

# Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



## DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL PARCEIRA (OSC)

Nome da OSC	Serviço Social e Promocional São Paulo da Cruz	Número do Processo	6024.2017/0003073-3	SAS	Peñeros
Nome Fantasia	CCA SÃO PAULO DA CRUZ	Número do Termo de Parceria	521/SMADS/2018	Distrito	Peñeros
Tipologia	CCA - Centro para Crianças e Adolescentes com atendimentos de 06 a 14 anos e 11 meses	Início do Termo de Parceria	01/10/2018	Média da Capacidade Contratada	90
CNPJ	62701594/0001-15	Vigência do Termo de Parceria	30/09/2023	Semestre	1º semestre

**ATENÇÃO:** Todos os Indicadores Semestrais devem ser pontuados com valores entre "1 - Insuficiente" a "4 - Superior".

## DEMONSTRAÇÃO DO ALCANCE DAS METAS

RESULTADO FINAL		Media total:	83% Suficiente
DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	RESULTADO FINAL	JUSTIFICATIVAS APRESENTADAS PELA ORGANIZAÇÃO PARCEIRA PARA METAS NÃO ATINGIDAS
Estrutura física e administrativa	1.1 Cômodos e mobiliários estão sendo utilizados no semestre conforme o aprovado no Plano de Trabalho	4 - Suficiente	
Estrutura física e administrativa	1.2 Disponibilidade de materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos para realização das atividades, bem como de insumos que garantam as ofertas específicas da tipologia do serviço, previstos no Plano de Trabalho	3 - Suficiente	
Estrutura física e administrativa	1.3 Cômodos e mobiliários se encontram em perfeitas condições de uso	3 - Suficiente	
Serviços, processos ou atividades	2.1 Percentual de Relatórios, Propostas, Plano de Desenvolvimento do Usuário, PDI (usuários da PSB) / Plano Individual de Atendimento - PIA (usuários da PSE) / Plano de Desenvolvimento Familiar - PDF elaborados ou atualizados no semestre	4 - Superior	
Produtos ou resultados	3.1 Número de usuários atendidos / capacidade contratada do serviço	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.2 Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS e com participação dos usuários do serviço	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.3 Execução das atividades previstas no Plano de Ação Semestral, compreendendo todas as suas dimensões	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.4 Implantação de mecanismos de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de canais de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação	3 - Suficiente	
Recursos humanos	4.1 Percentual de profissionais que participaram dos arranjos para capacitação/ atualização de conhecimento no semestre, ofertada pela OSC, pelo SMADS ou outras instituições	4 - Superior	
Recursos humanos	4.2 Adequação da força de trabalho, no semestre, ao quadro de recursos humanos previsto na legislação concernente a aplicação	4 - Superior	

# Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



## PRINCIPAIS AÇÕES EFETUADAS PARA ATINGIMENTO DAS METAS E DO OBJETO DA PARCERIA

Diminuir a dependência às atividades e metas atribuídas com vistas à implantação do serviço/projeto

1. Visita mensal ao serviço para observações das atividades relacionadas aos indicadores de estrutura e funcionamento, serviços e processos, produtos e resultados e quadro de Recursos Humanos.
2. Reunião com a gerente e a assistente técnica para discussão dos relatórios mensais, das observações realizadas, bem como o preenchimento em conjunto do relatório da visita técnica.
3. Reunião coletiva com gerentes e assistentes técnicos dos serviços para alinhamento das diretrizes e princípios das parcerias, bem como das dificuldades coletivas verificadas nas supervisões individuais.
4. Uso constante de comunicação telefônica e eletrônica para monitorar providências e débitos das OSCs.
5. Reunião individual quando necessário.
6. Divulgação e monitoramento da participação do Gerente e Assistente técnico nos Cursos, Eventos nas Redes Intersetoriais e Fórum da Criança e Adolescente.
7. Treinamento e capacitação dos funcionários novos no período de férias coletivas sobre o SUAS, SMADS, SAS, CRAS, CREAS, RELAÇÃO DE PARCERIA COM AS OSCs, TIPIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, AS OFERTAS, PLANO DE TRABALHO, GRAS E PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.
- 12.
- 13.
- 14.
- 15.

## PARECER TÉCNICO

Análise das atividades realizadas, com base nos valores previstos, das despesas realizadas e do cumprimento das metas no período em questão em relação aos indicadores e parâmetros.

A OSC Serviço Social e Promocional São Paulo da Cruz vem prestando há tempo atendimento para as crianças e adolescentes e suas famílias das comunidades do entorno onde o serviço CCA está inserido. No segundo semestre de 2018 e início de 2019 houve uma mudança de quase todo o seu quadro de pessoal, isto é, do gerente, assistente técnico, os dois educadores, a cozinheira e por fim a auxiliar de cozinha. A demissão destes funcionários levou a contratação de novos funcionários que demandou um acompanhamento e capacitação sistemático e contínuo dos funcionários por parte dos técnicos de SAS PI. Este monitoramento contribuiu para que o Plano de Trabalho da OSC não sofresse interrupção e possibilitou acompanhar o desenvolvimento da nova equipe de trabalho com implantação de novas rotinas e fluxos de seus funcionários. Sem alteração do Plano de Trabalho apresentado em audiência pública, a nova equipe de trabalho do serviço foi construído com o seu grupo uma nova forma de gestão e desenvolvimento dos seus trabalhos.

Com relação a dimensão estrutura física e administrativa, as restrições do espaço externo para atividades físicas, recreativas e lúdicas foram alteradas com a ampliação de outros espaços internos disponibilizados para as crianças e adolescentes pela igreja onde funciona o serviço. Quanto a aquisição de materiais e artigos sócioeducativos e também a parte administrativa foi desenvolvida de forma suficiente.

Quanto a dimensão produtos e resultados houve um aumento de matrículas realizadas para garantir uma frequência média mensal dentro da capacidade prevista.

O desenvolvimento da programação com os usuários como de suas famílias foram executadas dentro do previsto tendo em vista a participação dos mesmos tanto na avaliação do serviço bem como de sugestões no cardápio e de algumas atividades pedagógicas.

Com relação ao quadro de recursos humanos houve a capacitação de todos os funcionários bem como o pagamento pela OSC de mais um educador.

## ANÁLISE DO PARECER TÉCNICO DO AJUSTE FINANCEIRO MENSAL

Análise do relatório elaborado pela equipe responsável pelas atribuições financeiras da parceria (SAS) com os valores efetivamente transferidos pela SMADS, as despesas realizadas.

Conforme a responsável pelas atribuições financeiras da parceria de SAS PI o Serviço Social e Promocional São Paulo da Cruz prestou contas corretas dos valores efetivamente transferidos pela SMADS as despesas realizadas, os custos indiretos, as sobras de recursos financeiros incluindo as aplicações financeiras do fundo provisionado. Foram feitas supervisões financeiras mensais, onde se detectou vários problemas e dificuldades desde a abertura da conta MROSC pela OSC no mês de março, no acompanhamento e preenchimento dos instrumentais que foram modificados neste período necessitando uma adequação na forma de prestação de contas financeiras. No entanto, as dificuldades foram sendo corrigidas no processo de supervisão o que possibilitou a apresentação correta das contas neste semestre semestre.

# Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



## ANÁLISE DAS AUDITORIAS REALIZADAS PELOS CONTROLES INTERNO E EXTERNO (SE HOUVER)

Análise das auditorias realizadas pelos controles interno e externo (se houver), no âmbito da fiscalização precatória, bem como de suas conclusões e das medidas que tomarão em decorrência das auditorias.

## RESPONSÁVEL PELA AVALIAÇÃO

Nome do gestor da parceria	Neide Assame Muramatsu	Assinatura		Data	29/05/19
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação	Machado 793-1 SASPI	Assinatura		Data	29/05/19
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação		Assinatura		Data	29/05/19
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação	Rozete de F. dos Santos 803699-4 CRESS 63119 SASPI	Assinatura		Data	29/05/19

# Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



## DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL PARCEIRA (OSC)

Nome da OSC	Serviço Social e Promocional São Paulo da Cruz	Número do Processo	6024.2017/0003073-3	SAS	Pinheiros
Nome Fantasia	CCA SÃO PAULO DA CRUZ	Número do Termo de Parceria	521/SMADS/2018	Distrito	Pinheiros
Tipologia	CCA - Centro para Crianças e Adolescentes com atendimentos de 06 a 14 anos e 11 meses	Início do Termo de Parceria	01/10/2018	Média da Capacidade Contratada	90
CNPJ	62701594/0001-15	Vigência do Termo de Parceria	30/09/2023	Semestre	2º semestre

ATENÇÃO: Todos os Indicadores Semestrais devem ser pontuados com valores entre "1 - Insuficiente" a "4 - Superior".

## DEMONSTRAÇÃO DO ALCANCE DAS METAS

RESULTADO FINAL		Média total: 83% Suficiente	
DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	RESULTADO FINAL	JUSTIFICATIVAS APRESENTADAS PELA ORGANIZAÇÃO PARCEIRA PARA METAS NÃO ATINGIDAS
Estrutura física e administrativa	1.1 Cômodos e mobiliários estão sendo utilizados no semestre conforme o aprovado no Plano de Trabalho	3 - Suficiente	
Estrutura física e administrativa	1.2 Disponibilidade de materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos para realização das atividades, bem como de insumos que garantam as ofertas específicas da tipologia do serviço, previstos no Plano de Trabalho	3 - Suficiente	
Estrutura física e administrativa	1.3 Cômodos e mobiliários se encontram em perfeitas condições de uso	3 - Suficiente	
Serviços, processos ou atividades	2.1 Percentual de Relatórios, Prontuários, Plano de Desenvolvimento do Usuário- PDU (usuários da PSB) / Plano Individual de Atendimento - PIA (usuários da PSE) / Plano de Desenvolvimento Familiar - PDF elaborados ou atualizados no semestre	4 - Superior	
Produtos ou resultados	3.1 Número de usuários atendidos / capacidade parceirizada do serviço	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.2 Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS e com participação dos usuários do serviço	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.3 Execução das atividades previstas no Plano de Ação Semestral, compreendendo todas as suas dimensões.	3 - Suficiente	

## Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



<b>Produtos ou resultados</b>	3.4 Implantação de mecanismos de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de canais de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação	3 - Suficiente	
<b>Recursos humanos</b>	4.1 Percentual de profissionais que participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre, ofertada pela OSC, pela SMADS ou outras instituições	4 - Superior	
<b>Recursos humanos</b>	4.2 Adequação da força de trabalho, no semestre, ao quadro de recursos humanos previsto na legislação concernente à tipificação	4 - Superior	

# Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



## PRINCIPAIS AÇÕES EFETUADAS PARA ATINGIMENTO DAS METAS E DO OBJETO DA PARCERIA

Descreva sucintamente as atividades e metas estabelecidas com vistas à implantação do serviço/projeto

1. Visita mensal ao serviço para observações das atividades relacionados aos indicadores de estrutura e funcionamento ;serviços e processos; produtos e resultados quadro de Recursos Humanos.
2. Reunião com a gerente e a assistente técnico para discussão dos relatórios mensais , das observações realizadas, bem como o preenchimento em conjunto do relatório da visita técnica .
- 3.Reunião coletiva com gerentes e assistentes técnicos dos serviços para alinhamento das diretrizes e princípios das parcerias, bem como das dificuldades coletivas verificadas nas supervisões individuais.
- 4.Uso constante de comunicação telefônica e eletrônica para monitorar providências e dúvidas das OSCs
- 5.Reunião individual quando necessário
- 6.Divulgação e monitoramento da participação do Gerente e Assistente técnico nos Cursos, Eventos nas Redes Intersecretoriais e Forum da Criança e Adolescente.
- 7.Treinamento e capacitação dos funcionários novos no período de férias coletivas sobre o SUAS, SMADS, SAS, CRAS, CREAS, RELAÇÃO DE PARCERIA COM AS OSCs, TIPIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, AS OFERTAS, PLANO DE TRABALHO, GRAS E PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.
- 12.
- 13.
- 14.
- 15.

## PARECER TÉCNICO

Análise das atividades realizadas, com base nas visitas técnicas, das ações realizadas e do cumprimento das metas de acordo com a totalidade dos indicadores e parâmetros, bem como

A OSC Serviço Social e Promocional São Paulo da Cruz vem prestando há tempo atendimento para as crianças e adolescentes e suas famílias das comunidades do entorno onde o serviço CCA esta inserido. No segundo semestre de 2018 e início de 2019 houve uma mudança de quase todo o seu quadro de pessoal, isto é, do gerente, assistente técnico, os dois educadores, a cozinheira e por fim a auxiliar de cozinha. A demissão destes funcionários levou a contratação de novos funcionários que demandou um acompanhamento e capacitação sistemático e contínuo dos funcionários por parte dos técnicos de SAS PI. Este monitoramento contribuiu para que o Plano de Trabalho da OSC não sofresse interrupção e possibilitou acompanhar o desenvolvimento da nova equipe de trabalho com implantação de novas rotinas e fluxos de seus funcionários. Sem alteração do Plano de Trabalho apresentado em audiência pública, a nova equipe de trabalho do serviço foi construindo com o seu grupo uma nova forma de gestão e desenvolvimento dos seus trabalhos.

Com relação a dimensão estrutura física e administrativa , as restrições do espaço externo para atividades físicas, recreativas e lúdicas foram alteradas com a ampliação de outros espaços internos disponibilizados para as crianças e adolescentes pela Igreja onde funciona o serviço. Quanto a aquisição de materiais e artigos socioeducativos e também a parte administrativa foi desenvolvida de forma suficiente.

Quanto a dimensão produtos e resultados houve um aumento de matrículas realizadas para garantir uma frequência média mensal dentro da capacidade prevista.

O desenvolvimento da programação com os usuários como de suas famílias foram executadas dentro do previsto tendo em vista a participação dos mesmos tanto na avaliação do serviço bem como de sugestões no cardápio e de algumas atividades pedagógicas.

Com relação ao quadro de recursos humanos houve a capacitação de todos os funcionários bem como o pagamento pela OSC de mais um educador

## ANÁLISE DO PARECER TÉCNICO DO AJUSTE FINANCEIRO MENSAL

Análise do relatório elaborado pela equipe responsável pelas atribuições financeiras das parcerias da SAS com os valores efetivamente transferidos pela SMADS, as despesas

Conforme a responsável pelas atribuições financeiras da parceria de SAS PI o Serviço Social e Promocional São Paulo da Cruz prestou contas corretas dos valores efetivamente transferidos pela SMADS as despesas realizadas, os custos indiretos, as sobras de recursos financeiros incluindo as aplicações financeiras do fundo provisionado. Foram feitas supervisões financeiras mensais, onde se detectou vários problemas e dificuldades desde a abertura da conta MROSC pela OSC no mês de março ,no acompanhamento e preenchimento dos instrumentais que foram modificados neste periodo necessitando uma adequação na forma de prestação de contas financeiras. No entanto , as dificuldades foram sendo corrigidas no processo de supervisão o que possibilitou a apresentação correta das contas neste semestre.

# Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



## ANÁLISE DAS AUDITORIAS REALIZADAS PELOS CONTROLES INTERNO E EXTERNO (SE HOVER)

Análise das auditorias realizadas pelos controles interno e externo (se houver), no âmbito da fiscalização preventiva, bem como de suas conclusões e das medidas que tomaram em decorrência dessas auditorias


## RESPONSÁVEL PELA AVALIAÇÃO

Nome do gestor da parceria	Assinatura	Data
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação	Assinatura	Data
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação	Assinatura	Data
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação	Assinatura	Data



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

**Supervisão de Assistência Social Pinheiros**

Viaduto do Chá, 15, - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01020-900

Telefone:

**Informação SMADS/SAS-PI Nº 037681094**

Fica validada, através de assinatura digital o DOC SEI [033957317](#), referente Relatório Técnico Semestral - 2º semestre.



Documento assinado eletronicamente por **Raquel Salles Minski, Assistente de Gestão de Políticas Públicas**, em 07/04/2021, às 15:23, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **037681094** e o código CRC **5066A9B0**.

Referência: Processo nº 6024.2018/0008872-5

SEI nº 037681094

Criado por [d601186](#), versão 4 por [d601186](#) em 11/01/2021 12:15:07.



6024.2017/0003073-3



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL  
Supervisão de Assistência Social Pinheiros

Viaduto do Chá, 15, - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01020-900

Telefone:

**Informação SMADS/SAS-PI Nº 033957317**

São Paulo, 02 de outubro de 2020.

Fica validado, através de assinaturas digitais, o doc SEI [033957317](#).



Documento assinado eletronicamente por **Waldemar Brandt Filho, Especialista**, em 02/10/2020, às 14:33, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015



Documento assinado eletronicamente por **Neuci Ignotti Pellegrino, Analista de Assistência e Desenvolvimento Social**, em 02/10/2020, às 14:46, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015



Documento assinado eletronicamente por **Neide Assami Muramtsu, Analista de Assistência e Desenvolvimento Social**, em 02/10/2020, às 15:04, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015



Documento assinado eletronicamente por **Suzete de Fátima Veiga, Analista de Assistência e Desenvolvimento Social**, em 13/11/2020, às 15:55, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **033957317** e o código CRC **98ADFD6D**.

Referência: Processo nº 6024.2017/0003073-3

SEI nº 033957317

Criado por [d777793](#), versão 2 por [d593509](#) em 02/10/2020 14:33:42.

# Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



## DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL PARCEIRA (OSC)

Nome da OSC	Serviço Social e Promocional São Paulo da Cruz	Número do Processo	6024.2017/0003073-3	SAS	Pinheiros
Nome Fantasia	CCA SÃO PAULO DA CRUZ	Número do Termo de Parceria	521/SMADS/2018	Distrito	Pinheiros
Tipologia	CCA - Centro para Crianças e Adolescentes com atendimentos de 06 a 14 anos e 11 meses	Início do Termo de Parceria	01/10/2018	Média da Capacidade Contratada	90
CNPJ	62701594/0001-15	Vigência do Termo de Parceria	30/09/2023	Semestre	3º semestre

ATENÇÃO: Todos os indicadores Semestrais devem ser pontuados com valores entre "1 - Insuficiente" a "4 - Superior".

## DEMONSTRAÇÃO DO ALCANCE DAS METAS

RESULTADO FINAL		Média total: 83% Suficiente	
DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	RESULTADO FINAL	JUSTIFICATIVAS APRESENTADAS PELA ORGANIZAÇÃO PARCEIRA PARA METAS NÃO ATINGIDAS
Estrutura física e administrativa	1.1 Cômodos e mobiliários estão sendo utilizados no semestre conforme o aprovado no Plano de Trabalho	3 - Suficiente	
Estrutura física e administrativa	1.2 Disponibilidade de materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos para realização das atividades, bem como de insumos que garantam as ofertas específicas da tipologia do serviço, previstos no Plano de Trabalho	3 - Suficiente	
Estrutura física e administrativa	1.3 Cômodos e mobiliários se encontram em perfeitas condições de uso	3 - Suficiente	
Serviços, processos ou atividades	2.1 Percentual de Relatórios, Prontuários, Plano de Desenvolvimento do Usuário- PDU (usuários da PSB) / Plano Individual de Atendimento - PIA (usuários da PSE) / Plano de Desenvolvimento Familiar - PDF elaborados ou atualizados no semestre	4 - Superior	
Produtos ou resultados	3.1 Número de usuários atendidos / capacidade parcelizada do serviço	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.2 Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS e com participação dos usuários do serviço	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.3 Execução das atividades previstas no Plano de Ação Semestral, compreendendo todas as suas dimensões.	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.4 Implantação de mecanismos de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de canais de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação	3 - Suficiente	
Recursos humanos	4.1 Percentual de profissionais que participaram de ao menos uma capacitação/atualização de conhecimento no semestre, ofertada pela OSC, pela SMADS ou outras instituições	4 - Superior	
Recursos humanos	4.2 Adequação da força de trabalho, no semestre, ao quadro de recursos humanos previsto na legislação concernente à tipificação	4 - Superior	



# Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



## PRINCIPAIS AÇÕES EFETUADAS PARA ATINGIMENTO DAS METAS E DO OBJETO DA PARCERIA

Descreva sucintamente as atividades e metas estabelecidas com vistas à implantação do serviço/projeto.

1. Visita mensal ao serviço para observações das atividades relacionados aos indicadores de estrutura e funcionamento ;serviços e processos; produtos e resultados e quadro de Recursos Humanos.
  2. Reunião com a gerente e a assistente tecnico para discussão dos relatórios mensais , das observações realizadas, bem como o preenchimento em conjunto do relatório da visita tecnica .
  - 3.Reunião coletiva com gerentes e assistentes tecnicos dos serviços para alinhamento das diretrizes e princípios das parcerias, bem como das dificuldades coletivas verificadas nas supervisões individuais.
  - 4.Uso constante de comunicação telefônica e eletrônica para monitorar providências e dúvidas das OSCs
  - 5.Reunião individual quando necessário
  - 6.Divulgação e monitoramento da participação do Gerente e Assistente tecnico nos Cursos, Eventos nas Redes Intersetoriais e Forum da Criança e Adolescente.
12.  
13.  
14.  
15.

## PARECER TÉCNICO

Análise das atividades realizadas, com base nas visitas técnicas, das ações realizadas e do cumprimento das metas de acordo com a totalidade dos indicadores e parâmetros, bem como do

A OSC Serviço Social e Promocional São Paulo da Cruz vem prestando há tempo atendimento para as crianças e adolescentes e suas famílias das comunidades do entorno onde o serviço CCA esta inserido. Neste semestre , houve um acompanhamento contínuo dos funcionários novos, com monitoramento da efetivação do Plano de Trabalho apresentado,possibilitando acompanhar o desenvolvimento da nova equipe de trabalho, com suas novas rotinas , fluxos de seus funcionários e uma nova forma de gestão e desenvolvimento dos seus trabalhos

Com relação a dimensão estrutura física e administrativa , as restrições do espaço externo para atividades físicas, recreativas e lúdicas foram alteradas com a ampliação de outros espaços internos disponibilizados para as crianças e adolescentes pela Igreja onde funciona o serviço. Quanto a aquisição de materiais e artigos socioeducativos e também a parte administrativa foi desenvolvida de forma suficiente.

Quanto a dimensão produtos e resultados houve um aumento de matrículas realizadas para garantir uma frequencia media mensal dentro da capacidade prevista.

O desenvolvimento da programação com os usuários como de suas famílias foram executadas dentro do previsto tendo em vista a participação dos mesmos tanto na avaliação do serviço bem como de sugestões no cardápio e de algumas atividades pedagógicas.

Com relação ao quadro de recursos humanos houve a capacitação de todos os funcionários bem como o pagamento pela OSC de mais um educador

## ANÁLISE DO PARECER TÉCNICO DO AJUSTE FINANCEIRO MENSAL

Análise do relatório elaborado pela equipe responsável pelas atribuições financeiras das parcerias da SAS com os valores efetivamente transferidos pela SMADS, as despesas realizadas, os

Conforme a responsável pelas atribuições financeiras da parceria de SAS PI o Serviço Social e Promocional São Paulo da Cruz prestou contas corretas dos valores efetivamente transferidos pela SMADS as despesas realizadas, os custos indiretos, as sobras de recursos financeiros incluindo as aplicações financeiras do fundo provisionado. Foram feitas supervisões financeiras mensais, e as dificuldades foram sendo corrigidas no processo de supervisão, que possibilitou a apresentação correta das contas neste semestre

# Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



## ANÁLISE DAS AUDITÓRIAS REALIZADAS PELOS CONTROLES INTERNO E EXTERNO (SE HOUVER)

Análise das auditorias realizadas pelos controles interno e externo (se houver), no âmbito da fiscalização preventiva, bem como de suas conclusões e das medidas que tomaram em decorrência dessas auditorias


## RESPONSÁVEL PELA AVALIAÇÃO

Nome do gestor da parceria	Neide Assami Muramatse	Assinatura		Data	
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação	Suzete de Fátima dos Santos	Assinatura		Data	
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação	Elza Uriguary	Assinatura		Data	
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação	Mucilynotti Pellegrino	Assinatura		Data	

# Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



## DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL PARCEIRA (OSC)

Nome da OSC	Serviço Social e Promocional São Paulo da Cruz	Número do Processo	6024.2017/0003073-3	SAS	Pinheiros
Nome Fantasia	CCA São Paulo da Cruz	Número do Termo de Parceria	521/SMADS/2018	Distrito	Pinheiros
Tipologia	CCA - Centro para Crianças e Adolescentes com atendimentos de 06 a 14 anos e 11 meses	Início do Termo de Parceria	01/10/2018	Média da Capacidade Contratada	90
CNPJ	62.701.594/0001-15	Vigência do Termo de Parceria	30/09/2023	Semestre	4º semestre

ATENÇÃO: Todos os Indicadores Semestrais devem ser pontuados com valores entre "1 - Insuficiente" a "4 - Superior".

## DEMONSTRAÇÃO DO ALCANCE DAS METAS

RESULTADO FINAL		Média total: 80% Suficiente	
DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	RESULTADO FINAL	JUSTIFICATIVAS APRESENTADAS PELA ORGANIZAÇÃO PARCEIRA PARA METAS NÃO ATINGIDAS
Estrutura física e administrativa	1.1 Cômodos e mobiliários estão sendo utilizados no semestre conforme o aprovado no Plano de Trabalho	3 - Suficiente	
Estrutura física e administrativa	1.2 Disponibilidade de materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos para realização das atividades, bem como de insumos que garantam as ofertas específicas da tipologia do serviço, previstos no Plano de Trabalho	3 - Suficiente	
Estrutura física e administrativa	1.3 Cômodos e mobiliários se encontram em perfeitas condições de uso	3 - Suficiente	
Serviços, processos ou atividades	2.1 Percentual de Relatórios, Prontuários, Plano de Desenvolvimento do Usuário- PDU (usuários da PSB) / Plano Individual de Atendimento - PIA (usuários da PSE) / Plano de Desenvolvimento Familiar - PDF elaborados ou atualizados no semestre	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.1 Número de usuários atendidos / capacidade parceirizada do serviço	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.2 Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS e com participação dos usuários do serviço	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.3 Execução das atividades previstas no Plano de Ação Semestral, compreendendo todas as suas dimensões.	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.4 Implantação de mecanismos de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de canais de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação	3 - Suficiente	
Recursos humanos	4.1 Percentual de profissionais que participaram de ao menos uma capacitação/atualização de conhecimento no semestre, ofertada pela OSC, pela SMADS ou outras instituições	4 - Superior	
Recursos humanos	4.2 Adequação da força de trabalho, no semestre, ao quadro de recursos humanos previsto na legislação concernente à tipificação	4 - Superior	

# Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



## PRINCIPAIS AÇÕES EFETUADAS PARA ATINGIMENTO DAS METAS E DO OBJETO DA PARCERIA

Descreva sucintamente as atividades e metas estabelecidas com vistas à implantação do serviço/projeto

O serviço realizou a contento as atividades conforme a tipologia, a Política de Assistência Social, correspondeu com o Plano de Trabalho. Trabalho realizado com resultado da meta Suficiente. Realizaram as atividades remotamente, devido a Pandemia, realizaram através de vídeos conferências, aplicativos, lives, Wadsapp.

Entregas de cestas básica, onde tinham oportunidade de encontrar as famílias mensalmente. Também atendiam as famílias através de telefonemas, lives, Wadsapp.

- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.
- 13.
- 14.
- 15.

## PARECER TÉCNICO

Análise das atividades realizadas, com base nas visitas técnicas, das ações realizadas e do cumprimento das metas de acordo com a totalidade dos indicadores e parâmetros, bem como do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto até o período

o impacto social foi relevante, as metas estabelecidas foram contempladas. A gestora de parceria acompanhou remotamente, por telefone, whadsapp, relatórios mensais emitidos pelo serviço, amesma se aposentou em outubro de 2020. A atual gestora Natalia assumiu a gestão de parceria no dia 10/10/2020.

## ANÁLISE DO PARECER TÉCNICO DO AJUSTE FINANCEIRO MENSAL

Análise do relatório elaborado pela equipe responsável pelas atribuições financeiras das parcerias da SAS com os valores efetivamente transferidos pela SMADS, as despesas realizadas, os custos indiretos, as sobras de recursos financeiros, incluindo as aplicações financeiras do fundo de provisão, e eventuais valores devolvidos aos cofres públicos

Toda as prestações de contas do semestre e a prestação semestral estão a contento, os valores transferidos por SMADS, as despesas realizadas, os custos indiretos e fundo provisionado estão de acordo com a normativa 03/SMADS/2018

# Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



## ANÁLISE DAS AUDITORIAS REALIZADAS PELOS CONTROLES INTERNO E EXTERNO (SE HOUVER)

Análise das auditorias realizadas pelos controles interno e externo (se houver), no âmbito da fiscalização preventiva, bem como de suas conclusões e das medidas que tomaram em decorrência dessas auditorias


## RESPONSÁVEL PELA AVALIAÇÃO

Nome do gestor da parceria	Natalia Ruta da Silva	Assinatura		Data	
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação		Assinatura		Data	
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação		Assinatura		Data	
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação		Assinatura		Data	



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**  
**Supervisão de Assistência Social Pinheiros**

Viaduto do Chá, 15, - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01020-900

Telefone:

**Informação SMADS/SAS-PI Nº 042278099**

São Paulo, 12 de abril de 2021.

Fica validado pela comissão de monitoramento e avaliação, através das assinaturas digitais, o relatório técnico do 4º semestre (042091987).



Documento assinado eletronicamente por **Neuci Ignotti Pellegrino, Analista de Assistência e Desenvolvimento Social**, em 12/04/2021, às 14:55, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015



Documento assinado eletronicamente por **Elza Yrigaray, Analista de Assistência e Desenvolvimento Social**, em 12/04/2021, às 15:14, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015



Documento assinado eletronicamente por **Suzete de Fátima Veiga, Analista de Assistência e Desenvolvimento Social**, em 14/04/2021, às 12:54, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **042278099** e o código CRC **5A4FAE23**.

Referência: Processo nº 6024.2018/0008872-5

SEI nº 042278099



# Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



## DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL PARCEIRA (OSC)

Nome da OSC	Serviço Social e Promocional São Paulo da Cruz	Número do Processo	6024.2017/0003073-3	SAS	Pinheiros
Nome Fantasia	CCA São Paulo da Cruz	Número do Termo de Parceria	521/SMADS/2018	Distrito	Pinheiros
Tipologia	CCA - Centro para Crianças e Adolescentes com atendimentos de 06 a 14 anos e 11 meses	Início do Termo de Parceria	01/10/2018	Média da Capacidade Contratada	90
CNPJ	62.701.594/0001-15	Vigência do Termo de Parceria	30/09/2023	Semestre	5º semestre

ATENÇÃO: Todos os Indicadores Semestrais devem ser pontuados com valores entre "1 - Insuficiente" a "4 - Superior".

## DEMONSTRAÇÃO DO ALCANCE DAS METAS

RESULTADO FINAL		Média total: 80% Suficiente	
DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	RESULTADO FINAL	JUSTIFICATIVAS APRESENTADAS PELA ORGANIZAÇÃO PARCEIRA PARA METAS NÃO ATINGIDAS
Estrutura física e administrativa	1.1 Cômodos e mobiliários estão sendo utilizados no semestre conforme o aprovado no Plano de Trabalho	3 - Suficiente	
Estrutura física e administrativa	1.2 Disponibilidade de materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos para realização das atividades, bem como de insumos que garantam as ofertas específicas da tipologia do serviço, previstos no Plano de Trabalho	3 - Suficiente	
Estrutura física e administrativa	1.3 Cômodos e mobiliários se encontram em perfeitas condições de uso	3 - Suficiente	
Serviços, processos ou atividades	2.1 Percentual de Relatórios, Prontuários, Plano de Desenvolvimento do Usuário- PDU (usuários da PSB) / Plano Individual de Atendimento - PIA (usuários da PSE) / Plano de Desenvolvimento Familiar - PDF elaborados ou atualizados no semestre	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.1 Número de usuários atendidos / capacidade parceirizada do serviço	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.2 Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS e com participação dos usuários do serviço	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.3 Execução das atividades previstas no Plano de Ação Semestral, compreendendo todas as suas dimensões.	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.4 Implantação de mecanismos de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de canais de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação	3 - Suficiente	
Recursos humanos	4.1 Percentual de profissionais que participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre, ofertada pela OSC, pela SMADS ou outras instituições	4 - Superior	
Recursos humanos	4.2 Adequação da força de trabalho, no semestre, ao quadro de recursos humanos previsto na legislação concernente à tipificação	4 - Superior	



# Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



## ANÁLISE DAS AUDITORIAS REALIZADAS PELOS CONTROLES INTERNO E EXTERNO (SE HOUVER)

Análise das auditorias realizadas pelos controles interno e externo (se houver), no âmbito da fiscalização preventiva, bem como de suas conclusões e das medidas que tomaram em decorrência dessas auditorias


## RESPONSÁVEL PELA AVALIAÇÃO

Nome do gestor da parceria	Natalia Ruta da Silva, RF: 777.701-9	Assinatura		Data	
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação	Suzete de Fátima dos Santos	Assinatura		Data	
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação	Neuci Ignotti Pellegrino	Assinatura		Data	
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação	Elza Yrigaray	Assinatura		Data	



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**  
**Supervisão de Assistência Social Pinheiros**

Viaduto do Chá, 15, - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01020-900

Telefone:

**PROCESSO 6024.2018/0008872-5**

**Informação SMADS/SAS-PI Nº 044623477**

São Paulo, 20 de maio de 2021.

Fica validado pela comissão de monitoramento e avaliação, através das assinaturas digitais, o Rel. Téc. do 5º Semestre (044623429).



Documento assinado eletronicamente por **Suzete de Fátima Veiga, Analista de Assistência e Desenvolvimento Social**, em 20/05/2021, às 18:33, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015



Documento assinado eletronicamente por **Neuci Ignotti Pellegrino, Analista de Assistência e Desenvolvimento Social**, em 21/05/2021, às 10:14, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015



Documento assinado eletronicamente por **Natalia Ruta da Silva, Analista de Assistência e Desenvolvimento Social**, em 24/05/2021, às 14:08, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015



Documento assinado eletronicamente por **Elza Yrigaray, Analista de Assistência e Desenvolvimento Social**, em 04/06/2021, às 09:29, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **044623477** e o código CRC **8A18626D**.

# Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



## DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL PARCEIRA (OSC)

Nome da OSC	Serviço Social e Promocional São Paulo da Cruz	Número do Processo	6024.2017/0003073-3	SAS	Pinheiros
Nome Fantasia	CCA São Paulo da Cruz	Número do Termo de Parceria	521/SMADs/2018	Distrito	Pinheiros
Tipologia	CCA - Centro para Crianças e Adolescentes com atendimentos de 06 a 14 anos e 11 meses	Início do Termo de Parceria	01/10/2018	Média da Capacidade Contratada	90
CNPJ	62.701.594/0001-15	Vigência do Termo de Parceria	30/09/2023	Semestre	6º semestre

ATENÇÃO: Todos os Indicadores Semestrais devem ser pontuados com valores entre "1 - Insuficiente" a "4 - Superior".

## DEMONSTRAÇÃO DO ALCANCE DAS METAS

RESULTADO FINAL		Média total: 80% Suficiente	
DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	RESULTADO FINAL	JUSTIFICATIVAS APRESENTADAS PELA ORGANIZAÇÃO PARCEIRA PARA METAS NÃO ATINGIDAS
Estrutura física e administrativa	1.1 Cômodos e mobiliários estão sendo utilizados no semestre conforme o aprovado no Plano de Trabalho	3 - Suficiente	
Estrutura física e administrativa	1.2 Disponibilidade de materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos para realização das atividades, bem como de insumos que garantam as ofertas específicas da tipologia do serviço, previstos no Plano de Trabalho	3 - Suficiente	
Estrutura física e administrativa	1.3 Cômodos e mobiliários se encontram em perfeitas condições de uso	3 - Suficiente	
Serviços, processos ou atividades	2.1 Percentual de Relatórios, Prontuários, Plano de Desenvolvimento do Usuário- PDU (usuários da PSB) / Plano Individual de Atendimento - PIA (usuários da PSE) / Plano de Desenvolvimento Familiar - PDF elaborados ou atualizados no semestre	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.1 Número de usuários atendidos / capacidade parceirizada do serviço	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.2 Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS e com participação dos usuários do serviço	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.3 Execução das atividades previstas no Plano de Ação Semestral, compreendendo todas as suas dimensões.	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.4 Implantação de mecanismos de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de canais de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação	3 - Suficiente	
Recursos humanos	4.1 Percentual de profissionais que participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre, ofertada pela OSC, pela SMADS ou outras instituições	4 - Superior	
Recursos humanos	4.2 Adequação da força de trabalho, no semestre, ao quadro de recursos humanos previsto na legislação concernente à tipificação	4 - Superior	



# Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



## ANÁLISE DAS AUDITORIAS REALIZADAS PELOS CONTROLES INTERNO E EXTERNO (SE HOUVER)

Análise das auditorias realizadas pelos controles interno e externo (se houver), no âmbito da fiscalização preventiva, bem como de suas conclusões e das medidas que tomaram em decorrência dessas auditorias

## RESPONSÁVEL PELA AVALIAÇÃO

Nome do gestor da parceria	Natalia Ruta da Silva, RF: 777.701-9	Assinatura	Assinado Eletronicamente doc SEI 055532443	Data	
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação	Suzete de Fátima dos Santos	Assinatura	Assinado Eletronicamente doc SEI 055532444	Data	
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação	Neuci Ignotti Pellegrino	Assinatura	Assinado Eletronicamente doc SEI 055532445	Data	
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação	Carlos César Machado	Assinatura	Assinado Eletronicamente doc SEI 055532446	Data	



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

**Supervisão de Assistência Social Pinheiros**

Viaduto do Chá, 15, - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01020-900

Telefone:

**PROCESSO 6024.2018/0008872-5**

**Informação SMADS/SAS-PI Nº 055532511**

São Paulo, 26 de novembro de 2021.

Fica validado pela comissão de monitoramento e avaliação, através das assinaturas digitais, o Relatório Técnico do 6º semestre (055532443).



Documento assinado eletronicamente por **Carlos César Machado, Especialista**, em 26/11/2021, às 18:20, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015



Documento assinado eletronicamente por **Suzete de Fátima Veiga, Analista de Assistência e Desenvolvimento Social**, em 30/11/2021, às 17:24, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015



Documento assinado eletronicamente por **Neuci Ignotti Pellegrino, Analista de Assistência e Desenvolvimento Social**, em 06/12/2021, às 09:28, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015



Documento assinado eletronicamente por **Natalia Ruta da Silva, Analista de Assistência e Desenvolvimento Social**, em 16/12/2021, às 15:39, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **055532511** e o código CRC **7D4AC061**.



# Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



## DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL PARCEIRA (OSC)

Nome da OSC	Serviço Social e Promocional São Paulo da Cruz	Número do Processo	6024.2017/0003073-3	SAS	Pinheiros
Nome Fantasia	CCA São Paulo da Cruz	Número do Termo de Parceria	521/SMADs/2018	Distrito	Pinheiros
Tipologia	CCA - Centro para Crianças e Adolescentes com atendimentos de 06 a 14 anos e 11 meses	Início do Termo de Parceria	01/10/2018	Média da Capacidade Contratada	90
CNPJ	62.701.594/0001-15	Vigência do Termo de Parceria	30/09/2023	Semestre	7º semestre

ATENÇÃO: Todos os Indicadores Semestrais devem ser pontuados com valores entre "1 - Insuficiente" a "4 - Superior".

## DEMONSTRAÇÃO DO ALCANCE DAS METAS

RESULTADO FINAL		Média total: 80% Suficiente	
DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	RESULTADO FINAL	JUSTIFICATIVAS APRESENTADAS PELA ORGANIZAÇÃO PARCEIRA PARA METAS NÃO ATINGIDAS
Estrutura física e administrativa	1.1 Cômodos e mobiliários estão sendo utilizados no semestre conforme o aprovado no Plano de Trabalho	3 - Suficiente	
Estrutura física e administrativa	1.2 Disponibilidade de materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos para realização das atividades, bem como de insumos que garantam as ofertas específicas da tipologia do serviço, previstos no Plano de Trabalho	3 - Suficiente	
Estrutura física e administrativa	1.3 Cômodos e mobiliários se encontram em perfeitas condições de uso	3 - Suficiente	

## Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



Serviços, processos ou atividades	2.1 Percentual de Relatórios, Prontuários, Plano de Desenvolvimento do Usuário- PDU (usuários da PSB) / Plano Individual de Atendimento - PIA (usuários da PSE) / Plano de Desenvolvimento Familiar - PDF elaborados ou atualizados no semestre	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.1 Número de usuários atendidos / capacidade parceirizada do serviço	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.2 Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS e com participação dos usuários do serviço	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.3 Execução das atividades previstas no Plano de Ação Semestral, compreendendo todas as suas dimensões.	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.4 Implantação de mecanismos de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de canais de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação	3 - Suficiente	
Recursos humanos	4.1 Percentual de profissionais que participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre, ofertada pela OSC, pela SMADS ou outras instituições	4 - Superior	
Recursos humanos	4.2 Adequação da força de trabalho, no semestre, ao quadro de recursos humanos previsto na legislação concernente à tipificação	4 - Superior	
<b>PRINCIPAIS AÇÕES EFETUADAS PARA ATINGIMENTO DAS METAS E DO OBJETO DA PARCERIA</b>			
Descreva sucintamente as atividades e metas estabelecidas com vistas à implantação do serviço/projeto			
supervisões in loco			
contatos telefônicos			
reuniões por video chamada			

## Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



leitura de relatórios

reunião no CRAS Pinheiros

- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.
- 13.
- 14.
- 15.

### PARECER TÉCNICO

Análise das atividades realizadas, com base nas visitas técnicas, das ações realizadas e do cumprimento das metas de acordo com a totalidade dos indicadores e parâmetros, bem como do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto até o período

O impacto social foi relevante, as metas estabelecidas foram contempladas dentro de acordo com a totalidade dos indicadores e parâmetros considerando a Pandemia, os períodos de interrupção devido a fase vermelha e o restabelecimento das atividades presenciais e remotas.

O serviço desenvolveu atividades previstas no Plano de trabalho, ofereceu atividades remotas e presenciais conforme Portarias, atendimentos via Whatsapp, lives, via telefonico, durante a entrega de cestas básicas, atendimentos as famílias individualmente.

### ANÁLISE DO PARECER TÉCNICO DO AJUSTE FINANCEIRO MENSAL

Análise do relatório elaborado pela equipe responsável pelas atribuições financeiras das parcerias da SAS com os valores efetivamente transferidos pela SMADS, as despesas realizadas, os custos indiretos, as sobras de recursos financeiros, incluindo as aplicações financeiras do fundo de provisão, e eventuais valores devolvidos aos cofres públicos

Toda as prestações de contas do semestre e a prestação semestral estão a contento, os valores transferidos por SMADS, as despesas realizadas, os custos indiretos e diretos

fundo provisionado estão de acordo com a normativa 03/SMADS/2018



# Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



## ANÁLISE DAS AUDITORIAS REALIZADAS PELOS CONTROLES INTERNO E EXTERNO (SE HOUVER)

Análise das auditorias realizadas pelos controles interno e externo (se houver), no âmbito da fiscalização preventiva, bem como de suas conclusões e das medidas que tomaram em decorrência dessas auditorias

## RESPONSÁVEL PELA AVALIAÇÃO

Nome do gestor da parceria	Natalia Ruta da Silva, RF: 777.701-9	Assinatura		Data	08/05/2022
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação	Suzete de F. dos Santos RF 823369-4 CRESS 53111 SMADS/SAS PI	Assinatura		Data	08/05/2022
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação		Assinatura	 Paulo Ignotti Pellegrino RF 822.992.7	Data	08/05/2022
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação	RF 587.417.3 SMADS/CREAS PI CRESS 34:799	Assinatura		Data	08/05/2022

Natalia Ruta da  
Assistente Social  
R.F. 777.701.9 - CRESS: 34418

# Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



## DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL PARCEIRA (OSC)

<b>Nome da OSC</b>	SERVIÇO SOCIAL E PROMOCIONAL SÃO PAULO DA CRUZ	<b>Número do Processo</b>	6024 2017/0003073-3	<b>SAS</b>	Pinheiros
<b>Nome Fantasia</b>	CCA SÃO PAULO DA CRUZ	<b>Número do Termo de Parceria</b>	521/SMADS/2018	<b>Distrito</b>	Pinheiros
<b>Tipologia</b>	CCA - Centro para Crianças e Adolescentes com atendimentos de 06 a 14 anos e 11 meses	<b>Início do Termo de Parceria</b>	01/10/2018	<b>Média da Capacidade Contratada</b>	90
<b>CNPJ</b>	62 701 594/0001-15	<b>Vigência do Termo de Parceria</b>	01/10/2018 a 30/09/2023	<b>Semestre</b>	8º semestre

**ATENÇÃO: Todos os indicadores Semestrais devem ser pontuados com valores entre "1 - Insuficiente" a "4 - Superior".**

## DEMONSTRAÇÃO DO ALCANCE DAS METAS

**RESULTADO FINAL**

Média total:

80% Suficiente

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	RESULTADO FINAL	JUSTIFICATIVAS APRESENTADAS PELA ORGANIZAÇÃO PARCEIRA PARA METAS NÃO ATINGIDAS
Estrutura física e administrativa	1.1 Cômodos e mobiliários estão sendo utilizados no semestre conforme o aprovado no Plano de Trabalho	3 - Suficiente	
Estrutura física e administrativa	1.2 Disponibilidade de materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos para realização das atividades, bem como de insumos que garantam as ofertas específicas da tipologia do serviço, previstos no Plano de Trabalho	3 - Suficiente	
Estrutura física e administrativa	1.3 Cômodos e mobiliários se encontram em perfeitas condições de uso	3 - Suficiente	
Serviços, processos ou atividades	2.1 Percentual de Relatórios, Prontuários, Plano de Desenvolvimento do Usuário- PDU (usuários da PSB) / Plano Individual de Atendimento - PIA (usuários da PSE) / Plano de Desenvolvimento Familiar - PDF elaborados ou atualizados no semestre	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.1 Número de usuários atendidos / capacidade parceirizada do serviço	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.2 Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS e com participação dos usuários do serviço	4 - Superior	
Produtos ou resultados	3.3 Execução das atividades previstas no Plano de Ação Semestral, compreendendo todas as suas dimensões.	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.4 Implantação de mecanismos de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de canais de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação	4 - Superior	
Recursos humanos	4.1 Percentual de profissionais que participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre, ofertada pela OSC, pela SMADS ou outras instituições	3 - Suficiente	

## Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



Recursos humanos	4.2 Adequação da força de trabalho, no semestre, ao quadro de recursos humanos previsto na legislação concernente à tipificação	3 - Suficiente
------------------	---	----------------

# Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



## PRINCIPAIS AÇÕES EFETUADAS PARA ATINGIMENTO DAS METAS E DO OBJETO DA PARCERIA

Descreva sucintamente as atividades e metas estabelecidas com vistas a implantação do serviço/projeto

1. Visitas mensal ao CCA para acompanhamento das atividades desenvolvidas;
2. Reunião com gerentes e assistente técnico para discussão dos relatórios mensais e intervenções;
3. Reuniões individuais quando necessário;
4. Contato diário por telefone, e-mail, para esclarecimento de dúvidas, orientações e providências com o CCA;
5. Análise da utilização dos recursos disponibilizados pela parceria.
6. Monitoramento do trabalho desenvolvido pelo CCA, relativo ao acompanhamento das famílias em situação de vulnerabilidade social;
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.
- 13.
- 14.
- 15.

## PARECER TÉCNICO

Análise das atividades realizadas, com base nas visitas técnicas, das ações realizadas e do cumprimento das metas de acordo com a totalidade dos indicadores e parâmetros, bem como do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto até o período

O CCA desenvolveu as atividades previstas no plano de trabalho apresentado. Ofereceu estrutura física e administrativa adequadas.

Manteve relação de referência e contrarreferência com a SAS/CRAS Pinheiros, e trabalhou com os usuários as potencialidades ofertadas pelo território de PI.

## ANÁLISE DO PARECER TÉCNICO DO AJUSTE FINANCEIRO MENSAL

Análise do relatório elaborado pela equipe responsável pelas atribuições financeiras das parcerias da SAS com os valores efetivamente transferidos pela SMADS, as despesas realizadas, os custos indiretos, as sobras de recursos financeiros, incluindo as aplicações financeiras do fundo de provisão, e eventuais valores devolvidos aos cofres públicos

Os ajustes financeiros são realizados mensalmente pelo Gestor de Parceria e um funcionário da NGA PI.

Ressalto que examino apenas aquilo que me compete no ajuste financeiro (utilização de verba concedida à parceria).

Entendo que a avaliação deste caráter contábil requer assessoramento técnico, conforme preconiza o artigo 131, parágrafo 1º da Instrução Normativa SMADS número 3 de 31/08/2018, com alteração da redação proposta na Instrução número 01 de 06/03/19 publicada em 12/03/2019.

"Quando necessário, a Comissão de Monitoramento e Avaliação poderá solicitar assessoramento técnico de especialista que não seja membro desse colegiado para subsidiar seus trabalhos".

Conforme Resolução 557/CFESS/2009 e especialmente ao parágrafo segundo do artigo 4º " O/A assistente social deverá emitir sua opinião técnica somente sobre o que é de sua área de atuação e de sua atribuição legal, para qual está habilitado e autorizado a exercer, assinando e identificando seu número de inscrição no Conselho Regional de Serviço Social".

Os ajustes financeiros foram realizados conforme Normativa 03/SMADS/2018 e sem ressalvas.





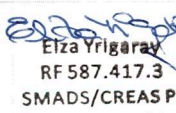
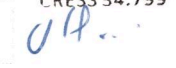
## Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria

### ANÁLISE DAS AUDITÓRIAS REALIZADAS PELOS CONTROLES INTERNO E EXTERNO (SE HOUVER)

Análise das auditorias realizadas pelos controles interno e externo (se houver), no âmbito da fiscalização preventiva, bem como de suas conclusões e das medidas que tomaram em decorrência dessas auditorias

Não houve auditorias nesse período.

### RESPONSÁVEL PELA AVALIAÇÃO

Nome do gestor da parceria	Francisca Teles Gomes Tavares	Assinatura	 Francisca Teles Gomes Tavares RF 789.791.0 SMADS/CRAS PI CRESS 35589	Data	20/11/2022
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação	Suzete de Fátima dos Santos	Assinatura	 Suzete de F. dos Santos RF 823569-4 CRESS 53111 SMADS / SASPI	Data	20/11/2022
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação	Elza Yrigaray	Assinatura	 Elza Yrigaray RF 587.417.3 SMADS/CREAS PI CRESS 34.799	Data	20/11/2022
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação	Carlos César Machado	Assinatura	 Carlos César Machado	Data	20/11/2022



# Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



## DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL PARCEIRA (OSC)

<b>Nome da OSC</b>	SERVIÇO SOCIAL E PROMOCIONAL SÃO PAULO DA CRUZ	<b>Número do Processo</b>	6024.2017/0003073-3	<b>SAS</b>	Pinheiros
<b>Nome Fantasia</b>	CCA SÃO PAULO DA CRUZ	<b>Número do Termo de Parceria</b>	521/SMADS/2018	<b>Distrito</b>	Pinheiros
<b>Tipologia</b>	CCA - Centro para Crianças e Adolescentes com atendimentos de 06 a 14 anos e 11 meses	<b>Início do Termo de Parceria</b>	01/10/2018	<b>Média da Capacidade Contratada</b>	90
<b>CNPJ</b>	62.701.594/0001-15	<b>Vigência do Termo de Parceria</b>	01/10/2018 a 30/09/2023	<b>Semestre</b>	9º semestre

**ATENÇÃO: Todos os Indicadores Semestrais devem ser pontuados com valores entre "1 - Insuficiente" a "4 - Superior".**

## DEMONSTRAÇÃO DO ALCANCE DAS METAS

**RESULTADO FINAL**

Média total:

80% Suficiente

DIMENSÃO	INDICADORES SEMESTRAIS	RESULTADO FINAL	JUSTIFICATIVAS APRESENTADAS PELA ORGANIZAÇÃO PARCEIRA PARA METAS NÃO ATINGIDAS
Estrutura física e administrativa	1.1 Cômodos e mobiliários estão sendo utilizados no semestre conforme o aprovado no Plano de Trabalho	3 - Suficiente	
Estrutura física e administrativa	1.2 Disponibilidade de materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos para realização das atividades, bem como de insumos que garantam as ofertas específicas da tipologia do serviço, previstos no Plano de Trabalho	3 - Suficiente	
Estrutura física e administrativa	1.3 Cômodos e mobiliários se encontram em perfeitas condições de uso	3 - Suficiente	
Serviços, processos ou atividades	2.1 Percentual de Relatórios, Prontuários, Plano de Desenvolvimento do Usuário - PDU (usuários da PSB) / Plano Individual de Atendimento - PIA (usuários da PSE) / Plano de Desenvolvimento Familiar - PDF elaborados ou atualizados no semestre	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.1 Número de usuários atendidos / capacidade parceirizada do serviço	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.2 Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS e com participação dos usuários do serviço	4 - Superior	
Produtos ou resultados	3.3 Execução das atividades previstas no Plano de Ação Semestral, compreendendo todas as suas dimensões.	3 - Suficiente	
Produtos ou resultados	3.4 Implantação de mecanismos de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de canais de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação	4 - Superior	
Recursos humanos	4.1 Percentual de profissionais que participaram de ao menos uma capacitação/atualização de conhecimento no semestre, ofertada pela OSC, pela SMADS ou outras instituições	3 - Suficiente	
Recursos humanos	4.2 Adequação da força de trabalho, no semestre, ao quadro de recursos humanos previsto na legislação concernente à tipificação	3 - Suficiente	

# Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



## PRINCIPAIS AÇÕES EFETUADAS PARA ATINGIMENTO DAS METAS E DO OBJETO DA PARCERIA

Descreva sucintamente as atividades e metas estabelecidas com vistas a implantação do serviço/projeto

1. Visitas mensal ao CCA para acompanhamento das atividades desenvolvidas;
2. Reunião com gerentes e assistente técnico para discussão dos relatórios mensais e intervenções;
3. Reuniões individuais quando necessário;
4. Contato diário por telefone, e-mail, para esclarecimento de dúvidas, orientações e providências com o CCA;
5. Análise da utilização dos recursos disponibilizados pela parceria.
6. Monitoramento do trabalho desenvolvido pelo CCA, relativo ao acompanhamento das famílias em situação de vulnerabilidade social;
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.
- 13.
- 14.
- 15.

## PARECER TÉCNICO

Análise das atividades realizadas, com base nas visitas técnicas, das ações realizadas e do cumprimento das metas de acordo com a totalidade dos indicadores e parâmetros, bem como do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto até o período

O CCA desenvolveu as atividades previstas no plano de trabalho apresentado. Ofereceu estrutura física e administrativa adequadas.

Manteve relação de referência e contrarreferência com a SAS/CRAS Pinheiros, e trabalhou com os usuários as potencialidades ofertadas pelo território de PI.

## ANÁLISE DO PARECER TÉCNICO DO AJUSTE FINANCEIRO MENSAL

Análise do relatório elaborado pela equipe responsável pelas atribuições financeiras das parcerias da SAS com os valores efetivamente transferidos pela SMADS, as despesas realizadas, os custos indiretos, as sobras de recursos financeiros, incluindo as aplicações financeiras do fundo de provisão, e eventuais valores devolvidos aos cofres públicos

Os ajustes financeiros são realizados mensalmente pelo Gestor de Parceria e um funcionário da NGA PI.

Ressalto que examino apenas aquilo que me compete no ajuste financeiro (utilização de verba concedida à parceria).

Entendo que a avaliação deste caráter contábil requer assessoramento técnico, conforme preconiza o artigo 131, parágrafo 1º da Instrução Normativa SMADS número 3 de 31/08/2018, com alteração da redação proposta na Instrução número 01 de 06/03/19 publicada em 12/03/2019.

"Quando necessário, a Comissão de Monitoramento e Avaliação poderá solicitar assessoramento técnico de especialista que não seja membro desse colegiado para subsidiar seus trabalhos".

Conforme Resolução 557/CFESS/2009 e especialmente ao parágrafo segundo do artigo 4º " O/A assistente social deverá emitir sua opinião técnica somente sobre o que é de sua área de atuação e de sua atribuição legal, para qual está habilitado e autorizado a exercer, assinando e identificando seu número de inscrição no Conselho Regional de Serviço Social".

Os ajustes financeiros foram realizados conforme Normativa 03/SMADS/2018 e sem ressalvas.

# Relatório Técnico Semestral de Monitoramento e Avaliação da Parceria



## ANÁLISE DAS AUDITÓRIAS REALIZADAS PELOS CONTROLES INTERNO E EXTERNO (SE HOUVER)

Análise das auditorias realizadas pelos controles interno e externo (se houver), no âmbito da fiscalização preventiva, bem como de suas conclusões e das medidas que tomaram em decorrência dessas auditorias

Não houve auditorias nesse período.

## RESPONSÁVEL PELA AVALIAÇÃO

Nome do gestor da parceria	Francisca Teles Gomes Tavares	Assinatura	 RF 789.781.0 SMADS/CRAS PI CRESS 35589	Data	31/05/2023
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação	Suzete de Fátima dos Santos	Assinatura	 Suzete de F. dos Santos RF 823569-4 CRESS 53111 SMADS/SASPI	Data	31/05/23
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação	Elza Yrigaray	Assinatura	 Elza Yrigaray RF 587.417.3 SMADS/CREAS PI	Data	31/05/2023
Responsável pela Comissão de Monitoramento e Avaliação	Carlos César Machado	Assinatura	 CRESS 34.799.	Data	31/05/2023