



---

PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP

CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077

CNPJ 08.926.150/0001-32

---

## **PLANO DE TRABALHO**

**EDITAL: 023/SMADS/2018**

### **1. DADOS DO SERVIÇO**

**1.1. TIPO DE SERVIÇO:** SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – SCFV

**1.2. MODALIDADE:** NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS-NCI

**1.3. CAPACIDADE DE ATENDIMENTO:** 200 VAGAS, SENDO 120 VAGAS PARA ATIVIDADES PRESENCIAIS E 80 VAGAS PARA ACOMPANHAMENTO SOCIAL EM DOMICÍLIO.

**1.4. Nº TOTAL DE VAGAS:** 200 VAGAS

**1.5. DISTRITO:** SÃO MIGUEL PAULISTA

**1.6. ÁREA DE ABRANGÊNCIA:** SÃO MIGUEL PAULISTA

### **2. IDENTIFICAÇÃO DA PROPONENTE**

**2.1. NOME DA ORGANIZAÇÃO:** PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL.

**2.2. CNPJ:** 08.926.150/0001-32

**2.3. ENDEREÇO COMPLETO:** RUA RIO BOA ESPERANÇA, 713. UNIÃO DE VILA NOVA. SÃO PAULO/SP.

**2.4. CEP:** 08072-290

**2.5. TELEFONES:** 2031-6408/2032-6107/2037-0077/2552-2741

**2.6. E-mail:** [procedu@uol.com.br](mailto:procedu@uol.com.br)

**2.7. SITE:** Em Construção.

**2.8. NOME DO PRESIDENTE DA ORGANIZAÇÃO:** ELTON LINHARES

**2.8.1. CPF:** 276.897.348-39

**2.8.2. RG/ORGÃO EMISSOR:** 30.664.812-X/ SSP/SP

**2.8.3. ENDEREÇO COMPLETO:** Rua Papiro do Egito, 19. União de Vila Nova. São Paulo.

### **3. DESCRIÇÃO DA REALIDADE OBJETO DA PARCERIA**



PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
 PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP  
 CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077  
 CNPJ 08.926.150/0001-32

O envelhecimento vem acompanhado de alterações fisiológicas, podendo sofrer consequências patológicas; que impactam na demanda de atendimento e acompanhamento ao idoso, necessitando de uma abordagem multidisciplinar. Essa realidade é encontrada cada vez mais na população mundial, que por sua vez têm aumentado a expectativa de vida; no entanto devido a maus hábitos ao longo da vida ou a doenças, algumas pessoas ao chegarem na fase da velhice, apresentam maior grau de dependência e fragilidade; além dos inúmeros casos de depressão, que a cada dia acomete um número cada vez maior de idosos devido a sensação de incapacidade que alguns apresentam ao deixarem de trabalhar; fazendo-se necessária uma atenção especializada, com intervenção multidisciplinar e acompanhamento adequado.

O contexto social, econômico e cultural atual, produz novos modelos de organização familiar, que conseqüentemente, gera demandas não assistidas pelos diversos seguimentos sociais. A população idosa vem aumentando rapidamente nas últimas décadas, conforme dados do IBGE (o alargamento do topo da pirâmide etária pode ser observado pelo crescimento da participação relativa da população com **65 anos ou mais**, que era de 4,8% em 1991, passando a 5,9% em 2000 e chegando a 7,4% em 2010), exigindo cada vez mais atenção dos direitos e especificidade da sociedade. Segundo dados da ONU o Brasil é o sexto país do mundo em aumento da população idosa. A expectativa de vida do brasileiro segundo dados do IBGE de 2000 é de 72,6 anos.

No que diz respeito ao atendimento da pessoa idosa as ações existentes na região não contemplam plenamente este grupo específico, devido à escassez de recursos, equipamentos e o alcance dos mesmos. Analisando os dados da Fundação Seade, de projeção do possível público alvo para o NCI, presente no distrito de São Miguel, a situação fica ainda mais evidente; pois percebemos o tamanho da importância de se implantar mais serviços dessa tipologia no território, considerando a quantidade de idosos da projeção; visando assim contemplar a demanda.

Projeção da população por faixas etárias quinquenais, em 1º de julho  
 Distrito de São Miguel - 2018

Faixa Etária - Quinquenal	Homem	Mulher	Total
60 a 64 anos	1.789	2.268	4.057
65 a 69 anos	1.297	1.719	3.016
70 a 74 anos	908	1.345	2.253
75 anos e mais	1.166	2.077	3.243
<b>Total da Seleção</b>	<b>5.160</b>	<b>7.409</b>	<b>12.569</b>
<b>Total Geral da População</b>	<b>42.780</b>	<b>46.772</b>	<b>89.552</b>

Fonte: Fundação Seade.



---

PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP  
CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077

CNPJ 08.926.150/0001-32

---

Segundo os artigos 2º e 3º do estatuto do idoso, o idoso goza de todos os direitos fundamentais inerentes a pessoa humana, sem prejuízo da proteção integral, assegurando-lhe, por lei ou por outros meios todas as oportunidades e facilidades, para a prevenção de sua saúde física e mental e seu aperfeiçoamento moral, intelectual, espiritual e social, em condições de liberdade e dignidade. É obrigação da família, da comunidade, da sociedade e do poder público assegurar ao idoso, com absoluta prioridade, a efetivação do direito à vida, a saúde, a alimentação, a educação, a cultura, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, a cidadania, a liberdade, a dignidade, ao respeito e a convivência familiar e comunitária.

Porém, os direitos e deveres que nos são assegurados pelo conjunto da legislação ficam muitas vezes ignorados, uma vez que permanecem fora do alcance daqueles a quem se destinam. Esse quadro agravasse ainda mais pela situação socioeconômica da comunidade local, que vive em situação de alta vulnerabilidade social (segundo IPVS). Uma grande parcela dos grupos familiares reside em condições precárias e sobrevivem com uma renda per capita inferior a meio salário mínimo. Tais condições dificultam o acesso dessas pessoas aos serviços de atendimento público e privado, principalmente no que diz respeito aos idosos, visto que a maioria deles encontra dificuldade por comprometimento na locomoção ou por não serem alfabetizados, por exemplo. Com um agravante ainda maior, além de viver em condições precárias, alguns idosos são vítimas de violência doméstica e /ou exploração. Não possuímos dados oficiais que comprovem o número exato de idosos que são submetidos a esse tipo de tratamento ultrajante, porém nossa experiência e conhecimento da comunidade local nos mostra que, infelizmente essa cruel realidade faz parte do dia-dia de muitos idosos, por não gozarem de situação estável e por não terem a quem se reportarem, encontram-se em situação indigna para o seu desenvolvimento biopsicossocial.

Neste sentido o Núcleo de Convivência para Idosos, se faz necessário para continuar atendendo a demanda existente na região de São Miguel Paulista; e assim seguir com o trabalho articulado com os parceiros e serviços locais, com a finalidade de ampliar os atendimentos, através de encaminhamentos, orientações, acompanhamento e assim beneficiar a população idosa e seus familiares, na busca pela garantia de seus direitos. E neste contexto o Projeto Cultural Educacional Novo Pantanal, pretende manter na região toda sua experiência com famílias e idosos em situação de vulnerabilidade social e desenvolver um trabalho conjunto e articulado com os parceiros existentes, além de buscar novas parcerias, para enfrentar e superar os problemas e demandas sociais locais, a fim de garantir aos idosos, a prestação de



---

PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP

CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077

CNPJ 08.926.150/0001-32

---

um serviço de qualidade, que visa contribuir para um processo de envelhecimento ativo, digno, saudável e autônomo.

#### **4. DESCRIÇÃO DAS METAS A SEREM ATINGIDAS E PARÂMETROS PARA AFERIÇÃO DE SEU CUMPRIMENTO**

Visando ofertar um serviço de qualidade e eficácia, trabalharemos com as seguintes metas:

- ✓ Ofertar mais de 80% das vagas para o atendimento de idosos em situação de vulnerabilidade/risco social, tendo prioritariamente para beneficiários do BPC;
- ✓ Garantir ambiente acolhedor e adequadamente higienizado para o atendimento dos idosos em atividades presenciais;
- ✓ Promover condições adequadas para possibilitar uma frequência média mensal maior que 90% dos usuários;
- ✓ Ofertar alimentação em quantidade e qualidade adequada as necessidades de cada idoso;
- ✓ Realizar 100% das entrevistas de acolhida e acompanhamento específico de cada idoso, bem como de seus familiares, com os devidos registros e prontuários individuais de atendimento dos usuários;
- ✓ Promover oficinas e atividades diversas de acordo com os interesses e necessidades dos idosos;
- ✓ Promover aos usuários as orientações e encaminhamentos ao CRAS para acesso ao CadÚnico e aos programas de transferência de renda.
- ✓ Atingir o percentual médio de ocupação de vagas nas atividades de acompanhamento domiciliar e de convivência no trimestre com quantidade maior ou igual a 100%;
- ✓ Atender no trimestre o percentual superior a 40% dos idosos beneficiários de BPC;
- ✓ Atender no trimestre o percentual superior a 20% de idosos oriundos de famílias beneficiárias dos programas de transferência de renda.
- ✓ Acompanhar no trimestre 100% dos idosos vulneráveis por impossibilidade de acesso ao serviço e com necessidade de acompanhamento domiciliar com Plano de Desenvolvimento do Usuário – PDU.

Como parâmetros de aferição do cumprimento das metas adotaremos o sistema de monitoramento e avaliação dos resultados, com base nos indicadores de avaliação, na frequência diária dos idosos e nas



---

PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP

CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077

CNPJ 08.926.150/0001-32

---

visitas domiciliares, no preenchimento de instrumentais e na avaliação de satisfação dos usuários e de seus familiares.

## **5. FORMA DE CUMPRIMENTO DAS METAS**

Para o efetivo cumprimento das metas realizaremos capacitações bimestrais e reuniões com a equipe de trabalho, visando adequar o que se fizer necessário durante a execução do serviço; bem como escutaremos os idosos para a elaboração do planejamento de atividades, que sejam de seus interesses/necessidades e dentro do que está previsto para um Núcleo de Convivência para Idosos; tendo como “norte” o plano de trabalho, as orientações e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social – SMADS; buscando excelência no trabalho diário.

## **6. DETALHAMENTO DA PROPOSTA**

A presente proposta tem como objetivo demonstrar o interesse no SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – SCFV, na Modalidade NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS – NCI; um serviço referenciado ao Centro de Referência de Assistência Social – CRAS, caracterizado como de proteção social básica de convivência e fortalecimento de vínculos, autonomia e inclusão social aos idosos com idade igual ou superior a 60 anos de ambos os sexos, prioritariamente beneficiários do Benefício de Prestação Continuada – BPC/LOAS e em situação de pobreza, incluídas no Cadastro Único para Programas Sociais - CadÚnico, com diferentes necessidades, que tenham e não tenham condições de ir até o serviço, sendo assim atendidos no domicílio, por meio de ações de acolhida, escuta, informação e orientação.

O funcionamento do serviço acontecerá de segunda a sexta-feira, em turno de 04 horas, com possibilidade de realização de atividades complementares em outros períodos de acordo com a programação. O NCI oferta atividades de convivência e atividades de acompanhamento social no domicílio. As atividades de acompanhamento social no domicílio são destinadas aos idosos beneficiários do Benefício de Prestação Continuada – BPC e idosos de famílias oriundas dos programas de transferência de renda que não possam frequentar o serviço.

O serviço oferece atividades socioeducativas planejadas, baseadas nas necessidades, interesses e motivações dos idosos, conduzindo na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais



---

PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP  
CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077

CNPJ 08.926.150/0001-32

---

e coletivas, na família e no território. Oferece ainda, por meio da busca ativa, a identificação e o acompanhamento de idosos e suas famílias no domicílio.

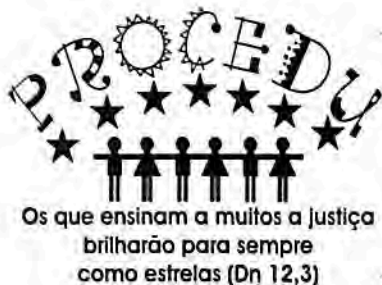
**Objetivo Geral:**

Contribuir para o processo de envelhecimento saudável, desenvolvimento da autonomia, de sociabilidades, de fortalecimento de vínculos sociais e familiares, prevenindo situações de vulnerabilidades e risco social.

**Objetivos Específicos:**

- Acompanhar e monitorar idosos beneficiários do Benefício de Prestação Continuada – BPC;
- Estimular o protagonismo dos idosos, através do acesso à informação sobre direitos de cidadania;
- Fomentar a participação do idoso no controle social do SUAS;
- Propiciar vivências que valorizem as experiências de vida e que estimulem e potencializem o desenvolvimento da autonomia dos idosos;
- Possibilitar o acesso a manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento e novas sociabilidades;
- Detectar necessidades e motivações, despertando potencialidades e capacidades para novos projetos de vida;
- Promover encontros intergeracionais de modo a prevenir a segregação dos idosos e combater o preconceito;
- Fortalecer a função protetiva da família, prevenindo a ruptura dos vínculos familiares e comunitários dos idosos;
- Prevenir o confinamento e o abrigo institucional;
- Acompanhar domiciliarmente idosos que requeiram atenção especial, por meio da elaboração do Plano de Desenvolvimento do Usuário – PDU;
- Possibilitar o acesso a Benefícios e Programas de Transferência de Renda e inserção na rede de Proteção Social.

**6.1. PÚBLICO ALVO**



---

PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP

CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077

CNPJ 08.926.150/0001-32

---

Idosos de ambos os sexos, com idade igual ou superior a 60 anos, em situação de vulnerabilidade social, com prioridade para:

- Os beneficiários do Benefício de Prestação Continuada;
- Os oriundos de famílias beneficiárias de Programas de Transferência de Renda;
- Os que apresentam vivências de isolamento por ausência de acesso a serviços e oportunidades de convívio familiar e comunitário e cujas necessidades, interesses e disponibilidade indiquem a inclusão no serviço.

## 6.2. INFORMAÇÕES DAS INSTALAÇÕES A SEREM UTILIZADAS

O Projeto Cultural Educacional Novo Pantanal, pretende manter as instalações do serviço no imóvel cedido pela organização, na área de abrangência do serviço, situado na Rua Professor Antônio Gama de Cerqueira, 393 - Cep :08010-130. Vila Americana. São Miguel Paulista. E nos comprometemos em manter adequado o espaço de instalação do Serviço, seguindo os padrões estabelecidos na portaria Nº 09/SMADS/2012, garantindo aos usuários, sala de recepção e acolhida; sala de atendimento individualizado, sala de atividades coletivas e comunitárias, instalações sanitárias, com condições adequadas quanto à iluminação, ventilação, conservação, privacidade, salubridade, limpeza e acessibilidade em todos os ambientes. Além de garantir Alimentação adequada e balanceada conforme o Manual Prático para Alimentação Saudável – SMADS 2011, respeitando as diversidades culturais e observando as restrições impostas pela faixa etária dos usuários; Banco de dados atualizado de seus usuários e da rede de serviços do território; Computador com configuração que comporte acessos a sistemas de dados, e provedor de internet de banda larga; Materiais socioeducativos de qualidade e que atendam a necessidade dos usuários e profissionais que irão aplicar as atividades; Artigos pedagógicos, culturais e esportivos para o melhor desenvolvimento das atividades; enfim todos os materiais necessários para o desenvolvimento do serviço.

Segue abaixo as fotos das instalações do imóvel:



Os que ensinam a muitos a justiça  
brilharão para sempre  
como estrelas (Dn 12,3)

## PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL PROJEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP

CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077

CNPJ 08.926.150/0001-32



Foto da Entrada do Imóvel

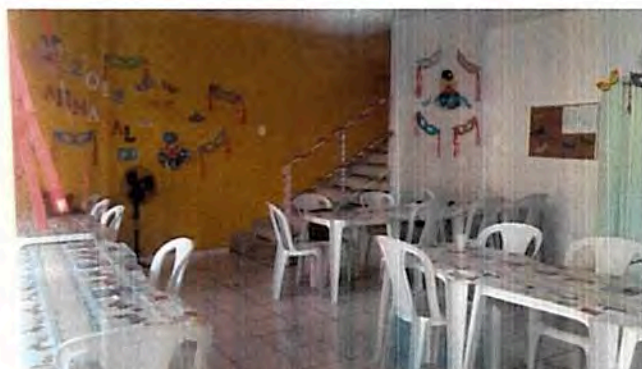


Foto da Sala de Atividades



Foto da Recepção e espaço externo de atividades



Foto da Cozinha

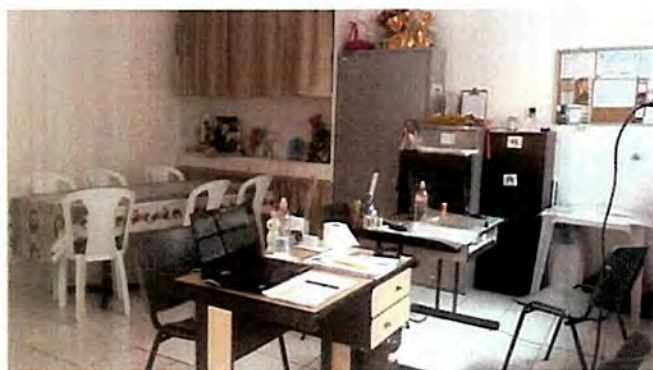


Foto do Refeitório e Sala da Equipe Técnica

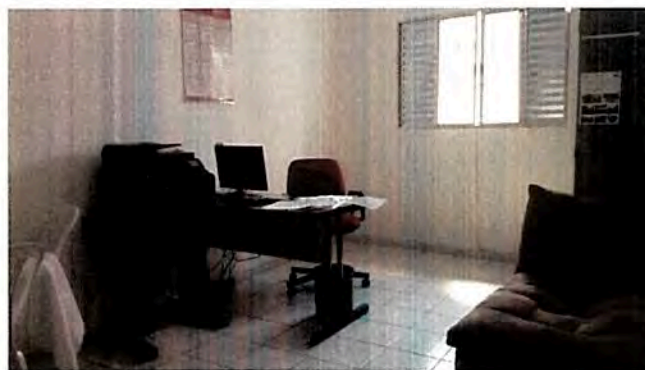


Foto da Sala da Gerencia





Foto dos Banheiros

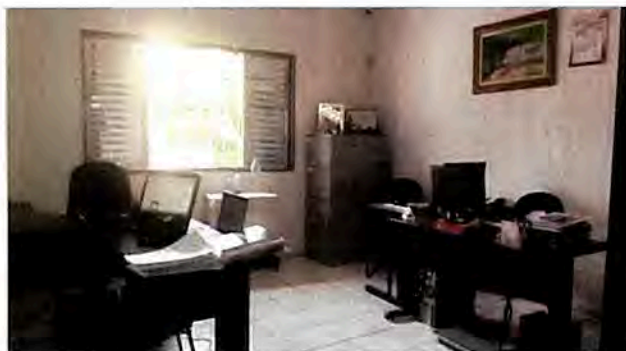


Foto da Sala da Administração

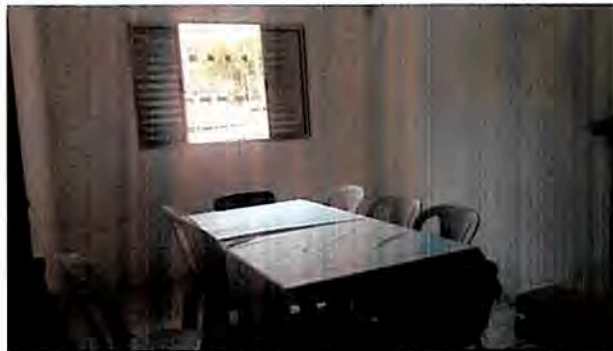


Foto da Sala de Atendimento/Reuniões

### 6.3. VINCULAÇÃO DA AÇÃO

Toda ação desenvolvida pelo Serviço e pelos profissionais seguirá os padrões e normas estabelecidas pela Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS), a Política Nacional do Idoso, e realizaremos o plano de ação seguindo as diretrizes do PLAS/SP 2009/2012 e demais Políticas Públicas em benefício dos Idosos, como por exemplo: o Plano Municipal de Assistência Social e diretriz nacional – PNAS/SUAS/Proteção Social Básica e Especial/ CRAS/ CREAS/CREAS POP; Portaria nº 73, de 10/05/2001 SEAS/MPAS – Ministério da Previdência e Assistência Social - Normas de Funcionamento de Serviços de Atenção ao Idoso no Brasil; Lei nº 13.834 de 27/05/2004 – Política Municipal do Idoso; Resolução 109 de 11/11/2009 - Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais; Resolução CIT nº. 07 de 10/09/2009 Protocolo de Gestão Integrada de Serviços e Benefícios de Transferência de Renda;



---

PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP  
CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077  
CNPJ 08.926.150/0001-32

---

Portaria Nº. 46/SMADS/2010 e alterações indicadas pela Portaria Nº. 09/SMADS/2012 e 47/SMADS/2010 e alterações indicadas pela Portaria Nº. 10/SMADS/2012.

O serviço atuará articulado com o Centro de Referência da Assistência Social – CRAS que é a unidade estatal e instância responsável pela mobilização intersetorial; desta forma seguiremos todas as orientações e normas apresentadas pelo mesmo, visando à efetividade do trabalho social, bem como a resolutividade das necessidades apresentadas pelos Idosos e suas famílias, objetivando as formas de acesso ao serviço que se dará através de demandas encaminhadas e/ou validadas pelo CRAS de abrangência além das demandas espontâneas. Também participaremos das capacitações continuadas oferecidas pela SMADS e pela rede local.

A vinculação com a rede socioassistencial se dará diariamente, semanal ou mensalmente, durante o decorrer do ano. Através dela contamos com parceiros governamentais e não governamentais. Podemos contar como parceiros para o bom andamento do trabalho, com equipamentos de educação: Escolas de Ensino Fundamental e Médio, CEI, CEU, EMEI e EMEF; com as UBS - Unidades Básicas de Saúde, Associações e Grêmios do bairro, além disso, ainda contaremos com o suporte e parceria com a rede socioassistencial local.

Para firmar novas parcerias será necessária a utilização do potencial da equipe para continuar o processo de articulação com empresas privadas e os serviços de cunho público, existentes no âmbito da região, bem como, dos serviços disponíveis no território de São Miguel Paulista.

#### **6.4. FORMA DE ACESSO**

A forma de acesso dos usuários ao serviço acontecerá através de demanda encaminhada e/ou validada pelo CRAS de abrangência e demanda espontânea.

#### **6.5. METODOLOGIA**

Seguindo as diretrizes estabelecidas por SMADS, CRAS e a Política Nacional do Idoso/Estatuto do Idoso, a metodologia a ser desenvolvida no Serviço visa à convivência o fortalecimento de vínculos sociais e familiares, o processo de envelhecimento saudável, o desenvolvimento da autonomia, além de objetivar a concretização dos direitos fundamentais e a inclusão social, bem como a erradicação das desigualdades e da discriminação contra os idosos; entre outros processos que previnam situações de



---

PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP  
CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077

CNPJ 08.926.150/0001-32

---

vulnerabilidade social, isolamento/asilamento e riscos sociais. Neste sentido as atividades ofertadas serão desenvolvidas baseadas em dois eixos o de convivência e o de fortalecimento.

Nas atividades que visam o eixo da convivência desenvolveremos trabalhos com o intuito de demonstrar a possibilidade de transformação da realidade social e do reconhecimento da capacidade de mudança das pessoas e dos grupos sociais, destacando sempre a importância do diálogo e da convivência. Já nas atividades do eixo de fortalecimento da função protetiva da família utilizaremos as informações georreferenciadas dos beneficiários de BPC Idoso e atuaremos na busca ativa desse público, na perspectiva de conhecer a dinâmica cotidiana dos idosos e de suas famílias no território, as relações, vínculos e apoios que nele estabelecem, identificando situações de risco, vulnerabilidade e potencialidades e promovendo o acesso à convivência, aos serviços de outras políticas públicas e prevenindo a exclusão e o isolamento social.

Para realização das atividades e acompanhamento/atendimento aos usuários e seus familiares, contaremos com profissionais altamente qualificados e capacitados para com o trabalho focado no envelhecimento saudável do idoso. Dentre eles um gerente de serviço, um assistente social, um psicólogo e dois agentes operacionais.

O trabalho socioeducativo de convivência e fortalecimento de vínculos contará com atividades, tais como:

- Reunião socioeducativa, onde serão abordados assuntos referentes aos direitos do idoso e como alcança-los; melhoria da qualidade de vida; autoconhecimento e autocuidado; entre outros.
- Palestras, com temas pertinentes as questões do cotidiano tais como: saúde do idoso, prevenções de acidentes, qualidade de vida, alimentação saudável, entre outros.
- Eventos comunitários, como por exemplo passeios, festas comemorativas, ações locais, eventos culturais, apresentações, entre outros.
- Oficinas, que estimulem a criatividade, a capacidade motora, e que possam despertar e expandir potencialidades criadoras nos idosos, como uma forma de superar consequências de um isolamento social, dentre elas oficinas manuais, de atividade física, entre outros.

As ações voltadas para o eixo do fortalecimento, contarão com:



---

PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP  
CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077  
CNPJ 08.926.150/0001-32

---

- Visitas domiciliares, realizadas prioritariamente para Idosos beneficiários de BPC e PTR's e que não tenham condições de participar das atividades de convivência, com o intuito de realizar o acompanhamento através do PDU- Plano de Desenvolvimento do Usuário;
- Trabalho Social, através da realização de busca ativa, estudo social, encaminhamentos e atendimentos individual e familiar;
- Monitoramento da Gestão Integrada de Serviços, Benefícios e Transferência de Renda.

Dentre as ações pretendidas pelo serviço seguem:

#### **Trabalho Social**

- Busca ativa;
- Acolhida e escuta;
- Trabalho com as famílias por meio de entrevistas e visitas domiciliares;
- Adoção de metodologias participativas e dialógicas de trabalho com os idosos;
- Orientação e encaminhamentos;
- Fortalecimento da função protetiva da família;
- Desenvolvimento do convívio grupal, familiar e comunitário;
- Identificação e encaminhamento dos idosos com perfil para inserção no Benefício de Prestação Continuada – BPC e nos Programas de Transferência de Renda, quando for o caso;
- Elaboração de Plano de Desenvolvimento do Usuário – PDU para idosos beneficiários do BPC e idosos oriundos de famílias beneficiárias de programas de transferência de renda, que necessitem de acompanhamento social domiciliar;
- Realização de grupos de convívio e fortalecimento de vínculos;
- Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio;
- Elaboração de relatórios e manutenção de prontuários;
- Articulação com o CRAS de referência.

#### **Trabalho Socioeducativo**



---

PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP

CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077

CNPJ 08.926.150/0001-32

---

- Promoção de experiências para o autoconhecimento e autocuidado;
- Produção de informação, comunicação e defesa de direitos;
- Reconhecimento dos recursos do território e apropriação dos mesmos pelos idosos;
- Desenvolvimento de ações sociais pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;
- Desenvolvimento de ações sociais e experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural;
- Desenvolvimento de ações sociais de relacionamento e convivência em grupo, bem como a administração de conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar, agir e atuar.

O gerente juntamente com os técnicos (assistente social e psicólogo) trabalhará na elaboração e planejamento das atividades e/ou oficinas visando sempre oferecer atividades socioeducativas planejadas, baseadas nas necessidades, interesses e motivações dos idosos, conduzindo na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, na família e no território.

Os técnicos também realizarão os acompanhamentos e/ou atendimentos dos idosos que utilizam o espaço da entidade como também dos que por motivos de doença, invalidez, deficiência dentre outros estão impossibilitados de frequentar as atividades e/ou oficinas disponíveis pelo serviço, evitando assim o agravamento da saúde física e mental desses idosos.

Os agentes operacionais atuarão na organização do espaço, limpeza, organização de mesas e cadeiras, auxiliará no desenvolvimento didático das atividades e/ou oficinas.

Dentre as aquisições dos usuários acolheremos suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades, oferecendo acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados a manutenção da privacidade do idoso, possibilitando que o mesmo possa vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, tendo acesso à rede socioassistencial e a serviços de outras políticas públicas; ampliando o seu universo social, informacional e cultural; além do acesso a atividades de lazer, esporte e manifestações artísticas e culturais do território e da cidade; dando oportunidade aos usuários de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações e realizando o acompanhamento social individual, em seu domicílio, para superação de sua vulnerabilidade.



---

PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP

CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077

CNPJ 08.926.150/0001-32

---

### Aquisições Dos Usuários

- Ter acesso a ambiente acolhedor em condições de dignidade favorecedor da expressão e do diálogo;
- Ter sua Identidade, integridade e história de vida preservadas;
- Ter acolhida suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;
- Vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
- Receber ações pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;
- Ter a possibilidade de construir projetos pessoais e sociais e desenvolver autoestima;
- Ter acesso a serviços do sistema de proteção social e demais serviços e a benefícios sociais e a programas de transferência de renda;
- Ter acesso a documentação pessoal
- Ter acessos e direitos socioassistenciais;
- Ter reparado ou minimizados os danos por vivência de violências e abusos;
- Ter acesso a experiências para relacionar-se e conviver em grupo;
- Ter atendimento profissional de apoio e orientação;
- Ter desenvolvido capacidades para o autocuidado.

Dentre as aquisições dos usuários acolheremos suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades, oferecendo acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados a manutenção da privacidade do idoso, possibilitando que o mesmo possa vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, tendo acesso à rede socioassistencial e a serviços de outras políticas públicas; ampliando o seu universo social, informacional e cultural; além do acesso a atividades de lazer, esporte e manifestações artísticas e culturais do território e da cidade; dando oportunidade aos usuários de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações e realizando o acompanhamento social individual, em seu domicílio, para superação de sua vulnerabilidade.

Quanto às ações a serem desenvolvidas para contemplar os objetivos específicos, sobretudo os que se referem a sobrecarga das famílias, desenvolveremos:



---

PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP

CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077

CNPJ 08.926.150/0001-32

---

- Reuniões Socioeducativas e encontros com os familiares dos idosos, visando trabalhar temas relacionados aos cuidados com o idoso e com o cuidador; com o objetivo de incentivar o convívio, o fortalecimento de laços de pertencimento, o compartilhamento das situações vivenciadas, a troca de experiências, a construção de projetos pessoais e coletivos. Nestes encontros serão abordados temas específicos como a relação do cuidador e o idoso, também serão fornecidas orientações básicas sobre o cuidado à pessoa idosa, a prevenção à violência e a garantia de direitos.
- Atendimentos Individuais, Orientações e Encaminhamentos (quando necessários), para as Famílias, com a equipe de Técnicos do Serviço; visando assim promover o apoio para os cuidados e as atividades diárias com os idosos.
- Encontros intergeracionais, que terão como objetivo o encontro dos idosos e das crianças dos serviços da área de abrangência do NCI, visando à integração, lazer, troca de experiências e conhecimentos, contação de histórias, vivências e memórias, além do fortalecimento de vínculos.
- Festas, passeios e eventos culturais, que proporcionem o fortalecimento de vínculos entre os idosos e seus familiares, além da interação com a comunidade e a sociedade.

A equipe do NCI também organizará e incentivará a participação dos idosos em atividades de caráter coletivo, voltadas para a dinamização das relações no território, bem como para minimizar as várias formas de violência, preconceito e estigmatização do idoso na família e na comunidade. Sendo assim realizaremos atividades de caráter intergeracional envolvendo familiares e a própria comunidade no NCI. Tais como: Confraternizações (aniversários, dia do idoso, datas comemorativas); Apresentações artísticas (coreografias, jogral, coral, peças teatrais); Exposições (trabalhos produzidos pelos idosos nas oficinas); Campanhas educativas e preventivas (vacinação, prevenção de quedas); Passeios (parques, museus, centros culturais e locais históricos); Festas temáticas (conforme calendário brasileiro e/ou regional); Excursões (parques, pontos turísticos do município e região); Jogos Esportivos e Regionais do Idoso; entre outras atividades com o mesmo objetivo.

### **PLANEJAMENTO DE ATIVIDADES**

A organização e o funcionamento das ações socioeducativas do Núcleo de Convivência de Idosos terão início com as atividades de planejamento, ferramenta utilizada para estudar as situações, prever limites e possibilidades, propor objetivos e definir estratégias.



---

PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP

CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077

CNPJ 08.926.150/0001-32

---

O planejamento será um processo participativo, coletivo, grupal, que irá considerar os atores envolvidos (a equipe de trabalho do serviço, os usuários e suas famílias, além de considerar as vulnerabilidades e potencialidades do território). Visará garantir padrão de qualidade das ações, de acordo com as diretrizes técnicas e operacionais definidas pela SMADS.

O NCI em seu planejamento contemplará as atividades de Convívio e de Acompanhamento Social em Domicílio, que serão operacionalizadas por meio das ofertas socioassistenciais de trabalho social e trabalho socioeducativo.

O documento que registrará as atividades do serviço, destinadas aos usuários, às famílias, ao conhecimento do território e aos profissionais que compõem o quadro de recursos humanos, será a Grade de Atividades Semestral (GRAS). Sua elaboração expressará as necessidades e os desejos dos usuários e/ou suas famílias e, ainda, será construída coletivamente, a fim de que toda a equipe participe de sua realização.

As atividades, oficinas e a própria rotina do atendimento serão construídas a partir dos desejos, curiosidades e necessidades dos idosos, da família e da comunidade e terão como objetivo central o fortalecimento de vínculos afetivos e solidários e a qualidade de vida na longevidade, reconhecendo as potencialidades de todos os envolvidos.

O planejamento das atividades irá basear-se no dia a dia de convívio e de acompanhamento social em domicílio, e será apresentado ao técnico do CRAS, supervisor do serviço até o dia 15 de dezembro, correspondendo às atividades para o primeiro semestre do ano subsequente, e 15 de junho, para as que serão realizadas no segundo semestre.

Para que o NCI alcance as metas estabelecidas nos “Indicadores de Avaliação do Serviço”, descritos na Portaria nº 09/SMADS/2012, a GRAS contemplará as 4 (quatro) Dimensões do trabalho socioassistencial, os eixos norteadores e as metas descritas abaixo:

### **Dimensão Trabalho com Usuários**

Nesta dimensão, o trabalho a ser desenvolvido com os usuários contemplará três eixos norteadores: Atividades Individualizadas, de Convívio e de Acompanhamento Domiciliar.

#### **Atividades Individualizadas**





---

PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP

CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077

CNPJ 08.926.150/0001-32

---

Este eixo apresentará as atividades realizadas individualmente com os idosos e suas famílias ou cuidadores, visando ao estudo social, e planejamento de ações para: a superação das vulnerabilidades identificadas e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

O NCI irá elaborar e publicizar a grade de atividades com nome do profissional do atendimento, dias e horários, para inscrição, matrícula e o atendimento individual aos idosos já inseridos nas atividades do serviço, ou familiares/cuidadores com idosos em acompanhamento domiciliar.

#### **Metas**

- Publicizar a Grade de Atividades individuais semanais para os usuários, familiares e comunidade, com o nome do responsável pela atividade;
- Contemplar 100% da capacidade de vagas estabelecidas no convênio com a atividade individualizada.

#### **Atividades de convívio**

Este eixo levará em consideração que as atividades de convivência serão materializadas, por meio de práticas consistentes (universo social, informacional e cultural; atividades de lazer, esporte e terapêutica e manifestações artísticas e culturais do território e da cidade) capazes de atrair e manter a frequência dos idosos.

O NCI irá elaborar e publicizar grade de atividades com diferentes modalidades, como reuniões socioeducativas, palestras, passeios e oficinas, atividades comunitárias, a fim de possibilitar ao idoso a escolha das que são de seu interesse.

Quando da falta injustificada do idoso nas oficinas de convivência, não havendo motivo, o serviço entrará em contato com a família após três faltas consecutivas. Caso não seja possível estabelecer o contato, será programada visita domiciliar para se obter a informação do ocorrido. Esta informação obrigatoriamente será registrada no Controle de Frequência Diária do grupo frequentado pelo usuário. Cabe ressaltar que, verificada a impossibilidade de frequência no serviço, o NCI irá avaliar se há necessidade de incluí-lo no grupo de acompanhamento domiciliar do serviço.

#### **Metas**

- Publicizar a Grade de Atividades semanais para os usuários e comunidade;
- Atender a 100% da capacidade de vagas estabelecidas no convênio, para o eixo de convívio.



---

PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP  
CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077  
CNPJ 08.926.150/0001-32

---

### **Acompanhamento domiciliar**

Este eixo estará relacionado à identificação, por meio da busca ativa, de idosos, beneficiários de BPC, oriundos de famílias beneficiárias de PTR, em situações de vulnerabilidade social pela fragilização de vínculos familiares, que apresentarem vivência de isolamento por ausência de acesso a serviços e oportunidades de convívio familiar e comunitário, que apresentem dependência de cuidados e não possam frequentar o serviço.

O Plano de Desenvolvimento do Usuário será o instrumental específico para o registro das ações de acompanhamento dos idosos, pactuação de intervenções com família, cuidador, rede intersetorial e avaliação periódica do caso. O NCI elaborará e publicizará grade semanal de horários e ações a serem desenvolvidas com os usuários em acompanhamento domiciliar, com nome do técnico de referência. A grade irá conter ainda horários para escuta, orientação e encaminhamentos a familiares e cuidadores, bem como previsão das visitas de acompanhamento e de reunião para discussão dos casos com os atores envolvidos.

#### **Metas**

- Elaborar e publicizar grade semanal das ações acompanhamento domiciliar;
- Elaborar Plano de Desenvolvimento do Usuário – PDU para 100% dos idosos identificados para o acompanhamento domiciliar;
- Realizar acompanhamento domiciliar mensal para os idosos com PDU;
- Atender a 100% da capacidade de vagas estabelecidas no convênio, para o eixo de acompanhamento no domicílio.

#### **Dimensão Trabalho com Famílias**

Esta dimensão irá propiciar e fortalecer o convívio ou a vivência familiar e comunitária e garantirá o acesso às redes setoriais e socioassistenciais. Apresentará três eixos norteadores. Sendo eles:

#### **Atendimento Familiar**

Neste eixo, as atividades deverão prever: busca ativa; acolhida e escuta; visita domiciliar; orientação e encaminhamento ao CRAS e a outras políticas públicas; estudo social; realização de grupos de convivência (atividades esporádicas) com famílias dos idosos ou com o grupo familiar do idoso; identificação de idosos elegíveis para os Programas de Transferência de Renda ou para o Benefício de Prestação Continuada.



---

PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP  
CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077  
CNPJ 08.926.150/0001-32

---

Esta atividade terá por objetivo a prevenção a situações de agravo que possam desencadear o rompimento de vínculos familiares e sociais, o isolamento e abrigo institucional.

**Metas**

- Publicizar a grade de atendimento familiar semanal para as famílias e comunidade;
- Contemplar 100% da capacidade de idosos com vínculos familiares no atendimento familiar;

**Reuniões socioeducativas com famílias**

Neste eixo, serão descritas as atividades socioeducativas, por meio de reuniões, com os familiares/cuidadores dos idosos, ou com o idoso em seu grupo familiar. O objetivo central será incentivar o convívio e fortalecer vínculos afetivo, solidários e a função protetiva da família, por meio da discussão de temas diversificados, com ênfase no processo de envelhecimento.

Será considerado neste eixo o desenvolvimento de estratégias para estimular e potencializar recursos das famílias e da comunidade no processo de alcance de autonomia, independência e condições de bem-estar dos idosos.

**Metas**

- Publicizar a grade de reunião socioeducativa mensal, com familiares/cuidadores de idosos;
- Realizar reunião socioeducativa mensal com familiares dos idosos/cuidadores;

**Dimensão Trabalho no Território**

Esta dimensão irá considerar o território como espaço concreto de vivência, em que as pessoas produzem e reproduzem a sua existência, por meio de relações de trabalho, de vizinhança; das condições de mobilidade, de lazer, de consumo e de convívio. Esta dimensão apresentará dois eixos norteadores:

**Diagnóstico Territorial**

Apropriação do diagnóstico socioterritorial disponibilizado pelo CRAS e atualização contínua com informações colhidas nos processos de trabalho serão premissas deste eixo.

O NCI estabelecerá as seguintes ações: leitura do território, para conhecimento e reconhecimento; elaboração de mapa da área de abrangência do serviço pontuando os recursos existentes e a indicação das áreas de risco e vulnerabilidade social; busca ativa para a identificação de dificuldades e potencialidades do território; articulação permanente com a rede socioassistencial e intersetorial do território;



---

PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP  
CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077  
CNPJ 08.926.150/0001-32

---

identificação e articulação com outros atores, como organizações, fóruns, recursos da rede privada, dentre outros.

#### **Metas**

- Realizar no mínimo uma atividade trimestral com os idosos, suas famílias e comunidade, que possibilite a discussão sobre os desafios e potencialidades do território na perspectiva de fortalecer a articulação entre as demais políticas públicas, para melhoria da qualidade de vida dos idosos na comunidade.

#### **Articulação com o CRAS e rede intersetorial**

Os processos de articulação partirão do princípio da intersetorialidade e complementaridade entre os serviços das diversas políticas, serão indispensáveis para promover melhoria da qualidade de vida da população. Será um dos pontos mais relevantes para o processo de acompanhamento dos idosos e suas famílias, já que possibilitarão o atendimento integral às demandas apresentadas. Este eixo exigirá o estabelecimento e a manutenção de contatos, acordos e construção de fluxos de comunicação com atores das diversas políticas intersetoriais, e atividades que demonstrarão de que modo o serviço estará referenciado ao CRAS e como será feita a articulação com as redes socioassistencial e intersetorial do território.

#### **Metas**

- Realizar articulação sistemática com o CRAS por meio do técnico supervisor do serviço;
- Estabelecer interlocução permanente com serviços da rede socioassistencial e intersetorial, por meio da divulgação do NCI, da participação de fóruns; campanhas relacionadas ao Idoso e atividades comunitárias realizadas no território.

#### **Dimensão Trabalho com os Profissionais**

Nesta dimensão, será importante que a equipe de profissionais tenha conhecimento da especificidade da Política de Assistência Social (leis, normas técnicas, guias etc.) de modo a garantir que sua atuação seja pautada nos direitos socioassistenciais dos usuários e no aprimoramento contínuo de seu trabalho. Estará apresentada em dois eixos:

**Efetividade das ações do NCI na garantia de proteção social por meio da capacitação profissional.**



PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
**PROCEDU NOVO PANTANAL**

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP  
 CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077  
 CNPJ 08.926.150/0001-32

Nos momentos destinados à capacitação além da PNAS e SUAS a temática sobre o envelhecimento será considerada para que sejam construídos novos conhecimentos sobre o segmento, enfatizando atividades que despertem nos idosos o interesse pelo cuidado do corpo, a socialização e a inclusão social por meio de atividades físicas, a alteração de hábitos sedentários, a introdução de novos hábitos saudáveis que qualifiquem seu bem-estar físico e o psicossocial.

**Metas**

- Estabelecer atividade sistemática de aperfeiçoamento profissional, com a temática do idoso, a PNAS/PNI e SUAS e demais legislação vigente, com a anuência do técnico do CRAS supervisor do serviço.

**Planejamento das atividades dos profissionais da equipe**

Este eixo explicitará as ações de organização das atividades a serem desenvolvidas pelos técnicos e pelos oficineiros; o estabelecimento de rotinas de trabalho que garantam a troca de informações entre os profissionais; a definição de responsabilidades e competências em todas as atividades planejadas. Estabelecerá ainda a promoção de momentos coletivos de reflexão e troca de experiência no grupo, planejamento de treinamento para novos funcionários, com anuência do técnico do CRAS supervisor do serviço.

**Metas**

- Realizar reunião mensal com a equipe para discussão e aprofundamento sobre temas pertinentes ao aprimoramento profissional e desenvolvimento do serviço, com o apoio do técnico do CRAS supervisor do serviço;

Promover atividade de capacitação semestral, a partir das normativas da PNAS/PNI e SUAS, elaborada em conjunto com o técnico do CRAS supervisor do serviço, para o aprimoramento profissional no desenvolvimento do serviço.

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES PLANEJADAS				
ATIVIDADE	PERÍODO DE REALIZAÇÃO	DURAÇÃO	CAPACIDADE	RESULTADO ESPERADO



PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
**PROCEDU NOVO PANTANAL**

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP

CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077

CNPJ 08.926.150/0001-32

Visitas domiciliares	Janeiro à Dezembro de acordo com a necessidade e demandas.	Aproximadamente 1 hora por visita domiciliar	Visitar mensalmente os 80 idosos de acompanhamento no domicílio e suas famílias; bem como os demais 120 idosos cadastrados, de acordo com as demandas e necessidades.	Acompanhamento específico para cada idoso e sua família e orientação a respeito das atividades oferecidas pelo serviço; conhecimento / identificação das demandas e realização das intervenções necessárias.
Reuniões Sócio educativas	Janeiro à Dezembro	1 hora e 30 min.	Até 120 idosos por Reunião.	Realização de dinâmicas e abordagem de temas relacionados ao contexto familiar, cuidados com o idoso, saúde, educação, cidadania, lazer e cultura, auxiliando na reflexão, debate, partilha, fortalecimento da autoestima e conscientização dos idosos e de suas famílias.
Atividades Socioeducativas com as Famílias	Janeiro à Dezembro de acordo com a necessidade e demandas.	1 hora e 30 min.	60 pessoas por Reunião.	Encontros previamente agendados com o objetivo de promover apoio às famílias com ênfase na função protetiva; Realização de dinâmicas e abordagem de temas relacionados ao contexto familiar, valorização e respeito ao idoso; além de temas relacionados à saúde, educação, cidadania, lazer e cultura, auxiliando na reflexão, debate, partilha, fortalecimento da autoestima e dos vínculos familiares.
Palestras e Trocas de habilidades	Janeiro à Dezembro	2 horas	Até 120 idosos.	Troca de experiências, ampliação de conceitos, conscientização de direitos.
Escuta, Orientação e Encaminhamentos	Janeiro à Dezembro	Durante todo o horário de funcionamento do serviço	120 idosos; além do atendimento as famílias dos idosos.	Dar importância aos problemas específicos de cada idoso, criando momentos de escuta e acolhida; busca de soluções junto aos equipamentos públicos e privados de assistência, saúde e outros.
Ações coletivas (Ação Local Integrada)	Maio e Novembro	5 horas	120 idosos e seus familiares.	Trabalho de forma integrada com os serviços existentes na região, a fim de beneficiar os usuários, e fortalecer o vínculo entre os idosos e suas famílias.
Oficinas Diversas (Artes Plásticas, Artesanato, Culinária, Musicoterapia, Games e Novas Tecnologias, Canto, Percussão, Pintura, Yoga; entre outras atividades de interesse dos idosos)	Janeiro à Dezembro	2 horas	Até 120 idosos.	Descoberta e desenvolvimento das habilidades e potencialidades, promoção da criatividade e da solidariedade, contribuindo consequentemente para a melhoria da autoestima dos idosos.



Os que ensinam a muitos a justiça  
brilharão para sempre  
como estrelas (Dn 12,3)

PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP

CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077

CNPJ 08.926.150/0001-32

Oficinas de ginástica, condicionamento físico, jogos adaptados, fisioterapia e dança.	Janeiro à Dezembro	1 hora e 30 min.	Até 120 idosos.	Descontração, integração, levantamento da autoestima, conscientização e incentivo a criação de hábitos saudáveis que melhorem a qualidade de vida dos idosos do serviço.
Festas Comemorativas	Abril (Festa da Páscoa); Junho (Festa Junina); Outubro (Festa do Dia do Idoso) Dezembro (Festa de Natal)	4 horas	120 idosos e seus familiares.	Resgate das festas tradicionais, confraternização, promoção do encontro dos idosos e seus familiares, lazer, entretenimento, diversão e estímulo a convivência.
Passeios	Janeiro, Março, Maio, Julho, Setembro, Outubro e Novembro	5 horas	120 idosos.	Garantia de acesso à cultura, lazer e ao entretenimento; animação e acesso a novas experiências; e, inclusão dos idosos na Sociedade.

\* O quadro de atividades está sujeito a alterações, mas sempre estará em conformidade com o previsto pela GRAS – Grade de Atividades Semestral.

**Conteúdos Programáticos e estratégias**

Área Programática	Objetivo	Conteúdos	Estratégia	Avaliação
Saúde	-Ministrar orientações preventivas e conhecimentos dos sintomas relacionando corpo e mente - Fornecer informações sobre cuidados pessoais e formas de tratamentos.	- Conhecimento do Corpo - Doenças geriátricas e gerontologias. - Hábitos alimentares - Higiene pessoal - Demais conteúdos serão acrescentados à grade de acordo com solicitação e/ou necessidade do grupo.	- Através de encaminhamento e acompanhamento a postos de saúde, hospitais e clínicas médicas. -Palestras, dinâmicas e acompanhamento individual	-A Avaliação será realizada diariamente através de relatos e relatórios dos oficinairos, semestralmente através de pesquisa com os participantes das atividades, regularmente por meio de observação e pesquisa na/e com a comunidade em relação aos impactos sociais sentidos na mesma a partir da implantação do programa e das atividades realizadas na comunidade pelos seus participantes e com reuniões socioeducativas com as famílias dos participantes do programa.
Esporte, Cultura e Lazer	- Proporcionar o desenvolvimento da motricidade - Proporcionar o contato com equipamentos culturais públicos e privados - estimular o trabalho cooperativo -Oportunizar o desenvolvimento criativo, individual e coletivo	- Assuntos teóricos - Interação com o outro e com a afetividade -Expressão corporal -Consciência corporal -Identificação do corpo e dos limites de cada um -Resgate das origens culturais -Resgate da história de vida - Resgate da história coletiva do bairro, da cidade, do país e do mundo	-Organização de passeios a museus, cinemas, teatros, etc. - Organização de bailes para a comunidade e festas internas -Realização de bazares -Oficinas de Artes Plásticas e Pintura, Dança, Canto, Teatro e/ou demais modalidades de interesse do grupo - Orientação de atividades físicas	
Meio Ambiente	- Agregar conhecimentos	- Organização social e suas interferências	- Estudo das condições ambientais	



Os que ensinam a muitos a justiça  
brilharão para sempre  
como estrelas (Dn 12,3)

PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP  
CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077

CNPJ 08.926.150/0001-32

	<p>sobre as esferas de meio ambiente, do macro ao micro sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conscientizar que o meio ambiente começa no lugar em que vivemos: casa, rua, bairro, cidade. E sobre a importância de manutenção e preservação deste meio para uma melhor qualidade de vida na atualidade e no futuro.</li> </ul>	<p>diretas no meio ambiente;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aquecimento global e efeito estufa;</li> <li>- Prevenção e preservação do ambiente;</li> <li>- Ações coletivas e individuais de prevenção dos impactos sociais.</li> </ul>	<p>do planeta;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudo de casos de catástrofes ambientais e suas conseqüências para a humanidade;</li> <li>- Planejamento e ações de manutenção e prevenção do meio ambiente local (casa, rua, bairro);</li> <li>- Organização e desenvolvimento das ações planejadas;</li> <li>- Palestras e oficinas sobre reaproveitamento e reciclagem.</li> </ul>	
Cidadania	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apresentar o quadro político, social e econômico, relacionando com a problemática local;</li> <li>- Proporcionar momentos para conhecer os movimentos sociais locais e do entorno;</li> <li>- Conscientizar sobre os direitos e deveres;</li> <li>- Propiciar momentos de atuação na comunidade;</li> <li>- Situar-los como participantes ativos do conjunto social;</li> <li>- Resgatar a história individual e coletiva como componente importante e significativo para a construção da sociedade;</li> <li>- Incentivar o efeito multiplicador de todas as ações como parte fundamental da construção da cidadania coletiva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mapeamento da situação local (equipamentos públicos e privados, entidades sociais, etc.);</li> <li>- Situação política nacional e global;</li> <li>- Cidadania e direitos civis;</li> <li>- Estatuto do idoso e demais legislações relativas;</li> <li>- Declaração Universal dos Direitos Humanos;</li> <li>- Código de defesa do consumidor;</li> <li>- Viver em sociedade;</li> <li>- Planejamento e objetivos de vida em sociedade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar palestras e aulas expositivas com recursos áudio visuais;</li> <li>- Visitas a órgãos públicos e privados;</li> <li>- Organização de grupo para discussão</li> <li>- Organização debates com a comunidade, proporcionando um momento de exposição por parte dos integrantes do grupo.</li> </ul>	





---

PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP  
CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077  
CNPJ 08.926.150/0001-32

---

## 6.6. FORMA DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS

A avaliação será feita de acordo com o desenvolvimento do projeto, juntamente com o Gerente de Serviço e o Gestor da Parceria (Técnico Supervisor do CRAS de referência), verificando através de etapas, indicadores de avaliação que apontem o êxito ou entraves do mesmo, e quais medidas se fazem necessárias para a modificação ou adequação, para o alcance das metas, através de relatos dos usuários bem como pesquisa de satisfação, listas de presença, entre outros, calculando assim o impacto causado pelo projeto aos usuários, as famílias e a comunidade. Assim como acompanhamento da evolução social dos usuários também se caracteriza como instrumento de avaliação do serviço, e para tal acompanhamento utilizaremos o Plano de Desenvolvimento do Usuário (PDU).

O monitoramento será realizado mensalmente pelos técnicos e gerente através de relatórios das atividades e do alcance das metas (que será mensurado através do PDU, Listas de presenças, Avaliações de satisfação do usuário), além da realização de prestação de contas e apresentação dos indicadores de avaliação trimestral e anual que será repassado para CRAS de referência e Técnico supervisor do serviço; considerando os números e os resultados alcançados.

Os indicadores são instrumentos que permitem identificar e medir aspectos relacionados a um determinado conceito, fenômeno, problema ou resultado de uma intervenção na realidade. A principal finalidade de um indicador é traduzir, de forma mensurável, determinado aspecto de uma realidade dada (situação social) ou construída (ação de governo), de maneira a tornar operacional a sua observação e avaliação. A definição dos indicadores de monitoramento deve ser orientada pelos objetivos e pela lógica de cada programa. No caso do Núcleo de Convivência para Idosos, os indicadores utilizados serão classificados da seguinte forma: estrutura, processo, resultados e perfil.

- ✓ **Estrutura:** vão medir a quantidade de recursos, de distintas naturezas, que são aportados aos programas/ações para viabilizar sua implementação. Tipicamente, indicadores de estrutura refletem, por exemplo, a quantidade de recursos financeiros ou humanos alocados em determinado programa ou ação
- ✓ **Perfil:** irão apontar às características sociodemográficas da população-alvo do serviço, em um momento específico do tempo, tendo em vista distintos aspectos da realidade social de interesse dos gestores públicos, ainda que não se constituam em metas do programa. Nesse sentido, um exemplo de indicador de perfil é o tamanho médio das famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família



---

PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP

CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077

CNPJ 08.926.150/0001-32

---

- ✓ **Processo:** refletirá informações a respeito da gestão ou o uso efetivo dos recursos descritos pelos indicadores de estrutura. Assim sendo, um exemplo de indicador de processo será a cobertura atingida pelo serviço, tendo como base sua população-alvo.
- ✓ **Resultado:** medirá o grau em que os objetivos finais do serviço estão sendo atingidos, consistindo em medidas das mudanças efetivas proporcionadas pelo mesmo.

### 6.7. DEMONSTRAÇÃO DE METODOLOGIA DO TRABALHO SOCIAL COM FAMÍLIAS

Quanto às ações a serem desenvolvidas para contemplar os objetivos específicos, sobretudo os que se referem as questões familiares, desenvolveremos:

- Reuniões Socioeducativas e encontros com os familiares dos idosos, visando trabalhar temas relacionados aos direitos do idoso e a função protetiva da família; com o objetivo de incentivar o convívio, o fortalecimento de laços de pertencimento, o compartilhamento das situações vivenciadas, a troca de experiências, a construção de projetos pessoais e coletivos. Nestes encontros serão abordados temas específicos como a importância da escuta e do diálogo na relação da família, também serão fornecidas orientações básicas sobre o cuidado, a prevenção à violência e a garantia de direitos dos idosos.
- Atendimentos Individuais, Orientações e Encaminhamentos (quando necessários), para as Famílias, com a equipe de Técnicos do Serviço; visando assim promover o apoio para o fortalecimento de vínculos dos idosos com seus familiares.
- Encontros intergeracionais, que terão como objetivo o encontro dos idosos e das crianças dos serviços da área de abrangência do NCI, visando à integração, lazer, troca de experiências e conhecimentos, contação de histórias, vivências e memórias, além do fortalecimento de vínculos.
- Festas, passeios e eventos culturais, que proporcionem o fortalecimento de vínculos entre os idosos e seus familiares, além da interação com a comunidade e a sociedade.

A equipe do NCI também organizará e incentivará a participação dos idosos em atividades de caráter coletivo, voltadas para a dinamização das relações no território, bem como para minimizar as várias formas de violência, preconceito e estigmatização do idoso na família e na comunidade. Sendo assim realizaremos atividades de caráter intergeracional envolvendo familiares e a própria comunidade no Núcleo de Convivência para Idosos. Tais como: Confraternizações (aniversários, dia do idoso, datas comemorativas); Apresentações artísticas (coreografias, jogral, coral, peças teatrais); Exposições



PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP  
CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077  
CNPJ 08.926.150/0001-32

(trabalhos produzidos pelos idosos nas oficinas); Campanhas educativas e preventivas (vacinação, prevenção de quedas); Passeios (parques, museus, centros culturais e locais históricos); Festas temáticas (conforme calendário brasileiro e/ou regional); Excursões (parques, pontos turísticos do município e região); Jogos Esportivos e Regionais do Idoso; entre outras atividades com o mesmo objetivo.

**6.8. DEMONSTRAÇÃO DE CONHECIMENTO E CAPACIDADE DE ARTICULAÇÃO COM SERVIÇOS DA REDE SOCIOASSISTENCIAL LOCAL E POLÍTICAS PÚBLICAS SETORIAIS, NO ÂMBITO TERRITORIAL.**

De acordo com os dados da Prefeitura de São Paulo, podemos dizer que o distrito de São Miguel Paulista está localizado no extremo leste da capital, e que a sua área de jurisdição da Subprefeitura São Miguel Paulista, tem 24,30 km<sup>2</sup> de extensão, sendo composta pelos distritos de São Miguel Paulista, Vila Jacuí e Jardim Helena.

Segundo dados de 2010 do IBGE, a região possui aproximadamente 370 mil moradores. Por sua história e tradição, São Miguel Paulista é o distrito que dá nome à região da Subprefeitura.

**Radiografia da região da Subprefeitura São Miguel**

Área territorial: 24,30 km<sup>2</sup>

Distritos: São Miguel Paulista, Vila Jacuí e Jardim Helena.

População total: 369.496 mil habitantes

Dados Demográficos do Distrito de São Miguel Paulista

São Miguel	7,50	92.081	12.277
Jardim Helena	9,10	135.043	14.840
Vila Jacuí	7,70	142.372	18.490
<b>TOTAL</b>	<b>24,30</b>	<b>369.496</b>	<b>15.206</b>

Fonte: [INFOCIDADE](#)



---

PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP

CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077

CNPJ 08.926.150/0001-32

---

O bairro teve início com a Aldeia de Ururá, formada por índios guaianases que haviam deixado os arredores do Colégio Jesuíta de São Paulo. Ururá era como os índios denominavam o Rio Tietê, que margeia a região.

Por volta de 1560, para marcar presença cristã na aldeia dos guaianases, o padre José de Anchieta construiu uma capela na região, batizada de São Miguel, nome de seu arcanjo de devoção. O bairro de São Miguel Paulista começou a crescer ao redor da capela.

Pela importância histórica, a Capela de São Miguel Arcanjo foi tombada pelo Patrimônio Histórico Nacional em 1938. O ponto inicial do bairro é um marco na história e na cultura local. A Capela de São Miguel, que passou por uma restauração em 2007, faz parte da Praça Padre Aleixo Monteiro Mafra, também conhecida como “Praça do Forró”, referência à cultura nordestina da região.

Além de conter a Capela de São Miguel Arcanjo, reconstrução da igreja que foi o marco do bairro em 1560, a Praça também foi palco de muitos shows nas últimas décadas e de manifestações do Movimento Popular de Arte de São Miguel Paulista, criado no final da década de 70 por um grupo de amigos (Edvaldo Santana, Osnofa, Sacha Arcanjo, Akira Yamasaki e Zulu de Arrebatá, entre outros) interessados numa política visionária de transformação provocada pela inquietação.

Outra referência na região é a fábrica da Companhia Nitro Química Brasileira, a primeira do mercado nacional de Nitrocelulose, seu principal produto. Implantada em 1935 na avenida Dr. José Artur Nova, a Nitro Química teve papel de destaque no desenvolvimento de São Miguel. Em 70 anos, empregou milhares de trabalhadores e, juntamente com as olarias e fábricas de cerâmicas, contribuiu para o crescimento do bairro na primeira metade do século XX, atraindo centenas de pessoas à procura de emprego. A Nitro é ainda um dos estabelecimentos de São Miguel que oferecem vagas de trabalho: com 401 funcionários, é responsável por quase 18% dos postos da indústria local.

A infra-estrutura viária começou a melhorar com a chegada do paralelepípedo, por volta de 1952. O asfalto viria anos mais tarde. Mesmo assim, a região ainda dispõe de ruas de terra. Porém, apenas este semestre, foram pavimentadas 19 ruas e concluiu-se o asfaltamento de outras 20.

O distrito de São Miguel conta com uma grande rede de transporte público; é servido pela linha 12 da CPTM que foi inaugurada na década de 1930 e pelo Terminal São Miguel, o distrito permaneceu estagnado durante mais de um século. Hoje, tornou-se um importante centro comercial e populacional regional e abriga ainda uma universidade. É uma das regiões mais populosas da cidade. Atualmente também é servido pela Estação (Jardim Helena/Vila Mara).



PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP

CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077

CNPJ 08.926.150/0001-32

O centro de São Miguel, nos arredores da Praça do Forró, é atualmente um importante pólo comercial e residencial. Quanto aos equipamentos públicos disponíveis no território podemos destacar as CEIs diretas e indiretas; EMEFs; EMEIs; CEUs; UBSs/PSFs; AMAs; Hospital Tide Setubal; Hospital Hora Certa; Ambulatórios de Especialidades; IPGG – Instituto Paulista de Geriatria e Gerontologia “José Ermírio de Moraes”; CRAS – Centro de Referência de Assistência Social; CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social; além de toda rede de Serviços Socioassistenciais tais como: NCIs - Núcleos de Convivência de Idosos; Centro Dia do idoso, ILPI - Instituição de Longa Permanência para Idosos; SAICAS; CCAs - Centro para Crianças e Adolescentes; Centro para Juventude (CJ); SASFs - Serviço de Assistência Social à Família e Proteção Social Básica no Domicílio; Centro de cidadania LGBT; Centro de Acolhida; NPJ – Núcleo de Proteção Jurídico Social e Apoio Psicológico; entre outros serviços.

Nesse sentido o Projeto Cultural Educacional Novo Pantanal, pretende manter uma constante e efetiva articulação no território, com todos os serviços públicos disponíveis, visando assim atender as mais variadas demandas dos idosos e de seus familiares, através de orientações e encaminhamentos para os respectivos setores. E também pretendemos continuar buscando novos parceiros tanto no setor público quanto no privado; com o objetivo de beneficiar os usuários do serviço.

## 6.9. DETALHAMENTO DOS RECURSOS HUMANOS NA GESTÃO DO SERVIÇO

### Quadro de Recursos Humanos

Função	Carga horária semanal	Número
Gerente de Serviço II	40h	01
Técnico (Assistente Social/ Psicólogo)	30h – Assistente Social 40h – Psicólogo	02
Auxiliar Administrativo	40h	01
Agente Operacional	40h	02

### 6.9.1. Especificação do quadro de recursos humanos:

Função	Formação	Carga Horária	Número	Habilidades	Competências	Atribuições
Gerente de Serviço II	Nível Superior	40 h – Regime de Contratação CLT	01	Dinamismo, Agilidade para solução de conflitos e problemas, Mediador,	Responsável pela gerência dos serviços de Proteção Social Básica	Planejar e acompanhar o processo de trabalho com os idosos; Gerenciar o



PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP

CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077

CNPJ 08.926.150/0001-32

				Organização, Articulação, Estratégico, Liderança, Planejador e Administrador e Acolhedor.		quadro de profissionais; Propiciar condições para execução das atividades; Garantir o acompanhamento dos usuários e a coleta de dados; Garantir a prestação de contas, Realizar avaliações; Participar das Capacitações.
Técnico	Nível Superior compatível com a natureza do serviço	30h*/40h – Regime de Contratação CLT	02. Sendo 01 Assistente Social e 01 Psicólogo com conhecimento e/ou experiência na área de gerontologia	Articulação, Organização, Acolhedor, Comunicação, Pró atividade, Dinamismo, Cooperação.	Exerce funções técnicas junto aos usuários, suas famílias, comunidade e junto às organizações e órgãos públicos de acordo com a programação estabelecida e com as necessidades pessoais e sociais dos usuários.	Planejar e executar o processo de trabalho com os idosos; Realizar acolhida, escuta, visitas domiciliares, atendimentos individuais, orientações, encaminhamentos; Desenvolver reuniões socioeducativas; Participar das Capacitações.
Agente Operacional	Alfabetizado	40h – Regime de Contratação CLT	02	Organização, Agilidade, Atencioso, Zeloso e Prestativo.	Executa serviços de higienização, limpeza, arrumação e manutenção; auxilia na preparação de refeições; zela e vigia o espaço físico do serviço, quando for o caso.	Executar serviços de higiene, limpeza, arrumação e manutenção; Realizar atividades de preparo de lanches; Apoiar a equipe técnica nas demandas relativas à



PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
 PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP

CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077

CNPJ 08.926.150/0001-32

						preservação dos espaços de trabalho e bem-estar dos usuários dos serviços; Zelar pelo espaço físico do serviço.
Oficineiro	De acordo com a área de atuação.	64h mensais	De acordo com a programação estabelecida	Comprometimento, Experiência com oficinas, Dinamismo, Atencioso e Acolhedor.	Responsável pela aplicação das oficinas planejadas para o serviço.	Planejar e realizar oficinas conforme Plano de Ação estabelecido pelo serviço, de forma a contemplar as necessidades e expectativas dos idosos; Participar de reuniões regulares com o gerente e técnicos do serviço para acompanhamento e avaliação da efetividade das oficinas.

(\*) o profissional de Serviço Social passa a ter a carga horária semanal de 30 horas em cumprimento às disposições contidas na Lei Federal Nº. 12.317/2010.

**6.9.2. Distribuição dos profissionais para operacionalização e gestão do serviço:**

ROTINA DE FUNCIONAMENTO DE SEGUNDA A SEXTA DÁS 8H ÀS 17H		
PROFISSIONAL	HORÁRIO DE TRABALHO	ATIVIDADE



PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP  
CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077  
CNPJ 08.926.150/0001-32

Gerente	Dás 8h às 17h	Abertura e acompanhamento do Serviço, Planejamento de Atividades; Rotinas Administrativas e Trabalhos Internos e Externos; entre outras atividades.
Auxiliar Administrativo	Dás 8h às 17h	Rotinas Administrativas, Trabalhos Internos e Externos e Fechamento do Serviço; entre outras atividades.
Técnico – Assistente Social	Dás 8h às 14h	Planejamento das atividades; Atendimentos Individuais; Elaboração de Relatórios e dos Registros dos prontuários; Acompanhamento diário dos usuários; entre outras atividades.
Técnico – Psicologia	Dás 8h às 17h	Planejamento das atividades; Atendimentos Individuais; Elaboração de Relatórios e dos Registros dos prontuários; Acompanhamento diário dos usuários; entre outras atividades.
Agente Operacional	Dás 8h às 17h	Auxiliar no preparo dos lanches, na limpeza e manutenção dos espaços; entre outras atividades.

O Projeto Cultural Educacional Novo Pantanal se compromete em fazer o processo de seleção e capacitação continuada dos profissionais do serviço, em conjunto com a SAS/ CRAS ou CREAS e SMADS/Proteção Social Básica ou Especial e Espaço do Aprender Social – ESPASO.

Todos os profissionais do serviço utilizarão crachás e jaleco/uniforme de identificação, durante a execução de suas funções, dentro e fora do serviço.

Uma vez ao mês, sem comprometimento do funcionamento do serviço, acontecerá uma reunião mensal com o grupo de profissionais do serviço, com a finalidade de analisar os trabalhos realizados e planejar as novas ações.

De forma a manter os profissionais atualizados sobre as normas e portarias que regem o trabalho bem como para manter uma capacitação continuada, pretendemos participar de fóruns, reuniões, cursos





PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
 PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP  
 CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077  
 CNPJ 08.926.150/0001-32

sobre políticas públicas e assuntos pertinentes ao trabalho com idosos e famílias; conferências, entre outros eventos que possam agregar maior conhecimento aos nossos profissionais. E para efetivar essa participação, realizaremos uma escala, permitindo que a cada evento ao menos dois profissionais possam participar, e posteriormente compartilhar o conhecimento obtido com os demais profissionais da equipe de forma a multiplicar as informações, sem haver nenhuma interrupção em nossas atividades.

**7. PLANO DE APLICAÇÃO DOS RECURSOS DA PARCERIA**

Segue abaixo o plano de aplicação dos recursos da parceria com os valores previstos na Planilha Referencial de Custo dos Serviços elaborada pela SMADS.

**7.1. Descrição de receitas expressa pelo valor da parceria**

Valor Mensal	Valor Anual	Valor Total da Parceria para 5 anos
R\$ 39.327,68	R\$ 471.932,16	R\$ 2.359.660,80

**7.2. Descrição de despesas dos custos diretos e indiretos:**

DEMOSTRATIVO DE CUSTEIO DO SERVIÇO	
SAS	SÃO MIGUEL PAULISTA
TIPOLOGIA	SCFV- NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS – NCI
NOME FANTASIA	NCI PROCEDU SANTO ANTONIO
EDITAL	023/SMADS/2018
Nº PROCESSO	
Nº TERMO DE COLABORAÇÃO	
RECEITAS	
Valor mensal de desembolso da Parceria	R\$ 39.327,68
Valor de contrapartida em bens	R\$ 16.380,00
Valor em contrapartida em serviços	R\$ -
Valor em contrapartida em recursos financeiros	R\$ -
TOTAL	R\$



PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
**PROCEDU NOVO PANTANAL**

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP

CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077

CNPJ 08.926.150/0001-32

DESPESAS		
CUSTOS DIRETOS	CATEGORIAS	VALOR
	I - RECURSOS HUMANOS	R\$ 18.227,99
	II - ENCARGOS SOCIAIS	R\$ 7.850,89
	III - IMÓVEIS	R\$ 849,60
	IV - DEMAIS DESPESAS PERTINENTES	R\$ 12.099,20
	<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 39.027,68</b>
CUSTOS INDIRETOS	ITENS	VALOR
	SERVIÇO DE CONTABILIDADE	R\$ 300,00
	<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 300,00</b>
CUSTOS DIRETOS		R\$ 39.027,68
CUSTOS INDIRETOS		R\$ 300,00
<b>TOTAL DE DESPESAS</b>		<b>R\$ 39.327,68</b>

DESCRIÇÃO DOS ITENS DE DESPESAS				
CUSTOS DIRETOS				
CATEGORIA I - RECURSOS HUMANOS (descrever todos os trabalhadores diretos)				
Cargos	Turno	Carga Horária	Salário Base	Total Remuneração
Gerente de Serviço II	-	40h	R\$ 3.864,24	R\$ 3.864,24
Auxiliar Administrativo	-	40h	R\$ 1.527,05	R\$ 1.527,05
Técnica - Assistente Social	-	30h	R\$ 2.789,67	R\$ 2.789,67
Técnica - Psicóloga	-	40h	R\$ 2.789,67	R\$ 2.789,67
Agente Operacional	-	40h	R\$ 1.115,40	R\$ 1.115,40
Agente Operacional	-	40h	R\$ 1.115,40	R\$ 1.115,40
Horas Oficinas	-	64h	R\$ 78,54	R\$ 5.026,56
<b>TOTAL</b>				<b>R\$ 18.227,99</b>
CATEGORIA II - ENCARGOS SOCIAIS (NÃO ISENTA DE COTA PATRONAL)				



Os que ensinam a muitos a justiça  
brilharão para sempre  
como estrelas (Dn 12,3)

PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP  
CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077

CNPJ 08.926.150/0001-32

Encargo	Alíquota	Valor
FGTS	8%	R\$ 1.056,11
PIS	1%	R\$ 132,01
INSS	26,80%	R\$ 3.537,98
VALE TRANSPORTE	2,10%	R\$ 277,23
FUNDO PROVISIONADO	21,57%	R\$ 2.847,55
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 7.850,89</b>
<b>CATEGORIA III - IMÓVEIS (descrever valor mensal)</b>		
Item		Valor Total
CONCESSIONÁRIAS		R\$ 849,60
ALUGUEL		R\$ -
IPTU = valor mensal sendo, (VALOR TOTAL DIVIDIDO POR 12)		R\$ -
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 849,60</b>
<b>CATEGORIA IV - DEMAIS DESPESAS (descrever de acordo com os itens previsto para a tipologia)</b>		
Item		Valor Total
ALIMENTAÇÃO		R\$ 4.976,40
MATERIAIS PARA O TRABALHO SOCIOEDUCATIVO E PEDAGÓGICO		R\$ 2.584,80
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 7.561,20</b>
PARA O ELEMENTO DE DESPESA: "OUTRAS DESPESAS" (descrever de acordo com previsto nas normas legais vigentes)		
Item		Valor Total
HIGIENE E LIMPEZA		R\$ 3.000,00
MATERIAL DE ESCRITÓRIO		R\$ 1.300,00
GÁS		R\$ 238,00
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 4.538,00</b>
<b>CUSTOS INDIRETOS</b>		
DESCRIÇÃO		Valor Mensal
Serviço de Contabilidade		R\$ 300,00



Os que ensinam a muitos a justiça  
brilharão para sempre  
como estrelas (Dn 12,3)

**PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL**

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP

CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077

CNPJ 08.926.150/0001-32

**7.3. Quadro Resumo de Aplicação dos Recursos Financeiros**

RECEITAS		DESPESAS	
Valor Mensal de desembolso da Parceria	R\$ 39.327,68	Custos Diretos	R\$ 39.027,68
Contrapartidas em bens	R\$ 16.380,00	Custos Indiretos	R\$ 300,00
Contrapartidas em serviços	-	VALOR TOTAL	R\$ 39.327,68
Contrapartidas em recursos financeiros	-		

**7.4. Não haverá rateios de despesas.**

**7.5. Descrição de aplicação da verba de implantação (de acordo com o Plano de Trabalho apresentado)**

**7.5.1 Valor solicitado: R\$ 3.000,00**

**7.5.2 Descrição das despesas:**

Descrição das Despesas	Valor unitário	Valor Total
Pequenos reparos no prédio		1.000,00
Manutenção para evitar infiltrações (Pintura)		2.000,00
<b>TOTAL</b>		<b>3.000,00</b>

**7.6. Previsão de valor mensal para pagamentos de despesas por impossibilidade de pagamento por operações bancárias eletrônicas:**

**7.6.1. ( X ) em espécie no valor máximo mensal de R\$ 1.000,00 (Mil Reais)\***

**7.6.2. ( X ) em cheques nos termos do § 4º do artigo 63 da Portaria 55/SMADS/2017.**

\* O valor em espécie será utilizado em casos de eventual necessidade de saída com os idosos para passeios, para pagamento de táxi quando necessário, e para compras esporádicas de materiais pedagógicos quando da impossibilidade de realização de pagamento em débito ou através de transferência bancária.

**8. CONTRAPARTIDAS**

Através de um bom relacionamento com empresários e parceiros locais, a entidade tem a oferecer como contrapartida doações esporádicas destinadas aos usuários, como por exemplo cestas básicas.



Os que ensinam a muitos a justiça  
brilharão para sempre  
como estrelas (Dn 12,3)

---

PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP  
CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077

CNPJ 08.926.150/0001-32

---

roupas e produtos diversos: além disso ainda promoveremos festas com prêmios e sorteios que beneficiam exclusivamente os usuários do serviço; trabalhos voluntários e também parcerias com entidades e organizações locais, que realizam atividades diversas.

A Organização proponente que não tem fins econômicos na gestão do serviço se compromete em ser o mais transparente possível na prestação de contas do Serviço. Ainda nos comprometemos a assegurar aquisição e reposição de equipamentos e materiais que assegurem a qualidade no atendimento.

A Organização também disponibiliza como contrapartida, para a execução dos trabalhos os seguintes equipamentos:

- 2 mesas de escritório;
- 1 arquivo de pasta suspensa;
- 9 cadeiras fixas preta;
- 2 cadeiras giratória;
- 2 computadores;
- 1 aparelho telefônico;
- 1 ventilador portátil;
- 1 impressora colorida HP;
- 2 armários de aço;
- 1 ventiladores de parede;
- 1 liquidificador;
- 1 batedeira convencional;
- 1 espremedor de laranja industrial;
- 120 cadeiras plásticas branca;
- 30 mesas plásticas brancas;
- 1 Televisão;
- 2 rádios;
- 1 tanquinho;
- 1 gabinete de pia;
- 1 forno industrial;
- 1 forno elétrico;
- 2 geladeiras;
- 1 freezer;
- 2 armários de parede;
- 1 micro-ondas;
- 1 fogão convencional;
- 1 fogão industrial;
- 4 botijões de gás;



Os que ensinam a muitos a justiça  
brilharão para sempre  
como estrelas (Dn 12,3)

PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP

CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077

CNPJ 08.926.150/0001-32

**8.1. Contrapartidas em bens**

Descrição de cada item	Unidade de medida	Quantidade	Valor unitário	Valor total
Mesa de escritório	UN	2	R\$ 200,00	R\$ 400,00
Arquivo de pasta suspensa	UN	1	R\$ 400,00	R\$ 400,00
Cadeira fixa preta	UN	9	R\$ 80,00	R\$ 720,00
Cadeira giratória	UN	2	R\$ 130,00	R\$ 260,00
Computador	UN	2	R\$ 1.400,00	R\$ 2.800,00
Aparelho telefônico	UN	1	R\$ 120,00	R\$ 120,00
Ventilador de chão	UN	1	R\$ 130,00	R\$ 130,00
Impressora colorida HP	UN	1	R\$ 1.400,00	R\$ 1.400,00
Armários de aço	UN	2	R\$ 300,00	R\$ 600,00
Ventiladores de parede	UN	1	R\$ 110,00	R\$ 110,00
Liquidificador	UN	1	R\$ 150,00	R\$ 150,00
Batedeira convencional	UN	1	R\$ 190,00	R\$ 190,00
Espremedor de laranja industrial	UN	1	R\$ 120,00	R\$ 120,00
Cadeiras plásticas branca	UN	120	R\$ 15,00	R\$ 1.800,00
Mesas plásticas brancas	UN	30	R\$ 40,00	R\$ 1.200,00
Televisão	UN	1	R\$ 500,00	R\$ 500,00
Rádio	UN	2	R\$ 100,00	R\$ 200,00
Tanquinho	UN	1	R\$ 150,00	R\$ 150,00
Gabinete de pia	UN	1	R\$ 130,00	R\$ 130,00
Forno elétrico	UN	1	R\$ 300,00	R\$ 300,00
Geladeira	UN	2	R\$ 900,00	R\$ 1.800,00
Freezer	UN	1	R\$ 1.500,00	R\$ 1.500,00
Armário de parede	UN	2	R\$ 100,00	R\$ 200,00
Micro-ondas	UN	1	R\$ 300,00	R\$ 300,00
Fogão convencional	UN	1	R\$ 200,00	R\$ 200,00
Fogão industrial	UN	1	R\$ 500,00	R\$ 500,00
Botijão de gás	UN	4	R\$ 50,00	R\$ 200,00
<b>TOTAL</b>				<b>R\$ 16.380,00</b>

**9. QUADRO DE DESEMBOLSO**

PARCELAS	VERBA DE IMPLANTAÇÃO	CUSTOS DIRETOS E INDIRETOS	CONTRAPARTIDAS EM BENS	CONTRAPARTIDAS EM SERVIÇOS	CONTRAPARTIDAS EM RECURSOS FINANCEIROS



Os que ensinam a muitos a justiça  
brilharão para sempre  
como estrelas (Dn 12,3)

PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP

CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077

CNPJ 08.926.150/0001-32

Parcela única	R\$ 3.000,00	-	R\$ 16.380,00	-	-
1ª		R\$ 39.327,68	-	-	-
2ª		R\$ 39.327,68	-	-	-
3ª		R\$ 39.327,68	-	-	-
4ª		R\$ 39.327,68	-	-	-
5ª		R\$ 39.327,68	-	-	-
6ª		R\$ 39.327,68	-	-	-
7ª		R\$ 39.327,68	-	-	-
8ª		R\$ 39.327,68	-	-	-
9ª		R\$ 39.327,68	-	-	-
10ª		R\$ 39.327,68	-	-	-
11ª		R\$ 39.327,68	-	-	-
12ª		R\$ 39.327,68	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 3.000,00</b>	<b>R\$ 471.932,16</b>	<b>R\$ 16.380,00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## 10. INDICADORES DE AVALIAÇÃO

Fonte: Declaração Mensal de Execução do Serviço

- ✓ Percentual de idosos ingressantes, com perfil para BPC, que foram encaminhados para a obtenção do benefício no trimestre. Meta: 100%.
- ✓ Percentual médio de idosos beneficiários de BPC atendidos no trimestre. Meta: 70% ou mais.
- ✓ Percentual médio de ocupação das vagas nas atividades do serviço. Meta: 90% de ocupação ou mais.
- ✓ Percentual médio de idosos em situação de vulnerabilidade física, social ou econômica com Plano de Desenvolvimento do Usuário - PDU desenvolvido no trimestre. Meta: 100%
- ✓ Percentual de idosos ingressantes, com perfil para PTR, que foram encaminhados para a obtenção do benefício no trimestre. Meta: 100%.
- ✓ Percentual médio de famílias de idosos que participaram de atividades socioeducativas no serviço durante o trimestre. Meta: 40% ou mais.

As atribuições, os procedimentos, instrumentais e indicadores qualitativos do monitoramento e avaliação da parceria firmada entre a SMADS e a OSC PARCEIRA, será de acordo com o normatizado específica emanada pela SMADS.



PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP  
CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077

CNPJ 08.926.150/0001-32

Segue abaixo os indicadores qualitativos para execução do objeto, conforme previsto na portaria nº 55/SMADS/2017:

1. Dimensão Organização e Funcionamento – Espaço Físico:

Indicadores: ambiente organizado e acolhedor; acessibilidade; espaço físico; manutenção; alimentação; preservação e guarda dos materiais; comunicação visual; e social.

2. Dimensão Organização e Funcionamento – Gestão dos Recursos Financeiros:

Indicadores: acompanhamento das propostas de flexibilização; compatibilidade dos elementos de despesa e quantidades, justificativa de gastos imprevistos ou fora do padrão, grau de organização das informações administrativas e financeiras.

3. Dimensão Organização e Funcionamento – Gestão Administrativa:

Indicadores: quadro de profissionais; participação em ações formativas; abrangência da supervisão in loco, horário de funcionamento; posturas dos profissionais; fluxos de informação dos usuários; estimula à participação em espaços de controle social ou defesa de direitos;

4. Dimensão Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-Operativa – Trabalho com Usuários:

Indicadores: grau de participação na construção das normas de convivência; atualização de registro dos usuários; socialização das informações; discussão de casos; estratégias para inclusão/atualização dos usuários no CadÚnico e outros programas de transferência de renda; mapeamento das relações de vínculos afetivos; participação dos usuários nos projetos de revitalização; participação dos usuários no planejamento das atividades; aquisições dos usuários por atividade desenvolvida; atividades externas; canais de comunicação e sugestão de usuários; intensidade das intervenções dos profissionais na mediação de conflitos; mecanismos para avaliação das atividades; articulação entre atividades e espaços para difusão das produções dos usuários; estímulo à participação dos usuários durante as atividades, laicidade e respeito à diversidade religiosa nas atividades desenvolvidas;

5. Dimensão Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-Operativa – Trabalho com Família:





Os que ensinam a muitos a justiça  
brilharão para sempre  
como estrelas (Dn 12,3)

---

PROJETO CULTURAL EDUCACIONAL NOVO PANTANAL  
PROCEDU NOVO PANTANAL

Rua Rio Boa Esperança, 713 - União Vila Nova - São Paulo/SP  
CEP 08072 290 – Tel.: 2032-6107/ 2037-0077

CNPJ 08.926.150/0001-32

---

Indicadores: mapeamento das relações de vínculos afetivos; participação dos familiares nos projetos de revitalização; participação dos familiares no planejamento das atividades; aquisições dos familiares por atividade desenvolvida; habilidades de sociabilização e convívio; canais de comunicação e sugestão de usuários; intensidade das intervenções dos profissionais na mediação de conflitos; mecanismos para avaliação das atividades; visitas domiciliares; serviços de referência e contrarreferencia; articulação entre atividades e espaços para difusão das produções dos usuários; estímulo à participação dos usuários durante as atividades;

6. Dimensão Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-Operativa – Trabalho com Território;

Indicadores: participação nas atividades do território; Mapeamento dos recursos acionados no mês/semestre no território; Articulação com outros serviços socioassistenciais, especificando quais e os objetivos; Articulação com outros serviços de outras políticas, especificando quais e os objetivos; Articulação para realização de eventos comunitários, passeios ou atividades externas com usuários/famílias.

Sem mais.

Atenciosamente!

São Paulo, 08 de Fevereiro de 2018.

---

Elton Linhares

Presidente da Entidade

RG: 30.664.812-X / CPF: 276.897.348-39