Edital no 115/SMADS/2018
Processo no: 6024.2018/0000946-9

1. DADOS DO SERVIÇO

1.1. TIPO DE SERVIÇO: Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos- SFCV

1.2. MODALIDADE: Núcleo de Convivência para Idosos- NCI

1.3. CAPACIDADE DE ATENDIMENTO: 100 vagas, sendo 60 vagas destinadas às atividades presenciais de convivência e 40 vagas destinadas ao acompanhamento social em domicílio.

1.4. N° TOTAL DE VAGAS: 100 vagas

1.4.1. TURNOS: das 08h:00 as 12h:00h

1.4.2. N° DE VAGAS X TURNOS: 100 vagas: 60 vagas destinadas às atividades presenciais de convivência das 08h00 às 12h00 e 40 vagas para acompanhamento social em domicílio.

1.4.3. N° DE VAGAS X GÊNEROS: 100 vagas - não existe número de vaga por gênero

1.5. DISTRITO PARA INSTALAÇÃO DO SERVIÇO: Campo Limpo

1.6. ÁREA DE ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO: Campo Limpo

2. IDENTIFICAÇÃO DO PROPONENTE

2.1. NOME DA OSC: Caritas Diocesana de Campo Limpo

2.2. CNPJ: 64.033.061/0001-38

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

2.3. ENDEREÇO COMPLETO: Rua Serra da Esperança, 190 - Jardim Bom Refugio.

2.4. CEP: 05788-370

2.5. Telefone(s): (11) 5841-3365/5841-9321e 5842-1858

2.6. E-MAIL: caritas@diocesedecampolimpo.org.br

2.7. SITE: www.diocesedecampolimpo.org.br/caritas.jsp

2.8. Nome da Presidente da OSC: Marcelo Francisco Leite

2.8.1. CPF: 103.232.778-29

2.8.2. RG/Órgão Emissor: 16.536.474-9

2.8.3. 2.8.3. Endereço Completo: Rua Padre José Griecco n0 111 Cidade Jardim – São Paulo

3. DESCRIÇÃO DA REALIDADE DO OBJETO

Envelhecer é um processo natural e não se define somente pela idade cronológica e sim por um conjunto de fatores físicos, psicológico e social, mas é necessário determinar uma idade e segundo a política nacional do idoso (PNI), a Lei n° 8842/94 e o estatuto do idoso (Lei n° 10741/03 definem-se idoso pessoas com 60 anos ou mais, e a Organização Mundial da Saúde (OMS) define como 60 anos ou mais em países em desenvolvimento e 65 anos ou mais em países desenvolvidos.

A idade cronológica nem sempre acompanha as mudanças do envelheCimento que é determinada de forma particular a cada indivíduo mesmo que possuam a mesma idade, pois se leva em conta o estado de saúde, sua disposição e até sua independência.

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 -SÃO PAULO- SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

Consideramos relevante o trabalho com idosos, pois de acordo com as informações dos Indicadores Sociodemográficos e de Saúde no Brasil (2009) do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, o qual cita que na Pesquisa Nacional por Amostra de Domicilio - PNDA (2006) o número de idosos alcançava o total de 19 milhões, evidenciando assim o acelerado processo de envelhecimento da sociedade brasileira, desse modo podemos refletir: Uma vez que o número de idosos tem aumentado no Brasil como garantir o processo de envelhecimento saudável?

Na avaliação da qualidade de vida do idoso é importante ressaltar a complexidade da tarefa e a adoção de múltiplos critérios de natureza biológica, psicológica e sociocultural, pois vários elementos são apontados como determinantes ou indicadores de bem estar na velhice: longevidade, saúde biológica, saúde mental, satisfação, controle cognitivo, competência social, produtividade, atividade, eficácia cognitiva, status social, renda, continuidade de papéis familiares, ocupacionais e continuidade de relações informais com amigos.

Visando essa realidade, o CRAS Campo Limpo, juntamente com os serviços conveniados à SMADS, por meio de supervisão coletiva, realizaram o levantamento dos indicadores dos territórios de Campo Limpo, identificando as necessidades dos territórios. O suporte às necessidades básicas do idoso aparece como questão relevante.

A principal fonte de suporte para a população de idosos ainda é a família, principalmente aquela que, em domicílio multigeracionais, coabita com eles.

A família pode ser considerada como a principal rede de apoio na vida do idoso, embora, em nossa sociedade a realidade é bem diversa.

Por tratar-se de uma fase da vida onde há mudanças a níveis biopsicossociais, como aposentadoria, redução de mobilidade física, doenças,

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-932 / 5842-1858
caritas@dio mpo.org.br

entre outras questões, um olhar mais cuidadoso deveria ser destinado ao idoso. No entanto, deparamo-nos com um cenário onde, muitas vezes o idoso é responsável pelo cuidado e sustento de netos, e até de filhos adultos, sendo o idoso a renda principal da família. Assim muitas vezes, seu cuidado seja negligenciado por ele próprio e por pessoas próximas. Segundo o Censo 2000, 62,4% dos idosos e 37,6% das idosas são chefes de família, somando 8,9 milhões de pessoas. Além disso, 54,5% dos idosos chefes de família vivem com os seus filhos e os sustentam. De acordo com o IPEA, em 2009, aproximadamente 13,8 milhões de pessoas com mais de 60 anos eram chefes de família, destes, 42.7% eram mulheres.

Sendo que há uma problemática em relação a alguns familiares dos idosos que tem seus filhos e netos envolvidos de alguma forma com drogas, causando um descontrole financeiro e psicológico, na vida do idoso.

Medidas de intervenção visando identificar causas tratáveis de déficit cognitivo, de perda da independência no dia-dia, deveriam tornar-se prioridade do sistema de assistência social e saúde, dentro de uma perspectiva de reestruturação familiar. A região citada concentra um número alto de idosos em situação de vulnerabilidade social. Sendo que um grande número não possui rendimentos próprios, vivendo da ajuda de parentes, filhos e u marido e, ainda, outros que possuem pensão acabam contribuindo para a sobrevivência de seus familiares. Muitos apresentam um quadro de saúde bastante precário e com custo mensal alto com remédios contínuos.

O espaço físico a ser proposto para o SFCV, NCI tem uma la localização estratégica no território: a 1 km o CRAS Campo Limpo, a 2 km o Metrô Campo Limpo, a 2 km o Terminal de ônibus Campo Limpo, a 50 metros ponto de ônibus; tendo em suas proximidades o Centro Educacional Unificado Ca o Campo Limpo (CEU Campo Limpo); a UBS Um uarama, a UBS Jardim Helga, a UBS Campo Limpo, a UBS Jardim Virgini a, a UBS Arrastão; AMA Pirajussara, o Movimento Comunitário Estrela Nova, o su cado DIA, o Supermercado

ENTIDADE DE ASSISTÊNCIA E PROMOÇÃO SOCIAL FUNDADA EM OS DE JUNHO DE 1990
CNPJ 64.033.061/0001-38
CEAS No 44006.004293/2000-0 I
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL No 35.791/95
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL No 42.195/97
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL N° PROC. MJ No 27.504/97-85
REGISTRO NO CNAS SOB O No 44006.005474j97-13

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

Satmo, açougue, postos de gasolina, padarias, Hospital do Campo Limpo, Shopping Campo Limpo, entre outros.

A Organização Social tem vasta experiência de trabalho social com idosos e seus familiares nesse território, pois desenvolve há mais de 09 anos, a parceria do NCI junto a Prefeitura do Município de São Paulo - PMSP/SMADS/SAS/CRAS-CL.

Nesse período de atuação via convênio (de 2008 a 2018), o atendimento tem primado pela acolhida aos idosos, ofertando atividades socioeducativas, de convívio, tem realizado visitas domiciliares e atividades de trabalho social com as famílias dos idosos usuários do NCI São Paulo Apostolo, objetivando o fortalecimento de vínculos familiares, comunitário e o empoderamento e autonomia do idoso.

Na presente proposta, haverá um incremento substancial do trabalho social com as famílias, na medida em que o NCI estará elaborando o plano socioeducativo e de convivência, e no eixo fortalecimento da função protetiva da família, realizará a busca ativa por meio da visita domiciliar, com a elaboração do PDU; nesse sentido o contato sistemático com as famílias dos idosos, possibilitará ações que previnam agravos e o aumento do risco pessoal, buscando dessa forma a melhoria da qualidade de do idoso e consequentemente de fortalecimento de sua família e na comunidade. O planejamento será devidamente registrado e baseado semestralmente na GRAS.

A Organização Social tem amplo conhecimento do território de abrangência desenvolvendo as importantes articulações de referência e contrarreferência junto ao CRAS-CL, no que se referir aos encaminhame!- c>s de idosos e suas específicas demandas, principalmente aquelas referen à inserção no CadÚnico do idoso e de seus familiares.

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

A organização Social ira realizar um trabalho de articulação junto rede com as demais políticas públicas, para um melhor atendimento aos usuários, tais como: a Saúde (com as UBS Jd. Umuarama e UBS Jd. Helga), com a Educação (espaços culturais e esportivos do CEU Campo Limpo); com a rede socioassitencial (Movimento Comunitário Estrela Nova, Turma da Touca, Projeto Arrastão, CCA Piracuama, e juntamente com os NCI's do Território).

4. DESCRIÇÃO DAS METAS A SEREM ATINGIDAS E PARÂMETROS PARA AFERIÇÃO DO SEU CUMPRIMENTO.

Metas	Parâmetros para Aferição do seu cumprimento
Estimular aos idosos a se reconhecerem como agentes modificadores de sua realidade e comunidade, fazendo parte da construção do território, assumindo seu protagonismo. Ou seja, fazendo com que eles se reconheçam como cidadãos de direitos.	Maior participação dos idosos em espaços de participação social como o conselho gestor do serviço, fórum do idoso, entre outros.

-DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO- ESPAÇO FÍSICO.

Metas	Parâmetros	Meios para aferição
Ambiente organizado e acolhedor	Administração, recepção e sala de atendimento, higienizadas, cadeiras limpas, mesas adequadas, atendimento humanizado.	Resup Mensal e supervisão no local. Atendidos e familiares satisfeitos através de depoimentos e pesquisas de satisfação, caixa de sugestão.
Acessibilidade	Rampas de acesso adequadas, banheiro adaptado, pisos nas áreas	Atendidos podendo acessar os espaços do serviço, sem dificuldades, Supervisão no

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

	livres antiderrapantes	local gestor da parceria.
Espaço físico	Imóvel adequado de acordo com a tipificação do serviço proposto no Termo de Colaboração e fomento.	Imóvel avaliado e aprovado: pela SMADS e Realização de Dedetização, desratização e limpeza de caixa de água.
Manutenção	Continua manutenção no imóvel	Imóvel em bom estado de conservação, supervisão pelo gestor da parceria.
Alimentação	Elaboração de cardápio, manipulação e conservação dos alimentos de acordo com a exigência da COVISA Toda alimentação confeccionada conforme portaria 45/SMADS/15 de 14/12/15	Envio do Cardápio ao gestor da parceria Cardápio Visível para os Usuários Atendidos e familiares satisfeitos através de depoimentos e pesquisas de satisfação.
Preservação e guarda dos materiais	Dispensas de alimentos e higiene e limpeza: são armazenados em ambiente arejados, data de vencimento visível e organizados. Conforme exigência da COVISA	Alimentos consumidos dentro do prazo de validade, desperdício zero, e higiene e limpeza utilizados dentro do prazo de validade. Supervisão do gestor de parceria no local. Avaliação junto aos usuários.

ENTIDADE DE ASSISTÊNCIA E PROMOÇÃO SOCIAL FUNDADA EM 05 DE JUNHO DE 1990
CNPJ 64.033.061/0001-38
CEAS N° 44006.004293/2000-0
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL N° 35.791/95
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL N0 42.195/97
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL N° PROC MJ N° 27.504/97-85
REGISTRO NO CNAS SOB O N° 44006.005474/97-13

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

Dimensão Organização e Funcionamento- Gestão dos Recursos Financeiros

Metas	Parâmetros	Meios para aferição
Acompanhamento das propostas de flexibilização das prestações de contas.	Mensalmente através da prestação de contas, caso seja necessário utilização acima de 25% encaminhamos a solicitação ao gestor da parceria	Aprovação da utilização do recurso financeiro pelo gestor da parceria
Justificativa de gastos imprevistos ou fora do padrão	Eventuais gastos em virtude de fatos, situações ou fenômenos da natureza, ou despesas do cotidiano do serviço.	Justificativa ao gestor da parceria dos gastos
Grau de organização das informações administrativas e financeiras	Prontuários, arquivos, planilhas e digitalizado.	Resup Mensal Facilidade em localizar os prontuários, arquivos e planilhas; armazenamento das informações adequadas ao funcionamento do serviço. Visita do gestor da parceria no local.

Dimensão Organização e Funcionamento – Gestão Administrativa.

Metas	Parâmetro	Meios para aferição
Quadro de profissionais	Profissionais contratados com perfis compatíveis as funções	Profissionais desenvolvendo atividades de acordo com as suas habilidades; Avaliação junto aos usuário e o gestor

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370- SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@ioce sedlecampolimpo.org.br

		da parceria.
Participação em ações formativas	Profissionais participando das formações oferecidas pelo serviço, SMADS, OSC e outros.	Profissionais replicando os conteúdos das formações entre seus pares de trabalho; desenvolvendo atividades com os atendidos; aprimoramento das estratégias para contento do P.I.A.
Horário de funcionamento	Segunda a Sexta 8 as 12h	Atendimento segunda a sexta, podendo utilizar de um final de semana para eventos, com usuários e familiares
Fluxos de informações dos usuários	Prontuários individuais dos atendidos	Organização de cada prontuário e documentos individualizados.
Estimula à participação em espaços de controle social ou defesa de direitos	Palestras, seminários, fóruns, cursos, conferências.	Profissionais críticos e com conhecimento de causa, atuantes nos espaços de controle social
Manter a Gestão Administrativa sempre em ordem. Realizar capacitações interna e externa. Instrumentais atualizados de acordo com a SMADS. Prontuários atualizados e organizados.	A equipe participa regularmente de capacitações internas, quadro de profissionais qualificados de acordo com a Portaria 44/SMADS, participação em espaços de controle dos direitos, supervisão In Loco e coleta, articulação com CRAS de referência.	Relatórios mensais, Instrumentais de SMADS/SAS, atualização de portuários, supervisão técnica do CRAS de referência visita do gestor da parceria.

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

Dimensão Acompanhamento de Plano de Trabalho- Dimensão Técnico-Operativa – Trabalho com Usuários.

Metas	Parâmetro	Meios para aferição
Realização de grupos de convívio do usuário intergeracional visando o fortalecimento de vínculos e a inclusão social do idoso	Reuniões socioeducativa com usuários e familiares	Lista de presença, registro de atividade e relatórios de atividades, avaliação com usuários.
Participação dos usuários no planejamento das atividades	Rodas de conversa e reuniões com o conselho gestor do serviço	Usuários comprometidos com as atividades desenvolvidas internas e externas pesquisa e sugestões de atividades, avaliação trimestral.
Desenvolvimento de ações sociais e experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo social e cultural do idoso	Passeios, atividades culturais, palestras, Fóruns.	Lista de presença do evento, avaliação com usuários e caixa de sugestão, reuniões com o conselho gestor.
Estimulo à participação dos usuários durante as atividades	Desenvolver atividades de acordo com as propostas dos usuários.	Lista de presença, avaliação das atividades, Maior frequência ao:s ,. iuanos1al1S atividades, u suários motivados.
Atualização de registro dos usuários	Prontuário Individual	Prontuários semanal ios semanalmente atualizados, registros de evolução com as anotações prioritárias; relatórios, protocolos e evolução do

ENTIDADEnP MA ftF Frt ----------
CNPJ 64.033.061 j0001-38
CEAS N° 44006.004293/2000-0 I
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL N° 35.791/95
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL N° 42.195/97
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL N° PROC. MJ N° 27.504/97-85
REGISTRO NO CNAS SOB O N0 44006.005474/97-13

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

		P.I.A, supervisão do gestor da parceria no local.
Socialização das informações	Banco de Dados	Envio de informações mensais ao CRAS, através da DEMES e demais instrumentais que venham a serem criados.
Discussão de casos	Reuniões: Equipe técnica, CRAS e se necessários outros parceiros.	Listas de presença, Equipes com conhecimento de causa de cada usuário e fazendo os encaminhamentos necessários. Junto ao gestor de parceria.
Grau de participação na construção das normas de convivência	Participação em grupos	Usuários respeitando as regras de convivência elaboradas por eles; usuários melhor interagindo com seus pares
Estratégias para inclusão/atualização dos usuários no CadUnico e outros programas de transferência de renda	Entrevistas	Encaminhamentos das famílias a serem incluídas nos programas de transferência de renda e ou estratégia de trazer cadastradores itinerante para realização do cadastro.
Mapeamento das relações de vínculos afetivos	Instrumental para colher dados.	Banco de dados atualizados, visita domiciliares, atendimentos individuais.
Atividades externas	Saídas Bimestrais	Instrumental medir grau de satisfação do usuário, Lista de

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

		presença, relatório de atividade, Demes
Canais de comunicação e sugestão de usuários	Roda de conversa, escuta qualificada, caixa de sugestão.	Usuários fazendo uso dos canais de comunicações para dar suas sugestões, elogios, críticas, por meio de caixa de sugestão e nas avaliações do serviço e nas reuniões com conselho gestor.
Intensidade das intervenções dos profissionais na mediação de conflitos	Continuo diálogo com os usuários, grupos e visitas domiciliares.	Menor número de conflitos entre os usuários,
Mecanismos para avaliação das atividades	Avaliação	Através de depoimentos e pesquisas de satisfação
Orientação e encaminhamentos dos idosos/famílias aos recursos socioassistenciais e de outras políticas do território	Escuta Qualificada, e devidos encaminhamentos	Encaminhamentos necessários para suprir as demandas trazidas, relatórios e Demes
Laicidade e respeito à diversidade religiosa nas atividades desenvolvidas	Direito de escolha	Frequentar a religião que deseje que se sinta acolhido, sem distinção.
Visitas domiciliares e encaminhamento conforme a demanda	Realização de visitas para fortalecimento de laços de pertencimento e construção de projetos pessoais, sociais e coletivos.	Através de depoimentos e pesquisas de satisfação e instrumentais de SMADS/SAS/CRAS.

ENTIDADE DE ASSISTÊNCIA E PROMOÇÃO SOCIAL FUNDADA EM 05 DE JUNHO DE 1990
CNPJ 64.033.061/0001-38
CEAS Nº 44006.004293/2000-01
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL Nº 35.791/95
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL Nº 42.195/97
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL Nº PROC. MJ Nº 27.504/97-85
REGISTRO NO CNAS SOB O Nº 44006.005474/97-13

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05[illegible]-SÃO PAULO- SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocampolimpo.org.br

Dimensão Acompanhamento de Plano de Trabalho- Dimensão Técnica – Operativa – Trabalho com Família.

Metas	Parâmetro	Meios para aferição
Visitas domiciliares e encaminhamento conforme a demanda	Realização de visitas para fortalecimento de laços de pertencimento e construção de projetos pessoais, sociais e coletivos.	Através de depoimentos e pesquisas de satisfação e instrumentais de SMADS/SAS
Participação dos familiares no planejamento das atividades.	Rodas de conversa	. Pesquisa de satisfação e avaliação trimestral Familiares comprometidos com as atividades desenvolvidas.
Percentual de 100% das famílias acompanhadas	As famílias dos idosos acompanhadas	Lista de presença e Através contatos telefônicos, visita domiciliar realizada sempre que necessárias reuniões com as famílias e atendimentos individuais, e relatórios dos acompanhamentos.
Canais de comunicação e sugestão de usuários	Roda de conversa, escuta qualificada	Usuários fazendo uso dos canais de comunicações para dar suas sugestões, elogios, críticas, por meio de caixa de sugestão e nas avaliações do serviço e nas reuniões com conselho gestor.
Serviços de referência e contra referência	Ter acesso à rede socioassistencial, programas de transferência de renda e a	Através de instrumental próprio de referencia e contra referência / se necessário

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370- SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 584 1-9321 1 5842-1858
caritas liocese·del:ampolimpo.org.br

	serviços de outras políticas públicas;	discussão de caso com a referenda encaminhada.
Estimulo à participação dos familiares durante algumas atividades direcionadas	Realização de trabalho socioeducativo com as famílias com o objetivo de fortalecer o grupo familiar para o exercício de suas funções de proteção, de auto-organização e de conquista de autonomia	Lista de presença, avaliação trimestral, caixa de sugestão, Demes, Resup, Maior frequência dos usuários nas atividades.
Participação dos familiares nos projetos e eventos	Construção do P I. A	Avaliação do P.I.A Caixa de sugestão e avaliação Trimestral

Dimensão Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-Operativa- Trabalho com Território.

Metas	Parâmetro	Meios para aferição
Articulação para realização de eventos comunitários, passeios ou atividades externas com usuários/famílias.	Saídas externas Bimestrais	Atendidos e familiares satisfeitos através de depoimentos e pesquisas de satisfação.
Participação nas atividades do território	Desenvolvimento de ações que estimulem a participação em atividades culturais, lazer, fóruns, conselhos e debates do segmento e relacionados à defesa da cidadania.	Pesquisa de satisfação e lista de presença Promover o protagonismo, e empoderamento. através do estimulo de participação direta.

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

Mapeamento dos recursos acionados no mês/semestre no território	Instrumentais	Avaliação do Gestor da Parceria
Articulação com outros serviços socioassistenciais	Articulação e acesso à rede socioassistencial.	Relatório mensal, lista de frequência e presença. Instrumental de SMADS/SAS, supervisão técnica do CRAS de referência.
Identificar, mapear e manter atualizada a relação de serviços socioassistenciais e intersetoriais do território. Estabelecer interlocução com os demais serviços através da divulgação do serviço por meio da participação em fóruns, redes e etc. Realizar no mínimo uma atividade semestral, envolvendo os usuários, suas famílias e a comunidade, que possibilite identificar os desafios e potencialidades do território para execução do serviço. Publicizar a grade de horários para atendimento das demandas encaminhadas pela rede socioassistencial.	Atividades externas, visitas compartilhadas, discussão de casos, busca de parcerias intersetoriais, necessárias de acordo com a legislação, manter a documentação a disposição quando solicitado pelo Gestor da parceria, realização da prestação de contas, preenchimento de instrumentais. Mapeamento dos recursos do território, orientação e encaminhamento da rede sócio assistencial e outras políticas públicas, articulação para realização de eventos comunitários, passeios ou atividades externas com usuário/ família.	Relatório mensal, lista de frequência e presença. Instrumental de SMADS/SAS, supervisão técnica do CRAS de referência.
Articulação com outros serviços de outras políticas	Articulação e acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas.	Relatório mensal, lista de frequência e presença, e avaliação junto aos outros órgãos envolvidos.

ENTIDADE DE ASSISTÊNCIA E PROMOÇÃO SOCIAL FUNDADA EM 05 DE JUNHO DE 1990
CNPJ 64.033.061/0001-38
CEAS N° 44006.004293/2000-0 I
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL N° 35.791/95
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL No 42.195/97
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL No PROC. MJ N0 27.504/97-85
REGISTRO NO CNAS SOB O N° 44006.005474/97-13

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

5. FORMAS DE CUMPRIMENTO DAS METAS

As metas serão cumpridas através das atividades desenvolvidas pelo serviço como:

Atividades voltadas aos usuários

Acolhimento: Acolhida e escuta qualificada com os objetivos: preenchimento da ficha de cadastro; criação de vínculos com os usuários; identificação de demandas para encaminhamentos e inserção em serviços da rede socioassistencial e demais políticas públicas; Identificação e encaminhamento dos idosos com perfil para inserção no Benefício de Prestação Continuada - BPC e nos Programas de Transferência de Renda, quando for o caso conhecimento da dinâmica familiar, estímulo à participação social e protagonismo; estímulo à cidadania e apropriação do território e serviços nele existentes, Elaboração de relatórios e manutenção de prontuários.

Visita domiciliar: Atendimento em domicílio para usuários de convivência impossibilitados de comparecer às atividades realizadas no Núcleo, com o objetivo de identificar demandas passíveis de encaminhamento e orientações (identificação de situações de risco, acesso de serviços da rede), ofertando o suporte necessário para o enfrentamento da dificuldade apresentada, elaboração de relatórios e manutenção de prontuários, Articulação com o CRAS de referência.

Reuniões de Convivência: Reuniões semanais com os usuários para informar sobre as ações do serviço e da rede, proposição de atividades diversas e fortalecimento das relações de convivência, estimulando os usuários a participar das atividades e tirando duvidas.

Reuniões Socioeducativas: Reuniões Semanais que objetivam fortalecer um espaço de ressonância coletiva (espaço de diálogo, reflexão e escuta), estimular a grupalidade (convívio, sentimento de pertencimento ao grupo), promover o resgate, reflexão das trajetórias pessoais e elaboração de novos projetos de vida. A ideia essencial é trabalhar temas de interesse do grupo, através de diversas linguagens (audição de músicas, leitura de textos, dinâmicas de grupo). Desenvolvimento de

ações socials pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania; Desenvolvimento de ações sociais e experiências que possibilitem estimular potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural.

Atividades comunitárias: Realização de atividades coletivas, com o objetivo de fortalecer as relações com o território e no grupo, além de promover o acesso a atividades esportivas, de lazer e manifestações artísticas e culturais no município. Reconhecimento de recursos do território e apropriação dos mesmos pelos idosos.

Palestras: Exposições de temas de interesse dos usuários, levantando suas demandas, valendo-se de recursos audiovisuais, adoção de metodologias participativas e dialógicas e trabalho com famílias, orientações e encaminhamentos, para poder ampliar o universo social, informacional e cultural, ter oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões *e* reivindicações.

Oficinas Temáticas Oficinas pontuais, com temáticas sugeridas pelos usuários juntamente com o serviço, para o desenvolvimento de ações sociais e experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural dos idosos, atividade visando a melhora na autoestima, na Saúde, ganho de autonomia das atividades da vida diária (AVO), Geração de Renda Valorização, socialização, lazer.

Atividades culturais, recreacionais e de lazer: Atividades como passeios, teatro, museus, fazendas, e eventos propostos pelo município, como objetivo de proporcionar o acesso a espaços culturais e de lazer, para os usuários.

Homenagens: Atividade em datas especifica como dia internacional da Mulher, dia das Mães, dia dos pais, dia internacional do idoso, entre outras datas, seja Valorizado o individuo, reconhecimento do mesmo com parte pertencente da sociedade. Protagonismo, inclusão, ganho de autonomia e valorização do usuário.

Atividades com Famílias

Confraternização dos usuários e faliiiiiiiiiiiP """••.oe caráter coletivo, que homenageia os usuários do serviço aniversariantes do mês. Além dos usuários do

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

núcleo, serão convidados seus familiares, para um convívio grupal, *e* comunitário, fortalecendo os vínculos familiares.

Visitas domiciliares: Atendimento em domicílio para usuários beneficiários do Benefício de Prestação Continuada - BPC e seus familiares, com o objetivo de identificar demandas passíveis de encaminhamento e orientações (identificação de situações de risco, acesso de serviços da rede, orientações), ofertando o suporte necessário para o enfrentamento da dificuldade apresentada e fortalecer a função protetiva da família, além do acompanhamento dos idosos e consecução do Plano de Desenvolvimento do Usuário (PDU).

Escuta: Escuta qualificada tem como objetivo a criação de vínculos com os usuários e seus familiares, identificação de demandas para encaminhamentos e inserção em serviços da rede socioassistencial e demais políticas públicas, conhecimento da dinâmica familiar, estímulo à participação social e protagonismo, estímulo à cidadania *e* apropriação do território e serviços nele existentes.

Atividades culturais, recreacionais e de lazer: Atividades como passeios, teatro, museus, *e* eventos propostos pelo município, como objetivo de proporcionar o acesso a espaços culturais e de lazer do usuário junto ao familiar, assim fortalecendo vínculos.

Atividades no Território

Busca Ativa: Ações da equipe técnica para o reconhecimento de recursos sociais e demais políticas públicas do território e articulação com estes, objetivando promover o acesso dos usuários aos diversos serviços.

Articulação com o território: Reunião de fortalecimento da rede socioassistencial do território, reconhecimento dos recursos do território e apropriação dos mesmos pelo serviço e usuários, mapear e manter atualizada a relação de serviços socioassistenciais e intersetoriais do território.

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

Atividades com os Profissionais

Reuniões: Avaliação do serviço e realização do planejamento das atividades a serem realizadas, auto avaliação e discussão das propostas Estruturação do Serviço e planejamento.

Capacitação Ampliação do Conhecimento, melhora dos serviços ofertados, suporte para realização do trabalho social e atendimento ao usuário, buscando parceiros para uma melhor capacitação desses profissionais, participando das formações oferecidas pelo serviço, SMADS, OSC e outros.

6. DETALHAMENTOS DA PROPOSTA

6.1. Público Alvo: Idosos iguais ou acima de 60 anos, independente de classe social, nacionalidade, gênero, etnia e crença, em situação de vulnerabilidade e risco social, ou seja, idosos identificados com fragilidade de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social, em situação de violência doméstica, exploração e isolamento.

- Os beneficiários do Benefício de Prestação Continuada;
- Os oriundos de famílias beneficiárias de Programas de Transferência de Renda;
- Os que apresentam vivências de isolamento por ausência de acesso a serviços e oportunidades de convívio familiar e comunitário e cujas necessidades, interesses e disponibilidade indiquem a inclusão no serviço.

6.2. Informações das Instalações a serem utilizadas

A estruturação física no imóvel do serviço seguirá os padrões discriminados e assegurará a identificação visual da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social – SMADS, a saber:

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

Referente à solicitação dos espaços mencionados, esclarecemos que o imóvel para o NCI será cedido pela Mitra Diocesana de Campo Limpo, oferecerá uma estrutura adequada ao atendimento dos usuários, por meio da entidade, elementos de contrapartida para aquisições e reposições que assegurem a qualidade no atendimento. Os seguintes espaços para o atendimento diferenciado e programações específicas para os usuários do NCI, com acessibilidade para pessoas com deficiência, limpeza e conservação do espaço contendo:

02 salas, sendo 01 administrativa com 1 telefone, 3 computadores com internet banda larga, 2 impressoras, 1 retroprojetor, 2 microfones sem fio, 1 Caixa de som amplificada, 1 DVD, 2 armário para arquivo de documentos, materiais pedagógicos e para atividades físicas, 01 salas para atendimentos e atividades diversas, 01 cozinha contendo 1 fogão industrial, 1 fogão pequeno, 1 Forno industrial, 02 Freezer, 02 geladeiras, 01 forno micro ondas, 01 liquidificador, 1 cortador de frios, 1 espremedor de frutas, 01 despensa para os alimentos, 02 Banheiros sendo, 01 masculinos e 01 femininos, e 01 Pátio coberto com 04 ventiladores nas paredes e, com bancos e cadeiras para os usuanos.

6.3. Vinculação da ação com as orientações do Plano Municipal de Assistências Sociais e diretrizes nacionais

O serviço NCI estará vinculado com as orientações da Lei Orgânica de Assistência Social de 07/11/1993 (LOAS/1993), com a Política Nacional do Idoso que cria o Conselho Nacional do Idoso, com o Plano Municipal de Assistência Social (PLAS), Portaria n° 73 de 10/05/2001-SEAS/MPAS-Ministério da Previdência e Assistência Social- Normas de Funcionamento de Serviços de Atenção ao Idoso no Brasil, com a Política Municipal do Idoso Lei n° 13.824/2004, Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais – Resolução n° 109/2009, Protocolo de Gestão Integrada de Serviços e

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

Benefícios de Transferência e Renda – Resolução ClT n° 07/2009 e com o Centro de Referência de AssistênCia Social de Campo Limpo (CRAS/CL).

Articulações Intersetorial local, realizado através de palestras, discussões e debates na vivência grupal.

Articulação e ingresso das famílias quanto ao atendimento dos usuários nos programas sociais existentes na rede quando comprovado sua necessidade e direito.

O NCI atuará com outras redes assistenciais locais, tendo os usuários como o principal foco de atenção e articulação ao Centro de Referência de Assistência Social Regional (CRAS), ao Conselho do Idoso, ao SASF (Serviço de Assistência Social a família e proteção Social Básica no domicilio), as Unidades Básicas de Saúde (UBS), PSF (Programa Saúde, Família, e outros serviços que possam auxiliar no trabalho a ser realizado, para um melhor atendimento ao usuário).

Uma relação comumente com o CRAS - Centro de Referência de Assistência Social, informando os usuários para os atendimentos bem como as famílias ao máximo principalmente o de altíssima vulnerabilidade social. Manter o CRAS informado sobre número de vagas disponíveis e promover trabalho com famílias, inserção no território, vinculando o trabalho em rede e uma ação Integrada para a comunidade, exercendo direitos garantidos na Constituição Federal de acordo com LOAS (Lei Orgânica de Assistência Soei al) e o Estatuto do Idoso, com os programas de Assistência Social contido no P LAS (Plano da Assistência Social).

Dessa forma desenvolveremos as potencialidades pessoais e coletivas, estimulando e contribuindo para que os idosos não fiquem expostos à situação de risco.)

6.4. Forma de acesso dos usuários e controle de demanda ofertada:

Os usuários do NCI na totalidade de 100 (cem) vagas terão 60 (sessenta) e 40 (quarenta) vagas em

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

domicilio para a busca ativa conforme a lista do BPC no território. As matrículas serão para os beneficiários do BPC, e de famílias beneficiárias de PTR's. independente de classe social, nacionalidade, sexo, raça, cor e crença religiosa, tendo prioridade os idosos em situação de vulnerabilidade e risco social, ou seja, idosos identificados com fragilidade de vínculos afetivos, em situação de violência doméstica e exploração, e seus familiares.

Na matrícula será observado se o idoso já possui o NIS-Número de Identificação Social, o que comprovará que já realizou o cadastro no CadÚnico.

Os idosos em domicilio que não conseguirem comparecer no NCI para a matrícula ou rematrícula serão matriculados em seu domicílio.

O registro da demanda para o serviço deve ser realizado por me1o do preenchimento de um instrumental único com itens para inserção, matricula e desligamento, intitulado ficha de Inserção/matricula/ desligamento.

Esta ficha possibilitara a identificação da necessidade de proteção social aos idosos em situação de vulnerabilidade e risco e as necessidades de fortalecimento da função protetiva de suas famílias.

As informações constantes nesta ficha deverão orientar o gerente do serviço e. sua equipe técnica, quanto à matriculas, com prioridade para: Beneficiários do BPC, e beneficiários do PTR.

Toda a demanda será validada pelo CRAS de Campo Limpo, com preenchimento de instrumental único com itens para inscrição, matrícula, desligamento, fornecido por SMADS/SAS/CRAS-CL.

No espaço do serviço recebemos idosos encaminhados pelo CRAS e outros serviços públicos de proteção social como os de saúde, por organizações sociais locais parceiras, através de identificação comunitária e na maioria das vezes por indicação e divulgação de usuário e seus familiares, ou pela procura espontânea, o que possibilita que participem das atividades de forma integrada. Os idosos têm suas mat[illegible] prontuários feitos no núcleo

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 -SÃO PAULO- SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 584 I -932 I / 5842- I858
caritas@docesedecampolimpo.org.br

após passar por entrevista com a equipe técnica, que além de uma escuta e acolhida, também preenche uma ficha com informações básicas, socioeconômico e necessidades básicas do núcleo. Conforme são cadastrados os novos idosos começam a participar do grupo e caso demandem, recebem uma visita social. Passam por uma adaptação no grupo, os quais são acompanhados pela equipe técnica do serviço.

Da divulgação do serviço:

O serv1ço será divulgado mencionando a parceria com a PMSP/SMADS/SAS/CRAS, tanto na busca de outras parcerias como em eventos promovidos acompanhado de folheto explicativo, de maneira que a comunidade, usuários e todos que interessarem possa ter conhecimento. Os materiais impressos para divulgação da parceria pela SMADS e Caritas diocesana de campo limpo garantindo a presença dos logos da PMSP e SMADS nos materiais elaborados pela ONG, tais como: folders, banners, camisetas, convites e outros meios impressos e demais mídias.

Será fixada placa padronizada de identificação do serviço e da localização, constando a visibilidade da PMSP/SMADS – SAS e a Organização parceira, garantindo assim a divulgação e o acesso em caráter público.

6.5. Metodologia a ser desenvolvida na acolhida e no trabalho social de modo a evidenciar as estratégias de atuação para alcance das metas:

Para realizarmos as ações no NCI embasaremos nosso trabalho a partir das orientações do Plano Municipal de Assistências Social e diretrizes nacionais, tais como LOAS, PNAS e SUAS. Também nos pautaremos na metodologia de trabalho denominada participativa, baseada nas teorias de Paulo Freire, devendo ser única [illegible] nos serviços tipificados de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

Esta metodologia apoia-se, sobretudo na possibilidade da transformação social, no reconhecimento da capacidade de mudanças das pessoas e dos grupos sociais, destacando-se como ferramentas importantes o diálogo e a convivência.

Realizar-se-a primeiramente o mapeamento do território por meio de visitas institucionais nos serviços da rede socioassistencial com o objetivo de conhecer os serviços ofertados para garantir o acesso dos idosos de acordo com as demandas apresentadas, bem como, fortalecer parcerias com o intuito de abordarmos temas relacionados à saúde, cidadania, cultura, direitos do Idoso, entre outros.

O plano de atividades socioeducativas e de convivência desenvolverá oficinas de cultura, de esportes, de música, de teatro, de dança, artes, artesanato, criatividade e expressão, com desenvolvimento pessoal e social e projetos de vida, e quais quer outras atividades trazida sobre demanda dos usuários.

As artes no geral são instrumentos de expressão, ação e reflexão, as quais possibilitam a renovação de valores pessoais e a descoberta de novas perspectivas. Objetivam o favorecimento do desenvolvimento afetivo, cognitivo e social, com a exploração de diferentes linguagens, promovend o respeito à produção singularizada, valorizando o coletivo.

Serão comemoradas as datas de aniversário também as datas específicas, como dia das mães, dia internacional da mulher, dia dos pais, entre outras, para que se promova a integração sentimento de pertencimento, e valorização entre os idosos.

Será realizado o Projeto de Vida de cada um visando promover a elaboração e o planejamento do próprio projeto de vida, identificando desafios pessoais, familiares, no grupo e na co seios, viagens

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

e saída culturais e de lazer visando o conhecimento de novos lugares, revisitar outros, e ampliar o universo cultural e de lazer dos usuários.

Para o eixo fortalecimento da função protetiva da família, a busca ativa por meio de visitas domiciliares, e com a elaboração do PDU, será um importante instrumento metodológico para conhecer a realidade concreta do idoso e de sua família, inserida em seu território. Verificar-se-ão as possibilidades existentes de recursos da rede socioassistencial e das demais redes sociais, ou as inexistências das mesmas no local de moradia. O conhecimento da realidade de cada família possibilita o diagnóstico social para o atendimento às demandas específicas e aos encaminhamentos necessários para a melhoria da qualidade de vida do idoso. Da visita realizada se fará os encaminhamentos de referência e contrarreferência ao CRAS e ao CREAS e demais políticas públicas do território ou para além dele. No processo de acolhida e na metodologia do trabalho social com os idosos e suas famílias, o NCI estará monitorando e avaliando os seus resultados, bem como estará em estreita interface com a Supervisão Técnica do CRAS-CL.

Dentre as ferramentas para a realização do trabalho social e para a acolhida, na metodologia do NCI serão utilizados os instrumentais e prontuários, a serem disponibilizados pelo CRAS-CL/SAS-/SMADS, os quais são:

- Ficha Inscrição/Matrícula/Desligamento;
- DEMES-
- Plano de Desenvolvimento do Usuário-PDU;
- Ficha de Registro de Atividades em Grupo/Lista de Presença;
- Ficha de Visita Domiciliar;
- Folha de Prosseguimento;
- Controle de Frequência;
- Quadro situacional dos — — - -

CNPJ 64.033.061/0001-38
CEAS N° 44006.004293/2000-0 I
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL N° 35.791/95
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL N° 42.195/97
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL N0 PROC. MJ N0 27.504/97-85
REGISTRO NO CNAS SOB O N0 44006.005474/97-13

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

6.6. Forma de monitoramento e Avaliação dos resultados

Baseado na proposta do NCI dará seguimento a discussão sobre um planejamento da execução do serviço efetuado, que considera em seu todo, o planejar, o monitorar e o avaliar, o NCI realizará o registro das ações nos instrumentais do CRAS-CL/SAS-/SMADS e também, nos instrumentais internos da Organização Social.

Parte-se do pressuposto de que uma avaliação traz reflexão das ações, para rever significados e resignificá-los e aferir seus resultados, verificando o que avançou e o que falhou.

As a-ções socioeducativas se desenvolverão partindo-se sempre do usuário (idoso), sujeito da ação que se monitorará e avaliará em etapas processuais, analisando-se as atividades que deram certo (recursos materiais e intervenções realizadas), e corrigindo as que forem negativas, envolvendo toda a equipe de trabalho nessa fase metodológica através da avaliação trimestral, escuta individual e grupal e observação.

6.7. Demonstração de Metodologia do Trabalho social com as Famílias

A Organização Social tem uma vasta experiência de trabalho social com as famílias dos idosos nesse território, pois desenvolve há anos, o trabalho social junto a Prefeitura do Município de São Paulo -PMSP/SMADS/SAS-/CRAS-CL

Nesse período de atuação via convênio (de 2008 a 2013), o atendimento primado pela acolhida aos idosos, ofertando atividades socioeducativas, de tem realizado visitas domiciliares e atividades de trabalho social com famílias dos idosos usuários do NCI São Paulo Apostolo, objetivando o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários dos mesmos.

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

Na presente proposta, haverá um incremento substancial do trabalho social com as famílias, na medida em que o NCI elaborará o plano socioeducativo e de convivência, e no eixo fortalecimento da função protetiva da família, realizará a busca ativa por meio das visitas domiciliares, com a elaboração do PDU; nesse sentido o contato sistemático com as famílias dos idosos, possibilitará ações que previnam agravos e o aumento do risco pessoal, buscando dessa forma a melhoria da qualidade de vida do idoso e consequentemente de fortalecimento de sua família e na comunidade. O planejamento será devidamente registrado semestralmente na GRAS.

6.8. Demonstração de Conhecimento e Capacidade de Articulação com serviços da Rede Socioassistenciais local e políticas públicas setoriais, no âmbito territorial.

A Organização Social tem amplo conhecimento do território de abrangência e continuará desenvolvendo as importantes articulações de referência e contrarreferência com o CRAS-CL, no que se referir aos encaminhamentos de idosos e suas específicas demandas, principalmente aquelas referentes à inserção no CadÚnico de suas famílias.

No que se referir aos idosos que tenham a situação agravada e que requeira atendimento no CREAS, também será efetuada a articulação necessária de referência e contrarreferência.

NCI São Paulo Apóstolo tem uma localização estratégica e é referência territorial dos idosos, tem contíguo: a 01 km o CRAS Campo Limpo, a 02 km o Metrô Campo Limpo, a 02 km o Terminal de ônibus Campo Limpo, a 50 metros ponto de ônibus; o Centro Educacional Unificado Campo Limpo (CEU Campo Limpo); a UBS Umuarama, a UBS Jardim Helga, a UBS Campo .Limpo,, a UBS Jardim Virgínia, a UBS Arrastão; AMA Pirajussara, o Movimento Comunitário Estrela Nova, o supermercado DIA, o **Su i)ili-•!flllfilllill** açougue, postos de gasolina. padarias, Hospital do Campo Limpo, Shopping Campo Limpo,

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO- SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1 858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

6.9. Detalhamento dos recursos humanos na gestão do serviço tendo como referência o quadro de recursos humanos estabelecido na Portaria 46/SMADS/2010, quantos profissionais e suas quantidades.

6.9.1. Especificar no quadro de recursos humanos a formação de cada profissional, bem como, a carga horária, habilidades, atribuições e competências

Função	Vinculo	Quantia	Formação	HORAS	ATRIBUIÇÕES	Habilidades
Gerente de Serviço 11	Regime CLT	01	Superior Completo	20h semanais	Elaborar o planejamento semestral e mensal em conjunto com a equipe técnica levando em conta a legislação vigente, as diretrizes técnico-operacionais da SMADS, as necessidades dos usuários do serviço e o mapeamento do território; Elaborar cronograma de atividades em conjunto com a equipe tór-nica; Divulgar na comunidade de o funcionamento do serviço como equipamento público da política de assistência social referenciado ao CRAS; Gerenciar o quadro sionais e contratação de oficineiros, realizando desde o	Orientação para resultados; Identificar e explorar oportunidades de negócio; Comunicação; Foco na natureza do seu serviço; Desenvolvimento do pessoal; Liderança; Planejamento; Resolução de problemas; Resolução de problemas em condições de turbulência, ambigüidade e incertezas e

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

					processo seletivo à avaliação sistemática de desempenho, de modo a atender aos requisitos da proposta de serviço, compartilhando informações com o técnico do CRAS, supervisor do serviço, conforme orienta a legislação em vigor; Coordenar e acompanhar as atividades dos oficineiros, estabelecendo dinâmica de trabalho e troca de informações sobre as oficinas ofertadas, a adesão e avaliação dos idosos; Propiciar condições para a execução das atividades programadas para os idosos, por meio da administração de equipame mate necessário desenvolvi das ativi mediando organiza conveniada a contrapartida necessária; Manter e desenvolver articulação com CRAS,CREAS e demais serviços da e socioassistencial, visando à qualificação dos	saber tomar as melhores decisões; Trabalho em equipe. Saber administrar o tempo; Trabalhar a partir de suas forças e não se basear (consertar) nas fraquezas; Priorizar as áreas de maior necessidade para uma execução. Conhecimentos profissionais relevantes. Sensibilidade continuada aos eventos. Habilidades sociais. Resiliência emocional (para lidar bem com a pressão). Proatividade. Criatividade. Autoconhecime

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05 788-370- SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-336 51 5841-9321 1 5842-1858
npolimpo.org.br

					encaminhamentos; Acompanhar e monitorar os processos de trabalho com os idosos, conforme planejado; Encaminhar idosos e suas famílias ao CRAS para cadastramento nos bancos de dados de âmbitos federal, estadual e municipal, para inclusão em programas de transferência de renda e outros benefícios socioassistenciais; Coordenar a realização do mapeamento da sua área de atuação, em conjunto com a equipe, identificando recursos disponíveis e promover articulações e parcerias com as redes sociais do território; Propiciar condições para atualização mensal dos sistemas de controle de dados do serviço, informatizados ou manuais, adotados pela SMADS, bem como os decorrentes das normas expedidas ....W e pelo do Governo do Estado de São Paulo; Responsabilizar-se	nto. Perseverança e determinação. Hábitos de aprendizado e habilidade equilibrados. Disposição para assumir riscos. Capacidade de inspirar entusiasmo.

					pela gestão operacional e administrativa, adotando os instrumentais de controle técnico e financeiro e demais instrumentos de acompanhamento, monitoramento e avaliação, estabelecidos por SMADS; Garantir o acompanhamento sistemático de pessoas idosas, beneficiárias ou não do BPC, com necessidade de proteção social básico no domicílio, através da elaboração do Plano de Desenvolvimento do Usuário-PDU e da articulação com o CRAS, CREAS e rede intersetorial, de acordo com a necessidade; Monitorar a realização de visitas domiciliares a partir das listagens encaminhadas pelo CRASe pela realização do Plano de Ação estabelecido para o trabalho; Assegurar o fornecimento de lanche para os idosos nas atividades grupais, com as orientações estabelecidas por SMADS;	

ENTIDADE DE ASSISTÊNCIA E PROMOÇÃO SOCIAL FUNDADA EM OS DE JUNHO DE 1990
CNPJ 64.033.061 10001-38
CEAS N° 44006.004293 12000-0 I
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL N° 35.791 195
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL N° 42.195 197
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL N° PROC. MJ N° 27.504 197-85
REGISTRO NO CNAS SOB O N° 44006.005474 197-13

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO- SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
carita;a liocese de<c2 mpolimpo.org.br

					Realizar avaliação trimestral e anual do atendimento aos idosos acompanhados pelo serviço, conforme indicadores de avaliação, em conjunto com o técnico do CRAS, supervisor do serviço; Receber e avaliar sugestões e demandas dos usuários sobre as atividades do serviço; Coordenar reuniões de avaliação de atividades em conjunto com a equipe técnica para manutenção ou redirecionamento delas; Emitir relatórios, quando solicitado, e garantir o envio mensal de dados sobre as atividades desenvolvidas com os idosos atendidos, conforme instrumental específico; Encaminhar a DEMES e o relatório mensal das ações desenvolvidas para o técnico do CRAS, supervisor do serviço; Apresentar mensalmente os comprovantes fiscais de prestação de contas e a DESP para a UPC	

ENTIDADE DE ASSISTÊNCIA E PROMOÇÃO SOCIAL FUNDADA EM 05 DE JUNHO DE 1990
CNPJ 64.033.061/0001-38
CEAS N° 44006.004293/2000-0
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL N° 35.791/95
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL N° 42.195/97
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL N° PROC. MJ N° 27.504/97-85
REGISTRO NO CNAS SOB O N° 44006.005474/97-13

788-370 - SÃO PAULO - SP
RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
5 584-1-9321 / 5842-1858
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
car·ita: a.lincesedecannpolimpo.org.br
CEP 05
TELEFAX: (11) 5841-336

					e, trimestralmente, apresentar a DEGREF; Participar de processos de capacitação continuada promovidos por SMADS ou pela organização; Promover articulações e parcerias com instituições privadas, representantes de comércio local, empresas, instituições de ensino e demais serviços locais visando à diversificação no atendimento.	
Assistente Social Psicólogo	Regime CLT	01 01	Superior Superior	20 horas semanais 20 horas semanais	Participar na elaboração do planejamento semestral e mensal, com o gerente, levando em conta a legislação vigente e as necessidades dos usuários do serviço; Realizar o mapeamento da área de atuação do serviço, identificando recursos disponíveis e promover articulações e parcerias com as redes sociais do território;	Exercer suporte Técnico ao Gerente de Serviço quanto ao trabalho desenvolvido pela proteção básica Habilidade para trabalhar com famílias e idosos Envolver funcionários do NCI nas

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

	Elaborar o cronograma de atividades semanais; Divulgar na comunidade o funcionamento do serviço como equipamento público da política de assistência social referenciado ao CRAS; Realizar atendimento da demanda pelo serviço por meio de inscrição em instrumental específico; Realizar a matrícula do idoso e orientar sobre procedimentos e ofertas do serviço; Orientar, encaminhar e auxiliar na obtenção de documentos de identificação, benefícios assistenciais e diretos de cidadania; Proceder ao registro de informações colhidas nas ações junto aos idosos e seus familiares em instrumentais apropriados ao	melhorias, na preservação do espaço e atividades a serem realizadas com os idosos e seus familiares -Dinâmico, criativo, comunicativo;

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

					serviço; Manter e desenvolver articulação com CRAS, CREAS e demais serviços da rede socioassistencial, visando à qualificação dos encaminhamentos dos usuários; Responsabilizar-se pela referência e contrarreferência no atendimento aos usuários; Realizar acolhida, atendimento individual e grupal, orientações e encaminhamentos a serviços da rede socioassistencial e demais políticas públicas, inclusive para obtenção de documentos, quando necessário; Realizar visitas domiciliares para identificar e acompanhar as necessidades de orientação ao idoso e sua família; Realizar atendimento particularizado com o idoso e sua família, na	

ENTIDADE DE ASSISTÊNCIA E PROMOÇÃO SOCIAL FUNDADA EM 05 DE JUNHO DE 1990
CNPJ 64.033.061/0001-38
CEAS N° 44006.004293/2000-0 I
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL N° 35.791/95
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL N° 42.195/97
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL N° PROC. MJ N° 27.504/97-85
REGISTRO NO CNAS SOB O No 44006.005474/97-13

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

					perspectiva de ampliação da capacidade protetiva e de superação de fragilidades familiares e sociais; Desenvolver reuniões socioeducativas e reuniões de convivência com grupos de idosos e grupos de familiares; Organizar palestras e atividades coletivas (eventos) com os idosos, suas famílias e a comunidade; Manter prontuários em padrões adequados para análise e consulta dos demais técnicos e técnico supervisor do CRAS, em qualquer tempo; Manter controles diários e mensais com informações sobre as atividades desenvolvidas com os usuários e alimentar os sistemas de — — adotados MADS; Realizar avaliações	

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

					sistemáticas com os idosos, conforme metodologia de monitoramento e indicadores estabelecidos; Identificar e encaminhar ao CRAS as demandas de idosos e famílias para o acesso a cadastramento em programas de transferência de renda, outros benefícios socioassistenciais e inserção na rede de proteção social; Participar de reuniões de avaliação das atividades para manutenção ou redirecionamento; Acompanhar idosos, por meio de visita domiciliar, que necess proteção item básica social domicílio, no como estratég tendo de ação a elaboração do Plano de Desenvolvimento do Usuário (PDU); ... rtc i parde de processos de capacitação continuada	

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

promovidos por SMADS ou pela organização;
Proceder à discussão de casos que necessitem de intervenção com a equipe técnica;
Elaborar relatório quando da ocorrência de abandono, afastamento, ou desligamento do NCI;
Proceder à orientação sistemàtica aos idosos em relação aos direitos socioassistenciais e Estatuto do Idoso, sensibilizando-os para prevenção e atuando quando da identificação de situações de risco, violência, abandono, maus-tratos, negligência, abuso sexual e financeiro;
Elaborar e encaminhar ao CREAS relatórios sobre a identificação de situações de risco, suspeita de violência, abandono, maus-tratos, negligência,

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

					abuso sexual e financeiro contra o idoso; Desenvolver ação de localização de familiares e/ou pessoas das relações do idoso, quando necessário; Desenvolver atividades socioeducativas que valorizem as experiências e contribuam para a sociabilidade, o exercício da autonomia e do protagonismo; Desenvolver atividades que contribuam para os cuidados com idosos e na capacitação de seus cuidadores; Receber, avaliar e encaminhar sugestões dos idosos para o aprimoramento das atividades do serviço; Participar de reuniões de avaliação das atividades para manutenção ou redirecionamento delas; Substituir o Gerente quando designado; Alimentar sistemas de controle de dados	

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

					do serviço, informatizados ou manuais, adotados pela SMADS, bem como os decorrentes das normas expedidas pela União, pelo Governo do Estado de São Paulo; Realizar visita domiciliar ao idoso, quando solicitado pelo CRAS, e elaborar o respectivo relatório.	
Agente Operacional	Regime CLT	02	Alfabetizado	20 horas semanais	**Atribuições na cozinha/copa**: Preparar e oferecer lanches seguindo normas técnicas estabelecidas pelo Manual Prático para uma Alimentação Saudável; SMADS; Executar e manter a higiene, limpeza e arrumação dos ambientes de preparo e oferta de lanches; Conservar e preservar equipamentos e utensílios da cozinha/copa; Conhecer as	Competências interpessoais: Organização, Iniciativa, Facilidade no relacionamento interpessoal; Executar trabalhos de limpeza das diversas atividades; Saber manipular os objetos de sua função; Providenciar na reposição

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 057[illegible]88-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-9321 / 5842-1858
caritas [illegible]ocesedecampolimpo.org.br

				ofertas do serviço e orientar os usuários quando necessário; Auxiliar na organização dos espaços antes e depois da oferta das atividades com os idosos; Apoiar o gerente e o técnico quando solicitado; Participar de reuniões de avaliação em equipe para manutenção ou redirecionamento das ações do serviço. **Atribuições na limpeza geral:** Executar e manter serviços de higienização, limpeza e arrumação nos ambientes do serviço; Zelar pelo preparo físico do serviço; Conservar e preservar os bens patrimoniais do serviço; Conhecer as ofertas do serviço e orientar os usuários quando necessário; Auxiliar na organização e proceder a	de estoque dos gêneros e materiais utilizados na limpeza eventualmente Manter em bom funcionamento as instalações da cantina e os utensílios eletros domésticos. Executar outras tarefas correlatas.

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

					higienização, dos espaços antes e depois da oferta das atividades com os idosos; Apoiar o gerente e o técnico quando solicitado; Participar de reuniões de avaliação em equipe para manutenção ou redirecionamento das ações do serv	
Oficineiro	Prestadorde Serviço	05	Ensino Médio ou Superior		Planejar e realizar oficinas conforme Plano de Ação estabelecido pelo serviço, de forma a contemplar necessidades e expectativas dos idosos e potencialidades do território; Desenvolver atividades com grupos diversificados de idosos, em consonância com os trabalhos técnicos da equipe; Elaborar material de divulgação interna com informações sobre a oficina a ser oferecida; Esclarecer sobre a metodologia e os objetivos	Ter relacionamento Interpessoal; Trabalhar em equipe, gerenciando conflitos e interesses; Consciência Ambiental; Iniciativa; Criatividade; Adaptabilidade Consciência da qualidade; Ética; Coerência; Compromisso com resultados;

ENTIDADE DE ASSISTÊNCIA E PROMOÇÃO SOCIAL FUNDADA EM 05 DE JUNHO DE 1990
CNPJ 64.033.061/0001-38
CEAS N° 44006.004293/2000-01
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL N° 35.791/95
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL N° 42.195/97
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL N° PROC. MJ N° 27.504/97-85
REGISTRO NO CNAS SOB O N° 44006.005474/97-13

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

			referentes à natureza da oficina; Organizar o espaço antes e após a atividade e responsabilizar-se pelo material a ser utilizado nas atividades socioeducativas; Controlar a frequência dos usuários nas atividades; Informar o técnico quando identificar suspeitas de risco, violência, abandono, maus-tratos, negligência, abuso sexual e financeiro contra o idoso; Estimular comportamentos que levem a um estilo de vida saudável; Encaminhar ao Gerente sugestões de atividades a partir do conhecimento das necessidades dos usuários; Participar de reuniões de avaliação das atividades em conjunto com o gerente e a [illegible] que solicitado; Avaliar o	Gerenciar Tempo, Liderar Atuar estrategicamente.

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
- SÃO PAULO - SP
CEP 05788-370
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

			conteúdo das oficinas com os usuários e proceder ao registro em forma de relatório para aperfeiçoamento das ofertas e/ou redirecionamento.	

Competências:

Funções de gerência:

Gerente de serviço II (nível superior): Responsável pela gerência dos serviços de Proteção Social Básica;

Funções Técnicos: Exercem funções técnicas junto aos usuários, suas famílias, comunidade e junto as organizações e órgãos públicos de acordo com a programação estabelecida e com as necessidades pessoais e sociais dos usuários.

Funções de apoio de manutenção:

Agente operacional (alfabetizado): Executa serviços de higienização, limpeza, arrumação e manutenção; auxilia na preparação de refeições; zela e vigia o espaço físico do serviço, quando for o caso.

6.9.2. Especificar a distribuição dos profissionais para a operacionalização e gestão do serviço para a garantia dos resultados e metas propostas

A Caritas Diocesana de Campo Limpo garantirá que o processo de seleção e a capacitação dos profissionais do serviço acontecerão de acordo com as atribuições exigidas para cada função apresentada, portaria 46/2010/SMADS e 47/SMADS/2010, republicada de fevereiro de 2011. Através de grupos de estudo e discussão de casos, junto ao gestor da parceria, e registro das experiências contidas [illegible] junto ao serviço parceiros e aos demais que fazem parte desse trabalho a ser realizado no NCI.

ENTIDADE DE ASSISTÊNCIA E PROMOÇÃO SOCIAL FUNDADA EM 05 DE JUNHO DE 1990
CNPJ 64.033.061/0001-38
CEAS N° 44006.004293/2000-01
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL N° 35.791/95
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL N° 42.195/97
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL N° PROC. MJ N° 27.504/97-85
REGISTRO NO CNAS SOB O N° 44006.005474/97-13

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO - SÃO PAULO - SP
CEP 05788-370
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@d[illegible]ocesedecampolimpo.org.br

Capacitação para os Profissionais do Serviço

A entidade mantém parcerias com outras ONG's e instituições, onde acontecem capacitações para os profissionais de acordo com a área a ser trabalhada. É organizado pela Instituição encontro de formação para os profissionais que atuam em todos os equipamentos sociais através de parcerias com ONG's, Centro de Direito Humano e Educação Popular (CDHEP), Instituto Criança é Vida, Criança Segura Pedestre, Universidades, palestrantes voluntários, PMSP/SMADS/SAS e CRAS e ESPASO (Proteção Social Básica e Espaço do Aprender Social).

Mensalmente o NCI realizará parada técnica com os funcionários, com o objetivo de planejar as atividades para o próximo mês, estudo de casos de usuários, discutirem temas pertinentes ao trabalho desenvolvido no serviço, entre outros assuntos.

O Trabalho Social deve prever o acolhimento dos atendidos e de seus familiares, por meio de escutas, registros das necessidades e soluções (pessoais e sociais), orientação e encaminhamentos para a rede local. Deve ainda, estar pautado prioritariamente nas necessidades dos usuários, assegurando o desenvolvimento de um projeto, com base nas características do território em que está inserido.

Durante a capacitação dos profissionais da equipe, realizaremos discussões e reflexões sobre temas pertinentes ao meio em que estamos atuando, documentos socioassistenciais, autoestima, atualidades, etc.

Indicaremos cursos e palestras sobre temas relacionados com o cotidiano de trabalho e os incentivaremos na busca de novos conhecimentos e capacitações, para que toda a equipe possa estar apta a exercer um trabalho efetivo e transparente, onde o mesmo possa ser visto e sentido pela comunidade, usuários, familiares, entidade e CRAS. Todos os profissionais da organização deverão ter acesso, articulação com outros serviços ou projetos.

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

Ser transparente na aplicação dos recursos junto à comunidade, usuário e poder público.

6.9.3. Especificar a utilização das horas técnicas, quando for o caso.

O serviço não disponibilizada rubrica de horas técnicas.

7- PLANO DE APLICAÇÃO DOS RECURSOS DA PARCERIA

7.1. Descrição de receitas expressa pelo valor da parceria (de acordo com a Planilha Referencial de Custo dos Serviços elaborada pela SMADS)

PLANILHA REFERENCIAL DE COMPOSIÇÃO DOS CUSTOS DO SERVIÇO
VALOR REFERENCIAL: Portaria 48/SMADS/2016 (6%)

TIPOLOGIA:
SERVIÇO: SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV
NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS - NCI

CAPACIDADE	100
PRESENCIAL	60
DOMICÍLIO	40

CUSTOS DIRETOS

CATEGORIA I - RECURSOS HUMANOS - Portaria 46/SMADS/2010			
Cargos	*Padrão / Quant*	*Salário*	*Total Salários*
Gerente de Serviço II - 20 h	1	1.932,12	1.932,12
Técnico - 20 h	2	1.394,83	2.789,66
Agente Operacional - 20 h	2	557,70	1.115,40
SUBTOTAL	**5**		**5.837,18**
HORAS OFICINAS	32	78,54	**2.513,28**
TOTAL DA CATEGORIA I			**8.350,46**

CATEGORIA II - ENCARGOS SOCIAIS			
	%	*Valor*	
Para OSC sem isenção	37,90%	**2.212,29**	
Para OSC com isenção	11,10%	**647,93**	
FUNDO DE RESERVA	21,57%	**1.259,08**	
TOTAL DA CATEGORIA II	**OSC sem isenção**		**3.471,37**
	OSC com isenção		**1.907,01**

CATEGORIA III - IMÓVEIS		
	Per Capita	*Valor*
CONCESSIONÁRIAS	7,08	424,80
TOTAL DA CATEGORIA III		**424,80**

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

CATEGORIA IV - DEMAIS DESPESAS		
	Per Capita	*Valor*
ALIMENTAÇÃO	41,47	2.488,20
MATERIAL PARA O TRABALHO SOCIOEDUCATIVO E PEDAGÓGICO	21,54	1.292,40
OUTRAS DESPESAS	24,19	2.419,00
TOTAL DA CATEGORIA IV		6.199,60
TOTAL DOS CUSTOS DIRETO DA PARCERIA		
PARA OSC SEM ISENÇÃO		18.446,23
PARA OSC COM ISENÇÃO		16.881,87

CUSTOS INDIRETOS		
SERVIÇOS DE CONTABILIDADE	Valor fixo	0,00
TOTAL DE CUSTOS INDIRETOS		0,00
TOTAL DA PARCERIA		
PARA OSC SEM ISENÇÃO		18.446,23
PARA OSC COM ISENÇÃO		16.881,87

QUANDO O SERVIÇO ESTIVER INSTALADO SEM REPASSE PARA DESPESAS DE ÁGUA E LUZ	*ALÍQUOTA: 30% CONCESSIONÁRIA*	VALOR DA PARCERIA
PARA OSC SEM ISENÇÃO COM 30% CONCESSIONÁRIAS	127,44	18.148,87
PARA OSC COM ISENÇÃO COM 30% CONCESSIONÁRIAS		16.584,51

Elaborada em ·un/2017

Os valores são meramente referenciais para composição do custo do serviço com base nas legislações vigentes, podendo a proponente elaborar o seu próprio demonstrativo de aplicação dos recursos financeiros da Parceria.

Observações:

Valor Mensal	Valor Anual	Valor Total da Parceria
16.881,87	202,582,44	1.012,912. 20

Observações:
0

1. *Especificar se* o *valor mensal é com ou sem isenção de cota patronal ou outro tipo de isenção tributária.*
2. O *valor anual da parceria é* o *resultado do valor mensal multiplicado por 12.*
3. O *valor total da parceria é* o *resultado do valor mensal multiplicado pelo total de meses de vigência.*

7.2- Descrições de despesas dos custos diretos e indiretos (o valor total da parceria deve ser de acordo com a Planilha Referencial de Custo dos Serviços elaborada pela SMADS).

ENTIDADE DE ASSISTÊNCIA E PROMOÇÃO SOCIAL FUNDADA EM 05 DE JUNHO DE 1990
CNPJ 64.033.061/0001-38
CEAS No 44006.004293/2000-0 I
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL N° 35.791/95
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL N° 42.195/97
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL N° PROC. MJ N° 27.504/97-85
REGISTRO NO CNAS SOB O No 44006.005474/97-13

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

CARITA/
DIOC€/A t-JA D(; C4MPO LIMPO

DEMOSTRATIVO DE CUSTEIO DO SERVIÇO

SAS	Campo Limpo
TIPOLOGIA	SCFV - Modalidade NCI: NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA PARA IDOSOS
NOME FANTASIA	NCI são Paulo Apostolo
EDITAL	115/SMADS/2018
Nº PROCESSO	6024.2018/0000946-9
Nº TERMO DE COLAoLJl",..'":;,..LP	

RECEITAS

Valor mensal de desembolso da Parceria	16.881,87
Valor de contrapartida em bens	7.929,00
Valor em contrapartida em serviços	0,00
Valor em contrapartida em recursos financeiros	0,00
TOTAL	24.810,87

DESPESAS

CATEGORIAS	VALOR
I - RECURSOS HUMANOS	8.350,46
II - ENCARGOS SOCIAIS	1.907,01
III - IMÓVEIS	424,80
IV - DEMAIS DESPESAS PERTINENTES	6.069,60
TOTAL	16.751,87

ITENS	VALOR
Contabilidade	130,00
TOTAL	130,00

CUSTOS DIRETOS	16.751,87
CUSTOS INDIRETOS	130,00
TOTAL DE DESPESAS	16.881,87

ENTIDADE DE ASSISTÊNCIA E PROMOÇÃO SOCIAL FUNDADA EM 05 DE JUNHO DE 1990
CNPJ 64.033.0611 0001-38
CEAS N° 44006.0042931 2000-0 I
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL N° 35.7911 95
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL N° 42.1951 97
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL N° PROC. MJ N° 27.5041 97-85
REGISTRO NO CNAS SOB O N0 44006.0054741 97-13

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
SÃO PAULO - SP
CEP 05788-370
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842- 1858
caritas iocesedecampolimpo.org.br

CI\RITJ\f
D I O C€/At-JA D C4MPO LIMPO

São Paulo, 22 de Março 2018.

Carimbo e assinatura do Presidente da OSC ou seu representante legal

Celeste A. Bueno
Caritas Dioc. de C. Limpo
Representante Legal
RG 15.376.910-5

DESCRIÇÃO DOS ITENS DE DEPESAS

CUSTOS DIRETOS

CATEGORIA I - RECURSOS HUMANOS (descrever todos os trabalhadores diretos)

Cargos	Turno	Carga Horária	Salário Base	Total Remuneração
Gerente de Serviço II	4 horas	20 horas	1.932,12	1.932 12
Técnica (Assis. Social)	4 horas	20 hora s	1.394,83	1.394,83
Técnica (Psicóloga)	4 horas	20 horas	1.394,83	1.394,83
Agente Operacional	4 horas	20 horas	557,70	557,70
Agente Operacional	4 horas	20 horas	557,70	557,70
			SUBTOTAL	**5.837,18**
Horas Oficinas				2.513,28
			TOTAL	**8.3**

CATEGORIA II - ENCARGOS SOCIAIS (descrever)

Encargo	Alíquota	Valor
ISENTA DE COTA PATRONAL	11,1%	647,93
FUNDO PROVISIONADO	21,57%	1.259,08
	TOTAL	**1.907,01**

CATEGORIA III - IMÓVEIS (descrever valor mensal)

	Valor Total
CONCESSIONÁRIAS	424,80
ALUGUEL	
IPTU =valor mensal sendo, (VALOR TOTAL DIVIDIDO POR 12)	
TOTAL	**424,80**

CATEGORIA IV - DEMAIS DEPESAS (descrever de acordo com os itens previsto para a tipologia)

Item	Valor Total
Alimentação	2.488,20

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

Mat. Para o Trabalho Socioeducativo e Pedagógico	1.292AO
Outras Despesas	2.289,00
TOTAI	**6.069,60**

PARA O ELEMENTO DE DEPESA: "OUTRAS DESPESAS"(descrever de acordo com previsto nas normas legais vigentes)

Item	Valor Total
Material de escritório e expediente	719,00
Higiene e Limpeza	500,00
Reparos e Manutenção do imóvel	470,00
Transporte de usuário, quando necessário e para o serviço de acordo com as necessidades das ações do trabalho	600,00
TOTAI	**2.289,00**

CUSTOS INDIRETOS

DESCRIÇÃO	**Valor Mensal**
Contabilidade	130,00
TOTAI	**130,00**

Observação. Para o valor de Aluguel da Categona 111 deve ser observado o ltmtte que consta na Portaria Intersecretarial SF/SGM n° 06, de 27 de junho de 2017.

7.3 Quadro Resumo de Aplicação dos Recursos Financeiros

RECEITAS		DESPESAS	
Valor Mensal de desembolso da Parceria	16.881,87	Custos Diretos	16.751,87
Contrapartidas em bens	7.929,00	Custos Indiretos	130,00
Contrapartidas em serviços		VALOR TOTAL	16.881,87
Contrapartidas em recursos financeiros			

7.4 Descrição de rateios de despesas (de acordo com o Plano de Trabalho apresentado)

Descrição da Despesa	SAS envolvidas	Serviços envolvidos	Valor rateado	Memória de Cálculo do rateio

7.5 Descrição de aplicação da verba de implantação (de acordo com o Plano de Trabalho apresentado)

7.5.1 Valor solicitado: R$ 0,00

7.5.2 Descrição das despesas:

Descrição da Despesa	Valor unitário	Valor Total

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
- SÃO PAULO - SP
CEP 05788-370
/ 584 I-932 I / 5842- I858
TELEFAX: (11) 5841-3365
caritasaJiiocese dec:ampolimpo.org.br

TOTAL

7.6 Previsão de valor mensal para pagamentos de despesas por impossibilidade de pagamento por operações bancárias eletrônicas:

7.6.1 (x) em espécie no valor máximo mensal de R$ 500,00 (Quinhentos reais)

7.6.2 (x) em cheques nos termos do§ 4° do artigo 63 da Portaria 55/SMADS/2017.

8- CONTRAPARTIDAS (se houver)

8.1. Contrapartidas em bens

Materiais escritório

Descrição de cada item	Unidade de medida	Quantidade	Valor un.	Valor total
Telefone	Unid	1	R$ 110,00	R$ 110,00
Computador Completo	Kit	3	R$ 1000,00	R$ 3.000,00
Impressora Multifuncional **HP**	Unid	1	R$ 450,00	R$ 450,00
Impressora Brother	Unid	1	R$ 460,00	R$ 460,00
Projetor digital Benq	Unid	1	R$ 1.850,00	R$ 1.850,00
Microfone (sem fio)	Unid	2	R$ 239,00	R$ 239,00
Caixa de som amplificada	Unid	1	R$ 600,00	R$ 600,00
DVD	Unid	1	R$ 120,00	R$ 120,00
Ventiladores de parede	Unid	4	R$ 100,00	R$ 400,00
Cortador de Frios	Unid	1	R$ 550,00	R$ 550,00
Espremedor de Frutas	Unid	1	R$ 150,00	R$ 150,00
TOTAL				**7.929,00**

8.2. Contrapartidas em serviços

Descrição de cada item	Unidade de medida	Quantidade	Valor unitário	Valor total
TOTAL				

8.3. Contrapartidas em recursos financeiros: (informar valor, periodicidade)

ENTIDADE DE ASSISTÊNCIA E PROMOÇÃO SOCIAL FUNDADA EM 05 DE JUNHO DE 1990
CNPJ 64.033.061/0001-38
CEAS N° 44006.004293/2000-01
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL N° 35.791/95
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL N° 42.195/97
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL No PROC. MJ N° 27.504/97-85
REGISTRO NO CNAS SOB O N° 44006.005474/97-13

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

9 – QUADRO DE DESEMBOLSO

PARCEIAS	VERBA DE IMPIANTAÇÃO	CUSTOS DI RETOS E INDIRETOS	CONTRAPARTIDAS EM BENS	CONTRAPARTIDAS EM SERVIÇOS	CONTRAP ARTIDAS EM RECURSOS FINANCEIROS
Parcela única	0				
1ª	[redacted]	16.881,87	7.929,00	0	0,00
2ª		16.881,87	7.929,00	0	0,00
3ª		16.881,87	7.929,00	0	0,00
4ª		16.881,87	7.929,00	0	0,00
5ª		16.881,87	7.929,00	0	0,00
6ª		16.881,87	7.929,00	0	0,00
7ª		16.881,87	7.929,00	0	0,00
8ª		16.881,87	7.929,00	0	0,00
9ª		16.881,87	7.929,00	0	0,00
10ª		16.881,87	7.929,00	0	0,00
11ª		16.881,87	7.929,00	0	0,00
12ª		16.881,87	7.929,00	0	0,00
TOTAL		202.582,44	95.148,00	0	0,00

Obs.: Este quadro demonstra os valores das parcelas referentes ao período entre o mês de início de vigência da parceira e o término do exercício civil. A partir do exercício civil seguinte, serão 12 parcelas de igual valor até o penúltimo exercício. No último exercício, o número de parcelas corresponderá ao período entre o primeiro mês do exercício e o mês de término de vigência da parceria.

Data: 22 de Março de 2018

(Nome e Cargo do Representante Legal da OSC)

Celeste Ap. Bueno
Caritas Dioc. de C. Limpo
Representante Legal
[illegible]: 15.376.010-5

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

10 -INDICADORES DE AVALIAÇÃO

Os indicadores de avaliação e as metas previstas deverão estar no mínimo de acordo com o preceituado no parágrafo 4°, do artigo 15 da Portaria 55/SMADS/2017.

Indicadores de avaliação do serviço:

Fonte: Declaração Mensal de Execução do Serviço

Percentual de idosos ingressantes, com perfil para BPC, que foram encaminhados para a obtenção do benefício no trimestre.
Meta: 100%

Percentual médio de idosos beneficiários de BPC atendidos no trimestre.
Meta: 70% ou mais

Percentual médio de ocupação das vagas nas atividades do serviço.
Meta: 95% de ocupação ou mais

Percentual médio de idosos *em* situação de vulnerabilidade física, social ou econômica com Plano de Desenvolvimento do Usuário - PDU desenvolvido no trimestre.
Meta: 100%

Percentual de idosos ingressantes, com perfil para PTR, que foram encaminhados para a obtenção do benefício no trimestre.
Meta: 100%

Percentual médio de famílias de idosos que participaram de atividades socioeducativas no serviço durante o trimestre.
Meta: 40% ou mais

I – São considerados indicadores qualitativos para cada **dimensão** a seguir:

1-Dimensão Organização e Funcionamento – Espaço Físico: **Indicadores:** ambiente organizado e acolhedor; acessibilidade; espaço físico; manutenção; alimentação; preservação e guarda dos materiais; comunicação visual; e social.

2-Dimensão Organização e Funcionamento – Gestão dos **Recursos** Financeiros: Indicadores: acompanhamento das propostas de flexibili- lização; compatibilidade dos elementos de despesa quantidades, justificativa de gastos imprevistos ou fora do padrã , - - - - - organização das informações administrativas e financeiras.

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

3-Dimensão Organização e Funcionamento – Gestão Administrativa: Indicadores: quadro de profissionais; participação em ações formativas; abrangência da supervisão in loco, horário de funcionamento; posturas dos profissionais; fluxos de informação dos usuários; estimula à participação em espaços de controle social ou defesa de direitos;

4-Dimensão Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-Operativa – Trabalho com Usuários: Indicadores: grau de participação na construção das normas de convivência; atualização de registro dos usuários; socialização das informações; discussão de casos; estratégias para inclusão/atualização dos usuários no Cad-Único e outros programas de transferência de renda; mapeamento das relações de vínculos afetivos; participação dos usuários nos projetos de revitalização; participação dos usuários no planejamento das atividades; aquisições dos usuários por atividade desenvolvida; atividades externas; canais de comunicação e sugestão de usuários; intensidade das intervenções dos profissionais na mediação de conflitos; mecanismos para avaliação das atividades; articulação entre atividades e espaços para difusão das produções dos usuários; estimulo à participação dos usuários durante as atividades, laicidade e respeito à diversidade religiosa nas atividades desenvolvidas;

5- Dimensão Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-Operativa – Trabalho com Família: Indicadores: m apeamento das relações de vínculos afetivos; participação dos familiares nos projetos de revitalização; participação dos familiares no planejamento das atividades; aquisições dos familiares por atividade desenvolvida; habilidades de sociabilização e convívio; canais de comunicação e sugestão de usuários; intensidade das intervenções dos profissionais na mediação de conflitos; mecanismos para avaliação das atividades; ..visitas domiciliares; serviços de referência e contrarreferencia; articu lação entre atividades e espaços para

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 0788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 5841-9321 1 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br

difusão das produções dos usuários e familiares; estimulo à participação dos usuários e familiares durante as atividades;

6- Dimensão Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-Operativa- Trabalho com Território; Indicadores: participação nas atividades do território; Mapeamento dos recursos acionados no mês/semestre no território; Articulação com outros serviços socioassistenciais, especificando quais e os objetivos; Articulação com outros serviços de outras políticas, especificando quais e os objetivos; Articulação para realização de eventos comunitários, passeios ou atividades externas com usuários/famílias.

Data 22 de Março de 2018

(Nome e Cargo do Representante Legal da OSC)

Celeste Aparecida Caritas Dioc. de C. Limpo Representante Legal RG 15.376.910-5

ENTIDADE DE ASSISTÊNCIA E PROMOÇÃO SOCIAL FUNDADA EM OS DE JUNHO DE I990
CNPJ 64.033.061/0001-38
CEAS N° 44006.004293/2000-01
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL N° 35.791/95
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL N° 42.195/97
DECRETO DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL N° PROC. MJ N° 27.504/97-85
REGISTRO NO CNAS SOB O N° 44006.005474/97-I3

RUA SERRA DA ESPERANÇA, 190
JD. BOM REFÚGIO - CAMPO LIMPO
CEP 05788-370 - SÃO PAULO - SP
TELEFAX: (11) 5841-3365 / 5841-9321 / 5842-1858
caritas@diocesedecampolimpo.org.br