

# Teletrabalho na Prefeitura

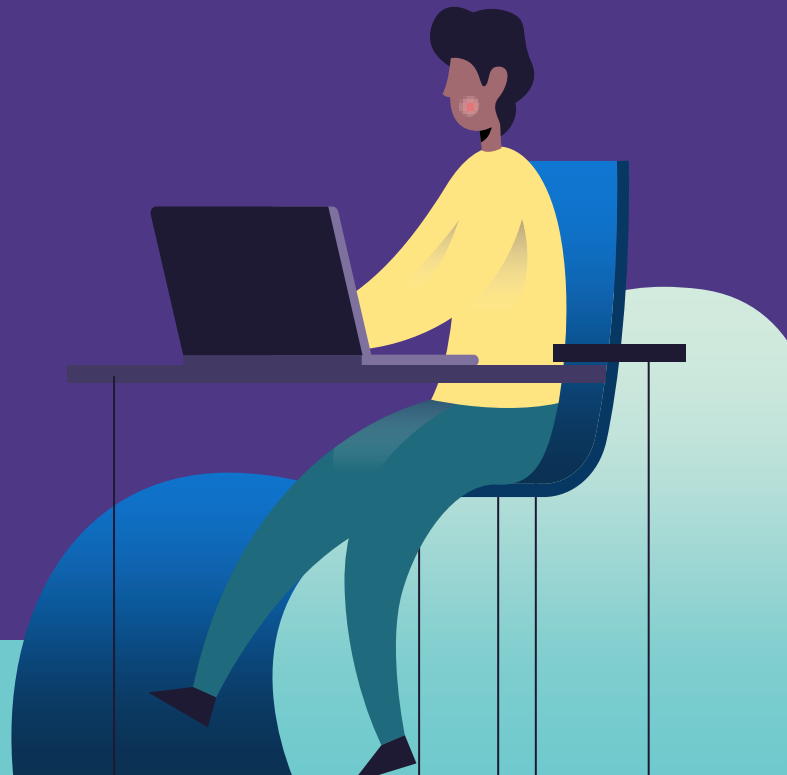


**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**

**Gestão  
Inovação e Tecnologia**

**(011)lab**

LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO EM GOVERNO  
DA PREFEITURA DE SÃO PAULO





# CONTEXTO

## Regime de Teletrabalho na pandemia:

A pandemia fez com que muitos servidores tivessem que trabalhar de casa para evitar a propagação da COVID-19;

O Decreto nº 59.283/2020 definiu medidas para o enfrentamento da pandemia, submetendo boa parte dos servidores ao regime de teletrabalho;

Um balanço da Secretaria de Gestão apontou, no mês de julho, que 57% dos servidores da Administração Direta estavam em regime de teletrabalho;

Cada unidade orientou seus servidores, por meio de Portarias, sobre o Plano de Trabalho e tarefas a serem executadas no período.



# PESQUISA DE TELETRABALHO NA PMSP

As Secretarias Municipais de Gestão – SG e de Inovação e Tecnologia – SMIT construíram uma pesquisa buscando identificar os pontos positivos e negativos do trabalho remoto e como ele pode contribuir com a administração municipal e seus servidores.

A Pesquisa foi estruturada de forma a buscar dados que evidenciam a percepção dos servidores quanto aos recursos tecnológicos e processo de adaptação ao teletrabalho.





# PESQUISA DE TELETRABALHO NA PMSP

O questionário foi aplicado entre os dias 06/05 e 18/05 e respondido por:

**4085**

servidores(as)

**40**

órgãos da PMSP

## DIMENSÕES DE ANÁLISE DA PESQUISA



PERCEÇÃO  
DOS  
GESTORES



PREFERÊNCIA  
POR REGIME  
DE TRABALHO



PRODUTI-  
VIDADE



INTERAÇÃO



ADAPTAÇÃO  
TELE-  
TRABALHO



SAÚDE DO  
SERVIDOR



DESLOCA-  
MENTO



# PESQUISA DE TELETRABALHO NA PMSP

Visão geral das respostas

**41%** querem  
seguir em teletrabalho

**66%** discordam  
que sua produtividade  
esteja mais lenta em  
teletrabalho

**94%** afirmam  
estar com as  
atividades em dia no  
teletrabalho

O regime de Teletrabalho foi no geral bem avaliado como possibilidade de trabalho pós pandemia.

A maioria dos(as) servidores(as) acredita não ter ficado menos produtivo em teletrabalho.

**78%** indicaram  
aumento ou estabilidade de  
demanda em teletrabalho

## PERFIL DOS RESPONDENTES

### SEXO

( 66,8% Feminino ; 32,8% Masculino e 0,4% Não Binário)

### FAIXA ETÁRIA

( 23,8% Até 38 anos ; 40,2% Entre 38 e 59 e 26,0% Acima de 59)

### TEMPO DE PREFEITURA

( 17,4% Até 3 anos ; 19,9% Entre 3 e 10 e 62,7% Acima de 10)



# PESQUISA DE TELETRABALHO NA PMSP

Respostas dos gestores (responsáveis por atividades de chefia e/ou supervisão)

**67%** dos gestores acreditam que as equipes estão realizando melhor suas tarefas

**93%** acreditam que as atividades de suas equipes foram bem organizadas em teletrabalho

**86%** afirmam que suas equipes trabalham bem com ferramentas tecnológicas

## PERFIL DOS RESPONDENTES

### SEXO

( 64,4% Feminino ; 35,1% Masculino e 0,5% Não Binário)

### FAIXA ETÁRIA

( 4,4% Até 38 anos ; 89,8% Entre 38 e 59 e 5,8% Acima de 59)

### TEMPO DE PREFEITURA

( 15,8% Até 3 anos ; 19;0% Entre 3 e 10 e 65,2% Acima de 10)



# PESQUISA DE TELETRABALHO NA PMSP

Dados na área de TI



- Quase **70%** dos servidores **não tiveram problema** com infraestrutura de TI;
- Dos servidores que apresentam **dificuldades**, a maioria está relacionada com a **conexão de internet**;
- **Menos de 1%** declarou **não ter equipamento pessoal para trabalho**.
- Quantidade de **acessos dos sistemas estruturantes**, como o SEI, se **mantêm estáveis** em comparação ao início de 2020.
- +7000 VPNs solicitadas (Prodam)