

# Clube de Mães do Parque Santa Rita

## ANEXO V

### MINUTA DE PLANO DE TRABALHO

<b>EDITAL Nº: 240/SMADS/2018</b>
<b>PROCESSO Nº: 6024.2018/0003152-9</b>

1

### 1- DADOS DO SERVIÇO

<b>1.1</b> Tipo de Serviço: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV.
<b>1.2</b> Modalidade: Núcleo de Convivência de Idosos – NCI
<b>1.3</b> Capacidades de atendimento: 100
<b>1.4</b> Nº total de vagas: 100 1.4.1 Turnos: 4 Horas por Dia (13h às 17H) 1.4.2 Vagas: 100 - Ambos os Sexos
<b>1.5</b> Distrito para instalação do serviço: Vila Curuçá
<b>1.6</b> Área de abrangência do serviço: Distrito de Vila Curuçá

### 2 – IDENTIFICAÇÃO DA PROPONENTE

<b>Razão Social</b>	Clube de Mães do Parque Santa Rita				
<b>CNPJ</b>	64.027.980/0001-07	<b>Data de Fundação</b>	18/08/1989		
<b>Endereço</b>	Av. Fernando Figueiredo Lins, 712		<b>CEP</b>	08150-040	
<b>Bairro</b>	Pq. Santa Rita	<b>Cidade</b>	São Paulo	<b>TEL.</b>	2035-6072

Av.: Fernando Figueiredo Lins, 712- Parque Santa Rita –CEP: 08150-040- Itª Paulista.  
CNPJ: 64.027.980/0001-07 tel./fax: 2035-6072/2511-0917 CCM: 2.050.561-2  
E-mail: cmsantaritasede@hotmail.com

# Clube de Mães do Parque Santa Rita

Email	nciviveresorrir2014@hotmail.com		
Nome do Presidente	Miriam Regina de Sousa	CPF	354.391.668-82
RG	41. 278.643-6	Órgão Emissor:	SSP/SP
Endereço:	R: Armando Mamede Junior, 616		

2

## 2 – DESCRIÇÃO DA REALIDADE OBJETO DA PARCERIA

O serviço NCI será implantado no território da Vila Curuçá periferia da zona leste de São Paulo, com estimativa populacional em torno de 149 mil habitantes, de alta vulnerabilidade social. Dados demográficos obtidos por meio da **Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras**, sendo aquela que atende a regional do Itaim Paulista/Vila Curuçá, responsável por uma população estimada em 374 mil habitantes, considerando os dois distritos.

Segundo levantamento da Prefeitura de São Paulo, o Distrito da Vila Curuçá tem o 8º pior IDH (Índice de Desenvolvimento Humano) entre os 96 distritos da cidade. O IDH é medido através de indicadores de renda, educação e longevidade. Esta má avaliação tem como um dos principais motivos à falta de capacidade deste distrito em gerar renda. De acordo com levantamento feito pelo **Datafolha**, 43% dos moradores ganham até R\$ 1.244 de salário e no distrito são oferecidas apenas cerca de 7.161 vagas, segundo dados do **Ministério do Trabalho**. Um índice muito pequeno para um distrito com aproximadamente 150 mil moradores.

Perante essa caracterização do Distrito da Vila Curuçá, consoante ao problema das grandes metrópoles, uma parcela considerável da população tem seus direitos violados, e outros, pouco conhecem acerca destes, vivendo, portanto, à margem do sistema de Garantias de Direitos.

Diante deste contexto o NCI se faz imprescindível no território, sobretudo nesta comunidade, sendo um Serviço de Proteção Social Básica que atende idosos em situação de risco e extrema vulnerabilidade social, beneficiários ou não do Benefício de Prestação Continuada (BPC), ou Programa de Transferência de Renda.

Considerando a experiência da OSC com o território, por presenciar a vulnerabilidade e ociosidade em que os idosos vivenciam e são expostos diariamente,

Av.: Fernando Figueiredo Lins, 712- Parque Santa Rita –CEP: 08150-040- Itª Paulista.  
CNPJ: 64.027.980/0001-07 tel./fax: 2035-6072/2511-0917 CCM: 2.050.561-2  
E-mail: cmsantaritasede@hotmail.com

# Clube de Mães do Parque Santa Rita



devido o território não dispor de recursos e atividades que beneficiem os mesmos, como áreas de lazer, cultura e esportes, entende-se assim a extrema necessidade desse serviços ao atendimento para idosos e seus respectivos familiares.

Diante deste contexto o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV- Núcleo de Convivência de Idosos se faz de relevante no território, afim oferecer proteção social aos idosos, em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas potencialidades, bem como favorecer aquisições para a conquista da autonomia, do protagonismo e da cidadania, mediante o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

Prevê desenvolvimento de atividades com idosos de 60 anos ou mais, tendo por foco a constituição de espaço de convivência, a partir dos interesses, demandas e potencialidades dessa faixa etária. As intervenções devem ser pautadas em experiências culturais e esportivas como formas de expressão, interação, sociabilidade e proteção social. Deve atender idosos com deficiência, mobilidade reduzida ou submetidas a outras violações de direitos, com atividades que contribuam para abortar vivências de isolamento, bem como propiciar experiências favorecedoras do desenvolvimento de sociabilidades e prevenção de situações de risco social.

A proposta do serviço é de atender 100 idosos, sendo 60 de convivência e 40 em seu domicílio em situação de vulnerabilidade e isolamento, que vivem em conflitos no convívio familiar, beneficiárias ou não do BPC, oriundas algum tipo de deficiência ou não.

Temos o objetivo contribuir para um envelhecimento saudável e ativo, fortalecer e potencializar o núcleo familiar trabalhando em parceria com as Redes de Serviços, facilitando o acesso aos direitos sociais.

Ressaltamos que temos vínculo direto com o CRAS- Vila Curuçã e estabelecemos uma dinâmica de atenção aos idosos, sendo majoritariamente atendidos no BPC, atuando diretamente nas implicações da gestão descentralizada dos Serviços de Assistência Social.

# Clube de Mães do Parque Santa Rita

## POPULAÇÃO

ITAIM PAULISTA	Itaim Paulista	224.074
	Vila Curuçá	149.053
	<b>TOTAL</b>	<b>373.127</b>

Área	9,7 km <sup>2</sup>
População	(20º) 162.486 hab. (2010)
Densidade	167,51 hab./há
Renda Média	R\$ 653,78
IDH	0,765 – Médio (88º)
Subprefeitura	Itaim Paulista/Vila Curuçá
Região Administrativa	Leste 2
Área Geográfica	3

Informação: Site da Subprefeitura do Itaim Paulista

Neste contexto acima é notório a demonstração de uma parcela significativa no crescimento da população, visto que a cidade de São Paulo está entre os Estados com maior proporção de idosos: 11,06% dos seus habitantes têm mais de 60 anos.

#### 4- DESCRIÇÃO DAS METAS A SEREM ATINGIDAS E PARAMETROS PARA AFERIÇÃO DE SEU CUMPRIMENTO

METAS	PARAMETROS
Garantir à Proteção Social Básica no Domicílio por meio de visitas domiciliares quinzenais e /ou sempre que necessário aos idosos em situação de PDU, pela equipe técnica, a fim de realizar a prevenção de agravos que possam levar rompimento de vínculos familiares e sociais.	Dados coletados pela Declaração Mensal de Execução de Serviço Socioassistencial e do Quadro situacional
Buscar atender números de idosos previstos no convênio, por meio de ações	Número de cadastros realizados no serviço

Av.: Fernando Figueiredo Lins, 712- Parque Santa Rita –CEP: 08150-040- Itª Paulista.  
CNPJ: 64.027.980/0001-07 tel./fax: 2035-6072/2511-0917 CCM: 2.050.561-2  
E-mail: cmsantaritasede@hotmail.com

# Clube de Mães do Parque Santa Rita

sociais juntamente com os parceiros dos órgãos públicos e privados.	
Socializar os idosos com sua comunidade, respeitando suas limitações.	Lista de presença de participação dos idosos em atividades territoriais
Promover atividades de fortalecimento de vínculos	Reforçaremos o trabalho na expectativa de superar dos fatores de riscos apresentados pelos usuários e seus familiares
Reuniões socioeducativas com famílias / cuidadores, para o incentivo ao convívio e fortalecimento dos vínculos afetivos.	Lista de presença de participação
Apropriação do diagnóstico sócio territorial	Levantamento de estatísticas sobre a área de abrangência
Publicizar grade de atividades com diferentes modalidades, reuniões socioeducativas, oficinas, atividades comunitárias, passeios.	Aquisição por parte dos usuários
Identificação por meio de busca ativa idosos com CAD ÚNICO, beneficiários de BPC.	Por meio de encaminhamentos ao CRAS Vila Curuçá
Garantir capacitações dos profissionais na especificidade da Política de Assistência Social	Atuação contínua do trabalho, baseados nos resultados aplicados diante da demanda apresentada.

5

## 5- FORMA DE CUMPRIMENTO DAS METAS

METAS	FORMA DE CUMPRIMENTO
Garantir à Proteção Social Básica no Domicílio por meio de visitas domiciliares quinzenais e /ou sempre que necessário aos idosos em situação de PDU, pela equipe técnica, a fim de realizar a	Percentual de ações e encaminhamentos dos idosos em situação de PDU, para a rede parceiras, com a finalidade de alcance da demanda apresentada. Resultado do impacto das atividades desenvolvidas na

# Clube de Mães do Parque Santa Rita

prevenção de agravos que possam levar rompimento de vínculos familiares e sociais.	vida dos usuários;
Buscar atender números de idosos previstos no convênio, por meio de ações sociais juntamente com os parceiros dos órgãos públicos e privados.	Realizar reuniões mensais com os profissionais envolvidos com a finalidade de alcançar o público alvo
Socializar os idosos com sua comunidade, respeitando suas limitações.	Inseri los em atividades nas proximidades da comunidade, visando as facilidades de acesso dos mesmos, porque muitos se encontram com mobilidade reduzida
Promover atividades de fortalecimento de vínculos	Redução dos índices de idosos em situação de vulnerabilidade
Reuniões socioeducativas com famílias / cuidadores, para o incentivo ao convívio e fortalecimento dos vínculos afetivos.	Realizar reuniões socioeducativas com familiares/cuidadores dos idosos
Apropriação do diagnóstico sócio territorial	Realizando atividades com idosos, famílias e comunidades que possibilitem a discussão sobre desafios e potencialidade do território.
Publicizar grade de atividades com diferentes modalidades, reuniões socioeducativas, oficinas, atividades comunitárias, passeios.	Publicizar a grade mensalmente aos atendidos, a fim de possibilitar a escolha de seus interesses.
Identificação por meio de busca ativa idosos beneficiários de BPC	Por meio de atividades desenvolvidas com a rede de serviços socioassistencias em especial o Centro de Referência da Assistência Social do território, mantendo a aproximação destes para com os recursos ofertados
Garantir capacitações dos profissionais	Por meio de parcerias com a rede

# Clube de Mães do Parque Santa Rita

na especificidade da Política de Assistência Social	socioassistencias e especificadamente com o CRAS Curuçá
---	---

## 6- DETALHAMENTO DA PROPOSTA

**6.1 Público Alvo:** Idosos com 60 anos ou acima, beneficiários pelo BPC, PTR, com vínculos familiares rompidos, em situação de fragilização, acamados, pessoas com mobilidade reduzida, pessoas com deficiência física.

### 6.2 Informações das instalações a serem utilizadas:

A estrutura física é de acordo com os critérios estabelecidos pela minuta, no que se refere à acessibilidade dos idosos. A instituição é localizada em piso térreo e possui rampa de acesso.

O local da acolhida e atividades oferecem condições adequadas no que diz respeito à iluminação, ventilação, conservação, privacidade, salubridade e limpeza. Bem como, mobílias de acordo com o atendimento proposto.

INSTALAÇÕES
01 SALA DE COORDENAÇÃO
01 SALA DE ATENDIMENTO TÉCNICO
01 BANHEIRO PARA FUNCIONÁRIOS
03 BANHEIROS ADAPTADOS (1 FEMININO, 1 MASCULINO e 1 PARA DEFICIENTES)
01 COZINHA
01 SALÃO PARA ATIVIDADES
01 ÁREA EXTERNA

# Clube de Mães do Parque Santa Rita



## **6.3 Vinculação da ação com as orientações do Plano Municipal de Assistência Social e diretrizes nacionais – LOAS, PNAS, SUAS, TIPIFICAÇÃO NACIONAL, PROTOCOLOS DE GESTÃO INTEGRADA DE SERVIÇOS, BENEFÍCIOS DE TRANSFERENCIA DE RENDA:**

Em conformidade com a LOAS (Lei Orgânica da Assistência Social) - 8.742/1993 estaremos atendendo idosos beneficiários do Benefício de Prestação Continuada (BPC) e pessoas com deficiência, garantindo a segurança de desenvolvimento e autonomia. Por meio dos atendimentos aos idosos serão encaminhados para inserção no benefício de acordo com os critérios do programa.

Bem como, por meio da participação das atividades do serviço que permita vivenciar experiências que contribuam para o estabelecimento e fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários e superação de fragilidades sociais.

Para tanto o trabalho estará ocorrendo em conformidade com a Política Nacional de Assistência Social (2004) - PNAS, o trabalho será executado com foco no serviço de proteção e atendimento integral à família, convivência e fortalecimento de vínculos e atendimento no domicílio para pessoas com deficiência e idosos.

Por meio de articulação com a rede socioassistencial, o trabalho executará o serviço de Proteção Básica, promovendo ações preventivas.

Em consonância no Plano de Trabalho terá como metodologia ações centralizadas na família com garantia de direitos e sobrevivência, temáticas desenvolvidas em reuniões socioeducativas, palestras, atendimentos, encaminhamentos, visitas domiciliares e mobilizações.

A organização social estará priorizando o trabalho com os usuários de forma sistemática a fim de fortalecer a acolhida e função protetiva que estará promovendo seu desenvolvimento e o alcance destes seres protagonistas e de superarem as condições de vulnerabilidade social.

O trabalho estará ocorrendo em conformidade com a Política Nacional de Assistência Social, com as normas operacionais explícitas no SUAS, as ações serão focadas na Proteção Social Básica e desenvolvidas em articulação com as unidades Estatais (CRAS/ CREAS) sendo que as ações esgotadas dentro da Proteção Básica, serão encaminhadas à Rede de Proteção Social Especial de Média e Alta complexidade com acompanhamento e monitoramento dos casos. Para tanto estaremos primando a padronização dos serviços socioassistenciais, organizados por nível de complexidade do SUAS, preconizado na Tipificação Nacional. Realizando o



# Clube de Mães do Parque Santa Rita



planejamento de todas as ações respeitando a peculiaridade das famílias em seus diversos ciclos de vida e toda a legislação vigente, conforme indicação abaixo:

- **LEI ORGÂNICA DA ASSISTENCIA SOCIAL (LOAS)- (ART. 4º)** deve ser regida pelos seguintes princípios: Igualdade de direitos aos acessos e ao atendimento sem discriminação de qualquer natureza, respeito à dignidade do cidadão, a sua autonomia, direito, benefícios e serviços de qualidade, bem como, convivência familiar e comunitária.
- **POLÍTICA NACIONAL DA ASSISTENCIA SOCIAL (PNAS)- RESOLUÇÃO 145 DE 10/2004** estabelece que a proteção básica seja prevenir situações de risco, desenvolvendo potencialidades e aquisições e o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários. Além das efetividades das ações do Estatuto do Idoso na garantia de Proteção Social, por meio das seguranças sociais afiançadas na PNAS.
- **SISTEMA ÚNICO DA ASSISTENCIA SOCIAL/ SUAS-** O SUAS organiza as ações da Assistência Social em dois tipos de proteção social. A primeira é a Proteção Social Básica, destinada à prevenção de riscos sociais e pessoais, por meio de ofertas de programas, projetos, serviços e benefícios a indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade social. A segunda é a Proteção Social Especial, destinada à famílias e indivíduos que já se encontram em situação de risco e que tiveram seus direitos violados por ocorrência de abandono, maus tratos, abuso sexual, uso de drogas, entre outros aspectos.
- **CENTRO DE REFERÊNCIA DA ASSISTENCIA SOCIAL (CRAS)-** Unidade pública estatal, de abrangência municipal e base territorial, instalado em áreas de maior vulnerabilidade e risco social. Articula e presta serviços às famílias, no seu território de abrangência. É a porta de entrada dos usuários para a rede de Proteção Social do Sistema Único da Assistência Social/ SUA.
- **CENTRO DE REFERENCIA ESPECIALIZADO EM ASSISTENCIA SOCIAL/ CREAS,** Configura-se como uma Unidade pública e Estatal, que oferta serviços especializados e continuados a famílias e indivíduos em situação de cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto. Os serviços ofertados no CREAS devem ser desenvolvidos de modo articulado com a rede de serviço da Assistência Social, Órgão de Defesa dos Direitos e demais Política Públicas. A articulação no território é fundamental para fortalecer as possibilidades de inclusão do idos em uma organização de proteção que possa contribuir para reconstrução da situação vivida.

Av.: Fernando Figueiredo Lins, 712- Parque Santa Rita –CEP: 08150-040- Itª Paulista.

CNPJ: 64.027.980/0001-07 tel./fax: 2035-6072/2511-0917 CCM: 2.050.561-2

E-mail: cmsantaritasede@hotmail.com

# Clube de Mães do Parque Santa Rita



## 6.4 Forma de acesso dos usuários e controle da demanda ofertada

- ✓ Demanda encaminhada e /ou validada pelo CRAS de abrangência;
- ✓ Busca ativa, através das técnicas do serviço;
- ✓ Divulgação entre os usuários e seus familiares;
- ✓ Por meio de eventos na comunidade.
- ✓ O controle acontece através de folhas de frequência dos oficinairos e folha de frequência geral e DEMES.

10

## 6.5 Metodologia

A metodologia estabelecerá como princípio metodológico a legitimação do trabalho social com os usuários, desenvolvendo através do lúdico, da ética e da visão de integrar à sociedade através de práticas cordiais de cidadania, respeito e criatividade, bem como, as particularidades e a cultura de cada idoso.

Respeitando os princípios da lei nº 10.741/2003 do Estatuto do Idoso, a Instituição tem o dever de assegurar ao idoso a absoluta prioridade na efetivação de seus direitos.

O serviço terá capacidade de atendimento à 100 idosos, 60 em Núcleo de convivência e 40 PDU, com funcionamento de Segunda a Sexta feira das 13h00min às 17h00min.

As atividades serão oferecidas de acordo com a Grade de Atividade Semestral – GRAS e cronograma mensal, baseada na Norma Técnica Dos Serviços socioassistencial, com o objetivo de colaborar para o processo de proteção social, incrementar e fortalecer os usuários e seus familiares, pois se darão de forma sucessiva as ingerências conforme demanda apresentada.

- ✓ Recepção e escuta; será por atendimento individualizado acolher os usuários com privacidade, construção de vínculos e confiança com os profissionais do serviço.
- ✓ Visita Domiciliar: Será realizado pela equipe técnica, com objetivo de acompanhar o progresso da família, observar a dinâmica familiar estabelecer relação de confiança, bem como, contribuir por meio de orientação e encaminhamentos para buscarem meios de minimizar situações de vulnerabilidade.

# Clube de Mães do Parque Santa Rita

- ✓ Será também realizada busca ativa para sensibilização dos idosos que não aderem e levantamento de demanda que não chega ao serviço.
- ✓ Elaboração do Plano de Desenvolvimento do Usuário – PDU se dará de forma contínua com informações do representante familiar, deve conter as orientações e encaminhamentos realizados durante o acompanhamento, terá prazo de validade para ser reavaliado e promover novas intervenções para contribuir com a melhoria do convívio familiar e comunitário.
- ✓ Elaboração de relatórios e manutenção dos prontuários; documentar e sistematizar os avanços, constatando sempre fatos importantes do cotidiano familiar.
- ✓ Articulação com CRAS de referência; por meio de lote e encaminhamento enviado pelo mesmo.
- ✓ Disseminação de informações sobre direitos de cidadania; promover visitas e passeios em locais que oferecem gratuidade de cultura e lazer.
- ✓ Ações de promoção da inclusão produtiva para beneficiários do Programa Bolsa Família–PBF e do Benefício de Prestação Continuada–BPC; avaliar a situação familiar e encaminhar de acordo com o perfil.

Entende-se que o princípio dessa metodologia, integra os objetivos propostos através das atividades e reflexões, criando um compromisso de mudança de comportamento, sendo assim, a visão de compartilhar o conhecimento, através de trabalhos intergeracionais entre os idosos, famílias e o serviço se torna imprescindível, pois os valores éticos são evidenciados mediante ao seu entorno.

## 6.6 Forma de monitoramento e avaliação dos resultados

O monitoramento se dará por meio do acompanhamento mensal dos atendidos de forma sistemática de acordo com a sistematização dos dados extraídos dos instrumentais utilizados no desenvolvimento do trabalho como; ficha de matrícula, registro de frequência, relatório, folha de prosseguimento, encaminhamento, Plano Desenvolvimento do Usuário, DEMES, quadro situacional, registro de visita domiciliar.

Considerando que a avaliação esta interligada ao monitoramento para obtenção de resultados, esse processo será realizado mensalmente por meio de pesquisa de satisfação, de acordo com as atividades propostas interna e externamente e visitas domiciliares, acompanhado da caixa de sugestões, instrumental elaborados com foco nas oficinas propostas, inclusive os PDU's e informações necessárias para

# Clube de Mães do Parque Santa Rita

alimentação de dados dos documentos exigidos nas prestações de contas no decorrer da celebração do termo de colaboração, como exemplo: DEMES (atualmente).

- ✓ Será acompanhado por lista de assinaturas.
- ✓ Por meio de Visitas domiciliares, verificar os impactos que o serviço tem atingido na realidade do idoso;
- ✓ Sistematização do registro diário;
- ✓ Documentando a participação, comprometimento, disponibilidade, receptividade e envolvimento da população idosa nas atividades proposta pelo serviço;
- ✓ Planejamento de acordo com as avaliações realizadas com os usuários;
- ✓ Serão compartilhados com os atendidos avaliação do que está sendo desenvolvida e sugestão para melhoramento das atividades realizadas por meio de avaliação escrita;
- ✓ Preencher DEMES e demais documentação exigida mensalmente à SMADS/CRAS, com os dados dos usuários do serviço durante o mês;
- ✓ Manter alimentado o quadro situacional com as informações básicas e necessárias dos usuários;
- ✓ Disponibilizar para os usuários caixa de sugestão
- ✓ De acordo com o cronograma mensal, com ações a serem desenvolvidas junto aos idosos, prevendo: busca ativa, acolhida e escuta, visita domiciliar; elaboração de planos de desenvolvimento do usuário, orientação e encaminhamentos ao CRAS, a serviços da rede socioassistencial e a rede parceiro Pública e Privada
- ✓ Percentual médio beneficiários de Benefício de prestação continuada- BPC acompanhadas pelo serviço, em relação à capacidade do Convênio no trimestre; por meio de visitas domiciliares, abordagens, acompanhamento PDU, controle de frequência mensal na DEMES, registro semanal e mensal das atividades proposta pelo serviço;

12

## **A Organização manterá atualizada:**

- **DEMANDA= Ficha de matrícula/desligamento:** um livro de demanda para inserção nas vagas do serviço, preenchimento da ficha de matrícula definida por SMADS onde constarão informações importantes e necessárias como composição familiar, saúde, condições de moradia e fator de risco. Quando

Av.: Fernando Figueiredo Lins, 712- Parque Santa Rita –CEP: 08150-040- Itª Paulista.  
CNPJ: 64.027.980/0001-07 tel./fax: 2035-6072/2511-0917 CCM: 2.050.561-2  
E-mail: cmsantaritasede@hotmail.com

# Clube de Mães do Parque Santa Rita

efetuada a matrícula/Desligamentos, será colocada no prontuário com informações direcionadas a recebimento de benefício do governo Municipal, Estadual e/ou Federal.

- **PROSSEGUIMENTOS:** Instrumental que constará informações de encaminhamentos realizados, orientações e demandas apresentadas, durante atendimento presencial ou por contato telefônico.
- **FICHA DE ENCAMINHAMENTO:** Instrumental que será preenchido contendo as informações do usuário e direcionada a rede parceira pública e privada conforme a demanda apresentada no atendimento/acolhida.
- **FICHA DE VISITA DOMICILIAR/ACOMPANHAMENTO MENSAL:** será preenchida pelo orientador e técnico contendo o histórico e a atual situação do idoso que ficará disponível no prontuário com as informações colhidas em visita domiciliar. Caso seja necessário será realizado estudo de caso entre a equipe e a rede de serviço socioassistencial e intersetorial.
- **PLANO DE DESENVOLVIMENTO DO USUÁRIO(PDU):** Instrumental que será registrado o histórico do usuário, o acompanhamento mensal, as intervenções e orientações que deverão ser acompanhados pela equipe juntamente com a família, o mesmo terá prazo de validade e reavaliado o trabalho proposto pelo serviço provocando o usuário e sua família nas possíveis mudanças para assim melhorar a qualidade de vida.
- **GRADE DE ATIVIDADES – GRAS;** Instrumental de SMADS elaborado a cada semestre imprescindível na execução do cronograma mensal.
- **Ficha de Registro de atividade:** Será devidamente preenchida conforme o quadro de atividades proposta mensalmente pelo serviço.
- **Quadro Situacional das famílias:** Planilha de alimentação que consta informações do usuário, deve ser alimentado mensalmente e entregue ao CRAS junto com a prestação de contas
- **DEMES:** Instrumental de SMADS elaborado mensalmente com as informações colhidas e do trabalho executado durante o mês com os idosos cadastrados no serviço.

## 6.7 Metodologia do trabalho social com Famílias

A metodologia de trabalho adotará procedimentos que potencializem o papel das famílias nos núcleos de sociabilidade estimulando o protagonismo e a autonomia

# Clube de Mães do Parque Santa Rita

bem como uma postura crítica e um maior nível de exigência em relação a qualidade de vida no território, com adoção de metodologias participativas e dialógicas priorizando nos indivíduos o apoderamento do seu meio ambiente e sua defesa.

As atividades serão oferecidas de acordo cronograma do serviço, baseada na Norma Técnica Dos Serviços Socioassistencial, de forma a contemplar as necessidade dos usuários e famílias, por meio de atividades: entrevistas e visitas domiciliares, roda de conversas para enfrentamento da realidade vivenciada, orientações e encaminhamentos, fortalecimento de vínculos familiar, promoção de encontros e datas comemorativas que gerem a convivência comunitária e o fortalecimento da função protetiva da família.

14

## **6.8 Conhecimento e capacidade de articulação com serviços da rede socioassistencial local e políticas públicas setoriais, no âmbito territorial.**

Para o fortalecimento das ações a OSC desenvolve um trabalho efetivo na articulação das redes, sendo uma atuação contínua e permanente que é desenvolvida de acordo com mapeamento constante do território, que tem como intuito conhecer novos serviços socioassistenciais e outras políticas públicas setoriais que possam agregar na efetivação dos trabalhos, sendo assim apresentamos os parceiros que atualmente colaboram com o serviço do NCI, a saber:

- **CENTRO DE REFERENCIA DA ASSISTENCIA SOCIAL- VILA CURUÇA – VILA CURUÇA** para encaminhamento e inserção de idosos em Programas de Transferência de Renda/PTR e Benefício de Prestação Continuada - BPC;
- **CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DA ASSITENCIA SOCIAL - CREAS - Itaim Paulista** para encaminhamentos de idosos com direitos violados;
- **BANCO DE ALIMENTOS** no recebimento de alimentos e são utilizados na complementação de cardápios que são servidos para os usuários;
- **CLUBE ESCOLA**, encaminhamentos para idosos participarem das atividades proposta e utilização dos espaços para eventos com as famílias promovidos pelo NCI.
- **UNIDADES ESCOLARES – E.E. Força Aera Brasileira e EMEF Damas entre Rios**, na utilização do espaço físico para eventos que garanta o acesso e maior participação.

# Clube de Mães do Parque Santa Rita

- **UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE- UBS's**, do território ocorrendo trocas de experiências entre os equipamentos e resultando em ações conjuntas para atender usuários, acamados, com dificuldade de locomoção que necessitam de atenção domiciliar por parte da saúde, bem como, em promover palestras preventivas às famílias atendidas e comunidade local; Parceria efetiva com a Unidade Básica de Saúde – Parque Santa Rita, no desenvolvimento de atividades compartilhadas aos usuários com atividades preventivas, aferição de P.A e Destro. .
- **SUPERVISÃO DE VIGILANCIA EM SAUDE – SUVIS**, com palestras e teatros, sobre os riscos e doenças que o acúmulo de lixo e água parada podem causar à saúde, bem como, oferecem formação para a equipe de como manipular e armazenar alimentos.
- **FABRICA DE CULTURA – VILA CURUÇA**, Teatros, cinemas e outras atividades culturais no apoio de equipamentos de som e a equipe para desenvolvimento das atividades festivas.
- **Centro de Desenvolvimento Social e Produtivo para Adolescentes, Jovens e Adultos CEDESP** na parceria de embelezamento aos idosos.
- **CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO- CTA - Itaim Paulista**, para orientação, palestra, e exames específicos de doenças sexualmente transmissíveis - DST AIDS e SIFILIS e prevenção.
- **CAPS AD e CAPS Saúde Mental** da região, bem como, outros órgãos que atuam na área de saúde mental para encaminhamentos de casos que por ventura necessitem de acompanhamento psicossocial;
- **Viva Leite-** na distribuição de leite aos idosos para complementação da alimentação.
- **MESA BRASIL /SESC ITAQUERA:** A organização articulou o fortalecimento de parceria desde 2011, a qual vem ofertando aos profissionais capacitações e formações nas áreas de gestão e operacionalização.

# Clube de Mães do Parque Santa Rita

## 6.9 Recursos Humanos na gestão do serviço

Especificar no quadro de recursos humanos a formação de cada profissional, bem como, a carga horária, habilidades, atribuições e competências.

### 6.9.1 EQUIPE TÉCNICA

#### FORMAÇÃO/ CARGA HORARIA

**CARGO:** Gerente de Serviço II 20 h semanal

**Formação:** Nível Superior (Preferencialmente Serviço Social)

#### ATRIBUIÇÕES/ COMPETÊNCIAS

Elaborar o planejamento semestral e mensal em conjunto com a equipe técnica, levando em conta a legislação vigente, as diretrizes técnicas-operacionais da SMADS e as necessidades dos usuários do serviço e o mapeamento do território;

- ✓ Elaborar o cronograma de atividades e respectivos responsáveis, em conjunto com a equipe técnica;
- ✓ Divulgar na comunidade o funcionamento do serviço como equipamento público da política de assistência social referenciado ao CRAS;
- ✓ Gerenciar o quadro de profissionais e contratação de oficinairos, realizando desde o processo seletivo à avaliação sistemática de desempenho, de modo a atender aos requisitos da proposta do serviço, compartilhamento informações com o técnico do CRAS, supervisor do serviço, conforme orienta a legislação em vigor;
- ✓ Coordenar e acompanhar as atividades dos oficinairos, estabelecendo dinâmica de trabalho e troca de informações sobre as oficinas ofertadas, adesão e avaliação dos idosos;
- ✓ Propiciar condições para a execução das atividades programadas para os idosos, por meio da administração de equipamentos e materiais necessários ao desenvolvimento das atividades, mediando junto à organização conveniada a contrapartida necessária;
- ✓ Manter e desenvolver articulação com o CRAS e CREAS e demais serviços



# Clube de Mães do Parque Santa Rita

da rede socioassistencial, visando à qualificação dos encaminhamentos;

- ✓ Acompanhar e monitorar os processos de trabalhos com as famílias, conforme planejado;
- ✓ Encaminhar idosos e suas famílias ao CRAS para cadastramento no banco de dados de âmbito federal, estadual, municipal, para inclusão em programas de transferência de renda e outros benefícios socioassistenciais;
- ✓ Coordenar a realização do mapeamento da sua área de atuação, em conjunto com a equipe, identificando recursos disponíveis e promovendo articulações e parcerias com a rede sociais do território;
- ✓ Propiciar condições para atualizações mensais do sistema de controle de dados do serviço, informatizando ou manuais, adotados pela SMADS, bem como os decorrentes das normas expedidas pela União e pelo Governo do Estado de São Paulo;
- ✓ Responsabilizar-se pela gestão operacional e administrativa, adotando os instrumentais de controle técnico e financeiro e demais instrumentos de acompanhamento, monitoramento e avaliação, estabelecidos por SMADS;
- ✓ Garantir o acompanhamento sistemático de pessoas idosas beneficiárias ou não BPC, com necessidades de proteção social básica no domicílio, através da elaboração do Plano de Desenvolvimento do Usuário – PDU e da articulação com o CRAS, CREAS e rede Intersetorial, de acordo com a necessidade;
- ✓ Monitorar a realização de visitas domiciliares, a partir das listagens encaminhadas pelo CRAS e a realização do Plano de Ação estabelecido para o trabalho;
- ✓ Assegurar o fornecimento de lanche para os idosos nas atividades grupais, de acordo com as orientações estabelecidas por SMADS;
- ✓ Realizar avaliação trimestral e anual do atendimento aos idosos acompanhados pelo serviço, conforme indicadores de avaliação, em conjunto com o técnico do CRAS, supervisor do serviço;
- ✓ Receber e avaliar sugestões e demandas dos usuários sobre as atividades do serviço;
- ✓ Coordenar reuniões de avaliação de atividades em conjunto com a equipe técnica para manutenção ou redirecionamento delas;
- ✓ Emitir relatórios, quando solicitado, e garantir o envio mensal de dados sobre as atividades desenvolvidas e famílias atendidas, conforme instrumental

# Clube de Mães do Parque Santa Rita

específico;

- ✓ Encaminhar DEMES e o relatório mensal das ações desenvolvidas para o técnico do CRAS, supervisor do serviço;
- ✓ Apresentar mensalmente os comprovantes fiscais de prestação de contas e a DESP para a UPC e, trimestralmente, apresentar a DEGREEF;
- ✓ Participar de processos de capacitação continuada promovidos por SMADS ou pela organização;
- ✓ Promover articulações e parceria com instituições privadas, representantes do comércio local, empresas, instituições de ensino e demais serviços locais visando a diversificação no atendimento.

18

## FORMAÇÃO/ CARGA HORARIA

### CARGO: Técnico Social

2(dois) Profissionais Nível Superior compatível com a natureza do Serviço. Sendo: 1 (um) Assistente Social 20 h semanal e 1 (um) Psicólogo 20 h semanal.

- ✓ Participar na elaboração do planejamento semestral e mensal, com o gerente, levando em conta a legislação vigente e as necessidades dos usuários do serviço;
- ✓ Realizar o mapeamento da área de atuação do serviço, identificando recursos disponíveis e promover articulações e parcerias com as redes sociais do território;
- ✓ Elaborar o cronograma de atividades semanais;
- ✓ Divulgar na comunidade o funcionamento do serviço, como equipamento público da política de assistência social, em conjunto com a equipe e em apoio ao CRAS;
- ✓ Realizar atendimento da demanda pelo serviço por meio de inscrição e instrumental específico;
- ✓ Realizar a matrícula do idoso e orientar sobre procedimentos e ofertas do serviço;
- ✓ Orientar, encaminhar e auxiliar na obtenção de documentos de identificação, benefícios assistenciais e direitos de cidadania;
- ✓ Proceder ao registro de informações colhidas nas ações junto aos idosos e seus familiares em instrumentais apropriados ao serviço;
- ✓ Manter e desenvolver articulação com CRAS, CREAS e demais

# Clube de Mães do Parque Santa Rita

serviços da rede socioassistencial, visando a qualificação dos encaminhamentos dos usuários;

- ✓ Responsabilizar-se pela referência e contra referência no atendimento aos usuários;
- ✓ Realizar acolhida, atendimento individual e grupal, orientações e encaminhamentos a serviços da rede socioassistencial e demais políticas públicas, inclusive para obtenção de documento, quando necessários;
- ✓ Realizar visitas domiciliares para identificar e acompanhar as necessidades de orientação ao idoso e sua família;
- ✓ Realizar atendimento particularizado com o idoso e sua família, na perspectiva de ampliação da capacidade protetiva e de superação de fragilidades, familiares e sociais;
- ✓ Desenvolver reuniões socioeducativas e reuniões de convivência com grupos de idosos e grupos familiares;
- ✓ Organizar palestras, e atividades coletivas (eventos) com os idosos, suas famílias e a comunidade;
- ✓ Manter prontuários em padrões adequados para análise e consulta dos demais técnicos e supervisores do CRAS, em qualquer tempo;
- ✓ Manter controles diários e mensais com informação sobre as atividades desenvolvidas com os usuários e alimentar os sistemas de dados adotados pela SMADS;
- ✓ Realizar avaliação sistemática com os idosos, conforme metodologia de monitoramento e indicadores estabelecidos;
- ✓ Identificar e encaminhar ao CRAS as demandas de idosos e famílias para o acesso a cadastramento em programas de transferência de renda, outros benefícios socioassistenciais e inserção na rede de proteção social;
- ✓ Participar de reuniões de avaliação das atividades para manutenção ou redirecionamento;
- ✓ Acompanhar idosos, por meio de visita domiciliar, que necessitem de proteção social básica no0 domicílio, tendo como estratégias de ação a elaboração do Plano de Desenvolvimento do Usuário (PDU);
- ✓ Participar de processo de capacitação continuada promovidos por SMADS ou pela organização;
- ✓ Proceder a discussão de casos que necessitem de intervenção com

# Clube de Mães do Parque Santa Rita

a equipe técnica;

- ✓ Elaborar relatório quando da ocorrência de abandono, afastamento, ou desligamento do NCI;
- ✓ Proceder à orientação sistemática aos idosos em relação aos direitos socioassistenciais e Estatuto do Idoso, sensibilizando-os para prevenção e atuando quando da identificação da situação de risco, violência, abandono, maus tratos, negligência, abuso sexual e financeiro;
- ✓ Elaborar e encaminhar ao CREAS relatórios sobre a identificação de situações de riscos suspeita de violência, abandono, maus tratos, negligência abuso sexual e financeiro, contra o idoso;
- ✓ Desenvolver ação de localização de familiares e/ou pessoas das relações do idoso, quando necessário;
- ✓ Desenvolver atividade socioeducativa que valorizem as experiências e contribuam para sociabilidade, o exercício da autonomia e do protagonismo.
- ✓ Desenvolver atividades que contribuam para os cuidado com idosos e na capacitação de seus cuidadores;
- ✓ Receber avaliar e encaminhar sugestões dos idosos para o aprimoramento das atividades do serviço;
- ✓ Substituir o gerente quando designado;
- ✓ Alimentar sistema de controle de dados do serviço, informatizados ou manuais, adotados pela SMADS, bem como os decorrentes das normas expedidas pela União, pelo Governo do Estado de São Paulo;
- ✓ Realizar visitas domiciliar ao idoso, quando solicitado pelo CRAS e elaborar o respectivo relatório.

20

## **FORMAÇÃO/ CARGA HORARIA**

**CARGO: 2 (dois) Agente Operacional 20 h**

**FORMAÇÃO: Ensino Fundamental**

## **ATRIBUIÇÕES/ COMPETÊNCIAS**

### **Atribuições na cozinha/copa**

- ✓ Preparar e oferecer lanches, seguindo normas Técnicas estabelecidas pelo

# Clube de Mães do Parque Santa Rita

manual prático para uma Alimentação Saudável – SMADS;

- ✓ Executar e manter a higiene, limpeza, arrumação dos ambientes de preparo e oferta de lanches;
- ✓ Conservar e preservar equipamentos e utensílios relacionados a cozinha-copa;
- ✓ Conhecer as ofertas de serviço e orientar os usuários quando necessário;
- ✓ Auxiliar na organização dos espaços antes e depois da oferta das atividades com os idosos.
- ✓ Apoiar o gerente e o técnico quando solicitado;
- ✓ Participar de reuniões de avaliação em equipe para manutenção ou redirecionamento das ações do serviço.

## **Atribuições na limpeza geral**

- ✓ Executar e manter serviços de higienização, limpeza e arrumação ambientes do serviço;
- ✓ Zelar pelo espaço físico do serviço;
- ✓ Conhecer as ofertas do serviço e orientar os usuários quando necessário;
- ✓ Auxiliar na organização e proceder a higienização, dos espaços antes e depois da oferta das atividades com os idosos;
- ✓ Apoiar o gerente e o técnico quando necessitado;
- ✓ Participar de reuniões de avaliação em equipe para a manutenção redirecionamento das ações do serviço.

## **FORMAÇÃO/ CARGA HORARIA**

**Nível Médio ou Superior**

**CARGO: Oficineiros 32h Mensal**

## **ATRIBUIÇÕES/ COMPETÊNCIAS**

- ✓ Planejar e realizar oficinas conforme Plano de Ação estabelecido pelo serviço, de forma a contemplar necessidades e expectativas dos idosos e potencialidades do território;
- ✓ Desenvolver atividades socioeducativas com grupos diversificados dos idosos, em consonância com os trabalhos técnicos da equipe;

# Clube de Mães do Parque Santa Rita

- ✓ Elaborar material de divulgação interna com informações sobre a oficina a ser oferecida;
- ✓ Esclarecer sobre os objetivos e metodologias referentes à natureza da oficina;
- ✓ Organizar o espaço antes e após a atividade e responsabilizar-se pelo material a ser utilizado nas atividades socioeducativas;
- ✓ Controlar as frequências dos usuários nas atividades;
- ✓ Informar técnicos quando identificar suspeita de risco, violência, abandono, maus tratos, negligência, abuso sexual e financeiro contra o idoso;
- ✓ Desenvolver a oficina de forma adequada ao segmento atendido pelo serviço;
- ✓ Estimular comportamento que leve ao estilo de vida saudável;
- ✓ Encaminhar ao gerente sugestões de atividade a partir do conhecimento do usuário;
- ✓ Participar de reuniões de avaliação das atividades em conjunto com o gerente e equipe técnica sempre que solicitado;
- ✓ Avaliar o conteúdo das oficinas com os usuários e proceder ao registro em forma de relatório aperfeiçoamento das ofertas e / ou redirecionamento.

22

## 6.9.2 Especificações dos profissionais

<b>FUNÇÃO</b>	<b>OPERACIONALIZAÇÃO</b>
Gerente de Serviço II	01 Nível Superior, Preferencialmente em Serviço Social.
Técnico	2 Profissionais Nível Superior compatível com a natureza do Serviço. Sendo: 1 Assistente Social e 1 Psicólogo
Agente Operacional	02 Alfabetizados
Oficineiro	De acordo com a programação estabelecida.

# Clube de Mães do Parque Santa Rita



## 7- PLANO DE APLICAÇÃO DOS RECURSOS DA PARCERIA

7.1 Descrição de receitas expressa pelo valor da parceria (de acordo com a Planilha Referencial de Custos dos Serviços elaborada pela SMADS)

VALOR MENSAL	VALOR ANUAL	VALOR TOTAL DA PARCERIA
17.557,13	210.685,56	1.053.427,80

23

## 7.2 DESCRIÇÃO DE DESPEAS DOS CUSTOS DIRETOS E INDIRETOS

Segue em anexo planilhas de descrições.

# Clube de Mães do Parque Santa Rita

## DEMONSTRATIVO DE CUSTEIO DO SERVIÇO

SAS	ITAIM PAULISTA	
TIPOLOGIA	SCFV- NUCLEO DE CONVIVENCIA PARA IDOSO	
NOME FANTASIA	NUCLEO DE CONVIVENCIA PARA IDOSO VIVER É SORRIR- NCI	
EDITAL	240/SMADS/2018	
Nº PROCESSO		
Nº TERMO DE COLABORAÇÃO		
<b>RECEITAS</b>		
VALOR MENSAL DE DESEMBOLSO DA PARCERIA		R\$ 17.557,13
VALOR DE CONTRAPARTIDA EM BENS		R\$ 17.467,20
VALOR EM CONTRAPARTIDA EM SERVIÇOS		
VALOR EM CONTRAPARTIDA EM RECURSOS FINANCEIROS		
	<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 35.044,33</b>
<b>DESPESAS</b>		
<b>CUSTOS DIRETOS</b>	<b>CATEGORIAS</b>	<b>VALOR</b>
	I – RECURSOS HUMANOS	R\$ 8.684,44
	II – ENCARGOS SOCIAIS	R\$ 1.983,30
	III – IMOVEIS	R\$ 441,60
	IV – DEMAIS DESPESAS PERTINENTES	R\$ 5.935,61
		<b>TOTAL</b>
<b>CUSTOS INDIRETOS</b>	<b>ITENS</b>	<b>VALOR</b>
	SERVIÇO DE CONTABILIDADE	R\$ 442,19
	INTERNET BANDA LARGA	R\$ 70,00
		<b>TOTAL</b>
<b>CUSTOS DIRETOS</b>		<b>R\$ 17.044,94</b>
<b>CUSTOS INDIRETOS</b>		<b>R\$ 512,19</b>
<b>TOTAL DE DESPESAS</b>		<b>R\$ 17.557,13</b>

24

São Paulo, 30 de Julho de 2018

*Miriam Regina de Sousa*

Miriam Regina de Souza

Presidente

Miriam Regina de Sousa  
Presidente  
RG: 41.278.643-6  
CPF: 354.391.668-82

Av.: Fernando Figueiredo Lins, 712- Parque Santa Rita –CEP: 08150-040- Itª Paulista.  
CNPJ: 64.027.980/0001-07 tel./fax: 2035-6072/2511-0917 CCM: 2.050.561-2  
E-mail: cmsantaritasede@hotmail.com



# Clube de Mães do Parque Santa Rita



DESCRIÇÃO DOS ITENS DE DESPESAS				
CUSTOS DIRETOS				
CATEGORIA I-RECURSOS HUMANOS (descrever todos os trabalhadores diretos)				
Cargos	Turno	Carga Horária	Salário Base	Total Remuneração
Gerente de Serviço II	13 H/ 17H	20 horas	2.009,40	R\$ 2.009,40
Tecnica Social (Psicologa)	13 H/ 17H	20 horas	1.450,63	R\$ 1.450,63
Tecnica Social (Assistente Social)	13 H/ 17H	20 horas	1.450,63	R\$ 1.450,63
Agente Operacional	13 H/ 17H	20 horas	580,01	R\$ 580,01
Agente Operacional	13 H/ 17H	20 horas	580,01	R\$ 580,01
TOTAL				R\$ 6.070,68
HORAS OFICINAS	13 H/ 17H	32 horas	81,68	R\$ 2.613,76
TOTAL				R\$ 8.684,44
CATEGORIA II – ENCARGOS SOCIAIS				
Encargo			Alíquota	Valor
ISENTO DE COTA PATRONAL			-	R\$ 673,85
FUNDO PROVISIONADO			21,57%	R\$ 1.309,45
TOTAL				R\$ 1.983,30
CATEGORIA III – IMÓVEIS (descrever valor mensal)				

# Clube de Mães do Parque Santa Rita



Item	Valor Total
CONCESSIONARIAS	R\$ 441,60
ALUGUEL	0
IPTU = valor mensal sendo, (VALOR TOTAL DIVIDIDO POR 12)	0
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 441,60</b>

## CATEGORIA IV – DEMAIS DESPESAS (descrever de acordo com os itens previsto para a tipologia)

Item	Valor Total
ALIMENTAÇÃO	R\$ 2.587,80
MATERIAIS PARA O TRABALHO SOCIOEDUCATIVO E PEDAGOGICO	R\$ 1.344,00
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 3.931,80</b>

## PARA O ELEMENTO DE DESPESA: “OUTRAS DESPESAS” (descrever de acordo com previsto nas normas legais vigentes)

Item	VALOR
MATERIAL DE ESCRITORIO E EXPEDIENTE	R\$715,96
HIGIENE E LIMPEZA	R\$ 500,00
REPARO E MANUTENÇÃO DE IMOVEIS	R\$ 787,84
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 2.003,80</b>

### CUSTOS INDIRETOS

DESCRIÇÃO	Valor Mensal
SERVIÇO DE CONTABILIDADE	R\$ 442,19
INTERNET DE BANDA LARGA	R\$70,00
<b>TOTAL</b>	<b>R\$512,19</b>

# Clube de Mães do Parque Santa Rita

## 7.3 Quadro resumo de Aplicação dos Recursos Financeiros

RECEITAS		DESPESAS	
Valor mensal de desembolso da Parceria	17.557,13	Custos Diretos	17.044,94
Contrapartidas em bens	17.467,20	Custos Indiretos	512,19
Contrapartidas em serviços	0	VALOR TOTAL	17.557,13
Contrapartidas em recursos financeiros	0		

27

## 7.4 DESCRIÇÃO DE RATEIOS DE DESPESAS

DESCRIÇÃO DA DESPESA	SAS ENVOLVIDA	SERVIÇOS ENVOLVIDOS	VALOR RATEADO	MEMÓRIA DE CÁLCULO DO RATEIO
LUZ	IT	CCA	375,00	Total x 50%= VR
ÁGUA	IT	CCA	617,50	Total x 65%=VR
INTERNET	IT	CCA	50,00	Total /3= VR
GÁS	IT	CCA	700,00	Total x 70%= VR
LUZ	IT	NCI	225,00	Total x 30%= VR
ÁGUA	IT	NCI	179,81	Total x 30%= VR
INTERNET	IT	NCI	70,00	Total / 3= VR
GÁS	IT	NCI	487,84	Total x 30%= VR
LUZ		OSC	150,00	Total x 5%= VR
ÁGUA		OSC	95,00	Total x 20%= VR

# Clube de Mães do Parque Santa Rita

## 7.5 Descrição de aplicação da verba de implantação:

7.5.1- Valor solicitado: Não Solicitaremos verba de Implantação

## 7.6 Previsão de valor mensal para pagamentos de despesas por impossibilidade de pagamento por operações bancárias eletrônicas:

7.6.1 (x) em espécie no valor máximo mensal de R\$ 500,00 (Quinhentos Reais).

7.6.2 (x) em cheques nos termos do 4º do artigo 63 da Portaria 55/SMADS/2017.

O valor mencionado será realizado em saque único para ser utilizado em situações emergenciais que venham acontecer no desenvolvimento do trabalho. Da mesma forma considera-se a utilização do cheque, somente para questões emergenciais.

## 8- 8 – CONTRAPARTIDAS (se houver)

### 8.1 Contrapartidas em bens

Descrição de cada item	Unidade De medida	Quantidade	Valor unitário	Valor total
Mesa de Computador LG	Unidade	1	115,89	115,89
Mesa de Escritório	Unidade	2	252,90	505,80
Cadeira de Escritório	Unidade	1	170,99	170,99

# Clube de Mães do Parque Santa Rita

com Braço				
Cadeira de Escritório sem Braço	Unidade	1	106,00	106,00
Cadeira de Escritório Palito Secretária Física	Unidade	4	53,09	212,36
Armário de Aço Marte	Unidade	2	250,41	500,82
Armário de Arquivo Padin LG	Unidade	2	329,00	658,00
Computadores (Desk Top)	Unidade	2	1.671,05	3.342,10
Impressora (Epsontx133)	Unidade	1	180,00	180,00
Fogão Industrial 4 Bocas com Forno e Chapa	Unidade	1	1.642,09	1.642,09
Geladeira Duplex 460 litros	Unidade	1	1.799,38	1.799,38
Bebedouro Begel	Unidade	1	873,00	873,00
Bebedouro	Unidade	1	1.215,75	1.215,75
Meses de Plástico	Unidade	16	56,90	910,40
Cadeiras	Unidade	65	27,00	1.755,00
Liquidificador Industrial 8 litros (Polimodelo Ls)	Unidade	1	836,10	836,10
Panela de Pressão Industrial 18 litros	Unidade	1	176,74	176,74
Panela Caçarola 20	Unidade	1	110,00	110,00

# Clube de Mães do Parque Santa Rita

litros					
Batedeira Arno (Planetária Deluxe)	Unidade	1	276,87	276,87	
Ventiladores (Loren Sid)	Unidade	2	199,00	398,00	
Ventilador (Venti-Dela)	Unidade	1	199,00	199,00	
Pia de Aço Inox 2 mt	Unidade	1	322,91	322,91	
TV Semp Toshiba 20 tela	Unidade	1	130,00	130,00	
Som Portável	Unidade	1	180,00	180,00	
Data Show Sony	Unidade	1	750,0	750,00	
DVD	Unidade	1	100,00	100,00	

30

8.2 Contrapartida em serviços: Não há contrapartida em serviços

8.3 Contrapartidas em recursos financeiros: Não há contrapartidas em recursos financeiros.

# Clube de Mães do Parque Santa Rita

## 9 – QUADRO DE DESEMBOLSO

PARCELAS	VERBA DE IMPLANTAÇÃO	CUSTOS DIRETOS E INDIRETOS	CONTRAPARTIDAS EM BENS	CONTRAPARTIDAS EM SERVIÇOS	CONTRAPARTIDAS EM RECURSOS
Parcela Única					
1ª		17,557.13	17.467,20		
2ª		17,557.13	17.467,20		
3ª		17,557.13	17.467,20		
4ª		17,557.13	17.467,20		
5ª		17,557.13	17.467,20		
6ª		17,557.13	17.467,20		
7ª		17,557.13	17.467,20		
8ª		17,557.13	17.467,20		
9ª		17,557.13	17.467,20		
10ª		17,557.13	17.467,20		
11ª		17,557.13	17.467,20		
12ª		17,557.13	17.467,20		
TOTAL		210.685,56			

*Obs.: Este quadro demonstra os valores das parcelas referentes ao período entre o mês de início de vigência da parceria e o término do exercício civil. A partir do exercício civil seguinte, serão 12 parcelas de igual valor até o penúltimo exercício. No último exercício, o número de parcelas corresponderá ao período entre o primeiro mês do exercício e o mês de término de vigência da parceria.*

# Clube de Mães do Parque Santa Rita



## 10 - INDICADORES DE AVALIAÇÃO

São considerados **indicadores qualitativos** para cada dimensão a seguir:

### 1. Dimensão Organização e Funcionamento – Espaço Físico:

**Meta:** Propiciar um ambiente acolhedor aos usuários

**Indicadores:** ambiente organizado e acolhedor; acessibilidade; espaço físico; manutenção; alimentação; preservação e guarda dos materiais; comunicação visual; e social.

32

### 2. Dimensão Organização e Funcionamento – Gestão dos Recursos Financeiros:

**Meta:** Transparência nas prestações de contas

**Indicadores:** acompanhamento das propostas de flexibilização; compatibilidade dos elementos de despesa e quantidades, justificativa de gastos imprevistos ou fora do padrão, grau de organização das informações administrativas e financeiras.

### 3. Dimensão Organização e Funcionamento – Gestão Administrativa:

**Meta:** Buscar atender números de idosos previstos no convênio, por meio de ações sociais juntamente com os parceiros dos órgãos públicos e privados;

- Garantir capacitações dos profissionais na especificidade da Política de Assistência Social.
- Publicizar grade de atividades com diferentes modalidades, reuniões socioeducativas, oficinas, atividades comunitárias, passeios.

**Indicadores:** quadro de profissionais; participação em ações formativas; abrangência da supervisão in loco, horário de funcionamento; posturas dos profissionais; fluxos de informação dos usuários; estímulo à participação em espaços de controle social ou defesa de direitos.

### 4. Dimensão Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-Operativa – Trabalhos com Usuários:

**Meta:** Garantir a Proteção Social Básica no Domicílio por meio de visitas domiciliares quinzenais e /ou sempre que necessário aos idosos em situação de PDU, a fim de



# Clube de Mães do Parque Santa Rita

realizar a prevenção de agravos que possam levar rompimento de vínculos familiares e sociais.

- Socializar os idosos com sua comunidade, respeitando suas limitações.

**Indicadores:** grau de participação na construção das normas de convivência; atualização de registro dos usuários; socialização das informações; discussão de casos; estratégias para inclusão/atualização dos usuários no CadÚnico e outros programas de transferência de renda; mapeamento das relações de vínculos afetivos; participação dos usuários nos projetos de revitalização; participação dos usuários no planejamento das atividades; aquisições dos usuários por atividade desenvolvida; atividades externas; canais de comunicação e sugestão de usuários; intensidade das intervenções dos profissionais na mediação de conflitos; mecanismos para avaliação das atividades; articulação entre atividades e espaços para difusão das produções dos usuários; estímulo à participação dos usuários durante as atividades, laicidade e respeito à diversidade religiosa nas atividades desenvolvidas;

33

## **5. Dimensão Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-Operativa – Trabalho com Família:**

**Meta:** Reuniões socioeducativas com famílias / cuidadores, para o incentivo ao convívio e fortalecimento dos vínculos afetivos.

**Indicadores:** mapeamento das relações de vínculos afetivos; participação dos familiares nos projetos de revitalização; participação dos familiares no planejamento das atividades; aquisições dos familiares por atividade desenvolvida; habilidades de sociabilização e convívio; canais de comunicação e sugestão de usuários; intensidade das intervenções dos profissionais na mediação de conflitos; mecanismos para avaliação das atividades; visitas domiciliares; serviços de referência e contra referência; articulação entre atividades e espaços para difusão das produções dos usuários; estímulo à participação dos usuários durante as atividades;

## **6. Dimensão Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-Operativa – Trabalho com Território;**

**Meta:** Identificação por meio de busca ativa idosos com CAD ÚNICO, beneficiários de BPC;

# Clube de Mães do Parque Santa Rita



- Apropriação do diagnóstico sócio territorial

**Indicadores:** participação nas atividades do território; Mapeamento dos recursos acionados no mês/semestre no território; Articulação com outros serviços socio assistenciais, especificando quais e os objetivos; Articulação com outros serviços de outras políticas, especificando quais e os objetivos; Articulação para realização de eventos comunitários, passeios ou atividades externas com usuários/famílias;

Os indicadores de avaliação e as metas previstas deverão estar no mínimo de acordo com o preceituado no parágrafo 4º, do artigo 15 da Portaria 55/SMADS/2017.

# Clube de Mães do Parque Santa Rita

## SERVIÇO DE CONVIVENCIA E FORTALACEIMENTO DE VINCULOS / SCFV NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS - NCI

### 1. CARACTERIZAÇÃO DO SERVIÇO

Serviço de proteção social, convivência e fortalecimento de vínculos aos idosos com idade igual ou superior a 60 anos, em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social. Oferece atividades socioeducativas planejadas, baseadas nas necessidades, interesses e motivações dos idosos, conduzindo na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, na família e no território. Oferece ainda, por meio da busca ativa, a identificação e o acompanhamento de idosos e suas famílias no domicílio.

35

### 2. USUÁRIOS

Idosos de ambos os sexos, com idade igual ou superior a 60 anos, em situação de vulnerabilidade social, com prioridade para:

- Os beneficiários do Benefício de Prestação Continuada;
- Os oriundos de famílias beneficiárias de Programas de Transferência de Renda;
- Os que apresentam vivências de isolamento por ausência de acesso a serviços e oportunidades de convívio familiar e comunitário e cujas necessidades, interesses e disponibilidade indiquem a inclusão no serviço.

### 3. OBJETIVO

Contribuir para o processo de envelhecimento saudável, desenvolvimento da autonomia, de sociabilidades, de fortalecimento de vínculos sociais e familiares, prevenindo situações de vulnerabilidades e risco social.

Fortalecer a função protetiva da família, prevenindo agravos que possam provocar o rompimento de vínculos familiares e sociais e desenvolver ações

Junto a idosos e pessoas com deficiência, dadas a necessidade de prevenir confinamento e o isolamento, por meio da proteção social no domicílio.

# Clube de Mães do Parque Santa Rita



## 4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Acompanhar e monitorar idosos beneficiários do Benefício de Prestação Continuada – BPC;
- Estimular o protagonismo dos idosos, através do acesso à informação sobre direitos de cidadania;
- Fomentar a participação do idoso no controle social do SUAS;
- Propiciar vivências que valorizem as experiências de vida e que estimulem e potencializem o desenvolvimento da autonomia dos idosos;
- Possibilitar o acesso a manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento e novas sociabilidades;
- Detectar necessidades e motivações, despertando potencialidades e capacidades para novos projetos de vida;
- Promover encontros intergeracionais de modo a prevenir a segregação dos idosos e combater o preconceito;
- Fortalecer a função protetiva da família, prevenindo a ruptura dos vínculos familiares e comunitários dos idosos;
- Prevenir o confinamento e o abrigo institucional;
- Acompanhar domiciliarmente idosos que requeiram atenção especial, por meio da elaboração do Plano de Desenvolvimento do Usuário – PDU;
- Possibilitar o acesso a Benefícios e Programas de Transferência de Renda e inserção na rede de Proteção Social;
- Identificar, apoiar e acompanhar idosos na perspectiva de prevenir confinamento e abrigo institucional;

36

## 5. FUNCIONAMENTO

De segunda a sexta feira, em turno de 04 horas, com possibilidade de realização de atividades complementares em outros períodos de acordo com a programação.

O NCI oferta atividades de convivência e atividades de acompanhamento social no domicílio. As atividades de acompanhamento social no domicílio são destinadas aos idosos beneficiários do Benefício de Prestação Continuada – BPC e idosos de famílias oriundas dos programas de transferência de renda que não possam frequentar o serviço.

# Clube de Mães do Parque Santa Rita



## **6. FORMA DE ACESSO AO SERVIÇO:**

Demanda encaminhada e/ou validada pelo CRAS de abrangência e demanda espontânea e por meio de busca ativa.

## **7. UNIDADE**

O trabalho será desempenhado em espaço próprio da organização, situado a Avenida Fernando Figueiredo Lins- 712 – Parque Santa Rita- CEP: 080 150-040- Subprefeitura Itaim Paulista / Vila Curuçá.

37

## **8. ABRANGÊNCIA**

O Serviço terá como abrangência territorial o Distrito de Vila Curuçá alcança os bairros Vila Curuçá, Nova Curuçá, Jardim Robrú, Parque Santa Rita e Jardim dos Ipês.

## **9 – CONFIGURAÇÃO DO SERVIÇO**

### **9.1 PROVISÕES INSTITUCIONAIS, FÍSICAS E MATERIAIS**

#### **✓ INSTALAÇÕES FÍSICAS:**

A Instituição possui no piso térreo rampa de acessibilidade para atender os usuários com deficiência física, bem como em todo ambiente físico de acordo com os critérios estabelecidos pela portaria/edital, no que diz respeito acessibilidade aos usuários.

Ressaltamos que os espaços físicos oferecem condições adequadas quanto à iluminação, ventilação, conservação, privacidade, salubridade, limpeza. Bem como mobiliários compatíveis com atendimento proposto e os banheiros com instalações sanitárias adequadas adaptadas a necessidade do idoso.

#### **Segue descrição do piso térreo conforme indicação abaixo:**

- ✓ Sala de recepção/Acolhida/Lanche;

Av.: Fernando Figueiredo Lins, 712- Parque Santa Rita –CEP: 08150-040- Itª Paulista.  
CNPJ: 64.027.980/0001-07 tel./fax: 2035-6072/2511-0917 CCM: 2.050.561-2  
E-mail: cmsantaritasede@hotmail.com

# Clube de Mães do Parque Santa Rita

- ✓ Sala de atendimento individualizado aos idosos e família.
- ✓ Instalações sanitárias adequadas; banheiro masculino e feminino adaptado.
- ✓ Cozinha
- ✓ Salão para atividades coletivas com rampa de acessibilidade;
- ✓ Sótão para armazenar materiais, que são utilizados nas atividades propostas pelo serviço.

## Segue descrição do piso superior conforme indicação abaixo;

- ✓ Escritório/Administrativo; sala de apoio técnico e administrativo.
- ✓ Instalações sanitárias adequadas; Banheiro.
- ✓ Almoarifado

38

## PROVISÕES MATERIAIS.

- ✓ Alimentação/ Lanche será elaborada de acordo com cardápio respeitando a necessidade nutricional dos usuários e em condições higiênicas, utilizando o suporte de materiais disponibilizados pela OSC, parceiros diversos e SMADS.
- ✓ Computador com configuração que comporte acessos a sistemas de dados e provedores de internet de banda larga, TV, DVD, caixa de som, filmadora e câmera fotográfica.
- ✓ Materiais socioeducativas.
- ✓ Materiais pedagógicos, culturais, esportivos e vídeos.
- ✓ Transportes do usuário serão locados (quando necessário)
- ✓ Banco de dados dos beneficiários PTR e BPC. Arquivados no sistema do computador.

## EQUIPAMENTO:

QTDE	Equipamentos	QTDE	Equipamentos
02	Armários de aço	01	Fogão industrial
05	Cadeiras de escritório/equipe técnica	02	Arquivo de aço
65	Cadeiras de plásticos	02	Computadores
01	Caixa de som	01	Câmara Digital

# Clube de Mães do Parque Santa Rita

01	Liquidificador industrial	01	Filmadora
04	Ventilador	04	Computador
01	Geladeira	01	Data show
02	Mesa de escritório	01	Impressora a laser
01	Telefone sem fio	01	Estabilizador
01	TV	01	DVD

39

**OBS:** Os computadores possuem configurações que comporte o acesso a sistemas de dados e assinatura provedores Banda larga adequada para arquivar as informações das famílias, alimentando os prontuários de acordo com as informações necessárias e assim sistematizar o trabalho.

## 9.2. TRABALHO SOCIAL

- Busca ativa;
- Acolhida e escuta;
- Trabalho com as famílias por meio de entrevistas e visitas domiciliares;
- Adoção de metodologias participativas e dialógicas de trabalho com os idosos;
- Orientação e encaminhamentos;
- Fortalecimento da função protetiva da família;
- Desenvolvimento do convívio grupal, familiar e comunitário;
- Identificação e encaminhamento dos idosos com perfil para inserção no Benefício de Prestação Continuada – BPC e nos Programas de Transferência de Renda, quando for o caso;
- Elaboração de Plano de Desenvolvimento do Usuário – PDU para idosos beneficiários do BPC e idosos oriundos de famílias beneficiárias de programas de transferência de renda, que necessitem de acompanhamento social domiciliar;
- Realização de grupos de convívio e fortalecimento de vínculos;

Av.: Fernando Figueiredo Lins, 712- Parque Santa Rita –CEP: 08150-040- Itª Paulista.  
CNPJ: 64.027.980/0001-07 tel./fax: 2035-6072/2511-0917 CCM: 2.050.561-2  
E-mail: cmsantaritasede@hotmail.com

# Clube de Mães do Parque Santa Rita

- Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio;
- Elaboração de relatórios e manutenção de prontuários;
- Articulação com o CRAS de referência.

## 9.3. TRABALHO SOCIOEDUCATIVO

- Promoção de experiências para o autoconhecimento e autocuidado;
- Produção de informação, comunicação e defesa de direitos;
- Reconhecimento dos recursos do território e apropriação dos mesmos pelos idosos;
- Desenvolvimento de ações sociais pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;
- Desenvolvimento de ações sociais e experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural;
- Desenvolvimento de ações sociais de relacionamento e convivência em grupo, bem como a administração de conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar, agir e atuar.

## 9.4 AQUISIÇÕES DOS USUÁRIOS

- Ser acolhido em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;
- Ter acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados a manutenção da privacidade do usuário;
- Vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
- Ter acesso à rede socioassistencial e as serviços de outras políticas públicas;
- Ter ampliado seu universo social, informacional e cultural;
- Ter acesso a atividades de lazer, esporte e manifestações artísticas e culturais do território e da cidade;
- Ter acompanhamento social individual, em seu domicílio, para superação de sua vulnerabilidade;
- Ter oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações.



# Clube de Mães do Parque Santa Rita



## 10. CADASTRO DE IDOSOS

A Organização deverá cadastrar e manter atualizados os dados dos idosos e suas famílias nos instrumentais instituídos pela Norma Técnica dos Serviços Socioassistenciais – Proteção Social Básica publicada no DOC de 07/12/2012, pelos instrumentais estabelecidos na Portaria nº. 46/SMADS/2010 e alterações indicadas pela Portaria Nº. 09/SMADS/2012 e complementações posteriores e outros a serem disponibilizados pela SMADS, como forma de acesso à identificação das necessidades destes usuários, a produção de informações e a realização de acompanhamento do trabalho social, conforme preconiza a Política Nacional de Assistência Social, na perspectiva do SUAS, objetivando a construção de um sistema de informações com vistas à ampla divulgação dos beneficiários, contribuindo para o exercício da cidadania.

Para tanto, o serviço estará realizando o monitoramento e avaliação para extrair indicadores de superação das condições de vulnerabilidade para desligamentos e ou novas inserções.

## 11. RELAÇÃO COM O CENTRO DE REFERENCIA DE ASSISTENCIA SOCIAL – CRAS

O Centro de Referência da Assistência Social - CRAS é a unidade estatal e instância responsável pela mobilização intersetorial. A efetividade do trabalho social está condicionada a capacidade de articulação entre os setores da política de assistência social e demais políticas públicas, alcançando assim a convergência da ação governamental, como pacto de ação coletiva, necessária ao alcance da cidadania.

O serviço estará em permanente articulação com o Centro de Referência da Assistência Social - CRAS, objetivando a observância dos termos do item 6 deste

anexo, bem como a resolutividade das necessidades apresentadas pelos idosos/famílias.

## 12. INSERÇÃO NO TERRITÓRIO TRABALHO EM REDE E AÇÃO INTEGRADA

O serviço juntamente com o Centro de Referência de Assistência Social - CRAS, manterá articulação com a rede de proteção social do território na perspectiva da

# Clube de Mães do Parque Santa Rita

intersetorialidade e com os serviços, benefícios e programas, visando o fortalecimento de vínculo familiar e a sustentabilidade das ações desenvolvidas, de forma a superar as condições de vulnerabilidade de seus usuários.

## 13 . O SERVIÇO TIPIFICADO É REGIDO PELA SEGUIDA LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA

- **Lei Federal nº 10.741, de 01/10/2003** - Estatuto do Idoso;
- **Lei Municipal nº 13.834, de 27/05/2004**, que institui a Política Municipal do Idoso e da outras providências;
- **Lei Municipal nº 14.905, de 06/02/2009**, que cria o Programa de Envelhecimento Ativo e dá outras providências;
- **Decreto Municipal nº 43.904, de 01/10/2003**, que dispõe sobre o atendimento, pelo poder público municipal, à pessoa da terceira idade;
- **Manual Prático de Alimentação Saudável** – Orientações Técnicas para a elaboração de uma alimentação adequada e segura aos usuários dos serviços conveniados.
- **Norma Técnica dos Serviços Socioassistenciais** – Proteção Social Básica - Publicado no D.O.C em 07/12/2012.
- **Portaria 09/SMADS/GAB/2012 publicada em 30/06/2012**, que dá nova redação ao artigo 1º inciso 4º, II, item 4 da portaria 46/SMADS – Tipificação de Núcleo de Convivência de Idosos dos serviços Socioassistenciais – Proteção Social Básica;
- **Portaria nº 21/SMADS/GAB /2012 publicada em 22/12/2012** que institui a Norma Técnica dos Serviços Socioassistenciais – Proteção Social Básica.
- **Portaria nº 25/SMADS/2013 publicada no DOC de 24 de agosto de 2013**, que reordena os Serviços de Convivência Tipificados e Complementares da Rede Socioassistencial da Proteção Social Básica.

São Paulo, 30 de Julho de 2018

*Miriam Regina de Sousa*

Miriam Regina de Souza  
Presidente

Miriam Regina de Sousa  
Presidente  
RG: 41.278.643-6  
CPF: 354.391.888-82

Av.: Fernando Figueiredo Lins, 712- Parque Santa Rita –CEP: 08150-040- Itª Paulista.  
CNPJ: 64.027.980/0001-07 tel./fax: 2035-6072/2511-0917 CCM: 2.050.561-2  
E-mail: cmsantaritasede@hotmail.com