



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

PLANO DE TRABALHO

EDITAL nº 164/SMADS/2018

PROCESSO nº 6024.2018/0001214-1

1 - DADOS DO SERVIÇO

O NCI funcionará de segunda a sextas-feiras, por período de 04 horas diárias, ou seja, das 08h00min às 12h00min, com possibilidade de realização de atividades complementares em outros períodos de acordo com a programação.

1.1 - Tipo de Serviço: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)

1.2 - Modalidade: Núcleo de Convivência de Idosos - NCI

1.3 - Capacidade de atendimento: 60 vagas destinadas a atividades presenciais de convivência e 40 vagas destinadas ao acompanhamento social em domicílio.

1.4 - Total de vagas: 100

1.4.1. Turnos: Período matutino no horário das 08h00 às 12h00.

1.4.2. Número de Vagas X Turnos: 100 vagas sendo 60 vagas destinadas a atividades presenciais de convivência e 40 vagas destinadas ao acompanhamento social em domicílio.

1.4.3. Número de Vagas X Gênero: o número de vagas atende os gêneros sem distinção.

1.5 - Distrito para instalação do Serviço: Distrito de Itaquera (IQ)

1.6 - Área de abrangência do Serviço: Área de Abrangência Territorial será no Distrito Itaquera, ou seja, serão atendidos prioritariamente os idosos e suas respectivas famílias residentes deste Distrito, respeitando os critérios de disponibilização de vagas e conforme o controle da demanda ser atendida.

2 - IDENTIFICAÇÃO DA PROPONENTE

2.1 - Nome da OSC: JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

2.2 - CNPJ: 48.492.391/0001-35



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

2.3 - ENDEREÇO COMPLETO: Rua Cãnfora, 90 - Jardim Brasília - Itaquera - São Paulo

2.4 - CEP: 03585-030

2.5 - TELEFONE: (11) 2743-9791

2.6 - EMAIL: entidadejuntos@ig.com.br

2.7 - SITE: www.entidadejuntos.com.br

2.8 - NOME DO PRESIDENTE: Edson Antônio Francisquetti

2.8.1 - CPF: 084.718.208-89

2.8.2 - RG/ORGÃO EMISSOR: 16.235.276 - X / SSP

2.8.3 - ENDEREÇO COMPLETO: Rua dos Tucanos, 60 - Pq. Votorantin - Mairiporã - São Paulo

3 - DESCRIÇÃO DA REALIDADE OBJETO DA PARCERIA

O núcleo de Convivência de idoso - NCI tipificado como serviço de convivência e fortalecimento de vínculo, destina-se ao segmento idoso com idade igual ou superior a 60 anos em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social. Tem por foco desenvolvimento de atividades que contribuam no processo de envelhecimento saudável, o desenvolvimento da autonomia e sociabilidade, no fortalecimento de vínculos familiares, no convívio comunitário e na prevenção à situação de risco social.

Oferece atividades socioeducativas planejadas baseada nas características, interesses e demandas nessa faixa etária, inclui vivências que valorizam suas experiências e que estimulem e potencializem as condições de escolher e decidir.

O NCI oferece ainda proteção social básica no domicílio por meio de busca ativa para a identificação e o acompanhamento social de idosos em situação de isolamento, dependências de cuidados e demais riscos identificamos e do acompanhamento domiciliar sistemático.

Essas ações tem por objetivo a prevenção de agravos que possam provocar o rompimento de vínculos familiares e sociais e a prevenção de situações de isolamento social.

Observa-se que o envelhecimento na Capital de São Paulo, vem crescendo progressivamente, de acordo com a Fundação SEADE (2015) e revela um novo regime demográfico caracterizado pelo decréscimo populacional.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

De acordo com a Projeção Populacional em 2016 (Infocidade), verificamos que na região de Itaquera, a população composta de pessoas com 60 anos ou mais, gira em torno de 50.000 pessoas.



A previsão para 2050 é de 21 idosos para cada 10 jovens apontando para um rápido processo de envelhecimento, esses dados foram obtidos do Índice do Envelhecimento no Município de São Paulo. O Observatório do Município de São Paulo aponta que especificamente na Região de Itaquera (Zona Leste de São Paulo) o Índice de Envelhecimento previsto para 2016 está calculado em 71,79 sendo o Método de cálculo: (população com idade superior ou igual a 60 anos / população com idade igual ou superior a 14 anos) x 100.

Outro dado relevante se refere ao número de mortes de pessoas entre 60 e 69 anos, cujo percentual é de 32, 62%, em 2016, apontando para um alto índice de mortes precoces de idosos que pode indicar a carência nos serviços de saúde e/ou poucas opções para práticas esportivas e de lazer para a população idosa, o que pode ser observado na pesquisa do Observatório do Município de São Paulo, que revela o índice de 4,29 para cada 100.000 pessoas em equipamentos de esportes, lazer e recreação públicos municipais disponíveis à população da região de Itaquera e com relação aos espaços culturais nesta mesma região o índice é de 4,56 por 100.000 habitantes.

Esse novo perfil populacional demanda ações efetivas e integradas ao Poder Público, para contribuir com o envelhecimento ativo dos idosos e o fortalecimento seu papel social e



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

fica evidente que neste território há escassez de espaços culturais, locais de lazer, núcleos de convivência para interação social, atividades físicas e socioeducativas.

Em face dessa constatação a continuidade deste serviço atende as necessidades deste público idoso crescente.

De acordo com as Políticas Públicas vigentes e da Norma Técnica dos Serviços Socioassistenciais justifica-se a oferta de 60 ou mais vagas para convivência no Núcleo de Convivência para Idosos, estabelecido na região para que possibilite a pessoa idosa desenvolver atividades que contribuam no processo de envelhecimento ativo e saudável, desenvolvimento da autonomia e de sociabilidades, fortalecimento dos vínculos familiares, convívio comunitário e prevenção às situações de risco social, além disso, a oferta de 40 ou mais atendimentos em visitas domiciliares, pois contribuem para identificar os idosos em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social, vínculos familiares fragilizados e/ ou rompidos, para intervenção e encaminhamentos necessários de acordo com as demandas apresentadas.

4 - DESCRIÇÃO DAS METAS A SEREM ATINGIDAS E PARÂMETROS PARA AFERIÇÃO DE SEU CUMPRIMENTO.

4.1 - Dimensão Organização e Funcionamento – Espaço Físico:

Indicadores: ambiente organizado e acolhedor; acessibilidade; espaço físico; manutenção; alimentação; preservação e guarda dos materiais; comunicação visual; e social.

4.2 - Dimensão Organização e Funcionamento – Gestão dos Recursos Financeiros:

Indicadores: acompanhamento das propostas de flexibilização; compatibilidade dos elementos de despesa e quantidades, justificativa de gastos imprevistos ou fora do padrão, grau de organização das informações administrativas e financeiras.

4.3 - Dimensão Organização e Funcionamento – Gestão Administrativa:

Indicadores: quadro de profissionais; participação em ações formativas; abrangência da supervisão in loco, horário de funcionamento; posturas dos profissionais; fluxos de



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

informação dos usuários; estimula à participação em espaços de controle social ou defesa de direitos;

4.4 - Dimensão Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico- Operativa – Trabalho com Usuários:

Indicadores: grau de participação na construção das normas de convivência; atualização de registro dos usuários; socialização das informações; discussão de casos; estratégias para inclusão/atualização dos usuários no CadÚnico e outros programas de transferência de renda; mapeamento das relações de vínculos afetivos; participação dos usuários nos projetos de revitalização; participação dos usuários no planejamento das atividades; aquisições dos usuários por atividade desenvolvida; atividades externas; canais de comunicação e sugestão de usuários; intensidade das intervenções dos profissionais na mediação de conflitos; mecanismos para avaliação das atividades; articulação entre atividades e espaços para difusão das produções dos usuários; estímulo à participação dos usuários durante as atividades, laicidade e respeito à diversidade religiosa nas atividades desenvolvidas;

4.5 - Dimensão Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico- Operativa – Trabalho com Família:

Indicadores: mapeamento das relações de vínculos afetivos; participação dos familiares nos projetos de revitalização; participação dos familiares no planejamento das atividades; aquisições dos familiares por atividade desenvolvida; habilidades de sociabilização e convívio; canais de comunicação e sugestão de usuários; intensidade das intervenções dos profissionais na mediação de conflitos; mecanismos para avaliação das atividades; visitas domiciliares; serviços de referência e contrarreferência; articulação entre atividades e espaços para difusão das produções dos usuários; estímulo à participação dos usuários durante as atividades;

4.6 - Dimensão Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico- Operativa – Trabalho com Território;

Indicadores: participação nas atividades do território; Mapeamento dos recursos acionados no mês/semestre no território; Articulação com outros serviços socioassistenciais,



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@iq.com.br - CCM: 8.314.488-9

especificando quais e os objetivos; Articulação com outros serviços de outras políticas, especificando quais e os objetivos; Articulação para realização de eventos comunitários, passeios ou atividades externas com usuários/famílias;

5 - FORMA DE CUMPRIMENTO DAS METAS

5.1 - Organização e Funcionamento – Espaço Físico:

O espaço físico é utilizado por meio de um Contrato de Comodato de segunda a sexta-feira das 08h00 às 12h00. O espaço é acessível.

Com relação à Manutenção do Espaço sempre que necessário a OSC e a Associação realizam os reparos conjuntamente para que haja o bom atendimento e funcionamento das atividades do NCI, para manter uma prestação de serviços com excelência.

No que diz respeito à Comunicação Visual, precisamos trocar a Placa de Identificação do Serviço, pois como fica exposta, já está parcialmente apagada. A divulgação do serviço também ocorre através dos conviventes, das buscas ativas e do contato com a Rede Intersetorial e Comércio Local, caracterizando a comunicação social.

5.2- Organização e Funcionamento – Recursos Financeiros:

As flexibilizações ocorrem apenas em ocasiões específicas e os gastos imprevistos e fora do padrão sempre são realizados com autorização da supervisão Técnica do CRAS, os elementos despesas e quantidades estão sempre compatíveis o que é utilizado para o atendimento e limpeza do espaço, e a organização das informações financeiras e administrativas são apresentadas de acordo com o que está estabelecido, com os instrumentais exigidos devidamente preenchidos e entregue nas datas determinadas. Realizamos reunião mensal com a equipe para a discussão e aprofundamento sobre temas pertinentes ao aprimoramento profissional e desenvolvimento do serviço, com o apoio do técnico do CRAS supervisor do serviço.

5.3 - Organização e Funcionamento – Gestão Administrativa:

O quadro de funcionários do serviço está completo: 01 Gerente, 02 Técnicos: Assistente Social e Psicólogo e 02 Agentes Operacionais, bem como 05 Oficineiros para



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@iq.com.br - CCM: 8.314.488-9

realização das atividades com os conviventes no período vespertino no horário das 08h00 às 12h00. Os profissionais realizam acolhida, escuta qualificada para melhor atendimento dos conviventes e também dos idosos atendidos em visitas domiciliares, visando proporcionar qualidade no trabalho desempenhado.

Constantemente buscamos a participação dos idosos oportunizando o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã; Estimulando o protagonismo dos idosos; incentivando a participação do idoso em Fóruns, Conselhos e outros órgãos de defesa dos direitos do idoso; Propiciando vivência que valorizem as experiências e que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia dos idosos; Possibilitando acessos a campanhas relacionadas à Política da Pessoa Idosa e a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades; Estabelecer atividade sistemática de aperfeiçoamento profissional, com a temática do idoso, a PNAS e SUAS e demais legislação vigente, com a anuência do técnico do CRAS supervisor do serviço.

5.4 - Dimensão do Acompanhamento do Plano de Trabalho – Dimensão Técnico Operativa – Trabalho com Usuários.

Realização de discussões com os idosos atendidos na convivência e idosos das visitas domiciliares (PDU). Oferecendo espaço de convívio com outros idosos de ambos os sexos, através da promoção de atividades com medidas de orientação para o desenvolvimento da integração de grupo e socialização, por meio das oficinas, roda de conversa, passeios e entre outros, possibilitando o conhecimento a ser disseminado com a finalidade de favorecer a troca de experiências; Compete a organização e aos profissionais por ela contratado, viabilizar formas alternativas de participação, ocupação e convívio do idoso, proporcionando sua integração às demais gerações, conforme estabelece a Política Nacional do Idoso. Desenvolvimento de ações voltadas para o atendimento das necessidades básicas do idoso, mediante a participação das famílias, da sociedade e de entidades governamentais e não governamentais, conforme a Política Nacional do Idoso. Contribuir para a consolidação da política de assistência social, no âmbito da proteção social básica, visando o resgate da cidadania do idoso. Fortalecimento da cultura do diálogo, de forma a minimizar as várias formas de violência, preconceitos, discriminação e estigmatização do idoso na família e na



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

sociedade; Favorecimento e orientações para que o idoso adquira hábitos alimentares saudáveis, influenciando um envelhecimento saudável; Estimular a participação dos idosos no planejamento, na execução e na avaliação das atividades, de forma a promover o seu protagonismo. Contribuir para um processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo.

Realização de atividades para manutenção de aspectos físicos, cognitivo e psicossocial da pessoa idosa; Estimulação a adesão e participação dos idosos do gênero masculino; Atingir a frequência diária; atendendo 100% da capacidade de vagas estabelecidas no termo de colaboração, o que demonstra a satisfação dos atendidos; Detectar necessidades e motivações despertando potencialidades e capacidades para novos projetos de vida; Organizar e promover eventos, valorizando e difundindo manifestações culturais e sociais, respeitando a diversidade religiosa e ético-racial de cada um; Organizar e promover passeios culturais, propiciando aos idosos ampliar os seus conhecimentos, e conhecer locais onde reavive sua memória e traga oportunidade de expressar seus vínculos com a história; Respeitar os pontos de vista distintos, valorizando o trabalho cooperativo e o diálogo para resolução de conflitos.

5.5- Acompanhamento do Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-Operativa – Trabalho com a Família.

Fortalecimento da função projetiva da família, prevenindo a ruptura dos vínculos familiares e comunitários dos idosos, possibilitando a superação de situações de fragilidade social; Promoção de encontros e eventos intergeracionais de modo a propiciar o convívio familiar e comunitário em pessoas idosas com vivência de isolamento, de modo a prevenir a institucionalização e a segregação dos mesmos; Realização reunião socioeducativa bimestral com familiares/ idosos; Realização de no mínimo uma atividade trimestral com os idosos, suas famílias e comunidade, que possibilite a discussão sobre os desafios e potencialidades do território; realizar estudo social; realização de grupos de convivência com famílias dos idosos ou com o grupo familiar do idoso; objetivar a prevenção a situações de agravo que possam desencadear o rompimento de vínculos familiares e sociais, o isolamento e abrigo institucional.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

Proporcionar atividades socioeducativas, reuniões com os familiares/cuidadores dos idosos, ou com o idoso em seu grupo familiar. O objetivo central é incentivar o convívio e fortalecer vínculos afetivo, solidários e a função protetiva da família, por meio da discussão de temas diversificados, com ênfase no processo de envelhecimento. Deve-se considerar o desenvolvimento de estratégias para estimular e potencializar recursos das famílias e da comunidade no processo de alcance de autonomia, independência e condições de bem-estar dos idosos.

5.6- - Acompanhamento do Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-Operativa – Trabalho com o Território.

Realização de Palestras referentes à saúde pública e a saúde do Idoso realizado com a parceria da Área da Saúde – UBS para esclarecimentos referentes à saúde e envelhecimento ativo e autônomo da pessoa idosa; Dança Circular Semanal com a parceria da Área da Saúde – UBS, visando trabalho cognitivo com a pessoa idosa; Parceria com a Área da Educação – CEU Azul da Cor do Mar com eventos realizados no Teatro do espaço, visando encontros culturais, intergeracionais; Parceria com Assistência Social com a realização de Encontros Culturais e Encontros Intergeracionais com CCAs e CJ visando a troca de experiências entre as diversas faixas etárias, ampliando o conhecimento e a convivência entre eles; Articulação com o Comércio da Região para divulgação do trabalho realizado pelo NCI. Parceria com o SESC Itaquera e SESC Bertioga com programações bimestrais voltadas para a pessoa idosa, lazer e atividades socioeducativas; Parceria com o Sindicato dos Bancários – CINE B – Sessão de Cinema com filmes brasileiros para Idosos, famílias e comunidade local, visando apresentação da cultura do Brasil por meio de filmes nacionais e fortalecimento dos vínculos familiares reunindo a família nestes eventos, bem como realizar atividades de intergeracionalidade.

Temos como objetivo ampliar as parcerias e articulações com a rede em todos os âmbitos para proporcionar maior número de recursos de lazer, cultura, atividades físicas, socioeducativas, intergeracionais para a pessoa idosa, famílias e comunidade local.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@iq.com.br - CCM: 8.314.488-9

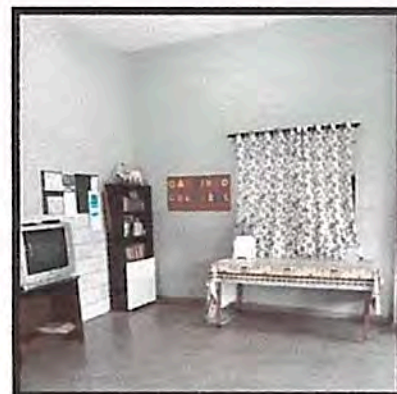
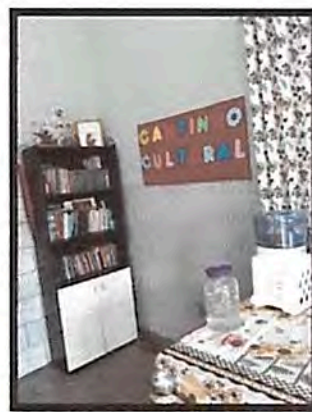
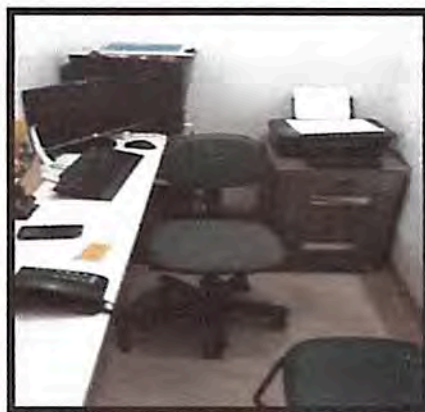
6 - DETALHAMENTO DA PROPOSTA

6.1 - Público alvo: Idosos com 60 anos ou mais.

6.2 - Informações das instalações a serem utilizadas: O atendimento será instalado nas dependências do bem imóvel - prédio cedido para a Organização, sito à Rua Car do Limão, 36 - Vila Verde - Itaquera de Segunda a Sexta-feira.

- Os Espaços do bem imóvel são compatíveis para a implantação do serviço e possui acessibilidade para portadores de deficiência;
- O Espaço possui sala de acolhida, Um salão amplo para atividades de convivência, cozinha bem equipada (fotos em anexo), uma dispensa, um banheiro masculino com acessibilidade e um banheiro feminino com acessibilidade.

FOTOS DO ESPAÇO





JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@iq.com.br - CCM: 8.314.488-9

6.3 - Vinculação da ação com as orientações do Plano Municipal de Assistência Social e diretrizes nacionais - LOAS, PNAS, SUAS, TIPIFICAÇÃO NACIONAL, PROTOCOLOS DE GESTÃO INTEGRADA DE SERVIÇOS, BENEFÍCIOS DE TRANSFERÊNCIA DE RENDA

A Assistência Social constitui área de ação do poder público para a qual o Estado deve, constitucionalmente, garantir o atendimento a todos os cidadãos, no âmbito das políticas públicas seguridade social, conforme o disposto no Capítulo II da Constituição Federal do Brasil.

A Lei Orgânica da Assistência Social — lei federal no 8.742/93, conhecida como LOAS — propiciou um reordenamento institucional da área, ao regulamentar as disposições constitucionais anteriores, ao viabilizar o princípio da descentralização dos recursos e das decisões para o âmbito municipal e ao condicionar esse processo à criação de canais de participação da população na formulação de políticas públicas (como o Conselho Municipal de Assistência Social/COMAS) e no controle de ações desenvolvidas no campo da assistência social e que devem estar contempladas no Plano Municipal de Assistência Social.

Cabe, portanto, ao Município, definir as políticas e diretrizes para sua área de jurisdição, em conformidade, é claro, com as diretrizes gerais da Política Nacional de Assistência Social.

Na cidade de São Paulo a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social/SMADS é o órgão responsável pela formulação, implantação e acompanhamento dos programas, projetos e equipamentos que compõem a rede de proteção social do município e que são geridos diretamente pela administração municipal ou por meio de parcerias e convênios com entidades sociais.

Este serviço de proteção social básica deve considerar que a assistência social será prestada a quem dela necessitar, independentemente da contribuição à seguridade social e tem por objetivos entre outros a proteção à família e ao idoso.

A Assistência social rege-se, entre outros, pelos princípios do respeito à dignidade do cidadão, sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como a convivência familiar e comunitária.

Assim de modo geral, NCI de proteção social básica também terá como referência o Plano Municipal de Assistência Social - PLAS.

Este NCI fará parte da rede de serviços de assistência social, que respeitará as diretrizes do foco no idoso e na família, da territorialização das ações e da articulação intersetorial.

O serviço NCI a ser implantado estará em permanente vinculação com o Centro de Referência da Assistência Social — CRAS Itaquera, objetivando a resolutividade das necessidades apresentadas pelos idosos e suas respectivas famílias, além de mantê-lo informado semanalmente quanto ao número de vagas disponíveis para atendimento.

O NCI manterá uma articulação com demais redes de serviços por meio de parceria com Conselhos dos Idosos, Farmácias Dose Certa, Fórum do Cidadão Idoso, Delegacia do



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@iq.com.br - CCM: 8.314.488-9

Idoso, Universidades, UBS, PSF, AMA (SAÚDE), Hospitais, outros serviços da rede socioassistencial NCI's, e CRAS, Centro de Referência da Cidadania do Idoso, entre outros.

No entanto, a Vinculação da Ação se dará com rede socioassistencial, através de contatos pessoais, telefônicos, e-mail, fax, visitas para trocas de experiência, reuniões, encontros, informações e entre outros.

No entanto, será de acordo com as necessidades de proteção social básica dos idosos, que indicará a vinculação necessária com a rede. Ou seja, se porventura o idoso usuário do NCI fica com febre elou outros casos de doença/acidentes, o mesmo será encaminhado para os serviços da rede de saúde, seja eles: UBS; AMA e/ou Hospital da região.

Se a necessidade da família do idoso for de vulnerabilidade social a vinculação com CRAS Itaquera se dará com encaminhamento dos mesmos ao CRAS para que este possa ter possibilidade de prover benefícios ou serviços socioassistenciais de fortalecimento.

Estas formas de vinculação serão necessárias, tendo em vista que este serviço será executado de acordo com os fundamentos do princípio de proteção social básica, assegurando centralidade da Política Pública de Assistência Social, considerando que a gestão de um serviço socioassistencial em parceria com uma organização social sem fins econômicos deve consolidar a atenção social em rede de serviços socioassistenciais para atender a todos que dela necessitem e sobre a condição de direito, assim sendo estando em congruência às orientações da Lei no 8.742 de 07/11/1993 - Lei Orgânica da Assistência Social — LOAS/BPC; Lei no 8.842, de 04/01/1994 — Política Nacional do Idoso que cria o Conselho Nacional do Idoso e dá outras providências; Plano Municipal de Assistência Social; Portaria no 73, de 10/05/2001 SEAS/MPAS — Ministério da Previdência e Assistência Social - Normas de Funcionamento de Serviços de Atenção ao Idoso no Brasil; Lei no 13.834 de 27/05/2004 - Política Municipal do Idoso; Resolução 109 de 1 1/11/2009 - Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais; Resolução CIT no. 07 de 10/09/2009 Protocolo de Gestão Integrada de Serviços e Benefícios de Transferência de Renda; Portaria NO. 46/SMADS/2010 e alterações indicadas pela Portaria NO. 09/SMADS/2012 e 47/SMADS/2010 e alterações indicadas pela NO. 10/SMADS/2012.

6.4 - Forma de acesso dos usuários e controle de demanda ofertada

Demanda encaminhada e/ou validada pelo Centro de Referência de Assistência Social CRAS Itaquera e demanda espontânea.

A forma de acesso dar-se-á pela demanda encaminhada e/ou validada pelo Centro de Referência de Assistência Social – CRAS de abrangência.

O serviço deverá destinar 60% de sua capacidade de atendimento aos encaminhamentos realizados pelo CRAS. A complementação da capacidade, de 40% das



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

vagas, será preenchida com demanda identificada pelo serviço e deverá ser validada pelo CRAS, por meio de seu técnico supervisor.

O Centro de Referência de Assistência Social – CRAS deverá articular com o Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS o encaminhamento de idosos vitimizados por violência, exploração ou abandono.

CONTROLE DE DEMANDA:

Ficha de Inscrição dos idosos interessados no ingresso deste NCI, acolhido diretamente neste núcleo de serviço;

Se acaso não houver vaga disponível, realizaremos o preenchimento da ficha de inscrição para controle da demanda.

Após efetivar a matrícula manteremos a ficha de matrícula com os dados continuamente atualizados;

Lista de frequência e/ou Livro de Frequência dos usuários.

DOS USUARIOS:

Idosos de ambos os sexos, com idade igual ou superior a 60 anos, em situação de vulnerabilidade social, com prioridade para:

Os beneficiários do Benefício de Prestação Continuada - BPC;

Os oriundos de famílias beneficiárias de Programas de Transferência de Renda - PTR;

Os que apresentam vivências de isolamento por ausência de acesso as serviços e oportunidades de convívio familiar e comunitário e cujas necessidades, interesses e disponibilidade indiquem a inclusão no serviço.

CADASTRO DE IDOSOS:

O serviço manterá atualizados os dados e registros dos idosos por meio dos instrumentais estabelecidos na Portaria NO. 46/SMADS/2010 e alterações indicadas pela Portaria 09/SMADS/2012 e complementações posteriores e outros a serem disponibilizados pela SMADS.

6.5 - Metodologia a ser desenvolvida na acolhida e no trabalho social de modo a evidenciar as estratégias de atuação para alcance das metas:



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

“A Investigação Dialógica se trata de uma metodologia de criação de conhecimentos articulada a partir de dois eixos básicos, onde: o primeiro está relacionado à aquisição do conhecimento, às habilidades de aprender a conhecer e aprender a fazer. O segundo eixo está relacionado às habilidades de convivência e autoconhecimento, ou seja, do aprender a ser e do aprender a conviver. (Sofiste, 2005)”

Provisões Institucionais, Físicas e Materiais	Trabalho Social	Trabalho Socioeducativo	Aquisição dos Usuários
Alimentação: Lanche, frios, frutas, bolos, tortas, pães, bolachas, salgados, sucos, leite, café, achocolatado, vitaminas e refrigerantes em datas comemorativas.	Acolhida e escuta; os idosos serão recebidos pelas técnicas todos os dias na chegada ao serviço, fazendo com que o idoso fique a vontade no espaço.	Realização de atividades em grupo de convivência familiar e comunitária; pequenas dinâmicas e rodas de conversa para o envolvimento do grupo.	Os usuários terão um ambiente acolhedor e espaços reservados a manutenção da sua privacidade.
O serviço contém 1 ambiente para recepção e acolhida do idoso e área externa.	Haverá entrevistas e visitas domiciliares a todos os idosos inseridos no serviço.	Serão criados grupos para fortalecimento de laços de pertencimento e construção de projetos pessoais, sociais e coletivos	O objetivo é criar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.
O espaço possui 1 sala para o atendimento individualizado.	Atender o idoso individualmente ou a família quando necessário para a elaboração do estudo social.	Serão ministradas palestras, reuniões socioeducativas e atividades comunitárias mensalmente.	Todo serviço realizado será baseado à rede socioassistencial, programas de transferência de renda e a todo serviço de políticas públicas.
O serviço contém 1 salão amplo para atividades coletivas.		O espaço será usado para o desenvolvimento de ações e experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e a ampliação do universo informal e cultural.	Desenvolver habilidades, capacidades e potencialidades das famílias.
	Trabalhar a apropriação das famílias dos recursos do território, tais como: Ubs, Amas, Ames, Poupa tempo, Defensoria Pública e demais órgãos públicos.	Incentivar a família e o idoso a utilizar todos os recursos do território, pois é um direito de todos.	Trabalhar a ampliação da capacidade protetiva de cada família e a superação das dificuldades familiares.
O serviço contém 1 banheiro masculino e 1 feminino (ambos com acessibilidade).	Será realizado o encaminhamento das famílias e indivíduos aos projetos,	Desenvolver ações e vivências pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros,	Arquivo com pastas e prontuários de cada usuário inserido no serviço.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

	programas, benefícios e serviços da rede.	fundamentos em princípios éticos de justiça e cidadania.	
O serviço contém 1 cozinha em ótimas condições de uso.	Será realizada a orientação e os devidos encaminhamentos aos serviços da rede socioassistencial.	As ações serão desenvolvidas em grupo, afim de fortalecer a convivência.	Realizar um feed-back com os usuários, avaliar as atividades, ouvir o idoso nas suas opiniões e reivindicações.
O espaço contém iluminação e ventilação adequada.	É fundamental a realização de trabalho com as famílias, objetivando o fortalecimento do grupo familiar e de sua função protetiva.	Será realizada reuniões para mediação de conflitos por meio de diálogos, afim de compartilhar todos os pensamentos e atitudes.	
A limpeza e conservação do espaço será diária, tendo assim um ambiente limpo e agradável.	As técnicas farão a elaboração dos relatórios e a manutenção dos prontuários.	Será realizada por meio de palestras e folhetos informativos a comunicação sobre defesa de direitos dos idosos.	Ter experiência que possibilitem lidar com potencialidades e limites, de forma construtiva.
O espaço possui acessibilidade em todos os ambientes do serviço.	Realizar a identificação de pessoas e famílias elegíveis na inclusão dos PTR e BPC		
O serviço possuiu 1 microcomputador atualizado nas últimas versões para a elaboração dos relatórios e demais arquivos necessários.	A base do serviço é a articulação com CRAS Itaquera.		Criar atividades em comum com os demais serviços da região, a fim de criar vínculos no processo de formação e intercâmbio com os idosos.
O espaço possui mobiliários necessários para o desenvolvimento do serviço; mesas e cadeiras e arquivos.	Disseminar e mobilizar as informações sobre direito e cidadania; divulgar os serviços ao público alvo.	Palestras para transmitir autoconhecimento e autocuidado aos idosos.	Incentivar o conhecimento aos seus direitos como cidadão e idoso.
Manter um acervo de atividades socioeducativas e pedagógicas.			Manter o cardápio e as restrições sugeridas por SMADS, padrão alimentar adequado às necessidades.
Possuir materiais pedagógicos, lúdicos, culturais, esportivos, vídeos para a elaboração das atividades diárias.	Orientar o idoso a ter acesso a documentação pessoal, sempre estar acompanhado de um documento com foto.		Sempre acolher ao Idoso em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades apresentadas.
Transporte é realizado para a locomoção das técnicas nas visitas domiciliares.	A visita das técnicas será fundamental para o acompanhamento e desenvolvimento do convívio familiar e comunitário.	Criar e desenvolver atividades que envolvam trocas entre os grupos, a fim de desenvolver experiência no	Os grupos terão atividades de lazer, esporte e manifestações artísticas e culturais no território para motivar a prática à novos desafios nessa idade.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

		processo de formação.	O espaço possui padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto.
Será mantido o banco de dados dos beneficiários PTR e BPC; continuando a manutenção e inserção de novos usuário no serviço.			Manter o trabalho com as ações pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, todos fundamentados em princípios éticos de justiça e cidadania.

A metodologia a ser desenvolvida na acolhida será o da escuta individual e/ou em grupo:

Acolhida: serviço favorecerá o acolhimento dos atendidos e de suas famílias recepção amistosa e carinhosa, com conversa inicial e coleta de dados (inclusive geral, afinidades e objeções pessoais), tornando-se uma acolhida significativa minimizar qualquer sentimento de insegurança.

Neste momento ocorre à escuta individual e de orientações que se fizerem necessários, utilizando os vários serviços da rede existentes na comunidade, visando à participação e exploração da rede socioassistencial, potencializando a participação pública e fortalecendo a rede.

a) A escuta individual será realizada especialmente no primeiro contato para o registro das necessidades e oferta de informação e orientação individual, que pode ser realizada para:

- Inclusão do idoso no nosso serviço;
- Orientação/Encaminhamentos para rede de proteção e demais serviços correspondentes às necessidades pessoais e familiares detectadas;
- Orientação/Encaminhamento aos outros serviços correspondentes as necessidades pessoais e familiares.

b) A escuta em grupo será realizada nas reuniões com os usuários para tratar dos problemas ou temas de interesses comuns e neste espaço de escuta em grupo também será oferecido informações, orientações que visem soluções de interesses coletivos.

Desenvolver atividades de convivência planejadas, baseadas nas necessidades, interesses e motivações dos idosos, conduzindo na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, na família e no território, bem como, essas



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@iq.com.br - CCM: 8.314.488-9

intervenções devem ser pautadas em experiências lúdicas, culturais, esportivas e de lazer como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social.

As propostas de atividades são: atividades culturais, atividades diversificadas, atividades esportivas e recreacionais que estão relacionadas ao desenvolvimento pessoal e social. No entanto, busca-se, atingir objetivos específicos pré-determinados desta proposta através de diferentes momentos, alternando exposição de conteúdos, reflexão, discussão e execução de tarefas práticas com vistas à consolidação do aprendizado e à incorporação de conhecimentos.

E em relação a cada atividade, os Oficineiros desenvolverão junto ao grupo de participantes por turma, à prática do diálogo, dando noções básicas dos conteúdos da oficina específica, cultivando o grau de orientação durante a atividade e favorecendo a troca de experiência e cultivando as potencialidades.

O Projeto Pedagógico está baseado nos princípios metodológicos do Trabalho Socioeducativo, no qual todo princípio metodológico que conduzirá as ações de todos partirão das premissas que:

O desenvolvimento do convívio: Oferecendo espaço de convívio com outros idosos de ambos os sexos, através da promoção de atividades com medidas de orientação para o desenvolvimento da integração de grupo e socialização, por meio das oficinas, roda de conversa, passeios e entre outros, possibilitando o conhecimento a ser disseminado com a finalidade de favorecer a troca de experiências;

O convívio familiar: Proporcionar para família de estar participando mais da vida do idoso, contemplando a integração entre família/idoso através de festas, encontros de confraternização, bazar, e outros eventos promovidos, com o objetivo de aproximar a família até o local que frequentado, para conhecer amigos, Oficineiros, atividades, palestras sobre assuntos abordados ao idoso, o estatuto do idoso e entre outros;

A participação na vida pública: Estimular à participação em fóruns, conselhos, câmara, Assembleia, eleições, entre outros com objetivo de motivar quanto à participação ativa juntamente com a família na busca das questões de cidadania e solidariedade, dos preceitos de direitos e deveres e dos conceitos da vida pública que favoreçam para a sociedade.

DAS OFICINAS:

"Não se deve inventar ações sem conhecer as necessidades e as demandas de quem delas usufruirá (...). A escuta do desejo, à habilitação da palavra e a legitimação não são benefícios outorgados, mas direitos a serem exercidos." - (Goldfarb, C.D.)



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@iq.com.br - CCM: 8.314.488-9

ATIVIDADES CULTURAIS		
Descrição	Conteúdos	Objetivos
Oficinas de Danças de salão	Bolero, Forró, Valsa, Samba de pé, Samba Enredo, Soutinho (Swing rock dos anos 50, 60 e 70), Dance Music, Seresta, Country, Sertanejo, Lambada, etc. Montagem de coreografias, performances e ensaios.	Desenvolver e aperfeiçoar a percepção do próprio corpo por meio equilíbrio, coordenação motora, expressão e ritmo; Aumentar a autoestima; Contribuir para o enriquecimento cultural; Gerar produtos finais tais como apresentação individual, e ou grupo.
Oficinas Danças Típicas, Folclóricas, Populares.	Quadrilha Junina, Danças das fitas, Danças de roda circulares, Dança Cigana, Dança Tarantela, Dança portuguesa, Dança japonesa, Maracatu, Afro, Moderno Contemporâneo e etc. Montagem de coreografias, performances e ensaios.	Desenvolver e aperfeiçoar a percepção do próprio corpo por meio equilíbrio, coordenação motora, expressão e ritmo; Aumentar a autoestima; Contribuir para o enriquecimento cultural; Gerar produtos finais tais como apresentação individual, e ou apresentação em grupo.
Oficinas de Canto Coral	Canto popular e erudito: Exercícios de dicção, imitação voz, respiração, técnicas de canto, noção de timbre e som, musicalização e ritmo, faciais e labiais, exercícios para postura de voz, interpretação de voz. Montagem do coral em performances sendo em conjunto e ensaios.	Contribuir para o enriquecimento cultural; Estimular atenção, concentração e memorização; Aumentar a autoestima; Gerar produtos finais tais como apresentação individual, apresentação em coral.
Oficinas de Teatro	Exercícios de Expressão Corporal, Interpretação do Personagem, técnicas de improvisação, marcação palco, esquetes teatrais, quadros de cenas, montagem de cenário e figurino. Ensaios	Desenvolver e aperfeiçoar a percepção do próprio corpo e mente por meio equilíbrio, coordenação motora, expressão e ritmo; Estimular atenção, concentração e memorização; Contribuir para o enriquecimento cultural; Aumentar a autoestima; Gerar produtos finais tais como apresentação individual ou apresentação em grupo em peças, esquetes, espetáculos teatrais.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@iq.com.br - CCM: 8.314.488-9

<p>Oficinas de Atividades Manuais</p>	<p>Desenho, Pintura, Corte, Colagem, Dobradura, Costura Confecção e Montagem. Pintura em tela, tecidos, vidro, gesso; Montagem de escultura, embalagens, etc. Origami, Tricô, Crochê, Fuxico, Biscuit, Bordados e entre outras atividades artesanais. Montagem de peças para decoração de ambientes e etc. Utilizando materiais -convencionais e reciclados.</p>	<p>Contribuir para o enriquecimento cultural; Estimular atenção, concentração e memorização; Aumentar a autoestima; Gerar produtos finais tais como exposição dos trabalhos desenvolvidos pelos idosos.</p>
---------------------------------------	--	---

ATIVIDADES ESPORTIVAS E RECREACIONAIS

Descrição	Conteúdo	Objetivo
<p>Oficina de Ginástica Localizada e Rítmica</p>	<p>Exercícios de preparação para o bom condicionamento físico por meio de aquecimento, ginástica, alongamento, relaxamento corporal e exercícios aeróbicos de baixo impacto.</p>	<p>Fazer com que o idoso melhore sua coordenação motora. Trabalhar as qualidades físicas como fator de prevenção a problemas decorrentes principalmente do sedentarismo, desenvolver um trabalho de educação ou reeducação motora, possibilitando o resgate da autoconfiança sendo</p>
<p>Oficinas Caminhadas</p>	<p>Caminhada com periodicidade e formas.</p>	<p>Necessária a sua independência. Contribuir para o enriquecimento cultural.</p>
<p>Oficinas Jogos de mesa</p>	<p>Xadrez; dama, dominó, etc.</p>	<p>Promover campeonatos de jogos de mesa; Proporcionar ao lazer.</p>

ATIIDADES DIVERSIFICADAS

Descrição	Conteúdo	Objetivos
<p>Bailes</p>	<p>Bailes dos anos 60, Bailes de datas comemorativas e etc.</p>	<p>Contribuir para enriquecimento cultural; Proporcionar ao lazer;</p>
<p>Passeios</p>	<p>Museus, Zoológicos, Parques, Hotéis Fazenda e ou Pousadas, Teatro, apresentações de Espetáculos de diversos temas artístico-culturais, Clubes (SESC), Exposições, e entre outros.</p>	<p>Estimular a integração em grupo e vivencia social</p>
<p>Atividades Socioeducativas</p>	<p>Dinâmica de grupos, palestra, roda de conversa para discussão de diversos temas, tais como: Estatuto do Idoso, Identidade, intergeratividades, relações familiares e entre outros. Também, há trabalhos junto à família para orientação às serviços da rede.</p>	<p>Fazer com que o idoso, seja independente, deixando de ser sedentário; alertá-lo sobre seus direitos e deveres, contidos no estatuto do Idoso, ajudá — lo a viver em grupo, e compartilhar seus conhecimentos. Fazer com que o idoso trabalhe juntamente</p>



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@iq.com.br - CCM: 8.314.488-9

		corpo e mente, respeitando as diferenças individuais de cada um. A importância de deixar os maus hábitos e vícios. Promover o protagonismo, autonomia e dos conceitos da vida pública que favoreçam para a sociedade.
--	--	---

6.6 - Forma de monitoramento e avaliação dos resultados.

A avaliação do serviço será realizada por meio de reuniões mensalmente pelos funcionários no última sexta feira de cada mês no período da tarde para avaliação e planejamento das atividades mensais.

Os idosos usuários desse serviço serão convidados a participar de todas as reuniões e terão direito de voz para manifestar quanto à qualidade do serviço recebido, bem como, estimular a participação dos idosos no planejamento, na execução e na avaliação das atividades, de forma a promover o seu protagonismo.

Portanto, devemos considerar que a avaliação é participativa, continua, pertinente, de coerência e eficácia que permita ao profissional e ao usuário, refletir coletivamente no discurso das ações desenvolvidas. Será processual, analisando a aprendizagem e desenvolvimento dos usuários, respeitando as suas diversidades e somando essas diferenças.

O NCI manterá os instrumentais de controle e monitoramento buscando avaliar o serviço de forma qualitativamente e quantitativamente, sendo possível a reorganização das ações e atividades.

Mensalmente é feita a prestação de contas para convenio com SMADS através dos instrumentais DESP, DEGREF, GRAS, DEMES, mensalmente. As informações nestes instrumentais são relatadas as atividades envolvidas e seus progressos, gastos financeiros e entre outros.

Nas prestações de contas, também são apresentadas as notas e recibos fiscais das compras de materiais, guias de recolhimentos mensais de encargos trabalhistas e sociais, folha de Pagamento com o resumo total da folha de pagamento, holerites e RPA com a conectividade social, certidões, e entre outros para meios de verificação e quitação da prestação de contas.

OS INDICADORES E METAS DE AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS PARA O DESENVOLVIMENTO DO SERVIÇO:

INDICADORES DE AVALIACÃO DO SERVICO

Fonte: Declaração Mensal de Execução do Serviço

- Percentual médio de ocupação de vagas nas atividades de acompanhamento domiciliar e de convivência no trimestre - Meta: maior ou igual a 90%;



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

- Percentual médio de idosos beneficiários de BPC atendidos no trimestre - Meta: 40% ou mais
- Percentual médio de idosos oriundos de famílias beneficiárias dos programas de transferência de renda atendidos no trimestre - Meta: 20% ou mais;

Percentual médio de idosos vulneráveis por impossibilidade de acesso ao serviço e com necessidade de acompanhamento domiciliar com Plano de Desenvolvimento do Usuário - PDU desenvolvido no trimestre - Meta: 100%.

6.7 - Demonstração de metodologia do trabalho social com famílias

As atividades com as famílias terão início com as visitas aos idosos pela equipe técnica, a partir da listagem dos beneficiários BPC enviados pelo CRAS Itaquera.

O planejamento dessa ação deverá ser feito de forma escalonada de maneira a garantir a prestação de serviços aos idosos no espaço do NCI.

A abordagem deverá ser feita respeitando-se o direito à privacidade dos idosos e de seus familiares, a partir do consentimento dos mesmos.

O técnico deverá esclarecer sobre o motivo da visita com exposição clara e objetiva dos serviços a que o idoso tem direito, colocando-se a disposição para orientá-lo no que for necessário para que ele passe a usufruí-los e convidá-lo a participar do NCI.

No convite a participação do serviço, o técnico deverá descrever as atividades, a importância da convivência e os benefícios trazidos para melhoria da qualidade de vida daqueles que o frequentam.

Não sendo o possível o idoso frequentar o NCI, ele será acompanhado pelo serviço por meio de visitas domiciliares semanais e quinzenais. Deverão ser elaborados os relatórios sobre as visitas, de forma a facilitar a discussão do caso.

A estratégia de visita domiciliar propiciará ao idoso a oportunidade de atendimento suas necessidades de forma privilegiada. O fato de estar inserido no NCI lhe garante o atendimento pela rede de serviço da proteção social básica referenciado ao CRAS Itaquera.

As visitas serão registradas por meio de instrumental próprio, que tem por finalidade a coleta de dados para compreender a situação social, familiar e de saúde do idoso. Esses dados devem orientar o atendimento e os encaminhamentos necessários.

A equipe técnica deverá atualizar periodicamente o diagnóstico do território especificando a quantidade e as características das famílias com membros beneficiários do BPC e os serviços e encaminhamentos necessários ao atendimento dessas famílias.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

Trabalho com Famílias: Esta dimensão deverá propiciar e fortalecer o convívio ou a vivência familiar e comunitária e garantir o acesso às redes setoriais e socioassistenciais. Apresenta três eixos norteadores. São eles:

Atendimento Familiar: Neste eixo, as atividades devem prever: busca ativa; acolhida e escuta; visita domiciliar; orientação e encaminhamento ao CRAS e a outras políticas públicas; estudo social; realização de grupos de convivência com famílias dos idosos ou com o grupo familiar do idoso; identificação de idosos elegíveis para os Programas de Transferência de Renda ou para o Benefício de Prestação Continuada. Esta atividade tem por objetivo a prevenção a situações de agravo que possam desencadear o rompimento de vínculos familiares e sociais, o isolamento e abrigamento institucional.

Metas:

- Publicizar a grade de atendimento familiar semanal para as famílias e comunidade;
- Contemplar 100% da capacidade de idosos com vínculos familiares no atendimento familiar;

Reuniões socioeducativas com famílias: Neste eixo, devem ser descritas as atividades socioeducativas, por meio de reuniões, com os familiares/cuidadores dos idosos, ou com o idoso em seu grupo familiar. O objetivo central é incentivar o convívio e fortalecer vínculos afetivo, solidários e a função protetiva da família, por meio da discussão de temas diversificados, com ênfase no processo de envelhecimento. Deve-se considerar neste eixo o desenvolvimento de estratégias para estimular e potencializar recursos das famílias e da comunidade no processo de alcance de autonomia, independência e condições de bem-estar dos idosos.

Metas

- Publicizar a grade de reunião socioeducativa mensal, com familiares/cuidadores de idosos;
- Realizar reunião socioeducativa mensal com familiares dos idosos/cuidadores;

A oferta de trabalho social deve ser realizada através das seguintes atividades:



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@iq.com.br - CCM: 8.314.488-9

Busca ativa – realizada pelos profissionais de nível superior; envolve a procura intencional de idosos para mobilizá-los a participar do serviço; ao conhecimento do território e dos recursos sociais, bem como contatos com atores sociais locais e políticas setoriais.

Acolhida e escuta – realizadas pelos profissionais de nível superior; consiste no processo inicial de escuta das necessidades trazidas pelos idosos, bem como de oferta de informações sobre as ações do serviço.

Atendimento individual e familiar - realizados pelos profissionais de nível superior para conhecer a dinâmica de vida do idoso e de sua família garantindo a preservação de sua história, identidade e integridade.

Estudo social – realizado pelos profissionais de nível superior, consiste em coletar dados dos idosos e seus familiares, em interpretar e elaborar um posicionamento técnico sobre a situação apresentada. A interpretação da situação é construída através da realização de estudo de documentos, entrevistas, visita domiciliar e, quando necessário, coleta de informes na comunidade.

Encaminhamentos – realizados pelos profissionais de nível superior; compreendem a orientação e o direcionamento dos idosos ou de sua família a políticas setoriais, serviços socioassistenciais objetivando a promoção do acesso a direitos e a conquista de cidadania. Pressupõem contatos prévios e posteriores do técnico com os serviços de forma a possibilitar a efetivação do encaminhamento, garantir o retorno da informação e o efetivo atendimento e inclusão do idoso ou algum membro de sua família.

A oferta de **Trabalho Socioeducativo** visa propiciar resultados efetivamente transformadores ao possibilitar aos idosos a apreensão crítica da realidade e construção de seus próprios caminhos para a efetivação de direitos, o que se dá, especialmente, através da informação e participação, prevê a realização de:

Reunião socioeducativa – ação contínua e sistemática; tem como objetivo incentivar o convívio e o fortalecimento de laços de pertencimento, a exposição de ideias, a discussão de propostas, a troca de experiências entre os idosos, a construção de projetos pessoais e coletivos.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@iq.com.br - CCM: 8.314.488-9

Eventos/atividades comunitárias – consistem no desenvolvimento de atividades de caráter coletivo (campanhas, passeios culturais etc.) voltadas para a dinamização das relações no território, bem como minimizar as várias formas de violência, preconceito e estigmatização do idoso na família e na comunidade.

Palestras – ação de exposição oral e/ou audiovisual a respeito de temas específicos como, por exemplo, envelhecimento saudável, prevenção a diversas formas de violação de direitos dos idosos, direitos de cidadania, dentre outros de interesse dos idosos.

Oficinas – compreendidas como encontros previamente organizados, com objetivos de curto prazo a serem atingidos com os grupos de idosos, sob a condução de oficinairos contratados. Constituem-se em uma ação socioeducativa na medida em que contribuem para a construção de novos conhecimentos; favorecem o diálogo e o com as diferenças; estimulam a capacidade de participação, comunicação, tomada de decisões; estabelecem espaços de difusão de informação e transformação social dos sujeitos.

Reuniões sistemáticas - com os familiares/cuidadores que possibilitem interação, conhecimento, orientações sobre cuidados com os idosos, prevenção de isolamento e fortalecimento de vínculos.

Todas essas ofertas de trabalho socioeducativo terão resultados, se for considerada a disposição do usuário.

6.8 - Demonstração de conhecimento e capacidade de articulação com serviços de rede socioassistencial local e políticas públicas setoriais, no âmbito territorial.

A articulação com os serviços da rede socioassistencial local e políticas públicas setoriais do território, na perspectiva da intersetorialidade, visando o fortalecimento familiar, a sustentabilidade das ações desenvolvidas e garantir o acesso, de forma a superar as condições de vulnerabilidade social.

E inclusive, a articulação também se dará por meio de parcerias com o setor público e o setor privado para aquisição de materiais, meios de transporte para acesso dos recursos disponíveis culturais e esportivos e de lazer gratuito e existentes da cidade, articular com as universidades para o estabelecimento de programas de bolsas de estudo para os profissionais do serviço, usuários e suas respectivas famílias.

Articular ações intersecretariais e intergovernamentais para possível concessão para proposição de programas de geração de renda, benefícios para os usuários e suas respectivas famílias do serviço ofertado.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@iq.com.br - CCM: 8.314.488-9

O NCI manterá uma articulação com demais redes de serviços por meio de parceria com a Área da Saúde – UBS's que semanalmente realiza dança circular e socioeducativas referente a campanhas e palestras referentes à saúde do idoso; Assistência Social com eventos Culturais e Intergeracionais com CCAs, CJ; Área da Educação com apresentações e eventos intergeracionais no CEU Azul da Cor do Mar, parceria com Universidades com encaminhamentos para psicodiagnóstico e acompanhamento psicológico; Atividades Culturais com Cinema Cine B que apresenta na Instituição uma sessão de filme brasileiro para os idosos, suas famílias e comunidade local; e também com Conselhos dos Idosos, Farmácias Dose Certa, Fórum do Cidadão Idoso, Delegacia do Idoso, Unidades Escolares (Educação) da Rede Municipal e Estadual, Universidades, UBS, PSF, AMA (SAÚDE), Hospitais, outros Serviços da Rede Socioassistencial NCIs, CRAS, Centro de Referência da Cidadania do Idoso, entre outros.

Diagnóstico Territorial: Apropriação do diagnóstico socioterritorial disponibilizado pelo CRAS e atualização contínua com informações colhidas nos processos de trabalho são premissas deste eixo.

O NCI deverá estabelecer as seguintes ações: leitura do território, para conhecimento e reconhecimento; elaboração de mapa da área de abrangência do serviço pontuando os recursos existentes e a indicação das áreas de risco e vulnerabilidade social; busca ativa para a identificação de dificuldades e potencialidades do território; articulação permanente com a rede socioassistencial e intersetorial do território; identificação e articulação com outros atores, como organizações, fóruns, recursos da rede privada, dentre outros.

Metas

- Realizar no mínimo uma atividade trimestral com os idosos, suas famílias e comunidade, que possibilite a discussão sobre os desafios e potencialidades do território na perspectiva de fortalecer a articulação entre as demais políticas públicas, para melhoria da qualidade de vida dos idosos na comunidade.

Articulação com o CRAS e rede intersetorial



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@iq.com.br - CCM: 8.314.488-9

Os processos de articulação partem do princípio da intersectorialidade e complementaridade entre os serviços das diversas políticas, são indispensáveis para promover melhoria da qualidade de vida da população. É um dos pontos mais relevantes para o processo de acompanhamento dos idosos e suas famílias, já que possibilita o atendimento integral às demandas apresentadas.

Este eixo exige o estabelecimento e a manutenção de contatos, acordos e construção de fluxos de comunicação com atores das diversas políticas intersectoriais, e atividades que demonstrem de que modo o serviço está referenciado ao CRAS e como é feita a articulação com as redes socioassistencial e intersectorial do território.

A Coordenadoria do Observatório de Políticas Sociais da SMADS fornece listagens de BPC Idoso para os Observatórios das SAS. Na existência de um Serviço de Assistência Social à Família – SASF no mesmo território de atuação do NCI é importante que o Observatório da SAS analise e concilie, com os técnicos supervisores dos CRAS (dos serviços NCI e SASF) e os gerentes dos respectivos serviços, as adequações necessárias, para respeitar as características e demandas locais e, também, evitar dupla abordagem.

Metas

- Realizar articulação sistemática com o CRAS por meio do técnico supervisor do serviço;
- Estabelecer interlocução permanente com serviços da rede socioassistencial e intersectorial, por meio da divulgação do NCI, da participação de fóruns; campanhas relacionadas ao Idoso e atividades comunitárias realizadas no território.

6.9 - Detalhamento dos recursos humanos na gestão do serviço tendo como referência o quadro de recursos humanos estabelecido na Portaria 46/SMADS/2010, quanto a profissionais e suas quantidades:

Função	Carga horária Semanal	Número
Gerente de serviço II	20h	1 Gerente
Técnicos	20h	1 Assistente Social e 1 Psicólogo com conhecimento e/ou experiência comprovada na área de gerontologia
Agente Operacional	20h	2
Oficineiros	04h semanais	De acordo com a programação estabelecida



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

OFICINAS		
Função	Carga horária Semanal	Número
Capoeira Adaptada para pessoa idosa	4h	01 Oficineiro
Dança	4h	01 Oficineiro
Educação Física Adaptada para pessoa idosa	4h	01 Oficineiro
Artesanato	4h	01 Oficineiro
Customização c/ atividade socioeducativa	4h	01 Oficineiro

6.9.1 - especificar no quadro de recursos humanos a formação de cada profissional, bem como, a carga horária, habilidades, atribuições e competências;

GERENTE DE SERVIÇO II: Escolaridade de nível superior preferencialmente com experiência de atuação e/ou gestão em programas, projetos ou serviços socioassistenciais voltados ao idoso, com prioridade no âmbito da Política da Assistência Social. Carga horária: 20 horas semanais, e seu horário a cumprir é das 08h00min às 12h00min horas de segunda a sexta-feira:

Elabora o planejamento semestral e mensal em conjunto com a equipe técnica levando em conta a legislação vigente e as necessidades dos idosos acompanhados pelos serviços;

Atribuições:

- Elaborar o planejamento semestral e mensal em conjunto com a equipe técnica levando em conta a legislação vigente, as diretrizes técnico-operacionais da SMADS, as necessidades dos usuários do serviço e o mapeamento do território;
- Elaborar cronograma de atividades em conjunto com a equipe técnica;
- Divulgar na comunidade o funcionamento do serviço como equipamento público da política de assistência social referenciado ao CRAS;
- Gerenciar o quadro de profissionais e contratação de oficineiros, realizando desde o processo seletivo à avaliação sistemática de desempenho, de modo a atender aos



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

- requisitos da proposta do serviço, compartilhando informações com o técnico do CRAS, supervisor do serviço, conforme orienta a legislação em vigor;
- Coordenar e acompanhar as atividades dos oficinairos, estabelecendo dinâmica de trabalho e troca de informações sobre as oficinas ofertadas, a adesão e avaliação dos idosos;
 - Propiciar condições para a execução das atividades programadas para os idosos, por meio da administração de equipamentos e materiais necessários ao desenvolvimento das atividades, mediando junto à organização conveniada a contrapartida necessária;
 - Manter e desenvolver articulação com CRAS, CREAS e demais serviços da rede socioassistencial, visando à qualificação dos encaminhamentos;
 - Acompanhar e monitorar os processos de trabalho com os idosos, conforme planejado;
 - Encaminhar idosos e suas famílias ao CRAS para cadastramento nos bancos de dados de âmbitos federal, estadual e municipal, para inclusão em programas de transferência de renda e outros benefícios socioassistenciais;
 - Coordenar a realização do mapeamento da sua área de atuação, em conjunto com a equipe, identificando recursos disponíveis e promover articulações e parcerias com as redes sociais do território;
 - Propiciar condições para atualização mensal dos sistemas de controle de dados do serviço, informatizados ou manuais, adotados pela SMADS, bem como os decorrentes das normas expedidas pela União e pelo Governo do Estado de São Paulo;
 - Responsabilizar-se pela gestão operacional e administrativa, adotando os instrumentais de controle técnico e financeiro e demais instrumentos de acompanhamento, monitoramento e avaliação, estabelecidos por SMADS;
 - Garantir o acompanhamento sistemático de pessoas idosas, beneficiárias ou não do BPC, com necessidade de proteção social básica no domicílio, através da elaboração do Plano de Desenvolvimento do Usuário – PDU e da articulação com o CRAS, CREAS e rede intersetorial, de acordo com a necessidade;
 - Monitorar a realização de visitas domiciliares a partir das listagens encaminhadas pelo CRAS e a realização do Plano de Ação estabelecido para o trabalho;
 - Assegurar o fornecimento de lanche para os idosos nas atividades grupais, de acordo com as orientações estabelecidas por SMADS;



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@iq.com.br - CCM: 8.314.488-9

- Realizar avaliação trimestral e anual do atendimento aos idosos acompanhados pelo serviço, conforme indicadores de avaliação, em conjunto com o técnico do CRAS, supervisor do serviço;
- Receber e avaliar sugestões e demandas dos usuários sobre as atividades do serviço;
- Coordenar reuniões de avaliação de atividades em conjunto com a equipe técnica para manutenção ou redirecionamento delas;
- Emitir relatórios, quando solicitado, e garantir o envio mensal de dados sobre as atividades desenvolvidas com os idosos atendidos, conforme instrumental específico;
- Encaminhar a DEMES e o relatório mensal das ações desenvolvidas para o técnico do CRAS, supervisor do serviço.
- Apresentar mensalmente os comprovantes fiscais de prestação de contas e a DESP para a UPC e, trimestralmente, apresentar a DEGREEF;
- Participar de processos de capacitação continuada promovidos por SMADS ou pela organização;
- Promover articulações e parcerias com instituições privadas, representantes do comércio local, empresas, instituições de ensino e demais serviços locais visando à diversificação no atendimento.

TÉCNICOS: Formação de nível superior preferencialmente com conhecimento e/ou experiência comprovada na área de gerontologia. Assistente social – 20 horas e Psicólogo – 20 horas semanais, cumprindo seu horário das 08h00min às 12h00min horas de segunda a sexta-feira, suas competências socioassistencial do serviço é:

Atribuições:

- Participar na elaboração do planejamento semestral e mensal, com o gerente, levando em conta a legislação vigente e as necessidades dos usuários do serviço;
- Realizar o mapeamento da área de atuação do serviço, identificando recursos disponíveis e promover articulações e parcerias com as redes sociais do território;
- Elaborar o cronograma de atividades semanais;
- Divulgar na comunidade o funcionamento do serviço como equipamento público da política de assistência social referenciado ao CRAS;



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@iq.com.br - CCM: 8.314.488-9

- Realizar atendimento da demanda pelo serviço por meio de inscrição em instrumental específico;
- Realizar a matrícula do idoso e orientar sobre procedimentos e ofertas do serviço;
- Orientar, encaminhar e auxiliar na obtenção de documentos de identificação, benefícios assistenciais e diretos de cidadania;
- Proceder ao registro de informações colhidas nas ações junto aos idosos e seus familiares em instrumentais apropriados ao serviço;
- Manter e desenvolver articulação com CRAS, CREAS e demais serviços da rede socioassistencial, visando à qualificação dos encaminhamentos dos usuários;
- Responsabilizar-se pela referência e contrarreferência no atendimento aos usuários;
- Realizar acolhida, atendimento individual e grupal, orientações e encaminhamentos a serviços da rede socioassistencial e demais políticas públicas, inclusive para obtenção de documentos, quando necessário;
- Realizar visitas domiciliares para identificar e acompanhar as necessidades de orientação ao idoso e sua família;
- Realizar atendimento particularizado com o idoso e sua família, na perspectiva de ampliação da capacidade protetiva e de superação de fragilidades familiares e sociais;
- Desenvolver reuniões socioeducativas e reuniões de convivência com grupos de idosos e grupos de familiares;
- Organizar palestras e atividades coletivas (eventos) com os idosos, suas famílias e a comunidade;
- Manter prontuários em padrões adequados para análise e consulta dos demais técnicos e técnico supervisor do CRAS, em qualquer tempo;
- Manter controles diários e mensais com informações sobre as atividades desenvolvidas com os usuários e alimentar os sistemas de dados adotados pela SMADS;
- Realizar avaliações sistemáticas com os idosos, conforme metodologia de monitoramento e indicadores estabelecidos;
- Identificar e encaminhar ao CRAS as demandas de idosos e famílias para o acesso a cadastramento em programas de transferência de renda, outros benefícios socioassistenciais e inserção na rede de proteção social;



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

- Participar de reuniões de avaliação das atividades para manutenção ou redirecionamento;
- Acompanhar idosos, por meio de visita domiciliar, que necessitem proteção social básica no domicílio, tendo como estratégia de ação a elaboração do Plano de Desenvolvimento do Usuário (PDU);
- Participar de processos de capacitação continuada promovidos por SMADS ou pela organização;
- Proceder à discussão de casos que necessitem de intervenção com a equipe técnica;
- Elaborar relatório quando da ocorrência de abandono, afastamento, ou desligamento do NCI;
- Proceder à orientação sistemática aos idosos em relação aos direitos socioassistenciais e Estatuto do Idoso, sensibilizando-os para prevenção e atuando quando da identificação de situações de risco, violência, abandono, maus-tratos, negligência, abuso sexual e financeiro;
- Elaborar e encaminhar ao CREAS relatórios sobre a identificação de situações de risco e suspeita de violência, abandono, maus-tratos, negligência, abuso sexual e financeiro contra o idoso;
- Desenvolver ação de localização de familiares e/ou pessoas das relações do idoso, quando necessário;
- Desenvolver atividades socioeducativas que valorizem as experiências e contribuam para a sociabilidade, o exercício da autonomia e do protagonismo;
- Desenvolver atividades que contribuam para os cuidados com idosos e na capacitação de seus cuidadores;
- Receber, avaliar e encaminhar sugestões dos idosos para o aprimoramento das atividades do serviço;
- Participar de reuniões de avaliação das atividades para manutenção ou redirecionamento delas;
- Substituir o Gerente quando designado;
- Alimentar sistemas de controle de dados do serviço, informatizados ou manuais, adotados pela SMADS, bem como os decorrentes das normas expedidas pela União, pelo Governo do Estado de São Paulo;



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@iq.com.br - CCM: 8.314.488-9

- Realizar visita domiciliar ao idoso, quando solicitado pelo CRAS, e elaborar o respectivo relatório.

AGENTE OPERACIONAL – COZINHA/LIMPEZA GERAL: Formação: alfabetizado Carga horária: 20 horas semanais cumprindo seu horário das 08h00min às 12h00min horas de segunda a sexta-feira, suas competências no apoio e manutenção do serviço são:

Atribuições na cozinha/copa:

- Preparar e oferecer lanches seguindo normas técnicas estabelecidas pelo Manual
- Prático para uma Alimentação Saudável – SMADS;
- Executar e manter a higiene, limpeza e arrumação dos ambientes de preparo e oferta de lanches;
- Conservar e preservar equipamentos e utensílios relacionados à cozinha/copa;
- Conhecer as ofertas do serviço e orientar os usuários quando necessário;
- Auxiliar na organização dos espaços antes e depois da oferta das atividades com os idosos;
- Apoiar o gerente e o técnico quando solicitado;
- Participar de reuniões de avaliação em equipe para manutenção ou redirecionamento das ações do serviço.
- **Atribuições na limpeza geral:**
- Executar e manter serviços de higienização, limpeza e arrumação nos ambientes do serviço;
- Zelar pelo espaço físico do serviço;
- Conservar e preservar os bens patrimoniais do serviço;
- Conhecer as ofertas do serviço e orientar os usuários quando necessário;
- Auxiliar na organização e proceder a higienização, dos espaços antes e depois da oferta das atividades com os idosos;
- Apoiar o gerente e o técnico quando solicitado;
- Participar de reuniões de avaliação em equipe para manutenção ou redirecionamento das ações do serviço.