



**PLANO DE TRABALHO**

**Edital nº 259/SMADS/2018**  
**PROCESSO no.:**

**1 – DADOS DO SERVIÇO**

- 1.1. Tipo de Serviço – **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV:**
- 1.2. Modalidade: **Núcleo de Convivência de Idosos**
- 1.3. Capacidade de atendimento: **60 atividades presenciais e 40 para acompanhamento social em domicílio.**
- 1.4. Nº total de vagas: **100**
- 1.4.1. Turno (se for o caso): **Vespertino das 13h às 17h**
- 1.4.2 Nº de vagas x turno (Se for o Caso): **100**
- 1.4.3 Nº de Vagas x gênero (Se for o caso): **Ambos os sexos**
- 1.5. Distrito(s) possível (is) para instalação do serviço: **Cidade Ademar**
- 1.6. Área de abrangência do serviço (em distrito(s)): **Cidade Ademar**

**2– IDENTIFICAÇÃO DA PROPONENTE**

- 2.1. Nome da OSC: **Associação Viver Melhor do Jardim Miriam**
- 2.2. CNPJ: **05.097.443/0001-66**
- 2.3. Endereço completo: **Rua Rainha das Missões, 206 Vila Missionária.**
- 2.4. CEP: **04430-010**
- 2.5. Telefone: **(11) 5621-9191**
- 2.6. E-mail: **associacaovivermelhorjm@bol.com.br**
- 2.7. Site: **<http://www.associacaovivermelhor.org.br>**
- 2.8. Nome da Presidente da OSC: **Maria Irena de Jesus Costa**
- 2.8.1. CPF: **045.805.438-07**
- 2.8.2. RG/Órgão Emissor: **34.487.675-5 – SSP-SP**
- 2.8.3. Endereço completo: **Rua Giuseppe Boschi, 10 CEP.:04426-010 Jd. Miriam**

**3 – DESCRIÇÃO DA REALIDADE OBJETO DA PARCERIA (Demonstrar o nexo entre as atividades e as metas a serem atingidas)**

O Núcleo de Convivência de Idosos - NCI tipificado como Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV, conforme Portaria 46/SMADS/2010 destina-se ao segmento idoso com idade igual ou superior a 60 anos em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social. E se consolida na relação ativa/ participativa do idoso por meio das atividades socioeducativas planejadas, baseadas nos interesses e motivações dos idosos, bem como nas atividades físicas, culturais, associativas para a cidadania e envelhecimento saudável,

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: [associacaovivermelhorjm@bol.com.br](mailto:associacaovivermelhorjm@bol.com.br)





conduzindo na construção e reconstrução de suas histórias, experiências individuais e coletivas na família e na comunidade.

Neste sentido, é importante elucidar as características territoriais do local indicado para desenvolvimento do objeto deste edital; Cidade Ademar. O referido território, conforme aponta o relatório Análise e Caracterização de Vazios Socioassistenciais – atualização (2014/2015 - da Coordenadoria do Observatório de Políticas Públicas da SMADS), caracteriza-se pela predominância de população adulta, perfazendo um total de 205.127 pessoas, o que corresponde a 49,9% da população residente, seguindo uma tendência muito próxima a da cidade em si, cuja proporção corresponde a 50,9%. Com relação à vulnerabilidade social (IPVS), conforme mencionado, esta Prefeitura Regional possui alta concentração de pessoas residentes em setores censitários classificados como alta e muito alta vulnerabilidade, correspondendo a 25% da população total. Dentre os distritos que a compõem, a proporção é semelhante: Cidade Ademar 25,2% e Pedreira 24,8%.

Com base no Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE 2010) o território de Cidade Ademar e Pedreira possuem 35.848 pessoas idosas, e conforme dados de SMADS/CGB em 2017, possui 5.286 beneficiários do Benefício de Prestação Continuada – BPC, os quais são considerados público prioritário para os NCIs.

Em relação a serviços voltados para a pessoa idosa, a Prefeitura Regional apresenta 06 Núcleos de Convivência para Idosos, com o total de 1.000 vagas, e uma cobertura de 38,6% da demanda do território com base no número de cadastrados no CadÚnico.

É importante ressaltar conforme informações apresentadas no relatório acima, que a predominância de pessoas adultas no território demonstra a importância de garantir políticas públicas e serviços voltados para o segmento idoso, sobretudo considerando os dados apresentados pela Fundação Sistema Estadual de Análise de Dados - SEADE o qual traz que a população com mais de 65 anos passará de praticamente 3,2 milhões de pessoas, em 2010, para 10,7 milhões, em 2050. A pesquisa baseou-se no Censo Demográfico, do IBGE, e nas estatísticas do registro civil, fundamentadas nas informações enviadas pelos Cartórios e processadas pela SEADE. Para a análise foram utilizados os dados sobre a evolução da fecundidade, da mortalidade e da migração e seus impactos na dinâmica populacional. Assim sendo, o Brasil vem pensando em ações para atender essa crescente demanda. Como exemplo

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





foi lançado em abril/2018 com base em orientações da Organização Mundial de Saúde – OMS, com apoio da PNUD, a Estratégia Brasil Amigo da Pessoa Idosa, cujo objetivo é promover atividades que possibilite o envelhecimento ativo e saudável dessa população, sendo esta uma ferramenta necessária para superar os desafios da transição demográfica.

Diante do exposto, verifica-se a necessidade do serviço no território a fim de garantir a convivência comunitária e a prevenção de situações de risco, uma vez que o território tem altos índices de vulnerabilidade. Para tanto, conforme Portaria 46/SMADS/2010 consideramos como fator relevante a oferta de **TRABALHO SOCIAL**, o qual consiste na busca ativa, acolhida e escuta, atendimento individual e familiar, Estudo social, encaminhamentos, visitas domiciliares e por meio do **TRABALHO SOCIOEDUCATIVO**; reunião socioeducativa, eventos, atividades comunitárias, palestras, oficinas, reuniões sistemáticas com os familiares/cuidadores. Todas as ações buscam promover o desenvolvimento integral dos idosos e a melhoria da qualidade de vida<sup>1</sup>, tendo como **objetivo geral** contribuir para o processo de envelhecimento saudável, desenvolvimento da autonomia, de sociabilidades, de fortalecimento de vínculos sociais e familiares, prevenindo situações de vulnerabilidade e risco social, cujos objetivos específicos visam:

- Possibilitar o acesso a Benefícios e Programas de Transferência de Renda e inserção na rede de Proteção Social;
- Acompanhar e monitorar os idosos, beneficiários do BPC,
- Participar de campanhas relacionadas a Política do Idoso;
- Fortalecer a função protetiva da família prevenindo a ruptura dos vínculos familiares e comunitários dos idosos, possibilitando a superação de situações de fragilidade social;
- Promover encontros intergeracionais de modo a prevenir a institucionalização e a segregação dos idosos, em especial, das pessoas com deficiência, assegurando o direito a convivência familiar e comunitária;
- Detectar necessidades e motivações despertando potencialidades e capacidades para novos projetos de vida;

<sup>1</sup> Para a ONU com base no FIB – Felicidade Interna Bruta, a qualidade de vida é medida a partir da análise de alguns aspectos, dentre eles: bem estar humano, esgotamentos dos recursos da natureza, cuidados familiares e utilização do tempo de forma equilibrada. A partir de categorias como: Bem-estar psicológico, Saúde, Uso do tempo, Vitalidade comunitária, Educação, Cultura, Meio ambiente, Governança e Padrão de vida.

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





- Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o protagonismo dos idosos;
- Possibilitar acessos a campanhas relacionadas a política do idoso e a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades;
- Propiciar vivências que valorizem experiências e que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia dos idosos.

#### 4 – DESCRIÇÃO DAS METAS A SEREM ATINGIDAS E PARÂMETROS PARA AFERIÇÃO DE SEU CUMPRIMENTO (No mínimo em conformidade com mencionadas no item 10 desta minuta)

Para possibilitar o alcance dos objetivos específicos acima apresentados, descrevemos abaixo as seguintes metas e os parâmetros para aferição dos resultados, tendo em vista, orientações das Portarias 38/SMADS/2017 e 55/SMADS/2017, conforme abaixo:

Dimensão 1 - Organização e Funcionamento – Espaço Físico		
INDICADORES	DESCRIÇÃO DAS METAS A SEREM ATINGIDAS	PARÂMETROS PARA AFERIÇÃO DE SEU CUMPRIMENTO
<b>Indicador:</b> Ambiente organizado e acolhedor	Ofertar um ambiente acolhedor, em condições adequadas para o funcionamento do serviço;	Realização de limpeza e organização diariamente para o desenvolvimento das atividades. Manutenção dos equipamentos necessários ao atendimento; Monitoramento quanto ao vencimento dos laudos e licenças. Reorganização do espaço de atendimento sempre que usuários e equipe avaliarem necessário. Verificação periódica das condições da estrutura/espço.
<b>Indicador:</b> Acessibilidade	Manter os espaços com padrão de qualidade quanto acessibilidade;	Rampas e banheiro para ambos os sexos adaptado às normas vigentes com manutenção constante, de forma de forma que garanta o acesso a todos os idosos.
<b>Indicador:</b> Espaço físico	Manter os espaços com padrão de qualidade quanto à higiene,	Realização de limpeza e organização diariamente para o desenvolvimento das

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





	segurança, conforto e privacidade;	atividades, recepção, sala de atendimento individual/acolhida, sala de atividade, sala multiuso, sala da gerência e técnicos sociais, cozinha, almoxarifado, banheiros com padrão de qualidade quanto à higiene, segurança, conforto e privacidade.
<b>Indicador:</b> Manutenção	Realizar manutenção, reparos sempre que necessário, respeitando os critérios estabelecidos por SMADS e de acordo com prévia autorização do Gestor da parceria;	Conforme as necessidades são realizadas cotidianamente os reparos de pintura, eletricidade, hidráulica, dedetização, conserto ou reparos de móveis e equipamentos eletrônicos.
<b>Indicador:</b> Alimentação	Oferecer diariamente uma alimentação adequada e de qualidade, que contenha todos os nutrientes necessários para o público atendido;	Elaboração de cardápio conforme portaria 45/SMADS/2015; Exposição do Cardápio para os usuários; Verificação da aceitação pelos usuários e alteração conforme sugestões e aceitação dos mesmos. Guarda adequada e controle do prazo de validade dos alimentos.
<b>Indicador:</b> Preservação e guarda dos materiais	Garantir o aproveitamento nas atividades e durante a permanência dos usuários no serviço;	Disponibilização de armários e caixas organizadoras para guarda de materiais pedagógicos em espaço reservado sendo disponibilizados pelos profissionais nas atividades.
<b>Indicador:</b> Comunicação visual	Manter os usuários informados constantemente das ações desenvolvidas no serviço e na rede socioassistencial e intersetorial.	Placa de identificação do serviço. Exposição de informes sobre cursos, eventos, passeios, boletins informativos internos, jornal do bairro entre outros. Informes sobre alterações nas legislações que visam o acesso aos direitos como CadÚnico, Benefício de Prestação Continuada - BPC dentre outros. a) De 0 a 4 pontos é INSATISFATÓRIO; b) De 5 a 9 pontos é SATISFATÓRIO COM RESSALVA; c) De 10 a 16 pontos é SATISFATÓRIO.
<b>Dimensão Organização e Funcionamento – Gestão dos Recursos Financeiros</b>		

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





INDICADORES	DESCRIÇÃO DAS METAS A SEREM ATINGIDAS	PARÂMETROS PARA AFERIÇÃO DE SEU CUMPRIMENTO
<b>Indicador:</b> Acompanhamento das propostas de flexibilização	Utilização consciente dos recursos financeiros, visando à compatibilidade dos elementos de despesa e quantidades;	Mediante necessidade será solicitado autorização do Gestor de parceria para flexibilização de valores acima dos 25% do que é permitido para amortizar o déficit de elementos de despesa.
<b>Indicador:</b> Compatibilidade dos elementos de despesa e quantidades	Evitar desperdício;	Elaboração do cardápio mensal conforme portaria 45/SMADS/2015 e cronograma mensal das atividades a serem realizadas, conforme Grade de Atividades Semestral – GRAS, respeitando a necessidade e especificidade de cada elemento de despesa.
<b>Indicador:</b> Justificativa de gastos imprevistos ou fora do padrão	Manter constante diálogo com o Gestor de parceria/CRAS e informar situações que requeiram gastos imprevistos ou fora do padrão;	Solicitação prévia de autorização ao Gestor da parceria para realização de gastos imprevistos ou fora do padrão, como reparos e adequações em espaços necessários, aquisição de produtos e contratação de serviços.
<b>Indicador:</b> Grau de organização das informações administrativas e financeiras	Garantir o arquivamento correto dos documentos de prestação de contas, respeitando o tempo necessário obedecendo ao padrão de SMADS;	Por meio de arquivos físico e digital a partir de instrumentais próprios e/ou fornecidos por SMADS.
<b>Indicador:</b> Quadro de profissionais	Garantir a qualidade do trabalho executado por parte dos profissionais com remuneração compatível com o mercado.	Remuneração dos profissionais a partir de planilhas de referências disponibilizadas por SMADS. Possibilitar a participação dos profissionais em ações formativas sempre que disponibilizadas por SMADS e outras que surgirem. a) De 0 a 1 ponto é INSATISFATÓRIO; b) De 2 a 4 pontos é SATISFATÓRIO COM RESSALVA; c) De 5 a 7 pontos é SATISFATÓRIO.

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





Dimensão Organização e Funcionamento – Gestão Administrativa		
INDICADORES	DESCRIÇÃO DAS METAS A SEREM ATINGIDAS	PARÂMETROS PARA AFERIÇÃO DE SEU CUMPRIMENTO
<b>Indicador:</b> Quadro de profissionais	Garantir a composição da equipe de referência para o NCI por profissionais de diferentes áreas, compatível com as atividades inerentes à sua função, conforme a Portaria 46/SMADS/2010 e articulação com o Gestor da parceria para realização dos processos seletivos;	Demonstração a qualidade do trabalho executado por parte dos profissionais, respeitando as especificidades, quantidades, formações, com vistas valores éticos necessários para execução do trabalho.
<b>Indicador:</b> Participação em ações formativas:	Possibilitar a participação constante dos profissionais em ações formativas, para mantê-los atualizados;	Participação dos profissionais em ações formativas disponibilizadas por SMADS e outras que surgirem, assim como por meio da troca de saberes nas reuniões/encontros com CRAS Cidade Ademar II e demais serviços da rede socioassistencial e intersetorial, participação no Fórum da Assistência Social regional e central.
<b>Indicador:</b> Abrangência da supervisão in loco:	Receber o Gestor da parceria para supervisão e acompanhamento do trabalho desenvolvido no serviço;	Disponibilidade dos profissionais para receber a visita do Gestor da parceria no serviço para aproximação e acompanhamento do trabalho realizado, verificação dos cumprimentos das metas e resultados.
<b>Indicador:</b> Horário de funcionamento:	Garantir o horário de atendimento e funcionamento em conformidade com a proposta e objetivos do NCI;	Serviço em funcionamento de segunda a sexta-feira em turno de quatro horas - das 13h às 17h - com possibilidade de realização de atividades complementares em outros períodos, inclusive aos finais de semana, de acordo com a programação definidas conjuntamente entre equipe, usuários e Gestor da parceria.

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





<b>Indicador:</b> Postura dos Profissionais:	Garantir o respeito às demandas dos usuários por parte dos profissionais possibilitando o sigilo profissional em respeito aos usuários atendidos e demais pessoas;	O profissional deverá desenvolver uma postura ética, dentro de suas atribuições. Comportamento adequado, devendo também zelar pela organização do ambiente de trabalho, respeitar prazos, honrar compromissos entre outros.
<b>Indicador:</b> Fluxo de informações dos usuários	Atualização de Registros de usuários,  Estratégias para inclusão e atualização dos usuários no CadÚnico e outros Programas de Transferência de Renda;	Através de prontuário que é uma ferramenta essencial para acompanhamento e identificação do usuário e deve agrupar os instrumentais contendo a ficha de matrícula, os registros de identificação e histórico do acompanhamento também alimentado, sendo este atualizado de forma rotineira.
<b>Indicador:</b> Estímulo à participação em espaços de controle social e defesa de direitos	Garantir a participação dos usuários nos espaços de garantia de direitos e nas decisões necessárias para o bom desenvolvimento do trabalho.	Participação em Fóruns, seminários, conselhos gestores e demais espaços de diálogos, promovidos por diferentes instâncias entre outros. a) De 0 a 14 pontos é INSATISFATÓRIO; b) De 15 a 28 pontos é SATISFATÓRIO COM RESSALVA; c) De 29 a 42 pontos é SATISFATÓRIO.
<b>Dimensão Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico Operativa – Trabalho com Usuários:</b>		
INDICADORES	DESCRIÇÃO DAS METAS A SEREM ATINGIDAS	PARÂMETROS PARA AFERIÇÃO DE SEU CUMPRIMENTO
<b>Indicador:</b> Grau de participação na construção das normas de convivência;	Construção de normas de convivência no serviço de forma coletiva, revistas sempre que os usuários, equipe, gestores da parceria entenderem ser necessários;	Diálogo constante com os usuários sobre as normas de convivência; Presença dos usuários nas reuniões socioeducativas, e outros encontros conforme necessidade a fim de que expressem seus desejos e vontades.

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br







<b>Indicador:</b> Atualização dos registros dos usuários;	Alimentação constante das informações no banco de dados digital, arquivo físico do serviço, SISC e demais instrumentais da SMADS;	Manutenção e atualização constante dos registros dos usuários de forma técnica, a partir de instrumentais disponibilizados por SMADS.
<b>Indicador:</b> Socialização das informações;	Divulgação de festas, eventos, mutirões, cursos dentre outros no mural disponibilizado no espaço do NCI;	Socialização de informações junto aos usuários após as atividades de forma verbal e fixação de informes no quadro de avisos.
<b>Indicador:</b> Discussão de casos	Articulação mensalmente com o CRAS Cidade Ademar II referência; Realizar acompanhamento domiciliar aos usuários com dificuldade de locomoção/PDU;	Discussão de casos entre os técnicos e gerente, podendo envolver oficinairos e/ou representante da rede socioassistencial, CRAS/CREAS, rede intersetorial como UBS, CAPS, escolas e demais órgãos públicos do território.
<b>Indicador:</b> Estratégias para inclusão atualização dos usuários no CadÚnico e outros Programas de Transferência de Renda;	Orientação constante sobre critérios para obter ou permanecer com benefícios;	Envio mensal por parte do serviço, dos dados dos usuários para inclusão e/ou atualização no CadÚnico.
<b>Indicador:</b> Mapeamento das relações de vínculos afetivos	Reflexão sobre a importância das atividades e os benefícios que as mesmas podem trazer para suas vidas;	Observação das relações e vínculos estabelecidos, por meio de formas saudáveis dos usuários responderem aos conflitos.
<b>Indicador:</b> Participação dos usuários nos projetos revitalização	Garantir o comparecimento nas atividades no serviço e/ou realizar visitas domiciliares para reflexão sobre possíveis intervenções frente às demandas apresentadas, a fim de pensar alternativas que atendam suas necessidades;	Atividades socioeducativas que permitam a reflexão dos cuidados com o meio ambiente, por meio de reutilização de materiais, decoração dos espaços, plantio de mudas e sensibilização aos familiares e comunidade.
<b>Indicador:</b> Participação dos usuários no planejamento das atividades	Fomentar a participação em reuniões, encontros, fóruns, conferências, palestras, festas, eventos, passeios, planejamento das atividades conforme estabelecidas por meio da GRAS, que surgirem no território e outras formas	Participação nos encontros para planejamento das atividades desenvolvidas, solicitar sugestões de novas atividades e oficinas e ações a serem desenvolvidos.

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





	de caráter coletivo;	
<b>Indicador:</b> Aquisições dos usuários por atividades desenvolvidas	Preservação dos vínculos familiares e comunitários; prevenir o confinamento;	Os usuários e seus familiares serão acolhidos em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades de forma individual e coletiva, sempre que possível.
<b>Indicador:</b> Atividades externas	Informes após todas as atividades/oficinas sobre os eventos e demais ações desenvolvidas pelo serviço, bem como outras que surgirem;	Planejadas em conjunto com os técnicos, usuários, gestor da parceria e oficinairos de acordo com o interesse dos usuários e mediante oportunidades externas, cuja demonstração se dará por meio de fotos, vídeos e elucidados no relatório mensal de atividades;
<b>Indicador:</b> Canais de comunicação e sugestão dos usuários	Manter constantemente caixinha de sugestão; Realizar rodas de conversa para refletir cotidianamente sobre as atividades no serviço e semestralmente para possibilitar a elaboração da GRAS;	Disponibilização de caixinhas de sugestões, mural de informações, socialização nas reuniões socioeducativas e nas atividades desenvolvidas.
<b>Indicador:</b> Intensidade das intervenções dos profissionais na mediação de conflitos	Dialogar sobre possíveis problemas e situações que possam causar desconfortos para os usuários;	Com base na especificidade de cada profissional, os mesmos intervirão utilizando sempre mecanismos que favoreçam o diálogo entre os usuários, cujo papel profissional é fazer com que as partes envolvidas sintam-se respeitadas para dialogar, sem a obrigação de chegarem a um consenso, mas de forma que possam superar medos e angústias em relação ao ocorrido a fim de conviverem de forma saudável.
<b>Indicador:</b> Mecanismos para avaliação das atividades	Realizar rodas de conversa para refletir cotidianamente sobre as atividades no serviço e semestralmente para possibilitar a elaboração da GRAS;	A avaliação se dará a partir do monitoramento do trabalho conforme já apresentado, de forma processual nas reuniões de equipe e periódica semestralmente a fim de obter subsídios para a confecção da GRAS do próximo semestre, devendo contar com a

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





		participação de todos os atores envolvidos, como: profissionais, usuários e sempre que possível seus familiares, por meio de instrumentos como dinâmicas, questionários, participação em rodas de conversas, reuniões, eventos entre outros, tendo em vista atender as expectativas do grupo.
<b>Indicador:</b> Articulação entre atividades e espaços de difusão das produções dos usuários.	Exposição das atividades realizadas em grupo; Articular a participação em espaços no território para apresentações culturais e visitas;	Serão realizados eventos de apresentação para a comunidade no próprio espaço do serviço e também apresentações do NCI no território mediante oportunidade e convite, cuja demonstração se dará por meio de fotos, vídeos e serão elucidados no relatório mensal de atividades;
<b>Indicador:</b> Estímulo à participação dos usuários durante as atividades, laicidade e respeito à diversidade religiosa nas atividades desenvolvidas.	Estimular o diálogo saudável nos grupos; Propor temas pertinentes às demandas apresentadas e garantir a participação de todos com respeito à laicidade.	Discussão e orientações aos usuários sobre a importância de sua participação e dos demais no serviço, e sobre temas e assuntos antes das oficinas e nas reuniões socioeducativas que visam o respeito às diferenças corroborando para um ambiente harmônico.  a) De 0 a 48 pontos – INSATISFATÓRIO; b) De 49 a 95 pontos – SATISFATÓRIO COM RESSALVA; c) De 96 a 142 pontos – SATISFATÓRIO.
<b>Dimensão Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico Operativa – Trabalho com Famílias:</b>		
<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIÇÃO DAS METAS A SEREM ATINGIDAS</b>	<b>PARÂMETROS PARA AFERIÇÃO DE SEU CUMPRIMENTO</b>
<b>Indicador:</b> Mapeamento das relações de vínculos afetivos	Realizar entrevista para escuta qualificada sempre que necessário a fim de	Observação do usuário nas atividades, cujo tema trabalhado ofereça oportunidade de se

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





	estretar os vínculos entre idoso, familiares e serviço;	expressar, superar fragilidade de vínculos vivenciados pelo mesmo ou por outros usuários e posterior articulação e intervenção junto aos familiares e rede de apoio.
<b>Indicador:</b> Participação dos familiares nos projetos de revitalização	Solicitar por meio de convite a participação dos familiares nas atividades e ações desenvolvidas no serviço;	Os familiares serão convidados para atividades de mutirões, palestras e outras atividades socioeducativas que permitam a reflexão dos cuidados com o meio ambiente, por meio de reutilização de materiais.
<b>Indicador:</b> Participação dos familiares no planejamento das atividades	Solicitar por meio de convite a participação dos familiares nas atividades desenvolvidas no serviço, como avaliação semestral e elaboração da GRAS;	Após avaliações das atividades desenvolvidas, os familiares farão sugestões de novas atividades, oficinas e ações a serem desenvolvidos.
<b>Indicador:</b> Aquisição dos familiares por atividade desenvolvida	Preservação dos vínculos familiares;	Respeito mútuo; Fortalecimento de vínculos afetivos; Ter acesso a rede socioassistencial e aos serviços de outras políticas públicas garantindo conhecimento e acesso aos direitos; Ter acesso as atividades de lazer, manifestações artísticas e culturais juntamente com idosos inseridos no serviço; Prevenção a situações de agravo que possam desencadear o rompimento de vínculos familiares e sociais, o isolamento e o acolhimento institucional.
<b>Indicador:</b> Habilidades de socialização e convívio	Fortalecer a função protetiva da família para com os usuários;	Estimular a participação da família na vida social dos idosos;
<b>Indicador:</b> Canais de comunicação e sugestão dos usuários	Garantir a frequência e permanência dos usuários no serviço. Inserção de caixinha de sugestões no espaço do NCI e envio de informações para acesso e comunicação dos	Divulgação de festas, eventos, mutirões, cursos dentre outros no mural disponibilizado no espaço do NCI, solicitação de comparecimento, contatos telefônicos e visitas domiciliares quando necessário;

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





	familiares, bem como outras formas de contribuição;	
<b>Indicador:</b> intensidade das intervenções dos profissionais na mediação de conflitos	Mediar os conflitos intrafamiliar a fim de fortalecer a relação entre todos os membros da família, sobretudo para com os idosos;	Com base na especificidade de cada profissional, os mesmos intervirão utilizando sempre mecanismos que favoreçam o diálogo entre os usuários e familiares, cujo papel do profissional é fazer com que as partes envolvidas sintam-se respeitadas para dialogar, sem a obrigação de chegarem a um consenso, mas de forma que possam superar medos e angustias em relação ao ocorrido a fim de conviverem de forma saudável.
<b>Indicador:</b> mecanismos para avaliação das atividades	Solicitar por meio de convite a participação dos familiares nas atividades desenvolvidas no serviço, como avaliação semestral e elaboração da GRAS;	Sistematização e tabulação dos dados avaliados e sugestões, apresentados no relatório de atividades mensal.
<b>Indicador:</b> visitas domiciliares	Acompanhar em domicílio os usuários com dificuldade de locomoção, bem como para estreitar os vínculos com a família aos usuários da convivência quando avaliados pela equipe;	Registro na ficha de visita anexada ao prontuário do usuário.
<b>Indicador:</b> serviço de referência e contra referência	Manter a articulação com o Gestor da parceria/CRAS Cidade Ademar II e outras políticas públicas;	Encaminhamento ao CRAS Cidade Ademar II e demais políticas públicas mediante avaliação por parte da equipe técnica do serviço e constante diálogo com o Gestor da parceria e outros profissionais para a articulação de novas intervenções.

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





<b>Indicador:</b> Articulação entre atividades e espaços para difusão das produções dos usuários	Articular a participação em espaços no território para apresentações culturais e visitas;	Serão realizados eventos de apresentação para os familiares no próprio espaço do serviço e também apresentações do NCI no território mediante oportunidade e convite e serão demonstrados por meio de fotos, vídeos e elucidados no relatório mensal de atividades.
<b>Indicador:</b> Estímulo à participação dos usuários durante as atividades	Realizar exposição das atividades desenvolvidas em grupo para apreciação dos familiares;	O estímulo acontecerá mediante participação do usuário solicitando quando necessário apoio da família para incentivá-lo a participar das atividades de convívio social.  a) De 0 a 36 pontos é INSATISFATÓRIO; b) De 37 a 72 pontos é SATISFATÓRIO COM RESSALVA; c) De 73 a 108 pontos é SATISFATÓRIO.

Dimensão Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico Operativa – Trabalho com Território:

INDICADORES	DESCRIÇÃO DAS METAS A SEREM ATINGIDAS	PARÂMETROS PARA AFERIÇÃO DE SEU CUMPRIMENTO
<b>Indicador:</b> Participação nas atividades do território	Realizar atividades intergeracionais em parceria com os serviços da própria organização, da rede socioassistencial e de outras políticas públicas;	Realização de ações no qual os usuários produzam e reproduzam sua existência, por meio das relações de trabalho, vizinhança, condições de mobilidade, lazer, consumo e convívio.
<b>Indicador:</b> Mapeamento dos recursos acionados no mês/semestre no território	Mapear os recursos da rede socioassistencial e intersetorial do território e articular atividades em conjunto;	Realizar constantemente o levantamento das organizações do território, pontuando os recursos existentes para execução do trabalho.
<b>Indicador:</b> Articulação com outros serviços socioassistenciais. Quais e os objetivos:	Articular atividades e apresentações culturais com jovens da comunidade;	Articulação constante com a SAS, CRAS, CREAS Cidade Ademar e outros serviços da proteção básica e especial, com o objetivo de promover e fortalecer a discussão sobre os desafios e

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





		potencialidades do território, na perspectiva de acompanhar os usuários, possibilitando um atendimento integral as demandas apresentadas.
<b>Indicador:</b> Articulação com outros serviços de outras políticas, quais e os objetivos.	Articular com serviços de outras políticas, visando o compartilhamento de situações e discussão de casos e com o objetivo de fortalecer a rede intersetorial, como escolas, unidades de saúde entre outras;	Realizar constantemente a referência e contra referência, discussão sobre os desafios e potencialidades do território, na perspectiva de acompanhar os usuários, possibilitando um atendimento integral às demandas apresentadas.
<b>Indicador:</b> Articulação para realização de eventos comunitários, passeios ou atividades externas com usuários/famílias.	Realizar eventos comunitários, passeios ou atividades externas com os usuários e suas famílias.	Constante diálogo com as organizações locais e rede intersetorial, para viabilizar a participação dos usuários a fim ampliar o leque cultural e fortalecer a relação e pertencimento ao local de residência, cuja demonstração se dará por meio de fotos, vídeos e serão elucidados no relatório mensal de atividades.  a) De 0 a 10 pontos é INSATISFATÓRIO; b) De 11 a 21 pontos é SATISFATÓRIO COM RESSALVA; c) De 23 a 34 pontos é SATISFATÓRIO.

## 5 – FORMA DE CUMPRIMENTO DAS METAS

O cumprimento das metas se dará por meio da elaboração da Grade Semestral de Atividades – GRAS a qual subsidiará a construção do planejamento semanal/mensal visando o alcance dos resultados por meio de atividades conforme Portaria 46/SMADS/2010 que contemplará a oferta de **Trabalho Social:** Busca ativa, acolhida e escuta, atendimento individual e familiar, Estudo social, encaminhamentos, visitas domiciliares. Por meio da oferta do **Trabalho Socioeducativo:** Reunião socioeducativa, eventos, atividades comunitárias, palestras, oficinas, reuniões sistemáticas com os familiares/cuidadores, conforme abaixo:

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





A- Atividades com os usuários:			
Tipo de Atividade	Informações da Atividade	Relação com as ofertas do trabalho social	Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo
<b>Atendimento Compartilhado</b>	Atendimento técnico visando a escuta qualificada na tentativa de compreender os fenômenos e necessidades subjacentes a vida do usuário.	Realizar atendimento humanizado e continuado, respeitando as delimitações técnicas, na relação profissional/usuário.	Identificar junto ao usuário estratégias que contribuam para diminuir os riscos e agravos, utilizando a referência e contra referência com CRAS Cidade Ademar II, demais serviços da rede socioassistencial e intersetorial.
<b>Visita Domiciliar</b>	Instrumento utilizado para o reconhecimento e acompanhamento das famílias no seu território.	Acolhimento e conhecimento das demandas, e possíveis encaminhamentos para a rede socioassistencial e intersetorial.	Fortalecimento de vínculos, com objetivo de conhecer as famílias em suas diferentes configurações.
<b>Oficinas</b>	Bordados, iniciação ao tricô crochê, fuxico, pintura de tecidos, patch work, pedrarias e confecção de chinelos e demais que se fizerem necessárias conforme planejamento e demandas dos usuários.	Fortalecimento dos vínculos comunitários	Realização de atividades que promovam a inclusão produtiva.
<b>Dança Completa</b>	Exercícios físicos ritmados pela música.	Promover a socialização e o fortalecimento de vínculo através da dança.	Promover a interação com outros usuários e o fortalecimento da autonomia.
<b>Coral</b>	Canto e coral.	Desenvolvimento do convívio grupal e fortalecimento de	Estimular a integração com outros usuários e a

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br







		vínculo.	participação em grupo.
<b>Tai Chi Chuan/Oficina da memória</b>	O Tai Chi Chuan é uma arte composta por movimentos relaxantes, desenvolvidos para estabilizar o equilíbrio das forças vitais do organismo. Com a prática destes movimentos os usuários tem a possibilidade de melhorar seus hábitos diários, adquirindo assim, melhor equilíbrio emocional, corporal, contribuindo na melhoria da sua qualidade de vida.	Fortalecimento de vínculos e aquisição de habilidades nas relações interpessoais.	Trabalhar a flexibilidade, postura corporal.
<b>Alongamento, Pilates e Relaxamento</b>	Execução de exercícios, utilizando a técnica da meditação como instrumento principal.	Proporcionar ao idoso melhor qualidade de vida e bem estar.	Através do conhecimento das funções corporais, a atividade visa a melhoria da saúde física e mental.
<b>Reuniões Socioeducativas</b>	Rodas de diálogo para discussão de temas de interesse dos idosos conforme demandas apresentadas pelos mesmos	Estimular o empoderamento e o protagonismo da pessoa idosa, visando o acesso aos direitos para o pleno exercício da cidadania.	Com objetivo de informar, socializar, buscando a interação através de atividades lúdicas, pautadas em temas pertinentes a realidade do idoso.
<b>Dança de Salão</b>	Aulas de dança de diferentes ritmos: Tango, forró, salsa, valsa e bolero.	Vivenciar as técnicas de ensino-aprendizagem da dança de salão.	Contribuir por meio das aulas, à integração e o desenvolvimento das potencialidades sociais em geral.
<b>Atividade Sociocultural</b>	Realização de passeios, bailes, festas, eventos dentre outros conforme interesse dos usuários.	Inserir a população idosa em atividades que proporcione momentos de recreação e entretenimento. Proporcionar a mobilidade por meio do acesso a outros territórios	Proporcionar novas experiências a fim de ampliar seu universo informacional e cultural.

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





<b>Fórum do Idoso</b>	Espaço legitimado para promover a efetiva participação dos idosos no controle social	Promover o fortalecimento e articulação de Políticas Públicas	Espaço democrático que visa consolidar a prática da cidadania, direitos e deveres.
<b>B- Atividades com as famílias:</b>			
<b>Tipo de Atividade</b>	<b>Informações da Atividade</b>	<b>Relação com as ofertas do trabalho social</b>	<b>Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo</b>
<b>Atividade Socioeducativa</b>	Realização de diferentes atividades tais como: palestras, filmes, vídeos visando a informação e reflexão sobre variados temas.	Promover a integração do idoso e sua família nas atividades.	Contribuir para o fortalecimento de vínculos utilizando o modelo intergeracional.
<b>Atendimento Compartilhado</b>	Atendimento técnico visando a escuta qualificada na tentativa de compreender os fenômenos e necessidades subjacentes a vida do usuário.	Realizar atendimento humanizado e continuado, respeitando as delimitações técnicas, na relação profissional/usuário.	Identificar junto ao usuário estratégias que contribuam para diminuir os riscos e agravos, utilizando a referência e contra referência com CRAS Cidade Ademar II, demais serviços da rede socioassistencial e intersetorial.
<b>Visita Domiciliar</b>	Instrumento utilizado para o reconhecimento e acompanhamento das famílias no seu território.	Acolhimento e conhecimento das demandas, e possíveis encaminhamentos para a rede socioassistencial e intersetorial.	Fortalecimento de vínculos, com objetivo de conhecer as famílias em suas diferentes configurações.
<b>Atividade Sociocultural</b>	Realização de passeios, bailes, festas, eventos dentre outros conforme interesse dos usuários.	Proporcionar a mobilidade por meio do acesso a outros territórios com a finalidade de inserir a população idosa em atividades que proporcione momentos de lazer.	Proporcionar novas experiências a fim de ampliar seu universo informacional e cultural.

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





<b>C- Atividades no território:</b>			
<b>Tipo de Atividade</b>	<b>Informações da Atividade</b>	<b>Relação com as ofertas do trabalho social</b>	<b>Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo</b>
<b>Fórum do Idoso</b>	Espaço legitimado para promover a efetiva participação dos idosos no controle social.	Promover o fortalecimento e articulação de Políticas Públicas.	Espaço democrático que visa consolidar a prática da cidadania, direitos e deveres.
<b>Parceria com Instituto Veleiros</b>	Palestras informativas em saúde com caráter preventivo.	Participação e apropriação dos recursos disponíveis no território	Através de informações sobre diferentes tipos de doenças, buscar diminuir os riscos e agravos à saúde.
<b>Apresentações de finalização das atividades anual</b>	Confraternização	Proporcionar aos idosos momentos de trocas e demonstração de resultados vivenciados nos espaços dos NCIS através das apresentações culturais.	Celebrar as festividades de final de ano e confraternizar a amizade, o respeito a convivência e as relações construídas no decorrer do ano entre todos os idosos do território.
<b>Visitas Institucionais</b>	Articulação com a rede socioassistencial e intersetorial	Mobilização e fortalecimento de redes sociais e de apoio.	Apropriação e articulação dos recursos do território no intuito de fortalecer as relações entre os equipamentos disponíveis no território.
<b>Articulação com a rede socioassistencial e intersetorial</b>	Espaço legitimado para discussão de demandas pertinentes à rede.	Mobilização e fortalecimento das redes socioassistencial e intersetorial, por meio da troca de saberes, de discussão de casos e outras ações que contribuam para a melhoria do atendimento aos usuários.	Fortalecer a rede de apoio e ampliar o conhecimento por meio da troca de experiências, o compartilhamento de situações vivenciadas nos serviços, encaminhamentos e sobretudo a corresponsabilização.
<b>Fórum da Assistência Social Regional e central</b>	Fórum de defesa da política da Assistência Social.	Defender o Sistema Único da Assistência Social (SUAS) com o objetivo de garantir sua plena vigência na cidade de São Paulo.	Espaço destinado à articulação de políticas públicas.

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





## 6 – DETALHAMENTO DA PROPOSTA (Mínimo necessário de detalhamento)

### 6.1. Público alvo

Idosos de ambos os sexos, com idade igual ou superior a 60 anos, em situação de vulnerabilidade social, com prioridade para:

- Os beneficiários do Benefício de Prestação Continuada - BPC;
- Os oriundos de famílias beneficiárias de Programas de Transferência de Renda;
- Os que apresentam vivências de isolamento por ausência de acesso a serviços e oportunidades de convívio familiar e comunitário e cujas necessidades, interesses e disponibilidade indiquem a inclusão no serviço.

### **6.2 informações das instalações a serem utilizadas:**

O imóvel será disponibilizado pela organização, a mesma possui contrato de cessão de bens imóveis, o qual está situado em local de fácil acesso para a população usuária, com ponto de ônibus em frente.

Quanto ao espaço físico, possui ambiente para recepção, sala de atendimento individual/acolhida para possibilitar a escuta e identificação das necessidades de cada usuário, sala multiuso, salão medindo 80m<sup>2</sup> no piso térreo para o desenvolvimento das atividades, sala para equipe técnica, cozinha, despensa para guardar alimentos, quatro banheiros para utilização dos usuários também no piso térreo, sendo um destes com acessibilidade para ambos os sexos. Todos os ambientes são diariamente limpos e organizados.

### **6.3 - Vinculação da ação com as orientações do Plano Municipal de Assistência Social e diretrizes nacionais – LOAS, PNAS, SUAS, TIPIFICAÇÃO NACIONAL, PROTOCOLOS DE GESTÃO INTEGRADA DE SERVIÇOS, BENEFÍCIOS DE TRANSFERÊNCIA DE RENDA**

Enfatizamos que o trabalho com os usuários e suas famílias, visa sua inserção na rede socioassistencial e intersetorial do território, o qual se dará em articulação com o CRAS Cidade Ademar II para inscrição dos idosos no CadÚnico e obtenção do Número de Identificação Social - NIS, a fim de garantir também o acesso aos benefícios socioassistenciais conforme preenchimento das condicionalidades, ressaltando o respeito de escolha do usuário quanto a inserção de seus dados no sistema.

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





Para tanto, a execução do serviço se dará em consonância ao que preconiza as legislações em vigor e diretrizes nacionais, como **Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS**, que traz *“a assistência social, direito do cidadão e dever do Estado, é Política de Seguridade Social não contributiva, que provê os mínimos sociais, realizada através de um conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade, para garantir o atendimento às necessidades básicas”*, bem como o que preconiza a Política **Nacional de Assistência Social - PNAS**, que prevê um sistema descentralizado, com o comando único das ações e a participação da sociedade civil, por meio dos serviços, programas, projetos e referenciados nos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e devem ser articulados com as demais políticas públicas locais e rede socioassistencial, com garantia do atendimento integral de famílias e indivíduos, corroborando um dos objetivos do **Sistema Único de Assistência Social – SUAS**; integrar a rede pública e privada.

Conforme orientações da **Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais**, as ações devem ser articuladas respeitando os níveis de complexidade dos casos atendidos por meio de **Protocolos de Gestão Integrada de Serviços** que consiste na articulação entre serviços, benefícios e transferências de renda no âmbito do SUAS, bem como de acordo com a Tipificação Municipal (portaria 46 e 47/SMADS/2010) Norma Técnica dos Serviços Socioassistenciais - Proteção Básica, portaria 25/SMADS/2013 Lei 13.019/2014 alterada pela Lei 13.204/2015 que dispõe sobre o Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil – MROSC, Decreto 57.575 dezembro/2016, Portaria 38/SMADS/2017, Portaria 55/SMADS/2017 e demais legislações pertinentes.

As ações serão realizadas, sobretudo, em constante diálogo com o CRAS Cidade Ademar II e SAS Cidade Ademar, rede socioassistencial e demais políticas públicas, possibilitando também a participação dos idosos, familiares e/ou comunidade em fóruns, palestras, seminários, conferências e outros eventos/encontros pertinentes a fim de ampliar o acesso dos usuários aos direitos e o fortalecimento do SUAS enquanto política pública.

#### **6.4. Forma de acesso dos usuários e controle da demanda ofertada**

Realizaremos cotidianamente atendimento para acolhida e inserção de usuários no serviço a partir de demanda encaminhada e/ou validada pelo CRAS de abrangência, demanda

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





espontânea, busca ativa por meio de listagens recebidas do CRAS Cidade Ademar II para identificação e o acompanhamento social de idosos em situação de isolamento, dependência de cuidados e que necessite de acompanhamento domiciliar sistemático, bem como encaminhamento à rede socioassistencial e intersetorial, por meio dos órgãos de defesa e proteção aos idosos, dentre outros.

Para controle da demanda ofertada, a matrícula será realizada mediante apresentação e/ou confirmação do Número de Identificação Social - NIS por meio de consulta realizada pelos profissionais do serviço ao portal consulta Cidadão (MDS). Em caso de não possuir NIS ou estar desatualizado, realizaremos encaminhamento ao CRAS de sua referência para a inclusão ou atualização dos dados no CadÚnico. Todas as informações de matrículas, frequência e desligamentos, ou seja, toda movimentação dos usuários será encaminhada para atualização no SISC pelo Gestor da parceria no CRAS Cidade Ademar II.

\* Ponderamos a possibilidade de realizarmos matrículas no serviço de usuários que não possuírem número de NIS, tendo em vista situações adversas.

#### **6.5. Metodologia a ser desenvolvida na acolhida e no trabalho social de modo a evidenciar as estratégias de atuação para alcance das metas**

Com base em estudos qualitativos por parte dos profissionais, pesquisas bibliográficas tendo como suporte o Estatuto do Idoso, Política Nacional de Assistência Social - PNAS/2004, Tipificação Municipal (Portaria 46 SMADS/2010), portaria 25/SMADS/2013, Portaria 38/SMADS/2017, Portaria 55/SMADS/2017 e demais orientações, agregado as especificidades de cada profissional em sua área de formação, sobretudo com base na Norma Técnica dos Serviços Socioassistenciais que define a metodologia como um caminho escolhido para alcançar um objetivo, destacando a DEMOCRACIA e o PROCESSO DE PARTICIPAÇÃO como um caminho de importância para o fortalecimento da função protetiva das famílias e sua emancipação social.

A metodologia participativa que foi criada por Paulo Freire, com base única a ser desenvolvida pelos serviços tipificados como de Convivência e Fortalecimento e Vínculos conforme o Ministério do Desenvolvimento Social – MDS que prevê *um caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação de direitos e no desenvolvimento de capacidades e*

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





*potencialidades dos usuários, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento das vulnerabilidades sociais. Deve ser ofertado de modo a garantir as seguranças de acolhida e de convívio familiar e comunitário, além de estimular o desenvolvimento da autonomia dos usuários.*

As atividades acontecerão de segunda a sexta feiras num período de 4 horas diárias. A dimensão teórica do trabalho social e socioeducativo possibilitará a utilização de diversos instrumentais e técnicas para alcance dos objetivos propostos. Para tanto a metodologia leva em consideração os aspectos físicos, emocionais além dos aspectos culturais, como temas comemorados em cada época/mês, as demandas apresentadas pelos idosos, como seus sonhos e expectativas de forma que favoreça a autonomia, a aquisição de novas habilidades, a partir também da interação com outras faixas etárias como as crianças e adolescentes proporcionando novas descobertas e também a troca de experiências entre todos os envolvidos. Assim apresentamos os caminhos metodológicos conforme exposto abaixo:

**Metodologia para os casos de busca ativa por meio de listagens recebidas do CRAS de referência do serviço e efetivação do Plano de Desenvolvimento do Usuário – PDU:**

- Visita domiciliar para identificar a situação do idoso e compreender a dinâmica familiar, bem como demandas que necessitam de intervenções e encaminhamentos.
- Articular com o CRAS a atualização dos dados no CadÚnico, dos idosos beneficiários do Benefício de Prestação Continuada – BPC conforme periodicidade.
- Mediante demandas identificadas, refletir a possibilidade de frequentar as atividades/oficinas no serviço.
- Estudo social do caso, em equipe para pensar estratégias e possíveis parceiros para compor a rede de apoio no território e corresponsabilização; familiares, parentes, vizinhos, serviços socioassistenciais e intersetoriais entre outros.
- Construção coletiva do Plano de Desenvolvimento do Usuário - PDU a partir das demandas identificadas e das possibilidades de apoio dos possíveis parceiros.
- Acompanhamento domiciliar mensal conforme necessidade do(s) idoso(s) para concretizar as ações do plano traçado.

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





- Inserção e atualização constante das informações dos usuários no Banco de Dados institucional e preenchimento dos instrumentais de monitoramento que subsidiará o preenchimento do Demonstrativo Mensal de Execução do Serviço – DEMES e demais instrumentais conforme orientação do CRAS Cidade Ademar II.

**Aos idosos que participam das atividades de convivência:**

- Acolhida aos idosos por meio de entrevista para inserção no serviço apresentando a Política de Assistência Social enquanto política pública de garantia de direitos, enfatizando a legitimidade do CRAS enquanto porta de entrada para os serviços de Assistência Social e a relação de parceria com a Associação Viver Melhor enquanto OSC responsável pela execução do serviço. Apresentação do NCI enquanto Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV e apresentação das atividades e oficinas desenvolvidas;
- A partir das demandas compreendidas durante processo de acolhida, serão observadas por parte dos profissionais possíveis necessidades e expectativas do usuário, tal identificação possibilitará o acompanhamento por meio do cadastro/matricula no serviço com base nos instrumentais disponibilizados pela portaria 46/SMADS/2010 e o encaminhamento à rede socioassistencial e intersetorial, conforme for necessário, como exemplo: saúde, habitação, judiciário, dentre outros;
- Recepção para inserção nas atividades por meio de dinâmica de boas vidas (quebra gelo) no intuito de promover a interação com os demais idosos que já frequentam o serviço;
- A partir de necessidades identificadas durante a participação dos usuários nas atividades e oficinas, utilizaremos estratégias para intervenção, bem como para estimular a participação e permanência no serviço, como atendimentos individuais ou coletivos, contatos telefônicos, visitas domiciliares e/ou institucionais, articulação com a rede socioassistencial e intersetorial para discussão e compartilhamento de casos visando intervenções que garantam a efetivação dos direitos.
- Quanto às oficinas acontecem de acordo com o interesse e necessidade dos idosos, conforme GRAS apresentada semestralmente, trazendo temas também de acordo com

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br







as datas comemorativas de forma a respeitar a diversidade cultural, como passeios, festas, eventos.

- Inserção e atualização constante das informações dos usuários no Banco de Dados institucional e preenchimento dos instrumentais de monitoramento que subsidiará o preenchimento do Demonstrativo Mensal de Execução do Serviço – DEMES, e demais instrumentais conforme orientação do CRAS.

### **6.6. Forma de monitoramento e avaliação dos resultados**

O monitoramento e a avaliação têm como finalidade garantir a qualidade do trabalho desenvolvido, diagnosticando de forma contínua as possíveis necessidades de intervenção e estratégias para contemplá-las a partir de indicadores que apontem o atendimento às expectativas e interesses dos usuários e suas famílias. Para maior visibilidade do processo de monitoramento, utilizaremos a ferramenta de gestão apresentada na Norma Técnica dos Serviços Socioassistenciais; ciclo PDCA, qual tem por princípio tornar mais claros e ágeis os processos envolvidos na execução da ação: dividindo-a em quatro principais passos.

*Plan (planejamento): estabelecer uma meta ou identificar o problema (um problema tem o sentido daquilo que impede o alcance dos resultados esperados, ou seja, o atingimento da meta); analisar o fenômeno (estudar os dados relacionados ao problema); analisar o processo (descobrir as causas fundamentais dos problemas) e elaborar um plano de ação.*

*Do (execução): realizar, executar as atividades conforme o plano de ação.*

*Check (verificação): monitorar e avaliar periodicamente os resultados, apreciar processos e resultados, confrontando-os com o planejado, utilizando para isso os Indicadores de Resultados previstos para o serviço.*

*Act (agir/corrigir): agir de acordo com o avaliado, realizar ações corretivas e, se necessário for, confeccionar novos planos de ação, de forma a melhorar a eficiência e a eficácia, aprimorando a execução e corrigindo as eventuais falhas no processo.*

A partir do cronograma de desenvolvimento das atividades, relatórios anexados aos prontuários, bem como por meio de relatórios para encaminhamento a rede de serviços e

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





sobretudo, por meio de listas de presença, registros de entrada, Banco de Dados físico e digital alimentado cotidianamente, sinalizando assim a real situação de todos os usuários no serviço.

Ressaltamos que por meio da lista de presença, realizamos semanalmente a avaliação de frequência a partir da observação de evasão e de verificação na própria lista através do número de faltas em que é realizado contato telefônico com o usuário, ou visita domiciliar para identificação das situações e reflexão sobre a importância do serviço na vida da (o) mesma (a) e da família, bem como procedimentos para desligamento quando for o caso.

Todas as informações subsidiarão a confecção da DEMES entregue mensalmente que subsidiará outras formas de monitoramento por parte do poder público. Neste sentido, tal processo se dará de forma contínua por meio da inter-relação dos profissionais do serviço com Gestor da parceria.

O monitoramento servirá de subsídio para aferição do grau de satisfação dos usuários e familiares quanto ao trabalho desenvolvido, e conseqüentemente para a avaliação uma vez que realizaremos reuniões entre equipe técnica, operacional, oficinairos, voluntários, estagiários para subsidiar a avaliação das atividades desenvolvidas e planejamento das atividades seguintes, bem como realização de ações formativas, manutenção e organização geral do espaço, manutenção do cronograma pré-estabelecido, atualização dos instrumentais de monitoramento, no intuito de garantir a comunicação entre todos para o melhor desenvolvimento do trabalho.

Será utilizada a avaliação com vistas nos resultados que retrate a eficiência das ações desenvolvidas, a partir de uma abordagem pluralista; quantitativa e qualitativa com bases nos indicadores descritos no artigo 15 inciso 4º da Portaria 55/SMADS/2017. Aos usuários avaliaremos a capacidade de expressar seus contentamentos com as atividades/ oficinas desenvolvidas, profissionais diretos, oficinairos por meio de dinâmicas de grupo, roda de conversa, entrevistas, questionários, caixinhas de sugestões entre outras.

Em suma, a avaliação se dará a partir do monitoramento do trabalho conforme citado acima, de forma processual nas reuniões de equipe e atividades cotidianas e semestralmente a fim de obter subsídios para a confecção da GRAS do semestre seguinte.

#### **6.7. Demonstração de metodologia do trabalho social com famílias.**

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





A participação e interação das famílias nas atividades desenvolvidas no serviço possibilita dividir responsabilidades, uma vez que estas são os principais parceiros no desenvolvimento de ações que culmine no processo de autonomia e envelhecimento saudável dos idosos. Neste sentido, o trabalho social com as famílias envolve um leque de ações pensadas estrategicamente respeitando suas especificidades e configurações, a saber:

- Entrevista para acolhida e apresentação do serviço, bem como reflexão sobre a responsabilidade familiar para com o(s) idoso(s) conforme art. 3º Estatuto do Idoso:

*“É obrigação da família, da comunidade, da sociedade e do poder público assegurar ao idosos com absoluta prioridade, a efetivação do direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, ao trabalho à cidadania, à liberdade à dignidade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária”.*

- Realizar entrevista para a escuta qualificada sempre que necessário a fim de estreitar os vínculos entre idoso, familiares e serviço;
- Mediar os conflitos intrafamiliares a fim de fortalecer a relação entre todos os membros da família;
- Articulação da rede socioassistencial e intersetorial do território para encaminhamentos a partir de demandas identificadas;
- Solicitação de comparecimento no serviço e/ou visitas domiciliares para reflexão sobre possíveis intervenções frente às demandas apresentadas pelos idosos a fim de pensar alternativas que atendam suas necessidades;
- Participação em reuniões, encontros, palestras, festas, eventos, passeios e outras atividades conforme estabelecidas por meio dos temas mensais descritos na GRAS semestral.
- Participação nos processos de avaliação e planejamento semestral para a construção da GRAS.

#### **6.8. Demonstração de conhecimento e capacidade de articulação com serviços da rede socioassistencial local e políticas públicas setoriais, no âmbito territorial.**

A Associação Viver Melhor do Jardim Miriam é uma Organização da Sociedade Civil – OSC fundada em 2002 por um grupo de pessoas, que se uniram com o objetivo de intervir nos

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





problemas que se deparavam em seu território. O grupo inicia suas atividades, no intuito de promover a reinserção social de pessoas em situação de desproteção social, por meio de atividades que propiciassem a melhoria da qualidade de vida, na área da Assistência Social, Saúde, Educação, Cultura, Esporte e Lazer.

A fim de legitimar seus objetivos, a Associação Viver Melhor se mobilizou em busca de possíveis atores que pudessem contribuir para alcançar sua finalidade, firmando parcerias com outras OSCs, com universidades privadas, igrejas, escolas, empresas e profissionais voluntários. Desta forma a organização desenvolveu desde sua fundação atividades de artesanato, coral, teatro, dança de salão, culinária para idoso e atendimento jurídico e psicológico para o público em geral. Em 2003 implantou o projeto Movimento de Educação para Jovens e Adultos – MOVA em parceria com a PMSP, por meio da Secretária Municipal de Educação – SME. Em seguida firmou parceria com Secretária Estadual de Desenvolvimento Social – SEDS para implantação do Programa Viva Leite. A fim de contemplar outros públicos com suas ações, desenvolveu também em parceria com empresas e profissionais voluntários, atividades como aulas de ballet para crianças, aulas de inglês, capoeira, judô, dentre outras. O trabalho desenvolvido pela organização possibilitou sua legitimação no território junto à população atendida e paralelamente se consolidava também a partir das inscrições nos conselhos de direitos municipais, e obtenção de certificações que permitisse a realização de novas parcerias públicas.

A experiência adquirida ao longo dos anos possibilitou a implantação em 2009 do Núcleo de Convivência de Idosos – NCI em parceria com a PMSP, por meio da Secretária Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - SMADS com funcionamento na sede da organização, atendendo 100 (cem) idosos por mês, legitimando a política pública de Assistência Social por meio de atividades e oficinas que consideramos contribuir para o envelhecimento saudável da população idosa.

Em 2014 implantou também em parceria com a PMSP/SMADS 1 (um) Centro para Crianças e Adolescentes – CCA no território do Jabaquara para atender 120 crianças e adolescentes de 06 a 14 anos de idade em situação de vulnerabilidade social. Em 2016

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





implantou mais 1 (um) CCA para atender 60 crianças e adolescentes também no território do Jabaquara. No mesmo ano por meio de parceria com a da PMSP/SME implantou 1 (um) Centro de Educação Infantil-CEI para atender 183 crianças de 0 a 3 anos de idade.

Atualmente a Associação Viver Melhor atende aproximadamente 1.000 (um mil) famílias por mês nos projetos e ações que desenvolve.

Em relação às redes e territórios de vivências, consideramos fundamental manter um relacionamento de parceria e articulação com a SAS/CRAS Cidade Ademar II e demais órgãos e serviços que compõem a rede socioassistencial e outras políticas públicas trabalhando a intersetorialidade, no intuito de fortalecer recursos para redução de vulnerabilidade dos idosos na comunidade. Neste sentido, participamos de forma efetiva do Fórum da Assistência Social central e regional. Possuímos parceria com universidades privadas dentre elas UNIESP Interlagos e UNISA Campus II para o envio de estagiários os quais possibilita a troca de saberes, bem como a aquisição de novos conhecimentos. Parceria com a Prefeitura Regional de Cidade Ademar e outras organizações como a OSC GFWC Crê Ser, a OSC Espaço Aberto, Centro Comunitário Castelinho tendo em vista o desenvolvimento de ações formativas e troca de saberes. A Associação Prato Cheio, Paróquia São Francisco Xavier, UBS Vila Missionária, Projeto Fisioterapia Itinerante, Centro Social Veleiros, Ceu Alvarenga, E.E Sussumu Hirata, EMEF. Prof. Mário Schomberg e outras escolas, bem como a empresa B.B e MAPFRE, e a comunidade do entorno da Associação. A partir de oportunidades e necessidades que surgirem articularemos novas possibilidades de parceria para cumprimentos dos objetivos propostos, como também estaremos sempre a disposição para desenvolver e participar de atividades em rede conforme orientação da SMADS/SAS/CRAS Cidade Ademar II.

**6.9. Detalhamento dos recursos humanos na gestão do serviço tendo como referencia o quadro de recursos humanos estabelecido na Portaria de tipificação dos serviços editada pela SMADS, quanto a profissionais e suas quantidades:**

Profissional	Formação	Quantidade	Vínculo
Gerente de Serviço II	Ensino superior completo	1	CLT

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





Técnico	Assistente Social e Psicólogo	2	CLT
Agente Operacional	Alfabetizado	2	CLT
Oficineiros	Ensino Médio ou superior	4 (podendo alterar conforme a modalidade)	MEI

**6.9.1. especificar no quadro de recursos humanos a formação de cada profissional, bem como, a carga horária, habilidades, atribuições e competências**

<b>Carga Horária/semanal</b>	<b>Cargos</b>	<b>Habilidades – Atribuições - Competências</b>
20hs	<b>Gerente</b>	Escolaridade de nível superior preferencialmente com experiência de atuação e/ou gestão em programas, projetos ou serviços socioassistenciais voltados ao idoso, com prioridade no âmbito da Política da Assistência Social.
20hs	<b>Técnico</b>	Formação de nível superior preferencialmente com conhecimento e/ou experiência comprovada na área de gerontologia.
20hs	<b>Agente Operacional Cozinha/Limpeza Geral</b>	Alfabetizado
Carga horária mínima: 8 horas por semana	<b>Oficineiro</b>	Nível de instrução médio ou superior, autônomos, com habilidades e conhecimentos específicos para trabalhar com o segmento idoso, contratados pela organização conforme programação técnica estabelecida, com experiência comprovada de no mínimo um ano em programas ou projetos sociais.

**6.9.2. Especificar a distribuição dos profissionais para a operacionalização e gestão do serviço para a garantia dos resultados e metas propostas**

**As atribuições dos profissionais estão de acordo com a Portaria 46/SMADS/2010.**

**Atribuições do Gerente:**

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





- Elaborar o planejamento semestral e mensal em conjunto com a equipe técnica levando em conta a legislação vigente, as diretrizes técnico-operacionais da SMADS, as necessidades dos usuários do serviço e o mapeamento do território;
- Elaborar cronograma de atividades em conjunto com a equipe técnica;
- Divulgar na comunidade o funcionamento do serviço como equipamento público da política de assistência social referenciado ao CRAS;
- Gerenciar o quadro de profissionais e contratação de oficinairos, realizando desde o processo seletivo à avaliação sistemática de desempenho, de modo a atender aos requisitos da proposta do serviço, compartilhando informações com o técnico do CRAS, supervisor do serviço (denominado Gestor da parceria conforme portaria 38/SMADS/2017), conforme orienta a legislação em vigor;
- Coordenar e acompanhar as atividades dos oficinairos, estabelecendo dinâmica de trabalho e troca de informações sobre as oficinas ofertadas, a adesão e avaliação dos idosos;
- Propiciar condições para a execução das atividades programadas para os idosos, por meio da administração de equipamentos e materiais necessários ao desenvolvimento das atividades, mediando junto à organização conveniada a contrapartida necessária;
- Manter e desenvolver articulação com CRAS, CREAS e demais serviços da rede socioassistencial, visando à qualificação dos encaminhamentos;
- Acompanhar e monitorar os processos de trabalho com os idosos, conforme planejado;
- Encaminhar idosos e suas famílias ao CRAS para cadastramento nos bancos de dados de âmbitos federal, estadual e municipal, para inclusão em programas de transferência de renda e outros benefícios socioassistenciais;
- Coordenar a realização do mapeamento da sua área de atuação, em conjunto com a equipe, identificando recursos disponíveis e promover articulações e parcerias com as redes sociais do território;
- Propiciar condições para atualização mensal dos sistemas de controle de dados do serviço, informatizados ou manuais, adotados pela SMADS, bem como os decorrentes das normas expedidas pela União e pelo Governo do Estado de São Paulo;
- Responsabilizar-se pela gestão operacional e administrativa, adotando os instrumentais de controle técnico e financeiro e demais instrumentos de acompanhamento, monitoramento e avaliação, estabelecidos por SMADS;

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





- Garantir o acompanhamento sistemático de pessoas idosas, beneficiárias ou não do BPC, com necessidade de proteção social básica no domicílio, através da elaboração do Plano de Desenvolvimento do Usuário – PDU e da articulação com o CRAS, CREAS e rede intersetorial, de acordo com a necessidade;
- Monitorar a realização de visitas domiciliares a partir das listagens encaminhadas pelo CRAS e a realização do Plano de Ação estabelecido para o trabalho;
- Assegurar o fornecimento de lanche para os idosos nas atividades grupais, de acordo com as orientações estabelecidas por SMADS;
- Realizar avaliação trimestral e anual do atendimento aos idosos acompanhados pelo serviço, conforme indicadores de avaliação, em conjunto com o técnico do CRAS, supervisor do serviço;
- Receber e avaliar sugestões e demandas dos usuários sobre as atividades do serviço;
- Coordenar reuniões de avaliação de atividades em conjunto com a equipe técnica para manutenção ou redirecionamento delas;
- Emitir relatórios, quando solicitado, e garantir o envio mensal de dados sobre as atividades desenvolvidas com os idosos atendidos, conforme instrumental específico;
- Encaminhar a DEMES e o relatório mensal das ações desenvolvidas para o técnico do CRAS, supervisor do serviço.
- Apresentar mensalmente os comprovantes fiscais de prestação de contas e a DESP para a UPC e, trimestralmente, apresentar a DEGREEF;
- Participar de processos de capacitação continuada promovidos por SMADS ou pela organização;
- Promover articulações e parcerias com instituições privadas, representantes do comércio local, empresas, instituições de ensino e demais serviços locais visando à diversificação no atendimento.

#### **Atribuições dos Técnicos:**

- Participar na elaboração do planejamento semestral e mensal, com o gerente, levando em conta a legislação vigente e as necessidades dos usuários do serviço;
- Realizar o mapeamento da área de atuação do serviço, identificando recursos disponíveis e promover articulações e parcerias com as redes sociais do território;
- Elaborar o cronograma de atividades semanais;

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br







- Divulgar na comunidade o funcionamento do serviço como equipamento público da política de assistência social referenciado ao CRAS;
- Realizar atendimento da demanda pelo serviço por meio de inscrição em instrumental específico;
- Realizar a matrícula do idoso e orientar sobre procedimentos e ofertas do serviço;
- Orientar, encaminhar e auxiliar na obtenção de documentos de identificação, benefícios assistenciais e direitos de cidadania;
- Proceder ao registro de informações colhidas nas ações junto aos idosos e seus familiares em instrumentais apropriados ao serviço;
- Manter e desenvolver articulação com CRAS, CREAS e demais serviços da rede socioassistencial, visando à qualificação dos encaminhamentos dos usuários;
- Responsabilizar-se pela referência e contrarreferência no atendimento aos usuários;
- Realizar acolhida, atendimento individual e grupal, orientações e encaminhamentos a serviços da rede socioassistencial e demais políticas públicas, inclusive para obtenção de documentos, quando necessário;
- Realizar visitas domiciliares para identificar e acompanhar as necessidades de orientação ao idoso e sua família;
- Realizar atendimento particularizado com o idoso e sua família, na perspectiva de ampliação da capacidade protetiva e de superação de fragilidades familiares e sociais;
- Desenvolver reuniões socioeducativas e reuniões de convivência com grupos de idosos e grupos de familiares;
- Organizar palestras e atividades coletivas (eventos) com os idosos, suas famílias e a comunidade; Manter prontuários em padrões adequados para análise e consulta dos demais técnicos e técnico supervisor do CRAS, em qualquer tempo;
- Manter controles diários e mensais com informações sobre as atividades desenvolvidas com os usuários e alimentar os sistemas de dados adotados pela SMADS; Realizar avaliações sistemáticas com os idosos, conforme metodologia de monitoramento e indicadores estabelecidos;
- Identificar e encaminhar ao CRAS as demandas de idosos e famílias para o acesso a cadastramento em programas de transferência de renda, outros benefícios socioassistenciais e inserção na rede de proteção social;

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





- Participar de reuniões de avaliação das atividades para manutenção ou redirecionamento;
- Acompanhar idosos, por meio de visita domiciliar, que necessitem proteção social básica no domicílio, tendo como estratégia de ação a elaboração do Planode Desenvolvimento do Usuário (PDU);
- Participar de processos de capacitação continuada promovidos por SMADS ou pela organização;
- Proceder à discussão de casos que necessitem de intervenção com a equipe técnica;
- Elaborar relatório quando da ocorrência de abandono, afastamento, ou desligamento do NCI;
- Proceder à orientação sistemática aos idosos em relação aos direitos socioassistenciais e Estatuto do Idoso, sensibilizando-os para prevenção e atuando quando da identificação de situações de risco, violência, abandono, maus-tratos, negligência, abuso sexual e financeiro;
- Elaborar e encaminhar ao CREAS relatórios sobre a identificação de situações de risco, suspeita de violência, abandono, maus-tratos, negligência, abuso sexual e financeiro contra o idoso;
- Desenvolver ação de localização de familiares e/ou pessoas das relações do idoso, quando necessário;
- Desenvolver atividades socioeducativas que valorizem as experiências e contribuam para a sociabilidade, o exercício da autonomia e do protagonismo;
- Desenvolver atividades que contribuam para os cuidados com idosos e na capacitação de seus cuidadores;
- Receber, avaliar e encaminhar sugestões dos idosos para o aprimoramento das atividades do serviço;
- Participar de reuniões de avaliação das atividades para manutenção ou redirecionamento delas;
- Substituir o Gerente quando designado;
- Alimentar sistemas de controle de dados do serviço, informatizados ou manuais, adotados pela SMADS, bem como os decorrentes das normas expedidas pela União, pelo Governo do Estado de São Paulo;
- Realizar visita domiciliar ao idoso, quando solicitado pelo CRAS, e elaborar o respectivo relatório.

### **Agente Operacional**

#### **Atribuições na cozinha/copa:**

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





- Preparar e oferecer lanches seguindo normas técnicas estabelecidas pelo Manual Prático para uma Alimentação Saudável – SMADS;
- Executar e manter a higiene, limpeza e arrumação dos ambientes de preparo e oferta de lanches;
- Conservar e preservar equipamentos e utensílios relacionados a cozinha/copa;
- Conhecer as ofertas do serviço e orientar os usuários quando necessário;
- Auxiliar na organização dos espaços antes e depois da oferta das atividades com os idosos;
- Apoiar o gerente e o técnico quando solicitado;
- Participar de reuniões de avaliação em equipe para manutenção ou redirecionamento das ações do serviço.

#### **Atribuições na limpeza geral:**

- Executar e manter serviços de higienização, limpeza e arrumação nos ambientes do serviço;
- Zelar pelo espaço físico do serviço;
- Conservar e preservar os bens patrimoniais do serviço;
- Conhecer as ofertas do serviço e orientar os usuários quando necessário;
- Auxiliar na organização e proceder a higienização, dos espaços antes e depois da oferta das atividades com os idosos;
- Apoiar o gerente e o técnico quando solicitado;
- Participar de reuniões de avaliação em equipe para manutenção ou redirecionamento das ações do serviço.

#### **Atribuições do Oficineiro**

- Planejar e realizar oficinas conforme Plano de Ação estabelecido pelo serviço, de forma a contemplar necessidades e expectativas dos idosos e potencialidades do território;
- Desenvolver atividades com grupos diversificados de idosos, em consonância com os trabalhos técnicos da equipe;
- Elaborar material de divulgação interna com informações sobre a oficina a ser oferecida;
- Esclarecer sobre a metodologia e os objetivos referentes à natureza da oficina;
- Organizar o espaço antes e após a atividade e responsabilizar-se pelo material a ser utilizado nas atividades socioeducativas;
- Controlar a frequência dos usuários nas atividades;

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





- Informar o técnico quando identificar suspeitas de risco, violência, abandono, maus-tratos, negligência, abuso sexual e financeiro contra o idoso;
- Estimular comportamentos que levem a um estilo de vida saudável;
- Encaminhar ao Gerente sugestões de atividades a partir do conhecimento das necessidades dos usuários;
- Participar de reuniões de avaliação das atividades em conjunto com o gerente e a equipe técnica, sempre que solicitado;
- Avaliar o conteúdo das oficinas com os usuários e proceder ao registro em forma de relatório para aperfeiçoamento das ofertas e/ou redirecionamento.

**6.9.3 especificar a utilização das horas técnicas, quando for o caso.**

O serviço não tem provisão de recurso para esta finalidade.

**7 – PLANO DE APLICAÇÃO DOS RECURSOS DA PARCERIA**

7.1. Descrição de receitas expressa pelo valor da parceria (de acordo com a Planilha Referencial de Custo dos Serviços elaborada pela SMADS)

Valor Mensal	Valor Anual	Valor Total da Parceria
R\$ 19.184,07	12 meses= R\$ 230.208,84	60 meses = R\$ 1.151.044,20

A Associação Viver Melhor, não dispõe de isenção de cota patronal.

*Observações:*

- 1. especificar se o valor mensal é com ou sem isenção de cota patronal ou outro tipo de isenção tributária.*
- 2. o valor anual da parceria é o resultado do valor mensal multiplicado por 12.*
- 3. o valor total da parceria é o resultado do valor mensal multiplicado pelo total de meses de vigência.*

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





7.2. Descrição de despesas dos custos diretos e indiretos (o valor total da parceria deve ser de acordo com a Planilha Referencial de Custo dos Serviços elaborada pela SMADS)

**DEMONSTRATIVO DE CUSTEIO DO SERVIÇO**

Valor mensal de desembolso da Parceria		19.184,07
Valor de contrapartida em bens		9.350,00
Valor em contrapartida em serviços		0,00
Valor em contrapartida em recursos financeiros		0,00
<b>TOTAL</b>		<b>28.534,07</b>
<b>DESPESAS</b>		
<b>CUSTOS DIRETOS</b>	<b>CATEGORIAS</b>	<b>VALOR</b>
	I - RECURSOS HUMANOS	8.684,44
	II - ENCARGOS SOCIAIS	3.610,23
	III - IMÓVEIS	441,60
	IV - DEMAIS DESPESAS PERTINENTES	5.493,80
	<b>TOTAL</b>	<b>18.230,07</b>
<b>CUSTOS INDIRETOS</b>	<b>ITENS</b>	<b>VALOR</b>
	SERVIÇO DE CONTABILIDADE	954,00
	<b>TOTAL</b>	<b>954,00</b>
<b>CUSTOS DIRETOS</b>		<b>18.230,07</b>
<b>CUSTOS INDIRETOS</b>		<b>954,00</b>
<b>TOTAL DE DESPESAS</b>		<b>19.184,07</b>
<b>DESCRIÇÃO DOS ITENS DE DEPESAS</b>		
<b>CUSTOS DIRETOS</b>		
<b>CATEGORIA I - RECURSOS HUMANOS (descrever todos os trabalhadores diretos)</b>		

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





Cargos	Turno	Carga Horária	Salário Base	Total Remuneração
GERENTE DE SERVIÇO II	TARDE	20H	2.009,40	2.009,40
TECNICO	TARDE	20H	1.450,63	1.450,63
TECNICO	TARDE	20H	1.450,63	1.450,63
AGENTE OPERACIONAL	TARDE	20H	580,01	580,01
AGENTE OPERACIONAL	TARDE	20H	580,01	580,01
OFICINEIRO	TARDE	32H	81,68	2.613,76
<b>TOTAL</b>				<b>8.684,44</b>
<b>CATEGORIA II - ENCARGOS SOCIAIS (descrever)</b>				
Encargo			Aliquota	Valor
NÃO ISENTA DE COTA PATRONAL			37,90%	2.300,79
FUNDO PROVISIONADO			21,57%	1.309,45
<b>TOTAL</b>				<b>3.610,23</b>
<b>CATEGORIA III - IMÓVEIS (descrever valor mensal)</b>				
Item			Valor Total	
CONCESSIONÁRIAS			441,60	
<b>TOTAL</b>				<b>441,60</b>
<b>CATEGORIA IV - DEMAIS DEPESAS (descrever de acordo com os itens previsto para a tipologia)</b>				
Item			Valor Total	
ALIMENTAÇÃO			2.587,80	
MATERIAIS PARA O TRABALHO SOCIOEDUCATIVO E PEDAGÓGICO			1.344,00	
OUTRAS DESPESAS			1.562,00	
<b>TOTAL</b>				<b>5.493,80</b>
PARA O ELEMENTO DE DEPESA: "OUTRAS DESPESAS" (descrever de acordo com previsto nas normas legais vigentes)				
Item			Valor Total	
Material de Escritório e Expediente			300,00	
Higiene e Limpeza			520,00	
Reparo e Manutenção do Imóvel			648,00	
Internet			94,00	
<b>TOTAL</b>				<b>1.562,00</b>

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





CUSTOS INDIRETOS	
DESCRIÇÃO	Valor Mensal
Serviço de Contabilidade	954,00
<b>TOTAL</b>	<b>954,00</b>

### **7.3. Quadro Resumo de Aplicação dos Recursos Financeiros**

RECEITAS			DESPESAS	
Valor Mensal de desembolso da Parceria		R\$ 19.184,07	Custos Diretos	R\$ 18.230,07
Contrapartidas bens em	R\$ R\$ 9.350,00		Custos Indiretos	954,00
Contrapartidas serviços em	R\$ 0,00		VALOR TOTAL	R\$ 28.534,07
Contrapartidas recursos financeiros em	R\$ 0,00			

### **7.4. Descrição de rateios de despesas (de acordo com o Plano de Trabalho apresentado)**

A Associação Viver Melhor possui parcerias com a PMS/SP – SMADS para o desenvolvimento dos Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV nas modalidades NCI e CCA. Tendo em vista que todos os serviços estão vinculados ao CNPJ da OSC (matriz), o recolhimento do encargo FGTS - Fundo de Garantia por Tempo de Serviço é realizado em uma única Guia, conforme quadro de rateio abaixo:

Descrição da Despesa	SAS envolvidas	Serviços Envolvidos	Valor Rateado	Memória de calculo de rateio
FGTS	Cidade Ademar	NCI VIVER MELHOR	2.417,07	485,65
FGTS	Jabaquara	CCA VIVER MELHOR	2.417,07	987,41

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





FGTS	Jabaquara	CCA JABAQUARA	2.417,07	944,01
------	-----------	---------------	----------	--------

**7.5. Descrição de aplicação da verba de implantação (de acordo com o Plano de Trabalho apresentado)**

**7.5.1. Valor solicitado:** A Associação Viver Melhor pontua que não será necessário verba de implantação, tendo em vista que já dispõe dos equipamentos necessários para execução do trabalho.

**7.5.2. Descrição das despesas:** Não se faz necessário

**7.6. Previsão de valor mensal para pagamentos de despesas por impossibilidade de pagamento por operações bancárias eletrônicas:**

**7.6.1. ( X ) em espécie no valor máximo mensal de R\$ 1.918,40** (Um mil Novecentos e dezoito reais e quarenta centavos), totalizando 10% do valor total da parceria e será justificado em cada prestação de contas, caso seja necessário este tipo de pagamento.

**7.6.2. ( X ) em cheques** nos termos do § 4º do artigo 63 da Portaria 55/SMADS/2017, no valor máximo mensal de R\$ 1.918,40 (Um mil Novecentos e dezoito reais e quarenta centavos), totalizando 10% do valor total da parceria e será sempre justificado em cada prestação de contas, caso seja necessário este tipo de pagamento.

**8 – CONTRAPARTIDAS (se houver)**

**8.1. Contrapartidas em bens**

Descrição de cada item	Unidade de medida	Quantidade	Valor unitário	Valor total
Computadores		2	R\$ 350,00	R\$ 700,00
Impressora		2	R\$ 600,00 R\$ 450,00	R\$ 1.050,00
Cadeiras plásticas		28	R\$ 30,00	R\$ 840,00
Mesas para		2	R\$ 100,00	R\$ 300,00

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br







escritório			R\$ 200,00	
Arquivo para documentos		2	R\$ 150,00	R\$ 300,00
Aparelho Micro ondas		1	R\$ 300,00	R\$ 300,00
Freezer horizontal		1	R\$ 800,00	R\$ 800,00
Geladeira		1	R\$ 800,00	R\$ 800,00
Bebedouro		1	R\$ 400,00	R\$ 400,00
Fogão Industrial		1	R\$ 600,00	R\$ 600,00
Armário para guarda de materiais		1	R\$ 450,00	R\$ 450,00
Mesa (tampo)		2	R\$ 300,00	R\$ 600,00
Cavalete		5	R\$ 20,00	R\$ 100,00
Liquidificador		2	R\$ 80,00	R\$ 160,00
Processador		2	R\$ 200,00	R\$ 400,00
Batedeira		1	R\$ 170,00	R\$ 170,00
Botijão		1	R\$ 150,00	R\$ 150,00
Aparelho de televisão		1	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00
Aparelho som		1	R\$ 80,00	R\$ 80,00
Caixa de som		1	R\$ 150,00	R\$ 150,00
<b>TOTAL</b>			<b>9.350,00</b>	

**8.2. Contrapartidas em serviços****8.3. Contrapartidas em recursos financeiros: (informar valor, periodicidade)****9 – QUADRO DE DESEMBOLSO**

PARCELAS	VERBA E IMPLANTAÇÃO	CUSTO DIRETO E INDIRETO	CONTRA PARTIDA EM BENS	CONTRAPARTIDA EM SERVIÇOS	CONTRAPARTIDA EM RECURSOS FINANCEIROS
----------	---------------------	-------------------------	------------------------	---------------------------	---------------------------------------

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





PARCELA UNICA	0		R\$ 9.350,00		
1º		R\$ 19.184,07		R\$ 0,00	
2º		R\$ 19.184,07		R\$ 0,00	
3º		R\$ 19.184,07		R\$ 0,00	
4º		R\$ 19.184,07		R\$ 0,00	
5º		R\$ 19.184,07		R\$ 0,00	
6º		R\$ 19.184,07		R\$ 0,00	
7º		R\$ 19.184,07		R\$ 0,00	
8º		R\$ 19.184,07		R\$ 0,00	
9º		R\$ 19.184,07		R\$ 0,00	
10º		R\$ 19.184,07		R\$ 0,00	
11º		R\$ 19.184,07		R\$ 0,00	
12º		R\$ 19.184,07		R\$ 0,00	
TOTAL		<b>R\$ 230.208,84</b>	R\$ 9.350,00	R\$ 0,00	

*Obs.: Este quadro demonstra os valores das parcelas referentes ao período entre o mês de início de vigência da parceira e o término do exercício civil. A partir do exercício civil seguinte, serão 12 parcelas de igual valor até o penúltimo exercício. No último exercício, o número de parcelas corresponderá ao período entre o primeiro mês do exercício e o mês de término de vigência da parceria.*

## 10 – INDICADORES DE AVALIAÇÃO

### Dimensão 1 - Organização e Funcionamento – Espaço Físico

**Indicador:** Ambiente organizado e acolhedor

**Indicador:** Acessibilidade

**Indicador:** Espaço físico

**Indicador:** Manutenção

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





**Indicador:** Alimentação

**Indicador:** Preservação e guarda dos materiais

**Indicador:** Comunicação visual

**Dimensão 2 - Organização e Funcionamento – Gestão dos Recursos Financeiros**

**Indicador:** Acompanhamento das propostas de flexibilização

**Indicador:** Compatibilidade dos elementos de despesa e quantidades

**Indicador:** Justificativa de gastos imprevistos ou fora do padrão

**Indicador:** Grau de organização das informações administrativas e financeiras

**Dimensão 3 - Organização e funcionamento – Gestão Administrativa**

**Indicador:** Quadro de profissionais

**Indicador:** Participação em ações formativas

**Indicador:** Abrangência da supervisão in loco

**Indicador:** Horário de funcionamento

**Indicador:** Postura dos Profissionais

**Indicador:** Fluxo de informações dos usuários

**Indicador:** Estímulo à participação em espaços de controle social e defesa de direitos

**Dimensão 4 - Acompanhamento do Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-Operativa - Trabalho com Usuários**

**Indicador:** Grau de participação na construção das normas de convivência

**Indicador:** Atualização dos registros dos usuários

**Indicador:** Socialização das informações

**Indicador:** Discussão de casos

**Indicador:** Estratégias para inclusão atualização dos usuários no CadÚnico e outros Programas de Transferência de Renda

**Indicador:** Mapeamento das relações de vínculos afetivos

**Indicador:** Participação dos usuários nos projetos revitalização

**Indicador:** Participação dos usuários no planejamento das atividades

**Indicador:** Aquisições dos usuários por atividades desenvolvidas

**Indicador:** Atividades externas

**Indicador:** Canais de comunicação e sugestão dos usuários

**Indicador:** Intensidade das intervenções dos profissionais na mediação de conflitos

**Indicador:** Mecanismos para avaliação das atividades

**Indicador:** Articulação entre atividades e espaços de difusão das produções dos usuários.

**Indicador:** Estímulo à participação dos usuários durante as atividades, laicidade e respeito à diversidade religiosa nas atividades desenvolvidas.

**Dimensão 5 - Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-Operativa – Trabalho com Família**

CNPJ: 05.097.443/0001-66

Associação Viver melhor do Jardim Miriam

Rua: Rainha das Missões, 206 - Vila Missionária

Telefone: (11) 5621-9191. E-mail: associacaovivermelhorjm@bol.com.br





**Indicador:** Mapeamento das relações de vínculos afetivos  
**Indicador:** Participação dos familiares nos projetos de revitalização  
**Indicador:** Participação dos familiares no planejamento das atividades  
**Indicador:** Aquisição dos familiares por atividade desenvolvida

**Indicador:** Habilidades de socialização e convívio  
**Indicador:** Canais de comunicação e sugestão dos usuários  
**Indicador:** intensidade das intervenções dos profissionais na mediação de conflitos  
**Indicador:** mecanismos para avaliação das atividades  
**Indicador:** visitas domiciliares  
**Indicador:** serviço de referência e contra referência  
**Indicador:** Articulação entre atividades e espaços para difusão das produções dos usuários  
**Indicador:** Estímulo à participação dos usuários durante as atividades

**Dimensão 6 - Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-Operativa – Trabalho com Território**

**Indicador:** Participação nas atividades do território  
**Indicador:** Mapeamento dos recursos acionados no mês/semestre no território  
**Indicador:** Articulação com outros serviços socioassistenciais. Quais e os objetivos:  
**Indicador:** Articulação com outros serviços de outras políticas, quais e os objetivos.  
**Indicador:** Articulação para realização de eventos comunitários, passeios ou atividades externas com usuários/famílias.

São Paulo, 07 de Agosto de 2018.

Maria Irena de Jesus Costa  
Representante Legal

RG: 34.487.675-5 / CPF: 045.805.438-07