

**CENTRO COMUNITÁRIO CATÓLICO E OBRAS SOCIAIS
“OSCAR ROMERO”**

Rua José Mauro Mendonça , nº 279 - Jardim Santa Lucia – CEP 04475-492 – SÃO PAULO – SP
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL Nº 7.421/94-54; ESTADUAL Nº 42.607; MUNICIPAL Nº 37.278

**ANEXO V
MINUTA DE PLANO DE TRABALHO**

EDITAL nº: 134/SMADS/2017

PROCESSO nº:

1 – DADOS DO SERVIÇO (De acordo com o edital publicado)

- 1.1. Tipo de Serviço: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo
- 1.2. Modalidade (quando for o caso): Centro para Crianças de 6 a 11 anos e 11 meses e Centro para Adolescentes de 12 a 14 anos e 11 meses
- 1.3. Capacidade de atendimento: 180 vagas
- 1.4. Nº total de vagas: 180
 - 1.4.1. Turnos (se for o caso): Dois – Manhã 07h30 às 11h30 / Tarde 12h30 às 16h30
 - 1.4.2. Nº de vagas x turnos (se for o caso): 90 vagas por turno
 - 1.4.3. Nº de vagas x gêneros (se for o caso): Não se aplica
- 1.5. Distrito(s) possível(is) para instalação do serviço: Pedreira
- 1.6. Área de abrangência do serviço (em distrito(s)): Pedreira

2– IDENTIFICAÇÃO DA PROPONENTE

- 1.1. Nome da OSC: Centro Comunitário Católico e Obras Sociais Oscar Romero
- 1.2. CNPJ: 55.085.187/0001-65
- 1.3. Endereço completo: Rua José Mauro de Mendonça, 279 – Jardim Santa Lúcia, São Paulo / SP
- 1.4. CEP: 04475-492
- 1.5. Telefone(s): 5674-1677
- 1.6. E-mail: oscar.romero@terra.com.br
- 1.7. Site: <http://cccscarromero.wixsite.com/oscarromero>
- 1.8. Nome do(a) Presidente da OSC: Maria Guadalupe Lara Briceño
 - 1.8.1. CPF: 256.848.769-00
 - 1.8.2. RG/Órgão Emissor: 3.768.587-9 / SSP
 - 1.8.3. Endereço completo: Rua Três Rios, 362, Bom Retiro – CEP 01123-000

3 – DESCRIÇÃO DA REALIDADE OBJETO DA PARCERIA

O Centro para Criança e Adolescente Santa Lúcia localiza-se na periferia da Zona Sul da cidade de São Paulo, distrito de Pedreira, pertencente à Supervisão de Assistência Social e Prefeitura



CENTRO COMUNITÁRIO CATÓLICO E OBRAS SOCIAIS “OSCAR ROMERO”

Rua José Mauro Mendonça , nº 279 - Jardim Santa Lucia – CEP 04475-492 – SÃO PAULO – SP
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL Nº 7.421/94-54; ESTADUAL Nº 42.607; MUNICIPAL Nº 37.278

Regional de Cidade Ademar. Dos 410 mil habitantes do distrito, cerca de 90 mil residem em comunidades – os cálculos atualizados da subprefeitura já elevam o número total de moradores.

A densidade populacional da região de abrangência está distribuída entre 5 comunidades com dificuldades e problemas próprios, tais como violência, criminalidade, desemprego, drogadição e tráfico de drogas, tal população aumenta a cada dia, as moradias são lenta e precariamente “autoedificadas”.

Os serviços básicos são insuficientes ou ausentes: existem apenas três Unidades Básicas de Saúde, duas com o atendimento do Programa Saúde da Família e a outra com sistema de marcação e atendimento em consulta, ambos sem condições de atender satisfatoriamente a população e, para atendimento emergencial um AMA. Quanto à educação formal, o bairro conta com três EMEIs superlotadas que não conseguem atender a demanda e, quatro escolas estaduais e três municipais para o atendimento ao Ensino Fundamental e Médio, também insuficientes.

Para os aspectos de lazer, esporte e cultura, a área é quase completamente desprovida, tendo o CEU Alvarenga como um dos espaços, outros seriam um CDC (Clube da Comunidade) e o Parque Sete Campos que na maioria das vezes é ocupado por usuários de drogas e traficantes; contamos ainda com a iniciativa e a criatividade privada em adaptar e utilizar espaços ainda não edificados.

Assim, faz-se necessário atendimento, público e gratuito, que ofereça proteção social ao usuários e suas famílias, sendo o usuário direto a criança e adolescentes em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento das potencialidade que favoreçam aquisições para a conquista da autonomia, protagonismo e cidadania, mediante fortalecimento de vínculos familiares e comunitários através da proposta de ações que fortaleçam os vínculos familiares e que propiciem a constituição de espaços de convivência. Para tanto deve desenvolver ações com as famílias dos usuários, referenciando-os como coparticipes no processo de formação integral das crianças e adolescentes, possibilitando a participação e corresponsabilidade na proteção e desenvolvimento destes. O serviço buscará a articulação dos diversos serviços no território para uma ação integral e intersetorial, respondendo assim às necessidades da população em situação de vulnerabilidade. As atividades desenvolvidas visarão atender aos interesses e peculiaridades presentes no território, propiciando a participação cidadã e o desenvolvimento de competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo. Para a constituição do espaço de convivência, as crianças e adolescentes são considerados como sujeitos de direitos, reconhecendo-se a condição peculiar de desenvolvimento dos ciclos de vida, garantindo cuidados, processos educativos de socialização e de experimentação. As vivências e atividades oferecidas no serviço visarão alcançar da autonomia e ao protagonismo social, possibilitando a constituição de espaço de convívio a partir dos interesses, demandas e potencialidades de cada faixa etária, através de experiências lúdicas, culturais e esportivas, como forma de expressão, que favorecem o desenvolvimento de sociabilidades, a prevenção da situação de risco social e a ruptura do ciclo de violência e pobreza.

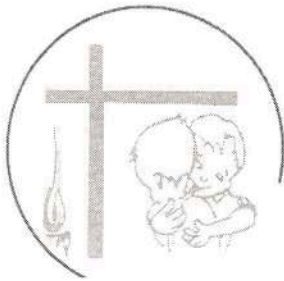


CENTRO COMUNITÁRIO CATÓLICO E OBRAS SOCIAIS “OSCAR ROMERO”

Rua José Mauro Mendonça , nº 279 - Jardim Santa Lucia – CEP 04475-492 – SÃO PAULO – SP
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL Nº 7.421/94-54; ESTADUAL Nº 42.607; MUNICIPAL Nº 37.278

4 – DESCRIÇÃO DAS METAS A SEREM ATINGIDAS E PARÂMETROS PARA AFERIÇÃO DE SEU CUMPRIMENTO

<p>Meta 1 – Garantir espaço físico adequado à oferta do serviço</p> <p><i>Indicadores:</i> garantir ambiente organizado e acolhedor; acessibilidade; espaço físico adequado; manutenção e reparos necessários; alimentação nutritiva de qualidade; preservação e guarda dos materiais; comunicação visual e social; aspecto geral da edificação; Validação dos atores envolvidos; Validação da Supervisão Técnica in loco</p> <p><i>Parâmetros:</i> Documentação e certificações prediais exigidas na Portaria 55/SMADS/2017; Supervisão Técnica in loco; Parecer e Aval do Engenheiro Vistoriador da PMSP.</p>
<p>Meta 2 – Transparência e bom uso de Recursos Financeiros</p> <p><i>Indicadores:</i> acompanhamento das propostas de flexibilização; compatibilidade dos elementos de despesa e quantidades, justificativa de gastos imprevistos ou fora do padrão, grau de organização das informações administrativas e financeiras; validação da UPC do CRAS de referência; Validação da Comissão de Famílias; Validação da Supervisão Técnica</p> <p><i>Parâmetros:</i> Portaria 47/SMADS/2010; Prestação de contas; Arquivo das Notas ou comprovantes fiscais; Auditorias; Portaria55/SMADS/2017.</p>
<p>Meta 3 – Realizar gestão administrativa horizontal e linear</p> <p><i>Indicadores:</i> manutenção e qualidade no quadro de profissionais; participação em ações formativas; abrangência da supervisão in loco, horário de funcionamento; posturas dos profissionais; fluxos de informação dos usuários; participação em espaços de controle social ou defesa de direitos; índice de satisfação e confiabilidade dos funcionários na gestão; Diminuição da rotatividade de profissionais; Segurança para apontamentos e devolutivas de funcionários, usuários e famílias; Organização dos arquivos e prontuários; Índice de satisfação das famílias; Cumprimento de prazos na entrega de documentações e instrumentais; Participação em conferências, fóruns e espaços de garantia de direitos; Número de atendimentos, orientações e encaminhamentos</p> <p><i>Parâmetros:</i> Portarias 46 e 47/SMADS/2010; Norma Técnica dos serviços socioassistenciais – Proteção Social Básica; Assiduidade e comprometimento da equipe; Portaria55/SMADS/2017.</p>
<p>Meta 4 – Oferecer proteção social à criança e adolescente</p> <p><i>Indicadores:</i> grau de satisfação do usuário; Grau de confiabilidade e segurança do usuário dentro do serviço; Protagonismo do usuário; grau de participação na construção das normas de convivência; atualização de registro dos usuários; socialização das informações; discussão de casos; estratégias para inclusão/atualização dos usuários no CadÚnico e outros programas de transferência de renda; mapeamento das relações de vínculos afetivos; participação dos usuários nos projetos de revitalização; participação dos usuários no planejamento das atividades; aquisições dos usuários por atividade desenvolvida; atividades externas; canais de comunicação e sugestão de usuários; intensidade das intervenções dos profissionais na mediação de conflitos; mecanismos para avaliação das atividades; articulação entre atividades e espaços para difusão das produções dos usuários; estímulo à participação dos usuários durante as atividades, laicidade e respeito à diversidade religiosa nas atividades desenvolvidas; melhoria nas relações intrafamiliares; Mudança de comportamento do usuário, pautando-se em valores éticos, morais e culturais e na resolução de conflitos; Frequência do usuário no serviço; Estreitamento de vínculos afetivos familiares</p> <p><i>Parâmetros:</i> Portaria 46/SMADS/2010; Norma Técnica dos serviços socioassistenciais – Proteção Social Básica; Parâmetro das Ações Socioeducativas; Controle de frequência e aquisições dos</p>



CENTRO COMUNITÁRIO CATÓLICO E OBRAS SOCIAIS “OSCAR ROMERO”

Rua José Mauro Mendonça , nº 279 - Jardim Santa Lucia – CEP 04475-492 – SÃO PAULO – SP
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL Nº 7.421/94-54; ESTADUAL Nº 42.607; MUNICIPAL Nº 37.278

usuários; Portaria55/SMADS/2017.

Meta 5 – Fortalecer vínculos e a função protetiva da família

Indicadores: grau de confiabilidade e segurança da família dentro do serviço; diminuição ou erradicação de casos de violência; fortalecimento de vínculos comunitários; mapeamento das relações de vínculos afetivos; participação dos familiares nos projetos de revitalização; participação dos familiares no planejamento das atividades; aquisições dos familiares por atividade desenvolvida; habilidades de sociabilização e convívio; canais de comunicação e sugestão de usuários; intensidade das intervenções dos profissionais na mediação de conflitos; mecanismos para avaliação das atividades; visitas domiciliares; serviços de referência e contrarreferência; articulação entre atividades e espaços para difusão das produções dos usuários; estímulo à participação dos usuários durante as atividades; grau de satisfação da família com o serviço; Mudança de comportamento dos membros das famílias, pautando-se em valores éticos, morais e culturais e na resolução de conflitos; Inclusão de todas as famílias no CADÚnico

Parâmetros: Portaria 46/SMADS/2010; Norma Técnica dos serviços socioassistenciais – Proteção Social Básica; Parâmetro das Ações Socioeducativas; Assiduidade nos encontros; Instrumental de visita domiciliar; Portaria55/SMADS/2017.

Meta 6 – Fomentar a apropriação do Território e o exercício da cidadania

Indicadores: participação nas atividades do território; Mapeamento dos recursos acionados no mês/semestre no território; Articulação com outros serviços socioassistenciais, especificando quais e os objetivos; Articulação com outros serviços de outras políticas, especificando quais e os objetivos; Articulação para realização de eventos comunitários, passeios ou atividades externas com usuários/famílias; eficácia na utilização de equipamentos públicos do território; Participação em eventos comunitários; Ultrapassar fronteiras territoriais e apropriar-se das possibilidades positivas ofertadas na cidade; Participação em eventos e ações comunitárias; Participação em espaços de discussões acerca das problemáticas do território.

Parâmetros: Portaria 46/SMADS/2010; Norma Técnica dos serviços socioassistenciais – Proteção Social Básica; Parâmetro das Ações Socioeducativas; articulação com os equipamentos do território; Portaria55/SMADS/2017.

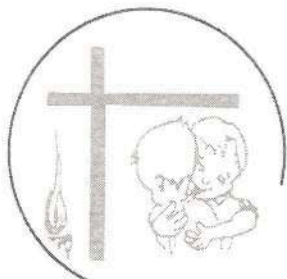
5 – FORMA DE CUMPRIMENTO DAS METAS

O cumprimento das metas se dará por meio da realização de atividades e vivências que ofereçam ou propiciem proteção social aos usuários e famílias visando o desenvolvimento de suas potencialidades, favorecendo autonomia, protagonismo e cidadania, mediante o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

Faremos avaliações constantes com os usuários e familiares por meio de uso de instrumental que nos propiciará fazer um acompanhamento sistemático das mudanças comportamentais que almejamos nas crianças, adolescentes e familiares no qual observaremos a evolução e eficácia do projeto. Fotos, registros escritos e documentários confeccionados entre outros.

Meta 1 – Garantir espaço físico adequado à oferta do serviço

Oferecer ambiente organizado, acolhedor e com acessibilidade;



CENTRO COMUNITÁRIO CATÓLICO E OBRAS SOCIAIS “OSCAR ROMERO”

Rua José Mauro Mendonça , nº 279 - Jardim Santa Lucia – CEP 04475-492 – SÃO PAULO – SP
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL Nº 7.421/94-54; ESTADUAL Nº 42.607; MUNICIPAL Nº 37.278

Disponibilizar banheiros adaptados;

Quando necessário realizar reparos e/ou manutenção predial, mobiliar e de equipamentos para garantir a oferta do serviço;

Efetuar a higienização das caixas d'água;

Realizar a troca dos filtros dos bebedouros semestralmente;

Realizar desinsetização e desratização semestralmente;

Disponibilizar refeitório com capacidade para a alimentação de todos os usuários do turno;

Disponibilizar almoxarifado para materiais pedagógicos;

Disponibilizar almoxarifado para produtos de higiene e limpeza;

Manter e organizar dispensa dos itens de alimentação;

Manter visíveis placas e banners para identificação e funcionamento do serviço;

Efetuar anualmente recarga dos extintores de incêndio e teste hidrostático, ou qualquer outra adequação na edificação exigida pelo corpo de bombeiros;

Manter as placas de sinalização de emergência/segurança;

Manutenção e alimentação do site e páginas de mídias sociais.

Meta 2 – Transparência e bom uso de Recursos Financeiros

Acompanhar propostas de flexibilização de elementos de despesas;

Justificar diante da supervisão técnica gastos imprevistos e/ou fora do padrão;

Garantir transparência da gestão financeira através da publicização das informações fiscais;

Manter no serviço cópia de todas as notas fiscais originais a fim de fiscalização;

Manter as planilhas onde constam os elementos de despesas sempre em dia; e

Manter a conciliação bancária diária.

Meta 3 – Realizar gestão administrativa horizontal e linear

Garantir o quadro de funcionários completo a fim da compatibilidade com planilha de RH prevista na Portaria 46/SMADS/2010;

Propiciar a participação dos profissionais em formações e/ou capacitações para o fortalecimento do trabalho socioeducativo e oficinas;

Horário de funcionamento de segunda à sexta-feira das 07h30 às 17h00 (intervalo das 12h00 às 13h00 para almoço);

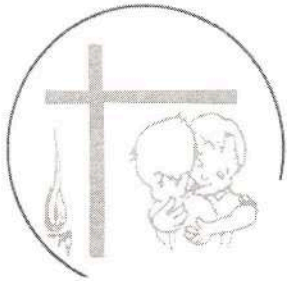
Atendimento da população e demanda das 08h30 às 11h00 e das 13h30 às 16h00;

Garantir a oferta de materiais pedagógicos para a efetivação trabalho socioeducativo;

Garantir postura profissional da equipe por meio de avaliações e aplicar feedbacks quando necessário;

Disponibilidade para supervisão técnica in loco e estabelecimento de relação de parceria de forma a ser solicitada intervenção ou diálogo quando necessário;

Fluxo de informações dos usuários será autodeclaratório e estarão dispostas em prontuário individual composto de ficha de inscrição/matricula/desligamento do usuário, ficha saúde, folha de prosseguimento, ficha de visita domiciliar, instrumentais de acompanhamento de PETI (quando for o caso), cópia dos documentos pessoais e do responsável, foto 3x4 para identificação e guardadas em arquivo de acordo com a turma pertencente;



CENTRO COMUNITÁRIO CATÓLICO E OBRAS SOCIAIS “OSCAR ROMERO”

Rua José Mauro Mendonça , nº 279 - Jardim Santa Lucia – CEP 04475-492 – SÃO PAULO – SP
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL Nº 7.421/94-54; ESTADUAL Nº 42.607; MUNICIPAL Nº 37.278

Controle social exercido através de ações com os três seguimentos (Osc, trabalhadores e Usuários <Famílias e Comunidade>) garantindo participação no Fórum Regional de Assistência Social e, quando houver, Conferências e outros espaços de participação.

Meta 4 – Oferecer proteção social à criança e adolescente

Garantir a oferta de ações, oficinas e atividades que fortaleçam o exercício da cidadania e o protagonismo dos usuários.

Promover assembleia anual para participação dos usuários na construção das normas de convivência do serviço;

Manter atualizado o registro dos usuários;

Garantir a oferta de materiais pedagógicos para a efetivação trabalho socioeducativo e oficinas;

Garantir oferta e segurança alimentar de qualidade e valor nutricional para os usuários;

Socialização das informações;

Discussão de casos de usuários com membros da equipe, CRAS e/ou demais políticas públicas;

Garantir a totalidade de usuários matriculados inclusos no cadúnico e outros programas de transferência de renda, bem como o encaminhamento para atualização do cadastro;

Mapear as relações de vínculos afetivos;

Facilitar a participação dos usuários nos projetos de revitalização;

Garantir a participação dos usuários no planejamento das atividades;

Propiciar e registrar as aquisições dos usuários por atividade desenvolvida;

Entrega de regimento interno no ato da matrícula explicitando a importância de manter a frequência da criança /adolescente e as condutas admitidas no serviço;

Confiabilidade e segurança do usuário dentro do serviço;

Protagonismo do usuário;

Mudança de comportamento pautando-se nos valores éticos, morais e culturais para convívio e resolução de conflitos;

Apropriação de pensamento crítico frente às mídias e aos padrões por elas estabelecidos;

Reconhecimento e apropriação do território em que vivem de forma atuante e protagonista;

Promover passeios e atividades externas;

Aplicar avaliações mensais de forma lúdica a fim de explicitar o grau de satisfação dos usuários acerca da oferta do serviço e criar canais de comunicação e sugestão de usuários;

Quando necessário haverá intervenções dos profissionais para mediação de conflitos;

Garantir a difusão das produções dos usuários através de exposições, mostras, campeonatos e/ou concursos;

Estimular a participação dos usuários durante as atividades, garantindo laicidade e respeito à diversidade religiosa nas atividades desenvolvidas;

Garantir 100% de matrículas de acordo com o número de vagas prevista no termo de colaboração;

Garantir a matrícula de 10% acima do número de vagas afim de assegurar 100% de frequência diária dos usuários.

Meta 5 – Fortalecer vínculos e a função protetiva da família

Mapear relações de vínculos afetivos;



CENTRO COMUNITÁRIO CATÓLICO E OBRAS SOCIAIS “OSCAR ROMERO”

Rua José Mauro Mendonça , nº 279 - Jardim Santa Lucia – CEP 04475-492 – SÃO PAULO – SP
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL Nº 7.421/94-54; ESTADUAL Nº 42.607; MUNICIPAL Nº 37.278

Fortalecer a participação dos familiares nos projetos de revitalização;
Garantir a participação dos familiares no planejamento das atividades;
Aquisições dos familiares por atividade desenvolvida: fortalecimento da corresponsabilidade familiar em benefício do desenvolvimento integral saudável do usuário sem utilizar de violência;
Avanço e desenvolvimento no reconhecimento e apropriação de território de forma atuante e protagonista, identificando e sabendo utilizar os equipamentos públicos de forma eficiente;
Ampliação do conhecimento a respeito dos seus direitos e deveres;
Instauração de Comissão de Famílias;
Grau de satisfação da família com o serviço;
Confiabilidade e segurança da família no serviço;
Mudança de comportamento da família pautados nos valores éticos, morais e culturais para resolução de conflitos intrafamiliares;
Fortalecer habilidades de socialização e convívio;
Criar canais de comunicação e sugestão das famílias;
Quando necessário realizar intervenções com profissionais na mediação de conflitos;
Criar e utilizar mecanismos para avaliação das atividades;
Realizar visitas domiciliares quando necessário;
Realizar encaminhamentos para serviços de referência e contrarreferência;
Estar aberto para participação das famílias em mostras, exposições, campeonatos e concursos a fim de difundir as produções dos usuários;
Fortalecer o estímulo à participação dos usuários durante as atividades.

Meta 6 – Fomentar a apropriação do Território e o exercício da cidadania

Propiciar a participação nas atividades do território;
Mapear os recursos acionados no mês/semestre no território;
Articular com outros serviços socioassistenciais;
Articular com outros serviços de outras políticas;
Articulação para realização de ações e/ou eventos comunitários, passeios ou atividades externas com usuários/famílias.

6 – DETALHAMENTO DA PROPOSTA (Mínimo necessário de detalhamento)

6.1 Público alvo

O Centro para Crianças e Adolescentes é um espaço de referência para o desenvolvimento de ações socioeducativas com crianças e adolescentes, que buscam assegurar o fortalecimento dos vínculos familiares e o convívio grupal, comunitário e social. Com a proporção de 60% do total de vagas pactuadas no termo de colaboração e as organizações sociais conveniadas poderão fazer a inclusão de 40% dos usuários do seu território. Será dada prioridade absoluta à inclusão de crianças e adolescentes retirados da situação de trabalho infantil.



CENTRO COMUNITÁRIO CATÓLICO E OBRAS SOCIAIS “OSCAR ROMERO”

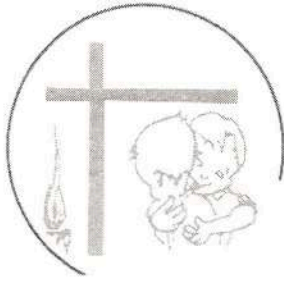
Rua José Mauro Mendonça , nº 279 - Jardim Santa Lucia – CEP 04475-492 – SÃO PAULO – SP
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL Nº 7.421/94-54; ESTADUAL Nº 42.607; MUNICIPAL Nº 37.278

O serviço destina-se a usuários de 06 a 14 anos e 11 meses, de ambos os sexos, organizados em duas modalidades: Centro para Crianças de 6 a 11 anos e 11 meses e Centro para Adolescentes de 12 a 14 anos e 11 meses. O serviço prioriza o atendimento de Crianças e adolescentes em situação de trabalho; Crianças e adolescentes reconduzidas ao convívio familiar, após medida protetiva de acolhimento; Crianças e adolescentes com deficiência, beneficiários ou não do BPC; Crianças e adolescentes oriundos de famílias beneficiárias de programas de transferência de renda e Crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade e risco.

6.2 Informações das instalações a serem utilizadas

Proporcionamos para a execução do serviço espaços físicos que facilitem a integração entre os usuários, como salas para desenvolvimento de atividades diversificadas, espaço para as refeições com mesas e cadeiras adequadas, banheiros em boas condições de uso, ventilação, limpeza, iluminação e acessibilidade. Busca-se, ainda, que o espaço se torne educativo pelas atitudes de acolhida, convivência, alegria e espírito de família, onde orientadores socioeducativos e usuários se desenvolvam humanamente e mutuamente. As instalações prediais, de Centro Comunitário Oscar Romero através de comodato para a execução do serviço são:

Instalações Comuns (Rua José Mauro Mendonça, 279)		
01 Sala de recepção; 01 Sala de atendimento; 01 Salão plurifuncional (acolhida, atividade física, reuniões gerais e refeitório); 01 Cozinha; 01 Despensa; 08 Instalações Higiênicas, 02 adaptados e acessíveis à pessoas com deficiência; 01 Almojarifado para produtos de higiene e limpeza; 01 Almojarifado para Material Pedagógico, Esportivo, Brinquedos e materiais diversos; 01 Biblioteca e Sala de vídeo.		
Instalações Específicas 06 a 15 anos	Instalações Específicas 06 a 15 anos	Instalações Específicas 06 a 15 anos
02 Salas para Atividades Diversificadas (R: José Mauro Mendonça, 279)	02 Salas para Atividades e 01 Salão para Multifuncional (Rua Silas Pereira, 73)	02 Salas para Atividades (Rua Otacílio Madeira,09)



CENTRO COMUNITÁRIO CATÓLICO E OBRAS SOCIAIS “OSCAR ROMERO”

Rua José Mauro Mendonça , nº 279 - Jardim Santa Lucia – CEP 04475-492 – SÃO PAULO – SP
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL Nº 7.421/94-54; ESTADUAL Nº 42.607; MUNICIPAL Nº 37.278

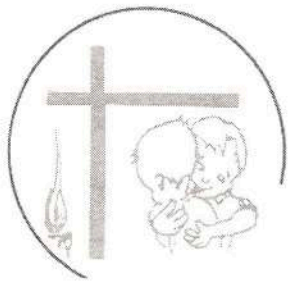
De acordo com a vistoria e parecer do engenheiro de SMADS estão em processo de adequação para acessibilidade de pessoas com deficiência os dois prédios situados às ruas Silas Pereira, 73 e Otacílio Madeira,09.

Vale ressaltar que o Imóvel localizado na Rua José Mauro Mendonça, 279, Parque Dorotéia é propriedade da Inspeção Santa Catarina de Sena cedido como comodato para o desenvolvimento do Serviço do CCA Santa Lúcia através do Centro Comunitário Católico e Obras Sociais Oscar Romero, os demais imóveis situados na Rua Silas Pereira e Rua Otacílio Madeira são propriedades do Centro Comunitário Católico e Obras Sociais Oscar Romero.

6.3 Vinculação da ação com as orientações do Plano Municipal de Assistência Social e diretrizes nacionais – LOAS, PNAS, SUAS, TIPIFICAÇÃO NACIONAL, PROTOCOLOS DE GESTÃO INTEGRADA DE SERVIÇOS, BENEFÍCIOS DE TRANSFERÊNCIA DE RENDA

O Centro para Criança e Adolescente, sendo Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo, insere-se no âmbito da Política Nacional de Assistência Social, nos serviços de Proteção Básica, cujo objetivo é “Contribuir com a inclusão e a equidade dos usuários, ampliando o acesso aos bens e serviços socioassistenciais básicos e especiais e, assegurar as ações que tenham centralidade na família, e que garantam a convivência familiar e comunitária.” (PNAS 2004, p.33).

Sendo a Assistência Social um direito garantido na Constituição Federal de 1988 no Art. 194 que visa a seguridade social, a equidade e a melhoria das condições de vida dos hipossuficientes ou marginalizados; fortalecida pelo Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) que garante nos Art. 3º e 4º o desenvolvimento integral, garantia de direitos e proteção integral, e responsabiliza a sociedade em geral e o poder público para tais garantias, priorizando acesso e a efetivação dos direitos referentes à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao esporte, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade, ao respeito, à liberdade e à convivência familiar e comunitária. O Centro Comunitário Oscar Romero desenvolverá ações junto as crianças e adolescentes, na perspectiva da prevenção das situações de violências e riscos sociais, de modo a resgatar suas habilidades, potencialidades e autoestima, por meio de atividades lúdicas, culturais, esportivas, apoio pedagógico e de grupos que possam propiciar a convivência familiar e coletiva em sociedade, efetivando um trabalho na linha da equidade e na diminuição das desigualdades sociais, com a garantia de direitos e promoção da cidadania, de acordo com a lei orgânica da assistência social – LOAS – Lei 8742/93 juntamente com a NOB-SUAS e PNAS. Desenvolverá, também, juntamente com o CRAS Pedreira relações de articulação na perspectiva da intersetorialidade levando em conta os programas estratégicos da SMADS, especialmente no que se refere ao fortalecimento da função protetiva da família e da superação das condições de vulnerabilidade.



CENTRO COMUNITÁRIO CATÓLICO E OBRAS SOCIAIS “OSCAR ROMERO”

Rua José Mauro Mendonça , nº 279 - Jardim Santa Lucia – CEP 04475-492 – SÃO PAULO – SP
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL Nº 7.421/94-54; ESTADUAL Nº 42.607; MUNICIPAL Nº 37.278

6.4 Forma de acesso dos usuários e controle da demanda ofertada

Demanda encaminhada e/ou validada pelo CRAS, prioridade à inclusão de crianças e adolescentes retirados da situação de trabalho infantil (PETI) ou com deficiência; demanda espontânea, priorizando o atendimento total das famílias na inclusão de usuários e seus irmãos; encaminhamento da rede socioassistencial e/ou de outras políticas públicas.

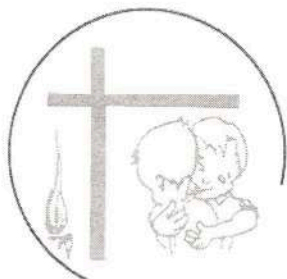
Toda demanda que acessar diretamente o serviço através de procura espontânea; encaminhamento da rede socioassistencial, de outras políticas públicas, por meio dos órgãos do sistema de garantia dos direitos, entre outros, fará sua inscrição e/ou matrícula no serviço e será encaminhada ao CRAS de abrangência para a inclusão ou atualização dos dados das crianças e/ou adolescentes e de sua família no CadÚnico.

6.5 Metodologia a ser desenvolvida na acolhida e no trabalho social de modo a evidenciar as estratégias de atuação para alcance das metas

No SCFV CCA “Santa Lúcia” realizam-se atividades de acordo com os Parâmetros das Ações Socioeducativas, são atividades regulares, com periodicidade definida de acordo com planejamento prévio de suas ações, de modo a responder às necessidades das crianças e adolescentes. São, ainda, ações pensadas a partir de conhecimentos e experiências subordinadas ao contexto em que ela é aplicada, portanto, se faz necessário o uso da cartografia como instrumento de pesquisa e ação, pois através deste instrumento será possível haver o diálogo, troca de experiências, interesses, desejos e saberes dos usuários e suas famílias. Diariamente as atividades são voltadas para a formação de cidadãos conhecedores e transformadores da realidade social e críticos aos acontecimentos cotidianos. As atividades desenvolvidas enfatizam a participação, o trabalho em equipe, a autonomia e o protagonismo dos usuários.

A acolhida dos usuários e suas famílias, considerada primícia do trabalho socioeducativo, será compreendida na sua complexidade, visto que a autonomia do usuário (e de sua família) deve estar na base das ações fortalecendo o acesso à rede socioassistencial com oportunidades para a construção da autonomia pessoal dentro das possibilidades e limites de cada um; o acolhimento sem deixar de considerar que o usuário deve ser protagonista na construção de respostas dignas, claras e elucidativas e o direito a ser atendido intersetorialmente para que as necessidades coletivas sejam atendidas e levem à melhor qualidade de vida. Isto se dará através do olhar e escuta individualizada da gestão, educadores e outros membros da equipe ou através da procura espontânea dos mesmos.

A organização e o funcionamento das ações socioeducativas são realizadas a partir do planejamento, que é um processo coletivo e tem a participação de todos os atores envolvidos: a equipe de profissionais, os beneficiários da ação, usuários e suas famílias e os parceiros do território. Podemos definir ações socioeducativas como sendo aquelas que concretizam a educação integral e se dão por



CENTRO COMUNITÁRIO CATÓLICO E OBRAS SOCIAIS “OSCAR ROMERO”

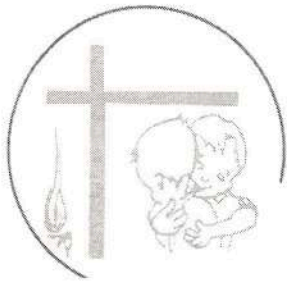
Rua José Mauro Mendonça , nº 279 - Jardim Santa Lucia – CEP 04475-492 – SÃO PAULO – SP
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL Nº 7.421/94-54; ESTADUAL Nº 42.607; MUNICIPAL Nº 37.278

meio do entrelaçamento da proteção social às características das práticas educacionais e culturais. Ações voltadas para o desenvolvimento de capacidades substantivas e de valores éticos, estéticos e políticos. As aprendizagens socioeducativas constituem-se pela ação e na ação. A apropriação e a expansão de conceitos, atitudes, valores e competências pessoais e sociais ocorrem em contextos intencionais, quando necessidades e propósitos de aprendizagem são significativos, partilhados pelos envolvidos e apresentam sentidos reais. As ações socioeducativas realizadas no CCA possuem um currículo flexível, e devem ser construídas a partir das especificidades dos sujeitos envolvidos e de sua realidade social. As atividades, oficinas e a própria rotina do atendimento são elaboradas a partir dos desejos, curiosidades e necessidades das crianças, adolescentes, dos educadores, da família e devem ter como objetivo central o fortalecimento de vínculos afetivos e solidários, reconhecendo as potencialidades de todos os envolvidos, prevenindo o agravamento das situações de vulnerabilidade e/ou até mesmo a saída da família desta situação.

Será ofertado aos 180 usuários, distribuídos por faixa etária, dividida, ainda, por turma, totalizando 6 (seis) turmas com 33 (trinta e três) usuários cada, sendo 3 (três) em cada turno, atividades socioeducativas, lúdicas e temáticas com foco no desenvolvimento integral: cidadania, valores éticos, cartografia, artes cênicas, esporte, alimentação saudável, artesanatos, dança, jogos cooperativos, debates, literatura marginal, projeto de vida, etc. Cada eixo será realizado/contemplado, através de atividades diárias, previamente planejadas com o intuito do desenvolvimento dos usuários. Atividades de convívio: Há passeios, trabalho em equipes, grupos, duplas, individuais para que o usuário consiga se relacionar bem tanto nas relações pessoais quanto nas interpessoais, conhecer e valorizar o próprio território, sua história, melhorias necessárias e já alcançadas, dinâmicas de convívio que ilustrem comportamentos adequados, necessário para bem viver na sociedade.

As atividades com usuários, considerando as peculiaridades de cada fase de desenvolvimento, visarão propiciar o desenvolvimento do sentimento de pertencimento, a construção da identidade e a afirmação da individualidade. O convívio permitirá a transmissão dos códigos sociais e culturais, estabelecendo os valores que norteiam a vida em sociedade, possibilitar a sensibilização e o desenvolvimento da percepção da realidade social, econômica, cultural, ambiental e política, e, também, apropriação dos direitos de cidadania, o reconhecimento de deveres, visões de mundo e posicionamento no espaço público.

O Trabalho com os profissionais se dará para fortalecer o quanto é importante que a equipe de profissionais tenha conhecimento da especificidade da Política de Assistência Social (leis, normas técnicas, guias etc.), de modo a garantir que sua atuação seja pautada nos direitos socioassistenciais dos usuários e no aprimoramento contínuo de seu trabalho. Serão abordadas a efetividade das ações do CCA na garantia da proteção social básica; as questões socioassistenciais relativas às abordagens metodológicas vivenciadas no cotidiano e às suas atribuições específicas. Planejar, atualizar, aperfeiçoar



CENTRO COMUNITÁRIO CATÓLICO E OBRAS SOCIAIS “OSCAR ROMERO”

Rua José Mauro Mendonça , nº 279 - Jardim Santa Lucia – CEP 04475-492 – SÃO PAULO – SP
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL Nº 7.421/94-54; ESTADUAL Nº 42.607; MUNICIPAL Nº 37.278

as atividades sob responsabilidade dos profissionais. Além da realização de atividades sistemáticas de capacitação e aperfeiçoamento profissional, tendo-se em vista a PNAS, o SUAS e a legislação vigente, dentre outras temáticas. Uma vez por mês, o funcionamento das atividades será interrompido para que possa ser realizada uma reunião geral com o grupo de funcionários do serviço. Este é um momento de reolhar o que foi feito, de avaliar o que foi ou não significativo, de sintetizar a apropriação do conhecimento. E a partir daí, replanejar. Este é, em síntese, um processo contínuo de planejamento: ação, reflexão, ação. Nessas formações todos “alimentam-se” do caráter social inseridos, realizamos ações de motivação e reflexão quanto ao trabalho social e suas implicações. E ainda, formações externas seja pela Rede de serviços, CRAS, Instituições ou Parceiros.

6.6 Forma de monitoramento e avaliação dos resultados

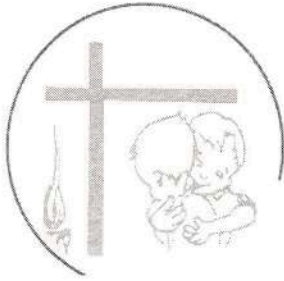
O monitoramento dos resultados será realizado através de indicadores qualitativos e quantitativos:

- Presença nas atividades;
- Participação e envolvimento nas atividades ofertadas;
- Desenvolvimento da expressão e criticidade;
- Protagonismo, tornar-se multiplicador;
- Aumento do repertório verbal;
- Ampliação do universo cultural;
- Fortalecimento da função protetiva familiar;
- Fortalecimento dos vínculos comunitários;
- Mudança comportamental;
- Cumprimento das regras de convivência;
- Elevação da autoestima.

Teremos como meios de verificação:

- Lista de controle de frequência;
- Presença da família em reuniões e eventos;
- Realização satisfatória dos cronogramas de atividades;
- Registro das avaliações realizadas com os usuários e orientadores socioeducativos;
- Visitas domiciliares;
- Relatórios e encaminhamentos.

Acreditamos que usuário deve ser o protagonista de sua própria vida e para avaliar o trabalho desenvolvido de forma participativa e democrática, desenvolvemos atividades avaliativas lúdicas para que os próprios usuários relatem o que acham, o que sentem e sugiram ideias para melhoria dos itens



CENTRO COMUNITÁRIO CATÓLICO E OBRAS SOCIAIS “OSCAR ROMERO”

Rua José Mauro Mendonça , nº 279 - Jardim Santa Lucia – CEP 04475-492 – SÃO PAULO – SP
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL Nº 7.421/94-54; ESTADUAL Nº 42.607; MUNICIPAL Nº 37.278

avaliados, tais como: Atividades, Alimentação, Limpeza, Educadores, Reuniões, Passeios, Educadores, Estrutura física, Materiais, Reuniões, e o que mais desejarem avaliar.

O método de avaliação envolve todos os atores dentro da filosofia de participação, autoavaliação e avaliação grupal fortalecendo nos usuários a possibilidade de manifestarem sua criticidade e satisfação quanto ao serviço prestado pelo CCA.

6.7 Demonstração de metodologia do trabalho social com famílias.

Em consonância com o SUAS, o CCA Santa Lúcia coloca como eixo central o trabalho com as FAMÍLIAS. A proposta de trabalho dar-se-á através de oficinas, encontros e palestras realizadas quinzenalmente, proporcionando maior interação entre o serviço e a comunidade e, possíveis encaminhamentos à rede de atendimento da região. Todas as atividades visam criar vínculos de convivência que possibilitem um processo de maior humanização, de valorização de si mesmo, de respeito e acolhida às diferenças, num processo que envolve usuário, família e educador na busca de ser pessoa integrada, considerando todas as dimensões da vida humana.

O Trabalho com Famílias visará possibilitar o desenvolvimento de autonomia individual de cada família, propiciar e fortalecer o convívio ou vivência familiar e garantir o acesso às redes setoriais e socioassistenciais. Serão realizadas atividades Individualizadas com cada família, visando à superação das vulnerabilidades identificadas e o fortalecimento de sua função protetiva. Dentre as atividades com famílias destacam-se acolhida e escuta; visita domiciliar (quando da matrícula e sempre que haja algum apontamento por meio do usuário, algum profissional ou mesmo a família); orientação e encaminhamento ao CRAS e a outras políticas públicas; elaboração de relatórios; manutenção de prontuários e registro de informações de gestão. Além das reuniões socioeducativas com as famílias dos usuários com o objetivo de fortalecer os vínculos afetivos e solidários, por meio da discussão de temas de interesse das famílias, apresentação e avaliação do trabalho realizado com as crianças e os adolescentes. Se houver crianças ou adolescentes de PETI haverá, também, reuniões socioeducativas com suas famílias visando a compreensão das condicionalidades do Programa Bolsa-Família e do Programa PETI, enquanto direito de cidadania, tanto para o acesso quanto para a permanência na rede de serviços das políticas públicas de saúde, educação e assistência social.

Daremos continuidade à implementação da Comissão de Famílias, com atribuições e diretrizes registradas em ata de forma democrática durante as reuniões efetivadas. Serão realizadas ainda, mensalmente, reuniões formativas e informativas com temas escolhidos pelos participantes e atualidades, reuniões com grupos menores, para multiplicação do conteúdo emergentes, atividades de convívio entre pais e filhos. Sempre em cunho formativo, temático e de interesse dos presentes. Anualmente será montada a agenda com os temas propostos para os encontros e será promovida, também, a participação na elaboração do Plano de Trabalho.



CENTRO COMUNITÁRIO CATÓLICO E OBRAS SOCIAIS “OSCAR ROMERO”

Rua José Mauro Mendonça , nº 279 - Jardim Santa Lucia – CEP 04475-492 – SÃO PAULO – SP
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL Nº 7.421/94-54; ESTADUAL Nº 42.607; MUNICIPAL Nº 37.278

6.8 Demonstração de conhecimento e capacidade de articulação com serviços da rede socioassistencial local e políticas públicas setoriais, no âmbito territorial.

Quando pensamos em articulação territorial podemos explicitar o CRAS Pedreira como referência ao trabalho socioassistencial da região. A interlocução e efetivação de ações conjuntas com os demais serviços da rede socioassistencial da SAS Cidades Ademar através de projetos coletivos como o torneio de Futsal de Inverno, que acontece nos meses de julho fortalecendo o trabalho entre os serviços da rede e diminuindo o impacto das faltas durante o período de férias escolares, as ações coletivas de conscientização e enfrentamento ao abuso e exploração sexual e violência doméstica, que promovem formações para os trabalhadores da rede, usuários e famílias e, ações de enfrentamento (Carnaval, 18 de maio e 12 de junho) e diminuindo o índice de violência contra crianças e adolescentes usuários dos serviços, o fortalecimento do trabalho através da Cartografia objetivando o empoderamento dos usuários acerca do território referencial e da cidade de São Paulo, valorizando potencialidades e pertencimento e, fortalecendo a aquisição e ampliação do universo existencial e o protagonismo.

O Trabalho no Território visará a apropriação do território identificando suas vulnerabilidades e potencialidades, para isto, é necessário considerar os indicadores e informações oficiais (censo populacional, PNAD, IDH, Mapa da Vulnerabilidade Social) e também informações coletadas através do contato com os usuários e suas famílias; moradores antigos do bairro; lideranças comunitárias, a fim de identificar a dinâmica territorial, suas potencialidades, vulnerabilidades e desafios. Como mencionado anteriormente utilizará a metodologia da Cartografia, que é um processo de produção de conhecimento, expresso por um conjunto de informações objetivas e subjetivas acerca do território onde o serviço está inserido. Pressupõe diálogo e combinação entre as experiências, interesses, desejos e saberes de crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos e as suas possibilidades de criar, inventar e intervir em seus territórios sejam eles do grupo participantes dos serviços ou da comunidade. Articulação com o CRAS, com a rede socioassistencial e com a rede intersetorial. Atividades que demonstrem de que modo o serviço está referenciado ao CRAS Pedreira e como é feita a articulação com a rede socioassistencial do território e a rede intersetorial. A implementação das ações socioeducativas no campo da Assistência Social pressupõe uma série de articulações intersetoriais, a fim de garantir a proteção integral a todos que dela necessitarem.

Referindo-se às demais políticas existe uma grande abertura entre o CEU Alvarenga para a utilização do espaço para ações com usuários e famílias. As três UBSs mais próximas realizam palestras e orientações para usuários e famílias a fim de fortalecer o trabalho.

Dentro do território, participamos, ainda, das reuniões da “TEIA” (Representantes de: Escolas, UBSs, Moradores do Bairro, CCAs, CCInter e outros equipamentos), onde se colocam os problemas e possíveis soluções, reflexões sobre como melhorar e articular relações que possam desenvolver com



**CENTRO COMUNITÁRIO CATÓLICO E OBRAS SOCIAIS
“OSCAR ROMERO”**

Rua José Mauro Mendonça , nº 279 - Jardim Santa Lucia – CEP 04475-492 – SÃO PAULO – SP
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL Nº 7.421/94-54; ESTADUAL Nº 42.607; MUNICIPAL Nº 37.278

cada equipamento para que todos, cada um de sua forma e área de atuação, possa colaborar e efetivar ações pontuais que reflitam no compartilhamento de ações e protocolos, objetivando a o fortalecimento da função protetiva da família e do usuário e despertar nos moradores o protagonismo transformador do território.

6.9 Detalhamento dos recursos humanos na gestão do serviço tendo como referencia o quadro de recursos humanos estabelecido na Portaria de tipificação dos serviços editada pela SMADS, quanto a profissionais e suas quantidades:

Profissionais	Quantidade	Vínculo
Gerente de Serviço II	01	CLT
Assistente Técnico II	01	CLT
Auxiliar Administrativo	01	CLT
Orientador Socioeducativo	03	CLT
Cozinheiro	01	CLT
Agente Operacional Cozinha	02	CLT
Agente Operacional Limpeza	02	CLT
Oficineiro	01	MEI

6.9.1 especificar no quadro de recursos humanos a formação de cada profissional, bem como, a carga horária, habilidades, atribuições e competências

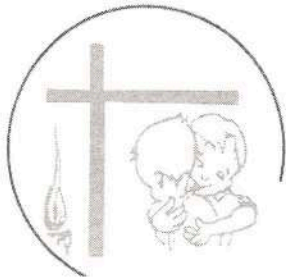
Profissional	Formação	Carga Horária	Habilidades, Atribuições e Competências
Gerente de Serviço II	Ensino Superior	40h / semana	<ul style="list-style-type: none">• Coordenar a elaboração do planejamento semestral e sua execução mensal em conjunto com a equipe técnica, levando em conta a legislação vigente e as necessidades dos usuários do serviço e de suas famílias;• Organizar e monitorar as atividades conforme planejamento;• Articular com o CRAS a inclusão/matricula/desligamento das crianças/adolescentes no serviço (conforme as formas de acesso estabelecidas na Portaria nº 46/SMADS/2010);• Pesquisar e visitar os recursos socioassistenciais e das demais políticas do território;• Monitorar os encaminhamentos à rede socioassistencial e demais serviços públicos;• Articular com CRAS/CREAS e demais serviços da rede socioassistencial visando à qualificação dos encaminhamentos da criança/adolescente/família;• Promover articulações e parcerias com as redes sociais presentes no território;



**CENTRO COMUNITÁRIO CATÓLICO E OBRAS SOCIAIS
"OSCAR ROMERO"**

Rua José Mauro Mendonça , nº 279 - Jardim Santa Lucia – CEP 04475-492 – SÃO PAULO – SP
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL Nº 7.421/94-54; ESTADUAL Nº 42.607; MUNICIPAL Nº 37.278

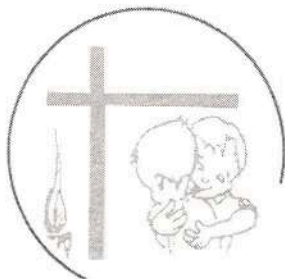
			<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilizar-se pela gestão administrativa, que compreende os instrumentais de controles técnicos e financeiros, documentação legal pertinente à prestação do serviço, relatório mensal de usuários de famílias em descumprimento de condicionalidades, PETI e BPC; • Requisitar à Organização Social o material e/ou o equipamento necessário para o desenvolvimento do trabalho; • Administrar a distribuição do material do escritório, do material pedagógico, de limpeza e alimentação; • Participar do processo seletivo dos funcionários, com o acompanhamento da supervisão técnica; • Avaliar o desempenho dos funcionários; • Promover reuniões de avaliação de atividades, em conjunto com a equipe técnica, para manutenção ou redirecionamento delas; • Receber, avaliar e encaminhar sugestões dos usuários sobre as atividades do serviço; • Emitir relatórios quando solicitado; • Encaminhar a DEMES e o relatório mensal das ações desenvolvidas para o supervisor técnico do CRAS; • Apresentar, mensalmente, os comprovantes fiscais de prestação de contas e a DESP para a SAS/UPC; • Trimestralmente, apresentar a DEGREF e elaborar com a equipe técnica do CRAS o cronograma de visitas domiciliares para a inclusão das crianças e adolescentes no serviço e/ou em situação que se fizerem necessárias; • Planejar, em conjunto com os profissionais da cozinha, a execução do cardápio, conforme as normatizações de SMADS.
Assistente Técnico II	Ensino Superior (preferencialmente Serviço Social)	40h / semana	<ul style="list-style-type: none"> • Participar da elaboração do planejamento semestral e mensal levando em conta a legislação vigente e as necessidades dos usuários do serviço; • Registrar as atividades relacionadas à sua atuação; • Participar da elaboração do cronograma de realização de visitas domiciliares, para a inclusão das crianças e adolescentes no serviço, para as famílias beneficiárias do PBF que não estão cumprindo com as condicionalidades ou em outras situações que se fizerem necessárias; • Encaminhar ao Técnico Supervisor do CRAS, até o segundo dia útil do mês, o Relatório Mensal dos usuários de famílias beneficiárias do PBF em descumprimento de condicionalidades; • Realizar entrevista com famílias de crianças e adolescentes e avaliar a possibilidade da



**CENTRO COMUNITÁRIO CATÓLICO E OBRAS SOCIAIS
“OSCAR ROMERO”**

Rua José Mauro Mendonça , nº 279 - Jardim Santa Lucia – CEP 04475-492 – SÃO PAULO – SP
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL Nº 7.421/94-54; ESTADUAL Nº 42.607; MUNICIPAL Nº 37.278

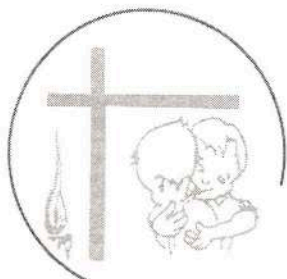
			<p>inclusão nos Programas de Transferência de Renda;</p> <ul style="list-style-type: none">• Realizar visita domiciliar às crianças/adolescentes/famílias, quando necessário;• Elaborar relatório, quando houver abandono ou afastamento do usuário do CCA;• Orientar e encaminhar para o CRAS, rede socioassistencial e demais serviços públicos as crianças, adolescentes e/ou seus familiares;• Informar e discutir com os usuários e suas famílias os direitos socioassistenciais e o Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA, sensibilizando-os para a identificação de situações de risco;• Realizar mensalmente reunião com os familiares das crianças/adolescentes para discussão de temas relevantes;• Orientar, encaminhar e auxiliar na obtenção de documentos quando necessário;• Acolher, identificar, elaborar e encaminhar relatório para o CRAS/CREAS sobre situações de risco, suspeita de violência, abandono, maus-tratos, negligência, abuso sexual contra a criança/adolescente, consumo de drogas e gravidez;• Discutir em reuniões da equipe técnica os casos que necessitem providências;• Pesquisar e visitar os recursos socioassistenciais e demais políticas públicas do território;• Elaborar o controle de frequências diário e mensal dos usuários;• Elaborar controle diário e mensal das atividades sociais e grupais que desenvolve;• Responsabilizar-se pela referência e contrarreferência no atendimento dos usuários;• Monitorar e avaliar as atividades/oficinas junto aos usuários e orientadores socioeducativos;• Participar de reuniões de avaliação das atividades (para manutenção ou redirecionamento das mesmas);• Substituir o gerente do serviço quando designado por este.
Auxiliar Administrativo	Ensino Médio	40h / semana	<ul style="list-style-type: none">• Auxiliar na organização dos documentos que compõem o processo de prestação de contas do serviço;• Auxiliar na sistematização mensal dos dados de atendimento;• Auxiliar na atualização e organização dos documentos do serviço e dos prontuários dos usuários;• Auxiliar na atualização da agenda das atividades e da equipe técnica; realizar serviços externos quando designado;• Auxiliar no controle e distribuição do material de escritório e do material pedagógico;



**CENTRO COMUNITÁRIO CATÓLICO E OBRAS SOCIAIS
"OSCAR ROMERO"**

Rua José Mauro Mendonça , nº 279 - Jardim Santa Lucia – CEP 04475-492 – SÃO PAULO – SP
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL Nº 7.421/94-54; ESTADUAL Nº 42.607; MUNICIPAL Nº 37.278

			<ul style="list-style-type: none">• Auxiliar na alimentação do banco de dados disponibilizados por SMADS;• Auxiliar no preenchimento dos instrumentais, a partir de dados fornecidos pelo gerente e equipe técnica, de controles técnico-financeiros: DEMES, DESP, DEGREF, GRAS, Declaração de Férias Coletivas, Frequência de Funcionários, Prontuário do Usuário, Registro da frequência mensal dos usuários;• Participar das reuniões com o gerente e a equipe técnica.
Orientador Socioeducativo	Ensino Médio	40h / semana	<ul style="list-style-type: none">• Orientar e acompanhar os usuários de acordo com a programação e orientação técnica estabelecida;• Participar do planejamento, implantação e execução das atividades do serviço;• Zelar pela ordem das salas e do material utilizado nas atividades socioeducativas;• Controlar a frequência dos usuários na execução das atividades internas e externas;• Informar ao gerente/assistente técnico sobre situações que indiquem alteração no comportamento dos usuários como: suspeita de violência, abandono, maus-tratos, negligência e abuso sexual, consumo de drogas e gravidez;• Receber e encaminhar ao gerente sugestões dos usuários sobre as atividades do serviço;• Participar de atividades de capacitação, planejamento, sistematização e avaliação em conjunto com a equipe técnica;• Auxiliar na organização e coordenação das atividades socioeducativas, objetivando promover e qualificar o convívio social entre os usuários e sua convivência comunitária.
Cozinheiro	Ensino Fundamental	40h / semana	<ul style="list-style-type: none">• Organizar e controlar todas as ações pertinentes à elaboração das refeições, em acordo a legislação vigente e sob a supervisão do gerente;• Distribuir as tarefas referentes ao pré-preparo e preparo das refeições entre seus auxiliares;• Realizar a preparação das refeições, segundo o cardápio planejado a partir do esquema alimentar proposto por SMADS;• Trabalhar adequadamente com os materiais e os equipamentos mantendo-os sempre em boas condições de uso;• Manter a organização, o armazenamento, o controle, a higiene e a limpeza da cozinha e das dependências em geral;• Participar do planejamento/avaliação das atividades socioeducativas na perspectiva da elaboração de um cardápio que, balanceado e norteado por parâmetros técnicos nutricionais, contemple a participação das crianças/adolescentes nesta ação.
Agente	Alfabetizado	40h /	<ul style="list-style-type: none">• Auxiliar o cozinheiro na elaboração do cardápio do dia;



**CENTRO COMUNITÁRIO CATÓLICO E OBRAS SOCIAIS
"OSCAR ROMERO"**

Rua José Mauro Mendonça, nº 279 - Jardim Santa Lucia – CEP 04475-492 – SÃO PAULO – SP
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL Nº 7.421/94-54; ESTADUAL Nº 42.607; MUNICIPAL Nº 37.278

Operacional Cozinha		semana	<ul style="list-style-type: none"> • Executar as tarefas de pré-preparo e preparo de refeições a ele designadas; • Executar e manter a higiene, limpeza e arrumação dos ambientes relacionados à cozinha, tais como refeitório e despensa entre outros; • Trabalhar adequadamente com os materiais e os equipamentos e mantendo-os sempre em boas condições de uso; • Envolver-se nas atividades socioeducativas relacionadas a essa temática.
Agente Operacional Limpeza	Alfabetizado	40h / semana	<ul style="list-style-type: none"> • Executar e manter serviços de higienização, limpeza e arrumação nos ambientes do serviço; • Zelar e vigiar o espaço físico do serviço, quando necessário.
Oficineiro	Ensino Médio ou Superior	24h/mês	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades e conhecimentos específicos; • Elaborar material com informações sobre a oficina a ser oferecida, detalhando os objetivos e metodologias a serem utilizadas; • Desenvolver a oficina de forma adequada ao segmento atendido pelo serviço; • Organizar o espaço antes e após a atividade; • Avaliar as atividades com os usuários e equipe técnica; • Elaborar relatório sobre os resultados das oficinas, para avaliação e aperfeiçoamento.

6.9.2 Especificar a distribuição dos profissionais para a operacionalização e gestão do serviço para a garantia dos resultados e metas propostas

A distribuição dos profissionais se efetivará de acordo com a Portaria 46/SMADS/2010 e a Tipificação dos Serviços Socioassistenciais visando favorecer o atendimento dos usuários e suas famílias. Conforme quadro:

Profissionais	Quantidade
Gerente de Serviço II	1
Assistente Técnico II	1 Preferencialmente para trabalhar com as famílias
Auxiliar Administrativo	1 para serviços com capacidade acima de 180 usuários
Orientador Socioeducativo	1 para cada 30 usuários por turno
Cozinheiro	1
Agente Operacional Cozinha	2
Agente Operacional Limpeza	2
Oficineiro	1

6.9.3 especificar a utilização das horas técnicas, quando for o caso
Não se aplica

7 – PLANO DE APLICAÇÃO DOS RECURSOS DA PARCERIA



CENTRO COMUNITÁRIO CATÓLICO E OBRAS SOCIAIS "OSCAR ROMERO"

Rua José Mauro Mendonça, nº 279 - Jardim Santa Lucia – CEP 04475-492 – SÃO PAULO – SP
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL Nº 7.421/94-54; ESTADUAL Nº 42.607; MUNICIPAL Nº 37.278

7.1. Descrição de receitas expressa pelo valor da parceria (de acordo com a Planilha Referencial de Custo dos Serviços elaborada pela SMADS)

Valor Mensal	Valor Anual	Valor Total da Parceria
R\$ 57.334,04	R\$ 688.008,48	R\$ 3.440.042,40

OBS.: Valor mensal com isenção de cota patronal.

7.2. Descrição de despesas dos custos diretos e indiretos (o valor total da parceria deve ser de acordo com a Planilha Referencial de Custo dos Serviços elaborada pela SMADS)

CENTRO COMUNITÁRIO CATÓLICO E OBRAS SOCIAIS "OSCAR ROMERO"		
RUA JOSÉ MAURO MENDONÇA, 279 - JD. STA LUCIA - CEP 04475-492 - SÃO PAULO - SP UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL Nº 7.421/94-54; ESTADUAL Nº 42.607; MUNICIPAL Nº 37.278		
DEMONSTRATIVO DE CUSTEIO DO SERVIÇO		
SAS	CIDADE ADEMAR	
TIPOLOGIA	Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo - Centro para crianças e adolescentes.	
NOME FANTASIA	Santa Lucia	
EDITAL	134/SMADS/2017	
Nº PROCESSO		
Nº TERMO DE COLABORAÇÃO	224/SMADS/2013	
RECEITAS		
Valor mensal de desembolso da Parceria		57334,04
Valor de contrapartida em bens		25411,44
Valor em contrapartida em serviços		7200,00
Valor em contrapartida em recursos financeiros		0,00
TOTAL		89945,48
DESPESAS		
CUSTOS DIRETOS	CATEGORIAS	VALOR
	I - RECURSOS HUMANOS + OFICINEIRO	21161,47
	II - ENCARGOS SOCIAIS	6697,89
	III - IMÓVEIS	3100,00
	IV - DEMAIS DESPESAS PERTINENTES	25461,08
	TOTAL	56420,44
CUSTOS INDIRETOS	ITENS	VALOR
	SERVIÇO DE CONTABILIDADE	876,25
	PROVEDOR DE INTERNET	37,35
	TOTAL	913,6
CUSTOS DIRETOS		56420,44
CUSTOS INDIRETOS		913,6
TOTAL DE DESPESAS		57334,04

São Paulo, 26 de junho de 2018.

Carimbo e assinatura do Presidente da OSC ou seu representante legal

Maria Guadalupe Lara Briceno
 Presidente
 RG. 3.768.587
 CPF. 256.848.769-00



**CENTRO COMUNITÁRIO CATÓLICO E OBRAS SOCIAIS
"OSCAR ROMERO"**

Rua José Mauro Mendonça, nº 279 - Jardim Santa Lucia – CEP 04475-492 – SÃO PAULO – SP
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL Nº 7.421/94-54; ESTADUAL Nº 42.607; MUNICIPAL Nº 37.278

DESCRIÇÃO DOS ITENS DE DESPESAS				
CUSTOS DIRETOS				
CATEGORIA I - RECURSOS HUMANOS (descrever todos os trabalhadores diretos)				
Cargos	Turno	Carga Horária	Salário Base	Total Remuneração
Gerente de Serviço II	Diurno	40 horas / semanais	4242,73	4426,87
Assistente Técnico II	Diurno	40 horas / semanais	2374,17	2469,14
Auxiliar Administrativo	Diurno	40 horas / semanais	1684,65	1752,04
Orientador Sócio Educativo II	Diurno	40 horas / semanais	1697,26	1765,15
Orientador Sócio Educativo II	Diurno	40 horas / semanais	1768,92	1839,68
Orientador Sócio Educativo II	Diurno	40 horas / semanais	1697,26	1765,15
Cozinheiro	Diurno	40 horas / semanais	1408,27	1464,60
Agente Operacional	Diurno	40 horas / semanais	1230,51	1279,73
Agente Operacional	Diurno	40 horas / semanais	1230,51	1279,73
Agente Operacional	Diurno	40 horas / semanais	1230,51	1279,73
Agente Operacional	Diurno	40 horas / semanais	1230,51	1279,73
Horas Oficinas	Diurno	24 horas / mensais	507,84	559,92
TOTAL				21161,47
CATEGORIA II - ENCARGOS SOCIAIS (descrever)				
Encargo	Aliquota	Valor		
(DESCREVER SE É OU NÃO ISENTA DE COTA PATRONAL)	ISENTA	0		
FGTS	8	1648,12		
PIS	1	206,02		
VALE TRANSPORTE	Valor	400,00		
FUNDO PROVISIONADO	21,57	4443,75		
TOTAL				6697,89
CATEGORIA III - IMÓVEIS (descrever valor mensal)				
Item	Valor Total			
CONCESSIONÁRIAS	3100,00			
ALUGUEL	0			
IPTU = valor mensal sendo, (VALOR TOTAL DIVIDIDO POR 12)	0			
TOTAL				3100,00
CATEGORIA IV - DEMAIS DESPESAS (descrever de acordo com os itens previsto para a tipologia)				
Item	Valor Total			
Alimentação	19474,1			
Pedagógico	1500,00			
Outras Despesas	4486,98			
TOTAL				25461,08
PARA O ELEMENTO DE DESPESA: "OUTRAS DESPESAS" (descrever de acordo com previsto nas normas legais vigentes)				
Item	Valor Total			
Transporte (Recargas em bilhetes de Transporte e transporte de usuários)	1300			
Material de escritório e expediente	500			
Reparos e Manutenção do Imóvel	734,08			
PCMSO (Programa de Saúde Ocupacional)	200			
Despesas com aquisição de bens	175,56			
Higiene e Limpeza	1577,34			
TOTAL				4486,98
CUSTOS INDIRETOS				
DESCRIÇÃO	Valor Mensal			
Serviço de Contabilidade	876,25			
Provedor de Internet	37,35			

Observação: Para o valor de Aluguel da Categoria III deve ser observado o limite que consta na Portaria Intersecretarial SF/SGM nº 06, de 27 de junho de 2017.

7.3. Quadro Resumo de Aplicação dos Recursos Financeiros



**CENTRO COMUNITÁRIO CATÓLICO E OBRAS SOCIAIS
"OSCAR ROMERO"**

Rua José Mauro Mendonça , nº 279 - Jardim Santa Lucia – CEP 04475-492 – SÃO PAULO – SP
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL Nº 7.421/94-54; ESTADUAL Nº 42.607; MUNICIPAL Nº 37.278

RECEITAS		DESPESAS	
Valor Mensal de desembolso da Parceria	R\$ 57.334,04	Custos Diretos	R\$ 56.420,44
Contrapartidas em bens	R\$ 25.411,44	Custos Indiretos	R\$ 913,60
Contrapartidas em serviços	R\$ 7.200,00	VALOR TOTAL	R\$ 57.334,04
Contrapartidas em recursos financeiros			

7.4. Descrição de rateios de despesas (de acordo com o Plano de Trabalho apresentado)

Descrição da Despesa	SAS envolvidas	Serviços envolvidos	Valor rateado	Memória de Cálculo do rateio
PCMSO (Programa de Saúde Ocupacional – Funcionários)	CIDADE ADEMAR	SAICA Casa Auxiliadora I SAICA Casa Auxiliadora II CCA Santa Lúcia	R\$ 200,00 mensal para cada local de atendimento	R\$ 600,00 mensais

7.5. Descrição de aplicação da verba de implantação (de acordo com o Plano de Trabalho apresentado)

7.5.1. Valor solicitado: R\$

7.5.2. Descrição das despesas:

Descrição da Despesa	Valor unitário	Valor Total
TOTAL		

7.6. Previsão de valor mensal para pagamentos de despesas por impossibilidade de pagamento por operações bancárias eletrônicas:

7.6.1. (X) em espécie no valor máximo mensal de R\$ 5.000,00 (Cinco Mil Reais)

7.6.2. (X) em cheques nos termos do § 4º do artigo 63 da Portaria 55/SMADS/2017.

OBS.: Se aplicará de forma excepcional caso ocorra alguma eventualidade e se faça necessário para garantir o atendimento das crianças e adolescentes sem nenhuma interrupção.



**CENTRO COMUNITÁRIO CATÓLICO E OBRAS SOCIAIS
"OSCAR ROMERO"**

Rua José Mauro Mendonça , nº 279 - Jardim Santa Lucia – CEP 04475-492 – SÃO PAULO – SP
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL Nº 7.421/94-54; ESTADUAL Nº 42.607; MUNICIPAL Nº 37.278

8 – CONTRAPARTIDAS (se houver)

8.1. Contrapartidas em bens

Descrição de cada item	Unidade de medida	Quantidade	Valor unitário	Valor total
Cobertura Fixa – Toldos		2	R\$ 1.083,52	R\$ 2.167,04
KIT HENRY PLUS - RELOGIO DE PONTO, 1 CHAPELEIRA DE 15 LUGARES E 1 CENT		1	R\$ 750,00	R\$ 750,00
LAVADORA DE PRESSAO HD 585 PROF. S		1	R\$ 450,66	R\$ 450,66
MULTIFUNCIONAL LASER DCP-8080DN BROTHER		1	R\$ 1.899,00	R\$ 1.899,00
REFRIGERADOR CONT. RSV46A 446L. BR 110V		1	R\$ 1180,00	R\$ 1180,00
REFRIGERADOR 4P JRC 30/02 1/2 FREE JABUR		1	R\$ 7.177,00	R\$ 7.177,00
FREEZER VERTICAL 300L. BR 220V CONSUL		1	R\$ 1.400,00	R\$ 1.400,00
LIQUIDIFICADOR BASC 25L INOX 1,5HP LAR-25LMB-N 220V SIEMSEN		1	R\$ 1.287,25	R\$ 1.287,25
PROJETOR ESSON SS		1	R\$ 3.508,00	R4 3.508,00
BATEDEIRAS ARNO		1	R\$ 490,00	R\$ 490,00
V. CARRO TERMICO G. CUBAS QUENTES C/ CORR. PRATO C. PORTA TALHER		1	R\$ 1.230,00	R\$ 1.230,00
ESPREMEDOR LARANJA INOX 1/2 HP 0,37K ESB SUPER-N 220V SIEMSEN		1	R\$ 490,60	R\$ 490,60
CONGELADOR VERTICAL 550L - FRICON		1	R\$ 110,67	R\$ 110,67
MICROCOMPUTADOR LENOVO		1	R\$ 800,00	R\$ 800,00



**CENTRO COMUNITÁRIO CATÓLICO E OBRAS SOCIAIS
"OSCAR ROMERO"**

Rua José Mauro Mendonça , nº 279 - Jardim Santa Lucia – CEP 04475-492 – SÃO PAULO – SP
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL Nº 7.421/94-54; ESTADUAL Nº 42.607; MUNICIPAL Nº 37.278

COMPUTADOR COMPLETO AOC		1	R\$ 1011,10	R\$ 1011,10
TV 42 TP SLIM LG		1	R\$ 210,12	R\$ 210,12
LAV. TURBO RAPIDA 12KG BR1 ELETROLUX		1	R\$ 1.250,00	R\$ 1.250,00
TOTAL				R\$ 25.411,44

Declaramos que não doamos estes bens para a Prefeitura Municipal de São Paulo, mas que estarão disponíveis para a execução do Serviço de atendimento a crianças e adolescentes do CCA Santa Lúcia de acordo com o termo de colaboração pleiteados nesta minuta..

8.2. Contrapartidas em serviços

Descrição de cada item	Unidade de medida	Quantidade	Valor unitário	Valor total
Atendimento e orientação aos Pais		Diários	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00
Orientações Familiares		Bimestrais	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00
Programas / Atos Mensais (Palestras sobre Violência Familiar, Caminhada contra abuso sexual, entre outros)		Mensais	R\$ 2.400,00	R\$ 2.200,00
Atividades para envolvimento e conscientização da Comunidade		Bimestrais	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00
Mostras Culturais / Artísticas		Trimestrais	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00
TOTAL				R\$ 7.200,00

8.3. Contrapartidas em recursos financeiros: (informar valor, periodicidade)
Não se aplica



**CENTRO COMUNITÁRIO CATÓLICO E OBRAS SOCIAIS
"OSCAR ROMERO"**

Rua José Mauro Mendonça , nº 279 - Jardim Santa Lucia – CEP 04475-492 – SÃO PAULO – SP
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL Nº 7.421/94-54; ESTADUAL Nº 42.607; MUNICIPAL Nº 37.278

9 – QUADRO DE DESEMBOLSO

PARCELAS	VERBA DE IMPLANTAÇÃO	JUSTOS DIRETOS E INDIRETOS	CONTRAPARTIDAS EM BENS	CONTRAPARTIDAS EM SERVIÇOS	CONTRAPARTIDA SEM RECURSOS FINANCEIROS
Parcela única			R\$ 25.411,44	R\$ 7.200,00	
1ª		R\$ 57.334,04			
2ª		R\$ 57.334,04			
3ª		R\$ 57.334,04			
4ª		R\$ 57.334,04			
5ª		R\$ 57.334,04			
6ª		R\$ 57.334,04			
7ª		R\$ 57.334,04			
8ª		R\$ 57.334,04			
9ª		R\$ 57.334,04			
10ª		R\$ 57.334,04			
11ª		R\$ 57.334,04			
12ª		R\$ 57.334,04			
TOTAL		R\$ 688.008,48	R\$ 25.411,44	R\$ 7.200,00	

Obs.: Este quadro demonstra os valores das parcelas referentes ao período entre o mês de início de vigência da parceria e o término do exercício civil. A partir do exercício civil seguinte, serão 12 parcelas de igual valor até o penúltimo exercício. No último exercício, o número de parcelas corresponderá ao período entre o primeiro mês do exercício e o mês de término de vigência da parceria.



**CENTRO COMUNITÁRIO CATÓLICO E OBRAS SOCIAIS
“OSCAR ROMERO”**

Rua José Mauro Mendonça , nº 279 - Jardim Santa Lucia – CEP 04475-492 – SÃO PAULO – SP
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL Nº 7.421/94-54; ESTADUAL Nº 42.607; MUNICIPAL Nº 37.278

10 – INDICADORES DE AVALIAÇÃO

Meta 1 – Garantir a conservação adequada do espaço físico para oferta do serviço
Aspecto geral da edificação Validação dos atores envolvidos Validação da Supervisão Técnica in loco
Meta 2 – Transparência e bom uso de Recursos Financeiros
Validação da UPC do CRAS de referência Validação da Comissão de Famílias Validação da Supervisão Técnica
Meta 3 – Realizar gestão administrativa horizontal e linear
Índice de satisfação e confiabilidade dos funcionários na gestão Diminuição da rotatividade de profissionais Segurança para apontamentos e devolutivas de funcionários, usuários e famílias Organização dos arquivos e prontuários Índice de satisfação das famílias Cumprimento de prazos na entrega de documentações e instrumentais Participação em conferências, fóruns e espaços de garantia de direitos Número de atendimentos, orientações e encaminhamentos
Meta 4 – Oferecer proteção social à criança e adolescente
Melhoria nas relações intrafamiliares Grau de satisfação do usuário Grau de confiabilidade e segurança do usuário dentro do serviço Protagonismo do usuário Mudança de comportamento do usuário, pautando-se em valores éticos, morais e culturais e na resolução de conflitos Frequência do usuário no serviço Estreitamento de vínculos afetivos familiares
Meta 5 – Fortalecer vínculos e a função protetiva da família
Grau de satisfação da família com o serviço Grau de confiabilidade e segurança da família dentro do serviço Diminuição ou erradicação de casos de violência Fortalecimento de vínculos comunitários Mudança de comportamento dos membros das famílias, pautando-se em valores éticos, morais e culturais e na resolução de conflitos Inclusão de todas as famílias no CADÚnico



**CENTRO COMUNITÁRIO CATÓLICO E OBRAS SOCIAIS
"OSCAR ROMERO"**

Rua José Mauro Mendonça , nº 279 - Jardim Santa Lucia – CEP 04475-492 – SÃO PAULO – SP
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL Nº 7.421/94-54; ESTADUAL Nº 42.607; MUNICIPAL Nº 37.278

Meta 6 – Fomentar a apropriação do Território e o exercício da cidadania

Eficácia na utilização de equipamentos públicos do território

Participação em eventos comunitários

Ultrapassar fronteiras territoriais e apropriar-se das possibilidades positivas ofertadas na cidade

Participação em eventos e ações comunitárias

Participação em espaços de discussões acerca das problemáticas do território

São Paulo, 29 de junho de 2018.

Rita Maria de Oliveira
Procuradora

Rita Maria de Oliveira
Procuradora
RG. 12.694.546-9
CPF. 111.891.018-40