



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

PLANO DE TRABALHO

Dispensa de chamamento público com base no Inciso IV do artigo 30 do Decreto Municipal nº 57.575/2016

1- DADOS DO SERVIÇO

1.1 - Tipo de Serviço: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) - Proteção Social Básica.

1.2 - Modalidade: Núcleo de Convivência de Idosos - NCI.

1.3- Capacidade de atendimento: 60 vagas destinadas a atividades presenciais de convivência e 40 vagas destinadas ao acompanhamento social em domicílio.

1.4 - Total de vagas: 100

1.4.1. Turnos: Período vespertino no horário das 13h00 às 17h00.

1.4.2. Número de Vagas X Turnos: 100 vagas sendo 60 vagas destinadas a atividades presenciais de convivência e 40 vagas destinadas ao acompanhamento social em domicílio.

1.4.3. Número de Vagas X Gênero: o número de vagas atende os gêneros sem distinção.

1.5 - Distrito para instalação do Serviço: Distrito de Ponte Rasa (E.M.)

1.6 - Área de abrangência do Serviço: Área de Abrangência Territorial são nos Distritos Ponte Rasa e Ermelino Matarazzo, ou seja, serão atendidos prioritariamente os idosos e suas respectivas famílias residentes destes Distritos, respeitando os critérios de disponibilização de vagas e conforme o controle da demanda a ser atendida.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-8

2 - IDENTIFICAÇÃO DA PROPONENTE

2.1 - Nome da OSC: JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS - JUNTOS

2.2 - CNPJ: 48.492.391/0001-35

2.3 - ENDEREÇO COMPLETO: Rua Cânfora, 90 - Jardim Brasília - Itaquera - São Paulo

2.4 - CEP: 03585-030

2.5 - TELEFONE: (11) 2743-9791

2.6 - EMAIL: entidadejuntos@ig.com.br

2.7 - SITE: www.entidadejuntos.org

2.8 - NOME DO PRESIDENTE: João Macena do Nascimento Filho

2.8.1 - CPF: 134.104.068-24

2.8.2 - RG/ORGÃO EMISSOR: 21.619.014-9 / SSP

2.8.3 - ENDEREÇO COMPLETO: Rua Jaboti Membeca, 53 – Jardim Brasília - São Paulo

3 - DESCRIÇÃO DA REALIDADE OBJETO DA PARCERIA

O Núcleo de Convivência de Idosos - NCI tipificado como Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, destina-se ao segmento idoso com idade igual ou superior a 60 anos em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social. Tem como objetivo o desenvolvimento de atividades que contribua no processo de envelhecimento saudável e ativo, no desenvolvimento da autonomia e sociabilidades, no fortalecimento de vínculos sociais e familiares, no convívio comunitário e na prevenção à situação de vulnerabilidades e risco social.

Com os objetivos específicos:

- Acompanhar e monitorar idosos do Benefício de Prestação Continuada – BPC;
- Estimular o protagonismo dos idosos, através do acesso a informação sobre direitos a cidadania;



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

- Fomentar a participação do idoso no controle social do SUAS;
- Propiciar vivências que valorizem as experiências de vida e que estimulem e potencializem o desenvolvimento da autonomia dos idosos;
- Possibilitar o acesso a manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento e novas possibilidades;
- Detectar necessidades e motivações, despertando potencialidades e capacidades para novos projetos de vida;
- Promover encontros intergeracionais de modo a prevenir a segregação dos idosos e combater o preconceito;
- Fortalecer a função protetiva da família, prevenindo a ruptura dos vínculos familiares e comunitário dos idosos;
- Prevenir o confinamento e o abrigo institucional;
- Acompanhar domiciliarmente idosos que requeiram atenção especial, por meio da elaboração do Plano de Desenvolvimento do Usuário – PDU;
- Possibilitar o acesso a Benefícios e Programas de Transferência de Renda e inserção na rede de Proteção Social.

O NCI Juntos com Arte e Vida funcionará de segunda a sexta-feira, por período de 04 horas diárias, ou seja, das 13h00min às 17h00min, com possibilidade de realização de atividades complementares em outros períodos de acordo com a programação. O NCI oferta atividades de convivência e atividades de acompanhamento social no domicílio, são destinadas aos idosos beneficiários do Benefício de Prestação Continuada – BPC e idosos de famílias oriundas dos programas de transferência de renda que não possam frequentar o serviço.

Oferece atividades socioeducativas planejadas baseada nas características, interesses e demandas nessa faixa etária, inclui vivências que valorizam suas experiências e que estimulem e potencializem as condições de escolher e decidir.

O NCI oferece ainda proteção social básica no domicílio por meio de busca ativa para a identificação e o acompanhamento social de idosos em situação de isolamento,



JUNTOS JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23842328
CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.468-8

dependências de cuidados e demais riscos identificados e do acompanhamento domiciliar sistemático.

Essas ações têm por objetivo a prevenção de agravos que possam provocar a ruptura de vínculos familiares e sociais e a prevenção de situações de isolamento social.

Observa-se que o envelhecimento na Capital de São Paulo, vem crescendo progressivamente, de acordo com a Fundação SEADE (2017) e revela um novo regime demográfico caracterizado pelo decréscimo populacional.

De acordo com a Projeção Populacional em 2017 (Infocidade), verificamos que na região de Ermelino Matarazzo, a população composta de pessoas com 60 anos ou mais, gira em torno de 23.769 pessoas.



A previsão para 2050 é de 21 idosos para cada 10 jovens apontando para um rápido processo de envelhecimento, esses dados foram obtidos do Índice do Envelhecimento no Município de São Paulo. O Observatório do Município de São Paulo aponta que especificamente na Região de Ermelino Matarazzo (Zona Leste de São Paulo) o Índice de Envelhecimento previsto para 2016 está calculado em 71,79 sendo o Método de cálculo: (população com idade superior ou igual a 60 anos / população com idade igual ou superior a 14 anos) x 100.

Outro dado relevante se refere ao número de mortes de pessoas entre 60 e 69 anos, cujo percentual é de 32, 62%, em 2016, apontando para um alto índice de mortes precoces de idosos que pode indicar a carência nos serviços de saúde e/ou poucas opções para práticas esportivas e de lazer para a população idosa, o que pode ser observado na pesquisa



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br – CCM: 8.314.488-9

do Observatório do Município de São Paulo, que revela o índice de 4,29 para cada 100.000 pessoas em equipamentos de esportes, lazer e recreação públicos municipais disponíveis à população da região de Ermelino Matarazzo e com relação aos espaços culturais nesta mesma região o índice é de 2,56 por 100.000 habitantes.

Esse novo perfil populacional demanda ações efetivas e integradas ao Poder Público, para contribuir com o envelhecimento ativo dos idosos e o fortalecimento seu papel social e fica evidente que neste território há escassez de espaços culturais, locais de lazer, núcleos de convivência para interação social, atividades físicas e socioeducativas.

No local de abrangência do serviço, grande parte das pessoas idosas, participaram da construção histórico e cultural do bairro, destacando uma relevância na história do Núcleo de Convivência para Idosos (NCI).

Em face dessa constatação a continuidade deste serviço atende as necessidades deste público idoso crescente.

Notamos aumento da procura pelo atendimento e grande demanda em espera no NCI Juntos com Arte e Vida, o que justifica o aumento de mais um turno para o atendimento. Cabe ressaltar que no 2º semestre de 2019 e no primeiro mês de 2020 estamos operando com um percentual médio de frequência diária de 60,03%. Além disso, observa-se uma demanda em espera de 67,67%. (Dados extraídos da DEMES de julho a dezembro de 2019 e de janeiro a metade do mês de março de 2020).

De acordo com as Políticas Públicas vigentes e da Norma Técnica dos Serviços Socioassistenciais justifica-se a oferta de 60 ou mais vagas para convivência no Núcleo de Convivência para Idosos, estabelecido na região para que possibilite a pessoa idosa desenvolver atividades que contribuam no processo de envelhecimento ativo e saudável, desenvolvimento da autonomia e de sociabilidades, fortalecimento dos vínculos familiares, convívio comunitário e prevenção às situações de risco social, além disso, a oferta de 40 ou mais atendimentos em visitas domiciliares, pois contribuem para identificar os idosos em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social, vínculos familiares fragilizados e/ ou rompidos, para intervenção e encaminhamentos necessários de acordo com as demandas apresentadas.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11) 27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br – CCM: 8.314.488-8

4 - DESCRIÇÃO DAS METAS A SEREM ATINGIDAS E PARÂMETROS PARA AFERIÇÃO DE SEU CUMPRIMENTO. (Baseado no Art. 116 na Instrução Normativa 03/SMADS/2018, com redação alterada pela IN 01/SMADS/2019)

Dimensão	Forma de Cumprimento das Metas	Parâmetros para aferição do seu cumprimento
1. Estrutura física e administrativa	1.1. Cômodos e mobiliários estão sendo utilizados no semestre conforme o aprovado no Plano de Trabalho	• INSUFICIENTE: Cômodos e mobiliários encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço. • INSATISFATÓRIO: Cômodos e mobiliários encontram-se em desconformidade com o Plano de Trabalho, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço. • SUFICIENTE: Cômodos e mobiliários encontram-se de acordo com o previsto no Plano de Trabalho. • SUPERIOR: Cômodos e mobiliários encontram-se para além do aprovado no Plano de Trabalho, com provisões adicionais com potencial para impactar positivamente sobre as atividades desenvolvidas.
	1.2. Disponibilidade de materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos para realização das atividades, bem como de insumos que garantam as ofertas específicas da tipologia do serviço, previstos no Plano de Trabalho.	• INSUFICIENTE: Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço. • INSATISFATÓRIO: Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço. • SUFICIENTE: Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em conformidade com o previsto no Plano de Trabalho. • SUPERIOR: Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se para além do previsto no Plano de Trabalho, com potencial para impactar positivamente sobre a qualidade das atividades desenvolvidas.
	1.3. Cômodos e mobiliários se encontram em perfeitas condições de uso	• INSUFICIENTE: Cômodos e mobiliários encontram-se em condições de uso inadequadas, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço. • INSATISFATÓRIO: Cômodos e mobiliários encontram-se em condições de uso inadequadas, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço. • SUFICIENTE: Cômodos e mobiliários encontram-se em perfeitas condições de uso. • SUPERIOR: Cômodos e mobiliários encontram-se em perfeitas condições de uso, com implantação de sistema de avaliação periódica do grau de satisfação do usuário.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br – CCM: 8.314.458-9

2. Serviços, processos ou atividades	2.1. Percentual de Relatórios, Prontuários, Plano de Desenvolvimento do Usuário- PDU (usuários da PSB) / Plano Individual de Atendimento - PIA (usuários da PSE) / Plano de Desenvolvimento Familiar - PDF elaborados ou atualizados no semestre	• INSUFICIENTE: Menos de 70% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre; • INSATISFATÓRIO: Entre 70% e 80% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre; • SUFICIENTE: Entre 81% e 99% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre; • SUPERIOR: 100% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre.
3. Produtos ou resultados	3.1. Número de usuários atendidos / capacidade parcelizada do serviço	• INSUFICIENTE: Inferior a 70% • INSATISFATÓRIO: 70% a 80% • SUFICIENTE: Entre 81% e 90% • SUPERIOR: Maior que 90%
	3.2. Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS e com participação dos usuários do serviço	• INSUFICIENTE: Cardápio em desacordo com o Manual Prático de Alimentação da SMADS • INSATISFATÓRIO: Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS, mas sem provas de divulgação nos serviços e/ou de participação dos usuários em sua formulação. • SUFICIENTE: Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS, com divulgação no serviço e com participação dos usuários em sua formulação. • SUPERIOR: Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS, com divulgação no serviço e com participação dos usuários em sua formulação, com implantação de sistema de avaliação periódica do grau de satisfação do usuário.
	3.3. Execução das atividades previstas no Plano de Ação Semestral, compreendendo todas as suas dimensões.	• INSUFICIENTE: Realização de menos de 70% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral • INSATISFATÓRIO: Realização de 70% a 80% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral • SUFICIENTE: Realização de 81% a 95% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral • SUPERIOR: Realização de 96% a 100% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral
	3.4. Implantação de mecanismos de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de canais de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação	• INSUFICIENTE: Nenhum mecanismo de apuração da satisfação dos usuários do serviço ou de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação implantado • INSATISFATÓRIO: Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários e/ou de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação, mas sem comprovação de adesão de, no mínimo, 20% dos usuários do serviço • SUFICIENTE: Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários e de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação, com comprovação de adesão de, no mínimo, 20% dos usuários do serviço;



JUNTOS JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br – CCM: 8.314.488-9

		SUPERIOR: Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários e de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação, com comprovação de adesão de mais de 50% dos usuários do serviço.
4. Recursos humanos	4.1. Percentual de profissionais que participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre, ofertada pela OSC, pela SMADS ou outras instituições	INSUFICIENTE: Menos de 50% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre INSATISFATÓRIO: Entre 50% e 70% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre SUFICIENTE: Entre 71% e 90% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre SUPERIOR: Mais de 90% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre.
	4.2. Adequação da força de trabalho, no semestre, ao quadro de recursos humanos previsto na legislação concernente à tipificação	INSUFICIENTE: Quadro de RH encontra-se em desacordo ao previsto na legislação, havendo déficit de mais de 01 funcionário em quantidade e/ou qualificação exigida. INSATISFATÓRIO: Quadro de RH encontra-se em desacordo ao previsto na legislação, havendo um déficit de 01 funcionário em quantidade e/ou qualificação exigida. SUFICIENTE: Quadro de RH encontra-se completo em relação ao definido pela legislação, ou incompleto mas dentro do prazo legalmente previsto para substituições. SUPERIOR: Quadro de RH em quantidade superior à estabelecida na tipificação.

5 - FORMAS DE CUMPRIMENTO DAS METAS

Dimensão	Metas	Forma de Cumprimento de Metas
1. Estrutura física e administrativa	1.1. Cômodos e mobiliários serão utilizados no semestre conforme o aprovado no Plano de Trabalho	Os cômodos e mobiliários serão utilizados de acordo com o especificado no Plano de Trabalho. Será realizada a manutenção por meio de limpeza e higienização das agentes operacionais, visando a excelência no atendimento a pessoa idosa e famílias.
	1.2. Disponibilidade de materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos para realização das atividades, bem como de insumos que garantam as ofertas específicas da tipologia do serviço, previstos no Plano de Trabalho.	Todos os materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como os insumos serão disponibilizados para os usuários do serviço de acordo com as atividades desenvolvidas visando obter a melhor qualidade das oficinas ofertadas.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br – CCM: 8.314.488-9

	1.3 Cômodos e mobiliários se encontram em perfeitas condições de uso	Com relação ao espaço físico, cômodos e mobiliários realizaremos a limpeza e higiene mantendo as boas condições de utilização e realizaremos a manutenção, reparos e reposição dos mobiliários sempre que houver necessidade utilizando o valor do repasse mensal e/ou disponibilização de SMADS.
2. Serviços, processos ou atividades	2.1. Percentual de Relatórios, Prontuários, Plano de Desenvolvimento do Usuário- PDU (usuários da PSB) / Plano Individual de Atendimento - PIA (usuários da PSE) / Plano de Desenvolvimento Familiar - PDF elaborados ou atualizados no semestre	100% de Relatórios, Prontuários, 04 Atividades Socioeducativa mensais e 80% dos Planos de Desenvolvimento do Usuário PDU, elaborados e atualizados no semestre pela equipe técnica do serviço.
3. Produtos ou resultados	3.1. Número de usuários atendidos / capacidade parceirizada do serviço	Atenderemos 80 % dos idosos na convivência e nas Visitas Domiciliares de acordo com a capacidade parceirizada (100 atendimentos) com registro do número de usuários atendidos por meio de livro de presença e/ou lista de frequência, prontuários, PDU e Instrumentais próprios disponibilizados.
	3.2. Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS e com participação dos usuários do serviço	O Cardápio será elaborado de acordo com as especificações solicitadas e com a participação dos usuários neste planejamento para contribuir e ampliar o conhecimento sobre a alimentação adequada e saudável.
	3.3. Execução das atividades previstas no Plano de Ação Semestral, compreendendo todas as suas dimensões,	Foram executadas as atividades previstas no Plano de Ação Semestral compreendendo todas as suas dimensões.
	3.4. Implantação de mecanismos de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de canais de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação	Reunir os idosos usuários desse serviço, com direito de voz para manifestar quanto à qualidade do serviço recebido, bem como, estimular a participação da pessoa idosa no planejamento, na execução e na avaliação das atividades, de forma a promover o seu protagonismo. O NCI aplicará Instrumental de Avaliação próprio visando avaliar o serviço de forma qualitativa e quantitativa, e por meio dos resultados tabulados possibilitar a reorganização das ações e atividades apontadas na avaliação.
4. Recursos humanos	4.1. Percentual de profissionais que participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre, ofertada pela OSC, pela SMADS ou outras instituições	Participação de todos os profissionais (Gerente, Equipe Técnica e 02 Agentes Operacionais) em ao menos uma capacitação e/ou atualização de conhecimento no semestre, oferecida pela OSC, SMADS ou outras instituições.
	4.2. Adequação da força de trabalho, no semestre, ao quadro de recursos humanos previsto na legislação concernente à tipificação	Manteremos sempre que possível o quadro de RH completo no serviço de acordo com a legislação ou incompleto, mas substituído no prazo legal previsto, visando o bom andamento dos atendimentos.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23842328
CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

Evidenciamos ainda outras metas a serem cumpridas: acompanhar e monitorar idosos beneficiários do Benefício de Prestação Continuada - BPC e também idosos da busca ativa por meio de visitas domiciliares, possibilitando atividades cognitivas e acompanhamento para a manutenção dos vínculos familiares e comunitários desses idosos e realizando interlocução com a rede de acordo com o que for identificado no Plano de Desenvolvimento do Usuário - PDU.

Realização de discussões com os idosos atendidos na convivência oferecendo espaço de convívio com outros idosos de ambos os sexos, através da promoção de atividades com medidas de orientação para o desenvolvimento da integração de grupo e socialização, por meio das oficinas, roda de conversa, passeios e entre outros, possibilitando o conhecimento a ser disseminado com a finalidade de favorecer a troca de experiências.

Compete a organização e aos profissionais por ela contratados, viabilizar formas alternativas de participação, ocupação e convívio do idoso, proporcionando sua integração às demais gerações, conforme estabelece a Política Nacional do Idoso, prevenindo a segregação dos idosos e combatendo o preconceito. Desenvolvimento de ações voltadas para o atendimento das necessidades básicas do idoso, mediante a participação das famílias, da sociedade e de entidades governamentais e não governamentais, conforme a Política Nacional do Idoso. Contribuir para a consolidação da política de assistência social, estimular o protagonismo dos idosos, através do acesso à informação sobre direitos de cidadania no âmbito da proteção social básica, visando o resgate da cidadania do idoso. Fortalecimento da cultura do diálogo, de forma a minimizar as várias formas de violência, preconceitos, discriminação e estigmatização do idoso na família e na sociedade; Favorecimento e orientações para que o idoso adquira hábitos alimentares saudáveis, influenciando um envelhecimento saudável; Estimular a participação dos idosos no planejamento, na execução e na avaliação das atividades, de forma a promover o seu protagonismo. Contribuir para um processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo.

Realização de atividades para manutenção de aspectos físicos, cognitivo e psicossocial da pessoa idosa; Estimulação a adesão e participação dos idosos do gênero masculino; Atingir a frequência diária; atendendo 100% da capacidade de vagas estabelecidas no termo de colaboração, o que demonstra a satisfação dos atendidos;



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

Detectar necessidades e motivações despertando potencialidades e capacidades para novos projetos de vida; Organizar e promover eventos, valorizando e difundindo manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, respeitando a diversidade religiosa e ético-racial de cada um desenvolvendo novas sociabilidades; Organizar e promover passeios culturais, propiciando aos idosos ampliar os seus conhecimentos, e conhecer locais onde reavive sua memória e traga oportunidade de expressar seus vínculos com a história; Respeitar os pontos de vista distintos, valorizando o trabalho cooperativo e o diálogo para resolução de conflitos.

Fortalecimento da função protetiva da família, prevenindo a ruptura dos vínculos familiares e comunitários dos idosos, possibilitando a superação de situações de fragilidade social; Promoção de encontros e eventos intergeracionais de modo a propiciar o convívio familiar e comunitário em pessoas idosas com vivência de isolamento, de modo a prevenir a institucionalização e a segregação dos mesmos; Realização reunião socioeducativa bimestral com familiares/ Idosos; Realização de no mínimo uma atividade trimestral com os idosos, suas famílias e comunidade, que possibilite a discussão sobre os desafios e potencialidades do território; realizarestudo social; realização de grupos de convivência com famílias dos idosos ou com o grupo familiar do idoso; objetivar a prevenção a situações de agravo que possam desencadear a ruptura de vínculos familiares e sociais, prevenindo o isolamento, confinamento e abrigamento institucional.

Fomentar a participação do idoso convivente e dos idosos atendidos domiciliarmente no controle do SUAS e também possibilitar o acesso à benefícios e programas de transferência de renda e inserção na rede de Proteção Social.

Proporcionar atividades socioeducativas, reuniões com os familiares/cuidadores dos idosos, ou com o idoso em seu grupo familiar. O objetivo central é incentivar o convívio e fortalecer vínculos afetivo, solidários e a função protetiva da família, por meio da discussão de temas diversificados, com ênfase no processo de envelhecimento. Deve-se considerar o desenvolvimento de estratégias para estimular e potencializar recursos das famílias e da comunidade no processo de alcance de autonomia, independência e condições de bem-estar dos idosos.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

Realizar interlocução com a Rede propiciando palestras e rodas de conversa referentes à saúde pública e a saúde do Idoso realizado com parceria da Área da Saúde para esclarecimentos referentes à saúde e envelhecimento ativo e autônomo da pessoa idosa; promover parceria com a Área da Educação – CEU Azul da Cor do Mar e CEU Quinta do Sol, com eventos realizados no Teatro do espaço, visando encontros culturais, Intergeracionais; com a Parceria com Assistência Social com a realização de Encontros Culturais e Encontros Intergeracionais com CCAs e CJ visando a troca de experiências entre as diversas faixas etárias, ampliando o conhecimento e a convivência entre eles; Articulação com o Comércio da Região para divulgação do trabalho realizado pelo NCI. Por meio de Parceria com o SESC Itaquera e SESC Bertioga realizar programações bimestrais voltadas para a pessoa idosa, lazer e atividades socioeducativas; propiciar por meio da parceria com o Sindicato dos Bancários – CINE B – Sessão de Cinema com filmes brasileiros para Idosos, famílias e comunidade local, visando apresentação da cultura do Brasil por meio de filmes nacionais e fortalecimento dos vínculos familiares reunindo a família nestes eventos, bem como realizar atividades de intergeracionalidade.

Temos como objetivo ampliar as parcerias e articulações com a rede em todos os âmbitos para proporcionar maior número de recursos de lazer, cultura, atividades físicas, socioeducativas, intergeracionais para a pessoa idosa, famílias e comunidade local.

6 - DETALHAMENTO DA PROPOSTA

6.1 - Público alvo: Idosos com 60 anos ou mais.

6.2 - Informações das instalações a serem utilizadas:

O atendimento será instalado nas dependências do bem imóvel - prédio alugado, com início do contrato no mês de novembro de 2020, sito à Estrada de Mogi das Cruzes, 209 - Vila Rio Branco, Ermelino Matarazzo – São Paulo, de segunda a sexta-feira, por período de 4 horas diárias, período vespertino, das 13h00 às 17h00

A OSC Jardins Unidos Num Trabalho de Obras Sociais - JUNTOS se compromete em buscar um imóvel acessível de acordo com legislação vigente e que atenda a demanda de 60 idosos conviventes de acordo com este edital até o início do novo contrato.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br – CCM: 8.314.488-9

REGISTRO FOTOGRÁFICO DO IMÓVEL



Espaço externo entrada



Área externa coberta (lateral)



Sala 01 (Atividades)



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br CCM: 8.314.488-9



Sala 02 (Equipe Técnica e Atendimento Individual)



Sala 3 (Cozinha / Dispensa)



Sala para Administrativo/ Gerência

Área Externa Coberta (fundos)



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfara, 90 Jardim Brasília - CEP 03585-030 - Capital - Fone: (11) 27439791/23642328
CNPJ 48.492.381/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 6.314.488-9



Sanitários



Sanitário Adaptado para Pessoa com Deficiência



Sanitário Feminino



Sanitário Masculino



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfara, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

6.3 - Vinculação da ação com as orientações do Plano Municipal de Assistência Social e diretrizes nacionais - LOAS, PNAS, SUAS, TIPIFICAÇÃO NACIONAL, PROTOCOLOS DE GESTÃO INTEGRADA DE SERVIÇOS, BENEFÍCIOS DE TRANSFERÊNCIA DE RENDA

A Assistência Social constitui área de ação do poder público para a qual o Estado deve, constitucionalmente, garantir o atendimento a todos os cidadãos, no âmbito das políticas públicas seguridade social, conforme o disposto no Capítulo II da Constituição Federal do Brasil.

A Lei Orgânica da Assistência Social — lei federal no 8.742/93, conhecida como LOAS — propiciou um reordenamento institucional da área, ao regulamentar as disposições constitucionais anteriores, ao viabilizar o princípio da descentralização dos recursos e das decisões para o âmbito municipal e ao condicionar esse processo à criação de canais de participação da população na formulação de políticas públicas (como o Conselho Municipal de Assistência Social/COMAS) e no controle de ações desenvolvidas no campo da assistência social e que devem estar contempladas no Plano Municipal de Assistência Social.

Cabe, portanto, ao Município, definir as políticas e diretrizes para sua área de jurisdição, em conformidade, é claro, com as diretrizes gerais da Política Nacional de Assistência Social.

Na cidade de São Paulo a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social/SMADS é o órgão responsável pela formulação, implantação e acompanhamento dos programas, projetos e equipamentos que compõem a rede de proteção social do município e que são geridos diretamente pela administração municipal ou por meio de parcerias e convênios com entidades sociais.

Este serviço de proteção social básica deve considerar que a assistência social será prestada a quem dela necessitar, independentemente da contribuição à seguridade social e tem por objetivos entre outros a proteção à família e ao idoso.

A Assistência social rege-se, entre outros, pelos princípios do respeito à dignidade do cidadão, sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como a convivência familiar e comunitária.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfara, 80 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.381/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br – CCM: 8.314.488-9

Assim de modo geral, NCI de proteção social básica também terá como referência o Plano Municipal de Assistência Social - PLAS.

Este NCI fará parte da rede de serviços de assistência social, que respeitará as diretrizes do foco no idoso e na família, da territorialização das ações e da articulação intersetorial.

O serviço NCI a ser implantado estará em permanente vinculação com o Centro de Referência da Assistência Social — CRAS ERMELINO MATARAZZO, objetivando a resolutividade das necessidades apresentadas pelos idosos e suas respectivas famílias, além de mantê-lo informado semanalmente quanto ao número de vagas disponíveis para atendimento.

O NCI manterá uma articulação com demais redes de serviços por meio de parceria com Conselhos dos Idosos, Farmácias Dose Certa, Fórum do Cidadão Idoso, Delegacia do Idoso, Universidades, UBS, PSF, AMA (SAÚDE), Hospitais, outros serviços da rede socioassistencial NCI's, e CRAS, Centro de Referência da Cidadania do Idoso, entre outros.

No entanto, a Vinculação da Ação se dará com rede socioassistencial, através de contatos pessoais, telefônicos, e-mail, fax, visitas para trocas de experiência, reuniões, encontros, informações e entre outros.

Desta forma, será de acordo com as necessidades de proteção social básica dos idosos, que indicará a vinculação necessária com a rede. Ou seja, se porventura o idoso usuário do NCI fica com febre ou outros casos de doença/acidentes, o mesmo será encaminhado para os serviços da rede de saúde, seja eles: UBS; AMA e/ou Hospital da região.

Se a necessidade da família do idoso for de vulnerabilidade social a vinculação com CRAS ERMELINO MATARAZZO se dará com encaminhamento dos mesmos ao CRAS para que este possa ter possibilidade de prover benefícios ou serviços socioassistenciais de fortalecimento.

Estas formas de vinculação serão necessárias, tendo em vista que este serviço será executado de acordo com os fundamentos do princípio de proteção social básica, assegurando centralidade da Política Pública de Assistência Social, considerando que a gestão de um serviço socioassistencial em parceria com uma organização social sem fins



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11) 27439791/23642328
CNPJ 48.482.391/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br – CCM: 8.314.488-9

econômicos deve consolidar a atenção social em rede de serviços socioassistenciais para atender a todos que dela necessitem e sobre a condição de direito, assim sendo estando em congruência às orientações da Lei Federal nº 10.741, de 01/10/2003 - Estatuto do Idoso; Lei Municipal nº 13.834 de 27/05/2004 - Política Municipal do Idoso e dá outras providências; Lei Municipal nº 14.905, de 06/02/2009, Programa de Envelhecimento Ativo e dá outras providências; Lei nº 8.742 de 07/11/1993 - Lei Orgânica da Assistência Social — LOAS/BPC; Lei nº 8.842, de 04/01/1994 — Política Nacional do Idoso que cria o Conselho Nacional do Idoso e dá outras providências; Decreto Municipal nº 43.904, de 01/10/2003, atendimento pelo poder público Municipal, à pessoa da terceira idade; Manual Prático de Alimentação Saudável - Orientações Técnicas para a elaboração de uma alimentação adequada e segura aos usuários dos serviços conveniados; Norma Técnica dos Serviços Socioassistenciais - Proteção Social Básica - Publicado no D.O.C em 07/12/2012; Portaria 09/SMADS/GAB/2012 publicada em 30/06/2012, que dá nova redação ao art. 1º, § 4º, II, item 4 da Portaria 46/SMADS/2010 - Tipificação de Núcleo de Convivência de Idosos; Portaria 21/SAMDS/GAB/2012 publicada em 22/12/2012 que institui a Norma Técnica dos serviços Socioassistenciais - Proteção Social Básica; Portaria nº 25/SMADS/2013, publicada no DOC de 24 de agosto de 2013, que reordena os Serviços de Convivência Tipificados e Complementares da Rede Socioassistencial da Proteção Social Básica; Plano Municipal de Assistência Social; e 47/SMADS/2010 e alterações indicadas pela NO. 10/SMADS/2012.

6.4- Forma de acesso dos usuários e controle de demanda ofertada

Demanda encaminhada e/ou validada pelo Centro de Referência de Assistência Social - CRAS Ermelino Matarazzo e demanda espontânea.

A forma de acesso dar-se-á pela demanda encaminhada e/ou validada pelo Centro de Referência de Assistência Social – CRAS de abrangência.

O serviço deverá destinar 60% de sua capacidade de atendimento aos encaminhamentos realizados pelo CRAS. A complementação da capacidade, de 40% das vagas, será preenchida com demanda identificada pelo serviço e deverá ser validada pelo CRAS, por meio de seu Gestor.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br – CCM: 8.314.488-9

O Centro de Referência de Assistência Social – CRAS deverá articular com o Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS o encaminhamento de idosos vitimizados por violência, exploração ou abandono.

CONTROLE DE DEMANDA:

Ficha de Inscrição dos idosos interessados no ingresso deste NCI, acolhido diretamente neste núcleo de serviço;

Se acaso não houver vaga disponível, realizaremos o preenchimento da ficha de inscrição para controle da demanda;

Após efetivar a matrícula manteremos aficha de matrícula com os dados continuamente atualizados;

Lista de frequência e/ou Livro de Frequência dos usuários.

DOS USUÁRIOS:

Idosos de ambos os sexos, com idade igual ou superior a 60 anos, em situação de vulnerabilidade social, com prioridade para:

- Os beneficiários do Benefício de Prestação Continuada - BPC;
- Os oriundos de famílias beneficiárias de Programas de Transferência de Renda - PTR;
- Os que apresentam vivências de isolamento por ausência de acesso as serviços e oportunidades de convívio familiar e comunitário e cujas necessidades, interesses e disponibilidade indiquem a inclusão no serviço.

CADASTRO DE IDOSOS:

A Organização deverá cadastrar e manter atualizados os dados dos idosos e suas famílias nos instrumentais instituídos pela Norma Técnica dos serviços Socioassistenciais - Proteção Social Básica, publicada do DOC, de 07/12/2012, pelos instrumentos estabelecidos na Portaria nº 46/SMADS/2010 e alterações indicadas pela Portaria nº 09/SMADS/2012 e complementações posteriores e outros a serem disponibilizados pela SMADS como forma de acesso à identificação das necessidades destes usuários, a produção de informações e a realização de acompanhamento do trabalho social, conforme preconiza a Política Nacional



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27438791/23642328
CNPJ 48.492.381/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br – CCM: 8.314.488-9

de Assistência Social, na perspectiva do SUAS, objetivando a construção de um sistema de informações com vistas a ampla divulgação dos beneficiários, contribuindo para o exercício da cidadania.

6.5 - Metodologia a ser desenvolvida na acolhida e no trabalho social de modo a evidenciar as estratégias de atuação para alcance das metas:

“A Investigação Dialógica se trata de uma metodologia de criação de conhecimentos articulada a partir de dois eixos básicos, onde: o primeiro está relacionado à aquisição do conhecimento, às habilidades de aprender a conhecer e aprender a fazer. O segundo eixo está relacionado às habilidades de convivência e autoconhecimento, ou seja, do aprender a ser e do aprender a conviver. (Sofiste,2005)”

Provisões Institucionais, Físicas e Materiais	Trabalho Social	Trabalho Socioeducativo	Aquisição dos Usuários
Alimentação: Lanche, frios, frutas, bolos, tortas, pães, bolachas, salgadinhos, sucos, leite, café, achocolatado, vitaminas e refrigerantes em datas comemorativas.	Acolhida e escuta: os idosos serão recebidos pelas técnicas todos os dias na chegada ao serviço, fazendo com que o idoso fique a vontade no espaço e se sinta pertencente ao grupo.	Realização de atividades em grupo de convivência comunitária; pequenas dinâmicas e rodas de conversa para o envolvimento do grupo, bem como a administração de conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar, agir e atuar.	Os usuários terão um ambiente acolhedor e espaços reservados à manutenção da sua privacidade.
O serviço contém o ambiente para recepção e acolhida do idoso.	Haverá entrevistas e visitas domiciliares a todos os idosos e famílias inseridos no serviço.	Serão criados grupos para fortalecimento de laços de pertencimento a construção de projetos pessoais, sociais e coletivos, com desenvolvimento de ações sociais, pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentados em princípios éticos de justiça e cidadania.	O objetivo é criar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

O serviço contém 01 sala para atendimento individualizado.	Atender o idoso individualmente ou a família quando necessário para a elaboração do estudo social.	Promoção de experiências para o autoconhecimento e auto cuidado.	Todo serviço realizado será baseado à rede socioassistencial, programas de transferência de renda e a todo serviço de políticas públicas.
O serviço contém 01 espaço amplo para atividades coletivas.	Busca ativa.	O espaço será usado para o desenvolvimento de ações sociais e experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e a ampliação do universo informacional e cultural.	Desenvolver habilidades, capacidades e potencialidades das famílias.
Arquivo com pastas e prontuários de cada usuário inserido no serviço.	Trabalhar a apropriação das famílias dos recursos do território, tais como: UB5, AMAS, AMES, Poupa tempo, Defensoria Pública e demais órgãos públicos.	Incentivar a família e o idoso a utilizar todos os recursos do território e a apropriação dos mesmos, pois é um direito de todos.	Trabalhar a ampliação da capacidade protetiva de cada família e a superação das dificuldades familiares.
O serviço contém 01 banheiro masculino e 01 feminino com acessibilidade.	Será realizado o encaminhamento das famílias e indivíduos aos projetos, programas, benefícios e serviços da rede.	Produção de informação, comunicação e defesa de direitos.	
O serviço contém 01 cozinha em plenas condições de uso e higiene.	Será realizada a orientação e os devidos encaminhamentos aos serviços da rede socioassistencial.	As ações serão desenvolvidas em grupo, a fim de fortalecer a convivência.	Realizar um feedback com os usuários, avaliar as atividades, ouvir o idoso nas suas opiniões e reivindicações.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfara, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

O espaço contém iluminação e ventilação adequada, com conservação, privacidade, salubridade, limpeza e acessibilidade em todos os ambientes.	É fundamental a realização de trabalho com as famílias, objetivando o fortalecimento do grupo familiar e de sua função protetiva.	Serão realizadas reuniões para mediação de conflitos por meio de diálogos, a fim de compartilhar todos os pensamentos e atitudes.	
A limpeza e conservação do espaço serão diárias, tendo assim um ambiente limpo e agradável.	As técnicas farão a elaboração dos relatórios e a manutenção dos prontuários.	Será realizada por meio de palestras e folhetos informativos a comunicação sobre defesa de direitos dos idosos.	Ter experiência que possibilitem lidar com potencialidades e limites, de forma construtiva.
O espaço possui acessibilidade em todos ambientes do serviço.	Realizar a identificação de pessoas e famílias elegíveis na inclusão dos PTR e BPC.		Ter acompanhamento social e individual em seu domicílio, para superação de sua vulnerabilidade.
O serviço possui 01 microcomputador atualizado nas últimas versões que comporta acesso às sistemas de dados e para elaboração dos relatórios e demais arquivos necessários com provedor de Internet e banda larga.	A base do serviço é a articulação com CRAS Ermelino Matarazzo		Criar atividades em comum com os demais serviços da região, a fim de criar vínculos no processo de formação e intercâmbio com os idosos.
O espaço possui mobiliários necessários para o desenvolvimento do serviço; mesas, cadeiras, divisórias e bancadas.	Disseminar e mobilizar as informações sobre direito e cidadania; divulgar os serviços ao público alvo.		Incentivar o conhecimento aos seus direitos como cidadão e idoso, possibilitando o empoderamento, emancipação e o exercício da cidadania.
Mantemos um acervo de atividades socioeducativas e pedagógicas.	Adoção de Metodologias participativas e dialógicas de trabalho com idosos.		Mantém o cardápio e as restrições sugeridas por SMADS, padrão alimentar saudável adequado às necessidades.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br CCM: 8.314.488-9

Possuímos materiais pedagógicos, lúdicos, culturais, esportivos, vídeos para a elaboração das atividades diárias.	Orientar o idoso a ter acesso à documentação pessoal, sempre portando um documento com foto,		Sempre acolher ao idoso em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades apresentadas.
Transporte é realizado para a locomoção das técnicas nas visitas domiciliares.	A visita das técnicas será fundamental para o acompanhamento e desenvolvimento do convívio grupal, familiar e comunitário.	Criar e desenvolver atividades que envolvam trocas entre os grupos, a fim de desenvolver experiência no processo de formação.	Os grupos terão atividades de lazer, esporte e manifestações artísticas e culturais no território para motivar a prática e novos desafios nessa idade.
	Elaboração do Plano de Desenvolvimento do Usuário - PDU, para os Beneficiários do BPC e idosos oriundos de famílias beneficiárias de Programas de Transferência de Renda, que necessitem acompanhamento Social domiciliar.		Ter acesso à rede Socioassistencial e à Serviços de outras Políticas Públicas.
É mantido um banco de dados dos beneficiários PTR e BPC; continuando a manutenção e inserção de novos usuários no serviço.	Realização de grupos de convívio e fortalecimento de vínculos.		Ter ampliado seu universo social, informacional e cultural.

A metodologia a ser desenvolvida na acolhida será o da escuta individual e/ou em grupo:

Acolhida: serviço favorecerá o acolhimento dos atendidos e de suas famílias recepção amistosa e carinhosa, com conversa inicial e coleta de dados (Inclusive geral, afinidades e objeções pessoais), tornando-se uma acolhida significativa e minimizar qualquer sentimento de insegurança.

Neste momento ocorre à escuta individual e de orientações que se fizerem necessários, utilizando os vários serviços da rede existentes na comunidade, visando à participação e exploração da rede socioassistencial, potencializando a participação pública e fortalecendo a rede.



JUNTOS JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642326
CNPJ 48.492.391/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br – CCM: 8.314.488-9

a) A escuta individual será realizada especialmente no primeiro contato para o registro das necessidades e oferta de informação e orientação individual, que pode ser realizada para:

- Inclusão do idoso no nosso serviço;
- Orientação/Encaminhamentos para rede de proteção e demais serviços correspondentes às necessidades pessoais e familiares detectadas;
- Orientação/Encaminhamento aos outros serviços correspondentes as necessidades pessoais e familiares.

b) A escuta em grupo será realizada nas reuniões com os usuários para tratar dos problemas ou temas de interesses comuns e neste espaço de escuta em grupo também será oferecido informações, orientações que visem soluções de interesses coletivos.

Desenvolver atividades de convivência planejadas, baseadas nas necessidades, interesses e motivações dos idosos, conduzindo na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, na família e no território, bem como, essas intervenções devem ser pautadas em experiências lúdicas, culturais, esportivas e de lazer como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social.

As propostas de atividades são: atividades culturais, atividades diversificadas, atividades esportivas e recreacionais que estão relacionadas ao desenvolvimento pessoal e social. No entanto, busca-se, atingir objetivos específicos pré-determinados desta proposta através de diferentes momentos, alternando exposição de conteúdos, reflexão, discussão e execução de tarefas práticas com vistas à consolidação do aprendizado e à incorporação de conhecimentos.

E em relação a cada atividade, os Oficineiros desenvolverão junto ao grupo de participantes por turma, à prática do diálogo, dando noções básicas dos conteúdos da oficina específica, cultivando o grau de orientação durante a atividade e favorecendo a troca de experiência e cultivando as potencialidades.

O **Projeto Pedagógico** está baseado nos princípios metodológicos do Trabalho Socioeducativo, no qual todo princípio metodológico que conduzirá as ações de todos partirão das premissas que:



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11) 27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

O desenvolvimento do convívio: Oferecendo espaço de convívio com outros idosos de ambos os sexos, através da promoção de atividades com medidas de orientação para o desenvolvimento da integração de grupo e socialização, por meio das oficinas, roda de conversa, passeios e entre outros, possibilitando o conhecimento a ser disseminado com a finalidade de favorecer a troca de experiências;

O convívio familiar: Proporcionar para família de estar participando mais da vida do idoso, contemplando a integração entre família/idoso através de festas, encontros de confraternização, bazar, e outros eventos promovidos, com o objetivo de aproximar a família até o local que frequentado, para conhecer amigos, Oficineiros, atividades, palestras sobre assuntos abordados ao idoso, o estatuto do idoso e entre outros;

A participação na vida pública: Estimular à participação em fóruns, conselhos, câmara, Assembleia, eleições, entre outros com objetivo de motivar quanto à participação ativa juntamente com a família na busca das questões de cidadania e solidariedade, dos preceitos de direitos e deveres e dos conceitos da vida pública que favoreçam para a sociedade.

DAS OFICINAS:

"Não se deve inventar ações sem conhecer as necessidades e as demandas de quem delas usufruirá (...). A escuta do desejo, à habilitação da palavra e a legitimação não são benefícios outorgados, mas direitos a serem exercidos." - (Goldfarb, C.D.)

ATIVIDADES ESPORTIVAS, RECREACIONAIS E MANUAIS		
Descrição	Conteúdos	Objetivos
OFICINAS DE DANÇAS	Bolero, Forró, Valsa, Samba de pé, Samba Enredo, Soutinho (Swing rock dos anos 50, 60 e 70), Dance Music, Seresta, Country, Sertanejo, Lambada, Ballet clássico adaptado para a pessoa idosa e etc. Montagem de coreografias, performances e ensaios.	Desenvolver e aperfeiçoar a percepção do próprio corpo por meio equilíbrio, coordenação motora, expressão e ritmo; Aumentar a autoestima; Contribuir para o enriquecimento cultural; Gerar produtos finais tais como apresentação individual, e ou grupo.
OFICINA DE GINÁSTICA CARDIOFUNCIONAL	Aquecimento no ritmo moderado trabalhando o fortalecimento e alongamento dos membros inferiores e superiores multiarticular, Exercícios cardiofuncionais ritmados com aula de boxe e de MuayThai sombra, porém com os movimentos executados no ar,	Promove condicionamento físico, fortalecendo músculos e articulações. Aumento da resistência cardíaca. Promoção do envelhecimento ativo e saudável. Qualidade de vida.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br – CCM: 8.314.488-9

OFICINA DE GINÁSTICA LOCALIZADA E RÍTMICA	Exercícios de preparação para o bom condicionamento físico por meio de aquecimento, ginástica, alongamento, relaxamento corporal e exercícios aeróbicos de baixo impacto.	Fazer com que o idoso melhore sua coordenação motora. Trabalhar as qualidades físicas como fator de prevenção a problemas decorrentes principalmente do sedentarismo, desenvolver um trabalho de educação ou reeducação motora, possibilitando o resgate da autoconfiança sendo
OFICINA DE EDUCAÇÃO FÍSICA ADAPTADA PARA A PESSOA IDOSA	Alongamento Ginástica localizada Ritmos Exercícios resistidos Zumba Exercícios Aeróbicos Ginástica localizada com bastão e cadeira Danças Palestras Músicas e jogos cooperativos e interativos	Promover condicionamento físico Palestras sobre envelhecimento Envelhecimento saudável Bem-estar Jogos, visando interação social, convivência em grupo e resolução de conflitos.
OFICINAS DE ATIVIDADES MANUAIS	Desenho, Pintura, Corte, Colagem, Dobradura, Costura, Confeção e Montagem, Pintura em tela, tecidos, vidro, gesso; Montagem de escultura, embalagens, etc. Origami, Tricô, Crochê, Fuxico, Biscuit, Bordados e entre outras atividades artesanais. Montagem de peças para decoração de ambientes e etc. Utilizando materiais-convencionais e reciclados.	Contribuir para o enriquecimento cultural; Estimular atenção, concentração e memorização; Aumentar a autoestima; Gerar produtos finais tais como exposição dos trabalhos desenvolvidos pelos idosos.
OFICINAS CAMINHADAS	Caminhada com periodicidade e formas.	Necessária a sua independência. Contribuir para o enriquecimento cultural.
OFICINAS JOGOS DE MESA	Xadrez; dama, dominó, etc.	Promover campeonatos de jogos de mesa; Proporcionar ao lazer.
BAILES	Bailes Temáticos, Bailes de datas comemorativas e etc.	Contribuir para enriquecimento cultural; Proporcionar ao lazer; Estimular a integração em grupo e vivência social
PASSEIOS	Museus, Zoológicos, Parques, Hotéis, Fazenda e ou Pousadas, Teatro, apresentações de Espetáculos de diversos temas artístico-culturais, Clubes (SESC), Exposições, Programações Culturais voltadas para pessoa idosa entre outros.	



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Ganfara, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br – CCM: 6.314.488-9

ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS	Dinâmica de grupos, palestra, roda de conversa para discussão de diversos temas, tais como: Estatuto do Idoso, identidade, intergeratividades, relações familiares, cidadania, dignidade, direitos, envelhecimento ativo, e entre outros. Também, há trabalhos junto à família para orientação às serviços da rede.	Fazer com que o idoso, seja independente e autônomo, deixando o sedentarismo; orientá-lo sobre seus direitos e deveres, contidos no estatuto do Idoso, incentivando o convívio social, favorecendo a troca de experiências, discussões, reflexões e expressão de ideias para construir projetos sociais. Fazer com que o idoso trabalhe juntamente corpo e mente, respeitando as diferenças individuais de cada um. A importância de deixar os maus hábitos e vícios. Promover o protagonismo, autonomia e dos conceitos da vida pública que favoreçam para a sociedade.
PROJETO QUADRADINHOS DO AMOR (TRABALHO REMOTO EM VIRTUDE DA PANDEMIA - COVID19)	Confeccionar quadrados de crochê para no retorno das atividades presenciais, preparar colchas com esse quadrados e agendar visita em IPFs e entregar estas colchas para os usuários do local.	Promover trabalho social coletivo, fazendo a manutenção dos vínculos entre as idosas da convivência e conscientizando o desenvolvimento de um trabalho social.
PROJETO ABRAÇO FALADO (TRABALHO REMOTO EM VIRTUDE DA PANDEMIA - COVID19)	Recitar poemas e frases que vão de encontro aos idosos em distanciamento social, os unindo por meio de palavras que representem um abraço.	Propiciar momentos de interação remota, reduzindo o isolamento e reforçando o pertencimento dos idosos que convivem no NCI Juntos com Arte e Vida.

6.6 - Forma de monitoramento e avaliação dos resultados.

A avaliação do serviço será realizada por meio de reuniões mensalmente pelos funcionários conforme calendário previamente estabelecido em cada mês no período da tarde para avaliação e planejamento das atividades mensais e eventos.

Os idosos usuários desse serviço serão convidados a participar de todas as reuniões e terão direito de voz para manifestar quanto à qualidade do serviço recebido, bem como, estimular a participação dos idosos no planejamento, na execução e na avaliação das atividades, de forma a promover o seu protagonismo.

Portanto, devemos considerar que a avaliação é participativa, contínua, permanente de coerência e eficácia que permita ao profissional e ao usuário, refletir coletivamente no discurso das ações desenvolvidas. Será processual, analisando a aprendizagem e desenvolvimento dos usuários, respeitando as suas diversidades e somando essas diferenças.

O NCI manterá os instrumentais de controle e monitoramento buscando avaliar o serviço de forma qualitativamente e quantitativamente, sendo possível a reorganização das ações e atividades.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11) 27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br – CCM: 8.314.488-9

Mensalmente é feita a prestação de contas para convênio com SMADS através dos instrumentais: DEMES, DEAFIN, OFÍCIO DE AJUSTE FINANCEIRO MENSAL e CONCILIAÇÃO DE CONTA CORRENTE E DE CONTA POUPANÇA e Relatórios Mensais em conformidade com Marco Regulatório, mensalmente, PLANO DE AÇÃO e AJUSTE FINANCEIRO SEMESTRAL, Declaração de Férias Coletivas. Nestes instrumentais são relatadas a frequência, as atividades envolvidas e seus progressos, gastos financeiros e entre outros.

Nos Ajustes Financeiros Mensais (AFM), são apresentadas as guias de recolhimentos mensais de Encargos trabalhistas e sociais, Folha de Pagamento com o resumo total, holerites, certidões, entre outros documentos que se fizerem necessários para meios de verificação e quitação do Ajuste Financeiro correspondente ao mês ou semestre de referência.

6.7 – Demonstração de metodologia do trabalho social com famílias

As atividades com as famílias terão início com as visitas aos idosos pela equipe técnica, a partir da listagem dos beneficiários BPC enviados pelo CRAS Ermelino Matarazzo.

O planejamento dessa ação deverá ser feito de forma escalonada de maneira a garantir a prestação de serviços aos idosos no espaço do NCI.

A abordagem deverá ser feita respeitando-se o direito à privacidade dos idosos e de seus familiares, a partir do consentimento dos mesmos.

O técnico deverá esclarecer sobre o motivo da visita com exposição clara e objetiva dos serviços a que o idoso tem direito, colocando-se a disposição para orientá-lo no que for necessário para que ele passe a usufruí-los e convidá-lo a participar do NCI.

No convite a participação do serviço, o técnico deverá descrever as atividades, a importância da convivência e os benefícios trazidos para melhoria da qualidade de vida daqueles que o frequentam.

Não sendo o possível o idoso frequentar o NCI, ele será acompanhado pelo serviço por meio de visitas domiciliares semanais e quinzenais. Deverão ser elaborados os relatórios sobre as visitas, de forma a facilitar a discussão do caso.

A estratégia de visita domiciliar propiciará ao idoso a oportunidade de atendimento suas necessidades de forma privilegiada. O fato de estar inserido no NCI lhe garante o



JUNTOS JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

atendimento pela rede de serviço da proteção social básica referenciado ao CRAS ERMELINO MATARAZZO

As visitas serão registradas por meio de instrumental próprio, que tem por finalidade a coleta de dados para compreender a situação social, familiar e de saúde do idoso. Esses dados devem orientar o atendimento e/ou encaminhamentos necessários.

A equipe técnica deverá atualizar periodicamente o diagnóstico do território especificando a quantidade e as características das famílias com membros beneficiários do BPC e os serviços e encaminhamentos necessários ao atendimento dessas famílias.

Trabalho com Famílias

Esta dimensão deverá propiciar e fortalecer o convívio ou a vivência familiar e comunitária e garantir o acesso às redes setoriais e socioassistenciais. Apresenta três eixos norteadores. São eles:

Atendimento Familiar: Neste eixo, as atividades devem prever: busca ativa; acolhida e escuta; visita domiciliar; orientação e encaminhamento ao CRAS e a outras políticas públicas; estudo social; realização de grupos de convivência com famílias dos idosos ou com o grupo familiar do idoso; identificação de idosos elegíveis para os Programas de Transferência de Renda ou para o Benefício de Prestação Continuada. Esta atividade tem por objetivo a prevenção a situações de agravo que possam desencadear o rompimento de vínculos familiares e sociais, o isolamento e abrigamento institucional.

Metas:

- Publicizar a grade de atendimento familiar semanal para as famílias e comunidade;
- Contemplar 100% da capacidade de idosos com vínculos familiares no atendimento familiar;

Reuniões socioeducativas com famílias: Neste eixo, devem ser descritas as atividades socioeducativas, por meio de reuniões, com os familiares/cuidadores dos idosos, ou com o idoso em seu grupo familiar. O objetivo central é incentivar o convívio e fortalecer vínculos afetivo, solidários e a função protetiva da família, por meio da discussão de



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br – CCM: 8.314.488-9

temas diversificados, com ênfase no processo de envelhecimento. Deve-se considerar neste eixo o desenvolvimento de estratégias para estimular e potencializar recursos das famílias e da comunidade no processo de alcance de autonomia, independência e condições de bem-estar dos idosos.

Metas

- Publicizar a grade de reunião socioeducativa bimestral, com familiares/cuidadores de idosos;
- Realizar reunião socioeducativa mensal com familiares dos idosos/cuidadores;

A oferta de trabalho social deve ser realizada através das seguintes atividades:

Busca ativa – realizada pelos profissionais de nível superior; envolve a procura intencional de idosos para mobilizá-los a participar do serviço; ao conhecimento do território e dos recursos sociais, bem como contatos com atores sociais locais e políticas setoriais.

Acolhida e escuta – realizadas pelos profissionais de nível superior; consiste no processo inicial de escuta das necessidades trazidas pelos idosos, bem como de oferta de informações sobre as ações do serviço.

Atendimento individual e familiar - realizados pelos profissionais de nível superior para conhecer a dinâmica de vida do idoso e de sua família garantindo a preservação de sua história, identidade e integridade.

Estudo social – realizado pelos profissionais de nível superior, consiste em coletar dados dos idosos e seus familiares, em interpretar e elaborar um posicionamento técnico sobre a situação apresentada. A interpretação da situação é construída através da realização de estudo de documentos, entrevistas, visita domiciliar e, quando necessário, coleta de informes na comunidade.

Encaminhamentos – realizados pelos profissionais de nível superior; compreendem a orientação e o direcionamento dos idosos ou de sua família a políticas setoriais, serviços socioassistenciais objetivando a promoção do acesso a direitos e a conquista de cidadania. Pressupõem contatos prévios e posteriores do técnico com os serviços de forma a possibilitar a efetivação do encaminhamento, garantir o retorno da informação e o efetivo atendimento e inclusão do idoso ou algum membro de sua família.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br CCM: 8.314.488-9

A oferta de **Trabalho Socioeducativo** visa propiciar resultados efetivamente transformadores ao possibilitar aos idosos a apreensão crítica da realidade e construção de seus próprios caminhos para a efetivação de direitos, o que se dá, especialmente, através da informação e participação, prevê a realização de:

Reunião socioeducativa – ação contínua e sistemática; tem como objetivo incentivar o convívio e o fortalecimento de laços de pertencimento, a exposição de ideias, a discussão de propostas, a troca de experiências entre os idosos, a construção de projetos pessoais e coletivos.

Eventos/atividades comunitárias – consistem no desenvolvimento de atividades de caráter coletivo (campanhas, passeios culturais etc.) voltadas para a dinamização das relações no território, bem como minimizar as várias formas de violência, preconceito e estigmatização do idoso na família e na comunidade.

Palestras – ação de exposição oral e/ou audiovisual a respeito de temas específicos como, por exemplo, envelhecimento saudável, prevenção a diversas formas de violação de direitos dos idosos, direitos de cidadania, dentre outros de interesse dos idosos.

Oficinas – compreendidas como encontros previamente organizados, com objetivos de curto prazo a serem atingidos com os grupos de idosos, sob a condução deicineiros contratados. Constituem-se em uma ação socioeducativa na medida em que contribuem para a construção de novos conhecimentos; favorecem o diálogo e o com as diferenças; estimulam a capacidade de participação, comunicação, tomada de decisões; estabelecem espaços de difusão de informação e transformação social dos sujeitos.

Reuniões sistemáticas - com os familiares/cuidadores que possibilitem interação, conhecimento, orientações sobre cuidados com os idosos, prevenção de isolamento e fortalecimento de vínculos.

Todas essas ofertas de trabalho socioeducativo terão resultados, se for considerada a disposição do usuário.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br – CCM: 8.314.488-9

6.8 - Demonstração de conhecimento e capacidade de articulação com serviços de rede socioassistencial local e políticas públicas setoriais, no âmbito territorial.

A articulação com os serviços da rede socioassistencial local e políticas públicas setoriais do território, na perspectiva da intersetorialidade, visando o fortalecimento familiar, a sustentabilidade das ações desenvolvidas e garantir o acesso, de forma a superar as condições de vulnerabilidade social.

E inclusive, a articulação também se dará por meio de parcerias com o setor público e o setor privado para aquisição de materiais, meios de transporte para acesso dos recursos disponíveis culturais e esportivos e de lazer gratuito e existentes na cidade, articular com as universidades para o estabelecimento de programas de bolsas de estudo para os profissionais do serviço, usuários e suas respectivas famílias.

Articular ações intersecretariais e intergovernamentais para possível concessão para proposição de programas de geração de renda, benefícios para os usuários e suas respectivas famílias do serviço ofertado.

O NCI manterá uma articulação com demais redes de serviços por meio de parceria com a Área da Saúde: UBS Jardim Penha: que semanalmente realiza dança circular e socioeducativas referente a campanhas e palestras referentes à saúde do idoso; Assistência Social com eventos Culturais e Intergeracionais com CCAs, CJ; Área da Educação com apresentações e eventos intergeracionais no CEU Azul da Cor do Mar e Quinta do Sol, parceria com Universidades com encaminhamentos para psicodiagnóstico e acompanhamento psicológico; Atividades Culturais com Cinema Cine B que apresenta na Instituição uma sessão de filme brasileiro para os idosos, suas famílias e comunidade local; e também com Conselhos dos Idosos, Farmácias Dose Certa, Fórum do Cidadão Idoso, Delegacia do Idoso, Unidades Escolares (Educação) da Rede Municipal e Estadual, Universidades, UBS, PSF, AMA (SAÚDE), Hospitais, outros Serviços da Rede Socioassistencial NCIs, CRAS, Centro de Referência da Cidadania do Idoso, entre outros.

Diagnóstico Territorial: Apropriação do diagnóstico socioterritorial disponibilizado pelo CRAS e atualização contínua com informações colhidas nos processos de trabalho são premissas deste eixo.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23842328
CNPJ 48.492.391/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br – CCM: 8.314.466-9

O NCI deverá estabelecer as seguintes ações: leitura do território, para conhecimento e reconhecimento; elaboração de mapa da área de abrangência do serviço pontuando os recursos existentes e a indicação das áreas de risco e vulnerabilidade social; busca ativa para a identificação de dificuldades e potencialidades do território; articulação permanente com a rede socioassistencial e intersetorial do território; identificação e articulação com outros atores, como organizações, fóruns, recursos da rede privada, dentre outros.

Metas

- Realizar no mínimo uma atividade trimestral com os idosos, suas famílias e comunidade, que possibilite a discussão sobre os desafios e potencialidades do território na perspectiva de fortalecer a articulação entre as demais políticas públicas, para melhoria da qualidade de vida dos idosos na comunidade.

Articulação com o Centro de Referência de Assistência Social - CRAS

Os processos de articulação partem do princípio da intersetorialidade e complementaridade entre os serviços das diversas políticas, são indispensáveis para promover melhoria da qualidade de vida da população. É um dos pontos mais relevantes para o processo de acompanhamento dos idosos e suas famílias, já que possibilita o atendimento integral às demandas apresentadas.

Este eixo exige o estabelecimento e a manutenção de contatos, acordos e construção de fluxos de comunicação com atores das diversas políticas intersetoriais, e atividades que demonstrem de que modo o serviço está referenciado ao CRAS e como é feita a articulação com as redes socioassistencial e intersetorial do território.

A Coordenadoria do Observatório de Políticas Sociais da SMADS fornece listagens de BPC Idoso para os Observatórios das CAS. Na existência de um Serviço de Assistência Social à Família – SASF no mesmo território de atuação do NCI é importante que o Observatório da SAS analise e concilie, com os técnicos supervisores dos CRAS (dos serviços NCI e SASF) e os gerentes dos respectivos serviços, as adequações necessárias, para respeitar as características e demandas locais e, também, evitar dupla abordagem.



JUNTOS JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br – CCM: 6.314.486-9

Metas

- Realizar articulação sistemática com o CRAS por meio do técnico supervisor do serviço;
- Estabelecer interlocução permanente com serviços da rede socioassistencial e intersetorial, por meio da divulgação do NCI, da participação de fóruns; campanhas relacionadas ao Idoso e atividades comunitárias realizadas no território.

6.9 - Detalhamento dos recursos humanos na gestão do serviço tendo como referência o quadro de recursos humanos estabelecido na Portaria 46/SMADS/2010, quanto a profissionais e suas quantidades:

RECURSOS HUMANOS		
Função	Carga horária Semanal	Número
Gerente de serviço II	20h	01 Gerente
Técnicos	20h	01 Assistente Social 01 Psicólogo Profissionais com conhecimento e/ou experiência comprovada na área de gerontologia
Agente Operacional	20h	02 Agentes Operacionais
Oficineiros	04h semanais	De acordo com a programação estabelecida

OFICINAS		
Função	Carga horária Semanal	Número
Ginástica Rítmica	4h	01 Oficineiro
Ginástica	4h	01 Oficineiro



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

Cardiofuncional		
Artesanato	4h	01 Oficineiro
Dança	4h	01 Oficineiro
Educação Física Adaptada para pessoa idosa	4h	01 Oficineiro

6.9.1 - especificar no quadro de recursos humanos a formação de cada profissional, bem como, a carga horária, habilidades, atribuições e competências;

GERENTE DE SERVIÇO II: Escolaridade de nível superior preferencialmente com experiência de atuação e/ou gestão em programas, projetos ou serviços socioassistenciais voltados ao idoso, com prioridade no âmbito da Política da Assistência Social. Carga horária: 20 horas semanais, e seu horário a cumprir é das 13h00min às 17h00min horas de segunda a sexta-feira.

Elabora o planejamento semestral e mensal em conjunto com a equipe técnica levando em conta a legislação vigente e as necessidades dos idosos acompanhados pelos serviços;

Atribuições:

- Elaborar o planejamento semestral e mensal em conjunto com a equipe técnica levando em conta a legislação vigente, as diretrizes técnico-operacionais da SMADS, as necessidades dos usuários do serviço e o mapeamento do território;
- Elaborar cronograma de atividades em conjunto com a equipe técnica;
- Divulgar na comunidade o funcionamento do serviço como equipamento público da política de assistência social referenciado ao CRAS;
- Gerenciar o quadro de profissionais e contratação de oficineiros, realizando desde o processo seletivo à avaliação sistemática de desempenho, de modo a atender aos requisitos da proposta do serviço, compartilhando informações com o técnico do CRAS, supervisor do serviço, conforme orienta a legislação em vigor;



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27438781/23642328
CNPJ 48.492.381/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br – CCM: 8.314.488-9

- Coordenar e acompanhar as atividades dosicineiros, estabelecendo dinâmica de trabalho e troca de informações sobre as oficinas ofertadas, a adesão e avaliação dos idosos;
- Propiciar condições para a execução das atividades programadas para os idosos, por meio da administração de equipamentos e materiais necessários ao desenvolvimento das atividades, mediando junto à organização conveniada a contrapartida necessária;
- Manter e desenvolver articulação com CRAS, CREAS e demais serviços da rede socioassistencial, visando à qualificação dos encaminhamentos;
- Acompanhar e monitorar os processos de trabalho com os idosos, conforme planejado;
- Encaminhar idosos e suas famílias ao CRAS para cadastramento nos bancos de dados de âmbitos federal, estadual e municipal, para inclusão em programas de transferência de renda e outros benefícios socioassistenciais;
- Coordenar a realização do mapeamento da sua área de atuação, em conjunto com a equipe, identificando recursos disponíveis e promover articulações e parcerias com as redes sociais do território;
- Propiciar condições para atualização mensal dos sistemas de controle de dados do serviço, informatizados ou manuais, adotados pela SMADS, bem como os decorrentes das normas expedidas pela União e pelo Governo do Estado de São Paulo;
- Responsabilizar-se pela gestão operacional e administrativa, adotando os instrumentais de controle técnico e financeiro e demais instrumentos de acompanhamento, monitoramento e avaliação, estabelecidos por SMADS;
- Garantir o acompanhamento sistemático de pessoas idosas, beneficiárias ou não do BPC, com necessidade de proteção social básica no domicílio, através da elaboração do Plano de Desenvolvimento do Usuário – PDU e da articulação com o CRAS, CREAS e rede intersetorial, de acordo com a necessidade;
- Monitorar a realização de visitas domiciliares a partir das listagens encaminhadas pelo CRAS e a realização do Plano de Ação estabelecido para o trabalho;
- Assegurar o fornecimento de lanche para os idosos nas atividades grupais, de acordo com as orientações estabelecidas por SMADS;



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.489-9

- Realizar avaliação semestral e anual do atendimento aos idosos acompanhados pelo serviço, conforme indicadores de avaliação, em conjunto com o técnico do CRAS, supervisor do serviço;
- Receber e avaliar sugestões e demandas dos usuários sobre as atividades do serviço;
- Coordenar reuniões de avaliação de atividades em conjunto com a equipe técnica para manutenção ou redirecionamento delas;
- Emitir relatórios, quando solicitado, e garantir o envio mensal de dados sobre as atividades desenvolvidas com os idosos atendidos, conforme instrumental específico;
- Encaminhar a DEMES, Quadro Situacional e os relatórios mensais das ações desenvolvidas para o técnico do CRAS, supervisor do serviço.
- Apresentar mensalmente os comprovantes fiscais do Ajuste Financeiro Mensal e as Conciliações Bancárias de Conta Corrente e Conta Poupança para a NGA e, semestralmente o Plano de Ação e instrumentais e documentos do Ajuste Financeiro Semestral;
- Participar de processos de capacitação continuada promovidos por SMADS ou pela organização;
- Promover articulações e parcerias com instituições privadas, representantes do comércio local, empresas, instituições de ensino e demais serviços locais visando à diversificação no atendimento.

TÉCNICOS: Formação de nível superior preferencialmente com conhecimento e/ou experiência comprovada na área de gerontologia. Assistente social – 20 horas e Psicólogo – 20 horas semanais, cumprindo seu horário das 13h00min às 17h00min horas de segunda a sexta-feira, suas competências socioassistencial do serviço é:

Atribuições:

- Participar na elaboração do planejamento semestral e mensal, com o gerente, levando em conta a legislação vigente e as necessidades dos usuários do serviço;
- Realizar o mapeamento da área de atuação do serviço, identificando recursos disponíveis e promover articulações e parcerias com as redes sociais do território;
- Elaborar o cronograma de atividades semanais;



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br – CCM: 8.314.488-9

- Divulgar na comunidade o funcionamento do serviço como equipamento público da política de assistência social referenciado ao CRAS;
- Realizar atendimento da demanda pelo serviço por meio de inscrição em instrumental específico;
- Realizar a matrícula do idoso e orientar sobre procedimentos e ofertas do serviço;
- Orientar, encaminhar e auxiliar na obtenção de documentos de identificação, benefícios assistenciais e diretos de cidadania;
- Proceder ao registro de informações colhidas nas ações junto aos idosos e seus familiares em instrumentais apropriados ao serviço;
- Manter e desenvolver articulação com CRAS, CREAS e demais serviços da rede socioassistencial, visando à qualificação dos encaminhamentos dos usuários;
- Responsabilizar-se pela referência e contrarreferência no atendimento aos usuários;
- Realizar acolhida, atendimento individual e grupal, orientações e encaminhamentos a serviços da rede socioassistencial e demais políticas públicas, inclusive para obtenção de documentos, quando necessário;
- Realizar visitas domiciliares para identificar e acompanhar as necessidades de orientação ao idoso e sua família;
- Realizar atendimento particularizado com o idoso e sua família, na perspectiva de ampliação da capacidade protetiva e de superação de fragilidades familiares e sociais;
- Desenvolver reuniões socioeducativas e reuniões de convivência com grupos de idosos e grupos de familiares;
- Organizar palestras e atividades coletivas (eventos) com os idosos, suas famílias e a comunidade;
- Manter prontuários em padrões adequados para análise e consulta dos demais técnicos, e Gestor(a) do CRAS, em qualquer tempo;
- Manter controles diários e mensais com informações sobre as atividades desenvolvidas com os usuários e alimentar os sistemas de dados adotados pela SMADS;
- Realizar avaliações sistemáticas com os idosos, conforme metodologia de monitoramento e indicadores estabelecidos;





JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11) 27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

- Identificar e encaminhar ao CRAS as demandas de idosos e famílias para o acesso a cadastramento em programas de transferência de renda, outros benefícios socioassistenciais e inserção na rede de proteção social;
- Participar de reuniões de avaliação das atividades para manutenção ou redirecionamento;
- Acompanhar idosos, por meio de visita domiciliar, que necessitem proteção social básica no domicílio, tendo como estratégia de ação a elaboração do Plano de Desenvolvimento do Usuário (PDU);
- Participar de processos de capacitação continuada promovidos por SMADS ou pela organização;
- Proceder à discussão de casos que necessitem de intervenção com a equipe técnica;
- Elaborar relatório quando da ocorrência de abandono, afastamento, ou desligamento do NCI;
- Proceder à orientação sistemática aos idosos em relação aos direitos socioassistenciais e Estatuto do Idoso, sensibilizando-os para prevenção e atuando quando da identificação de situações de risco, violência, abandono, maus-tratos, negligência, abuso sexual e financeiro;
- Elaborar e encaminhar ao CREAS relatórios sobre a identificação de situações de risco e suspeita de violência, abandono, maus-tratos, negligência, abuso sexual e financeiro contra o idoso;
- Desenvolver ação de localização de familiares e/ou pessoas das relações do idoso, quando necessário;
- Desenvolver atividades socioeducativas que valorizem as experiências e contribuam para a sociabilidade, o exercício da autonomia e do protagonismo;
- Desenvolver atividades que contribuam para os cuidados com idosos e na capacitação de seus cuidadores;
- Receber, avaliar e encaminhar sugestões dos idosos para o aprimoramento das atividades do serviço;
- Participar de reuniões de avaliação das atividades para manutenção ou redirecionamento delas;
- Substituir o Gerente quando designado;



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br – CCM: 6.314.488-9

- Alimentar sistemas de controle de dados do serviço, informatizados ou manuais, adotados pela SMADS, bem como os decorrentes das normas expedidas pela União, pelo Governo do Estado de São Paulo;
- Realizar visita domiciliar ao idoso, quando solicitado pelo CRAS, e elaborar o respectivo relatório.

AGENTE OPERACIONAL – COZINHA/LIMPEZA GERAL: Formação: alfabetizado; Carga horária: 20 horas semanais cumprindo seu horário das 13h00min às 17h00min horas de segunda a sexta-feira, suas competências no apoio e manutenção do serviço são:

Atribuições na cozinha/copa:

- Preparar e oferecer lanches seguindo normas técnicas estabelecidas pelo Manual
- Prático para uma Alimentação Saudável – SMADS;
- Executar e manter a higiene, limpeza e arrumação dos ambientes de preparo e oferta de lanches;
- Conservar e preservar equipamentos e utensílios relacionados à cozinha/copa;
- Conhecer as ofertas do serviço e orientar os usuários quando necessário;
- Auxiliar na organização dos espaços antes e depois da oferta das atividades com os idosos;
- Apoiar o gerente e o técnico quando solicitado;
- Participar de reuniões de avaliação em equipe para manutenção ou redirecionamento das ações do serviço.

Atribuições na limpeza geral:

- Executar e manter serviços de higienização, limpeza e arrumação nos ambientes do serviço;
- Zelar pelo espaço físico do serviço;
- Conservar e preservar os bens patrimoniais do serviço;
- Conhecer as ofertas do serviço e orientar os usuários quando necessário;
- Auxiliar na organização e proceder a higienização, dos espaços antes e depois da oferta das atividades com os idosos;
- Apoiar o gerente e o técnico quando solicitado;



JUNTOS JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CGM: 6.314.488-9

- Participar de reuniões de avaliação em equipe para manutenção ou redirecionamento das ações do serviço.

OFICINEIRO:

Perfil: Nível de instrução médio ou superior, autônomos, com habilidades e conhecimentos específicos para trabalhar com o segmento idoso, contratados pela organização conforme programação técnica estabelecida, com experiência comprovada de no mínimo um ano em programas ou projetos sociais. Deverá apresentar o projeto da Oficina para a qual foi contratado, dominar o tema e técnica da atividade a ser oferecida, e ter flexibilidade para adaptar a oficina à diversidade encontrada entre os usuários do serviço.

Atribuições:

- Planejar e realizar oficinas conforme Plano de Ação estabelecido pelo serviço, de forma a contemplar necessidades e expectativas dos idosos e potencialidades do território;
- Desenvolver atividades com grupos diversificados de idosos, em consonância com os trabalhos técnicos da equipe;
- Elaborar material de divulgação interna com informações sobre a oficina a ser oferecida;
- Esclarecer sobre a metodologia e os objetivos referentes à natureza da oficina;
- Organizar o espaço antes e após a atividade e responsabilizar-se pelo material a ser utilizado nas atividades socioeducativas;
- Controlar a frequência dos usuários nas atividades;
- Informar o técnico quando identificar suspeitas de risco, violência, abandono, maus-tratos, negligência, abuso sexual e financeiro contra o idoso;
- Estimular comportamentos que levem a um estilo de vida saudável;
- Encaminhar ao Gerente sugestões de atividades a partir do conhecimento das necessidades dos usuários;
- Participar de reuniões de avaliação das atividades em conjunto com o gerente e a equipe técnica, sempre que solicitado;
- Avaliar o conteúdo das oficinas com os usuários e proceder ao registro em forma de relatório para aperfeiçoamento das ofertas e/ou redirecionamento.



JUNTOS JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br CCM: 8.314.488-9

6.9.2 - especificar a distribuição dos profissionais para a operacionalização e gestão do serviço para a garantia dos resultados e metas propostas;

FUNÇÃO	NUMERO DE PROFISSIONAIS	JORNADA/ HORA DE TRABALHO	VINCULO TRABALHISTA	FORMAÇÃO	HABILIDADES, ATRIBUIÇÕES E COMPETÊNCIAS.
GESTÃO					
Gerente de Serviços II	01	20h	CLT (empregatício)	Pós-graduação em Projetos Sociais e Políticas Públicas. Extensão em Gerontologia Graduação em Psicologia.	Responsável pela gestão dos serviços de Proteção Social Básica, com funcionamento diário de prevenção e convívio para a garantia dos direitos socioassistenciais.
SOCIOASSISTENCIAL					
Técnicos	01	20h	CLT (empregatício)	Pós-graduação em Saúde mental. Graduação em Psicologia	Oferece atenção aos usuários, suas famílias, comunidade e junto às organizações e órgãos públicos, de acordo com a programação estabelecida e com as necessidades pessoais e sociais destes.
Técnicos	01	20h	CLT (empregatício)	Pós-graduação em Projetos Sociais e Políticas Públicas. Nível Superior em Serviço Social	Oferece atenção aos usuários, suas famílias, comunidade e junto às organizações e órgãos públicos, de acordo com a programação estabelecida e com as necessidades pessoais e sociais destes.
APOIO E MANUTENÇÃO					
Agente Operacional	02	20h	CLT (empregatício)	01 - Superior Incompleto em Pedagogia 02 - Técnico em Secretariado	Executa serviços de higienização, limpeza, arrumação e manutenção, auxilia na preparação de refeições; zela pelo espaço físico do serviço.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11) 27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@iq.com.br - CCM: 8.314.488-9

OPERACIONALIZAÇÃO E GESTÃO DO SERVIÇO – OFICINAS (SEMANAL)

Função	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-Feira
OFICINA DE GINÁSTICA LOCALIZADA E RÍTMICA Formação em Educação Física	Exercícios de preparação para o bom condicionamento físico por meio de aquecimento, ginástica, alongamento, relaxamento corporal e exercícios aeróbicos de baixo impacto.				
OFICINA DE GINÁSTICA CARDIOFUNCIONAL Formação em Educação Física		Aquecimento no ritmo moderado trabalhando o fortalecimento e alongamento dos membros inferiores e superiores multarticulares. Exercícios cardiofuncionais ritmados com aula de boxe e de MuayThai sombria, porém com os movimentos executados no ar.			
OFICINAS DE ATIVIDADES MANUAIS Formação: Ensino Médio Completo			Desenho, Pintura, Corte, Colagem, Dobradura, Costura, Confeção e Montagem. Pintura em tela, tecidos, vidro, gesso; Montagem de escultura, embalagens, etc. Origami, Tricô, Crochê, Fuxico, Biscuit, Bordados e entre outras atividades artesanais.		



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.381/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br – CCM: 8.314.488-9

			Montagem de peças para decoração de ambientes e etc. Utilizando materiais convencionais e reciclados.		
OFICINAS DE DANÇAS Formação em Educação Física e Ballet Clássico				Bolero, Forró, Valsa, Samba de pé, Samba Enredo, Sautinho (Swing rock dos anos 50, 60 e 70), Dance Music, Seresta, Country, Sertanejo, Lambada, Ballet clássico adaptado para a pessoa idosa e etc. Montagem de coreografias, performances e ensaios.	
OFICINA DE EDUCAÇÃO FÍSICA ADAPTADA PARA A PESSOA IDOSA Formação em Educação Física					Alongamento Ginástica localizada Ritmos Exercícios resistidos Zumba Exercícios Aeróbicos Ginástica localizada com bastão e cadeira Danças Palestras Músicas e jogos cooperativos e Interativos

7 - INDICADORES DE AVALIAÇÃO

Art. 115 – A execução das parcerias celebradas nos termos desta Instrução Normativa será avaliada por indicadores qualitativos de metas e resultados esperados com relação à execução do objeto da parceria.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br – GCM: 6.314.468-9

§ 1º - Os indicadores serão avaliados de acordo com um sistema de classificação em quatro parâmetros, quais sejam:

- a) INSUFICIENTE;
- b) INSATISFATÓRIO;
- c) SUFICIENTE;
- d) SUPERIOR.

§ 2º - Para o caso das tipificações de serviços cujas características não são passíveis de serem avaliadas por um determinado indicador, adotar-se-á a alternativa NÃO SE APLICA.

Art. 116 – Os indicadores qualitativos da execução da parceria, nos termos desta Instrução Normativa, serão divididos em quatro dimensões com seus respectivos parâmetros, além de outros específicos eventualmente previstos na norma de tipificação do serviço ou descrição do projeto: (Redação dada pela Instrução Normativa SMADS nº 1/2019)

1. Dimensão: Estrutura física e administrativa

Indicadores/Parâmetros:

1.1. Cômodos e mobiliários estão sendo utilizados no semestre conforme o aprovado no Plano de Trabalho

Parâmetros:

- * INSUFICIENTE: Cômodos e mobiliários encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço.
- * INSATISFATÓRIO: Cômodos e mobiliários encontram-se em desconformidade com o Plano de Trabalho, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço.
- * SUFICIENTE: Cômodos e mobiliários encontram-se de acordo com o previsto no Plano de Trabalho
- * SUPERIOR: Cômodos e mobiliários encontram-se para além do aprovado no Plano de Trabalho, com provisões adicionais com potencial para impactar positivamente sobre as atividades desenvolvidas.

1.2. Disponibilidade de materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos para realização das atividades, bem como de insumos que garantam as ofertas específicas da tipologia do serviço, previstos no Plano de Trabalho.

Parâmetros:

- * INSUFICIENTE: Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade com o previsto no Plano de Trabalho, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço.
- * INSATISFATÓRIO: Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em desconformidade



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br – CCM: 8.314.488-9

com o previsto no Plano de Trabalho, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço.

* **SUFICIENTE:** Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se em conformidade com o previsto no Plano de Trabalho.

* **SUPERIOR:** Materiais e artigos socioeducativos, pedagógicos, lúdicos e esportivos, bem como insumos referentes a ofertas específicas, encontram-se para além do previsto no Plano de Trabalho, com potencial para impactar positivamente sobre a qualidade das atividades desenvolvidas.

1.3. Cômodos e mobiliários se encontram em perfeitas condições de uso

Parâmetros:

* **INSUFICIENTE:** Cômodos e mobiliários encontram-se em condições de uso inadequadas, afetando o desenvolvimento das atividades do serviço.

* **INSATISFATÓRIO:** Cômodos e mobiliários encontram-se em condições de uso inadequadas, mas isso não afeta o desenvolvimento das atividades do serviço.

* **SUFICIENTE:** Cômodos e mobiliários encontram-se em perfeitas condições de uso

* **SUPERIOR:** Cômodos e mobiliários encontram-se em perfeitas condições de uso, com implantação de sistema de avaliação periódica do grau de satisfação do usuário.

2. Dimensão: Serviços, processos ou atividades

Indicadores/Parâmetros:

2.1. Percentual de Relatórios, Prontuários, Plano de Desenvolvimento do Usuário- PDU (usuários da PSB) / Plano Individual de Atendimento - PIA (usuários da PSE) / Plano de Desenvolvimento Familiar - PDF elaborados ou atualizados no semestre.

Parâmetros:

* **INSUFICIENTE:** Menos de 70% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre;

* **INSATISFATÓRIO:** Entre 70% e 80% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre;

* **SUFICIENTE:** Entre 81% e 99% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre;

* **SUPERIOR:** 100% dos usuários com relatórios e prontuários elaborados ou atualizados no semestre.

3. Dimensão: Produtos ou resultados

Indicadores:

3.1. Número de usuários atendidos / capacidade parceirizada do serviço



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br – CCM: 8.314.488-9

Parâmetros:

- * INSUFICIENTE: Inferior a 70%
- * INSATISFATÓRIO: 70% a 80%
- * SUFICIENTE: Entre 81% e 90%
- * SUPERIOR: Maior que 90%

3.2. Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS e com participação dos usuários do serviço

Parâmetros:

- * INSUFICIENTE: Cardápio em desacordo com o Manual Prático de Alimentação da SMADS
- * INSATISFATÓRIO: Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS, mas sem provas de divulgação nos serviços e/ou de participação dos usuários em sua formulação.
- * SUFICIENTE: Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS, com divulgação no serviço e com participação dos usuários em sua formulação.
- * SUPERIOR: Cardápio elaborado nos termos do Manual Prático de Alimentação da SMADS, com divulgação no serviço e com participação dos usuários em sua formulação, com implantação de sistema de avaliação periódica do grau de satisfação do usuário.

3.3. Execução das atividades previstas no Plano de Ação Semestral, compreendendo todas as suas dimensões.

Parâmetros:

- * INSUFICIENTE: Realização de menos de 70% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral
- * INSATISFATÓRIO: Realização de 70% a 80% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral
- * SUFICIENTE: Realização de 81% a 95% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral
- * SUPERIOR: Realização de 96% a 100% das atividades previstas no Plano de Ação Semestral

3.4. Implantação de mecanismos de apuração da satisfação dos usuários do serviço e de canais de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação

Parâmetros:

- * INSUFICIENTE: Nenhum mecanismo de apuração da satisfação dos usuários do serviço ou de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação implantado
- * INSATISFATÓRIO: Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários e/ou de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação, mas sem comprovação de adesão de, no mínimo, 20% dos usuários do serviço



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.381/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br – CCM: 8.314.488-9

* **SUFICIENTE:** Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários e de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação, com comprovação de adesão de, no mínimo, 20% dos usuários do serviço;

* **SUPERIOR:** Implantação de mecanismo de apuração da satisfação dos usuários e de participação dos usuários na elaboração do Plano de Ação, com comprovação de adesão de mais de 50% dos usuários do serviço.

4. Dimensão: Recursos humanos

Indicadores:

4.1. Percentual de profissionais que participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre, ofertada pela OSC, pela SMADS ou outras instituições

Parâmetros:

* **INSUFICIENTE:** Menos de 50% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre

* **INSATISFATÓRIO:** Entre 50% e 70% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre

* **SUFICIENTE:** Entre 71% e 90% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre

* **SUPERIOR:** Mais de 90% dos profissionais participaram de ao menos uma capacitação/ atualização de conhecimento no semestre.

4.2. Adequação da força de trabalho, no semestre, ao quadro de recursos humanos previsto na legislação concernente à tipificação

Parâmetros:

* **INSUFICIENTE:** Quadro de RH encontra-se em desacordo ao previsto na legislação, havendo déficit de mais de 01 funcionário em quantidade e/ou qualificação exigida.

* **INSATISFATÓRIO:** Quadro de RH encontra-se em desacordo ao previsto na legislação, havendo um déficit de 01 funcionário em quantidade e/ou qualificação exigida.

* **SUFICIENTE:** Quadro de RH encontra-se completo em relação ao definido pela legislação, ou incompleto, mas dentro do prazo legalmente previsto para substituições.

* **SUPERIOR:** Quadro de RH em quantidade superior à estabelecida na tipificação.

Parágrafo único - Serão atribuídos pontos por cada parâmetro, no seguinte padrão:

* "0" para NÃO SE APLICA

* "1" para INSUFICIENTE;

* "2" para INSATISFATÓRIO;

* "3" para SUFICIENTE;



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 – E-mail: entidadejuntos@ig.com.br – CCM: 8.314.488-9

* “4” para SUPERIOR.

Art. 117 – O indicador sintético da parceria corresponderá ao percentual resultante da somatória dos pontos atribuídos para cada indicador aplicável ao serviço, dividida pela somatória dos pontos máximos dos indicadores aplicáveis e multiplicado por 100 (cem), e será classificado em quatro parâmetros que subsidiará a manifestação final com relação à execução do objeto da parceria:

* INSUFICIENTE: 0 a 30%;

* INSATISFATÓRIO: 31% a 60%;

* SUFICIENTE: 61% a 90%;

* SUPERIOR: 91% a 100%.

§ 1º – Com base no indicador sintético de que trata o caput, deverão ser adotadas as seguintes providências:

* INSUFICIENTE: rejeição da execução do objeto e rescisão do Termo de Colaboração, com base no artigo 60, I, desta Instrução Normativa, observando o procedimento disposto no artigo 114 da mesma norma;

* INSATISFATÓRIO: aprovação da execução do objeto com ressalva e aplicação de Plano de Providências Geral;

* SUFICIENTE: aprovação da execução do objeto.

* SUPERIOR: aprovação da execução do objeto.

§ 2º - A aferição dos resultados “INSATISFATÓRIO” ou “INSUFICIENTE”, em qualquer dos indicadores, demandarão Plano de Providências Específico do Indicador a ser aplicada pelo Gestor da Parceria à OSC parceira.

§ 3º - A obtenção de resultado “INSATISFATÓRIO” no indicador sintético da parceria de que trata o caput deste artigo, por duas prestações de contas parciais consecutivas ou quatro intercaladas no período de vigência da parceria, acarretará à SAS a adoção das medidas cabíveis para rescisão do Termo de Colaboração, com fundamento no artigo 60, I, desta Instrução Normativa, observando o procedimento disposto no artigo 114 da mesma norma, dispensada a aplicação de Plano de Providência Geral.

São Paulo, 25 de agosto de 2020.


JOÃO MACENA DO NASCIMENTO FILHO

Presidente

RG: 21.619.014-9

CPF: 134.104.068-24



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23842328
CNPJ 48.482.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

Referências Bibliográficas

ÍNDICE DE ENVELHECIMENTO POR SEXO: Município de São Paulo, Subprefeituras e Distritos Municipais. Disponível em: http://infocidade.prefeitura.sp.gov.br/htmls/7_Indice_de_envelhecimento_por_sexo_1991_541.html Acesso em: 24. Jul. 2020.

Em 2050, população idosa irá triplicar no Estado de São Paulo, *O Estado de São Paulo*. 07.abr.2017. <https://www.seade.gov.br/em-2050-populacao-idosa-ira-triplicar-no-estado-de-sao-paulo/#:~:text=A%20popula%C3%A7%C3%A3o%20com%20mais%20de,principais%20resultados%20esperados%20at%C3%A9%202050>.

NORMA TÉCNICA DOS SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAIS PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA – Prefeitura Municipal de São Paulo – 2012.

NÚMERO DE IDOSOS VAI DOBRAR EM SÃO PAULO NOS PRÓXIMOS 20 ANOS. Disponível em: <http://www.seade.gov.br/numero-de-idosos-va-dobrar-em-sao-paulo-nos-proximos-20anos/> Acesso em 22.Jul.2020.

PORTARIAS, LEGISLAÇÕES E DECRETOS PERTINENTES AO EDITAL

SOFISTE, J. Investigação Dialógica: Uma pedagogia para o aluno do século 21. Revista Eletr. Virtú, Ed. Especial, Juiz de Fora, 2005. Disponível em: <http://www.ufjf.br/pensandobem/files/2009/10/Investiga%C3%A7%C3%A3o-Dial%C3%B3gica-uma-pedagogia-para-o-aluno-do-s%C3%A9culo-XXI-Juarez-Sofiste.pdf> Acesso em: 10. Jul.2017.