

Endereço eletrônico:

<http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/financas/servicos/senhaweb>

**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
FINANÇAS E
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

INSTITUCIONAL

SERVIÇOS E ORIENTAÇÕES

- Cadastro de Contribuintes (CCM)
- Cadastro de Empresas de Fora
- Cadastro Informativo Municipal
- Certidões (Emissão)
- Consulta Processos
- Consulta Empenhos e
- Contribuição de Melhoria
- DIF (Instituições Financeiras)
- Declaração Eletrônica de Serviços
- Dipam (Declaração para o IPM)
- Dívida Ativa Fiscal e Judicial
- DOC (Operações de Cartões)
- DUC (Demonstrativo Unificado)
- Função Social da Propriedade
- Imunidades e Isenções
- Incentivos Fiscais Zona Leste
- IPTU (Imposto Predial e Territorial)
- ISS (Imposto sobre Serviços)
- ITBI (Transmissão de Imóveis)
- Nota Fiscal Paulista
- Pagamento de Tributos
- Senha Web
- Simple Nacional (Supersimples)
- Taxa de Resíduos Sólidos
- Taxas Mobiliárias
- Outros Serviços e Orientações

ATENDIMENTO

Google™ Pesquisa Personalizada **Pesquisar** x

Senha Web

Solicite a sua Senha Web e tenha acesso a áreas restritas do Portal da Prefeitura, que contém informações de seu exclusivo interesse. Para entender o funcionamento desse serviço acesse as Informações Gerais e as Perguntas e Respostas sobre o assunto.

Solicitar Senha
Preencha o seu cadastro e emita o formulário Solicitação de Desbloqueio, que deverá ser assinado e entregue no local nele indicado para a liberação de sua Senha Web.
[Serviço on-line](#)

Alterar Senha
A Senha Web, que configura a assinatura eletrônica de quem a cadastrou, pode ser alterada a qualquer tempo pelo seu detentor. Acesse esse formulário e faça a alteração.
[Serviço on-line](#)

Alterar Cadastro
Caso você já tenha obtido a sua Senha Web e necessite alterar os seus dados cadastrais (como endereço e e-mail), acesse esse formulário e efetue as atualizações.
[Serviço on-line](#)

Informações Gerais
Saiba o que é a Senha Web e como desbloqueá-la após a conclusão de seu cadastramento por meio da internet. Veja também quais os cuidados devem ser adotados em relação à sua senha de segurança.
[Mais informações](#)

Perguntas e Respostas
Esclareça suas dúvidas sobre a Senha Web, veja como solucionar eventuais problemas no momento do cadastramento ou do acesso ao sistema e saiba como proceder caso você esqueça a sua senha.
[Mais informações](#)

Legislação Senha Web
Acesse a Portaria SF 46/2006, que criou a Senha Web no âmbito da Secretaria de Finanças, e a Portaria SF 222/2007, que estendeu o uso da senha a outras Secretarias do município de São Paulo.
[Mais informações](#)

A **Prefeitura do Município de São Paulo** vem empreendendo esforços para aprimorar continuamente a qualidade dos serviços oferecidos. Neste sentido, a internet apresenta-se como um importante instrumento capaz de atendê-los com agilidade e segurança.

Seu cadastramento no SenhaWeb permitirá que você tenha acesso aos serviços disponibilizados no endereço eletrônico do Prefeitura com total segurança.

Alerta!

Caberá exclusivamente ao usuário toda responsabilidade decorrente do uso indevido da liberação da acesso ao SenhaWeb.

Avançar

Cancelar




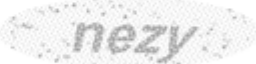
Cadastro no Senhaweb

Selecione a opção "Pessoa Física" ou "Pessoa Jurídica" e informe o código da imagem.

Pessoa Física Pessoa Jurídica

Código da imagem





1. Escolher o tipo de pessoa

2. Preencher com o valor da imagem

3. Prosseguir

Pessoa Física

Cadastro no Senhaweb

Selecione a opção "Pessoa Física" ou "Pessoa Jurídica" e informe o código da imagem.

Pessoa Física Pessoa Jurídica

O certificado digital facilita o processo de aquisição de senha, pois dispensa a necessidade de comparecimento à praça de atendimento de S.F. para desbloqueio de senha. Certificado Digital

Não tenho certificado digital

Informe o CPF da pessoa física que está solicitando o cadastro Senhaweb.

CPF

OK

Limpar Cancelar

1. Não possuí certificado digital

2. Preencher CPF

3. Prosseguir

Pessoa Física

Cadastro no Senhaweb

Selecione a opção "Pessoa Física" ou "Pessoa Jurídica" e informe o código da imagem.

Pessoa Física Pessoa Jurídica

O certificado digital facilita o processo de aquisição de senha, pois dispensa a necessidade de comparecimento à praça de atendimento de S.F. para desbloqueio de senha. [Certificado Digital](#)

Não tenho certificado digital

Informe o CPF da pessoa física que está solicitando o cadastro Senhaweb.

CPF

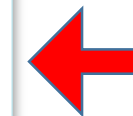
* [OK](#)

Abaixo os passos necessários para o cadastramento da sua Senhaweb. Você deverá entrar em cada processo habilitado de acordo com a ordem apresentada. Os passos concluídos (situação OK) estarão sinalizados.

Passo 1: Cadastre-se [Entrar](#)

Passo 2: Solicitar uma Senhaweb para você [Entrar](#)

[Limpar](#) [Cancelar](#)



Sistema detecta quais os passos serão necessários. Nesse caso será preciso fazer um cadastro e depois solicitar a senha. Clique em "Entrar" para prosseguir.

Pessoa Física

Cadastro de Pessoa - Pessoa Física

Complemento **Bairro** **Cidade** **UF**

Complement xswzesuj * iustre * SP

E-mail

Informe o e-mail que o SenhaWeb poderá entrar em contato com você. Este e-mail será utilizado para as funções de recuperação de senha e notificações relativas ao seu perfil de acesso.
(* Campos obrigatórios)

Endereço eletrônico

* yyyyyyyyyy@zzzzzzzz.com

Telefone

Informe seu telefone. Caso deseje incluir outros números, acesse a funcionalidade de alteração de cadastro.
(* Campos obrigatórios)

Tipo **DDD** **Número** **Ramal**

* Residencial * 11 * 9999999999 Ramal

Confirmar **Cancelar**

1. Preencher dados da pessoa física

2. Confirmar

Cadastro de Pessoa - Pessoa Física

CPF: XXXXXXXXXXXXXXXX

Nome: DEMO

Sua solicitação de cadastro foi registrada com sucesso.

No final do processo de cadastramento no Senhaweb, será emitido o protocolo desta solicitação contendo informações para efetivação do seu cadastro.

Fechar



Fechar
mensagem de
confirmação

Pessoa Física

Cadastro no Senhaweb

Selecione a opção "Pessoa Física" ou "Pessoa Jurídica" e informe o código da imagem.

Pessoa Física Pessoa Jurídica

O certificado digital facilita o processo de aquisição de senha, pois dispensa a necessidade de comparecimento à praça de atendimento de S.F. para desbloqueio de senha. [Certificado Digital](#)

Não tenho certificado digital

Informe o CPF da pessoa física que está solicitando o cadastro Senhaweb.

CPF

* [OK](#)

Abaixo os passos necessários para o cadastramento da sua Senhaweb. Você deverá entrar em cada processo habilitado de acordo com a ordem apresentada. Os passos concluídos (situação OK) estarão sinalizados.

Passo 1: Cadastre-se ✓

Passo 2: Solicitar uma Senhaweb para você [Entrar](#)

[Limpar](#) [Cancelar](#)



Próximo passo: solicitar Senha Web

Pessoa Física

Cadastro de Pessoa - **Pessoa Física (Cadastramento de Senha)**

(*Campos obrigatórios)

Endereço eletrônico

* yyyyyyyyyy@zzzzzzzz.com

Senha

A senha deve conter no mínimo 8 caracteres. Para aumentar o nível de segurança de sua senha, utilize letras maiúsculas, minúsculas e números.
(*Campos obrigatórios)

Senha

* Forte

Redigite a senha

*

Confirmar

3. Confirmar

acordo com a ordem apresentada. Os passos concluídos (situação OK) estarão sinalizados.

1. Preencher com um e-mail válido. Este e-mail servirá depois para recuperar senha ou receber notificações sobre alterações no perfil.

2. Configuração de senhas: Somente senhas fortes serão aceitas (mínimo de 8 caracteres, podendo ser minúsculos, maiúsculos, números ou especiais).

Cadastro de Pessoa - Pessoa Física (Cadastramento de Senha)

Pessoa Física (CPF: XXXXXXX)

CPF: XXXXXXXXXXXXXXXXX

Sua solicitação de desbloqueio de senha foi registrada com sucesso.

No final do processo de cadastramento no Senhaweб, será emitido o protocolo desta solicitação contendo informações para desbloqueio e efetivação do cadastramento da senha.

Fechar

Fechar mensagem de confirmação

acordo com a ordem apresentada. Os passos concluídos (situação OK) estarão sinalizados.

Passo 1: Cadastre-se ✓

Passo 2: Solicitar uma Senhaweб para você ✓

✓ **Processo de pré-cadastramento no Senhaweб efetuado com sucesso.**

Imprima o(s) PORTOCOLO(S) gerado(s) e encaminhe-o(s) à Subprefeitura mais próxima ou à Praça de Atendimento do Secretaria de Finanças e Desenvolvimento para validação de cadastro e/ou desbloqueio de senha. Certifique-se de que os dados impressos estejam corretos e não esqueça de encaminhar a documentação necessária.

[Imprimir](#)

Caso você não possua um software de leitura de PDF, [clique aqui](#) para fazer o download do PDF Reader

[Limpar](#) [Cancelar](#)



Imprimir os
protocolos



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

SOLICITAÇÃO DE VALIDAÇÃO DE CADASTRO E DE DESBLOQUEIO DA SENHA WEB PESSOA FÍSICA

XXX ____, inscrito(a) no CPF/MF, sob o nº XXXXX ____, informa que efetuou o seu pré-cadastramento no site da Prefeitura do Município de São Paulo e o cadastramento da sua SENHA WEB. **SOLICITA**, portanto, a validação do seu cadastro e o desbloqueio da senha cadastrada.

DECLARA conhecer que a SENHA WEB é intrasferível e que representa a sua assinatura eletrônica.

ASSUME total responsabilidade pela veracidade dos dados informados.

São Paulo, 20 de janeiro de 2015

Assinatura

Assinatura

CPF: XXXXX

CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO - VALIDAÇÃO DE CADASTRO: 70F63DC6

CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO - DESBLOQUEIO DA SENHA WEB: F3A1D2A

Protocolos dos fluxos

SOLICITAÇÃO DE VALIDAÇÃO DE CADASTRO E DE DESBLOQUEIO DA SENHA WEB deverá ser entregue em qualquer **Praça de atendimento localizada nas Subprefeituras, de 2ª a 6, das 9 às 18 horas**. Sem isso, a SENHA WEB, que possibilita o acesso às informações de interesse exclusivo da pessoa física supramencionada, não será desbloqueada.

Apresentar documento original do solicitante com fotografia para possibilitar a conferência da assinatura pelo servidor responsável ou de modo alternativo o reconhecimento em cartório da firma.

Para os casos em que o signatário desta solicitação for um procurador, é obrigatório anexar a procuração do interessado, autorizando o procurador a representá-lo neste ato, e documento original do signatário (procurador) com fotografia para possibilitar a conferência da assinatura pelo servidor responsável ou de modo alternativo o reconhecimento em cartório da firma.

A solicitação de validação de cadastro terá validade de 40 (QUARENTA) dias a partir da data de sua emissão.

A solicitação de desbloqueio da SENHA WEB terá validade de 50 (CINQUENTA) dias a partir da data de sua emissão.

Local das praças de atendimento e a documentação a ser apresentada juntamente com este protocolo assinado

Protocolo - Validação de Cadastro e Desbloqueio da SENHA WEB

CPF: XXXXX

CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO - VALIDAÇÃO DE CADASTRO: 70F63DC6

CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO - DESBLOQUEIO DA SENHA WEB: F3A1D2A

Recebido em ____/____/____

Assinatura e carimbo do funcionário

Protocolo de recebimento após entrega na praça de atendimento