

**PLANO DE TRABALHO**  
**Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV**  
**Centro Para Criança E Adolescente- CCA Alto da Riviera**  
**Processo: 6024.2023/0002772-5.**

**1– Dados do serviço**

1.1– Tipo de Serviço: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

1.2- Modalidade: Centro para Criança e Adolescente

1.3 – Capacidade de atendimento: 120 Crianças e Adolescentes

1.4 – Número total de vagas: 120

1.4.1 – Turnos: Matutino e Vespertino

1.4.2 – Número de vagas x turnos: Não se aplica

1.4.3 – Número de vagas x gêneros: Não se aplica

1.5. – Distrito possível para instalação do serviço: **Jd. Ângela**

1.6. – Área de abrangência do serviço: **Jd. Ângela**

**2 – IDENTIFICAÇÕES DA PROPONENTE**

2.1 – Nome da OSC: Sociedade Santos Mártires

2.2 – CNPJ: 60.731.569/0001-59

2.3 – Rua Luís Baldinato, 09, Jd. Sonia Regina, São Paulo – SP

2.4 – CEP 04935-100

2.5 – Fone: 5831-9549

2.6–E-mail:[martires@terra.com.br](mailto:martires@terra.com.br)

2.7 – Site: [www.santosmartires.org.br](http://www.santosmartires.org.br)

2.8 – Nome do (a) Presidente (a) da OSC: Regina Conceição da Paixão Gomes

2.8.1 – CPF: 184.753.878-96

2.8.2 – RG: 25.744.482-8 SSP-SP

2.8.3 – Rua Platanales, 340, Riviera Paulista, São Paulo – SP, CEP 04926-200

### **3 – DESCRIÇÃO DA REALIDADE OBJETO DA PARCERIA**

A região de M Boi Mirim esta situada na zona sul da cidade de São Paulo e atualmente dispõe de dois distritos: Jardim São Luis e Jardim Angela que conta com 74 bairros.

Na década de 50 a região do M'Boi Mirim inicia um processo de ocupação muito mais intenso. Ele começou com o desmembramento dos antigos sítios e chácaras em lotes. No auge do processo industrial, diversas vilas começaram a surgir na zona sul.

Eram, na maioria, moradias dos operários que estavam chegando de vários estados e do interior paulista para trabalhar nas fábricas que se instalaram em Santo Amaro. A partir do fim da década de 60, a ocupação do território tornou-se desordenada, inclusive em áreas de preservação, como na região dos mananciais.

O Jardim Ângela possui 153 favelas, a maior parte delas 80% estão localizadas na região mais consolidada do distrito, a norte, quase sempre nas áreas públicas dos loteamentos ou nas áreas que não foram ocupadas por terem altas declividades ou risco ambiental: nascentes e beiras de córregos.

Cerca de 35% das favelas estão em beira de córregos ou nascentes e 75% estão em áreas públicas. Esse é o caso das duas favelas mais extensas, a Jardim Dionísio e a Jardim Nakamura. Nesse setor norte do distrito, as três maiores favelas localizadas em áreas particulares são a do Morro do Índio, a do Parque Nova Esperança e o Kagohara.

Todas estão em áreas de altíssima declividade e as duas últimas em beira de córrego. O Morro do Índio e o Parque Nova Esperança estão dentro do bairro Parque Novo Santo Amaro, considerado o mais violento da região.

Mais ao sul do distrito, bairros como o Parque do Lago, Jardim Vale Verde, Chácara do Bananal e Cidade Nova são acessíveis apenas por vias de altíssimas declividades ou estradas de terra esburacadas, estas são algumas das áreas mais pobres e precárias do distrito.

Já áreas como Jd. Aracati e Cidade Ipava estão em terrenos com declividades mais propícias à ocupação; porém, podem ser elencadas também entre as mais precárias por estarem em uma ponta do distrito com acesso restrito, possível apenas por uma via, a Estrada da Cumbica, estando por isso claramente isolada do resto do distrito e da cidade.

A área em que se encontram estes loteamentos tem ainda uma restrição ambiental maior pela proximidade da represa e por uma área ambientalmente frágil. Os bairros Horizonte Azul e Sapato Branco estão localizado no extremo sul do distrito, com acesso principal pela Estrada do Funcionário Público.

Segundo relatório da Organização das Nações Unidas - ONU, na década de 90, a região do Jardim Ângela foi considerada um dos bairros mais violentos do mundo.

Apesar de observarmos aparente melhora nas condições de vida, os moradores ainda convivem com ocupações irregulares, violência, presença do crime organizado e tráfico de drogas.

A comunidade local refere a necessidade da criação de oportunidades de trabalho e equipamentos públicos na região.

Atualmente a população da região de M Boi Mirim é de 563.305 habitantes distribuídos numa área de 62.10 km<sup>2</sup>, que contempla os distritos do Jardim Ângela e Jardim São Luis, Segundo dados do site da Prefeitura de São Paulo.

O Distrito de Jardim Ângela aparece no Atlas Socioassistencial da Cidade de São Paulo 2015, com base no georreferenciamento de Julho de 2014, com 38.865 famílias inseridas no CadÚnico. O mesmo estudo aponta que, em Janeiro de 2014 o distrito do Jardim Ângela contava com 13.829 famílias beneficiadas com programa de transferência de renda. De acordo com o Índice Paulista de Vulnerabilidade Social 2010, o número de domicílios localizados em áreas de alta e altíssima vulnerabilidade somam 44.681 habitações, o CENSO 2010 indica que 86.894 residências possuem renda per capita de até ½ salário mínimo. (<https://censo2010.ibge.gov.br>)

A partir destas características apresentadas no território, um SCFV CCA na região do Jardim Ângela, como preconiza a legislação pertinente a Política de Assistência Social, apresenta-se como significativo espaço de referência para o desenvolvimento de ações socioeducativas para crianças e adolescentes. A partir da oferta de ações que promovam a proteção social para usuários em situação de vulnerabilidade e risco social por meio do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, assegurando espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social, oportunizando o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo. Viabilizando também o desenvolvimento da autonomia, do protagonismo social e da formação cidadã.

O SCFV CCA dará prioridade à ação socioassistencial junto às famílias e indivíduos beneficiários de Programas de Transferência de Renda (PTR) e do Benefício de Prestação Continuada (BPC), neste panorama o acesso ao serviço ocorre a partir de listagens e demandas encaminhadas ou validadas pelo CRAS de Referência.

O SCFV CCA fica próximo à Represa do Guarapiranga, 70% de seu território encontra-se em área de preservação aos mananciais, onde também está localizado o Parque do Guarapiranga (Municipal) e o Parque Ecológico (Estadual).

Segundo dados do Mapa da Exclusão e Inclusão Social, a região é composta por agrupamento de risco e classificado como de alta e altíssima vulnerabilidade social, além de apresentar índices expressivos de criminalidade e violência. A região como toda periferia das grandes cidades não foge à regra quanto às políticas voltadas para cultura, lazer, esporte e educação. A maioria dos equipamentos públicos são Escolas Municipais e Estaduais, CEI, UBS, SCFV, entre outros.

Quanto à existência de locais para prática de esporte, são pequenas quadras improvisadas ou abandonadas, que não atendem à demanda do bairro. Referente a espaços culturais específicos não há, a região dispõe do CEU (Centro Educacional Unificado) o qual tem desenvolvido atividades culturais como teatro e cinema, a fim de fomentar a prática dessas atividades nos bairros.

Quanto à locomoção de seus moradores a região é assistida pelo transporte coletivo em suas principais avenidas. Vale ressaltar que o percurso do centro a região demora por volta de 02 horas, nos dias que não há congestionamento.

Dentre os recursos locais que subsidiam as nossas atuações, destacam-se as Unidades Básicas de Saúde (UBS), CAPS Infante Juvenil, CAPS Ad, os Centros de Referência da Assistência Social (CRAS), as escolas e suas respectivas diretorias de ensino entre outros.

Atualmente, o CRAS e a SAS, através das constantes discussões de caso, tem se apresentado como grande articulador das políticas públicas voltadas ao público por nós atendidos, bem como, tem sido uma base sólida para nossas atuações.

De um modo geral, podemos perceber o quanto é importante o entrelaçamento de “fios” que são movidos na construção da rede, o alinhamento das tramas, que assim como nos tecidos vão tomando forma de acordo com os movimentos, dando novos arranjos e desenhos, ou seja, tecidos com características próprias, que enriquecem, fortalecem e efetivam a atuação do núcleo e das demandas existentes.

O SCFV é um dos caminhos para a garantia de direitos socioassistenciais que os Crianças e Adolescentes do território tem direito ao acesso.

### **População dos Distritos de abrangência do Serviço**

População total: 569.782 habitantes

População de 0 a 9 anos: 90.875 habitantes

População de 10 a 14 anos: 53.799 habitantes

População de 15 a 19 anos: 49.089 habitantes

População de 20 a 29 anos: 112.080 habitantes

População de 30 a 59 anos: 224.679 habitantes

População com 60 anos ou mais: 39.259 habitantes

*Fonte: IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) - Censos Demográficos / SMDU/DIPRO - Retro estimativas e Projeções 2011.*

#### **4 – DESCRIÇÃO DAS METAS A SEREM ATINGIDAS E PARÂMETROS PARA AFERIÇÃO DE SEU CUMPRIMENTO**

Os indicadores qualitativos da execução da parceria, nos termos da Instrução Normativa 03/SMADS/2018, com redação alterada pela IN 01/SMADS/2019, serão divididos em quatro dimensões com seus respectivos parâmetros, além de outros específicos eventualmente previstos na norma de tipificação do serviço ou descrição do projeto

A verificação de cumprimento das metas, utilizara as dimensões, indicadores e parâmetros, abaixo apontadas, preceituadas pela Instrução Normativa 03 de 31 de agosto de 2018, com redação alterada pela IN 01/SMADS/2019, artigo 116.

##### **1. Dimensão: Estrutura física e administrativa**

Indicadores/Parâmetros:

1.1 - Cômodos e mobiliários estão sendo utilizados no semestre conforme o aprovado no Plano de Trabalho  
Parâmetros:

- **INSUFICIENTE:** Cômodos e mobiliários encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço.
- **INSATISFATÓRIO:** Cômodos e mobiliários encontram-se em desconformidade com o Plano de Trabalho, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço.
- **SUFICIENTE:** Cômodos e mobiliários encontram-se de acordo com o previsto no Plano de Trabalho
- **SUPERIOR:** Cômodos e mobiliários encontram-se para além do aprovado no Plano de Trabalho, com provisões adicionais com potencial para impactar positivamente sobre as atividades desenvolvidas.

1.2 - Disponibilidade de materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos para realização das atividades, bem como de insumos que garantam as ofertas específicas da tipologia do serviço previstas no Plano de Trabalho.

Parâmetros:

- **INSUFICIENTE:** Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço.
- **INSATISFATÓRIO:** Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço.
- **SUFICIENTE:** Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em conformidade com o previsto no Plano de Trabalho.
- **SUPERIOR:** Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se para além do previsto no Plano de Trabalho, com potencial para impactar positivamente sobre a qualidade das atividades desenvolvidas.

1.3 - Cômodos e mobiliários se encontram em perfeitas condições de uso

Parâmetros:

- **INSUFICIENTE:** Cômodos e mobiliários encontram-se em condições de uso inadequadas, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço.
- **INSATISFATÓRIO:** Cômodos e mobiliários encontram-se em condições de uso inadequadas, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço.
- **SUFICIENTE:** Cômodos e mobiliários encontram-se em perfeitas condições de uso
- **SUPERIOR:** Cômodos e mobiliários encontram-se em perfeitas condições de uso, com implantação de sistema de avaliação periódica do grau de satisfação do usuário.

Indicadores/Parâmetros:

2.1. Percentual de Relatórios, Prontuários, Plano de Desenvolvimento do Usuário- PDU (usuários da PSB) / Plano Individual de Atendimento - PIA (usuários da PSE) / Plano de Desenvolvimento Familiar - PDF elaborados ou atualizados no semestre.

Parâmetros:

- **INSUFICIENTE:** Menos de 70% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre;
- **INSATISFATÓRIO:** Entre 70% e 80% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre;

- **SUFICIENTE:** Entre 81% e 99% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre;
- **SUPERIOR:** 100% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre.

### **3. Dimensão:** Produtos ou resultados

Indicadores:

#### 3.1. Número de usuários atendidos / capacidade parceirizada do serviço

Parâmetros:

- **INSUFICIENTE:** Inferior a 70%
- **INSATISFATÓRIO:** 70% a 80%
- **SUFICIENTE:** Entre 81% e 90%
- **SUPERIOR:** Maior que 90%

#### 3.2. Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS e com participação dos usuários do serviço

Parâmetros:

- **INSUFICIENTE:** Cardápio em desacordo com o Manual Prático de Alimentação da SMADS
- **INSATISFATÓRIO:** Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS, mas sem provas de divulgação nos serviços e/ou de participação dos usuários em sua formulação.
- **SUFICIENTE:** Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS, com divulgação no serviço e com participação dos usuários em sua formulação.
- **SUPERIOR:** Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS, com divulgação no serviço e com participação dos usuários em sua formulação, com implantação de sistema de avaliação periódica do grau de satisfação do usuário.

#### 3.3. Execução das atividades previstas no Plano de Ação Semestral, compreendendo todas as suas dimensões.

Parâmetros:

- **INSUFICIENTE:** Realização de menos de 70% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral
- **INSATISFATÓRIO:** Realização de 70% a 80% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral
- **SUFICIENTE:** Realização de 81% a 95% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral
- **SUPERIOR:** Realização de 96% a 100% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral

3.4. Implantação de mecanismos de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de canais de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação

Parâmetros:

- **INSUFICIENTE:** Nenhum mecanismo de apuração da satisfação dos usuários do serviço ou de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação implantado
- **INSATISFATÓRIO:** Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários e/ou de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação, mas sem comprovação de adesão de, no mínimo, 20% dos usuários do serviço
- **SUFICIENTE:** Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários e de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação, com comprovação de adesão de, no mínimo, 20% dos usuários do serviço;
- **SUPERIOR:** Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários e de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação, com comprovação de adesão de mais de 50% dos usuários do serviço.

**4. Dimensão:** Recursos humanos

Indicadores:

4.1. Percentual de profissionais que participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre, ofertada pela OSC, pela SMADS ou outras instituições

Parâmetros:

- **INSUFICIENTE:** Menos de 50% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre
- **INSATISFATÓRIO:** Entre 50% e 70% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre
- **SUFICIENTE:** Entre 71% e 90% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre
- **SUPERIOR:** Mais de 90% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre.



4.2. Adequação da força de trabalho, no semestre, ao quadro de recursos humanos previsto na legislação concernente à tipificação

Parâmetros:

- **INSUFICIENTE:** Quadro de RH encontra-se em desacordo ao previsto na legislação, havendo déficit de mais de 01 funcionário em quantidade e/ou qualificação exigida.
- **INSATISFATÓRIO:** Quadro de RH encontra-se em desacordo ao previsto na legislação, havendo um déficit de 01 funcionário em quantidade e/ou qualificação exigida.
- **SUFICIENTE:** Quadro de RH encontra-se completo em relação ao definido pela legislação, ou incompleto mas dentro do prazo legalmente previsto para substituições.
- **SUPERIOR:** Quadro de RH em quantidade superior à estabelecida na tipificação.

Parágrafo único - Serão atribuídos pontos por cada parâmetro, no seguinte padrão:

- “0” para NÃO SE APLICA
- “1” para INSUFICIENTE;
- “2” para INSATISFATÓRIO;
- “3” para SUFICIENTE;
- “4” para SUPERIOR.
- 

## **5 - Forma de cumprimento das metas**

Conforme Instrução Normativa 03/SMADS/2018 art. 115 ao 117, que estabelecem os indicadores qualitativos das metas e resultados, bem como, acompanhamento da OSC e Gestor da Parceria, instituído na instrução normativa 05/SMADS/2018 e Instrução Normativa 04/SMADS/2018, nos art. 12 e 13, estabelecem os quatro níveis de monitoramento dos serviços da rede pública e os indicadores de avaliação da vigilância Socioassistencial.

A verificação das metas refere-se aos indicadores qualitativos da execução da parceria, devendo contemplar ações e procedimentos a serem desenvolvidos nas quatro dimensões abaixo descritas, de acordo com os parâmetros insuficiente, insatisfatório, suficiente e superior.

### **5.1. Dimensão: estrutura física e administrativa**

5.1.1 Indicador	Meta	Forma de cumprimento
<p>Indicador: Cômodos e mobiliários estão sendo utilizados no semestre conforme o aprovado no Plano de Trabalho.</p>	<p>Garantir que os cômodos e mobiliários encontrem-se em acordo com o apresentado no Plano de Trabalho.</p>	<p>Prover ambiente adequado de acordo com a tipificação do Serviço, através da garantia de boa condição de uso, qualidade, limpeza e habitabilidade, segurança, e qualidade, acessibilidade aos espaços a partir da realização das devidas manutenções e reparos de cômodos e mobiliários, garantindo que estes sejam utilizados no semestre conforme o aprovado no Plano de Trabalho;</p> <p>Garantir que a limpeza dos cômodos e mobiliários sejam sistematicamente realizados, para o uso com qualidade por parte dos usuários e trabalhadores.</p> <p>Viabilizar que a Gestora de parceria, durante a visita técnica, avalie se os cômodos e mobiliários estão em acordo com o previsto no Plano de Trabalho;</p> <p>Apresentar evidências, da avaliação do grau de satisfação do usuário e as tratativas que o serviço realizou com os resultados negativos apresentados nesta avaliação.</p>

<b>5.1.2 Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Forma de cumprimento</b>
Disponibilidade de materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos para realização das atividades, bem como de insumos que garantam as ofertas específicas da tipologia do serviço previstas no Plano.	Ofertar materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos de qualidade para o desenvolvimento das atividades propostas em Plano de Ação Semestral.	Realizar o controle e reposição dos materiais, artigos socioeducativo, pedagógico, cultural e esportivo, necessários e com qualidade para a realização das atividades previstas no Plano de Trabalho. Evidenciar à Gestora de Parceria a disponibilidade de materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos para realização das atividades, bem como de insumos que garantam as ofertas específicas da tipologia do serviço, previstos no Plano de Trabalho. Utilizar instrumentais como Formulário de Monitoramento da Rede Socioassistencial, Quadro situacional, disponibilizando-os para acompanhamento dos dados à Gestora de Parceria.

<b>5.1.3 Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Forma de cumprimento</b>
Cômodos e mobiliários se encontram em perfeitas condições de uso.	Viabilizar que todos os cômodos e mobiliários se encontram em perfeitas condições de uso.	Garantir cômodos mobiliários em condições de uso para a realização do atendimento e acolhida dos usuários e famílias.

## 5.2 Dimensão: serviços, processos ou atividades

<b>5.2.1 Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Forma de cumprimento</b>
Percentual de Relatórios, Prontuários, Plano de Desenvolvimento do Usuário-PDU (usuários da PSB) / Plano Individual de Atendimento - PIA (usuários da PSE) / Plano de Desenvolvimento Familiar - PDF	Garantir que no mínimo 81% dos prontuários e PDFs sejam elaborados e atualizados durante o semestre.	Desenvolver sistemática, a partir de orientação à equipe e cronogramas de acompanhamento, da elaboração e atualização dos

<p>elaborados ou atualizados no semestre.</p>		<p>prontuários e PDFs durante o semestre.</p> <p>Viabilizar que a Gestora de parceria, durante a visita técnica, avalie a atualização dos prontuários e PDFs, possibilitando obter o resultado do semestre.</p>
---	--	---

### 5.3 Dimensão: produtos e resultados

5.3.1 Indicador	Meta	Forma de cumprimento
<p>Número de usuários atendidos/capacidade parceirizada do serviço.</p>	<p>Garantir que o número de usuários atendidos pelo serviço seja de 81% a 100% da capacidade parceirizada.</p>	<p>Desenvolver ações de busca ativa no território a partir de parcerias junto a escolas, Ubs, serviços de cultura, e outros espaços, visando matricular os usuários do serviço;</p> <p>Realizar a divulgação do serviço em espaços públicos do território e redes sociais.</p> <p>Matricular usuários encaminhados pelo CRAS, CREAS e outros serviços de garantia de direito de jovens e adultos.</p> <p>Registrar diariamente a frequência dos jovens por meio de lista de chamada;</p> <p>Realizar registro fotográficos e/ou vídeos das atividades realizadas;</p> <p>Utilizar instrumentais como Formulário de Monitoramento da Rede Socioassistencial, Quadro</p>

		situacional, disponibilizando-os para acompanhamento dos dados à Gestora de Parceria.
--	--	---

5.3.2 Indicador	Meta	Forma de cumprimento
<p>Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS e com participação dos usuários do serviço.</p>	<p>Viabilizar que os usuários participem da elaboração do cardápio, tendo como base o Manual Prático de Alimentação de SMADS.</p> <p>Realizar a divulgação do Cardápio no serviço.</p> <p>Implantar sistema de avaliação periódica do grau satisfação do usuário.</p>	<p>Elaborar o cardápio nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS, garantindo que os usuários participem deste processo;</p> <p>Publicizar o cardápio em lugares visíveis e fácil acesso ao usuário;</p> <p>Realizar reuniões com a equipe que elabora o cardápio a fim promover esclarecimentos acerca do requerido no Manual Prático de Alimentação de SMADS.</p> <p>Implantar sistema de avaliação periódica do grau de satisfação do usuário em relação ao Cardápio, a fim de identificarmos sua opinião, sugestões e reclamações, desenvolvimento estratégias que visem atender o estabelecido pelo Manual Prático de Alimentação de SMADS e a satisfação do usuário.</p> <p><u>Aferição:</u> Viabilizar que a Gestora de parceria, durante a visita técnica, possa avaliar a</p>

		<p>alimentação ofertada, bem como a publicização do cardápio.</p> <p>Apresentar evidências, através de atas registradas pelos usuários ou profissionais do serviço, que comprovem a participação dos jovens na elaboração do cardápio.</p> <p>Enviar mensalmente o cardápio à Gestora de Parceria.</p> <p>Apresentar evidências, da avaliação do grau de satisfação do usuário e as tratativas que o serviço realizou com os resultados negativos apresentados nesta avaliação.</p>
--	--	---

<b>5.3.2 Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Forma de cumprimento</b>
<p>Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS e com participação dos usuários do serviço.</p>	<p>Viabilizar que os usuários participem da elaboração do cardápio, tendo como base o Manual Prático de Alimentação de SMADS.</p> <p>Realizar a divulgação do Cardápio no serviço.</p> <p>Implantar sistema de avaliação periódica do grau satisfação do usuário.</p>	<p>Elaborar o cardápio nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS, garantindo que os usuários participem deste processo;</p> <p>Publicizar o cardápio em lugares visíveis e fácil acesso ao usuário;</p> <p>Realizar reuniões com a equipe que elabora o cardápio a fim promover esclarecimentos acerca do requerido no Manual Prático de Alimentação de SMADS.</p> <p>Implantar sistema de avaliação</p>

		<p>periódica do grau de satisfação do usuário em relação ao Cardápio, a fim de identificarmos sua opinião, sugestões e reclamações, desenvolvimento estratégias que visem atender o estabelecido pelo Manual Prático de Alimentação de SMADS e a satisfação do usuário.</p> <p><u>Aferição:</u> Viabilizar que a Gestora de parceria, durante a visita técnica, possa avaliar a alimentação ofertada, bem como a publicização do cardápio. Apresentar evidências, através de atas registradas pelos usuários ou profissionais do serviço, que comprovem a participação dos jovens na elaboração do cardápio. Enviar mensalmente o cardápio à Gestora de Parceria. Apresentar evidências, da avaliação do grau de satisfação do usuário e as tratativas que o serviço realizou com os resultados negativos apresentados nesta avaliação.</p>
--	--	---

5.3.3 Indicador	Meta	Forma de cumprimento
<p>Execução das atividades previstas no Plano de Ação Semestral, compreendendo todas as suas dimensões.</p>	<p>Garantir a execução de 81% a 100% das atividades previsto no Plano de Ação Semestral.</p>	<p>Executar as atividades previstas no Plano de Ação Semestral, compreendendo todas as suas dimensões;</p> <p>Garantir a participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação Semestral, priorizando as ações que resultaram positivas;</p> <p>Elaborar relatórios mensais das atividades realizadas.</p> <p>Apresentar à Gestora de Parceria evidencia que as atividades foram executadas, através do instrumental Relatório de Atividade Mensal;</p> <p>Implantar sistema de avaliação periódica do grau de satisfação do usuário em relação as atividades desenvolvidas, a fim de identificarmos sua opinião, sugestões e reclamações para o desenvolvimento de estratégias, visando a qualificação dos serviços ofertados. Apresentar à Gestora de Parceria o resultado dessa avaliação e ações desenvolvidas sobre.</p>



5.3.4 Indicador	Meta	Forma de cumprimento
Implantação de mecanismos de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de canais de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação.	Garantir que 20% ou mais usuários do serviço participem de mecanismo de apuração de satisfação.	Desenvolver instrumentais e canais de avaliação e pesquisa de satisfação, viabilizando que usuários e familiares participem efetivamente da elaboração das atividades;  Apresentar evidências a cada trimestre, da avaliação do grau de satisfação do usuário e as tratativas que o serviço realizou com os resultados negativos apresentados nesta avaliação.

#### 5.4 - Dimensão: recursos humanos

5.4.1 Indicador	Meta	Forma de cumprimento
Percentual de profissionais que participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre, ofertada pela OSC, pela SMADS ou outras instituições.	Favorecer que no mínimo 71% dos profissionais participem de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre, ofertada pela OSC, pela SMADS ou outras instituições..	Realizar reuniões mensais com a equipe com vistas de promover atualização e troca de conhecimentos, que visem qualificá-los para o desenvolvimento das atividades;  Viabilizar que os profissionais participem de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre, ofertada pela OSC, pela SMADS ou outras instituições.  Apresentar evidências, que os profissionais participaram no semestre de ao menos uma capacitação/ atualização de

		conhecimento, ofertada pela OSC, pela SMADS ou outras instituições.
--	--	---

5.4.2 Indicador	Meta	Forma de cumprimento
Adequação da força de trabalho, no semestre, ao quadro de recursos humanos previsto na legislação concernente à tipificação.	Manter o quadro do RH completo em relação ao definido na legislação.	Garantir que o quadro de RH fique em acordo com previsto na legislação concernente à tipificação; Realizar a substituição do profissional, em caso de demissão, conforme previsto na Instrução Normativa nº. 03/SMADS/2018 com as alterações previstas pela Instrução Normativa nº. 01/SMADS/2019. Apresentar evidências que o quadro de RH fique em acordo com previsto na legislação concernente à tipificação.

## 6 – Detalhamento da proposta

### 6.1 – Público alvo

O Centro para Criança e Adolescente – CCA é um serviço de convivência e fortalecimento de vínculos da Proteção Social Básica, se constituindo como um espaço de referência para o desenvolvimento de ações socioeducativas que buscam assegurar o fortalecimento dos vínculos familiares e o convívio grupal, comunitário e social. Atende crianças e adolescentes de 06 a 14 anos e 11 meses em situação de vulnerabilidade e risco social.

O serviço destina-se a:

- Crianças e adolescentes em situação de trabalho;
- Crianças e adolescentes reconduzidas ao convívio familiar, após medida protetiva de acolhimento;
- Crianças e adolescentes com deficiência, beneficiárias ou não do BPC;
- Crianças e adolescentes oriundas de famílias beneficiárias de programas de transferência de renda;
- Crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade e risco.

Oferece atividades socioeducativas, pautadas em experiências lúdicas, culturais e esportivas como forma de expressão, interação, aprendizagem e sociabilidade, que levam em conta seus interesses e demandas.

Contribui com a garantia de direitos; o desenvolvimento de potencialidades; a participação e ganho de autonomia, por meio de ações de caráter preventivo, protetivo e proativo às situações de risco.

Segundo a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – na faixa etária de 06 a 14 anos e 11 meses – apresenta a seguinte descrição específica:

Tem por foco o fortalecimento da convivência familiar e comunitária e contribui para a permanência das crianças e adolescentes na escola, por meio do desenvolvimento de atividades que estimulem a convivência social, a participação cidadã e uma formação geral para o desenvolvimento humano. As atividades devem abordar as questões relevantes sobre a criança e adolescente, contribuindo para a construção de novos conhecimentos e formação de atitudes e valores que reflitam no desenvolvimento integral da criança e do adolescente. As atividades também devem desenvolver habilidades gerais, tais como a capacidade comunicativa de modo a orientar a criança e adolescente para o desenvolvimento humano, bem como realizar ações com foco na convivência social por meio da arte-cultura e esporte lazer.

As intervenções devem valorizar a pluralidade e a singularidade da condição juvenil e suas formas particulares de sociabilidade; sensibilizar para os desafios da realidade social, cultural, ambiental e política de seu meio social, criar oportunidades de acesso a direitos; estimular práticas associativas e as diferentes formas de expressão dos interesses, posicionamento e visões de mundo de crianças e adolescentes no espaço público.

## 6.2 – Informações das instalações a serem utilizados

O espaço locado pela Sociedade Santos Mártires funcionará com placa de identificação do serviço que segue o padrão arquitetônico das demais edificações, também as instalações e o espaço seguem as especificações constantes da NBR 9050/ABNT.

<b>Espaço</b>	<b>características</b>	<b>Itens em cada espaço</b>
Entrada/área externa	Portão de ferro com fechadura eletrônica e motor.  Área externa local utilizado como área de convivência com piso em cerâmica e lâmpada de lede. Paredes e teto com acabamento e pintura, interruptor e tomada, rampa de acesso a outros ambientes de acordo com a norma ABNT.	Quadro de luz geral, registro de água, abrigo de gás, extintor de incêndio e placa sinalizadora, quadro branco, quadro de avisos, totem de álcool em gel, tapete sanitizante, lixeira, mesas e cadeiras de plástico e câmeras de segurança.
Abrigo para Gás	Paredes de cimento com gradil frontal e tubulação e medidor de pressão.	Botijões GLP 45kg
Corredor externo	Paredes com acabamento e pintura, cobertura em toldo com lona transparente.	Tanque de lavar roupa, carro funcional de limpeza, varal de parede, câmera de segurança, extintor de incêndio e placa sinalizadora.
Banheiro 1	Porta de madeira com fechadura, piso de cerâmica, paredes com acabamento em azulejo, bocal com lâmpada de LED e sensor de presença, teto com acabamento e pintura, interruptor.	Lavabo, assento sanitário com tampa, torneira, suporte para papel higiênico, porta papel interfolha, saboneteira, lixeira, ralo, barras de apoio.

Recepção	Porta de madeira, fechadura, piso de cerâmica, janela de alumínio com vidro e gradil externo de ferro, bocal com lâmpada de LED, paredes e teto com acabamento e pintura, interruptores e tomadas, escada de acesso ao piso superior em granito com grade e corrimão de ferro.	Mesa de madeira em L, cadeiras de escritório fixa, arquivo de aço 4 gavetas, rack em madeira com portas de correr, aparelho telefônico, interfone com porteiro eletrônico, computador (CPU, monitor, teclado, mouse), quadro de informações, lixeira, totem de álcool em gel, câmera de segurança, extintores de incêndio e placas sinalizadoras.
Cozinha	Porta de madeira com fechadura, piso cerâmica, janela de alumínio com vidro e tela, vitrô com vidro e tela, paredes com acabamento em azulejo, teto com acabamento e pintura, bancada de alvenaria com tampo de granito, tomadas, interruptores, luminárias com lâmpada de LED.	Armário em madeira, mesa de madeira, bancada de inox, fogão industrial 6 bocas, coifa industrial, freezer horizontal 2 portas, geladeira 2 portas, pia em inox duas cubas com gabinete embutido, liquidificador industrial, cortadores de legumes, batedeira, fritadeira, forno elétrico, micro-ondas, torneira com filtro, extintor de incêndio e placa sinalizadora.
Despensa	Porta de madeira, fechadura, piso de cerâmica, paredes com acabamento em azulejo, teto com acabamento e pintura, bocal com lâmpada de LED e tomadas.	Prateleiras em ardósia estante de plástico com 5 prateleiras, freezer horizontal 2 portas e geladeira 2 portas.
Banheiro 2	Porta sanfonada em PVC, piso de cerâmica, paredes com acabamento em azulejo, bocal	Lavabo com torneira, assento sanitário com tampa, espelho, suporte para papel higiênico,

	com lâmpada de LED e sensor de presença, teto com acabamento e pintura, interruptores.	porta papel interfolha, saboneteira, lixeira, ralo.
Banheiro 3	Porta de sanfonada em PVC, piso de cerâmica, paredes com acabamento em azulejo, bocal com lâmpada de LED e sensor de presença, teto com acabamento e pintura, interruptores.	Lavabo com torneira, assento sanitário com tampa, espelho, suporte para papel higiênico, porta papel interfolha, saboneteira, lixeira, ralo.
Refeitório	Piso de cerâmica, vitrô de alumínio com vidro, tomadas, interruptores, luminárias com lâmpada de LED, paredes com acabamento e pintura, teto com telhado térmico, portão de ferro.	cadeiras plásticas, mesas de madeira, toalhas de mesa, buffet térmico 8 cubas, lixeira, pia em granito, gabinete em vidro, torneira com filtro, churrasqueira com coifa, forno de pizza com coifa, fogão a lenha 3 bocas, câmara de segurança, extintor de incêndio e placa de segurança.
Corredor superior	Piso de cerâmica, paredes e teto com acabamento e pintura, bocal com lâmpada de LED, interruptores e tomadas.	Móvel em MDF e garrafa térmica de água 5 litros, câmara de segurança, extintores de incêndio e placas de segurança.
Banheiro 4	Porta de madeira com fechadura, piso de cerâmica, paredes com acabamento em azulejo, vitrô de alumínio com vidro, bocal com lâmpada de LED, interruptor e tomada, suporte para papel higiênico, saboneteira.	Pia em granito, gabinete de vidro com prateleira em granito, torneira, suporte para papel higiênico, porta papel interfolha, saboneteira, lixeira, ralo, espelho.
Sala de Atividade 1	Porta de madeira com fechadura, Piso em cerâmica, paredes e teto	Armário de madeira 2 portas, mesa de madeira, cadeiras de

	com acabamento e pintura porta de alumínio com vidro, tomadas, interruptor, luminárias com lâmpada de LED e ventilador de teto.	plástico, quadro branco, materiais pedagógicos, lixeira câmera de segurança.
Sala de Atividade 2	Porta de madeira com fechadura, Piso em cerâmica, paredes e teto com acabamento e pintura, janela de alumínio com vidro, tela de proteção e grade de ferro, tomadas, interruptor, luminárias com lâmpada de LED.	Armário planejado de madeira 2 portas de correr, mesa de madeira, cadeiras de plástico, ventilador de parede, quadro branco, materiais pedagógicos, lixeira, câmera de segurança.
Sala 3 multiuso	Piso em cerâmica, paredes com acabamento e pintura, tomadas, interruptor, luminárias com lâmpadas de LED, teto com cobertura de telha de cerâmica, portas de correr em vidro.	Prateleiras de madeira, suporte para livros de parede em madeira, tapete em EVA, cadeiras de plástico, ventilador de parede, TV LCD 32 polegadas, suporte de TV de parede, home theater, CPU, teclado, mouse, brinquedos, livros infantis, jogos pedagógicos, mesa de pebolim.
Sala 4 administração	Sala 4 administração Porta de madeira com fechadura, piso de cerâmica, paredes e teto com acabamento e pintura, janela de alumínio com vidro, tela e grade de proteção, tomadas, interruptores, luminárias com lâmpada de LED e ventilador de	Computadores, mouse, teclado, monitores, Mesa em L de madeira com gavetas, mesa reta de madeira com gaveta, cadeiras giratórias de escritório, armário planejado de madeira duas portas de correr, prateleira, impressoras ( Jato e laser), telefone sem fio, quadro branco planejamento mensal, lixeira,

	teto.	gaveteiro volante para escritório 3 gavetas, HD gravador de segurança, hoteador wi-fi.
--	-------	--

### **6.3 – Vinculação da ação com as orientações do Plano Municipal de Assistência Social e diretrizes nacionais – LOAS, PNAS, SUAS, TIPIFICAÇÃO NACIONAL, PROTOCOLOS DE GESTÃO INTEGRADA DE SERVIÇOS, BENEFÍCIOS DE TRANSFERÊNCIA DE RENDA**

Em conformidade ao estabelecido para Proteção Social Básica, na Política Nacional de Assistência Social – PNAS (2004), o SCFV CCA desenvolverá ações que visem prevenção de situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições, o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, como também a segurança de sobrevivência (de rendimento e de autonomia), a partir de atividades que contribuam com o reconhecimento do trabalho e formação profissional como um direito de cidadania.

Em consonância com a Lei orgânica de Assistência Social, em seu capítulo II, seção I, artigo 4º (1993) e Política Nacional de Assistência Social o CCA promoverá ações que permitam que o usuário e suas respectivas famílias sejam atendidos em suas demandas integralmente, a partir da articulação com serviços socioassistenciais (CRAS, CREAS e outras tipologias da Assistência Social) e intersetoriais na perspectiva de universalizar o acesso aos direitos sociais, bem como, tendo como centralidade a família.

Outro princípio estabelecido pela Política Nacional de Assistência Social – PNAS (2004) que estará presente em todas as relações com os usuários é o respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade.

Em relação à Gestão integrada de serviços, benefícios e transferência de renda, importante estratégia para o enfrentamento das vulnerabilidades sociais apresentadas pelas famílias em situação de vulnerabilidade e risco, o CCA fará o acompanhamento dos beneficiários do Programa Bolsa-Família que estão em situação de descumprimento de condicionalidades, das famílias com crianças retiradas do Trabalho Infantil e das famílias cujos membros são beneficiários do Benefício de Prestação Continuada – BPC, destinado a pessoas com deficiência ou idosos, conforme garantido e regulamentado pela Lei Orgânica de Assistência Social (1993), tendo em vista a garantia de renda. As ações neste âmbito incluirão visitas domiciliares, orientação às famílias quanto às condicionalidades, e encaminhamento ao CRAS, mantendo uma relação de referência/contra referência.

O CCA também articulará com o CRAS a fim de possibilitar que o usuário acesse os benefícios eventuais, garantidos pela Lei Orgânica de Assistência Social (1993). Com o CREAS, serão tratados os



casos de violação de direito e, ou, ameaça e/ou cuja convivência com a família apresente-se prejudicial a proteção ao usuário.

Conforme preconizado pela Lei Orgânica de Assistência Social, regulamentado pela PNAS e estruturado pelo Sistema Único de Assistência Social, o que se refere a vigilância social, o Serviço produzirá, sistematizará informações a partir dos usuários e suas demandas, que contribuam na consolidação dos indicadores e índices do território e situações de vulnerabilidade e risco pessoal e social que incidem sobre famílias/pessoas.

O CCA possui caráter público de co-responsabilidade e complementariedade com as ações governamentais e não-governamentais de Assistência Social, em conformidade com a Lei orgânica de Assistência Social,) e Política Nacional de Assistência Social.

#### **6.4 – Forma de acesso dos usuários e controle da demanda ofertada**

A forma de acesso dar-se-á pela demanda encaminhada e/ou validada pelo CRAS de abrangência.

O serviço receberá do CRAS de referência, listagem das famílias beneficiárias dos programas de transferência de renda e beneficiários do BPC para caso necessário seja realizada a busca ativa.

A demanda que acessar diretamente o serviço através de procura espontânea; encaminhamento da rede socioassistencial; demais políticas públicas, por meio dos órgãos do sistema de garantia dos direitos; poderá fazer sua inscrição e/ou matrícula no serviço desde que, em seguida, seja encaminhada pelo CCA ao CRAS de abrangência, para a inclusão da Criança e Adolescente e de sua família no CadÚnico.

O registro da demanda que busca espontaneamente o serviço deve ser realizado por meio do preenchimento da Ficha de Inscrição/Matrícula/Desligamento do CCA, o qual possibilitará a identificação da necessidade de proteção social as Crianças e Adolescentes em situação de vulnerabilidade e risco e as necessidades de fortalecimento da função protetiva das famílias.

As informações constantes nesta ficha deverão orientar o gestor do serviço quanto à seleção das crianças e adolescentes para matrícula, com prioridade para aqueles em situação de trabalho ou vítima de violência e exploração sexual, os reconduzidos ao convívio familiar após medida protetiva de acolhimento, oriundos de famílias beneficiárias de transferência de renda e com deficiência, beneficiários ou não do BPC. Importante observar no preenchimento desta ficha se a família já possuiu o Número de Identificação Social – NIS.

Demanda encaminhada e/ou validada pelo CRAS de abrangência, na proporção de 60% do total de vagas pactuadas no termo de convênio e as organizações sociais conveniadas poderão fazer a inclusão de 40% dos usuários do seu território, conforme Resolução CIT nº 07/2009. Será dada prioridade absoluta à inclusão de crianças e adolescentes retirados da situação de trabalho infantil.

Toda demanda que acessar diretamente o serviço através de procura espontânea; encaminhamento da rede socioassistencial, de outras políticas públicas, por meio dos órgãos do sistema de garantia dos direitos, entre outros, deverá fazer sua inscrição e/ou matrícula no serviço e ser encaminhada ao CRAS de abrangência para a inclusão ou atualização dos dados das crianças e/ou adolescentes e de sua família no CadÚnico. O controle de demanda será;

- Por meio de “Monitoramento participativo” que inclua família e comunidade buscando resoluções de demandas locais de interesse social;
- Através de instrumentais de desenvolvimento e participação (FORMULARIO DE MONITORAMENTO, QUADRO SITUACIONAL, RELATÓRIOS...);
- Por análise das metas estabelecidas no plano de trabalho do serviço.

#### **6.5 – Metodologia a ser desenvolvida na acolhida e no trabalho social de modo a evidenciar as estratégias de atuação para alcance das metas.**

O SCFV CCA deve ter a compreensão de que o planejamento é um processo que visa garantir padrão de qualidade das ações, de acordo com as diretrizes técnicas e operacionais definidas pela Política Nacional de Assistência Social – PNAS e coordenadas pela SMADS, por meio do CRAS.

A organização e o funcionamento das ações socioeducativas do Centro para Criança e Adolescente iniciam-se com as atividades de planejamento, que é uma ferramenta utilizada para estudar as situações, prever limites e possibilidades, propor objetivos e definir estratégias.

O planejamento é um processo participativo, coletivo, grupal, garantindo a participação de todos os atores envolvidos: a equipe de organização, formada pelos profissionais do quadro de RH, os beneficiários da ação, usuários e suas famílias e os parceiros do território. Visa garantir padrão de qualidade das ações, de acordo com as diretrizes técnicas e operacionais definidas pela SMADS.

De acordo a Portaria nº 46/SMADS/2010, a Grade de Atividades será (semanal e quinzenal), é o documento que registra as atividades do serviço destinadas aos usuários, às famílias, ao conhecimento do território e aos profissionais que compõem o quadro de recursos humanos. Sua elaboração deve expressar as necessidades e os desejos dos usuários e/ou suas famílias e, ainda, ser construída coletivamente, a fim de que toda a equipe participe de sua realização.

As atividades socioeducativas devem considerar:

- O contexto sócio histórico e as especificidades do ciclo de vida dos adolescentes;
- Desejos, curiosidades e necessidades dos adolescentes e de suas famílias;

- O desenvolvimento de competências específicas: fluência comunicativa; domínio de linguagens multimídia; capacidade reflexiva que assegurem ao adolescente a convivência social e a participação cidadã;
- A importância da cultura, das artes e do esporte como mediações privilegiadas no desenvolvimento do adolescente.
- A intencionalidade da ação do educador na seleção e organização de conteúdos socioeducativos.

O planejamento das atividades deve ser baseado nas ofertas socioassistenciais e apresentado semestralmente pelo serviço, até o dia 15 de dezembro, correspondendo às atividades para o primeiro semestre do ano subsequente. Ao final da sua execução deve ser disparado um processo de avaliação, para subsidiar a confecção da GRAS do semestre seguinte, que será entregue até 15 de junho. Ambas devem ser ratificadas pelo Gestor de Parceria, por meio de parecer.

Para que o CCA atinja as metas de eficiência, estabelecidas nos “Indicadores de Avaliação do Serviço”, descritos na Portaria 46/SMADS/2010, a GRAS deve contemplar as 4 (quatro) Dimensões do trabalho socioassistencial, os eixos norteadores:

A organização e o funcionamento das ações socioeducativas do Centro para Crianças e Adolescentes iniciam-se com as atividades de planejamento, que é uma ferramenta utilizada para estudar as situações, prever limites e possibilidades, propor objetivos e definir estratégias. O planejamento deve ser um processo participativo, coletivo, grupal, tendo a participação de todos os atores envolvidos:

A equipe da organização formada pelos profissionais do quadro de RH, os beneficiários da ação, usuários e suas famílias e os parceiros do território. Visa garantir padrão de qualidade das ações, de acordo com as diretrizes técnicas e operacionais definidas pela SMADS.

No Centro para Crianças e Adolescentes desenvolveremos então uma ação social que é norteada por uma concepção pedagógica de valorização do sujeito, como ser livre, ativo e social.

Tais ações possibilitarão o despertar nas crianças e adolescentes o desejo de uma efetiva participação social com posturas que levem a interações construtivas, justas e ambientalmente sustentáveis.

Para a constituição do espaço de convivência, as crianças e adolescentes são vistos como sujeitos de direitos, reconhecendo-se a condição peculiar de desenvolvimento dos ciclos de vida, garantindo cuidados, processos educativos de socialização e de experimentação.

As vivências e atividades oferecidas no serviço visam ao alcance da autonomia e ao protagonismo social, possibilitando a constituição de espaço de convívio a partir dos interesses, demandas e potencialidades de cada faixa etária, através de experiências lúdicas, culturais e esportivas, como forma de

expressão, que favorecem o desenvolvimento de sociabilidades e a prevenção da situação de risco social.

## **Dimensão Trabalho com Usuários**

### **Convivência Social**

A valorização da singularidade e da pluralidade, da condição juvenil de suas necessidades, seus desejos e modos de ser, frente a sua condição socioeconômica e cultural, bem como suas formas particulares de interagir com os pares, a família e o meio social tornam as formas de sociabilidade dos adolescentes prioridade para o desenvolvimento de ações socioeducativas.

Nas relações interpessoais os adolescentes desenvolvem capacidade de ouvir o outro, de expressar, de exercitar a flexibilidade e a tolerância diante das diferenças, bem como de mediar conflitos, negociar interesses, construir consensos, identificar interesses comuns, criar, projetar e assumir compromissos e atitudes fundamentais para a construção de um processo socioeducativo, que prioriza a construção de vínculos e o trabalho coletivo.

### **Participação Cidadã**

A formação para cidadania possibilita a sensibilização e o desenvolvimento de percepção dos adolescentes sobre a realidade social, econômica, cultural, ambiental e política em que estão inseridos.

Especialmente sobre a condição juvenil; a apropriação dos direitos de cidadania e o reconhecimento de seus deveres; o estímulo ao desenvolvimento de práticas associativas e de formas de expressão e manifestação de interesses, visões de mundo e posicionamento no espaço público.

### **Trabalho no Território**

O território como espaço concreto de vivência, no qual as pessoas produzem e reproduzem a sua existência, através do trabalho, das relações de vizinhança, das condições de mobilidade, de diversão, de consumo e de convívio. Podemos desenvolver esta dimensão a partir de dois eixos norteadores: Diagnóstico Territorial - Construir o diagnóstico territorial é necessário considerar os indicadores e as informações oficiais (censo populacional, PNAD, IDH, Mapa da Vulnerabilidade Social) e também informações coletadas através do contato com os usuários e suas famílias, moradores antigos do bairro, lideranças comunitárias, a fim de identificar a dinâmica territorial, suas potencialidades, vulnerabilidades e desafios. Para esta ação poderá usar a metodologia da cartografia, que é um processo de produção de conhecimento, expresso por um conjunto de informações objetivas e subjetivas acerca do território onde o serviço está inserido.

Propõe diálogo e combinação entre as experiências, interesses, desejos e saberes de crianças,

adolescentes, jovens, adultos e idosos e as suas possibilidades de criar, inventar e intervir em seus territórios sejam eles do grupo participante dos serviços, da comunidade ou da cidade.

Destacar as características do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), para crianças e adolescentes de 06 anos a 14 anos e 11 meses, conforme caracterizado na Tipificação Nacional de Serviços da Rede Socioassistencial, na garantia da proteção social básica.

Enfatizar as questões socioassistenciais relativas às abordagens metodológicas vivenciadas no cotidiano e às suas atribuições específicas. Planejar, atualizar, aperfeiçoar as atividades sob responsabilidade dos profissionais do quadro de RH

Realização de atividades sistemáticas de capacitação e aperfeiçoamento profissional, tendo-se em vista a PNAS, o SUAS e a legislação vigente.

- Realizar reunião mensal com todos os funcionários para subsidiar as ações à luz das legislações pertinentes (SUAS, Orientações Técnicas sobre o Serviço de Convivência e Fortalecimento de vínculos, Portarias e as legislações vigentes.
- Realizar uma atividade de capacitação no semestre sobre cumprimento dos objetivos dos SCVF, conforme estabelecido na Tipificação Nacional e Municipal dos Serviços Socioassistenciais.

## **6.6. Forma de monitoramento e avaliação dos resultados**

O monitoramento será realizado de forma processual, contínua e cumulativa, para que seus resultados possam direcionar e orientar mudanças de rota e revelar resultados, possibilitando torná-lo público e transparente.

Monitorar a frequência dos usuários e famílias nas atividades coletivas e verificar se os encaminhamentos atingem resultados concretos. Observar as mudanças ocorridas no convívio familiar, no território, e avaliar a execução dos serviços e, se houver necessidade, propor o redirecionamento das ações.

Será possível, ainda, observar e analisar os registros, a produção e organização da informação sobre a gestão do serviço, as ações desenvolvidas e os processos de trabalho. Portanto, tudo isso na forma adequada e com integridade, qualidade e a confiabilidade necessárias, pois as ações de monitorar e avaliar exigem a interpretação de informações confiáveis. A Instrução Normativa nº 01/SMADS/2019 que alterou a redação da Instrução Normativa nº 03/SMADS/2018 e o Manual de Parcerias da SMADS/2019 estabelecem informações precisas que viabilizam a que gestão e a equipe possam propor ou redimensionar ações e ressignificar intervenções, vivências e compromissos, possibilitando direcionamento para novas políticas públicas.

A avaliação dos resultados e metas estabelecidas se fará por meios de relatórios de supervisão técnica e devolutivas dos relatórios produzidos pelo Gestor da parceria do CRAS, relatórios mensais de atividades, Plano de Ação Semestral que estará registrando as ações nos instrumentais internos do Serviço e nos encaminhados ao gestor de parceria ou para SAS/CRAS e ou Observatório e execução do Cronograma de atividades realizadas no mês.

Considerando a qualidade das ações desenvolvidas e as metas a serem atingidas serão realizadas avaliações com os usuários, responsáveis e equipe profissional, buscando sanar dificuldades, ressignificando procedimentos, metodologias e propostas, criando um canal aberto de cooperação entre todas as partes envolvidas.

O processo de monitoramento e avaliação continuada assegurará a integração entre o planejamento e a execução do serviço, possibilitando a correção de desvios e a retroalimentação permanente do processo e sua principal função será a de garantir a efetividade da ação público-privado.

Os indicadores de avaliação estarão pautados na 46/47/SMADS/2010 e no regulamentado na Instrução Normativa Instrução Normativa nº 03/SMADS/2018.

O serviço também será avaliado e monitorado na gestão do recurso financeiro pelo gestor da parceria, através dos ajustes financeiros mensais, Prestação de Contas Parcial e na Anualidade, conforme definido na Instrução Normativa 03/SMADS/2018.

#### **6.7 – Demonstração de metodologia do trabalho social com famílias**

Possibilitar o desenvolvimento de autonomia das famílias usuárias, propiciar e fortalecer o convívio ou a vivência familiar e comunitária e garantir o acesso às redes setoriais e socioassistenciais. Proporcionar reuniões e encontros com os familiares, passeios diversos de lazer e culturais. Reuniões formativas na aquisição de direitos sócio assistenciais entre outros.

#### **Atividades Individualizadas:**

Desenvolver atividades individualmente com cada família, visando à superação das vulnerabilidades identificadas e o fortalecimento de sua função protetiva e o desenvolvimento de sua autonomia. A organização da grade das atividades com as famílias deve prever: acolhida e escuta; visita domiciliar; orientação e encaminhamento ao CRAS e a outras políticas públicas; elaboração de relatórios; manutenção de prontuários e registro de informações de gestão, definidos pela SMADS.

### **Encontros/Reuniões socioeducativas com as famílias dos usuários**

O objetivo central é o fortalecimento de vínculos afetivos e solidários, por meio da discussão de temas de interesse das famílias, apresentação e avaliação do trabalho realizado com as crianças e os adolescentes.

Reuniões socioeducativas com as famílias em acompanhamento pelo CRAS ou CREAS, famílias do PETI e famílias em descumprimento de condicionalidades.

### **Metas**

Sistematizar, com dias e horários, o atendimento de escuta, orientações e encaminhamento, para as famílias do serviço;

Realizar reuniões com as famílias dos usuários.

Sistematizar reunião socioeducativa mensal para as famílias em acompanhamento pelo CRAS/CREAS (famílias beneficiárias do PETI e do PBF em descumprimento de condicionalidades);

Registrar as atividades coletivas com as famílias beneficiárias do PETI.

### **O trabalho social é previsto nas seguintes formas:**

- **Acolhida e escuta** – realizadas pelo Gerente de Serviço, Assistente Técnico, consistem no processo inicial de escuta das necessidades trazidas pelas famílias, bem como de oferta de informações sobre as Ações do serviço.
- **Atendimento individual e familiar** – atividade técnica realizada para conhecer a dinâmica familiar mais profundamente e prestar um atendimento específico à família, nos casos de suspeita de violação de direitos, enfrentamento das causas de descumprimentos reiterados de condicionalidades, beneficiários de BPC, e demais situações que pressupõem sigilo de informações.
- **Busca ativa** – Tem como finalidade identificar situações de vulnerabilidade e risco social, ampliar o conhecimento e a compreensão da realidade social, para além dos estudos e estatísticas, contribuindo para o conhecimento da dinâmica do cotidiano das populações.

**Visitas domiciliares** – localizar e mobilizar as famílias para participar do serviço, bem como para o acompanhamento domiciliar.

### **6.8 - Demonstração de conhecimento e capacidade de articulação com serviços da rede socioassistencial local e políticas públicas setoriais, no âmbito territorial**

O serviço deverá desenvolver, juntamente com o CRAS, articulação com a rede de proteção social do território na perspectiva da intersetorialidade e com os programas estratégicos de SMADS, visando o



fortalecimento de vínculos e familiar e a sustentabilidade das ações desenvolvidas, de forma a superar as condições de vulnerabilidade.

Considerando a gestão das ações sociais públicas, das demandas e necessidades dos usuários, há a necessidade de uma gestão compartilhada entre poder público e sociedade civil. A gestão do serviço terá uma ênfase no território, uma articulação e complementaridade das três esferas do governo: Federal, Estadual e Municipal. Neste sentido direcionar para a consolidação da Assistência Social como política pública e direito social, trabalhando no menor lócus territorial. O SCFV CCA terá no CRAS de referência, a base para planejamento de ações no território e demandas a serem atendidas.

A exigência de uma ação em rede, experimentando um fazer social local articulado, através de parcerias e articulações com a: rede socioassistencial, com as Unidades Básicas de Saúde, CAPS, Rede estadual e municipal de ensino, CEUS (Centro de Educação Unificado), com as Associações de Amigos de Bairro, com as Organizações Sociais entre outras atuantes no território, e finalmente pensar uma gestão com base na aquisição dos direitos sociais por parte dos usuários do SCFV – CCA, tendo como objetivo a participação na construção do Sistema Único de Assistência Social.

A organização participa ativamente dos fóruns: Fórum em Defesa da Vida, Fórum Regional de Assistência Social de MB/ CL, Fórum da Educação, Fórum da Criança e do Adolescente, Rede Nossas Crianças, Fórum da Inclusão, Fórum de Mulheres, Movimento Nossa São Paulo outra Cidade, São Paulo Sustentável e outros.

O Centro para crianças e adolescentes faz articulação com os serviços do território de acordo com a proximidade e casos relacionados no atendimento diário dos usuários. Nas escolas a articulação é de parceria no uso do espaço como quadras, atividades culturais e demanda (vaga no Centro para criança e adolescente/escola).

A UBS local, diretamente ligada a saúde traz palestras com profissionais especializados (dentistas, psicólogos, assistente social.), atendimento de emergência, encaminhamentos entre outros.

A articulação com Conselho Tutelar se dá através de encaminhamentos de casos e palestras, assim como mobilização de usuários durante as eleições para conscientização da importância do papel do Conselheiro.

#### **Rede socioassistencial parceira desse serviço:**

- CRAS – Centro de Referência da Assistência Social;
- CREAS – Centro de Referência Especializado da Assistência Social
- Conselhos Tutelares dos distritos do Jardim Ângela e do São Luiz;
- SAICAs – Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes;



- CCA – Centro para Criança e Adolescente da região
- CJ - Centros para Juventude da região;
- UBS– Unidade Básica de Saúde da região;
- AMAs da região – Assistência Médica Ambulatorial;
- Hospital Municipal M Boi Mirim;
- Escolas Públicas do território;
- SPVV – Serviço de Proteção Social às Crianças e Adolescentes Vítimas de Violência;
- SMSE da região – Serviço de Medidas Socioeducativas;
- CAPS (Saúde Mental / Álcool e Drogas) – Centros de Atenção Psicossocial;
- CAPS Infantil M Boi Mirim
- Defensoria Pública do Estado de São Paulo (Setor Infância e Juventude);
- CCINTER, CEDESP;
- CDCM –Centro de Defesa e Convivência da Mulher – Casa Sofia.

**6.9 – Detalhamento dos recursos humanos da gestão do serviço tendo como referência o quadro de recursos humanos estabelecido na Portaria de tipificação dos serviços editada pela SMADS, quanto a profissionais e suas quantidades:**

<b>Função</b>	<b>Quant.</b>	<b>Carga horária semanal</b>	<b>Formação</b>
Gerente de serviço II	01	40 h	Nível Superior
Assistente Técnico II	01	40 h	Nível Superior
Orientador Socioeducativo	02	40 h	Ensino Médio
Agente Operacional	02	40h	Alfabetizado

Cozinheira	01	40h	Ensino Fundamental
------------	----	-----	--------------------

**6.9.1 – especificar no quadro de recursos humanos a formação de cada profissional, bem como a carga horária, habilidades, atribuições e competências.**

**Gerente de Serviço II**

**Carga Horária:** 40 horas Semanais

**Escolaridade:** Nível superior

**Habilidades e Competências:** Experiência de atuação e/ou gestão em programas, projetos ou serviços socioassistenciais voltados à área da criança e adolescência, com prioridade no âmbito da Política da Assistência Social.

- Pro atividade, Criatividade, Autoconhecimento,
- Perseverança e determinação;
- Hábitos de aprendizado e habilidade equilibrados;
- Disposição para assumir riscos;

**Atribuições**

- Elaborar o planejamento mensal e semestral em conjunto com a equipe técnica levando em conta a legislação vigente e as necessidades dos usuários do serviço e de suas famílias;
- Organizar e monitorar as atividades conforme planejamento mensal; monitorar os encaminhamentos feitos pelo serviço à rede socioassistencial e demais serviços públicos;
- Articular com CRAS/CREAS e demais serviços da rede socioassistencial, visando à qualificação dos encaminhamentos do adolescente/família, em especial para a inclusão das famílias nos programas de transferência de renda;
- Promover articulações e parcerias com as redes sociais do território, responsabilizar-se pela gestão administrativa, que compreende os instrumentais de controles técnicos e financeiros, coleta primária e relatório mensal de usuários de famílias em descumprimento de condicionalidades, PETI e BPC;
- Realizar a aquisição dos materiais necessários ao desenvolvimento das atividades do serviço; administrar a distribuição do material do escritório e o material pedagógico;

- Realizar o processo seletivo dos funcionários que atendam aos requisitos da proposta do serviço e à demanda dos usuários, com o acompanhamento da supervisão técnica; emitir relatórios quando solicitado;
- Promover reuniões de avaliação de atividades em conjunto com a equipe técnica para manutenção ou redirecionamento delas;
- Avaliar o desempenho dos funcionários; coordenar a avaliação das atividades junto à equipe técnica, bem como com os usuários;
- Encaminhar a DEMES e o relatório mensal das ações desenvolvidas para o supervisor técnico do CRAS;
- Apresentar mensalmente a prestação de contas para a UPC em acordo com a legislação vigente

Elaborar com a equipe técnica do CRAS o cronograma de visitas domiciliares, sempre que for necessário.

### **Assistente Técnico II**

**Carga Horária:** 40 horas Semanais

**Escolaridade:** Nível superior de preferência (Assistente Social)

**Habilidades e Competências:** Trabalhar com as famílias e com conhecimento e/ou experiência na área da criança e adolescente.

- Habilidades sociais, Resiliência emocional (para lidar bem com a pressão);
- Pro atividade; Criatividade, Autoconhecimento, Perseverança e determinação;
- Hábitos de aprendizado e habilidade equilibrados;
- Disposição para assumir riscos;

### **Atribuições**

- Participar da elaboração do planejamento mensal e semestral levando em conta a legislação vigente e as necessidades dos usuários do serviço; registrar as atividades relacionadas à sua atuação;
- Participar da elaboração do cronograma de visitas domiciliares, para a sensibilização e inclusão dos adolescentes no serviço;
- Realizar a visita domiciliar e a busca ativa de adolescente na comunidade seguindo as orientações do técnico do CRAS, para as situações que se fizerem necessárias;
- Fazer entrevista de inclusão do adolescente no serviço e avaliar a possibilidade da inclusão nos Programas de Transferência de Renda;

- Elaborar relatório, quando houver abandono ou afastamento do usuário do CCA; proceder à orientação e encaminhamento aos CRAS, rede socioassistencial e demais serviços públicos dos adolescentes e/ou seus familiares;
- Informar e discutir com os usuários e suas famílias os direitos socioassistenciais e o Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA, sensibilizando-os para a identificação de situações de risco, suspeita de violência, abandono, maus-tratos, negligência e abuso sexual;
- Realizar mensalmente reunião sistemática com os familiares dos adolescentes que frequentam o serviço para a discussão de temas relevantes;
- Orientar por meio de reuniões com os familiares e/ou responsáveis sobre os programas de transferência de renda e documentos necessários;
- Orientar, encaminhar e auxiliar na obtenção de documentos quando necessário;
- Acolher, identificar, elaborar e encaminhar relatório para o CRAS/CREAS sobre situações de risco, suspeita de violência, abandono, maus-tratos, negligência, abuso sexual contra o adolescente, consumo de drogas e gravidez;
- Discutir em reuniões da equipe técnica os casos que necessitem de providências;
- Organizar e executar ações com os adolescentes e sua família, de modo individual ou em grupo, favorecendo o exercício da autonomia, do protagonismo, da convivência e do fortalecimento de vínculos;
- Pesquisar e visitar os recursos socioassistenciais e também os serviços das demais políticas públicas do território; receber, avaliar e encaminhar sugestões dos usuários sobre as atividades do serviço;
- Elaborar o controle de frequências diário e mensal dos usuários;
- Elaborar controle diário e mensal das atividades sociais e grupais que desenvolve;
- Responsabilizar-se pela referência e contra referência no atendimento dos usuários; monitorar e avaliar as atividades/oficinas junto aos usuários;
- Participar de reuniões de avaliação das atividades (para sua manutenção ou redirecionamento); fazer a convocação dos responsáveis, quando necessário;
- Substituir o gerente do serviço quando por ele designado.

**Orientador Socioeducativo**

**Carga Horária:** 40 horas Semanais

**Escolaridade:** Nível Médio

**Habilidades e Competências:**

- Potencializar as habilidades de cada um, permitindo com que o mesmo decida por si mesmo;
- Empoderar crianças e adolescentes e famílias, para que sejam sensibilizados para a participação social e comunitária;
- Saber planejar, organizar e refletir com relação as suas ações e intervenções futuras;
- Deve saber refletir sobre sua própria prática, avaliando sua intenção, ação e resultado esperado;
- Saber trabalhar em equipe;
- Promover a igualdade, o respeito com todos os sujeitos do seu contexto;
- Garantindo os direitos desses sujeitos, a privacidade, a autonomia.

**Atribuições**

- Orientar e acompanhar os usuários de acordo com a programação e orientação técnica estabelecida;
- Pesquisar e visitar os recursos socioassistenciais e demais políticas públicas do território, quando necessário, para as atividades propostas;
- Participar do planejamento, implantação e execução das atividades do serviço;
- Zelar pela ordem das salas e do material utilizado nas atividades socioeducativas; controlar a frequência dos usuários na execução das atividades internas e externas;
- Informar ao gerente sobre situações que indiquem alteração no comportamento dos usuários como: suspeita de risco, violência, abandono, maus-tratos, negligência e abuso sexual, consumo de drogas e gravidez;
- Receber e encaminhar ao gerente sugestões dos usuários sobre as atividades do serviço; contatar o usuário no domicílio, quando solicitado;
- Participar de atividades de capacitação, planejamento, sistematização e avaliação em conjunto com a equipe técnica;
- Auxiliar na organização e coordenação das atividades socioeducativas, objetivando promover e qualificar o convívio social entre os usuários e sua convivência comunitária.

### **Cozinheira (o)**

**Carga Horária:** 40 horas Semanais

**Escolaridade:** Ensino Fundamental

**Habilidades e Competências:** Preferencialmente com experiência comprovada na área.

- Saber como manter seu equipamento limpo;
- Armazenar corretamente os alimentos para que ele não vá estragar;
- Prevenir a deterioração e reduzir os custos de fornecimento;
- Saber quais utensílios e panelas são usadas para alimentos específicos e tipos de cozimento.

### **Atribuições**

- Organizar e controlar todas as ações pertinentes à elaboração das refeições; distribuir as tarefas referentes ao pré-preparo e ao preparo das refeições entre seus auxiliares;
- Realizar a preparação das refeições segundo o cardápio planejado;
- Conhecer os métodos de cozimento e padrões de qualidade dos alimentos e suas preparações;
- Trabalhar adequadamente com os materiais e os equipamentos mantendo-os sempre em boas condições de uso; manter a organização, controle, higiene e limpeza da cozinha e dependências em geral.

### **Agente Operacional – Cozinha/Limpeza Geral**

**Carga Horária:** 40 horas Semanais

**Escolaridade:** Alfabetizado

**Habilidades e Competências:** Experiência em serviços de limpeza, cozinha e zeladoria.

- Organização;
- Iniciativa;
- Facilidade no relacionamento interpessoal;
- Executar trabalhos de limpeza das diversas atividades;
- Saber os objetos de sua função;
- Providenciar na reposição de estoque dos gêneros e materiais utilizados na limpeza eventualmente;
- Executar outras tarefas correlatas.

### **Atribuições na cozinha**

- Auxiliar o cozinheiro na elaboração do cardápio do dia;

- Executar as tarefas de pré-preparo e de preparo de refeições a ele designadas;
- Executar e manter a higiene, limpeza e arrumação dos ambientes relacionados à cozinha, tais como refeitório e despensa, entre outros;
- Trabalhar adequadamente com os materiais e os equipamentos e mantendo-os sempre em boas condições de uso.

***Atribuições na limpeza geral***

- Executar e manter serviços de higienização, limpeza e arrumação nos ambientes do serviço;
- Zelar e vigiar o espaço físico do serviço, quando necessário.

**Oficineiro**

**Carga Horária:** 16 horas Mensais

**Escolaridade:** Nível Médio

**Habilidades e Competências:**

- Potencializar as habilidades de cada um, permitindo com que o mesmo decida por si mesmo;
- Empoderar crianças, adolescentes e famílias, para que sejam sensibilizados para a participação social e comunitária;
- Saber planejar, organizar e refletir com relação as suas ações e intervenções futuras;
- Deve saber refletir sobre sua própria prática, avaliando sua intenção, ação e resultado esperado;
- Saber trabalhar em equipe;
- Promover a igualdade, o respeito com todos os sujeitos do seu contexto, garantindo os direitos desses sujeitos, a privacidade, a autonomia;

***Atribuições***

- Orientar e acompanhar os usuários de acordo com a programação e orientação técnica estabelecida;
- Desenvolver atividades socioeducativas com foco nos eixos participação cidadã e convivência social.

**6.9.2 – Especificar a distribuição dos profissionais para a operacionalização e gestão do serviço para a garantia dos resultados e metas propostas**

A equipe do SCFV CCA é composta por profissionais de diferentes áreas, o que proporciona a importante troca de saberes, de técnicas e habilidades e de conhecimentos inerentes de cada um, que somados na prática do dia a dia, forma a equipe interdisciplinar no SCFV CCA

Cada profissional tem perfil adequado para a função que irá desempenhar o que promove o bom desempenho individual de cada função, visando o alcance do objetivo maior que é a proteção social básica junto às famílias em situação de riscos e vulnerabilidade social, prestando um serviço Socioassistencial de qualidade, o qual é ofertado por meio de ações, oficinas e atividades socioeducativas e do trabalho social com as famílias, visando o fortalecimento de vínculos familiares e convivência comunitárias. Logo, a distribuição de cada profissional para a operacionalização e gestão do serviço está interligado ao projeto político pedagógico da metodologia dessa proposta de trabalho, bem como, vinculada às funções/atribuições/competências de acordo com a Portaria 46/47/SMADS/2010.


#### **6.9.3 - Especificar a utilização das horas técnicas, quando for o caso:**

Não se aplica a este serviço.

#### **7 – Indicadores de avaliação**

Os indicadores de avaliação e as metas previstas deverão estar de acordo com o preceituado. Conforme constam nos artigos 115 a 117 da Instrução Normativa 03/SMADS/2018. Estão descritas no item 4 – (Descrição das metas a serem atingidas e parâmetros para aferição de seu cumprimento.)

São Paulo, 18 de maio de 2023



Celia de Lima  
RG 32.532.360-4  
CPF 274.579.308-09  
Representante Legal



**Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV**  
**Centro Para Criança e Adolescente Alto da Riviera**  
**Processo: nº 6024.2023/0002772-5.**

**1 - Plano de Aplicação dos Recursos da Parceria**

**1.1 – Descrição de receitas expressa pelo valor do convênio**

- **1.1.1. Valor mensal com isenção de cota Patronal: R\$ 50.719,14**
- **1.1.2. Valor Anual: R\$ 608.629,68**
- **1.2.3. Valor Total da Parceria: R\$ 3.043.148,4**

**1.2 – Descrição de despesas dos custos diretos e indiretos**

<b>PREVISÃO DE RECEITAS E DESPESAS - PRD</b>			
<b>SAS</b>		<b>M BOI MIRIM</b>	
<b>NOME DA OSC</b>		<b>SOCIEDADE SANTOS MÁRTIRES</b>	
<b>NOME FANTASIA</b>		<b>CCA ALTO DA RIVIERA</b>	
<b>TIPOLOGIA</b>		<b>SCPFV Centro para Criança e Adolescente</b>	
<b>EDITAL</b>			
<b>Nº PROCESSO DE CELEBRAÇÃO</b>		<b>6024.2023/0002772-5.</b>	
<b>Nº TERMO DE COLABORAÇÃO</b>			
OSC SEM ISENÇÃO COTA PATRONAL			
OSC COM ISENÇÃO COTA PATRONAL			
OSC COM ISENÇÃO COTA PATRONAL E PIS		x	
<b>RECEITAS</b>			
VALOR MENSAL DE REPASSE		<b>47.410,32</b>	
VALOR DE IPTU		<b>8,82</b>	
VALOR DE ALUGUEL		<b>3.300,00</b>	
<b>TOTAL DO REPASSE MENSAL</b>		<b>50.719,14</b>	
<b>CONTRAPARTIDAS</b>			
<b>TIPO</b>		<b>VALOR</b>	
Valor de Contrapartida em BENS		61.496,47	
Valor de Contrapartida em SERVIÇOS			
Valor de Contrapartida em RECURSOS FINANCEIROS		200,00	
<b>DESPESAS</b>			
		<b>MROSC</b>	
<b>ITENS DE DESPESAS (LDO)</b>	<b>CUSTO DIRETO</b>	<b>CUSTO INDIRETO</b>	<b>TOTAL</b>



Remuneração de pessoa e Encargos Relacionados	22.857,14	0,00	22.857,14
Outras Despesas (incluir valor mensal de IPTU)	23.062,00	1.500,00	24.562,00
<b>VALOR MENSAL</b>	<b>45.919,14</b>	<b>1.500,00</b>	<b>47.419,14</b>
Aluguel de imóvel	3.300,00	0,00	3.300,00
<b>TOTAL MENSAL DE DESPESA</b>	<b>49.219,14</b>	<b>1.500,00</b>	<b>50.719,14</b>

**INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

**Previsão das Despesas por Custos**

CUSTOS DIRETOS	CODIGO	DESCREVER OS ITENS PREVISTOS NA TIPOLOGIA	VALOR ESTIMADO
	RE	Recursos humanos	16.753,05
	RE	Remuneração de Oficineiros	535,60
	RE	Encargos sociais e trabalhistas	1.692,06
	RE	despesas obrigatórias por força de lei ou acordo ou convenção coletiva de trabalho: *incluir medicina do trabalho (admissional, demissional e periódico); (conv. Odontológico)	262,80
	RE	Fundo Provisionado	3.613,63
	OD	Taxa de Serviços Públicos ou Exercício de poder de Polícia	50,00
	OD	Alimentação para os usuários	16.000,00
	OD	Material para o trabalho socio educativo e pedagógico	1.153,18
	OD	Despesa com aquisição de bens permanentes	300,00
	OD	Material de escritório e expediente	300,00
	OD	Material de higiene e limpeza	1.300,00
	OD	Transporte de usuário, quando necessário e para o Serviço de acordo com as necessidades das ações do trabalho	900,00
	OD	Manutenção e reforma do imóvel	500,00
	OD	Manutenção e reparo dos bens permanentes	350,00
	OD	Imposto Predial e Territorial Urbano - IPTU	8,82
	OD	Despesas com concessionárias de serviços ,tais como água,luz,telefonía,internet e televisão a cabo	1.200,00
OD	Outras despesas decorrentes diretamente das necessidades do Serviço	1.000,00	
AL	Aluguel do Imóvel	3.300,00	

Obsevações:

1 - O **CODIGO** = "RE" quando tratar-se de "Remuneração de Recursos Humanos e Encargos Relacionados"; "OD" quando tratar-se de "Outras Despesas" e "AL" quando tratar-se de "Aluguel" de imóvel

2 - **DESCREVER OS ITENS PREVISTOS NA TIPOLOGIA** = descrição relacionada no artigo 79 da Instrução Normativa xx/SMADS/2018.

CUSTOS INDIRETOS	CODIGO	DESCREVER OS ITENS	VALOR ESTIMADO
	OD	Serviço de Contabilidade	1.500,00

Obsevações:

1 - O **CODIGO** = "RE" quando tratar-se de "Remuneração de Recursos Humanos e Encargos Relacionados"; "OD" quando tratar-se de "Outras Despesas" e "AL" quando tratar-se de "Aluguel" de imóvel

2 - **DESCREVER OS ITENS PREVISTOS NA TIPOLOGIA** = descrição relacionada no artigo 79 da Instrução Normativa xx/SMADS/2018.

**CUSTOS DIRETOS - Remuneração de Recursos Humanos**



CARGO (Descrever individualmente)	TURNO	CARGA HORÁRIA	REMUNERAÇÃO
Gerente de Serviço	8 às 17 h	40 h	4.988,91
Assistente Técnico	8 às 17 h	40 h	2.947,28
Orientador Socioeducativo	8 às 17 h	40 h	2.070,10
Orientador Socioeducativo	8 às 17 h	40 h	2.070,10
Cozinheira	7 às 16 h	40 h	1.762,42
Agente Operacional	8 às 17 h	40 h	1.457,12
Agente Operacional	8 às 17 h	40 h	1.457,12
QUANTIDADE TOTAL DE TRABALHADORES;7			16.753,05
Horas Oficinas	16hs/Mês		535,60
Total			17.288,65
<b>CUSTOS DIRETOS - Despesas obrigatórias por força de lei ou acordo ou convenção coletiva de trabalho;</b>			
DESCRIÇÃO			VALOR
FGTS-8%			1.340,24
Vale Transporte-2,10%			351,81
Seguro de vida			105,00
Odontológico			105,20
Medicina do Trabalho(exames admissional,demissional e periodico)			52,60
<b>CUSTOS DIRETOS - Fundo Provisionado</b>			
VALOR TOTAL DA FOLHA DE PAGAMENTO		ALÍQUOTA	VALOR PROVISIONADO
16.753,05		21,57%	3.613,63
Obs.: ALÍQUOTA = no mínimo 21,57% da folha de pagamento.			
<b>CONTRAPARTIDAS</b>			
TIPO	DESCRIÇÃO		VALOR
B	Mobiliario		20.324,50
B	Eletrodomesticos		16.892,97
B	Eletronicos		12.279,00
B	Informática		12.000,00
F	Aluguel		200,00
Data:			
Nome do Presidente ou Procurador ou Gerente do Serviço:			
Nº do RG:		Nº do CPF:	
Assinatura:			

### 1.3 – Descrição das despesas que serão rateadas

Não se aplica.

Rua Luís Baldinato, 09, Jd. Sônia Regina - São Paulo – SP – CEP: 04935-100 Tel.: (11)5831-9549  
www.santosmartires.org.br

A



**2 – Opção por Verba de implantação**

2.1 ( ) Não solicitarei verba de implantação

2.2 ( x ) Solicitarei verba de implantação: R\$ 5.000,00 para aquisição de Mesas para refeitório com bancos empilháveis.

**3 – Contrapartidas**

DEMOSTRATIVO DE CONTRAPARTIDAS				
SAS	M'Boi Mirim			
TIPOLOGIA	SCFV Centro para Criança e Adolescentes			
NOME FANTASIA	CCA ALTO DA RIVIERA			
EDITAL	136/SMADS/2018			
Nº PROCESSO DE CELEBRAÇÃO	6024.2018/0000886-1			
Nº PROCESSO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS	6024.2018/0006243-2			
Nº TERMO DE COLABORAÇÃO	295/SMADS/2018			
Contrapartida de Bens				
Descrição de cada item	Unidade de Medida	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
Mesa Reta em formica com duas gavetas 120x60	Unidade	1	R\$249,50	R\$249,50
Mesa L em formica com duas gavetas 150x60	Unidade	1	R\$800,00	R\$800,00
Mesa L de madeira com 4 gavetas e gabinete duas portas	Unidade	1	R\$1.000,00	R\$1.000,00
Mesa reta em Formica 100x070	Unidade	1	R\$100,00	R\$100,00
Mesa escolar quadrada em formica 80x80	Unidade	1	R\$100,00	R\$100,00
Mesa em madeira 120x070	Unidade	1	R\$150,00	R\$150,00
Mesas de formica 120x080	Unidade	3	R\$100,00	R\$300,00
Mesa de formica 130x080	Unidade	1	R\$185,00	R\$185,00
Rack de madeira 2 portas de correr	Unidade	1	R\$400,00	R\$400,00
Bancada de inox 190x070	Unidade	1	R\$500,00	R\$500,00
Pia em inox com gabinete embutido	Unidade	1	R\$1.500,00	R\$1.500,00
Cadeira de escritório giratória	Unidade	2	R\$200,00	R\$400,00
Cadeira de escritório fixa	Unidade	3	R\$100,00	R\$300,00
Arquivo com 4 gavetas	Unidade	1	R\$420,00	R\$420,00
Botijões 45 Kg	Unidade	2	R\$400,00	R\$800,00
Prateleiras de madeiras	Unidade	4	R\$50,00	R\$200,00
Extintor água Pressurizada	Unidade	2	R\$60,00	R\$120,00
Extintor Pó Químico 4 kg	Unidade	5	R\$60,00	R\$300,00
Armário de madeira 15 portas e 8 gavetas	Unidade	1	R\$1.000,00	R\$1.000,00



Armário de madeira 2 portas	Unidade	1	R\$200,00	R\$200,00
armários embutidos de madeira e porta de correr	unidade	2	R\$3.000,00	R\$6.000,00
Gaveteiro volante para escritório 3 gavetas	Unidade	1	R\$300,00	R\$300,00
Pebolim	Unidade	1	R\$1.000,00	R\$1.000,00
Churrasqueira com coifa de alvenaria, Fogão a lenha e Forno iglu	Unidade	1	R\$4.000,00	R\$4.000,00
Computador dual core 4 GB monitor LCD 19, teclado e mouse dell.	Unidade	4	R\$1.500,00	R\$6.000,00
Note Book Dell	Unidade	1	R\$2.000,00	R\$2.000,00
Impressora Brother	Unidade	1	R\$3.500,00	R\$3.500,00
Impressora EPSON Colorida	Unidade	1	R\$500,00	R\$500,00
Televisor LCD 32 Full HD	Unidade	2	R\$800,00	R\$1.600,00
Home tachear	Unidade	1	R\$359,00	R\$359,00
Caixa amplificadora MXP 140	Unidade	1	R\$1.100,00	R\$1.100,00
Sistema de segurança com fechadura eletrônica	Unidade	1	R\$6.220,00	R\$6.220,00
Coifa em inox	Unidade	1	R\$4.110,00	R\$4.110,00
Refrigerador duas portas	Unidade	1	R\$1.100,00	R\$1.100,00
Refrigerador fros fre 2 portas	unidade	1	R\$3.000,00	R\$3.000,00
Freezer horizontal branco	Unidade	2	R\$900,00	R\$1.800,00
Micro-ondas 31L Electrolux	Unidade	1	R\$359,00	R\$359,00
Forno elétrico	unidade	1	R\$1.000,00	R\$1.000,00
Fogão Industrial 06 bocas	Unidade	1	R\$1.500,00	R\$1.500,00
Buffet Térmico 8 cubas	Unidade	1	R\$1.500,00	R\$1.500,00
Fritadeira industrial	Unidade	1	R\$700,00	R\$700,00
Liquidificador industrial 5 litros	Unidade	1	R\$323,97	R\$323,97
Ventiladores de parede	unidade	2	R\$300,00	R\$600,00
Ventiladores de teto	unidade	3	R\$300,00	R\$900,00
Portão automático	unidade	1	R\$3.000,00	R\$3.000,00
<b>TOTAL</b>		<b>68</b>	<b>R\$49.946,47</b>	<b>R\$61.496,47</b>

**Contrapartida de Serviços**

Descrição de cada item	Unidade de Medida	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>R\$0,00</b>	<b>R\$0,00</b>

**Contrapartida de Valores**

Finalidade	Valor	Frequência

h



Contrapartida de Aluguel	R\$ 200,00	
<b>TOTAL</b>	R\$ 200,00	

Data		
Nome do Presidente ou Procurador ou Gerente do Serviço:		
Nº do RG:		Nº do CPF:
Assinatura:		

#### 4 – QUADRO DE DESEMBOLSO PARA O EXERCÍCIO EM QUE SERÁ FIRMADA PARCERIA

##### 4.1 - Parcela única

4.1.1 - Valor da Verba de Implantação: R\$ 5.000,00

4.1.2 - Contrapartidas em bens (indicar o mês): R\$ 61.496,47

4.1.3 - Contrapartidas em Serviços (indicar o mês): R\$ 0,00

4.1.4 - Contrapartidas em Recursos Financeiros (indicar o mês): R\$ 200,00

##### 4.2 – Parcelas Mensais

PARCELAS	VALOR DO REPASSE	CONTRAPARTIDAS EM RECURSOS FINANCEIROS	CONTRAPARTIDAS EM BENS	CONTRAPARTIDAS EM SERVIÇOS
1ª	50.719,14	200,00	61.496,47	
2ª	50.719,14	200,00	61.496,47	
3ª	50.719,14	200,00	61.496,47	
4ª	50.719,14	200,00	61.496,47	
5ª	50.719,14	200,00	61.496,47	
6ª	50.719,14	200,00	61.496,47	
7ª	50.719,14	200,00	61.496,47	
8ª	50.719,14	200,00	61.496,47	
9ª	50.719,14	200,00	61.496,47	
10ª	50.719,14	200,00	61.496,47	
11ª	50.719,14	200,00	61.496,47	

12ª	50.719,14	200,00	61.496,47	
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 608.629,68</b>	<b>R\$ 2.400,00</b>		



Representante legal

Celia de Lima  
RG 32.532.360-4  
CPF 274.579.308-09  
Representante Legal