

ASSOCIAÇÃO
OBRAS SOCIAIS SANTA CRUZ

C.N.P.J. 51.158.848/0001-84 – Inscrição Estadual: Isenta

OK

PLANO DE TRABALHO

ASSOCIAÇÃO OBRAS SOCIAIS SANTA CRUZ

CCA SANTA TEREZINHA



2018



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

PLANO DE TRABALHO

1 – DADOS DO SERVIÇO

- 1.1. **Tipo de serviço:** Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vinculos - SCFV
- 1.2. **CNPJ:** 51158.848/0006-99
- 1.3. **Modalidade:** Centro de Crianças e Adolescentes (De 6 anos e 14 anos e 11 meses de idade)
- 1.4. Capacidade de atendimento: 60
- 1.5. **Nº total de vagas:** 60
 - 1.4.1 **Turnos: manhã: das 8 às 12 e tarde: das 13 às 17**
- 1.6. **Área de abrangência do serviço em distritos:** Distrito Mandaqui, com abrangência Lauzane Paulista, Jardim Peri ,Vila Rosa, Parque Modelo, Vila Amélia e Pedra Branca.
- 1.7. **Endereço completo:** Avenida Santa Inês, 2229
- 1.8. **CEP:** 02631-000
- 1.9. **Telefone:** (11) 2231-0694

2 – IDENTIFICAÇÃO DA PROPONENTE

- 2.1. **Nome da OSC:** Obras Sociais Santa Cruz - AOSSC
- 2.2. **CNPJ:** 51.158.848/0001-84
- 2.3. **Endereço completo:** Av. Luiz Carlos Gentile de Laert, 1736
- 2.4. **CEP:** 02378-000
- 2.5. **Telefone:** (11) 2203-2397 / 2204-5085
- 2.6. **E-mail:** recantoguanella@uol.com.br



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

- 2.7. **Nome da Presidente da OSC:** Odacir Lazaretti
- 2.8. **CPF:** 717.434.560-34
- 2.9. **RG/Órgão Emissor:** 50.333.738-78 Constantina

Histórico do Proponente:

A Associação Obras Sociais Santa Cruz é uma Entidade beneficente de assistencial social com preponderância na educação. Foi fundada em 02 de junho de 1974, sendo a configuração jurídica da Congregação Servos da Caridade, fundada por São Luís Guanella (1842-1915).

A Congregação Servos da Caridade está presente em 23 países com instituições que dão continuidade à idealização e missão de São Luís Guanella.

Nossa missão é educar e cuidar de crianças, com competência e responsabilidade, visando o seu desenvolvimento integral, através da pedagogia Guanelliana.

No estado de São Paulo, a Associação Obras Sociais Santa Cruz mantém o Recanto Nossa Senhora de Lourdes, que atende 189 crianças, adolescentes e jovens com deficiência intelectual, desenvolvendo um trabalho educacional especializado, com equipe multiprofissional, e oferece atendimento terapêutico de equoterapia.

Também mantém o Núcleo de Apoio a Inclusão Social para Pessoas com Deficiência (NAIS), atendendo 120 pessoas a partir de 7 anos e sem limite de idade. O NAIS oferece atividades com oficinas sócio educativas, visando a inclusão social.



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

E o Centro de Educação Infantil (CEI) Don Guanella, atendendo 213 crianças de 1 ano a 3 anos e 11 meses, em período integral das 7h às 17h.

E por último destacamos o Centro para Crianças e Adolescentes Santa Terezinha, que também faz parte das Obras Sociais Santa Cruz atendendo 60 crianças e adolescentes em período contra turno escolar, oferecendo um trabalho sócio educativo, com fortalecimento de vínculos familiares promovendo a proteção básica social possibilitando alternativas a essas crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade.



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

3. DESCRIÇÃO DA REALIDADE OBJETO DA PARCERIA (Demonstrar o nexo entre as atividades e as metas a serem atingidas)

O Centro para Crianças e Adolescentes Santa Terezinha, faz parte das Obras Sociais Santa Cruz atendendo 60 crianças e adolescentes em período contra turno escolar, oferecendo um trabalho sócio educativo, com fortalecimento de vínculos familiares promovendo a proteção básica social possibilitando alternativas a essas crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade.

O Centro para Crianças e Adolescentes Santa Terezinha está localizado no bairro Parque Modelo, Distrito do Mandaqui, e atende as adjacências, como Lauzane Paulista, Jardim Peri, Vila Rosa, Pedra Branca e Jardim Carlu e trata-se de região com população estimada.

Subprefeitura	População residente	Pessoas residentes em setores 5 e 6	% sobre população da subprefeitura	% sobre o total de 5 e 6 do Município
SANTANA / TUCURUVI	327.135	5.602	1,71	0,42

Fonte: Fundação IBGE; Fundação Seade – ÍPVS/2004; SMADS/Observatório de Política Social.

População de Crianças e Adolescentes, de 6 a 14 anos, residentes nas áreas de alta e muito alta vulnerabilidade, segundo Distritos da Capital.



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

	(2)	(3)	(4)	(5)
Distrito	população de 6 a 14 anos residente	população de 6 a 14 anos residente em setores 5 e 6	% sobre população de 6 a 14 anos do distrito	% sobre o total da população de 6 a 14 anos nos setores 5 e 6 do Município
Santana	5.662	738	13,03	0,28
Mandaqui	13.818	496	3,59	0,19

Organizações não-governamentais e Órgãos Municipais e Federais

- Conselho Tutelar
- CRAS Santana/Tucuruvi
- Subprefeitura Santana/Tucuruvi
- Caps Santana
- Centro Comunitário Santa Inês – CCA Cecosi

Educação:

- Centro Educacional Don Guanella
- EMEF Gastão Moutinho
- CIEJA- Santana /Tucuruvi
- EE Major José Marcelino da Fonseca
- EMEF Raul de Leoni
- EMEI Marina Nogueira de Souza Martins



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

- EMEI Profª Cleide Moreira dos Santos
- EMEI Asben III

Espaços Culturais

- Biblioteca Pedro Nava
- Biblioteca Narbal Fontes
- Centro Cultural Lauzane
- Centro Cultural Ruth Cardoso
- Fabrica de Cultura
- Parque Alberto Loefgren

Clubes

- Clube Desportivo Amigos do Lauzane Paulista
- Centro Desportivo Residencial Santa Terezinha
- Clube Escola

Saúde

- UBS Lauzane
- UBS Horto
- AMA Lauzane
- Hospital do Mandaqui
- Hospital Cachoerinha



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

4- DESCRIÇÃO DAS METAS A SEREM ATINGIDAS E PARÂMETROS PARA AFERIÇÃO DE SEU CUMPRIMENTO (no mínimo em conformidade com o descrito no artigo 15, da Portaria 38/SMADS/2017)

Meta 1: 1 - DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO ESPAÇO FÍSICO		
Indicadores	Atividades	Aquisição dos Usuários
Ambiente Organizado e Acolhedor	Organização dos prontuários e fichas de atendimento; Salas de convivência com materiais pedagógicos; Iluminação adequada; Mural de divulgação de eventos e atividades; Som ambiente; Tv e DVD;	Ser acolhido em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades; Ter acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados a manutenção da privacidade do usuário; Proporcionar a vinculação do usuários ao serviço.
Espaço Físico	02 Salas de atividades; 02 banheiros 1 masculino 1 feminino 01 sala Gerente/ Assistente Técnica; 01 cozinha; 01 refeitório, para 40 atendidos por turno 01 área externa; 01 Sala Almoxarifado 01 Despensa de Alimentos.	Ser atendido em ambiente acolhedor e espaços reservados, preservar a privacidade do usuário;



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

Acessibilidade	Espaço físico de atendimento	Conhecer seus direitos e como acessá-los; Ter espaço com padrões de qualidade quanto a: higiene, insalubridade, segurança e conforto.
Manutenção	<p>De acordo com a portaria N°55 de 20 de outubro de 2017 no seu art.33, parágrafo único.</p> <p>Manutenção (reparo, conservação) instalação hidráulica de pequena monta, instalação elétrica de pequena monta, pintura de pequena monta, alvenaria de pequena monta, instalação de serralheria de pequena monta. Outras manutenções dentro do percentual de 25% previsto para cada elemento de despesa, conforme art.70 parágrafo 1°. Outras manutenções superiores a 25% do percentual previsto no elemento de cada despesa desde que autorizado pelo gestor da parceria conforme art.70 da portaria n°55 de 20 de outubro de 2017.</p> <p>De acordo a necessidade.</p> <p>Manutenção de eletrodomésticos e eletroeletrônicos.</p>	Ser acolhido em espaço com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, insalubridade, segurança e conforto.



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

Alimentação	02 Refeições por Turno. Café da Manhã e Almoco. Almoço e Café da Tarde.	Alimentação de acordo com o manual prático para uma alimentação saudável – SMADS; Portaria 45 seguimento alimentar
Preservação e guarda dos materiais	Organização dos prontuários em arquivos mantidos na sala do técnico.	Ter a privacidade preservada.



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

Meta 2:

**1 - DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO: GESTÃO DOS RECURSOS
FINANCEIROS**

Indicadores	Atividades	Aquisição dos Usuários
Acompanhamento das propostas de flexibilização	O acompanhamento acontecerá através de ajustes financeiros mensal e semestral	Atividades socioeducativas desenvolvidas com qualidade, conforme quadro anexo visível.
	Ajuste financeiros com parceria entre a OSC e Gestão de Parceria .	
Compatibilidade dos gastos elementos despesas e quantidades	Controle de estoque de alimentos e materiais pedagógicos, através de uma Planilha	Transparência nos gastos realizados .
Justificativa de gastos imprevistos ou fora do padrão	Apresentação de justificativa através de relatório com parcer da Gestão de Parceria.	Transparência nos gastos realizados .
Grau de organização das informações administrativas e financeiras	Mensalmente uma cópia digital do ajuste financeiro será arquivada nas dependencias do Serviço para consulta a qualquer tempo.	Transparência nos gastos realizados .



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

META 3:

1 - DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO - GESTÃO ADMINISTRATIVA

Indicadores	Atividades	Aquisição dos Usuários
Quadro de profissionais	06 profissionais, sendo 01 Gerente; 01 Assistente Técnica;; 01 Orientadore Socioeducativo; 01 Cozinheira; 02 Agente Operacionais	Profissionais qualificados e com formação específica para o desenvolvimento das atividades
Participação em ações formativas	Cursos de formação oferecido pela OSC; Formação continuada interna; Encontros temáticos; Palestras internas e externas; Conferências Públicas; Seminários.	Ser atendido por profissionais capacitados, com vasto conhecimento, que faça uma leitura da realidade para além do senso comum. Atendimento voltado para crianças e adolescentes com base familiar vulneravel . Assegurar os direitos das crianças, adolescentes e famílias atendidas
Horário de funcionamento	Das 8h às 17h de segunda à sexta-feira. Manhã das 8 as 12 hs Tarde das 13 as 17 hs	Ser atendido no contra turno escolar.
Fluxos de informações dos usuários	Planilhas de controle	Ter acesso as informações, sempre que necessário.



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

Abrangência da Supervisão in loco	Supervisão da Osc Supervisão do CRAS Santana	Ser atendido por profissionais competentes e qualificados.
--------------------------------------	--	---



Associação Obras Sociais Santa Cruz - AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

META 4:		
4 - DIMENSÃO ACOMPANHAMENTO DE PLANO DE TRABALHO/ DIMENSÃO TÉCNICO OPERATIVA/ TRABALHO COM USUÁRIO		
Indicadores	Atividades	Aquisição dos Usuários
Grau de participação na construção das normas de convivência	Acolhimento; Plano Individual de Atendimento (Avaliação Mensal); Atividades em grupo	Conhecer seus direitos e como acessa-los; Ter oportunidade de escolha na tomada de decisão; Participar ativamente na construção da autonomia; Adquirir convívio social; Ter ganhos em autonomia, protagonismo e condições de bem estar
Atualização de registros de usuários	Registro dos atendimentos realizados (individual e em grupo)	Ter acesso a documentação pessoal Garantir a presença e
	Elaboração de Relatório Social Movimentação diária do prontuário; Lista de presença.	frequência dos atendidos; Registro de atividades e evolução dos casos.
Socialização das informações	Atendimento individual e em grupo; Reunião de rede; Plano de atendimento individual;	Conhecer seus direitos e como acessa-los; Discutir e avaliar as ações pensadas para cada caso; Adquirir autonomia; Proteger e assegurar os direitos das crianças e adolescentes.
Discussão de Casos	Reuniões com a equipe técnica com a participação da Gestão de Parceria e/ ou	Ter sua identidade, integridade e história de vida preservadas.



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000

Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

	com a participação ou não da rede socioassistencial, conselho tutelar, saúde, educação, Defensoria Pública, etc.	Garantir e assegurar os direitos das crianças, adolescentes e famílias atendidas;
Estratégia para inclusão/atualização dos usuários no CADUNICO ou outros Programas de Transferência de Renda	Atendimento individual; Identificação do perfil; Estudo social; Encaminhamentos qualificados junto ao CRAS.	Ter acesso aos serviços da rede; Garantir o direito de aquisição dos benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda;
Mapeamento das relações dos vínculos afetivos	Atendimento individual e em grupo; Visitas domiciliares; Reuniões de rede (assistência social, saúde e educação).	Compreender e preservar a história das crianças, adolescentes e famílias atendidas; Entender a dinâmica familiar dos atendidos;
Atividades externas	Passeios culturais e de lazer; Participação em fóruns e conferências destinados ao público atendido. Festas em parcerias.	Estimular o protagonismo, ampliar o olhar diante das ofertas da cidade de São Paulo, e proporcionar a participação política e social.
Participação dos usuários no planejamento das atividades	Os participantes serão estimulados a opinarem sobre as temáticas para discussão nas atividades em grupo e sobre os locais que desejam conhecer. Os profissionais do serviços serão responsáveis por mediar	Garantir e assegurar os direitos das crianças, adolescentes e famílias atendidas; Quebra do ciclo de violência; Discutir e avaliar as ações pensadas para cada caso.



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

	as decisões e organizar as atividades	
Aquisição dos usuários por atividade desenvolvida	Atendimento individual e em grupo; Ampliar interesses e habilidades por meio de oficinas e atividades socioeducativas;	vivenciada; Garantir direitos das crianças, adolescentes e famílias atendidas;
Canais de comunicação e sugestão de usuários	Durante o período de atendimento e posterior a estes, caso seja necessário	Espaço para expressão individual, queixas e reflexão dos planos de atendimento
Mecanismo para avaliação das atividades	Lista de presença.	Oportunidade de avaliar o trabalho desenvolvido junto às crianças, adolescentes e
	Relatórios.	famílias; Expressar opiniões e reivindicações
Intensidade das intervenções dos profissionais na mediação dos conflitos	Rodas de conversa com crianças, adolescentes e familiares;	Espaço de escuta
	Atendimento individual.	
Estimulo a participação dos	Convite personalizado;	Vinculação dos usuários ao serviço; Participação ativa das crianças, adolescentes e famílias



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

durante as atividades	Mobilização dos	
	conhecimentos e habilidades;	
	Definição do tema junto aos participantes	



Associação Obras Sociais Santa Cruz - AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000

Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

META 5:

5 - DIMENSÃO ACOMPANHAMENTO DE PLANO DE TRABALHO/ DIMENSÃO TÉCNICO OPERATIVA/ TRABALHO COM FAMÍLIA

Indicadores	Atividades	Aquisição dos Usuários
Mapeamentos das relações de vínculos afetivos.	Realização de visita domiciliar; Atendimento individual Atendimento em grupo, cujo os temas serão escolhidos pelos participantes e mediados pela equipe técnica, as regras de funcionamento do grupo serão estabelecidas pelos	Ter sua identidade, integridade e história de vida preservadas; Vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários
	participantes, como: tema, horários, tempo de fala, sigilo, etc	
Participação dos usuários/familiares do planejamento das atividades	Os participantes serão estimulados a opinarem sobre as temáticas para discussão nas atividades em grupo e sobre os locais que desejam conhecer, os profissionais do serviço serão responsáveis por mediar as decisões e organizar as atividades	
Habilidade de socialização e convívio	Eventos temáticos, passeios culturais e de lazer e atividades externas.	
Serviços de referencia e contra referencia	Articulação e encaminhamentos à rede de atendimento	



Associação Obras Sociais Santa Cruz - AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

META 6:

6 - DIMENSÃO ACOMPANHAMENTO DE PLANO DE TRABALHO/ DIMENSÃO TÉCNICO OPERATIVA/ TRABALHO COM USUÁRIO

Indicadores	Atividades	Aquisição dos Usuários
Grau de participação na construção das normas de convivência	Acolhimento; Plano Individual de Atendimento Atividades em grupo	Conhecer seus direitos e como acessa-los; Ter oportunidade de escolha na tomada de decisão; Participar ativamente na construção da autonomia; Adquirir convívio social; Ter ganhos em autonomia, protagonismo e condições de bem estar
Atualização de registros de usuários	Registro dos atendimentos realizados (individual e em grupo)	Ter acesso a documentação pessoal Garantir a presença e
	Elaboração de Relatório Social Movimentação diária do prontuário; Lista de presença.	freqüência dos atendidos; Registro de atividades e evolução dos casos.
Socialização das informações	Atendimento individual e em grupo; Reunião de rede; Plano de atendimento individual;	Conhecer seus direitos e como acessa-los; Discutir e avaliar as ações pensadas para cada caso; Adquirir autonomia; Proteger e assegurar os direitos das crianças e adolescentes.
Discussão de Casos	Reuniões com a equipe técnica com a participação da Gestão de Parceria e/ ou	Ter sua identidade, integridade e história de vida preservadas.



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

	com a participação ou não da rede socioassistencial, conselho tutelar, saúde, educação, Defensoria Pública, etc.	Garantir e assegurar os direitos das crianças, adolescentes e famílias atendidas; Quebra do ciclo de violência; Discutir e avaliar as ações pensadas para cada caso.
Estratégia para inclusão/atualização dos usuários no CADUNICO ou outros Programas de Transferência de Renda	Atendimento individual; Identificação do perfil; Estudo social; Encaminhamentos qualificados junto ao CRAS.	Ter acesso aos serviços da rede; Garantir o direito de aquisição dos benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda;



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

5 . Forma de cumprimento das Metas.

O Centro para Crianças e Adolescentes Santa Terezinha desenvolve um trabalho socioassistencial baseado na integralidade do atendimento, assim, estabelecemos pilares imprescindíveis de convivência.

Temos um trabalho estruturado nos saberes que funcionam com a finalidade de desenvolver o diálogo, interdisciplinaridade e construção colaborativa do conhecimento do grupo, levando cada um dos partícipes ao protagonismo de sua trajetória.

Assim, promovemos espaços de convivência e aprendizado, nos segmentos sociais, afetivos, culturais, artísticos mapeamento das relações de vínculos afetivos; participação dos usuários nos projetos de revitalização; participação dos usuários no planejamento das atividades; aquisições dos usuários por atividade desenvolvida; atividades externas; canais de comunicação e sugestão de usuários; intensidade das intervenções dos profissionais na mediação de conflitos; mecanismos para avaliação das atividades; articulação entre atividades e espaços para difusão das produções dos usuários; estímulo à participação dos usuários durante as atividades, laicidade e respeito à diversidade religiosa nas atividades desenvolvidas; e esportivos.

INDICADORES QUALITATIVOS:

Dimensão 1: Organização e Funcionamento – Espaço Físico

I. Indicadores: ambiente organizado e acolhedor; acessibilidade; espaço físico; manutenção; alimentação; preservação e guarda dos materiais; comunicação visual; e social.

II. Parâmetro: de 0 a 4 pontos é INSATISFATÓRIO; de 5 a 9 pontos é SAFISTATÓRIO COM RESSALVA; E de 10 a 16 pontos é SATISFATÓRIO,

Dimensão 2: Organização e Funcionamento – Gestão dos Recursos Financeiros

I. Indicadores: Acompanhamento das propostas de flexibilização; compatibilidade



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

dos elementos de despesa e quantidades, justificativa de gastos imprevistos ou fora do padrão, grau de organização das informações administrativas e financeiras.

II. Parâmetros: de 0 a 1 pontos é INSATISFATÓRIO; de 2 a 4 pontos é SAFISTATÓRIO COM RESSALVA; e de 5 a 7 pontos é SATISFATÓRIO,

Dimensão 3: Organização e Funcionamento – Gestão Administrativa

I. Indicadores: Quadro de Profissionais; Participação em Ações formativas; abrangência da supervisão in loco, Horário de funcionamento; posturas dos profissionais; fluxos de informação dos usuários; Estimula à participação em espaços de controle social ou defesa de direitos;

II. Parâmetros: de 0 a 14 pontos é INSATISFATÓRIO; de 15 a 28 pontos é SAFISTATÓRIO COM RESSALVA; e de 29 a 42 pontos é SATISFATÓRIO;

Dimensão 4: Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-Operativa – Trabalho com Usuários,

I. Indicadores: grau de participação na construção das normas de convivência; atualização de registro dos usuários; socialização das informações; discussão de casos; estratégias para inclusão/atualização dos usuários no CadÚnico e outros programas de transferência de renda;



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

II. Parâmetros: de 0 a 48 pontos é **INSATISFATÓRIO**; de 49 a 95 pontos é **SAFISTATÓRIO COM RESSALVA**; e de 96 a 142 pontos é **SATISFATÓRIO**;

Dimensão 5: Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-Operativa – Trabalho com Família

I. Indicadores: mapeamento das relações de vínculos afetivos; participação dos familiares nos projetos de revitalização; participação dos familiares no planejamento das atividades; aquisições dos familiares por atividade desenvolvida; habilidades de sociabilização e convívio; canais de comunicação e sugestão de usuários; intensidade das intervenções dos profissionais na mediação de conflitos; mecanismos para avaliação das atividades; visitas domiciliares; serviços de referência e contra referência; articulação entre atividades e espaços para difusão das produções dos usuários; estímulo à participação dos usuários durante as atividades;

II. Parâmetros: de 0 a 36 pontos é **INSATISFATÓRIO**; de 37 a 72 pontos é **SAFISTATÓRIO COM RESSALVA**; e de 73 a 108 pontos é **SATISFATÓRIO**;

Dimensão 6: Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-Operativa – Trabalho com Território;

I. Indicadores: participação nas atividades do território; Mapeamento dos recursos acionados no mês/semestre no território; Articulação com outros serviços socioassistenciais, especificando quais e os objetivos; Articulação com outros serviços de outras políticas, especificando quais e os objetivos; Articulação para realização de eventos comunitários passeios ou atividades externas com usuários/famílias;



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

II Parâmetros: de 0 a 10 pontos é INSATISFATÓRIO; de 11 a 21 pontos é SAFISTATÓRIO COM RESSALVA; e de 22 a 34 pontos é SATISFATÓRIO;

Avaliação das Dimensões: pontuação total, soma dos resultados;

I. Parâmetros: de 0 a 116 pontos é INSATISFATÓRIO; de 117 a 233 pontos é SAFISTATÓRIO COM RESSALVA; e de 234 a 349 pontos é SATISFATÓRIO;

b) Os indicadores qualitativos, seus parâmetros e instrumentos para monitoramento e avaliação da execução do objeto estão estabelecidos em portaria(s) SMADS específica(s) instituindo as atribuições, os procedimentos, instrumentais e indicadores qualitativos do monitoramento e avaliação das parcerias, por meio de Reuniões Técnicas de Gestão, Relatório de Execução do Objeto da parceria pelas organizações da sociedade civil e Relatórios de supervisão técnica dos serviços da rede socioassistencial parceira.



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

Detalhamento da Proposta

6.1 Público atendido

Crianças e adolescentes de 6 anos a 14 anos e 11 meses, e suas famílias residentes nas imediações do CCA, demanda encaminhada pelo CRAS de referência, em situação de vulnerabilidade social, que necessitem de acolhimento e oferta de atividades sociais, culturais e esportivas.

- Crianças e adolescentes em situação de trabalho
- Crianças e adolescentes reconduzidos ao convívio familiar, após medida protetiva de acolhimento
- Crianças e adolescentes com deficiência, beneficiárias ou não de BPC
- Crianças e adolescentes oriundos da família beneficiárias do programa de transferência de renda.
- Crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade e risco

6.2 Informações das instalações a serem utilizadas.

O Centro para Crianças e Adolescentes Santa Terezinha está instalado em imóvel cedido, de 153,30 metros quadrados construído, localizado à Av. Santa Inês, 2229, disponibilizando ao público atendido os seguintes espaços com total acessibilidade:

- 1 sala :Recepção e Acolhimento:
- Banheiros: 1 banheiro feminino 1 masculino 1 adaptado
- Sala de atendimento
- Refeitório: com capacidade para 40 atendidos
- Sala de Vídeo e Atividades
- Sala de Multi Uso (Atividades)
- Pátio
- Cozinha
- Despensa
- Almojarifado

Todos os ambientes têm iluminação e ventilação adequadas, limpeza e conservação constante e acessibilidade.



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

6.3 Vinculações das ações com as orientações do Plano Municipal de Assistência Social e diretriz nacional – LOAS, PNAS, SUAS, TIFICAÇÃO NACIONAL, PROTOCOLOS DE GESTÃO INTEGRADA DE SERVIÇOS, BENEFÍCIOS DE TRANSPARÊNCIA DE RENDA.

A Constituição Federal de 1988 estabelece Assistência Social, como direito do cidadão e dever do Estado, política pública componente da Seguridade Social, regulamentada pela Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS (Lei nº 8.742, de 1193).

A Assistência Social está voltada à garantia de direitos sociais. Opera serviços, programa, projetos e benefícios, devendo realizar-se de forma integrada às demais políticas públicas setoriais, garantindo mínimos sociais e provimento de condições para atender contingência social e acesso aos direitos sociais.

Este Serviço está em permanente articulação com o Centro de Referência da Assistência Social – CRAS e o CREAS, objetivando a resolutividade das necessidades apresentadas pelos usuários e suas respectivas famílias, além de mantê-lo informado conforme previsão dos instrumentais próprios quanto ao número de vagas disponíveis para atendimento e complementação de metas.

Para garantir o artigo primeiro do Estatuto da Criança e do Adolescente, Lei 8.069 de julho de 1990, ou seja, a proteção integral à criança e ao adolescente, enquanto sujeitos de direitos, é necessária a articulação com o sistema de garantia de direitos, conhecido como SGD.

O Protocolo de Gestão Integrada, quanto os serviços de proteção social, é uma estratégia importante para o enfrentamento das vulnerabilidades sociais apresentadas pelas famílias em maior situação de risco social e pessoal. Define o público prioritário da ação do CRAS na articulação com a rede socioassistencial conveniada.

O Centro para Crianças e Adolescentes Santa Terezinha, por meio de sua equipe de gestão e técnica, se articula com o CRAS, para que a rede de serviços socioassistenciais do seu território garanta o acesso prioritário destas famílias.

Nos casos de usuários de famílias beneficiárias do PBF (Programa Bolsa Família) que estão em descumprimento de condicionalidades na situação de suspensão, caberá: pactuar com a família, o Plano de Desenvolvimento Familiar e validá-lo com o técnico do CRAS, supervisor do serviço; fazer o acompanhamento e ao atendimento dos usuários e suas famílias; encaminhar mensalmente ao técnico de referência do CRAS, supervisor do serviço, o relatório dos adolescentes cujas famílias são beneficiárias do PBF em Descumprimento de Condicionalidades.



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

Já nos casos de usuários beneficiários do BPC (Benefício de Prestação Continuada), as famílias deverão participar de atendimentos individualizados com a equipe de profissionais do serviço, no mínimo uma vez a cada bimestre. Esta ação visa estabelecer um espaço de troca de informações sobre o desempenho do usuário no serviço, na escola e ainda nas atividades terapêuticas que ele realiza na área da saúde, a fim de subsidiar o trabalho específico dos profissionais do serviço com o usuário e o trabalho de referência e contra referência com a rede socioassistencial.

Considera-se também importante a intersectorialidade no desenvolvimento das intervenções, visando assegurar a atenção integral aos usuários e suas famílias, de maneira que privilegie a articulação do serviço com a rede socioassistencial, com as demais políticas públicas e com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.

6. 4 Forma de acesso

A forma de acesso se dará pela demanda encaminhada e/ou validada pelo CRAS de abrangência. Associação Obras Sociais Santa Cruz poderá fazer a inclusão de 40% dos usuários preferencialmente do seu território, desde que sejam validados pelo Gestor de Parceria de referência do CRAS, Gestão de parceria do serviço, e deverão destinar 60% de sua capacidade de atendimento aos encaminhamentos realizados pelo CRAS de abrangência, conforme Resolução CIT nº 07/2009.

A demanda que acessar diretamente o serviço através de: procura espontânea, pelo encaminhamento da rede socioassistencial e demais políticas públicas, por meio dos órgãos do sistema de garantia de direitos, poderá fazer sua matrícula no serviço e, em seguida, será encaminhada ao CRAS de abrangência para a inclusão do usuário no Cadúnico e obtenção do Número de Identificação Social – NIS, para aqueles que ainda não o possuem.



Associação Obras Sociais Santa Cruz - AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

6.5 Metodologia

A metodologia baseia-se no trabalho desenvolvido através de projetos e oficinas que valorizam e respeitam a diversidade de grupos e territorialidades e fortalece a autonomia das crianças e adolescentes. Como objetivo de desenvolver as capacidades substantivas e valores éticos, estéticos e políticos a fim de promover o acesso e processamento de informações, a convivência em grupo e a participação na vida pública.

Para contribuir com o desenvolvimento integral, saúde (física e psicológica), educação, alimentação, lazer, convivência familiar e comunitária estabelecemos parcerias com a escola, família, comunidade e toda a rede de atendimento à criança e adolescente.

E com isso formamos nossa carta de princípios, bem como este plano de trabalho Socioeducativo e o que esperamos que as crianças e adolescentes irão apreender, conviver no CCA.

As atividades planejadas serão desenvolvidas através de pesquisas em referenciais teóricos de acordo com a dimensão a ser trabalhada.

Na dimensão com as crianças e adolescentes serão desenvolvidas atividades através de projetos que desenvolvam o raciocínio lógico, criatividade, integração, regras, limites, socialização, concentração, projetos que despertem a curiosidade, autonomia, conhecimento de fatos atuais, fortalecimento de vínculos familiares, valores.

Os passeios serão realizados de acordo com proposta de cada projeto.

Dimensão com as famílias serão desenvolvidos temas que possam orientar sobre o desenvolvimento da criança e do adolescente, princípios da aprendizagem, regras e limites, consequências para comportamentos adequados e inadequados, relacionamento afetivo e envolvimento.

Na dimensão com o trabalho com os profissionais, orientação e informação, Regimento Interno, Atribuições de suas funções, subsidio para a formação, palestras motivacionais e interacionais.

De acordo com a portaria nº46/ SMADS/2010, a GRAS Grade de atividades semestrais que será a forma de orientação para o planejamento das atividades do serviço, destacando aquelas destinadas a crianças e adolescentes, as famílias, ao território e aos profissionais que compõem o quadro recursos humanos.



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

6.6 Forma de monitoramento e avaliações dos Resultados

A forma de monitoramento será através de controles diários, entrevistas com as famílias, e acompanhamento de encaminhamentos. Enquanto a avaliação será pelo resultado das atividades realizadas com as crianças e adolescentes, através de relatórios mensais, rodas de conversas semanais tanto dos orientadores quanto dos usuários, e pelas planilhas como DEMES.

Metodologia a ser desenvolvida na acolhida e no trabalho social com famílias:

- Escuta qualificada
- Postura de valorização e reconhecimento do usuário;
- Situações de produção coletiva que estimulem a colaboração mútua do grupo;
- Exercício de escolhas e de tomada de decisões individuais e coletivas como experiência de reflexão e responsabilização;
- Exercício do diálogo como estratégia de resolução de conflitos e divergências;
- Reconhecimento e valorização das diferenças.

Encontro de pais mensais, com duração de 4 horas, junto à equipe técnica, em grupos de discussões, palestras informativas, dinâmicas, oficinas de artesanato, visando motivar a participação, aprendizagem, troca de experiência e até mesmo para possível geração de renda. Realização de encaminhamentos para atendimentos na rede local.

Visita domiciliar, realizada pela equipe técnica, visando avaliar possíveis situações de risco, conhecer a dinâmica familiar, o entorno, dificuldades que muitas vezes refletem no dia a dia dos usuários para assim sendo, orientar e/ou encaminhando, se necessário, aos órgãos competentes.

Convite e motivação para a participação de festas e eventos institucionais.



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

6.8 Demonstração de conhecimento e capacidade de articulação com o serviço tendo como referencia a rede socioassistencial local e política publica setoriais, no âmbito territorial.

Realizar, no mínimo uma atividade uma vez por mês envolvendo os usuários, suas famílias e a comunidade, que possibilite identificar os desafios e potencialidades do território para a execução do serviço;

Identificar, mapear e manter atualizada relação de serviços socioassistenciais e intersetoriais do território;

Estabelecer interlocução com demais serviços através da divulgação do CCA, por meio da participação em fóruns, redes etc.

Para demonstrar a implementação das ações socioeducativas no campo da Assistência Social pressupõe uma serie de articulações intersetoriais, a fim de garantir a proteção integral a todos que dela necessitam.

Os profissionais envolvidos devem ter o conhecimento da especificidade da Política de Assistência Social (Leis, Normas técnicas e Guias etc.) para garantirmos que a atuação seja pautada nos direitos socioassistencias dos usuários e sempre no aprimoramento contínuo do trabalho.



Associação Obras Sociais Santa Cruz - AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

6.9 Detalhamento dos Recursos humanos estabelecido na Portaria Tipificação dos serviços editada pela Smads, quanto a profissionais e quantidades.

Função	Carga horária semanal	Número
Gerente de serviço II	40h	1
Assistente técnico II	40h	1 preferencialmente assistente social para trabalhar as famílias*
Orientador socioeducativo	20 / 40h de acordo com o número total e a composição de grupos de usuários	1 para cada 30 usuários
Cozinheiro	40h	1
Agente operacional	20 / 40h de acordo com o número total e a composição de grupos de usuários	2 para cada 60 usuários sendo um para a cozinha

6.9.1 Especificar o Quadro

Função	Vínculo	Nível de escolaridade	Carga Horária (semanal)
Gerente II	Regime Clt	Superior Completo	40 hs semanais
Assistente Técnica II	Regime Clt	Superior Completo	40 hs semanais
Orientador Socioeducativo	Regime Clt	Ensino Médio Completo	40 hs semanais
Cozinheira	Regime Clt	Alfabetizado	40 hs semanais
Agente Operacional L	Regime Clt	Alfabetizado	40 hs semanais
Agente Operacional C	Regime Clt	Alfabetizado	40 hs semanais



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

Função: Gerente de Serviços II

Perfil: Escolaridade de nível superior com experiência de atuação e/ou gestão em programas, projetos ou serviços socioassistenciais voltados à área da criança/adolescentes, com prioridade no âmbito da Política da Assistência Social

Atribuições para Gerente de Serviços II

- Coordenar a elaboração do planejamento semestral e sua execução mensal em conjunto com a equipe técnica, levando em conta a legislação vigente e as necessidades dos usuários do serviço e de suas famílias;
- Organizar e monitorar as atividades conforme planejamento;
- Articular com o CRAS a inclusão/matricula/desligamento das crianças/adolescentes no serviço (conforme as formas de acesso estabelecidas na Portaria nº 46/SMADS/2010);
- Pesquisar e visitar os recursos socioassistenciais e das demais políticas do território;
- Monitorar os encaminhamentos à rede socioassistencial e demais serviços públicos;
- Articular com CRAS/CREAS e demais serviços da rede socioassistencial visando à qualificação dos encaminhamentos da criança/adolescente/família;
- Promover articulações e parcerias com as redes sociais presentes no território;
- Responsabilizar-se pela gestão administrativa, que compreende os instrumentais de controles técnicos e financeiros, documentação legal pertinente à prestação do serviço, relatório mensal de usuários de famílias em descumprimento de condicionalidade, PETI e BPC;
- Requisitar a Organização Social o material e/ou o equipamento necessário para o desenvolvimento do trabalho;
- Administrar a distribuição do material do escritório, do material pedagógico, de limpeza e alimentação;
- Participar do processo seletivo dos funcionários, com o acompanhamento da supervisão técnica;
- Avaliar o desempenho dos funcionários;
- Promover reuniões de avaliação de atividades, em conjunto com a equipe técnica para manutenção ou redirecionamento delas;
- Receber, avaliar e encaminhar sugestões dos usuários sobre as atividades do serviço;
- Emitir relatórios quando solicitado;



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

- Encaminhar a DEMES e o relatório mensal das ações desenvolvidas para o supervisor técnico do CRAS;
- Apresentar, mensalmente, os comprovantes fiscais de prestação de contas e a DESP para SAS/UPC;
- Trimestralmente, apresentar a DEGREF e elaborar com a equipe técnica do CRAS o cronograma de visitas domiciliares para a inclusão das crianças e adolescentes no serviço e/ou em situação que se fizerem necessárias;
- Planejar, em conjunto com os profissionais da cozinha, a execução do cardápio, conforme as normatizações de SMADS;



Associação Obras Sociais Santa Cruz - AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

Função: Assistente Técnico II

Perfil: Escolaridade de nível superior, preferencialmente com formação em Serviço Social, para o desenvolvimento do trabalho com as famílias, com conhecimento e/ou experiência comprovada na área da infância e adolescência.

Características: dinâmica, boa comunicação, saber ouvir, paciente, conhecedora do trabalho de fortalecimento de vínculos familiares, conhecedora de valores, não fumar.

Atribuições para Assistente Técnico II

- Participar da elaboração do planejamento semestral e mensal levando em conta a legislação vigente e as necessidades dos usuários do serviço;
- Registrar as atividades relacionadas à sua atuação;
- Participar da elaboração do cronograma de realização de visitas domiciliares, para a inclusão das crianças e adolescentes no serviço, para as famílias beneficiárias do PBF que não cumprindo com as condicionalidades ou em outras situações que se fizerem necessárias;
- Encaminhar ao Técnico Supervisor do CRAS, até o segundo dia útil do mês, o Relatório Mensal dos usuários de famílias beneficiárias do PBF em descumprimento de condicionalidades;
- Realizar entrevista com famílias de crianças e adolescentes e avaliar a possibilidade de inclusão nos Programas de Transferência de renda;
- Realizar visita domiciliar às crianças/adolescentes/famílias, quando necessário;
- Elaborar relatório, quando houver abandono ou afastamento do usuário do CCA;
- Orientar e encaminhar para o CRAS, rede socioassistencial e demais serviços públicos as crianças, adolescente e/ou seus familiares;
- Informar e discutir com os usuários e suas famílias os direitos socioassistenciais e o Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA, sensibilizando-se para a identificação de situações de risco;
- Realizar mensalmente reunião com os familiares das crianças/adolescentes para discussão de temas relevantes;
- Orientar, encaminhar e auxiliar na obtenção de documentos quando necessário;
- Acolher, identificar, elaborar e encaminhar relatório para CRAS/CREAS sobre situações de risco, suspeita de violência, abandono, maus-tratos, negligência, abuso sexual contra a criança/adolescente, consumo de drogas e gravidez;
- Discutir em reuniões da equipe técnica os casos que necessitem providências;
- Pesquisar e visitar os recursos socioassistenciais e demais políticas públicas do território;



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

- Elaborar o controle de frequências diário e mensal dos usuários;
- Elaborar controle diário e mensal das atividades sociais e grupais que desenvolve;
- Responsabilizar-se pela referência e contra referência no atendimento dos usuários
- Monitorar e avaliar as atividades/oficinas junto aos usuários e orientadores socioeducativos;
- Participar de reuniões de avaliação das atividades (para manutenção ou redirecionamento das mesmas)
- Substituir o Gerente do serviço quando designado por este.



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

Função: Orientador Socioeducativo

Perfil: Escolaridade de nível médio, preferencialmente com experiência comprovada na área criança/adolescente, em programas ou projetos sociais prioritariamente, no âmbito da Política de Assistência Social.

Características: Dinâmico, ter aptidão para o trabalho com crianças e adolescentes, ser criativo, extrovertido, boa comunicação, autonomia.

Atribuições para Orientador Socioeducativo

- Orientar e acompanhar os usuários de acordo com a programação e orientação técnica estabelecida;
- Participar do Planejamento, implantação e execução das atividades do serviço;
- Zelar pela ordem das salas e do material utilizado nas atividades socioeducativas;
- Controlar a frequência dos usuários na execução das atividades internas e externas;
- Informar ao gerente/assistente técnico sobre situações que indiquem alteração no comportamento dos usuários como: suspeita de violência, abandono, maus-tratos, negligência e abuso sexual, consumo de drogas e gravidez;
- Receber e encaminhar ao gerente sugestões dos usuários sobre as atividades do serviço;
- Participar de atividades de capacitação, planejamento, sistematização e avaliação em conjunto com a equipe técnica;
- Auxiliar na organização e coordenação das atividades socioeducativas, objetivando promover e qualificar o convívio social entre os usuários e sua convivência comunitária.



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

Função: Cozinheira

Perfil: Escolaridade de nível fundamental, preferencialmente com experiência comprovada na área.

Características: Dinâmica, autonomia das atividades da cozinha, boa comunicação, saber trabalhar em equipe, ter conhecimento preparos de alimentos e higienização.

Atribuições para Cozinheira

- Organizar e controlar todas as ações pertinentes à elaboração das refeições, em acordo a legislação vigente e sob a supervisão do gerente;
- Distribuir as tarefas referentes ao pré-preparo das refeições entre seus auxiliares;
- Realizar a preparação das refeições, segundo o cardápio planejado a partir do esquema alimentar proposto por SMADS.
- Trabalhar adequadamente com os materiais e os equipamentos mantendo-os sempre em boas condições de uso;
- Manter a organização, o armazenamento, o controle, a higiene e a limpeza da cozinha e das dependências em geral;
- Participar do planejamento/avaliação das atividades socioeducativas na perspectiva de elaboração de um cardápio que, balanceado e norteado por parâmetros técnicos nutricionais, complete a participação das crianças

Função: Auxiliar de Cozinha

Perfil: alfabetizado

Características: Dinâmica, saber trabalhar em equipe, ter noção de higiene.

Atribuições na cozinha:

- Auxiliar o cozinheiro na elaboração do cardápio do dia;
- Executar as tarefas de pré-preparo e preparo de refeições a ele designadas;
- Executar e manter a higiene, limpeza e arrumação dos ambientes relacionados à cozinha, tais como refeitório e despensa entre outros;
- Trabalhar adequadamente com os materiais e os equipamentos e mantendo-os sempre em boas condições de uso;
- Envolver-se nas atividades socioeducativas relacionadas a essa temática.



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

Função: Agente Operacional de Limpeza

Perfil: Alfabetizado

Características: Dinâmica, saber trabalhar em equipe, ter noção de higiene.

Atribuições na limpeza geral

- Executar e manter serviços de higienização, limpeza e arrumação dos ambientes do serviço;
- Zelar e vigiar o espaço físico do serviço, quando necessário.

7.0 Planos de Aplicação dos Recursos da Parceria.

Com isenção da cota patronal

VALOR MENSAL	VALOR ANUAL	VALOR DA PARCEIRIA
R\$ 25.331,95	R\$303.983,40	R\$1.519,917



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

DEMOSTRATIVO DE CUSTEIO DO SERVIÇO		
SAS	Santana	
TIPOLOGIA	Serviço de convivência e fortalecimento de vínculos	
NOME FANTASIA	Centro de Crianças e Adolescentes Santa Terezinha	
EDITAL	101/SMADS/2018	
Nº PROCESSO	6024.2018/00000902-7	
Nº TERMO DE COLABORAÇÃO		
RECEITAS		
Valor mensal de desembolso da Parceria	R\$ 25.331,95	
Valor de contrapartida em bens	R\$ 15.449,00	
Valor em contrapartida em serviços	R\$0,00	
Valor em contrapartida em recursos financeiros	R\$179,44	
TOTAL	R\$ 40.960,39	
DESPESAS		
CUSTOS DIRETOS	CATEGORIAS	VALOR
	I - RECURSOS HUMANOS	R\$12.218,71
	II - ENCARGOS SOCIAIS	R\$ 3.991,87
	III - IMÓVEIS	R\$0,00
	IV - DEMAIS DESPESAS PERTINENTES	R\$9.121,37
	TOTAL	R\$25.331,95
CUSTOS INDIRETOS	ITENS	VALOR
	TOTAL	
CUSTOS DIRETOS		R\$25.331,95
CUSTOS INDIRETOS		
TOTAL DE DESPESAS		R\$25.331,95



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

CUSTOS DIRETOS

CATEGORIA I - RECURSOS HUMANOS (descrever todos os trabalhadores diretos)

Cargos	Turno	Carga Horária	Salário Base	Total Remuneração
Gerente II	Integral	40 hs	R\$ 4.161,51	R\$ 4.161,51
Assistente Técnica II	Integral	40 hs	R\$ 2.458,52	R\$ 2.458,52
Orientadora Socio Ed	Integral	40 hs	R\$ 1.726,14	R\$ 1.726,14
Cozinheira	Integral	40 hs	R\$ 1.470,14	R\$ 1.470,14
Agente Operacional L	Integral	40 hs	R\$1.201,20	R\$1.201,20
Agente Operacional C	Integral	40 hs	R\$1.201,20	R\$1.201,20
*Oficineiro	Semanal	8 hs	R\$179,44	R\$ 0,00
Total :				R\$12.218,71

* elemento de despesa apontado como contrapartida em serviços.

CATEGORIA II - ENCARGOS SOCIAIS (descrever)

Encargo	Alíquota	Valor
(ISENTA DE COTA PATRONAL)	11,10%	R\$ 1.356,28
FUNDO PROVISIONADO	21,57%	R\$ 2.635,59
TOTAL		R\$3.991,87

CATEGORIA III - IMÓVEIS (descrever valor mensal)

Item	Valor Total	
CONCESSIONÁRIAS	R\$ 1,205,40	
ALUGUEL	R\$0,00	
IPTU = valor mensal sendo, (VALOR TOTAL DIVIDIDO POR 12)	R\$0,00	
TOTAL		1,205,40

CATEGORIA IV - DEMAIS DEPENDÊNCIAS (descrever de acordo com os itens previsto para a tipologia)

Item	Valor Total	
Alimentação	R\$5.895,47	
Material para o Trabalho Socioeducativo e Pedagógico	R\$ 788,42	
TOTAL		R\$6.683,81

PARA O ELEMENTO DE DEPENDÊNCIA:

Item	Valor Total
Outras Despesas (Material de Escritório, Higiene, Limpeza, Reparos e Manutenção do Imóvel)	R\$1.232,08
R\$ 1.232,08	



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

7.3 Quadro de Resumo de Aplicações dos Recursos Financeiros:

Receitas		Despesas	
Valor Mensal de desembolso da Parceria	R\$ 25.331,95	Custos Diretos	R\$ R\$25.331,95
Contrapartidas em bens	R\$ 15.449,00	Custos Indiretos	R\$ 0,00
Contrapartidas em serviços	R\$179,44	VALOR TOTAL	R\$ 40.960,39
Contrapartidas em recursos financeiros	R\$0,00		

7.4 Descrição de rateios de despesas (de acordo com o Plano de Trabalho apresentado)

Descrição da Despesa	SAS envolvidas	Serviços envolvidos	Valor rateado	Memória de Cálculo do rateio
Comgás	Santana	CEI/CCA	23%	23%
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-

7.5 Descrição de aplicação da verba de implantação (de acordo com o Plano de Trabalho apresentado)

Não aplicado

7.5.1 Valor solicitado:

7.5.2 Descrição das despesas:

Descrição da Despesa	Valor unitário	Valor Total
Total:		

() Em espécie no valor Máximo mensal de R\$



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

8 CONTRAPARTIDAS (se houver)

8.1. Contrapartidas em bens

Descrição de cada item	Unidade de medida	Quantidade	Valor unitário	Valor total
Fogão		1	R\$1.990,00	R\$1.990,00
Geladeira		1	R\$6.984,00	R\$6.984,00
Freezer		1	R\$1.200,0	R\$1.200,00
Espremedor		1	R\$287,00	R\$287,00
Batedeira		1	R\$120,00	R\$120,00
Liquidificador		1	R\$325,00	R\$325,00
Microondas		1	R\$420,00	R\$420,00
Computador		2	1.500,00	R\$3.000,00
Tv		1	924,00	R\$924,00
Dvd		1	199,00	R\$199,00
TOTAL				R\$15.449,00

8.2 Contrapartidas em serviços

Descrição de cada item	Unidade de medida	Quantidade	Valor unitário	Valor total
OFICINEIRO	-	1	-	179,44
-	-	-	-	-
TOTAL				-



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

8.1. Contrapartidas em recursos financeiros: (informar valor, periodicidade)

9 QUADRO DE DESEMBOLSO

PARCELAS	VERBA DE IMPLANTAÇÃO	CUSTOS DIRETOS E INDIRETOS	CONTRAPARTIDAS EM BENS	CONTRAPARTIDAS EM SERVIÇOS	CONTRAPARTIDAS EM RECURSOS FINANCEIROS
Parcela única	-	-	-	-	-
1ª	-	R\$25.391,95	R\$15.449,00	-	-
2ª	-	R\$25.391,95	-	-	-
3ª	-	R\$25.391,95	-	-	-
4ª	-	R\$25.391,95	-	-	-
5ª	-	R\$25.391,95	-	-	-
6ª	-	R\$25.391,95	-	-	-
7ª	-	R\$25.391,95	-	-	-
8ª	-	R\$25.391,95	-	-	-
9ª	-	R\$25.391,95	-	-	-
10ª	-	R\$25.391,95	-	-	-
11ª	-	R\$25.391,95	-	-	-
12ª	-	R\$25.391,95	-	-	-
TOTAL	-	R\$304.703,40	R\$ 15.449,00	-	-

Obs.: Este quadro demonstra os valores das parcelas referentes ao período entre o mês de início de vigência da parceria e o término do exercício civil. A partir do exercício civil seguinte, serão 12 parcelas de igual valor até o penúltimo exercício. No último exercício, o número de parcelas corresponderá ao período entre o primeiro mês do exercício e o mês de término de vigência da parceria.



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

10 – INDICADORES DE AVALIAÇÃO

Os indicadores de avaliação e as metas previstas deverão estar no mínimo de acordo com o preceituado no parágrafo 4º, do artigo 15 da Portaria 55/SMADS/2017.

INDICADORES QUALITATIVOS:

Dimensão 1: Organização e Funcionamento – Espaço Físico

III. Indicadores: ambiente organizado e acolhedor; acessibilidade; espaço físico; manutenção; alimentação; preservação e guarda dos materiais; comunicação visual; e social.

IV. Parâmetro: de 0 a 4 pontos é INSATISFATÓRIO; de 5 a 9 pontos é SAFISTATÓRIO COM RESSALVA; E de 10 a 16 pontos é SATISFATÓRIO,

Dimensão 2: Organização e Funcionamento – Gestão dos Recursos Financeiros

III. Indicadores: Acompanhamento das propostas de flexibilização; compatibilidade dos elementos de despesa e quantidades, justificativa de gastos imprevistos ou fora do padrão, grau de organização das informações administrativas e financeiras.

IV. Parâmetros: de 0 a 1 pontos é INSATISFATÓRIO; de 2 a 4 pontos é SAFISTATÓRIO COM RESSALVA; e de 5 a 7 pontos é SATISFATÓRIO,

Dimensão 3: Organização e Funcionamento – Gestão Administrativa

III. Indicadores: Quadro de Profissionais; Participação em Ações formativas; abrangência da supervisão in loco, Horário de funcionamento; posturas dos profissionais; fluxos de informação dos usuários; Estimula à participação em espaços de controle social ou defesa de direitos;



Associação Obras Sociais Santa Cruz - AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

IV. Parâmetros: de 0 a 14 pontos é INSATISFATÓRIO; de 15 a 28 pontos é SAFISTATÓRIO COM RESSALVA; e de 29 a 42 pontos é SATISFATÓRIO;

Dimensão 4: Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-Operativa – Trabalho com Usuários,

III. Indicadores: grau de participação na construção das normas de convivência; atualização de registro dos usuários; socialização das informações; discussão de casos; estratégias para inclusão/atualização dos usuários no CadÚnico e outros programas de transferência de renda;

IV. Parâmetros: de 0 a 48 pontos é INSATISFATÓRIO; de 49 a 95 pontos é SAFISTATÓRIO COM RESSALVA; e de 96 a 142 pontos é SATISFATÓRIO;

Dimensão 5: Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-Operativa – Trabalho com Família

III. Indicadores: mapeamento das relações de vínculos afetivos; participação dos familiares nos projetos de revitalização; participação dos familiares no planejamento das atividades; aquisições dos familiares por atividade desenvolvida; habilidades de sociabilização e convívio; canais de comunicação e sugestão de usuários; intensidade das intervenções dos profissionais na mediação de conflitos; mecanismos para avaliação das atividades; visitas domiciliares; serviços de referência e contra referência; articulação entre atividades e espaços para difusão das produções dos usuários; estímulo à participação dos usuários durante as atividades;

IV. Parâmetros: de 0 a 36 pontos é INSATISFATÓRIO; de 37 a 72 pontos é SAFISTATÓRIO COM RESSALVA; e de 73 a 108 pontos é SATISFATÓRIO;



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

V. Parâmetros: de 0 a 48 pontos é INSATISFATÓRIO; de 49 a 95 pontos é SAFISTATÓRIO COM RESSALVA; e de 96 a 142 pontos é SATISFATÓRIO;

Dimensão 5: Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-Operativa – Trabalho com Família

V. Indicadores: mapeamento das relações de vínculos afetivos; participação dos familiares nos projetos de revitalização; participação dos familiares no planejamento das atividades; aquisições dos familiares por atividade desenvolvida; habilidades de sociabilização e convívio; canais de comunicação e sugestão de usuários; intensidade das intervenções dos profissionais na mediação de conflitos; mecanismos para avaliação das atividades; visitas domiciliares; serviços de referência e contra referência; articulação entre atividades e espaços para difusão das produções dos usuários; estímulo à participação dos usuários durante as atividades;

VI. Parâmetros: de 0 a 36 pontos é INSATISFATÓRIO; de 37 a 72 pontos é SAFISTATÓRIO COM RESSALVA; e de 73 a 108 pontos é SATISFATÓRIO;

Dimensão 6: Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-Operativa – Trabalho com Território;

II. Indicadores: participação nas atividades do território; Mapeamento dos recursos acionados no mês/semestre no território; Articulação com outros serviços socioassistenciais, especificando quais e os objetivos; Articulação com outros serviços de outras políticas, especificando quais e os objetivos; Articulação para realização de eventos comunitários passeios ou atividades externas com usuários/famílias;



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

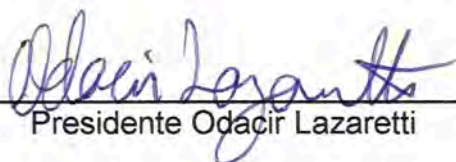
II Parâmetros: de 0 a 10 pontos é INSATISFATÓRIO; de 11 a 21 pontos é SAFISTATÓRIO COM RESSALVA; e de 22 a 34 pontos é SATISFATÓRIO;

Avaliação das Dimensões: pontuação total, soma dos resultados;

I. Parâmetros: de 0 a 116 pontos é INSATISFATÓRIO; de 117 a 233 pontos é SAFISTATÓRIO COM RESSALVA; e de 234 a 349 pontos é SATISFATÓRIO;

b) Os indicadores qualitativos, seus parâmetros e instrumentos para monitoramento e avaliação da execução do objeto estão estabelecidos em portaria(s) SMADS específica(s) instituindo as atribuições, os procedimentos, instrumentais e indicadores qualitativos do monitoramento e avaliação das parcerias, por meio de Reuniões Técnicas de Gestão, Relatório de Execução do Objeto da parceria pelas organizações da sociedade civil e Relatórios de supervisão técnica dos serviços da rede socioassistencial parceira.

São Paulo, 23 de março de 2018.



Presidente Odacir Lazaretti



Associação Obras Sociais Santa Cruz-AOSSC

Av. Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736, Vila Rosa - SP

CEP: 02378-000 Tel. 11 2203-2397

CNPJ: 51.158.848/0001-84 Inscrição Estadual: Isento

DECLARAÇÃO

A Associação Obras Sociais Santa Cruz, CNPJ: 51.158.848/0001-84, por meio de seu representante legal, Odacir Lazaretti, RG. 50.333.738-78, CPF: 717.434.560-34, declara que o e-mail da associação para receber informações e comunicados é recantoguanella@uol.com.br.

Sem mais,

Atenciosamente

Odacir Lazaretti
Presidente
RG. 50.333.738-78/SJS/RS
CPF. 717.434.560-34

51 158 848/0001-84

ASSOCIAÇÃO OBRAS SOCIAIS
SANTA CRUZ-AOSSC

Avenida Luiz Carlos Gentile de Laet, 1736
Vila Rosa - CEP 02378-000

SÃO PAULO - SP