos serviços de saúde, escola e outros serviços requeridos no cotidiano. Quando se mostrar necessário e pertinente, um profissional de nível superior (psicólogo ou assistente social) deverá também participar deste acompanhamento; *apoio na preparação da criança ou adolescente para o desligamento, sendo para tanto orientado e supervisionado por um profissional de nível superior (psicólogo ou
--	--	--	---	--

Rua Luis Baldinato, 09, Jd. Sônia Regina - São Paulo - SP - CEP: 04935-100

Tel.: 5831-9549/5834-1319

www.santosmartires.org.br



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida
CNPJ: 60.731.569/0001-59

			<p>Socioeducativo(a) deve saber planejar, organizar e refletir com relação as suas ações e intervenções futuras;</p> <ul style="list-style-type: none">- Deve saber refletir sobre sua própria prática, avaliando sua intenção, ação e resultado esperado;- Saber trabalhar em equipe;- Promover a igualdade, o respeito com todos os sujeitos do seu contexto;- Garantindo os direitos desses sujeitos, a privacidade, a autonomia;- Trazendo um amplo conhecimento, do seu saber profissional como uma das formas para melhorar a qualidade de vida do sujeito, de suas famílias e da comunidade em situação de vulnerabilidade, na batalha contra a pobreza	assistente social)
--	--	--	--	--------------------

			e na luta pela justiça social.	
Cozinheiro (a) 2 profissionais	Ensino médio Completo	40 horas semanais	<ul style="list-style-type: none"> - Saber como manter seu equipamento da cozinha limpo - Armazenar corretamente os alimentos para que ele não vá estragar - Prevenir a deterioração e reduzir os custos de fornecimento - Conhecimento dos procedimentos de cozinha. - Saber quais potes e panelas são usadas para alimentos específicos e tipos de cozimento. 	<ul style="list-style-type: none"> *Fazer todas as refeições e elaborar cardápio; *Organizar e manter limpo o local de armazenamento de alimento; *Auxiliar quando necessário os (as) orientadores (as); Trabalhar adequadamente com os materiais e os equipamentos e mantendo-os sempre em boas condições de uso
Agentes Operacionais 3 profissionais	Ensino fundament al completo	40h semanais	<p>Organização;</p> <p>Iniciativa;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facilidade no relacionamento interpessoal; - Executar trabalhos de 	<p>Executar e manter serviços de higienização, limpeza e arrumação nos ambientes do serviço;</p> <p>Cuidar e manter o espaço físico do serviço, limpo e organizado;</p>



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida
CNPJ: 60.731.569/0001-59

			limpeza das diversas atividades; - Saber os objetos de sua função; - Providenciar na reposição de estoque dos gêneros e materiais utilizados na limpeza eventualmente; - Executar outras tarefas correlatas.	Auxiliar quando necessário os (as) orientadores (as) e o (a) cozinheiro (a); Orientar e auxiliar as crianças e adolescentes quanto à limpeza e organização de seus itens pessoais
--	--	--	---	--

06.9.2 – especificar a distribuição dos profissionais para a operacionalização e gestão do serviço para a garantia dos resultados e metas propostas

A equipe do SAICA é composta por profissionais de diferentes áreas, o que proporciona a importante troca de saberes, de técnicas e habilidades e de conhecimentos inerentes de cada um, que somados na prática do dia a dia, forma a equipe interprofissional ou interdisciplinar no SAICA.

Cada profissional tem perfil adequado para a função que irá desempenhar o que promove o bom desempenho individual de cada função, visando o alcance do objetivo maior que é a proteção social e os cuidados/atenções às crianças e adolescentes acolhidos, prestando um serviço socioassistencial de qualidade, o qual é ofertado por meio de ações, oficinas e atividades socioeducativas e do trabalho social com as famílias, visando o fortalecimento de vínculos familiares e convivência comunitários. Logo, a distribuição de cada profissional para a operacionalização e gestão do serviço está interligado ao projeto político pedagógico da metodologia dessa proposta de trabalho, bem como, vinculada às funções/atribuições/competências de acordo com a Portaria 46/47/SMADS/2010.



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

A equipe de referência do SAICA será composta por profissionais de diferentes áreas, o que proporciona a importante troca de saberes, de técnicas e habilidades e de conhecimentos inerentes de cada um, que somados na prática do dia a dia, forma a equipe interprofissional ou interdisciplinar no SAICA.

Cada profissional terá seu perfil adequado para a função que irá desempenhar o que certamente promoverá o bom desempenho individual de cada função, visando o alcance do objetivo maior que é a proteção social e os cuidados/atenções às crianças e adolescentes acolhidos, prestando um serviço socioassistencial de qualidade, o qual será ofertado por meio de ações, projetos, oficinas e atividades socioeducativas e do trabalho social com as famílias, visando o fortalecimento de vínculos familiares e convivência comunitários.

Para tanto, a distribuição de cada profissional para a operacionalização e gestão do serviço, demonstra-se a seguir, salientando que, essas tarefas, certamente estarão intimamente interligadas e complementares ao projeto político pedagógico da metodologia dessa proposta de trabalho, bem como, vinculada às funções/atribuições/competências de acordo com a Portaria 46/47/SMADS/2010.

06.9.3 - Distribuição de profissionais no SAICA

Nome do profissional	Sexo	Escolaridade	Função	Vínculo	Carga horária semanal	Horário de trabalho
Anderson Souza dos Santos	M	Ensino médio completo	Orientador	CLT	40(12x36)	07 às 19h
Andrea de Jesus Silva e Silva	F	Superior completo	Gerente	CLT	40	07 às 16h

Rua Luís Baldinato, 09, Jd. Sônia Regina - São Paulo - SP - CEP: 04935-100

Tel.: 5831-9549/5834-1319

www.santosmartires.org.br

SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida
CNPJ: 60.731.569/0001-59

Andreia Aparecida de Araujo	F	Ensino médio completo	Cozinheira	CLT	40	08 às 14h
		Ensino médio completo	Orientador	CLT	40(12x36)	19 às 07h
		Ensino médio completo	Orientador	CLT	40(12x36)	19 às 07h
Angelica Ramos	F	Cursando serviço social	Orientadora	CLT	40(12x36)	07 às 19h
Daniele Elisa Brito	F	Superior completo	Psicóloga	CLT	40	8 às 17h
Jeferson Antonio dos Santos Cornelio	M	Ensino médio completo	Orientador	CLT	40(12x36)	19 às 07h
Jordelina Ferreira de Souza	F	Ensino fundamental completo	Agente operacional	CLT	40(12x36)	07 às 19h
Jorge Alves dos Santos	M	Ensino médio completo	Agente operacional	CLT	40	07 às 16h
Josenice Brito Teles	F	Ensino médio completo	Orientadora	CLT	40(12x36)	07 às 19h
Kelly Cristina Bastos	F	Superior completo	Assistente Social	CLT	30	11 às 17h

Rua Luis Baldinato, 09, Jd. Sônia Regina - São Paulo - SP - CEP: 04935-100

Tel.: 5831-9549/5834-1319

www.santosmartires.org.br

SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

Correia Cardoso						
Leandro Henrique da Silva	M	Cursando psicologia	Orientador	CLT	40(12x36)	07 às 19h
Luciene Lino de Souza	F	Ensino médio completo	Agente operacional	CLT	40(12x36)	07 às 19h
Guilherme Moraes de Oliveira	M	Ensino médio completo	Orientador	CLT	40(12x36)	07 às 19h
Johnata Cristil Soares do Nascimento	M	Ensino médio completo	Orientador	CLT	40(12x36)	07 às 19h
Marcela Rodrigues Gonçalves Vieira	F	Ensino médio completo	Orientadora	CLT	40(12x36)	07 às 19h
Marinalva Ribeiro da Silva	F	Ensino médio completo	Orientadora	CLT	40(12x36)	19 às 07h
Patricia Nogueira Feitosa	F	Cursando geografia	Orientadora	CLT	40(12x36)	07 às 19h

Taís dos Santos Reis	M	Ensino médio completo	Orientadora	CLT	40(12x36)	19 às 07h
----------------------	---	-----------------------	-------------	-----	-----------	-----------

Descatamos que após a aprovação do plano de trabalho serão contratados os dois Orientadores Socioeducativos que estão a menos na equipe do SAICA e nesta planilha.

06.9.4 - Profissionais e suas atribuições pautado na realidade do SAICA

Profissional(ais)	Atribuições
Gerente	Fazer a monitoramento e avaliação das metas juntamente com os profissionais do SAICA, CREAS e OSC; realizar a gestão de toda a parte administrativa e funcional da casa, com auxílio dos técnicos (Assistente Social, Psicólogo(a) e Pedagogo(a); Manter diálogo permanente com a mantenedora, parceiros, voluntários, Fórum, GCM, CREAS, CRAS, SMADS e Rede Social; enviar horas, descontos e relação de VT de funcionários para RH; elaborar lista de compras juntamente com os(as) profissionais de cozinha e

Rua Luis Baldinato, 09, Jd. Sônia Regina - São Paulo – SP – CEP: 04935-100
 Tel.: 5831-9549/5834-1319
www.santosmartires.org.br

SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

Severino Jose do Espírito Santo	M	Ensino médio completo	Orientador	CLT	40(12x36)	19 às 07h
Silvia Cristina da Cruz	F	Ensino médio completo	Cozinheira	CLT	40	13 às 19h
Tais dos Santos Silva Reis	M	Ensino médio completo	Orientadora	CLT	40(12x36)	19 às 07h

Descatamos que após a aprovação do plano de trabalho serão contratados os dois Orientadores Socioeducativos que estão a menos na equipe do SAICA e nesta planilha.

06.9.4 - Profissionais e suas atribuições pautado na realidade do SAICA

Profissional(ais)	Atribuições
Gerente	Fazer a monitoramento e avaliação das metas juntamente com os profissionais do SAICA, CREAS e OSC; realizar a gestão de toda a parte administrativa e funcional da casa, com auxílio dos técnicos (Assistente Social, Psicólogo(a) e Pedagogo(a)); Manter diálogo permanente com a mantenedora, parceiros, voluntários, Fórum, GCM, CREAS, CRAS, SMADS e Rede Social; enviar horas, descontos e relação de VT de funcionários para RH; elaborar lista de compras juntamente com os(as) profissionais de cozinha e

SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

	<p>operacionais; manter contato com famílias, diagnosticar problemas, orientar, encaminhar e buscar soluções a médio e curto prazo para as questões de acolhimento; realizar visitas domiciliares na companhia de um profissional da equipe técnica ou orientador(a) ou estagiária; autorizar acolhimentos e/ou desacolhimentos junto à Vara da Infância e da Juventude, e ciência para o CREAS, após discussão de caso com os técnicos; Supervisionar relatórios técnicos para Fórum, ou para órgãos quando necessário após discussão dos casos com os técnicos; elaborar projetos para captação de recursos; realizar compras, e estar atento as necessidades de manutenção da casa; buscar doações; Orientar a equipe de apoio com auxílio dos(as) técnicos(as); acompanhar entrevistas dos usuários no fórum quando necessário; buscar cursos voltados para gestão, orientadores e equipe técnica; participar das reuniões mensais e quando necessário da Sociedade Santos Mártires, CREAS, Fórum; mediar conflitos entre família e SAICA, profissionais e usuários quando necessário</p>
<p>Técnicos – Assistente Social, Psicólogo(a)</p>	<p>Elaboração, em conjunto com o(a) gerente do serviço, orientadores(as), cozinha e operacionais o Plano Político Pedagógico anual e GRAS do SAICA; acompanhamento psicossocial dos usuários e suas respectivas famílias, com vistas à reintegração familiar; participar do processo de seleção dos profissionais para o serviço; encaminhamento e discussão /planejamento conjunto com outros atores da Rede de Serviços e do Sistema de Garantia de Direitos das intervenções necessárias ao acompanhamento das crianças e adolescentes e suas famílias; elaboração, encaminhamento e discussão com a autoridade judiciária e Ministério Público de relatórios periódicos sobre a situação de cada criança e adolescente apontando: I- Possibilidades</p>

SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida
CNPJ: 60.731.569/0001-59

	<p>de reintegração familiar; II - Necessidade de aplicação de novas medidas; ou, III- Quando esgotados os recursos de manutenção na família de origem, a necessidade de encaminhamento para adoção; elaboração do Plano Individual de Atendimento (PIA) de cada criança/adolescente e sua respectiva família; preparação, da criança / adolescente para o desligamento juntamente com orientador(a) de referência); mediação, em conjunto com o orientador(a) de referência, no processo de aproximação e fortalecimento ou construção de vínculo com a família de origem ou adotiva, quando for o caso; realizar visitas domiciliares; acompanhar as crianças e adolescentes nas entrevistas na Vara da Infância e da Juventude; participar do acolhimento de crianças/adolescentes novos; mediar conflitos entre família e SAICA; mediar conflitos entre orientadores(as), crianças e adolescentes; buscar cursos voltados aos profissionais do SAICA; realizar rodas de conversas com os usuários; realizar reuniões, encontros, palestras aos familiares; atualizar os prontuários dos acolhidos e desacolhidos; acompanhar o acolhimento e desacolhimento dos usuários</p>
<p>Psicólogo (a)</p>	<p>Promover a escuta individual e grupal junto às crianças, adolescentes e famílias; acompanhar a triagem de atendimentos psicológicos e só se houver necessidade continuará o acompanhamento; encaminhar de segunda a sexta o relatório diário e o SISA dos usuários; agendamento de atendimentos psicológicos, psiquiátricos: CAPS Adulto e Infante-Juvenil, entre outros serviços que ofereçam atendimento de Saúde Mental; marcar médicos e especialidades junto a UBS de referência, e orientar os orientadores quanto às respostas dos atendimentos e preenchimento do Relatório de Consultas Médicas e Transcrição de medicamentos; autorizar a</p>

SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

	<p>troca de plantões; manter calendário de atividades atualizado e agendamentos de médico e saídas dos atendidos em local visível para os educadores; receber doações de roupas, calçados e materiais pedagógicos, em conjunto com orientadores(as) selecionar e organizar; realizar supervisão para estagiários de psicologia no SAICA .</p> <p>Responsável pela orientação, supervisão e readequação das <i>atividades internas e externas</i> da casa (eventos, passeios, festas, integração com a rede local e família); realizar a leitura e aprovação, bem como orientação do planejamento mensal feito pelos educadores(as); apresentar lista de compras de material pedagógico para que a Gestão providencie a compra; receber doações de roupas, calçados e materiais pedagógicos, em conjunto com orientadores(as) selecionar e organizar; agendar passeios; participar de reuniões e convocações escolares, de CCA e CJ e outros locais de participação da criança e do adolescente, quando for exigido presença do responsável; providenciar matrícula e inserção na rede escolar, EMEI e CEI de novas crianças e adolescentes acolhidos</p>
Assistente Social	<p>Responsável pela elaboração do DEMES para encaminhamento ao CREAS; participar de Reunião Intersetorial da Região Sul; acompanhamento de Medida Socioeducativa em Meio Aberto de Liberdade Assistida (LA) e Prestação de Serviço à Comunidade (PSC), junto ao Núcleo de Medida Socioeducativa de referência (MSE); busca de ações sociais e construção da autonomia de adolescentes (cursos profissionalizantes e inserção no mercado de trabalho); manter contatos periódicos com a Vara da Infância e da Juventude para estudo de caso, leitura de Processos,</p>

SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

	<p>agendamentos de entrevistas no setor técnico; providenciar documentos necessários das crianças/adolescentes quando os mesmos não foram providenciados anteriormente; realizar supervisão para estagiários de Serviço Social no SAICA; realizar visitas domiciliares em conjunto com a Psicólogo(a), Pedagogo(a) ou orientador(a) do SAICA; realizar encontros bimestrais com famílias com temas diversificados; Realizar escuta e estudo social de todas as famílias; discussão de casos em conjunto com o(a) Gerente, Psicólogo(a), Pedagogo(a) e orientadores(as) do SAICA; participar do acolhimento de novos acolhidos.</p> <p>Responsável pela orientação, supervisão e readequação das <i>atividades internas e externas</i> da casa (eventos, passeios, festas, integração com a rede local e família); realizar a leitura e aprovação, bem como orientação do planejamento mensal feito pelos educadores(as); apresentar lista de compras de material pedagógico para que a Gestão providencie a compra; receber doações de roupas, calçados e materiais pedagógicos, em conjunto com orientadores(as) selecionar e organizar; agendar passeios; participar de reuniões e convocações escolares, de CCA e CJ e outros locais de participação da criança e do adolescente, quando for exigido presença do responsável; providenciar matrícula e inserção na rede escolar, EMEI e CEI de novas crianças e adolescentes acolhidos</p>
<p>Orientador(a) socioeducativo(a)</p>	<p>Acolher pelo nome, evitando comentários depreciativos, determinando desde o início a identidade pessoal de cada um; apresentar a moradia, os novos companheiros e as pessoas com as quais passará a conviver; orientar quanto às normas internas;</p>



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

prestar atendimento pessoal e individualizado quando da entrada, adaptação e saída do SAICA; guardar objetos pessoais, identificando-os pelo nome e devolvê-los quando da saída; tratar as crianças e adolescentes com respeito, cordialidade resguardando seus direitos, e orientando-as quanto aos seus deveres; ser referência para as crianças e adolescentes acolhidos, através da forma de ser, pensar e agir, tendo comportamento ético-profissional no convívio com estes na casa; realizar rodas de sempre que necessário; elaborar em conjunto com os usuários as normas/regras de convivência; orientar as crianças para lavar as mãos antes das refeições, antes e após o uso do banheiro (sempre deixar um sabonete disponível no banheiro); orientar as crianças e adolescentes para escovarem os dentes após as refeições; orientar para que lavem as peças íntimas durante o banho e estender no varal; monitorar o banho das crianças, orientando sobre a plena higienização e saúde do corpo; orientar para não deixarem toalhas úmidas no chão ou jogado pelos quartos; orientar os adolescentes quanto ao uso de desodorante; auxiliar os adolescentes a organizar roupas e pertences pessoais; sensibilizar por meio da vivência diária, dentro do processo formativo, o aprendizado para a convivência individual, grupal, social e autônoma das crianças e dos adolescentes, respeitando a faixa etária, para que, participem na organização, limpeza e higiene dos quartos e banheiros nos quais convivem; enfatizando que esta ação deve ser monitorada constantemente para que o trabalho em sua totalidade compete ao agente operacional da limpeza (lavar chão, arrastar as beliches, limpar vidros, higienização dos banheiros); levar e buscar as crianças na CEI, escolas, CCAs e outras atividades no contra turno escolar; auxiliar os usuários nas lições e trabalhos escolares;

SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

Cozinheiros(as)	Manter a limpeza do espaço físico da cozinha e despensa de alimentos; organizar a cozinha; elaborar e preparar os alimentos; confeccionar juntamente com a equipe técnica o cardápio; organizar e armazenar adequadamente os alimentos; fazer a lista de compras em conjunto com o(a) gerente; solicitar a reposição dos alimentos e demais materiais necessários para conservação do ambiente; verificar a qualidade e prazos de validade dos produtos e alimentos; controlar os gastos de produtos e alimentos realizados, mensalmente; participar de cursos sobre manipulação de alimentos; usar avental e touca para preparo de alimentos; auxiliar na mesa dos alimentos quanto a servir, quantidade de alimentos, orientar para que não se deva falar sobre os alimentos, higiene da mesa durante as refeições; medir a temperatura dos alimentos nos freezers e geladeiras; conversar os alimentos já manipulados de acordo com as normas da COVISA
Operacionais	Manter a limpeza do espaço físico interno e externo; organizar a casa para que fique limpa e com os móveis e objetos em seus respectivos lugares; <u>lavar e passar</u> as roupas das crianças; auxiliar os adolescentes para que os mesmos lavem suas roupas; usar os materiais evitando desperdícios; fazer lista de compra de higiene e limpeza juntamente com o(a) gerente; inspecionar o prédio, examinando portas, janelas e portões assegurando a integridade dos acolhidos; lavar semanalmente chão dos quartos, corredores, sala, bem como higiene dos vidros, tatames, tapetes dos espaços; limpar diariamente os banheiros dos usuários; limpar semanalmente a sala e banheiro da equipe técnica, tirando pó, vidros, chão, mesas e computadores; auxiliar na cozinha sempre que for necessário, auxiliar os(as) orientadores(as) com os usuários sempre que for



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida
CNPJ: 60.731.569/0001-59

necessário

Conforme publicação a partir de fevereiro de 2016 os editais para implantação de novos serviços na modalidade SAICA e os editais de renovação de convênio foram publicados com capacidade de 15 crianças e adolescentes e com a **inclusão do Técnico I**, conforme artigo 48 da Resolução n. 02/CMDCA/COMAS/2014. (RESOLUÇÃO COMAS - SP Nº 1079, DE 03 DE MARÇO DE 2016).

06.9.5 - Funções e as corresponsabilidades por dimensão conforme portaria 55/SMADS/2017

04.1 - Dimensões Organização e Funcionamento – Espaço Físico	Profissionais
Ambiente organizado e acolhedor	Gerente, técnicos(as), orientadores(as) e agentes operacionais.
Acessibilidade	Gerente
Espaço físico	Gerente
Manutenção	Gerente
Alimentação	Gerente, orientadores(as), cozinheiras e operacionais.



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

Preservação e guarda dos materiais	Gerente, técnicos, orientadores e agentes operacionais.
Comunicação visual e Social	Não se aplica

04.2 – Dimensões Organização e Funcionamento – Gestão dos Recursos Financeiros	Profissionais
Acompanhamento das propostas de flexibilização	Gerente
Compatibilidade dos elementos de despesa e quantidades	Gerente
Justificativa de gastos imprevistos ou fora do padrão	Gerente
Grau de organização das informações administrativas e financeiras	Gerente

04.3 – Dimensões Organização e Funcionamento – Gestão Administrativa	Profissionais
Quadro de profissionais	Gerente
Participação em ações formativas	Gerente, técnicos (as), orientadores, cozinheiras e agentes operacionais.
Abrangência da supervisão in loco	Gerente e técnicos (as)
Horário de funcionamento	Gerente, técnicos (as), orientadores(as), cozinheiras e agentes operacionais.
Posturas dos profissionais	Gerente e técnicos (as)
Fluxos de informações dos usuários	Gerente e técnicos (as)

Rua Luis Baldinato, 09, Jd. Sônia Regina - São Paulo – SP – CEP: 04935-100

Tel.: 5831-9549/5834-1319

www.santosmartires.org.br



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

Estimula à participação em espaços de controle social ou defesa de direitos	Gerente, técnicos (as), orientadores(as), cozinheiras e agentes operacionais.
---	---

04.4 – Dimensões Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-Operativa – Trabalho com Usuários	Profissionais
Grau de participação na construção das normas de convivência	Gerente, técnicos (as), e orientadores(as).
Atualização de registo dos usuários	Técnicos (as)
Socialização das informações	Gerente e técnicos (as).
Discussão de casos	Técnicos (as) e gerente.
Estratégias para inclusão/atualização dos usuários no Cadúnico e outros programas de transferência de renda	Técnicos (as) e gerente.
Mapeamento das relações de vínculos afetivos	Técnicos (as)
Participação dos usuários nos projetos de revitalização	Orientadores (as) e Agentes operacionais.
Participação dos usuários no planejamento das atividades	Técnicos (as) e orientadores (as).
Aquisições dos usuários por atividade desenvolvida	Orientadores (as).
Atividades externas	Orientadores (as), técnicos (as) e agentes operacionais.
Canais de comunicação e sugestão de usuários	Orientadores (as), técnicos (as).

SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

Intensidade das intervenções dos profissionais na mediação de conflitos	Orientadores (as) e técnicos(as).
Mecanismos para avaliação das atividades	Técnicos (as), gerentes e orientadores (as).
Articulação entre atividades e espaços para difusão das produções dos usuários	Orientadores (as), técnicos(as) e gerente,
Estimulo à participação dos usuários durante as atividades, laicidade e respeito à diversidade religiosa nas atividades desenvolvidas.	Técnicos (as), gerentes, orientadores(as), cozinheiras e agentes operacionais.

04.5 – Dimensões Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnica – Operativa – Trabalho com Família	Profissionais
Mapeamento das relações de vínculos afetivos	Técnicos(as)
Participação dos familiares nos projetos de revitalização	Técnicos(as) e orientadores(as)
Participação dos familiares no planejamento das atividades	Técnicos(as)
Aquisições dos familiares por atividade desenvolvida	Técnicos(as)
Habilidades de sociabilização e convívio	Técnicos(as)
Canais de comunicação e sugestão de usuários	Técnicos(as), orientadores(as) e gerente
Intensidade das intervenções dos profissionais na mediação de conflitos	Técnicos(as) e orientadores(as)

SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

Mecanismos para avaliação das atividades	Técnicos(as) e gerente
Visitas domiciliares	Técnicos(as), gerente
Serviços de referência e contra referência	Técnicos(as) e gerente
Articulação entre atividades e espaços para difusão das produções dos usuários	Técnicos (as) e gerente
Estimulo à participação dos usuários durante as atividades	Técnicos (as), orientadores (as) e gerente.

04.6 - Dimensão Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-Operativa – Trabalho com Território	Profissionais
Participação nas atividades do território	Técnicos (as), agentes operacionais, cozinheiras, orientadores(as) e gerente.
Mapeamento dos recursos acionados no mês/semestre no território	Técnicos (as), orientadores(as) e gerente.
Articulação com outros serviços sócios assistenciais	Técnicos (as) e gerente
Articulação com outros serviços de outras políticas	Técnicos (as) e gerente
Articulação para realização de eventos comunitários, passeios ou atividades externas com usuários/famílias.	Técnicos (as), orientadores(as) e gerente.

Conforme publicação a partir de fevereiro de 2016 os editais para implantação de novos serviços na modalidade SAICA e os editais de renovação de convênio foram publicados com capacidade de 15 crianças e adolescentes e com a **inclusão do Técnico I**, conforme



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

artigo 48 da Resolução n. 02/CMDCA/COMAS/2014. (RESOLUÇÃO COMAS - SP Nº 1079, DE 03 DE MARÇO DE 2016).

06.9.6 – especificar a utilização das horas técnicas, quando for o caso.

As horas técnicas serão utilizadas para capacitação e formação continua dos profissionais do SAICA e na excepcionalidade será flexibilizado para outros itens de despesas com a autorização do(a) gestor(a) da parceria.

07 – PLANO DE APLICAÇÃO DOS RECURSOS DA PARCERIA (de acordo com a Planilha Referencial de Custo dos Serviços elaborada pela SMADS)

07.1 – Descrição de receitas expressa pelo valor da parceria (de acordo com a Planilha Referencial de Custo dos Serviços elaborada pela SMADS)

Valor Mensal com isenção de cota Patronal	Valor Anual	Valor Total da Parceria
R\$76.313,79	R\$ 915.765,48	R\$ 4.578.827,40

Observações:

1. Valor mensal descrito acima é com isenção da cota patronal.
2. O valor anual da parceria é o resultado do valor mensal multiplicado por 12.
3. O valor total da parceria é o resultado do valor mensal multiplicado pelo total de meses de vigência.




SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

07.2 – Descrição de despesas dos custos diretos e indiretos

DEMONSTRATIVO DE CUSTEIO DO SERVIÇO		
SAS	M'BOI MIRIM	
TIPOLOGIA	SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES	
NOME FANTASIA	SAICA M'BOI MIRIM - CASA RAI DE SOL	
EDITAL	302/SMADS/2017	
Nº PROCESSO	6024/2017/0002999-9	
Nº TERMO DE COLABORAÇÃO		
RECEITAS		
Valor mensal de desembolso da Parceria		R\$ 76.313,79
Valor de contrapartida em bens		R\$ 23.524,80
Valor em contrapartida em serviços		
Valor em contrapartida em recursos financeiros		
TOTAL		R\$ 99.838,59
DESPESAS		
CUSTOS DIRETOS	CATEGÓRIAS	VALOR
	I - RECURSOS HUMANOS	R\$ 48.991,56
	II - ENCARGOS SOCIAIS	R\$ 15.547,80
	III - IMÓVEIS	R\$ 4.167,02
	IV - DEMAIS DESPESAS PERTINENTES	R\$ 6.207,41
	TOTAL	R\$ 74.913,79
CUSTOS INDIRETOS	ITENS	VALOR
	SERVIÇO DE CONTABILIDADE	950,00
	INTERNET	150,00
	ASSIST. TÉC. FINANCEIRO	300,00
	TOTAL	1.400,00
CUSTOS DIRETOS		74.913,79
CUSTOS INDIRETOS		1.400,00
TOTAL DE DESPESAS		76.313,79
São Paulo, 09 de Março de 2018.		
		
Carimbo e assinatura do Presidente da OSC ou seu representante legal		

Rua Luís Baldinato, 09, Jd. Sônia Regina - São Paulo - SP - CEP: 04935-100

Tel.: 5831-9549/5834-1319

www.santosmartires.org.br



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

DESCRIÇÃO DOS ITENS DE DEPESAS				
CUSTOS DIRETOS				
CATEGORIA I - RECURSOS HUMANOS (descrever todos os trabalhadores diretos)				
Cargos	Turno	Carga Horária	Salário Base	Total Remuneração
Gerente de Serviço I	diurno	40 horas	4.596,95	4.596,95
Técnico - Assistente Social	diurno	30 horas	2.708,90	2.708,90
Técnico - Psicólogo	diurno	40 horas	2.708,90	2.708,90
Orientador Socioeducativo	diurno	12 x 36	1.877,47	1.877,47
Orientador Socioeducativo	diurno	12 x 36	1.877,47	1.877,47
Orientador Socioeducativo	diurno	12 x 36	1.877,47	1.877,47
Orientador Socioeducativo	diurno	12 x 36	1.877,47	1.877,47
Orientador Socioeducativo	diurno	12 x 36	1.877,47	1.877,47
Orientador Socioeducativo	diurno	12 x 36	1.877,47	1.877,47
Orientador Socioeducativo	diurno	12 x 36	1.877,47	1.877,47
Orientador Socioeducativo	noturno	12 x 36	2.616,78	2.616,78
Orientador Socioeducativo	noturno	12 x 36	2.616,78	2.616,78
Orientador Socioeducativo	noturno	12 x 36	2.616,78	2.616,78
Orientador Socioeducativo	noturno	12 x 36	2.616,78	2.616,78
Orientador Socioeducativo	noturno	12 x 36	2.616,78	2.616,78
Orientador Socioeducativo	noturno	12 x 36	2.616,78	2.616,78
Orientador Socioeducativo	noturno	12 x 36	2.616,78	2.616,78
Orientador Socioeducativo	noturno	12 x 36	2.616,78	2.616,78
Cozinheiro	diurno	40 horas	1.365,02	1.365,02
Cozinheiro	diurno	40 horas	1.365,02	1.365,02
Agente Operacional	diurno	40 horas	1.128,64	1.128,64
Agente Operacional	diurno	40 horas	1.128,64	1.128,64
Agente Operacional	diurno	40 horas	1.128,64	1.128,64
			Total	47.590,46
Horas Técnicas	10 h / mês		1.401,10	48.991,56
CATEGORIA II - ENCARGOS SOCIAIS (descrever)				
Encargo			Alíquota	Valor
ISENTA COTA PATRONAL			11,10%	5.282,54
FUNDO PROVISIONADO			21,57%	10.265,26
			TOTAL	15.547,80

Rua Luís Baldinato, 09, Jd. Sônia Regina - São Paulo - SP - CEP: 04935-100

Tel.: 5831-9549/5834-1319

www.santosmartires.org.br

SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

CATEGORIA III - IMÓVEIS (descrever valor mensal)	
Item	Valor Total
CONCESSIONÁRIAS	2.200,00
ALUGUEL	1.836,91
IPTU = valor mensal sendo, (VALOR TOTAL DIVIDIDO POR 12)	130,11
TOTAL	4.167,02
CATEGORIA IV - DEMAIS DESPESAS (descrever de acordo com os itens previsto para a tipologia)	
Item	Valor Total
ALIMENTAÇÃO	3.736,00
MATERIAL PARA O TRABALHO SOCIOEDUCATIVO E PEDAGÓGICO	347,82
SERVIÇO DE TRANSPORTE / VESTUÁRIO	1.091,05
ATIVIDADES EXTERNAS DE NATUREZA SOCIOEDUCATIVA E DE LAZER	115,00
OUTRAS DESPESAS	917,54
TOTAL	6.207,41
PARA O ELEMENTO DE DESPESA: "OUTRAS DESPESAS" (descrever de acordo com previsto nas normas legais vigentes)	
Item	Valor Total
HIGIENE E LIMPEZA	200,00
REPAROS E MANUTENÇÃO DO IMÓVEL	250,00
MATERIAL DE ESCRITÓRIO E EXPEDIENTE	80,00
CONSERTOS E MANUTENÇÃO DE APARELHOS ELETRÔNICOS E ELETRODOMÉSTICOS	387,54
TOTAL	917,54
CUSTOS INDIRETOS	
DESCRIÇÃO	Valor Mensal
SERVIÇO DE CONTABILIDADE	950,00
INTERNET BANDA LARGA	150,00
ASSISTENTE TÉCNICO FINANCEIRO	300,00
TOTAL	1.400,00

07.2.1 - Pautado neste Demonstrativo de Custeio, os valores das Categorias I,II,IV,V,VI,VII/ e demais despesas são insuficientes para o cumprimento e desenvolvimento das METAS citadas neste Plano de trabalho, estabelecidas nas Portarias 55 e 46. Para atendermos os usuários e seus familiares em suas demandas básicas, exemplo: alimentação, vestuário, manutenção do espaço físico, leite especial, medicação, entre outros. Os valores postos nos itens da Categoria IV, não nos permite oferecer o mínimo dos quais têm direito.

07.2.2 - Conforme publicação a partir de fevereiro de 2016 os editais para implantação de novos serviços na modalidade SAICA e os editais de renovação de convênio foram publicados com capacidade de 15 crianças e adolescentes e com a **inclusão do Técnico I**, conforme artigo 48 da Resolução n. 02/CMDCA/COMAS/2014. (RESOLUÇÃO COMAS - SP Nº 1079, DE 03 DE MARÇO DE 2016).

07.2.3 – Sendo este imóvel locado, consta no contrato que ao devolvermos o imóvel no final da vigência ou ruptura do contrato teremos que entregá-lo como recebemos. Logo, as despesas com material e mão de obra serão pagas com recursos financeiros deste Plano de Trabalho.

07.2.4 – Na locação de um novo imóvel, ficando constado por SMADS que não teremos Verba de Implantação, as despesas com material e mão de obra serão pagas com recursos financeiros deste Plano de Trabalho.

07.2.5 – Valores salariais conforme a convenção coletiva 2017/2018 do Sindicato SINTRAEMFA.

07.3 – Quadro resumo de aplicação dos recursos financeiros



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida
CNPJ: 60.731.569/0001-59

RECEITAS		DESPESAS	
Valor Mensal de desembolso da Parceria	76.313,79	Custos Diretos	74.913,79
Contrapartidas em bens	23.524,80	Custos Indiretos	1.400,00
Contrapartidas em serviços		VALOR TOTAL	76.313,79
Contrapartidas em recursos financeiros			

07.4 – Descrições de rateios de despesas

Descrição da Despesa	SAS envolvidas	Serviços envolvidos	Valor rateado	Memória de Cálculo do rateio
Profissional Assistente Técnico Financeiro. Competências: Agrupar notas fiscais por centro de custo, digitar todas as notas no sistema de pagamento, efetuar pagamento de fornecedores e prestadores de serviço, efetuar pagamento de concessionárias, efetuar pagamento de salários, férias, e encargos sociais,		Entre todos os outros Serviços da Assistência Social da Sociedade Santos Mártires.	300,00	300,00



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida
CNPJ: 60.731.569/0001-59

efetuar conciliação bancária de todas as contas específicas, supervisionar e sanar duvidas dos gerentes pertinentes as conciliações, manter contato com fornecedores e prestadores de serviço relacionado aos pagamentos e possíveis duvidas, resolver questões bancarias como senha, atualização de tokens, atualização mensal de cadastro para não ter problemas de Recebimento nas contas, atualizar os gerentes dentro das mudanças, contábeis, administrativas e jurídicas em geral.				

07.5 – Descrições de aplicação de verba de implantação

Não se aplica, pois este SAICA foi implantado há mais de 12 anos. Entretanto, na locação de um novo imóvel, ficando constado por SMADS que não teremos Verba de Implantação, as



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida
CNPJ: 60.731.569/0001-59

despesas com material e mão de obra serão pagas com recursos financeiros deste Plano de Trabalho.

07.6 -- Previsão de valor mensal para pagamento de despesas por impossibilidade de pagamento por operações bancárias eletrônicas:

07.6.1 – (x) em espécie no valor máximo mensal de R\$ 1.900,00 (um mil e novecentos reais)

07.6.2 – (x) em cheques nos termos do § 4º do artigo 63 da Portaria 55/MMADS/2017.

08 – CONTRAPARTIDAS

08.1 – Contrapartidas em bens

Descrição de cada item	Unidade de medida	Quantidade	Valor unitário	Valor total
Inalador	Unidade	1	140,00	140,00
Sofá com 3 lugares em tecido	Unidades	2	499,00	998,00
Sofá com 2 lugares em tecido	Unidades	3	398,00	796,00
Berço em madeira branco	Unidades	1	219,00	219,00
Mesa em madeira adulto com 5 bancos móveis acoplados	Unidades	1	1.200,00	1.200,00
Forno micro-ondas Brastemp	Unidade	1	290,00	290,00
Freezer vertical 320L 110 v	Unidade	1	520,00	520,00
Balcão térmico c/ 6 cubas 110 v	Unidade	1	580,00	580,00

Rua Luís Baldinato, 09, Jd. Sônia Regina - São Paulo - SP - CEP: 04935-100
Tel.: 5831-9549/5834-1319
www.santosmartires.org.br



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida
CNPJ: 60.731.569/0001-59

Monitor LED LG	Unidades	12	210,00	1.680,00
Teclado Lenovo	Unidades	12	30,60	367,20
Mouse Lenovo	Unidades	12	12,30	147,60
DESK Dell	Unidades	12	870,90	10.440,00
No break back UPS 1.5 kva 825w	Unidades	8	297,00	2.376,00
Mesa planejada em formato de U em madeira	Unidade	1	860,00	860,00
Mesa retangular em madeira branca 80x70cm	Unidade	3	40,00	120,00
Refrigerador Industrial 4 portas 110 v	Unidade	1	2.020,00	2.020,00
Televisão LCD 40 Polegadas	Unidade	1	510,00	510,00
DVD LG	Unidade	1	60,00	60,00
Tatame	Unidade	4	30,00	120,00
Mesa infantil	Unidade	1	25,00	25,00
Cadeira infantil	Unidade	4	14,00	56,00
Total				23.524,80

08.2 – Contrapartidas em serviços

Descrição de cada item	Unidade de medida	de	Quantidade	Valor unitário R\$	Valor total R\$

SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida

CNPJ: 60.731.569/0001-59

Total				

08.3 – Contrapartidas em recursos financeiros

A Sociedade Santos Mártires não irá dispor de contrapartida/recurso financeiro.

09 – QUADRO DE DESEMBOLSO

PARCELAS	VERBA DE IMPLANTAÇÃO	CUSTOS DIRETOS E INDIRETOS	CONTRAPARTI DAS EM BENS	CONTRAPARTI DAS EM SERVIÇOS	CONTRAPARTI DAS EM RECURSOS FINANCEIROS
Parcela única					
1ª		76.313,79	23.524,80		
2ª		76.313,79	23.524,80		
3ª		76.313,79	23.524,80		
4ª		76.313,79	23.524,80		
5ª		76.313,79	23.524,80		
6ª		76.313,79	23.524,80		
7ª		76.313,79	23.524,80		
8ª		76.313,79	23.524,80		
9ª		76.313,79	23.524,80		
10ª		76.313,79	23.524,80		
11ª		76.313,79	23.524,80		
12ª		76.313,79	23.524,80		
TOTAL R\$		915.765,48	23.524,80		

4



SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES

Ações que valorizam a vida
CNPJ: 60.731.569/0001-59

10 – INDICADORES DE AVALIAÇÃO

Utilizaremos para o monitoramento, avaliação, verificação dos resultados alcançados, seus impactos e benefícios, as pesquisas de satisfação aplicadas mensalmente nos usuários e suas famílias, os Indicadores por dimensão estabelecida na portaria SMADS nº 40, de 13 Julho de 2017, o Relatório de Execução do Objeto e a Declaração de Execução Mensal do Serviço (DEMES). A fim de, melhorar o atendimento aos usuários e seus familiares.

São Paulo, 09 de Março de 2018.

Erasmo Francisco Ferreira

Sociedade Santos Mártires

Representante Legal