



SUMÁRIO

1	DADOS DO SERVIÇO.....	2
2	IDENTIFICAÇÃO DA PROPONENTE	2
3	DESCRIÇÃO DA REALIDADE OBJETO DA PARCERIA	3
4	DESCRIÇÃO DAS METAS A SEREM ATINGIDAS E PARÂMETROS PARA AFERIÇÃO DE SEU CUMPRIMENTO METAS A SEREM ATINGIDAS	8
5	FORMA DE CUMPRIMENTO DAS METAS	14
6	DETALHAMENTO DA PROPOSTA	29
7	PLANO DE APLICAÇÃO DOS RECURSOS DA PARCERIA	46
8	CONTRAPARTIDA EM BENS.....	49
9	QUADRO DE DESEMBOLSO.....	51
10	INDICADORES DE AVALIAÇÃO.....	52

Edital no 229/SMADS/2018

Processo no 6024.2018/0003018-2

MINUTA DE PLANO DE TRABALHO

1 DADOS DO SERVIÇO

- 1.1.1 Tipo de Serviço: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV
- 1.2 Modalidade: Núcleo de Convivência para Idosos - NCI
- 1.3 Capacidade de atendimento: 100 vagas, sendo 60 vagas destinadas às atividades presenciais de convivência e 40 vagas destinadas ao acompanhamento social em domicílio.
- 1.4 N° total de vagas: 100
 - 1.4.1. Turnos: das 13:00 as 17:00
 - 1.4.2. N° DE VAGAS X TURNOS: 100 vagas: 60 vagas destinadas às atividades presenciais de convivência das 13:00 às 17:00 e 40 vagas para acompanhamento social em domicílio.
 - 1.4.3. N° DE VAGAS X GÊNEROS: 100 VAGAS- não existe destinação de vaga por gênero.
- 1.5 Distritos para instalação do serviço: Campo Limpo
- 1.6 ÁREA DE ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO: Campo Limpo e Adjacências.

2 IDENTIFICAÇÃO DA PROPONENTE

- 2.1 **Nome da OSC:** Associação Beneficente A Mão Branca de Amparo aos Idosos
- 2.2 **CNPJ:** 62.299.169/0001-41
- 2.3 **Endereço completo:** Avenida Santo Amaro, nº 6.487
- 2.4 **CEP** 04701-100
- 2.5 **Telefones:** (11) 5523-2055
- 2.6 **E-MAIL:** nciamaobrancacl@hotmail.com
- 2.7 **Site:** www.amaobranca.org.br
- 2.8 **Nome do Presidente da OSC:** Elizabeth Camasmie Zogbi
 - 2.8.1 **CPF** 298.123.528-13
 - 2.8.2 **RG/ Órgão Emissor:** 2.417.115- SSP/SP



2.8.3 **Endereço Completo:** R. Guadalupe; n° 555

2.8.4 **E-mail:** amao branca@amao branca.org.br

3 DESCRIÇÃO DA REALIDADE OBJETO DA PARCERIA

A senescência é o processo natural e saudável do envelhecimento celular. Sabe-se então que Senilidade, por sua vez, é o processo patológico do envelhecimento, concomitantemente, correlaciona-se diversas alterações decorrentes de doenças crônicas como hipertensão arterial, diabetes, entre outras, advindos de maus hábitos acumulados no decorrer da vida, que venham a trazer comprometimento na qualidade de atividades da vida diária, quando observados a partir de aspectos relacionados a saúde.

Observa-se então que a idade cronológica e envelhecimento saudável não necessariamente caminham juntos e sim, por um conjunto de fatores biopsicossociais.

Segundo a Política Nacional do Idoso (PNI) , a lei nº8842/94 e o Estatuto do Idoso, Lei nº 10741/03 define-se idoso pessoas com 60 anos ou mais, e a Organização Mundial da Saúde (OMS) define como 60 anos ou mais em países em desenvolvimento e 65 anos ou mais países desenvolvidos.

A partir de tais dados, consideramos relevante o trabalho com idosos, pois de acordo com os Indicadores Sociodemográficos e de Saúde no Brasil (2009) do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, no qual é citado na Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílio – PNDA (2006) o número de idosos alcançava o total de 19.000.000, evidenciando assim o acelerado processo de envelhecimento da sociedade brasileira, deste modo podemos refletir e buscar meios para possibilitar um processo de envelhecimento saudável.

Para a Organização Mundial de Saúde- OMS (1998), qualidade de vida é a percepção do indivíduo de sua posição na vida, no contexto da cultura e sistema de valores nos quais vive e em relação a seus objetivos, expectativas, padrões e preocupações. Neste contexto, qualidade de vida boa ou excelente é aquela que oferece um mínimo de condições para que os indivíduos possam desenvolver o máximo de suas potencialidades, vivendo, sentindo, trabalhando, amando, produzindo bens e serviços ou simplesmente existindo.

Segundo o Censo Demográfico de 2000, 62,4% dos homens e 37,6% de mulheres com mais 60 anos ou mais, são ainda designados como responsáveis financeiramente por suas famílias, somando um total de 8,9 milhões de pessoas. Além



disso, 54,5% dos idosos chefes de família vivem ainda com seus filhos e os sustentam. De acordo com o IPEA (Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada em 2009 aproximadamente 13,8 milhões de pessoas com mais de 60 anos eram chefes de família, destes, 42,7% eram mulheres.

O envelhecimento da população brasileira é reflexo do aumento da expectativa de vida, devido ao avanço no campo da saúde e à redução da taxa de natalidade. Prova disso é a participação dos idosos com 75 anos ou mais no total da população.

Segundo o IBGE em 1960 4,7% da população era composta por idosos, ou seja, 3,3 milhões de pessoas. Em 2000, mudou para 8,5% - 14,5 milhões de pessoas, já em 2010 este percentual aumentou para 10,8% e 20,5 milhões.

Dados estatísticos apontam que a população geral do Brasil de 1960 a 2010 cresceu 170% ao mesmo tempo em que a população com mais de 60 anos aumentou 521%.

A expectativa de vida mundial teve elevado seus índices de crescimento em decorrência de avanços na medicina e na tecnologia durante o século XX.

Vive-se hoje, em média 68,6 anos, 2,5 anos a mais do que no início da década de 90. Os idosos são hoje 14,5 milhões de pessoas, 8,6% da população total do País, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), com base no Censo 2000. Em uma década, o número de idosos no Brasil cresceu 17%, em 1991, ele correspondia a 7,3% da população.

Na região do Campo Limpo, segundo o levantamento do IBGE em 2010 a renda média é de R\$ 1.745,48 e haviam 211.361 moradores numa área de 12,8km² e 218.758 habitantes numa pesquisa de 2014 realizada pelo SEADE, (Sistema Estadual de Análise de Dados), considerando deste número 9,61% são pessoas acima de 60 anos em complemento, totalizando 223.940 idosos na população residente na região do Campo Limpo -SP.

Na avaliação da qualidade de vida do idoso é importante ressaltar a complexidade da tarefa e a adoção de múltiplos critérios de natureza biopsicossocial, pois vários elementos são apontados como determinantes ou indicadores de bem estar na velhice: longevidade, saúde biológica, saúde mental, satisfação, controle cognitivo, competência social, produtividade, atividade, eficácia cognitiva, status social, renda, continuidade de papéis familiares/sociais, ocupacionais e continuidade de relações informais com amigos.

Visando essa realidade, o CRAS Campo Limpo, juntamente com os serviços conveniados à SMADS, por meio de supervisão coletiva, realizou um levantamento dos indicadores dos territórios de Campo Limpo, identificando as necessidades dos territórios. O suporte às necessidades básicas do idoso aparece como questão relevante.

Medidas de intervenção visando identificar causas tratáveis de déficit cognitivo, perda de independência no dia-a-dia, deveriam tornar-se prioridade do sistema de Assistência Social e Saúde, dentro de uma perspectiva de profilaxia.

A região citada concentra um número alto de idosos em situação de vulnerabilidade social. Sendo que grande número não possui rendimentos próprios, vivendo com o auxílio financeiro de filhos/conhecidos, ou marido e ainda há outros que possuem pensão/aposentadoria e contribuem com o custeio das despesas de sua família, até como renda principal. Alguns apresentam também um quadro clínico bastante debilitado e necessitam de uso de medicação de uso contínuo, auxílio de cuidador, pois nem sempre existe um familiar/conhecido que o faça, destinando assim também seus rendimentos.

O Serviço de Proteção Social Básica, convivência e fortalecimento de vínculos aos idosos com idade igual ou superior a 60 anos em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social. Oferece Atividades Socioeducativas planejadas, baseadas nas necessidades, interesses e motivações dos idosos, Atividades Físicas, Oficinas de Artesanato, Canto e Coral, conduzindo na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, na família e no território. Oferece ainda, por meio da busca ativa, a identificação e o acompanhamento social de idosos e suas famílias no domicílio. Visando assim, proporcionar melhoria na qualidade de vida biopsicossocial, conscientização de seus Direitos e Deveres, auxiliar na construção de sujeitos empoderados e conscientes de seu papel social.

O espaço físico do NCI A Mão Branca na tem uma localização estratégica, nas proximidades das UBS's Pq. Regina, Jd. Olinda, Pq. Arariba e Vila Prel, além de escolas públicas e particulares, CCA Jd. Ingá, SASF, nas imediações de bairros populosos, com público idoso carente de locais com acessibilidade e atividades que respeitem suas necessidades biopsicossociais.

Nesse período de atuação no território (2013 a atual), o serviço tem primado pela acolhida aos idosos, ofertando atividades socioeducativas, de convívio social, têm





realizado visitas domiciliares tanto a seus usuários de convivência quando necessário, a usuários cadastrados pelo Benefício de Prestação Continuada (BPC) que não possam frequentar o serviço, conforme determina o contrato vigente, além de atividades de trabalho social com as famílias dos usuários do NCI A Mão Branca, parceria com UBS's, e com outros equipamentos da prefeitura, e demais serviços objetivando melhor conhecimento, por parte dos usuários, dos serviços disponibilizados em seu território, fortalecimento de vínculos, empoderamento, profilaxia e assim, a autonomia do idoso.

No que se referir aos idosos que tenham a situação agravada e que requeira um atendimento especializado, faremos acompanhamento junto ao CRAS/CREAS de referenda, também será efetuada a articulação necessária de referência e contratransferência.

Na presente proposta, haverá um incremento substancial do trabalho social com as famílias, na medida em que o NCI estará elaborando o Plano Sociopedagógico e de Convivência. Enquanto que no eixo da função protetiva da família, realizará a busca ativa por meio de visita domiciliar, no sentido de contato sistêmico com as famílias dos idosos, possibilitando assim, ações que previnam agravos e o aumento do risco pessoal, buscando desta forma a melhoria da qualidade de vida do idoso e consequentemente de fortalecimento de sua família e na comunidade. O planejamento será devidamente registrado e baseado semestralmente na GRAS.

O período de atendimento concentra-se de segunda à sexta-feira, em turno de 4 horas das 13h00 às 17h00.

Os encontros semanais funcionam durante 11 meses e um mês de férias em dezembro/janeiro.

Mensalmente serão agendadas atividades complementares; Comemorativas, palestras educacionais e eventos culturais (extras).

Para tal participação, os usuários, por vontade e afinidade, escolherão qual atividade frequentar.

Listas de inscrição e frequência serão coletadas, afim de não superlotar um horário em detrimento a outros. Algumas atividades contarão com a participação de todos e outras funcionarão em forma de rodízio ou inscrição.



3.1 OBJETIVOS

- ../ O NCI é um serviço de convivência e fortalecimento de vínculos, possui dois grandes eixos de ação: o fortalecimento da função protetiva da família e ao direito à convivência social e familiar.
- ../ Para o eixo fortalecimento da função protetiva da família, o NCI deverá utilizar informações georeferenciadas dos beneficiários de BPC Idoso e atuará na busca ativa desse público, na perspectiva de conhecer a dinâmica cotidiana dos idosos e de suas famílias no território.
- ../ Para o eixo convivência o NCI deverá adotar os princípios da pedagogia de Paulo Freire. Essa metodologia apoia-se, sobretudo na possibilidade da transformação da realidade social e no reconhecimento da capacidade de mudança das pessoas e dos grupos sociais, destacando como ferramentas importantes o diálogo e a convivência.
- ../ Contribuir para o processo de envelhecimento saudável, desenvolvimento da autonomia, de sociabilidades, de fortalecimento de vínculos sociais e familiares, prevenindo situações de vulnerabilidades e risco social.
- ../ Com o objetivo de manter e promover a qualidade de vida, preservando a autonomia, sociabilidades, fortalecimento de vínculos e mantendo a independência de idosos, o Núcleo vem atender suas principais demandas, incentivando um envelhecimento ativo, preservando a motivação, o respeito e a dignidade aos usuários, promovendo a saúde, a motivação, o respeito e a dignidade aos usuários, promovendo a saúde, cidadania e maior participação na família e comunidade, a fim de evitar o isolamento e a institucionalização. Além de atendimentos e acompanhamentos de idosos e familiares em domicílio.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ../ Manter e promover a qualidade de vida;
- ../ Manter e desenvolver autonomia e independência;
- ../ Atender/acompanhar as principais demandas observadas e/ou relatadas;
- ../ Garantir a manutenção da identidade do idoso, quanto a sua historicidade, crenças e valores;
- ../ Descobrir e ampliar habilidades;
- ../ Despertar para a geração de renda própria;
- ../ Estimular o reconhecimento do idoso quanto ao seu valor pessoal e autoestima, favorecendo seu bem estar emocional;



- ./ Possibilitar troca de experiências no espaço do Núcleo e em domicílio, aumentando a participação familiar e engajamento comunitário;
- ./ Acompanhar e monitorar idosos beneficiários do Benefício de Prestação Continuada - BPC;
- ./ Estimular o protagonismo dos idosos, através do acesso a informação sobre direitos de cidadania;
- ./ Fomentar a participação do idoso no controle social do SUAS;
- ./ Propiciar vivências que valorizem as experiências de vida e que estimulem e potencializem o desenvolvimento da autonomia dos idosos;
- ./ Possibilitar acesso a manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades;
- ./ Detectar necessidades e motivações, despertando potencialidades e capacidades para novos projetos de vida;
- ./ Promover encontros intergeracionais de modo a prevenir a segregação dos idosos e combater o preconceito;
- ./ Fortalecer a função protetiva da família, prevenindo a ruptura dos vínculos familiares e comunitários dos idosos;
- ./ Facilitar a socialização e comunicação, fortalecendo vínculos entre outros idosos, familiares e a comunidade, no Núcleo e em domicílio
- ./ Prevenir o confinamento e o abrigo institucional;
- ./ Acompanhar domiciliarmente idosos que requeiram atenção especial, por meio da elaboração do Plano de Desenvolvimento do Usuário;
- ./ Possibilitar o acesso a Benefícios e Programas de Transferência de Renda e inserção na rede de Proteção Social;
- ./ Desenvolver atividades que despertem e reforcem o exercício da cidadania com a participação dos funcionários (trabalhadores sociais), dos idosos e de suas famílias, na melhoria e revitalização do território em que vivem, particularmente na diminuição da violência e preconceito, reurbanização e sustentabilidade ambiental.

4 DESCRIÇÃO DAS METAS A SEREM ATINGIDAS E PARÂMETROS PARA AFERIÇÃO DE SEU CUMPRIMENTO METAS A SEREM ATINGIDAS

Visando como meta estimular o empoderamento de direitos e deveres, auxiliá-los a reconhecer-se como cidadão, agente e modificador de sua realidade e



comunidade, fazendo parte da construção de seu território, fortalecendo, esclarecendo, informando, auxiliando, assumindo seu protagonismo. Orientando-os quanto a maior participação em espaços públicos sempre em prol de desenvolvimento biopsicossocial.

4.1 PROVISÕES INSTITUCIONAIS, FÍSICAS E MATERIAIS.

- ../ Alimentação/Lanche – elaborados e manipulados de acordo com a exigência da COVISA, confeccionados conforme a portaria 45/SMADS/15 de 14/12/15.
- ../ Limpeza e conservação do espaço;
- ../ Computador com configuração que comporte sistemas de dados e provedores de internet de banda larga;
- ../ Mobiliários compatíveis com o atendimento proposto;
- ../ Artigos pedagógicos, lúdicos, culturais, esportivos, vídeos;
- ../ Instalações sanitárias adequadas;
- ../ Copa, cozinha, despensa e refeitório;
- ../ Despensa de alimentos e higiene e limpeza onde os produtos são armazenados em ambiente arejado, data de vencimento visível e organizados;
- ../ Iluminação, ventilação adequadas;
- ../ Imóvel adequado de acordo com a tipificação do serviço proposto no Termo de Colaboração e fomento;
- ../ Sala para recepção e acolhimento;
- ../ Sala de atendimento individualizado/Família;
- ../ Salas para atividades coletivas e comunitárias;
- ../ Banco de dados dos beneficiários PTR e BPC; Banco de dados dos usuários e da rede de serviços de território;
- ../ Rampas de acesso adequadas, banheiros adaptados, pisos nas áreas livres antiderrapantes;
- ../ Continua manutenção do imóvel;
- ../ a) ALIMENTAÇÃO
- ../ As refeições oferecidas aos usuários serão balanceadas e adequadas à faixa etária atendida. Em condições higiênicas e sanitárias de acordo com as orientações da Segurança Alimentar e Nutricionais e a Legislação em vigor: Portaria 2619/11 - SMS- Publicada em DOU 06/12/2011 e Manual de Boas Práticas de Manipulação para os funcionários da Associação Beneficente a Mão Branca de Amparo aos Idosos.



- ../ O cardápio será elaborado mensalmente pela equipe operacional do NCI com a colaboração da Nutricionista Associação Beneficente A Mão Branca de Amparo aos Idosos, contemplando hábitos saudáveis, preferências alimentares e necessidades nutricionais dos usuários.
 - Na provisão de alimentação: será oferecida aos usuários do serviço lanche balanceado e preparado em condições higiênico-sanitárias adequadas que atendam ao conceito de Segurança Alimentar e Nutricional, ou seja, com alimentos em quantidade e qualidade suficientes, contemplando hábitos saudáveis, faixa etária, preferências alimentares e necessidades nutricionais dos usuários. Abaixo segue Esquema Alimentar:
- ../ Leite ou derivados com enriquecedor (café, chocolate, frutas, cereais integrais entre outros)
- ../ Pães, biscoitos, torradas, bolos, tapioca entre outros com enriquecedor (margarina, manteiga, geleia, queijos, patês, frios entre outros).
- ../ Fruta ou Suco Natural.
- ../ O serviço irá manter afixado em local visível o cardápio semanal para os usuários.

4.2 – Dimensão, Organização e Funcionamento – Gestão de Recursos Financeiros:

- ../ O Conselho Gestor da parceria deve ser consultado sempre que for necessário flexibilização de verba com antecedência, principalmente quando exceder o percentual de 25%. Controle este, realizado através da Prestação de Contas.
- ../ Mensalmente, durante a Prestação de Contas é conferido a compatibilidade dos elementos de despesas e quantidades de todos os materiais adquiridos para consumo dos usuários do serviço;
- ../ Caso ocorram gastos imprevistos, ou fora de padrão no decorrer do mês devido a situações ou fenômenos da natureza, ou despesas do cotidiano no serviço, deverá ser apresentado ao gestor da parceria sua justificativa;
- ../ Dados referentes a informações administrativas e financeiras são pontuadas em prontuários, arquivos, planilhas e documentos digitalizados com o objetivo de manter de modo adequado e melhor funcionamento do serviço.



4.3 – Dimensão, Organização e Funcionamento -Gestão Administrativa

- ../ Os profissionais contratados devem possuir perfis compatíveis com a função, exercendo de modo hábil, com comprometimento e responsabilidade;
- ../ Os profissionais devem participar de formações oferecidas pelo serviço, assim como através da SMADS, OSC e outros, com o intuito de replicar os conhecimentos adquiridos com seus pares a fim de desenvolver com maior empenho e qualidade atividades com os atendidos.
- ../ Horário de atendimento de segunda a sexta-feira, das 13:00 as 17:00, podendo utilizar um final de semana para eventos com usuários e familiares;
- ../ A documentação de cada usuário deve ser mantida em prontuários individuais;
- ../ Com o objetivo de formação e atualização de profissionais críticos e com conhecimentos de causa, que atuem nos espaços em prol de busca de defesa de direitos, os profissionais devem participar de palestras, seminários, fóruns, cursos, conferências e meios de divulgação de conhecimentos direcionados a área de atuação;

4.4- Dimensão- Acompanhamento de Plano de Trabalho- Dimensão Técnico Operativa – Trabalho com usuários

- ../ Visando o fortalecimento de vínculos entre usuários, familiares e o grupo, assim como inclusão social do idoso, serão realizados encontros intergeracionais e reuniões socioeducativas;
- ../ Através do Conselho Gestor, que são usuários escolhidos por eles, participarão do desenvolvimento/desenvolvimento de atividades internas e externas, também pesquisa de sugestões de atividades;
- ../ Com o objetivo de desenvolver ações sociais e experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo social e cultural do idoso, visando um individuo participativo e protagonista de sua própria história, serão realizados passeios, promovido sua participação em Atividades Culturais, Palestras, Forúns, etc;
- ../ Envio de informações mensalmente através de instrumentais específicos ao CRAS referenciado e Conselho Gestor da parceria (DEMES, Relatório de Atividades e demais instrumentais que venham a ser criados);
- ../ Visando melhor interação entre os usuários, maior participação em grupos, será incentivado a construção de normas elaboradas por eles mesmos;



- ./ Proposta de cadastradores itinerantes para realização de inclusão/atualização dos usuários no Cadastro Único (CadÚnico) e outros programas de transferência de renda;
- ./ Proposta de passeios/ saídas externas bimestrais;
- ./ Promoção de experiências para o autoconhecimento e autocuidado, visando qualidade de vida e envelhecimento saudável;
- ./ Produção de informação, comunicação e defesa de direitos;
- ./ Reconhecimento dos recursos do território e apropriação dos mesmos pelos idosos;
- ./ Desenvolvimento de ações sociais pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos e de justiça e cidadania;
- ./ Desenvolvimento de ações sociais e experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural;
- ./ Desenvolvimento de ações sociais de relacionamento e convivência em grupo, bem como a administração de conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar, agir e atuar;
- ./ Ampliar meios de comunicação através de Rodas de Conversas, caixas de sugestões estimulando assim aos usuários a expressarem suas opiniões, sugestões, elogios e críticas;
- ./ Dialogo contínuo com escuta técnica, quando necessário, com os usuários, individualmente, em grupos e/ou em visitas domiciliares com o proposito de minimizar e mediar conflitos que venham a surgir no decorrer das atividades;
- ./ Avaliação trimestral com pesquisas de satisfação e/ou depoimentos com o propósito de avaliação das atividades e ajustes quando necessários;
- ./ Propiciar através de articulações com outros serviços, parcerias com instituições publicas ou privadas, espaços para exposições de produções artesanais e demais expressões culturais/artísticas dos usuários do serviço;
- ./ Laicidade e respeito à diversidade religiosa nas atividades desenvolvidas.



4.5- Dimensão- Acompanhamento de Plano de Trabalho- Dimensão Técnica- Operativa- Trabalho com Família

- ./ Realização de visitas domiciliares para o fortalecimento de laços familiares e sociais, de pertencimento, construção de projetos pessoais, sociais e coletivos;
- ./ Participação de familiares no planejamento das atividades desenvolvidas internas e externas. Propiciando deste modo, maior interação entre usuário, famílias e serviço;
- ./ Buscar conhecer as relações familiares, o funcionamento local e o universo social (em relações humanas) através de trabalhos com a comunidade, com o intuito de desenvolver habilidades de socialização e convívio;
- ./ Acompanhar através de visitas domiciliares, reuniões com familiares, atendimentos individuais ou até quando necessário através de contato telefônico o andamento familiar, com o intuito de acompanhar em 100% os usuários cadastrados no serviço, visando uma adequação do serviço prestado;
- ./ Manter constante atualização de informações quando a rede socioassistencial, para que os usuários tenham acesso à programas de transferência de renda e outras políticas públicas;
- ./ Atividades socioeducativas direcionadas ao grupo familiar, com o objetivo de fortalecer o grupo familiar para o exercício de suas funções de proteção, de auto-organização e estímulo ao idoso para sua autonomia e consequentemente maior motivação e participação nas atividades do grupo do núcleo de convivência.

4.6 – Dimensão – Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico Operativa- Trabalho com Território.

- ./ Articulação com outros serviços de outras políticas, visando à garantia de Direitos, atuando como um elemento mediador, capaz de auxiliar na condução de informações em prol de um atendimento com qualidade ao usuário dos Serviços Sociais, implicando ainda numa comunicação estruturada e eficaz na articulação, intervenção e gestão dos processos;



- ./ Promover o empoderamento e o protagonismo através do estímulo à participação direta do usuário em atividades culturais, lazer, fóruns, conselhos e demais atividades relacionadas à defesa da cidadania;

5 • FORMAS DE CUMPRIMENTO DAS METAS • GRAS

As metas serão cumpridas através das atividades desenvolvidas pelo serviço como: **Atividades voltadas aos usuários**

Acolhimento	
Informações da Atividade	<p>Realizado por profissionais de nível superior; consiste no processo inicial de escuta das necessidades trazidas pelos idosos, bem como de oferta de informações sobre as ações do serviço.</p> <p>Além de:: preenchimento da ficha de cadastro; criação de vínculos com os usuários; identificação de demandas para encaminhamentos e inserção em serviços da rede sócio assistencial e demais políticas públicas; conhecimento da dinâmica familiar, estímulo à participação social e protagonismo; estímulo à cidadania e apropriação do território e serviços nele existentes.</p>
Relação com as ofertas do trabalho social	<p>Acolhida e escuta; Orientação e encaminhamentos; Identificação e encaminhamento dos idosos com perfil para inserção no Benefício de Prestação Continuada - BPC e nos Programas de Transferência de Renda, quando for o caso; Elaboração de relatórios e manutenção de prontuários.</p>
Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo	<p>Promoção de experiências para o Autoconhecimento e autocuidado.</p>
Descrever os resultados esperados com a realização da atividade	<p>Ser acolhido em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades; Ter acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados a manutenção de privacidade do usuário; Ter oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações.</p>



Visita domiciliar	
Informações da Atividade	<p>Realizadas por profissionais de nível superior para localizar e mobilizar os idosos a participar de atividades no serviço, para o acompanhamento domiciliar, para subsidiar a elaboração do PDU, e para as situações de conflitos, violação de direito e demais situações de risco identificadas. A partir do recebimento das listagens dos beneficiários BPC Idoso, a busca ativa, por meio da estratégia de visita domiciliar, deverá ser planejada, de forma escalonada, de maneira a garantir a prestação de serviço aos idosos e familiares no espaço físico do NCI.</p> <p>Assim como, atendimento em domicílio para usuários de convivência impossibilitados de comparecer às atividades realizadas no Núcleo, com o objetivo de identificar demandas passíveis de encaminhamento e orientações (identificação de situações de risco, acesso de serviços da rede), ofertando o suporte necessário para o enfrentamento da dificuldade apresentada.</p>
Relação com as ofertas do trabalho social	<p>Acolhida e escuta; Trabalho com as famílias por meio de entrevistas e visitas domiciliares; Orientação e encaminhamentos; Fortalecimento da função protetiva da família; Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio; Elaboração de relatórios e manutenção de prontuários, Articulação com o CRAS de referência.</p>
Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo	<p>Promoção de experiências para o autoconhecimento e autocuidado.</p>
Descrever os resultados esperados com a realização da atividade	<p>Ser acolhido em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades; Vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários; Ter oportunidades de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações.</p>
Reuniões de Convivência	
Informações da Atividade	Reuniões semanais com os usuários para informar

Rua Professor Leitão da Cunha, 15 – Parque Regina- CEP 05775-200

Fone: 5842-6327 email: nciamao branca cl@hotmail.com





	sobre as ações do serviço e da rede, proposição de atividades diversas e fortalecimento das relações de convivência.
Relação com as ofertas do trabalho social	Realização de grupos de convívio e fortalecimento de vínculos.
Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo	Desenvolvimento de ações sociais pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania; Desenvolvimento de ações sociais e experiências que possibilitem estimular potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural.
Descrever os resultados esperados com a realização da atividade	Ter ampliado seu universo social, informacional e cultural; Vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
Reuniões Socioeducativas	
Informações da Atividade	Reuniões que objetivam fortalecer um espaço de ressonância coletiva (espaço de diálogo, reflexão e escuta), estimular a inclusão (convívio, sentimento de pertencimento ao grupo), promover o resgate, reflexão das trajetórias pessoais e elaboração de novos projetos de vida. A ideia essencial é trabalhar temas de interesse do grupo, através de diversas linguagens (audição de músicas, leitura de textos, dinâmicas de grupo), levantadas durante as visitas domiciliares, ou demandas apresentadas durante as atividades de convivência e nos atendimentos individuais.
Relação com as ofertas do trabalho social	Desenvolvimento do convívio grupal, familiar e comunitário; realização de grupos de convívio e fortalecimento de vínculos; Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio ; elaboração de relatórios e manutenção de prontuários.
Relação com as ofertas do trabalho	Desenvolvimento de ações sociais pautadas pelo

Rua Professor Leitão da Cunha, 15 - Parque Regina- CEP 05775-200

Fone: 5842-6327 email: nciamaobrancacl@hotmail.com

Ans.

<p>socioeducativo</p> <p>Descrever os resultados esperados com a realização da atividade</p>	<p>respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania; Desenvolvimento de ações sociais e experiências que possibilitem estimular potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural.</p> <p>Ter ampliado seu universo social, informacional e cultural; Vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários; Ter oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações.</p> <p style="text-align: center;">Atividades comunitárias</p>
<p>Informações da Atividade</p> <p>Relação com as ofertas do trabalho social</p> <p>Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo</p>	<p>Realização de atividades coletivas, com o objetivo de fortalecer as relações com o território e no grupo, além de promover o acesso a atividades esportivas, de lazer e manifestações artísticas e culturais no município.</p> <p>Desenvolvimento do convívio grupal, familiar e comunitário.</p> <p>Reconhecimento de recursos do território e apropriação dos mesmos pelos idosos.</p>
<p>Descrever os resultados esperados com a realização da atividade</p> <p>Informações da Atividade</p> <p>Relação com as ofertas do trabalho social</p>	<p>Ter acesso a atividades de lazer, esporte e manifestações artísticas e culturais do território e da cidade.</p> <p style="text-align: center;">Palestras</p> <p>Exposições de temas de interesse dos usuários, levantando suas demandas, valendo-se de recursos audiovisuais.</p> <p>Adoção de metodologias participativas e dialógicas e trabalho com famílias; Orientação e encaminhamentos; Elaboração de relatórios e manutenção de prontuários.</p>

Ass.



Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo	Promoção de experiências para o autoconhecimento e autocuidado; Reconhecimento dos recursos do território e apropriação dos mesmos pelos idosos;
Descrever os resultados esperados com a realização da atividade	Ter ampliado o universo social, informacional e cultural, Ter oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações.
Oficinas Temáticas	
Informações da Atividade	Oficinas pontuais e de curta duração, com temáticas sugeridas pelos usuários.
Relação com as ofertas do trabalho social	Desenvolvimento do convívio grupal, familiar e comunitário.
Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo	Desenvolvimento de ações sociais e experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural
Descrever os resultados esperados com a realização da atividade	Ter ampliado seu universo social, informacional e cultural; vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários; ter oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações.
Atividades Corporais	
Informações da Atividade	Atividades Corporais - Ginastica Fortalecimento e alongamento muscular, melhorando a mobilidade.
Relação com as ofertas do trabalho social	Na integração com o grupo é possível a troca de experiências, fortalecimento de vínculos e melhora na autonomia física.

Ans.

Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo	Através da educação física, visa-se a redução de danos e prevenção de riscos a saúde.
Descrever os resultados esperados com a realização da atividade	Estimulação psicomotora, melhoria ou correção de vícios posturais, alongamento e diminuição de dores corporais.
Informações da Atividade	Artesanato Desenvolvimento das atividades artísticas e habilidades pessoais
Relação com as ofertas do trabalho social	Garantir a identidade do idoso quanto a sua historicidade, crenças e valores, despertar para geração de renda própria, ampliando o interesse pela participação social e novos projetos de vida.
Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo	Desenvolver habilidades e potencialidades, ampliando o universo cultural.
Descrever os resultados esperados com a realização da atividade	Valorização, socialização, Coordenação motora fina. Além do resgate da identidade através de atividades artísticas para manutenção e promoção sociocultural.
Informações da Atividade	Pilates de Solo e Pilates com bola Conjunto de exercícios físicos criado em meados de 1920 com a proposta de alinhamento postural, enrijecimento muscular, entre outros benefícios corporais.
Relação com as ofertas do trabalho social	Melhora o desempenho para um condicionamento físico, mental e social.
Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo	Estimulação psicomotora, alinhamento postural, fortalecimento muscular, equilíbrio e auxilia na redução da ansiedade.
Descrever os resultados esperados com a realização da atividade	Conexão entre corpo e mente, desenvolvendo e restaurando a saúde, promovendo a melhoria na qualidade de vida.



Informações da Atividade	<p style="text-align: center;">Tai Chi Chuan</p> <p>Meditação em movimentos, seu estilo suave favorece o relaxamento muscular, saúde cardiovascular e a forma física, trabalhando o corpo e a mente.</p>
Relação com as ofertas do trabalho social	Desenvolvimento e realização da interação humana e socialização para fortalecimento de vínculos.
Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo	Estimular o reconhecimento do idoso quanto a seu valor pessoal e autoestima, promover o bem estar físico e mental.
Descrever os resultados esperados com a realização da atividade	Estímulo a mobilidade psicomotora, a auto regulação física e mental dentro da filosofia chinesa, psicomotora e mental, buscando o autoconhecimento e noções de pertencimento grupal.
Informações da Atividade	<p style="text-align: center;">Teatro</p> <p>Uma manifestação espontânea do comportamento e da cultura e através dele, podemos observar as dificuldades, a sensibilidade e o próprio aprendizado no decorrer dos ensaios e novos desafios, individuais e em grupo.</p>
Relação com as ofertas do trabalho social	Comunicação, esclarecimento e orientação referente a direitos e ampliação do conhecimento e acesso a cultura.
Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo	Estimular sentimentos, linguagem corporal, provocar o protagonismo, modificações no contexto da realidade social.
Descrever os resultados esperados com a realização da atividade	Estimular a memória cognitiva, concentração e comunicação entre os usuários.

Informações da Atividade	Dinâmicas
Relação com as ofertas do trabalho social	Estimular o protagonismo e participação dos usuários nas atividades e desenvolver a capacidade de convívio grupal e comunitário.
Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo	Promover ação para estimular autoconhecimento e experiências.
Descrever os resultados esperados com a realização da atividade	Interação, reflexão, socialização e estimular a participação dos usuários e ganho de autonomia e comunicação.
Informações da Atividade	Musicoterapia A música faz um resgate das tradições de culturas antigas e também atuais, de diferentes pontos do planeta, com a finalidade de contrapor a dinâmica moderna de individualismo e competitividade. Na esfera do indivíduo, vem também para contribuir com a necessidade humana de estar em contato com o seu "eu" subjetivo.
Relação com as ofertas do trabalho social	Desenvolver a interação social, ampliar habilidades através do convívio grupal.
Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo	Possibilitar a sociabilidade por meio da música, como um resgate cultural promovendo uma troca de experiências.
Descrever os resultados esperados com a realização da atividade	Melhor desempenho em habilidades sociais, descontração, espontaneidade, extroversão e troca de experiências.
Informações da Atividade	Ioga Práticas de meditação advindas do Budismo e o Hinduísmo, visando equilíbrio entre o físico e o mental.
Relação com as ofertas do trabalho social	Melhor desempenho biopsicossocial.
Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo	Estimulação psicomotora, melhoria ou correção de vícios posturais, recuperação de traumas/lesões.

Descrever os resultados esperados com a realização da atividade	Fortalecimento muscular e ósseo, prevenção de quedas, melhoria de flexibilidade. Além da redução do estresse, diminuição de quadros de ansiedade, melhoria na capacidade de concentração e memória.
Informações da Atividade	<p>Passeios, Bailes, Datas Comemorativas e Eventos Culturais</p> <p>Locais que possibilitem a participação do público da terceira idade com a finalidade de conhecer novos lugares, interagir, confraternizar e ampliar a visão do seu território.</p> <p>Trabalhar temas de datas comemorativas, ampliando assim a conscientização de Direitos e Deveres.</p>
Relação com as ofertas do trabalho social	Na integração com o grupo é possível a troca de experiências, fortalecimento de vínculos e melhora na autonomia biopsicossocial.
Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo	Através do lúdico, da mudança de ambiente, mudanças em sua rotina diária visa-se a melhoria na qualidade de vida do usuário.
Descrever os resultados esperados com a realização da atividade	Ganho de autonomia, melhoria na autoestima, troca de experiências, interação de grupo, melhoria na qualidade de vida do usuário, entre outros.
Informações da Atividade	<p>Usuário visitando Usuário</p> <p>Acompanhar o usuário da convivência a outros usuários do serviço que estejam acamados ou com dificuldade de locomoção, seja mobilidade reduzida temporariamente ou permanentemente.</p>
Relação com as ofertas do trabalho social	Promoção de experiências para o autoconhecimento, autocuidado e cuidados com o próximo.



Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo	Fortalecimento de vínculos, estímulo a participação social e melhoria na qualidade de vida dos usuários.
Descrever os resultados esperados com a realização da atividade	Fortalecer o vínculo entre os moradores do bairro, possibilitar ao idoso contato com outro idoso, visando não apenas o contato imediato em visita e sim, o cuidar do seu próximo. Compartilhando benefícios do pertencer ao grupo, incentivando para participar do NCI e melhoria na qualidade de vida.
Informações da Atividade	Dança de Salão A Dança de Salão teve início nos gestos e movimentos naturais do corpo humano para expressar emoções e sentimentos, a partir da necessidade de comunicação.
Relação com as ofertas do trabalho social	Minimizar o isolamento através de grupos de convívio e fortalecimento de vínculos.
Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo	Compartilhar outros modos de pensar e agir, visando a promoção de novas experiências, vivências e autoestima.
Descrever os resultados esperados com a realização da atividade	Exercitar o corpo, agilidade, coordenação motora e equilíbrio. Trabalhar a atenção, concentração e memória. Diminui o estresse e a ansiedade, além de melhorar a autoestima, ajudando na percepção positiva do corpo.

Atividades com Famílias

Rua Professor Leitão da Cunha, 15- Parque Regina- CEP 05775-200
Fone: 5842-6327 email: nciamaobrancacl@hotmail.com



Confraternização dos usuários e familiares	
Informações da Atividade	Atividade de caráter coletivo, com homenagem aos usuários do serviço que tenham feito aniversário do mês. Além dos usuários do núcleo, são convidados seus familiares.
Relação com as ofertas do trabalho social	Desenvolvimento de convívio grupal, familiar e comunitário; fortalecimento da função protetiva da família.
Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo	Desenvolvimento de ações sociais de relacionamento, convivência em grupo e inclusão.
Descrever os resultados esperados com a realização da atividade	Vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, que através da atividade seja repensada sua história de vida.
Visita domiciliar	
Informações da Atividade	Atendimento em domicílio para usuários beneficiários do Benefício de Prestação Continuada - BPC e seus familiares, com o objetivo de identificar demandas passíveis de encaminhamento e orientações (identificação de situações de risco, acesso de serviços da rede, orientações), ofertando o suporte necessário para o enfrentamento da dificuldade apresentada e fortalecer a função protetiva da família, além do acompanhamento dos idosos e consecução do Plano de Desenvolvimento do Usuário (PDU).
Relação com as ofertas do trabalho social	Acolhida e escuta; Trabalho com as famílias por meio de entrevistas e visitas domiciliares; Orientação e encaminhamentos; Fortalecimento da função protetiva da família; Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio ; Elaboração de relatórios e manutenção de prontuários, Articulação com o CRAS de referência.

Ans



Q'St.Ocia 6o Bel:néficente
A MÃO BRANCA
de campo- oos ictoso5

Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo	Promoção de experiências para o autoconhecimento e autocuidado.
Descrever os resultados esperados com a realização da atividade	Ser acolhido em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades; Vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários; Ter oportunidades de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações, Ter acesso à rede sócio assistencial e a serviços de outras políticas públicas.
Escuta	
Informações da Atividade	Escuta qualificada com os objetivos: criação de vínculos com os usuários; identificação de demandas para encaminhamentos e inserção em serviços da rede sócio assistencial e demais políticas públicas; conhecimento da dinâmica familiar, estímulo à participação social e protagonismo; estímulo à cidadania e apropriação do território e serviços nele existentes.
Relação com as ofertas do trabalho social	Acolhida e escuta; Orientação e encaminhamentos; Identificação e encaminhamento dos idosos com perfil para inserção no Benefício de Prestação Continuada - BPC e nos Programas de Transferência de Renda, quando for o caso; Elaboração de relatórios e manutenção de prontuários.
Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo	Promoção de experiências para o autoconhecimento e autocuidado.
Descrever os resultados esperados com a realização da atividade	Ser acolhido em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades; Ter acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados a manutenção de privacidade do usuário; Ter oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações.
Palestras	
Informações da Atividade	Palestras pontuais com temas diversos de acordo

Rua Professor Leitão da Cunha, 15 - Parque Regina - CEP 05775-200
Fone: 5842-6327 email: nciamao brancacl@hotmail.com



	com a demanda.
Relação com as ofertas do trabalho social	Desenvolvimento de convívio grupal, familiar e comunitário; fortalecimento da função protetiva da família.
Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo	Desenvolvimento de ações sociais e experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural
Descrever os resultados esperados com a realização da atividade	Ter ampliado seu universo social, informacional e cultural; vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários; ter oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações.
Informações da Atividade	Oficinas pontuais com temáticas diversificadas sugeridas pelos usuários.
Relação com as ofertas do trabalho social	Desenvolvimento do CONVÍVIO grupal, familiar e comunitário; Elaboração de relatórios e manutenção de prontuários.
Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo	Desenvolvimento de ações sociais e experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural
Descrever os resultados esperados com a realização da atividade	Ter ampliado seu universo social, informacional e cultural; vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários; ter oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações.

Atividades no Território

Rua Professor Leitão da Cunha, 15 - Parque Regina - CEP 05775-200
Fone: 5842-6327 email: nciamabrancacl@hotmail.com

Ans.



Busca Ativa	
Informações da Atividade	Ações da equipe técnica para o reconhecimento de recursos sociais e demais políticas públicas do território e articulação com estes, objetivando promover o acesso dos usuários aos diversos serviços.
Relação com as ofertas do trabalho social	Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio
Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo	Reconhecimento dos recursos do território e apropriação dos mesmos pelos idosos.
Descrever os resultados esperados com a realização da atividade	Ter acesso à rede sócio assistencial e a serviços de outras políticas públicas; ter acesso a atividades de lazer, esporte e manifestações artísticas e culturais do território e da cidade.
Parada Conjunta (Mini Grupo)	
Informações da Atividade	Reunião de fortalecimento da rede sócio assistencial do território.
Relação com as ofertas do trabalho social	Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio; articulação com o SAS de referência.
Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo	Reconhecimento dos recursos do território e apropriação dos mesmos pelos idosos; Desenvolvimento de ações sociais e experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural.
Descrever os resultados esperados com a realização da atividade	Ter acesso à rede sócio assistencial e a serviços de outras políticas públicas; ter acesso a atividades de lazer, esporte e manifestações artísticas e culturais do território e da cidade.



Articulação com o território	
Informações da Atividade	Articulação com intuito de proporcionar acessibilidade aos recursos e serviços disponíveis no território para o público atendido pelo núcleo.
Relação com as ofertas do trabalho social	Desenvolvimento do convívio grupal familiar e comunitário; realização de grupos de convívio e fortalecimento de vínculos; mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio; articulação com o SAS de referência.
Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo	Reconhecimento de recursos do território e apropriação dos mesmos pelos idosos; Desenvolvimento de ações sociais e experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural.
Descrever os resultados esperados com a realização da atividade	Ser acolhido em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades; Ter ampliado seu universo informacional e cultural, para garantir seus direitos.

Atividades com os Profissionais

Reuniões	
Informações da Atividade	Avaliação do serviço e realização do planejamento das atividades a serem realizadas.
Relação com as ofertas do trabalho social	Estruturação do Serviço e planejamento
Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo	Manutenção da qualidade do trabalho realizado
Descrever os resultados esperados com a realização da atividade	Auto Avaliação e discussão das propostas

ms



Capacitação	
Informações da Atividade	Ampliação do Conhecimento
Relação com as ofertas do trabalho social	Reciclagem dos Profissionais.
Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo	Melhora dos serviços ofertados.
Descrever os resultados esperados com a realização da atividade	Melhora do Profissional, suporte para realização do trabalho social.
Supervisão coletiva	
Informações da Atividade	Reuniões interativas, discursivas para discussão dos serviços da rede sócio assistencial.
Relação com as ofertas do trabalho social	Reciclagem dos profissionais.
Relação com as ofertas do trabalho socioeducativo	Manutenção da qualidade dos Profissionais.
Descrever os resultados esperados com a realização da atividade	Melhora do Profissional, suporte para realização do trabalho social.

6. DETALHAMENTOS DA PROPOSTA

FORMA DE ACESSO AO SERVIÇO

Demanda encaminhada e/ou validada pelo CRAS de Campo Limpo, e demanda espontânea, acrescida do contido no item **3.1.4.4.**

6.1. Público Alvo: Idosos iguais ou acima de 60 anos, independente de classe social, nacionalidade, gênero, etnia e crença, em situação de vulnerabilidade e risco social, ou seja, idosos identificados com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social, em situação de violência doméstica, exploração e isolamento.

Rua Professor Leitão da Cunha, 15 - Parque Regina - CEP 05775-200
Fone: 5842-6327 email: nciamaobrancia@hotmail.com



- ./ Os beneficiários do Benefício de Prestação Continuada;
- ./ Os oriundos de famílias beneficiárias de Programas de Transferência de Renda;
- ./ Os que apresentam vivências de isolamento por ausência de acesso a serviços e oportunidades de convívio familiar e comunitário e cujas necessidades, interesses e disponibilidade indiquem a inclusão no serviço.

6.2. Informações das Instalações a serem utilizadas

A estruturação física no imóvel do serviço seguirá os padrões discriminados e assegurará a identificação visual da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social – SMADS, a saber:

Referente à solicitação dos espaços mencionados, esclarecemos que o imóvel para o NCI será cedido pela Paróquia Divino Espírito Santo, oferecerá uma estrutura adequada ao atendimento dos usuários, por meio da entidade, elementos de contrapartida para aquisições e reposições que assegurem a qualidade no atendimento. Os seguintes espaços para o atendimento diferenciado e programações específicas para os usuários do NCI, com acessibilidade para pessoas com deficiência, limpeza e conservação do espaço.

Contendo: 02 salas, sendo 01 sala administrativa com 1 telefone, 1 computador com internet banda larga, 2 armários, 2 arquivos (sendo 01 com 03 gavetas e 01 com 04 gavetas), materiais pedagógicos e para atividades físicas e 01 sala para atendimento individual; 01 salão para atividades, 02 cozinhas contendo: **01 fogão industrial, 1 fogão pequeno, 1 Forno industrial**, 03 geladeiras (sendo **01 geladeira 320 litros, 01 geladeira duplex 410 litros** e 01 geladeira 260 litros), 03 mesas para escritório, 03 cadeiras giratórias, 02 cadeiras para escritório, 01 liquidificador, 01 despensa para os alimentos, 04 Banheiros sendo, 02 masculinos e 02 femininos com acessibilidade, **08 ventiladores nas paredes , conjunto de 20 mesas e 80 cadeiras, dois bancos de 06 lugares**, além de **panelas, talheres, copos, pratos e utensílios em geral**. Ressaltamos que os itens em negrito são de propriedade da Paróquia Divino Espírito Santo, portanto não serão descritos no Demonstrativo de Custeio.

6.3. Vinculação da ação com as orientações do Plano Municipal de Assistências Sociais e diretrizes nacionais

Rua Professor Leitão da Cunha, 15 – Parque Regina- CEP 05775-200
Fone: 5842-6327 email: nciamaobrancacl@hotmail.com



6.4. Forma de acesso dos usuários e controle de demanda ofertada:

Os usuários do NCI na totalidade de 100 (cem) vagas terão 60 (sessenta) vagas para atividades de convivência e 40 (quarenta) vagas em domicílio para a busca ativa conforme a lista do BPC no território. As matrículas serão para os beneficiários do BPC, e de famílias beneficiárias de PTR's. independente de classe social, nacionalidade, sexo, raça, cor e crença religiosa, tendo prioridade os idosos em situação de vulnerabilidade e risco social, ou seja, idosos identificados com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social, em situação de violência doméstica e exploração, e seus familiares.

Na matrícula será observado se o idoso já possui o NIS-Número de Identificação Social, o que comprovará que já realizou o cadastro no CadÚnico.

Os idosos em domicílio que não conseguirem comparecer no NCI para a matrícula ou rematrícula serão matriculados em seu domicílio.

Toda a demanda será validada pelo CRAS de Campo Limpo, com preenchimento de instrumental único com itens para inscrição, matrícula, desligamento, fornecido por SMADS/SAS/CRAS-CL.

No espaço do serviço recebemos idosos encaminhados pelo CRAS e outros serviços públicos de proteção social como os de saúde, por organizações sociais locais parceiras, através de identificação comunitária e na maioria das vezes por indicação e divulgação de usuário e seus familiares, ou pela procura espontânea, o que possibilita que participem das atividades de forma integrada. Os idosos têm suas matrículas e prontuários feitos no núcleo após passar por entrevista com a equipe técnica, que além de uma longa conversa e acolhida, também preenche uma ficha com informações básicas, socioeconômico e necessidades básicas do núcleo. Conforme são cadastrados os novos idosos começam a participar do grupo e caso demandem, recebem uma visita social. Passam por uma adaptação no grupo, os quais são acompanhados pela equipe técnica do serviço.

Da divulgação do serviço:

O serviço será divulgado mencionando a parceria com a PMSP/SMADS/SAS CLICRAS, tanto na busca de outras parcerias como em eventos promovidos acompanhado de folheto explicativo, de maneira que a comunidade, usuários e todos que interessarem possa ter conhecimento. Os materiais impressos publicitará a

Rua Professor Leitão da Cunha, 15 – Parque Regina-CEP 05775-200

Fone: 5842-6327 email: nciamaobrancacl@hotmail.com



parceria pela SMADS e Associação Beneficente A Mão Branca de Amparo aos Idosos, garantindo a presença dos logos da PMSP e SMADS nos materiais elaborados pela ONG, tais como: folders, banners, camisetas, convites e outros meios impressos e demais mídias.

Será fixada placa padronizada de identificação do serviço e da localização, constando a visibilidade da PMSP/SMADS – SAS e a Organização parceira, garantindo assim a divulgação e o acesso em caráter público.

6.5. Metodologia a ser desenvolvida na acolhida e no trabalho social de modo a evidenciar as estratégias de atuação para alcance das metas:

Para realizarmos as ações no NCI embasaremos nosso trabalho a partir das orientações do Plano Municipal de Assistências Social e diretrizes nacionais, tais como LOAS, PNAS e SUAS. Também nos pautaremos na metodologia de trabalho denominada participativa, baseada nas teorias de Paulo Freire, devendo ser única em seu desenvolvimento nos serviços tipificados de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

Esta metodologia apoia-se, sobretudo na possibilidade da transformação social, no reconhecimento da capacidade de mudanças das pessoas e dos grupos sociais, destacando-se como ferramentas importantes o diálogo e a convivência.

Realizar-se-á primeiramente o mapeamento do território por meio de visitas institucionais nos serviços da rede sócio assistencial com o objetivo de conhecer os serviços ofertados para garantir o acesso dos idosos de acordo com as demandas apresentadas, bem como, fortalecer parcerias com o intuito de abordarmos temas relacionados à saúde, cidadania, cultura, direitos do Idoso, entre outros.

O plano de atividades socioeducativas e de convivência desenvolverá oficinas de cultura, de esportes, de música, de teatro, de dança, artes, artesanato, criatividade e expressão, com desenvolvimento pessoal e social e projetos de vida, e quaisquer outras atividades trazidas sobre demandas dos usuários.

A Arte no geral utiliza-se como instrumentos de expressão, ação e reflexão, as quais possibilitam a renovação de valores pessoais e a descoberta de novas perspectivas. Objetiva-se o do desenvolvimento afetivo, cognitivo e social, com a exploração de diferentes linguagens, promovendo o respeito à produção singularizada, valorizando o coletivo.



Serão comemoradas as datas de aniversário dos usuários, assim como datas específicas, como Dia das Mães, Dia Internacional da Mulher, Dia dos Pais, Dia do Idoso, entre outras, para que se promova a integração e o sentimento de pertencimento, e valorização entre os idosos.

Será realizado o Projeto de Vida de cada um visando promover a elaboração e o planejamento do próprio projeto de vida, identificando desafios pessoais, familiares, no grupo e na comunidade. O NCI fará passeios, viagens e saída culturais e de lazer visando o conhecimento de novos lugares, visitar outros, e ampliar o universo cultural e de lazer dos usuários.

Para o eixo fortalecimento da função protetiva da família, a busca ativa por meio de visitas domiciliares, e com a elaboração do PDU, será um importante instrumento metodológico para conhecer a realidade concreta do idoso e de sua família, inserida em seu território. Verificar-se-ão as possibilidades existentes de recursos da rede socioassistencial e das demais redes sociais, ou as inexistências das mesmas no local de moradia. O conhecimento da realidade de cada família possibilita o diagnóstico social para o atendimento às demandas específicas e aos encaminhamentos necessários para a melhoria da qualidade de vida do idoso. Da visita realizada se fará os encaminhamentos de referência e contra referência ao CRAS e ao CREAS e demais políticas públicas do território ou para além dele. No processo de acolhida e na metodologia do trabalho social com os idosos e suas famílias, o NCI estará monitorando e avaliando os seus resultados, bem como estará em estreita interface com a Supervisão Técnica do CRAS-CL.

Dentre as ferramentas para a realização do trabalho social e para a acolhida, na metodologia do NCI serão utilizados os instrumentais e prontuários, a serem disponibilizados pelo CRAS-CLISAS-/SMADS, os quais são:

- ../ Ficha Inscrição/Matrícula/Desligamento;
- ../ DEMES-
- ../ Plano de Desenvolvimento do Usuário-PDU;
- ../ Ficha de Registro de Atividades em Grupo/Lista de Presença;
- ../ Ficha de Visita Domiciliar;
- ../ Folha de Prosseguimento;
- ../ Controle de Frequência;
- ../ Quadro situacional dos Idosos.

Rua Professor Leitão da Cunha, 15 – Parque Regina – CEP 05775-200
Fone: 5842-6327 email: nciamaobrancel@hotmail.com



6.6. Forma de monitoramento e Avaliação dos resultados

Baseados na proposta do NCI de iniciar a discussão sobre um planejamento da execução do serviço efetuado, que considera em seu todo, o planejar, o monitorar e o avaliar, o NCI estará registrando as ações nos instrumentais do CRAS-CLISAS-/SMADS e também, nos instrumentais internos da Organização Social.

Parte-se do pressuposto de que uma avaliação traz o ponto de vista do usuário, em atividades pontuais. Possibilitando a equipe técnica reflexões referentes a cada proposta, buscando a partir daí readaptá-las se necessário, ou buscar novas atividades de acordo com as sugestões, analisando críticas quando existentes, buscando sempre melhorar o serviço em prol de sua população.

As ações socioeducativas se desenvolverão partindo-se sempre do usuário idoso, sujeito da ação que se monitorará e avaliará em etapas processuais, analisando-se as atividades que deram certo (recursos materiais, intervenções realizadas e resultado final), corrigindo as que forem negativas, envolvendo toda a equipe de trabalho nessa fase metodológica.

6.7. Demonstração de Metodologia do Trabalho social com as Famílias

O NCI A Mão Branca tem uma localização estratégica e é referência territorial dos idosos, próximo a estação de metrô Vila das Belezas, UBS's Parque Regina, Parque Arariba, UBS Vila Prel e UBS Jd. Olinda, Movimento Comunitário Kolpping, o supermercado Beira Alta, açougue, postos de gasolina, padarias, Hospital do Campo Limpo, Shopping Campo Limpo, entre outros.

A Organização Social tem uma vasta experiência de trabalho social com as famílias dos idosos nesse território, pois desenvolve há mais de 09 anos, o convênio de NCI com a Prefeitura do Município de São Paulo -PMSP/SMADS/SAS-/CRAS-CL.

Nesse período de atuação via convênio (de 2013 a atual), o atendimento tem primado pela acolhida aos idosos, ofertando atividades socioeducativas, de convívio, tem realizado visitas domiciliares e atividades de trabalho social com as famílias dos idosos usuários do NCI A Mão Branca, objetivando o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários dos mesmos.

Na presente proposta, haverá um incremento substancial do trabalho social com as famílias, na medida em que o NCI estará elaborando o plano socioeducativo e

Rua Professor Leitão da Cunha, 15 - Parque Regina - CEP 05775-200

Fone: 5842-6327 email: nciamaobrancacl@hotmail.com



de convivência, e no eixo fortalecimento da função protetiva da família, realizará a busca ativa por meio de visitas domiciliares, com a elaboração do PDU; nesse sentido o contato sistemático com as famílias dos idosos, possibilitará ações que previnam agravos e o aumento do risco pessoal, buscando dessa forma a melhoria da qualidade de vida do idoso e conseqüentemente de fortalecimento de sua família e na comunidade. O planejamento será devidamente registrado semestralmente na GRAS.

6.8. Demonstração de Conhecimento e Capacidade de Articulação com serviços da Rede Sócioassistenciais local e políticas públicas setoriais, no âmbito territorial.

A Organização Social tem amplo conhecimento do território de abrangência do NCI A Mão Branca e continuará desenvolvendo as importantes articulações de referência e contra referência com o CRAS-CL, no que se referir aos encaminhamentos de idosos e suas específicas demandas, principalmente aquelas referentes à inserção no Cad. Único de suas famílias.

No que se referir aos idosos que tenham a situação agravada e que requeira atendimento no CREAS, também será efetuada a articulação necessária de referência e contra referência.

Atualmente a Assoe. Benef. A Mão Branca marca presença em Campo Limpo, Brás e Jd. Ângela.

A Assoe. A Mão Branca tem participado tanto da articulação, quanto na execução de vários Fóruns locais (Criança e Adolescente, em defesa da vida, educação, Fórum do Idoso, entre outros).

6.9. Detalhamento dos recursos humanos na gestão do serviço tendo como referência o quadro de recursos humanos estabelecido na Portaria 46/SMADS/2010, quantos profissionais e suas quantidades.

6.9.1. Especificar no quadro de recursos humanos a formação de cada profissional, bem como, a carga horária, habilidades, atribuições e competências.



Função	Carga horária semanal	Quantidade
Gerente de Serviço 11 Nível superior	20h	01
Técnico Nível superior Sendo 01 Assistente Social e 01 Psicólogo	20h	1 Assistente Social ** e 1 Psicólogo, preferencialmente com conhecimento e/ou experiência na área de gerontologia
Agente Operacional alfabetizado	20h	02
Oficineiros (autônomo) Ensino médio ou ensino superior	08 horas semanais	De acordo com a programação estabelecida

Com exceção do Oficineiro o quadro de RH será registrado pela CLT.

(**) O profissional de serviço social passa a ter carga horária semanal de 30 horas, em cumprimento as disposições na lei federal nº 12317/2010.

Função	Quantia	FORMAÇÃO	HORAS	ATRIBUIÇÕES
Gerente de Serviço 11	01	Superior Completo	20 horas semanais	Elaborar o planejamento semestral e mensal em conjunto com a equipe técnica levando em conta a legislação vigente, as diretrizes técnico-operacionais da SMADS, as necessidades dos usuários do serviço e o mapeamento do território; Elaborar cronograma de atividades em conjunto com a equipe técnica; Divulgar na comunidade o funcionamento do serviço como equipamento público da política de assistência social referenciado ao CRAS; Gerenciar o quadro de profissionais e contratação de oficineiros, realizando desde o processo seletivo à avaliação sistemática de desempenho, de modo a atender aos requisitos da proposta de serviço, compartilhando informações com o técnico do CRAS, supervisor do serviço, conforme orienta a legislação em vigor; Coordenar e acompanhar as atividades dos oficineiros,

Rua Professor Leitão da Cunha, 15- Parque Regina- CEP 05775-200

Fone: 5842-6327 email: nciamaobrancacl@hotmail.com

Handwritten signature



Associação Beneficente
AMÁOBRANCP -
de Amparo aos Idosos

				<p>estabelecendo dinâmica de trabalho e troca de informações sobre as oficinas ofertadas, a adesão e avaliação dos idosos;</p> <p>Propiciar condições para a execução das atividades programadas para os idosos, por meio da administração de equipamentos e materiais necessários ao desenvolvimento das atividades, mediando junto à organização conveniada a contrapartida necessária;</p> <p>Manter e desenvolver articulação com CRAS, CREAS e demais serviços da rede sócio assistencial, visando à qualificação dos encaminhamentos;</p> <p>Acompanhar e monitorar os processos de trabalho com os idosos, conforme planejado;</p> <p>Encaminhar idosos e suas famílias ao CRAS para cadastramento nos bancos de dados de âmbitos federal, estadual e municipal, para inclusão em programas de transferência de renda e outros benefícios sócio assistenciais;</p> <p>Coordenar a realização do mapeamento da sua área de atuação, em conjunto com a equipe, identificando recursos disponíveis e promover articulações e parcerias com as redes sociais do território;</p> <p>Propiciar condições para atualização mensal dos sistemas de controle de dados do serviço, informatizados ou manuais, adotados pela SMADS, bem como os decorrentes das normas expedidas pela União e pelo Governo do Estado de São Paulo;</p> <p>Responsabilizar-se pela gestão operacional e administrativa, adotando os instrumentais de controle técnico e financeiro e demais instrumentos de acompanhamento, monitoramento e avaliação, estabelecidos por SMADS;</p> <p>Garantir o acompanhamento sistemático de pessoas idosas,</p>
--	--	--	--	--

Rua Professor Leitão da Cunha, 15- Parque Regina- CEP 05775-200

Fone: 5842-6327 email: nciamaobrancacl@hotmail.com

				<p>beneficiárias ou não do BPC, com necessidade de proteção social básico no domicílio, através da elaboração do Plano de Desenvolvimento do Usuário-PDU e da articulação com o CRAS, CREAS e rede intersetorial, de acordo com a necessidade;</p> <p>Monitorar a realização de visitas domiciliares a partir das listagens encaminhadas pelo CRAS e a realização do Plano de Ação estabelecido para o trabalho;</p> <p>Assegurar o fornecimento de lanche para os idosos nas atividades grupais, de acordo com as orientações estabelecidas por SMADS;</p> <p>Realizar avaliação trimestral e anual do atendimento aos idosos acompanhados pelo serviço, conforme indicadores de avaliação, em conjunto com o técnico do CRAS, supervisor do serviço;</p> <p>Receber e avaliar sugestões e demandas dos usuários sobre as atividades do serviço;</p> <p>Coordenar reuniões de avaliação de atividades em conjunto com a equipe técnica para manutenção ou redirecionamento delas;</p> <p>Emitir relatórios, quando solicitado, e garantir o envio mensal de dados sobre as atividades desenvolvidas com os idosos atendidos, conforme instrumental específico;</p> <p>Encaminhar a DEMES e o relatório mensal das ações desenvolvidas para o técnico do CRAS, supervisor do serviço;</p> <p>Apresentar mensalmente os comprovantes fiscais de prestação de contas e a DESP para a UPC e, trimestralmente, apresentar a DEGREEF;</p> <p>Participar de processos de capacitação continuada promovidos por SMADS ou pela organização;</p> <p>Promover articulações e parcerias com instituições privadas,</p>
--	--	--	--	---





				representantes de comércio local, empresas, instituições de ensino e demais serviços locais visando à diversificação no atendimento.
Assistente Social	01	Superior	20 horas semanais	<p>Participar na elaboração do planejamento semestral e mensal, com o gerente, levando em conta a legislação vigente e as necessidades dos usuários do serviço;</p> <p>Realizar o mapeamento da área de atuação do serviço, identificando recursos disponíveis e promover articulações e parcerias com as redes sociais do território;</p> <p>Elaborar o cronograma de atividades semanais;</p> <p>Divulgar na comunidade o funcionamento do serviço como equipamento público da política de assistência social referenciado ao CRAS;</p> <p>Realizar atendimento da demanda pelo serviço por meio de inscrição em instrumental específico;</p> <p>Realizar a matrícula do idoso e orientar sobre procedimentos e ofertas do serviço;</p> <p>Orientar, encaminhar e auxiliar na obtenção de documentos de identificação, benefícios assistenciais e diretos de cidadania;</p> <p>Proceder ao registro de informações colhidas nas ações junto aos idosos e seus familiares em instrumentais apropriados ao serviço;</p> <p>Manter e desenvolver articulação com CRAS, CREAS e demais serviços da rede sócio assistencial, visando à qualificação dos encaminhamentos dos usuários;</p> <p>Responsabilizar-se pela referência e contra referência no atendimento aos usuários;</p> <p>Realizar acolhida, atendimento individual e grupal, orientações e encaminhamentos a serviços da rede sócioassistencial e demais políticas públicas, inclusive para obtenção de documentos, quando necessário;</p>
Psicólogo	01	Superior	20 horas semanais	

ps

			<p>Realizar visitas domiciliares para identificar e acompanhar as necessidades de orientação ao idoso e sua família;</p> <p>Realizar atendimento particularizado com o idoso e sua família, na perspectiva de ampliação da capacidade protetiva e de superação de fragilidades familiares e sociais;</p> <p>Desenvolver reuniões socioeducativas e reuniões de convivência com grupos de idosos e grupos de familiares;</p> <p>Organizar palestras e atividades coletivas (eventos) com os idosos, suas famílias e a comunidade;</p> <p>Manter prontuários em padrões adequados para análise e consulta dos demais técnicos e técnico supervisor do CRAS, em qualquer tempo;</p> <p>Manter controles diários e mensais com informações sobre as atividades desenvolvidas com os usuários e alimentar os sistemas de dados adotados pela SMADS;</p> <p>Realizar avaliações sistemáticas com os idosos, conforme metodologia de monitoramento e indicadores estabelecidos;</p> <p>Identificar e encaminhar ao CRAS as demandas de idosos e famílias para o acesso a cadastramento em programas de transferência de renda, outros benefícios sócioassistenciais e inserção na rede de proteção social;</p> <p>Participar de reuniões de avaliação das atividades para manutenção ou redirecionamento;</p> <p>Acompanhar idosos, por meio de visita domiciliar, que necessitem proteção social básica no domicílio, tendo como estratégia de ação a elaboração do Plano de Desenvolvimento do Usuário (PDU);</p> <p>Participar de processos de capacitação continuada promovidos por SMADS ou pela organização;</p> <p>Proceder à discussão de casos que</p>
--	--	--	--



Associação Beneficente
AMÁOBRANCI
de Amparo aos Idosos

				<p>necessitem de intervenção com a equipe técnica;</p> <p>Elaborar relatório quando da ocorrência de abandono, afastamento, ou desligamento do NCI;</p> <p>Proceder à orientação sistemática aos idosos em relação aos direitos sócioassistenciais e Estatuto do Idoso, sensibilizando-os para prevenção e atuando quando da identificação de situações de risco, violência, abandono, maus-tratos, negligência, abuso sexual e financeiro;</p> <p>Elaborar e encaminhar ao CREAS relatórios sobre a identificação de situações de risco, suspeita de violência, abandono, maus-tratos, negligência, abuso sexual e financeiro contra o idoso;</p> <p>Desenvolver ação de localização de familiares e/ou pessoas das relações do idoso, quando necessário;</p> <p>Desenvolver atividades socioeducativas que valorizem as experiências e contribuam para a sociabilidade, o exercício da autonomia e do protagonismo;</p> <p>Desenvolver atividades que contribuam para os cuidados com idosos e na capacitação de seus cuidadores;</p> <p>Receber, avaliar e encaminhar sugestões dos idosos para o aprimoramento das atividades do serviço;</p> <p>Participar de reuniões de avaliação das atividades para manutenção ou redirecionamento delas;</p> <p>Substituir o Gerente quando designado;</p> <p>Alimentar sistemas de controle de dados do serviço, informatizados ou manuais, adotados pela SMADS, bem como os decorrentes das normas expedidas pela União, pelo Governo do Estado de São Paulo;</p> <p>Realizar visita domiciliar ao idoso, quando solicitado pelo CRAS, e</p>
--	--	--	--	--



c. socioó b neficiente.
A MÃO BRANCA
de C.J.mporo- oo5 ido'S-05

				elaborar o respectivo relatório.
Agente Operacional	02	Alfabetizado	20 horas semanais	<p>Atribuições na cozinha/copa: Preparar e oferecer lanches seguindo normas técnicas estabelecidas pelo Manual Prático para uma Alimentação Saudável – SMADS; Executar e manter a higiene, limpeza e arrumação dos ambientes de preparo e oferta de lanches; Conservar e preservar equipamentos e utensílios relacionados a cozinha/copa; Conhecer as ofertas do serviço e orientar os usuários quando necessário; Auxiliar na organização dos espaços antes e depois da oferta das atividades com os idosos; Apoiar o gerente e o técnico quando solicitado; Participar de reuniões de avaliação em equipe para manutenção ou redirecionamento das ações do serviço.</p> <p>Atribuições na limpeza geral: Executar e manter serviços de higienização, limpeza e arrumação nos ambientes do serviço; Zelar pelo espaço físico do serviço; Conservar e preservar os bens patrimoniais do serviço; Conhecer as ofertas do serviço e orientar os usuários quando necessário; Auxiliar na organização e proceder a higienização, dos espaços antes e depois da oferta das atividades com os idosos; Apoiar o gerente e o técnico quando solicitado; Participar de reuniões de avaliação em equipe para manutenção ou redirecionamento das ações do serviço.</p>
Oficineiro	05	Ensino Médio ou Superior		Planejar e realizar oficinas conforme Plano de Ação estabelecido pelo serviço, de forma a contemplar necessidades e expectativas dos

Handwritten signature



associação beneficente
A MÃO BRANCA
de Cimpoporos idosos

				<p>idosos e potencialidades do território; Desenvolver atividades com grupos diversificados de idosos, em consonância com os trabalhos técnicos da equipe; Elaborar material de divulgação interna com informações sobre a oficina a ser oferecida; Esclarecer sobre a metodologia e os objetivos referentes à natureza da oficina; Organizar o espaço antes e após a atividade e responsabilizar-se pelo material a ser utilizado nas atividades socioeducativas; Controlar a frequência dos usuários nas atividades; Informar o técnico quando identificar suspeitas de risco, violência, abandono, maus-tratos, negligência, abuso sexual e financeiro contra o idoso; Estimular comportamentos que levem a um estilo de vida saudável; Encaminhar ao Gerente sugestões de atividades a partir do conhecimento das necessidades dos usuários; Participar de reuniões de avaliação das atividades em conjunto com o gerente e a equipe técnica, sempre que solicitado; Avaliar o conteúdo das oficinas com os usuários e proceder ao registro em forma de relatório para aperfeiçoamento das ofertas e/ou redirecionamento.</p>
--	--	--	--	---



ass.oci.º 00 bGInefictl:nte
A MÃO BRANCA
de amparo aos idosos

6.9.2. Especificar a distribuição dos profissionais para a operacionalização e gestão do serviço para a garantia dos resultados e metas propostas

A Associação Beneficente A Mão Branca de Amparo aos Idosos, garantirá que o processo de seleção e a capacitação dos profissionais do serviço acontecerão de acordo com as atribuições exigidas para cada função apresentada, portaria 46/2010/SMADS e 47/SMADS/2010. Através de grupos de estudo e discussão de casos, junto com a supervisão e registro das experiências contidas junto ao serviço parceiros e aos demais que fazem parte desse trabalho a ser realizado no NCI.

Capacitação para os Profissionais do Serviço

A entidade mantém parcerias com outras ONG's e instituições, onde acontecem capacitações para os profissionais de acordo com a área a ser trabalhada. É organizado pela Instituição encontro de formação para os profissionais que atuam em todos os equipamentos sociais através de parcerias com ONG's, Centro de Direito Humano e Educação Popular (CDHEP)- Pedestre, Universidades, palestrantes voluntários, PMSP/SMADS/SAS e CRAS e ESPASO (Proteção Social Básica e Espaço do Aprender Social).

Mensalmente o NCI realizará a reunião socioeducativa (parada técnica) com os funcionários, com o objetivo de planejar as atividades para o próximo mês, estudo de casos de usuários, discutirem temas pertinentes ao trabalho desenvolvido no serviço, entre outros assuntos.

O Trabalho Social deve prever o acolhimento dos atendidos e de seus familiares, por meio de escutas técnicas, registros das necessidades e soluções (pessoais e sociais), orientação e encaminhamentos para a rede local. Deve ainda, estar pautado prioritariamente nas necessidades dos usuários, assegurando o desenvolvimento de um projeto, com base nas características do território em que está inserido.

Durante a capacitação dos profissionais, realizaremos discussões e reflexões sobre temas pertinentes ao meio em que estamos atuando, documentos socioassistenciais, autoestima pessoal, atualidades, etc.

Manteremos em constante atualização conhecimentos técnicos através de cursos e palestras sobre temas relacionados com o cotidiano do trabalho e os incentivaremos na busca de novos conhecimentos e capacitações, para que toda a equipe possa estar apta a exercer um trabalho efetivo e transparente, onde o mesmo possa ser

Rua Professor Leitão da Cunha, 15- Parque Regina- CEP 05775-200

Fone: 5842-6327 email: nciamaobrancacl@hotmail.com



c.s.l>Ocl,a óo beneficente
A MÃO BRANCA.
de omporQ oos ictoso-5

visto e sentido pela comunidade, usuários, familiares, entidade e CRAS. Todos os profissionais da organização deverão ter acesso, intervir e participar da articulação com outros serviços ou projetos.

Ser transparente na aplicação dos recursos junto à comunidade, usuário e poder público.

6.9.3. Especificar a utilização das horas técnicas, quando for o caso.

O serviço não disponibiliza da rubrica de **horas técnicas**.

7- PLANO DE APLICAÇÃO DOS RECURSOS DA PARCERIA

7.1. Descrição de receitas expressa pelo valor da parceria (de acordo com a Planilha Referencial de Custo dos Serviços elaborada pela SMADS)

Valor Mensal	Valor Anual	Valor Total da Parceria
R\$17.557,13	R\$ 210.685,56	R\$ 1.053.427,80

Observações:

1. Especificar se o valor mensal é com ou sem isenção de cota patronal ou outro tipo de isenção tributária.
2. O valor anual da parceria é o resultado do valor mensal multiplicado por 12.
3. O valor total da parceria é o resultado do valor mensal multiplicado pelo total de meses de vigência.

7.2 - Descrição de despesas dos custos diretos e indiretos (o valor total da parceria deve ser de acordo com a Planilha Referencial de Custo dos Serviços elaborada pela SMADS).

Em decorrência do Contrato de Comodato referente ao local utilizado pelo NCI (espaço cedido por Paróquia Divino Espírito Santo), a Associação Beneficente A Mão Branca de Amparo aos Idosos, assume o compromisso quanto aos pagamentos de água, luz e serviços de contabilidade, uma vez que dado à natureza da cessão do espaço não será possível apresentação de comprovantes de pagamentos dessas despesas em nome da OSC como titular, o que inviabiliza a prestação de contas conforme a legislação vigente.

DEMONSTRATIVO DE CUSTEIO DO SERVIÇO

SAS	CAMPO LIMPO
TIPOLOGIA	SCFV f NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS - NCI
NOME FANTASIA	NCI "A MÃO BRANCA" - CAMPO LIMPO
EDITAL	229/SMADS/2018
N2 PROCESSO	6024.2018/0003018-2
N2 TERMO DE COLABORAÇÃO	

RECEITAS

Valor mensal de desembolso da Parceria	17.557,13
Valor de contrapartida em bens	4.854,90
Valor em contrapartida em serviços	
Valor em contrapartida em recursos financeiros	
TOTAL	22.412,03

DESPESAS

VI C E N T R O	CATEGORIAS	VALOR
	I - RECURSOS HUMANOS	9.344,12
	II - ENCARGOS SOCIAIS	2.214,95
	III- IMÓVEIS	433,50
	IV - DEMAIS DESPESAS PERTINENTES	5.564,56
	TOTAL	17.557,13

VI C E N T R O	ITENS	VALOR
	TOTAL	-
	CUSTOS DIRETOS	17.557,13
	CUSTOS INDIRETOS	
	TOTAL DE DESPESAS	17.557,13

São Paulo, 04 de Julho de 2018.

JKL

Carimbo e assinatura do Presidente OSC ou seu representante legal

Isabe(Nunes sc&mm

Benetleel... ■

Brtnoadt Ampwo

DESCRIÇÃO DOS ITENS DE DEPESAS				
CUSTOS DIRETOS				
CATEGORIA I- RECURSOS HUMANOS (descrever todos os trabalhadores diretos)				
Cargos	Turno	Carga Horária	Salário Base	Total Remuneração
Gerente de Serviço II	Diurno	20 hs	2.383,27	2.383,27
Técnico	Diurno	20 hs	1.570,37	1.570,37
Técnico	Diurno	20 hs	1.570,37	1.570,37
Agente Operacional	Diurno	20 hs	627,88	627,88
Agente Operacional	Diurno	20 hs	627,88	627,88
SUBTOTAL				6.779,77
Horas Oficinas		32 hs		2.564,35
TOTAL				9.344,12
CATEGORIA II -ENCARGOS SOCIAIS (descrever)				
Encargo		Aliquota	Valor	
ISENTA DE COTA PATRONAL		11,10%	752,55	
FUNDO PROVISIONADO		21,57%	1.462,40	
TOTAL				2.214,95
CATEGORIA III -IMÓVEIS (descrever valor mensal)				
Item			Valor Total	
CONCESSIONÁRIAS			433,50	
ALUGUEL			-	
IPTU =valor mensal sendo, (VALOR TOTAL DIVIDIDO POR 12)			-	
TOTAL				433,50
CATEGORIA IV- DEMAIS DEPESAS (descrever de acordo com os itens previsto para a tipologia)				
Item			Valor Total	
ALIMENTAÇÃO			2.587,55	
MATERIAIS PARA O TRABALHO SOCIOEDUCATIVO E PEDAGÓGICO			1.344,03	
OUTRAS DESPESAS			1.632,98	
TOTAL				5.564,56
PARA O ELEMENTO DE DEPESA: "OUTRAS DESPESAS" (descrever de acordo com previsto nas normas legais vigentes)				
Item			Valor Total	
Material de Escritório e Expediente			1.040,00	
Higiene e Limpeza			592,98	
TOTAL				1.632,98
CUSTOS INDIRETOS				
DESCRIÇÃO			Valor Mensal	
TOTAL				-

fas



Observação: Para o valor de Aluguel da Categoria I/II deve ser observado o limite que consta na Portaria Inter secretaria/ SFISGM nº 06, de 27 de junho de 2017.

7.3 Quadro Resumo de Aplicação dos Recursos Financeiros

RECEITAS		DESPESAS	
Valor Mensal de desembolso da Parceria	17.557,13	Custos Diretos	17.557,13
Contrapartidas em bens	4.854,90	Custos Indiretos	
Contrapartidas em serviços		VALOR TOTAL	17.557,13
Contrapartidas em recursos financeiros			

7.4 Descrição de rateios de despesas (de acordo com o Plano de Trabalho apresentado)

Descrição da Despesa	SAS envolvidas	Serviços envolvidos	Valor rateado	Memória de Cálculo do rateio

7.5 Descrição de aplicação da verba de implantação (de acordo com o Plano de Trabalho apresentado)

7.5.1 Valor solicitado: R\$ _____

7.5.2 Descrição das despesas:

Descrição da Despesa	Valor unitário	Valor Total
TOTAL		

7.6 Previsão de valor mensal para pagamentos de despesas por impossibilidade de pagamento por operações bancárias eletrônicas:

7.6.1 (X) em espécie no valor máximo mensal de R\$ 500,00 (Quinhentos reais)

7.6.2 (X) em cheques nos termos do § 4º do artigo 63 da Portaria 55/SMADS/2017.

7.7- TABELA DE CUSTEIO E DISTRIBUIÇÃO DOS RECURSOS FINANCEIROS

Função	Quantia	Valor unitário	Total Mês	Total Ano
Gerente de Serviços II	01	2.383,27	2.383,27	28.599,24
Assistente Social *	01	1.570,37	1.570,37	18.844,44
Psicólogo	01	1.570,37	1.570,37	18.844,44
Agente Operacional/Cozinha	01	627,88	627,88	7.534,56
Agente Operacional/Limpeza	01	627,88	627,88	7.534,56
Encargos Patronais Trabalhistas	01	752,55	752,55	9.030,60
Oficineiro	05		2.564,35	30.772,20



(*) O profissional de Serviço Social passa a ter a carga horária semanal de 30 horas em cumprimento às disposições contidas na Lei Federal nº 12.317/2010.

8- CONTRAPARTIDAS (se houver)

8.1. Contrapartidas em bens

Descrição de cada item	Unidade de medida	Quantidade	Valor unitário	Valor total
Computador		01	800,00	800,00
Geladeira	260 litros	01	1.015,00	1.015,00
Aparelho de telefone		01	39,90	39,90
Armário	02 portas	02	250,00	500,00
Arquivo	03 gavetas	01	570,00	570,00
Arquivo	04 gavetas	01	490,00	490,00
Mesa para escritório 05 gavetas de madeira		01	420,00	420,00
Mesa para escritório		02	140,00	280,00
Cadeira giratória		03	80,00	240,00
Cadeira para escritório		02	250,00	500,00
TOTAL				4.854,90

8.2. Contrapartidas em serviços

Descrição de cada item	Unidade de medida	Quantidade	Valor unitário	Valor total
TOTAL				

8.3- CONTRAPARTIDA DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL-

A Organização Social possui recursos próprios para assegurar a contrapartida, pautados em:

- a) As instalações e os bens duráveis e de mobiliário serão cedidos pela Associação Beneficente A Mão Branca de Amparo aos Idosos; como alguns utensílios, imprescindíveis ao desenvolvimento do serviço no NCI, como parceria a organização buscará recursos financeiros através de realizações de alguns eventos como: festa junina, bazares, festa da primavera, do sorvete entre outros;
- b) Custeio de manutenções emergenciais ou de urgência, quando as mesmas excederem os valores firmados no convênio;



Associação Beneficente
A MÃO BRANCA.
Que Impor o aos idosos

- c) Investimento na melhoria da qualidade da prestação do serviço socio assistencial aos usuários, com a contratação de assessoria em nutrição (01 Nutricionista);
- d) Disponibilidade para que a equipe do NCI participarem de cursos e capacitações oferecidas por SMADS ou outros órgãos governamentais e não governamentais;
- e) Patrocínio junto a empresas privadas, visto que a organização tem o CEBAS – Certificado Beneficente de Entidade de Assistência Social, e o doador poderá ter abatimento no imposto de renda da pessoa física e jurídica;
- f) Suporte da Associação Beneficente A Mão Branca de Amparo aos Idosos, através de equipe para a infraestrutura organizacional interna para manter documentos e suas renovações em dia, equipe de RH, equipe administrativa, coordenação geral de projetos, outros serviços sociais e donativos recebidos;
- g) Busca de novos parceiros ampliando a quantidade de parceiros encontrados no currículo da entidade.

8.4. Contrapartidas em recursos financeiros: (informar valor, periodicidade)

8.5- VERBA DE IMPLANTAÇÃO

Não há necessidade de verba de implantação para o NCI.

Ans.



9 – QUADRO DE DESEMBOLSO

Parcela	Valor	Valor	Valor
1ª		17.557,13	4.854,90
2ª		17.557,13	4.854,90
3ª		17.557,13	4.854,90
4ª		17.557,13	4.854,90
5ª		17.557,13	4.854,90
6ª		17.557,13	4.854,90
7ª		17.557,13	4.854,90
8ª		17.557,13	4.854,90
9ª		17.557,13	4.854,90
10ª		17.557,13	4.854,90
11ª		17.557,13	4.854,90
12ª		17.557,13	4.854,90
TOTAL		210.685,56	

Obs.: Este quadro demonstra os valores das parcelas referentes ao período entre o mês de início de vigência da parceira e o término do exercício civil. A partir do exercício civil seguinte, serão 12 parcelas de igual valor até o penúltimo exercício. No último exercício, o número de parcelas corresponderá ao período entre o primeiro mês do exercício e o mês de término de vigência da parceria.

Data: 30/07/2018

Isabel Nones Schahin
 Vice-Presidente
 Associação Beneficente A Mãe
 Branca de Amparo aos Idosos

(Nome e Cargo do Representante Legal da OSC)

Rua Professor Leitão da Cunha, 15- Parque Regina- CEP 05775-200
 Fone: 5842-6327 email: nciamaobrancacl@hotmail.com