



**ENTIDADE DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA SOCIAL
ESPAÇO ABERTO**

**ANEXO V
PLANO DE TRABALHO – NCI MIRIAM**

EDITAL nº: 48/SMADS/2017

PROCESSO nº:

1 – DADOS DO SERVIÇO (De acordo com o edital publicado)

- 1.1. Tipo de Serviço – **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV**
- 1.2. Modalidade (*quando for o caso*): **Núcleo de Convivência de Idosos**
- 1.3. Capacidade de atendimento: **200**
- 1.4. Nº total de vagas: **120 em convivência e 80 em domicílio**
- 1.4.1. Turnos (*se for o caso*): **Integral – das 08:00 às 12:00 e 13:00 às 17:00**
- 1.4.2. Nº de vagas x turnos (*se for o caso*): **indeterminado**
- 1.4.3. Nº de vagas x gêneros (*se for o caso*): **indeterminado**
- 1.5. Distrito(s) possível (is) para instalação do serviço: **Cidade Ademar**
- 1.6. Área de abrangência do serviço (em distrito(s)): **Cidade Ademar**
- 1.7. Endereço do serviço: **Rua Diogo Arias, 51 – Jardim Miriam**
- 1.8. Imóvel cedido por contrato de comodato com a Sociedade Amigos do Jardim Miriam

2– IDENTIFICAÇÃO DA PROPONENTE

- 2.1. Nome da OSC: **Entidade de Promoção e Assistência Social – Espaço Aberto**
- 2.2. CNPJ: **01.525.749/0001-15**
- 2.3. Endereço completo: **Rua Diogo Arias, 51 – sala A – Jd. Miriam**
- 2.4. CEP: **04417-060**
- 2.5. Telefone: **5614-8874**
- 2.6. E-mail: **coordenacao@espacoaberto.org.br**
- 2.7. Site: **www.espacoaberto.org.br**
- 2.8. Nome da Presidente da OSC: **Beatriz Hungria Moreno**
- 2.8.1. CPF: **877.378.178-91**
- 2.8.2. RG/Órgão Emissor: **4.586.124-9 – SSP-SP**
- 2.8.3. Endereço completo: **Rua Eduardo Amigo, 103 B – CEP 04650-130**

3 – DESCRIÇÃO DA REALIDADE OBJETO DA PARCERIA (Demonstrar o nexo entre as atividades e as metas a serem atingidas)

A população idosa passa por um crescimento expressivo, sendo que 11% da população no país é representada por essa faixa etária. A expectativa de vida para 2050, será duas vezes maior de idosos do que crianças, o que se faz necessário um forte preparo em todos os segmentos, de forma a garantir que essa população seja atendida de forma justa e digna.



ENTIDADE DE PROMOÇÃO E ASSISTENCIA SOCIAL ESPAÇO ABERTO

O alto índice de negligência contra a pessoa idosa, comprovados por denúncias ao serviço disque 100, os quais se caracterizam em casos isolados de um convívio social, omissão dos familiares ou instituições responsáveis pelos cuidados básicos, além da violência contra o idoso apresentada de forma física, sexual, economica-financeira-patrimonial e psicológica.

O distrito de Cidade Ademar é composto aproximadamente por 280.503 habitantes, no qual 8.821 pessoas estão na faixa etária 60 anos ou mais estão cadastradas no CadÚnico. Deste total, 3.529 são beneficiários BPC. A projeção da população idosa dentro desse distrito em 2017 é de 26.080 (IBGE 2014, SEADE, 2017;).

Dentro do distrito de Cidade Ademar o bairro mais afluyente é o Jardim Miriam, com aproximadamente 100 mil habitantes, da qual 20 mil dessa população moram em favelas, localizados numa região de extrema vulnerabilidade social, baixa situação econômica e escassez de equipamentos das diversas políticas públicas que garantam integração socialização e acesso a garantia de direitos e uma melhor qualidade de vida.

Mediante ao crescimento populacional da pessoa idosa, se faz necessário um trabalho que vise:

- Estimular o Envelhecimento Saudável;
- Fortalecer os vínculos familiares, intergeracionais e comunitários;
- Promover a sua autonomia, integração e participação efetiva na sociedade;
- Oferecer momentos de prazer, descontração, trocas de experiências, a fim de uma melhor qualidade de vida.
- Possibilitar o acesso e conhecimento da Política de Assistência Social, bem como aos Benefícios e Programas de Transferência de Renda e inserção na rede de Proteção Social.
- Aprimorar o conhecimento da Política Nacional do Idoso em vista de seu empoderamento a fim de prevenir e/ou diminuir os riscos sociais de violências e negligências.

4 – DESCRIÇÃO DAS METAS A SEREM ATINGIDAS E PARÂMETROS PARA AFERIÇÃO DE SEU CUMPRIMENTO (No mínimo em conformidade com mencionadas no item 10 desta minuta)

- Diminuição do alto índice de violência e negligências contra a pessoa idosa;
- Fortalecimento do trabalho em conjunto (idosos e diversos serviços de proteção);
- Os direitos da pessoa idosa sejam garantidos pela sociedade e pelos órgãos executores das políticas públicas, e que o mesmo seja protagonista da sua própria história;
- Garantia de um ambiente familiar harmonioso e digno para o idoso, através do zelo, cuidado e respeito;



ENTIDADE DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA SOCIAL ESPAÇO ABERTO

- Quebra dos paradigmas e preconceitos frente a relação idoso x criança/ jovem e vice versa;
- A efetiva participação do idoso nas atividades visando trabalhar o empoderamento, a garantia de direitos, exercício da cidadania, sociabilidade, fortalecimento de vínculos familiares e o convívio comunitário;

5 – FORMA DE CUMPRIMENTO DAS METAS

O trabalho desenvolvido no NCI se baseia na relação ativa/ participativa do idoso através das atividades socioeducativas planejadas, baseadas nos interesses e motivações dos idosos, bem como nas atividades físicas, laborativas, recreativas, culturais, associativas e de educação para a cidadania e envelhecimento saudável, conduzindo na construção e reconstrução de suas histórias, experiências individuais e coletivas na família e na comunidade.

Em relação as redes e territórios de vivências, pretende-se valorizar e fortalecer a articulação com a rede socioassistencial CRAS e CREAS e outras políticas públicas trabalhando a intersetorialidade, bem como encaminhamentos e acompanhamentos mediante necessidades apresentadas.

6 – DETALHAMENTO DA PROPOSTA (Mínimo necessário de detalhamento)

6.1. Público alvo

Idosos de ambos os sexos, com idade igual ou superior a 60 anos, em situação de vulnerabilidade social, com prioridade para:

- Os beneficiários do Benefício de Prestação Continuada;
- Os oriundos de famílias beneficiárias de Programas de Transferência de Renda;
- Os que apresentam vivências de isolamento por ausência de acesso a serviços e oportunidades de convívio familiar e comunitário e cujas necessidades, interesses e disponibilidade indiquem a inclusão no serviço.

6.1.1 Indicadores da Dimensão- Organização e Funcionamento:

a) Ambiente organizado e acolhedor

Dispõe de um salão amplo e iluminado, ventilado, organizado com móveis adequados para o desenvolvimento das atividades de um modo geral.

b) Acessibilidade

O serviço é localizado em uma região de fácil acesso, contando com mobilidade urbana acessível, tendo vastas opções de transporte coletivo, contando com espaço de fácil circulação, com piso plano sem ondulações ou variações de altura visíveis que impeçam ou dificultem a locomoção.



ENTIDADE DE PROMOÇÃO E ASSISTENCIA SOCIAL ESPAÇO ABERTO

c) Espaço físico

As instalações a serem disponibilizadas serão as seguintes:

- ✓ Salão para atividades
- ✓ Sala de atendimento individual
- ✓ Sala da coordenação e dos técnicos
- ✓ Cozinha
- ✓ Almoxarifado
- ✓ Banheiro masculino adaptado para pessoa com deficiência com barras de segurança, rampa móvel
- ✓ Banheiro feminino adaptado com barras de segurança
- ✓ Sala no piso superior cujo acesso se dá através de escada e corrimão adaptado conforme orientação e vistoria do corpo de bombeiros
- ✓ Possui placas de sinalização e luz de emergência, para indicar a evacuação do local em casos de ocorrência de incêndio, além dispor de extintores de incêndio.

Todos os ambientes são organizados e acolhedores, com manutenção adequada, com mobiliário preservado e comunicação visual adequada, além de condições adequadas quanto à iluminação, ventilação, conservação, privacidade, salubridade, limpeza.

d) Manutenção

Através do instrumental de Procedimento Operacional Padrão – POP são utilizadas a manutenção da limpeza em geral e conforme as necessidades são realizados os reparos de pintura, eletricidade, hidráulica, dedetização, conserto ou reposição de móveis.

e) Alimentação

Para uma alimentação saudável serão oferecidos lanches dentro de um cardápio balanceado que contenha todos os nutrientes necessários para o público idoso – ressaltando que para o não desperdício e economia, eventualmente poderá haver mudança no cardápio do dia.

f) Preservação e guarda dos materiais

O espaço possui almoxarifado para guarda de materiais pedagógicos, limpeza e higiene. Armário em bom estado para armazenamento de alimentos perecíveis, indicados com data de abertura e vencimento.

g) Comunicação Visual

A comunicação visual se dará através de quadros de aviso, onde estão disponibilizadas informações de datas comemorativas, atividades externas, internas, cardápios, planilha de despesas, entre outros.

h) Comunicação social

A comunicação social será aplicada através de boletins informativos internos, jornal do bairro e redes sociais em geral.



ENTIDADE DE PROMOÇÃO E ASSISTENCIA SOCIAL ESPAÇO ABERTO

6.1.2 Indicadores da dimensão organização e funcionamento – Gestão dos Recursos Financeiros:

a) Acompanhamento das propostas de flexibilização

Acontecerão mediante carta de solicitação feita pela gerente a supervisão quando ultrapassar os 25% do que é permitido para saldar o déficit de elementos de despesa

b) Compatibilidade dos elementos de despesa e quantidades

Para que não haja desperdício nem gasto desnecessário serão realizadas compras semanalmente, de forma a manter o controle de quantidade.

c) Justificativa de gastos imprevistos ou fora do padrão

Haverá justificativa quando houver necessidades que impeçam o andamento das atividades no serviço. (fatores internos e externos)

d) Grau de organização das informações administrativas e financeiras

Se dá através de planilhas de sistema interno de controle de gastos e instrumentais fornecidos por SMADS.

6.1.3 Indicadores da dimensão organização e funcionamento – Gestão Administrativa

a) Quadro de profissionais

O quadro contará com profissionais com perfil compatível com a proatividade necessária para o desempenho de suas funções e alcance dos objetivos propostos para o serviço.

b) Participação em ações formativas:

A organização promoverá sempre que necessário cursos de capacitação, disponibilizando os mesmos para capacitações externas dentro de atribuições específicas.

c) Abrangência da supervisão em loco:

Se dará de duas formas: Gerente monitorando e acompanhando o andamento do trabalho e a supervisão técnica de CRAS realizando visitas ao serviço e reuniões coletivas conforme a necessidade. Há previsão de suspensão das atividades, uma vez por mês, para que ocorra reunião geral de avaliação e planejamento das ações, com o grupo de funcionários e a supervisão técnica do serviço.

d) Horário de funcionamento:

O serviço funcionará de segunda a sexta-feira em turno de oito horas (das 8h as 17h) com possibilidade de realização de atividades complementares em outros períodos, de acordo com a programação e definição conjunta com os usuários.



ENTIDADE DE PROMOÇÃO E ASSISTENCIA SOCIAL ESPAÇO ABERTO

e) Postura dos Profissionais:

O profissional deverá desenvolver uma postura ética, dentro de suas atribuições, sigilo profissional respeito com os atendidos e demais pessoas, comportar-se adequadamente, prezar pela organização no ambiente de trabalho, honrar compromissos, pontualidade, entre outros.

f) Fluxo de informações dos usuários

Através de prontuário que é uma ferramenta essencial para acompanhamento e identificação do usuário e deve agrupar os instrumentais contendo os registros de identificação e histórico do acompanhamento dos idosos, sendo este atualizado sistematicamente.

g) Estímulo à participação em espaços de controle social e defesa de direitos

Participação em Fóruns da política de Assistência Social em âmbito regional e municipal, Fórum do idoso, Cursos e seminários promovidos por diferentes instâncias entre outros.

6.1.4 Indicadores da Dimensão Técnico- Operativa - Trabalho com Usuários

a) Grau de participação na construção das normas de convivência

As normas de convivência nos serviços serão construídas com o grupo, em reuniões coletivas e serão revisitadas no início de cada semestre ou sempre que os usuários ou a gerência entendam ser necessários. As normas estarão afixadas em local visível

b) Atualização dos registros dos usuários;

Os registros dos usuários são mantidos atualizados, com informações básicas e com as informações técnicas em arquivo próprio;

c) Socialização das informações;

As informações são veiculadas junto aos usuários nas diferentes atividades e afixadas no quadro de avisos quando necessário;

d) Discussão de casos;

Os casos dos usuários são discutidos entre os técnicos e gerentes, podendo envolver oficineiros se for o caso. Dependendo do desdobramento pode envolver também o CRAS, CREAS e demais órgãos públicos como UBS, CAPS e outros serviços no território;

e) Estratégias para inclusão no CadÚnico e PTR;

Todos os idosos que forem inscritos no Núcleo de Convivência serão orientados a comparecerem ao CRAS para serem inseridos no Cadastro Único e Programas de Transferência de Renda - PTR afim de obter o número de Identificação Social- NIS para complementar a ficha de inscrição do NCI e obtenção de outros benefícios.



ENTIDADE DE PROMOÇÃO E ASSISTENCIA SOCIAL ESPAÇO ABERTO

f) Mapeamento das relações de vínculos afetivos

Dar-se-á através da observação do idoso nas atividades e nas demandas apresentadas pelos mesmos

g) Participação dos usuários nos projetos revitalização

Promover atividades socioeducativas que permitam a reflexão dos valores morais e sociais dentro da atualidade.

h) Participação dos usuários no planejamento das atividades

Por meio de avaliações das atividades desenvolvidas os usuários farão o reconhecimento, a crítica e a proposta de alteração destas atividades, participando da escolha de oficinas e sugerindo outras atividades externas e projetos a serem desenvolvidos.

i) Aquisições dos usuários por atividades desenvolvidas

Os idosos serão acolhidos em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades de forma individual e coletiva, sempre que possível.

- ✓ Ter acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados a manutenção da privacidade do usuário.
- ✓ Vivenciarão experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários – em atividades internas e na comunidade.
- ✓ Ter acesso à rede socioassistencial e as serviços de outras políticas públicas – quer para uso destes serviços quer para conhecer os seus direitos
- ✓ Ter ampliação a seu universo social, informacional e cultural – participando de atividades externas. (Teatros, museus, etc...)
- ✓ Ter acesso a atividades de lazer, esporte e manifestações artísticas e culturais do território e da cidade.
- ✓ Mediante afastamento da convivência, terá acompanhamento social, individual, em seu domicílio, para superação de sua vulnerabilidade identificada através de visita domiciliar. Uma vez identificado a impossibilidade permanente de retornar a convivência dar-se-á com a inserção do PDU construído junto com o usuário visando as suas necessidades pessoais;
- ✓ Ter oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações – em situações individuais e coletivas conforme a sua necessidade.

j) Atividades externas

Planejadas em conjunto com os técnicos e oficineiros de acordo com o interesse da maioria e algumas vezes atendendo às oportunidades externas.

k) Canais de comunicação e sugestão dos usuários

Nas reuniões, quadro de aviso e dentro das atividades desenvolvidas.



ENTIDADE DE PROMOÇÃO E ASSISTENCIA SOCIAL ESPAÇO ABERTO

l) Intensidade das intervenções dos profissionais na mediação de conflitos

Conforme necessidade os profissionais estarão atentos para mediar conflitos através de conversa escuta e orientação.

m) Mecanismos para avaliação das atividades

As avaliações acontecerão em grupos e de maneira individual, conforme necessidade do usuário, por meio de relatos ou por meio de ficha de avaliação.

n) Articulação entre atividades e espaços de difusão das produções dos usuários.

Serão realizados eventos de apresentação para a comunidade no próprio espaço do serviço e também apresentações do NCI no território, e na cidade como um todo.

o) Estímulo à participação dos usuários durante as atividades, laicidade e respeito à diversidade religiosa nas atividades desenvolvidas.

No exercício da cidadania e no respeito às diferenças e é desta maneira que é estimulada a participação dos usuários.

6.1.5 Dimensão Técnico – Operativo - Trabalho com Famílias

a) Mapeamento das relações de vínculos afetivos

Se dará através da observação do idoso nas atividades, cujo tema trabalhado ofereça oportunidade do usuário se expressar e se colocar frente a fragilidade de vínculos vivida pelo mesmo ou por outros idosos.

b) Participação dos familiares nos projetos de revitalização

Promover momentos de participação com as famílias a fim de identificar demandas de fragilidades e potencialidades com intuito de fortalecer as relações de vínculos afetivos.

c) Participação dos familiares no planejamento das atividades

Sempre que possível a família participará do planejamento das atividades, em especial naquelas em que tem atuação direta, a fim de incentivar o convívio e fortalecimento dos vínculos afetivos, solidários e a função protetiva da família, com ênfase no processo de envelhecimento, no alcance de autonomia, independência e condição de bem estar dos idosos

d) Aquisição dos familiares por atividade desenvolvida

- ✓ Respeito mútuo as limitações;
- ✓ Aceitação das diferenças Inter geracionais;
- ✓ Fortalecimento de vínculos afetivos;
- ✓ Ter acesso a rede socioassistencial e aos serviços de outras políticas públicas garantindo conhecimento e acesso aos direitos;



ENTIDADE DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA SOCIAL ESPAÇO ABERTO

- ✓ Ter acesso as atividades de lazer, manifestações artísticas e culturais juntamente com o grupo, sempre que possível.
- ✓ Prevenção a situações de agravo que possam desencadear o rompimento de vínculos familiares e sociais, o isolamento e o abrigo institucional.

e) Habilidades de socialização e convívio

Estimular a participação da família uma vida social em conjunto, na propositura de novas práticas.

f) Canais de comunicação e sugestão dos usuários

Nos espaços das oficinas e atividades socioeducativas, com comunicado para as famílias.

g) Serviços de referência e contra referência

Acontecerá no atendimento dos encaminhamentos do CRAS e CREAS para o serviço e nos encaminhamentos do serviço para CRAS e CREAS.

h) Articulação entre atividades e espaços para difusão das produções dos usuários

Serão realizados eventos de apresentação para a comunidade no próprio espaço do serviço e também apresentações do NCI no território, e na cidade como um todo.

i) Estímulo à participação dos usuários durante as atividades

O estímulo acontecerá mediante participação da família e no incentivo ao idoso para a participação nas atividades e ao convívio social.

6.1.6 Indicadores da Dimensão Técnico-Operativa – Trabalho no Território

a) Participação nas atividades do território

Proporcionar ações no qual os idosos produzam e reproduzam sua existência, por meio das relações de trabalho, vizinhança, condições de mobilidade, lazer, consumo e convívio.

b) Mapeamento dos recursos acionados no mês/semestre no território

Serão estabelecidas as seguintes ações:

- ✓ Leitura do território para conhecimento e reconhecimento;
- ✓ Elaboração de mapa da área de abrangência do serviço, pontuando os recursos existentes e a indicação das áreas de risco e vulnerabilidade social;
- ✓ Busca ativa para a identificação de dificuldades e potencialidades do território.



ENTIDADE DE PROMOÇÃO E ASSISTENCIA SOCIAL ESPAÇO ABERTO

c) Articulação com outros serviços socioassistenciais. Quais e os objetivos:

SAS, CRAS, CREAS e outros serviços da proteção básica e especial com o objetivo de promover e fortalecer a discussão sobre os desafios e potencialidades do território, na perspectiva de acompanhar os idosos e suas famílias, possibilitando um atendimento integral as demandas apresentadas.

d) Articulação com outros serviços de outras políticas, quais e os objetivos.

- Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Assistência Social
- Secretaria de Esporte/lazer
- Secretaria de Educação
- Secretaria de Cultura
- Secretaria da Mulher
- Secretaria de igualdade racial
- Museu Afro Brasil
- Pinacoteca
- Fórum de Assistência Social
- Fórum do Idoso
- UBS Santo Afonso
- UBS Jardim Miriam II
- UBS Vila Missionária
- URSI
- Guarda Civil Metropolitana
- CONSEG

Com o objetivo de fortalecer a rede intersetorial, promover, ampliar e fortalecer a discussão sobre os desafios e potencialidades do território, na perspectiva de acompanhar os idosos e suas famílias, possibilitando um atendimento integral as demandas apresentadas.

e) Articulação para realização de eventos comunitários, passeios ou atividades externas com usuários/famílias.

Por meio da participação no trabalho intersetorial com a rede, promovendo parcerias através de ações conjuntas.



ENTIDADE DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA SOCIAL ESPAÇO ABERTO

6.2 Vinculação da ação com as orientações do Plano Municipal de Assistência Social e diretrizes nacionais – LOAS, PNAS, SUAS, TIPIFICAÇÃO NACIONAL, PROTOCOLOS DE GESTÃO INTEGRADA DE SERVIÇOS, BENEFÍCIOS DE TRANSFERÊNCIA DE RENDA

As ações são realizadas através das atividades socioeducativas, busca ativa, participação dos idosos e famílias e comunidade em fóruns, palestras, seminários, trabalhos intersetoriais, são indicadores para levar a orientação necessária a fim de obter a garantia de seus direitos mediante as necessidades. O serviço contará com um sistema de dados que apontarão casos de atualização/desatualização dos usuários inseridos no CADÚnico a fim de garantir o a concessão e a permanência do direito ao benefício socioassistencial.

6.4. Forma de acesso dos usuários e controle da demanda ofertada

Demanda encaminhada e/ou validada pelo CRAS de abrangência e demanda espontânea, além de busca ativa.

6.5. Metodologia a ser desenvolvida na acolhida e no trabalho social de modo a evidenciar as estratégias de atuação para alcance das metas

A metodologia a ser desenvolvida neste serviço é ativa / participativa, dialógica, onde as atividades são construídas partindo-se do conhecimento, do interesse e da motivação do idoso.

A proposta de trabalho com a Terceira Idade baseia-se em 6 pontos principais: habilidade intelectual, qualidade de vida, família, ação comunitária, cidadania e direitos humanos.

No ato do preenchimento da Ficha de Cadastro, os idosos passam por uma entrevista onde são registradas as suas necessidades pessoais e sociais, levantamento dos documentos, suas expectativas e interesses, além de informações sobre suas condições físicas.

Ao mesmo tempo são informados sobre a natureza, o objetivo e a rotina do serviço ofertado, além das normas de funcionamento, bem como as expectativas sobre sua participação nas atividades e seu comprometimento.

São estimulados a participar das diversas atividades de modo que possam compartilhar suas histórias e experiências pessoais, reconhecendo a realidade social vivida e serão motivados a desempenharem o papel de protagonistas no seu microterritório, de mudanças culturais e sociais através de ações individuais e coletivas.

Os trabalhos de orientação e encaminhamento são realizados tanto individualmente como em grupo e em conjunto com a família, sempre que possível. São utilizados como referência os serviços oferecidos pela rede local - CRAS, CREAS, regional e municipal, órgãos de defesa de direitos, rede de ajuda e serviços públicos conforme as necessidades apresentadas.



ENTIDADE DE PROMOÇÃO E ASSISTENCIA SOCIAL ESPAÇO ABERTO

A Entidade oferece um espaço de estar, convívio, com garantia de acessibilidade, sociabilização, com acesso às informações, debates sobre cidadania, atividades socioeducativas, que estimulem as suas habilidades manuais, artísticas criando oportunidades para o convívio comunitário e social, motivando-os para novos projetos de vida e capacitando-os para a inserção no mercado de trabalho visando de geração de renda por meio de participação em bazares para a venda de seus artigos, se for do seu desejo.

Outras atividades podem ser oferecidas tais como: ginástica, oficinas culturais, oficina de apoio psicossocial, oficina de artes plásticas, jogos, filmes, bailes e passeios que visem, além de lazer, a ampliação do universo cultural.

Festas temáticas como Carnaval, Páscoa, Festa Junina, comemorações como Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia das Crianças, Dia do Idoso, Natal e aniversariantes do mês, sempre convidando uma pessoa da família, são realizadas de modo que resgate o vínculo familiar, a memória cultural do idoso levando a um fortalecimento intra e Inter geracional prevenindo-o do isolamento e asilamento.

A Entidade promove atividades onde os idosos interajam com as crianças e jovens de outros serviços desenvolvidos pela instituição ou junto a outras instituições do território, visando à troca de experiências entre gerações e restaurando seus vínculos.

Os educadores são preparados para estimular os idosos através de diferentes dinâmicas de grupo, a contarem seus casos, suas carências, fortalecendo sua autoestima, trocando informações e discutindo assuntos da atualidade e da comunidade, construindo o exercício da cidadania de maneira digna.

Todas estas atividades metodológicas têm com foco principal a construção e concretização do plano de vida individual que é construído com cada participante do serviço, sendo monitorado e avaliado constantemente por ele e pelo grupo de técnicos, com vistas ao alcance da autonomia pessoal e social.

O serviço **Núcleo de Convivência para Idosos - NCI**, como os demais serviços desenvolvidos pela **EPAS – Espaço Aberto**, entende que o processo de construção do conhecimento se dá por meio da criação de situações desafiadoras e proposições de problemas que orientem e estimulem os participantes na construção de suas aprendizagens.

Proporciona também ao educador/oficineiro a oportunidade de ampliar os seus conhecimentos, rever os seus conceitos a partir da contribuição dos diferentes grupos.

Assim tornar se fundamental para a aquisição de novas habilidades e competências que os temas abordados tenham significado para cada um dos participantes e para o grupo como um todo.



ENTIDADE DE PROMOÇÃO E ASSISTENCIA SOCIAL ESPAÇO ABERTO

6.6. Forma de monitoramento e avaliação dos resultados

O monitoramento e a avaliação têm como finalidade garantir uma “Política de Qualidade”, diagnosticando continuamente a qualidade dos serviços prestados e levantando indicadores que apontem se o serviço está contemplando as expectativas e interesses dos idosos, se está condizente com o preconizado na LOAS e no SUAS e também no PMAS.

A avaliação é feita pelos idosos, pelos educadores e pelo gerente, de forma individual e grupal, por meio de dinâmicas de grupo, relatórios e auto avaliação.

O objetivo é avaliar o aproveitamento, o conteúdo desenvolvido, a atuação dosicineiros e profissionais, além da metodologia utilizada, levantando os pontos positivos e negativos e se necessário replanejar as atividades.

São utilizados instrumentais de controle, tais como: ficha de inscrição, lista de presença dos participantes, plano de atividades mensais e relatórios de atividades.

Para esse monitoramento e acompanhamento avaliativo ficam estabelecidos os indicadores de avaliação do serviço junto com SMADS e o CRAS. Que são:

A organização alimenta mensalmente os sistemas de controle de dados dos serviços informatizados ou manuais, adotados pela SMADS, bem como os decorrentes das normas expedidas pela União e do Governo do Estado de São Paulo.

6.7. Demonstração de metodologia do trabalho social com famílias.

O ambiente do NCI tem sem dúvida, uma função importantíssima no acompanhamento dos idosos. Por isso se faz necessário que a família procure acompanhar, o desenvolvimento do trabalho proposto pelos profissionais tanto no seu lar e na comunidade acreditando na parceria entre NCI e família, o projeto abre canais para a participação da comunidade com uma forma de melhorar a qualidade de vida e convivência familiar, uma vez que respeitando os saberes e experiência da família, e havendo uma troca de conhecimentos variados beneficiando o público alvo.

Objetivo Geral

- Favorecer o envelhecimento saudável dos idosos, junto aos seus familiares.

Objetivos Específicos

- Elaborar um trabalho coletivo proporcionando a inclusão das famílias no processo de desenvolvimento, como parceiros e colaboradores buscando resgatar autonomia dos usuários favorecendo a autoestima.
- Ser uma referência para a comunidade sendo um local de cumprimento dos direitos socioassistenciais dos idosos e seus familiares.
- Apresentar também opções de lazer, alimentação saudável, oficinas diversas e oportunidade do empoderamento.



ENTIDADE DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA SOCIAL ESPAÇO ABERTO

- Valorizar dentro do ambiente NCI e familiar a importância do diálogo;
- Promover a integração entre famílias e NCI;
- Ressaltar a importância de cada tema sugerido pelos profissionais;
- Aprender a resolver conflitos por meio do diálogo, ouvir, respeitar os integrantes do contexto familiar e da comunidade;
- Ter atitudes de solidariedade, companheirismo, respeito, cooperação entre outros valores.

Estratégias

- Visando sempre o bem-estar e o desenvolvimento dos usuários, abrindo canais e oferecendo as famílias a oportunidade de participarem da rotina de seus idosos partilhando seus conhecimentos e valores.
- Propor as famílias que os usuários participem das atividades planejadas pelos profissionais reconhecendo que as famílias são os primeiros acolhedores dos usuários.
- Serão convidados pelos profissionais do NCI determinada oficina com seus usuários.

6.8. Demonstração de conhecimento e capacidade de articulação com serviços da rede socioassistencial local e políticas públicas setoriais, no âmbito territorial.

A EPAS – Espaço Aberto, na sua atuação no território, tanto de Cidade Ademar como de Pedreira, por meio dos serviços que desenvolve, faz articulação com as políticas públicas setoriais e participa da rede de serviços socioassistenciais, no âmbito territorial, como no âmbito da cidade.

Alguns Parceiros

- Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Assistência Social
- Secretaria de Estado da Cultura
- Secretaria Municipal da Educação
- Sociedade Amigos do Jardim Miriam
- Associação Vila Portela
- CEU Alvarenga
- Distrito de Saúde da Cidade Ademar
- URSI – Unidade de Referência da Saúde do Idoso
- UBSs São Carlos, Niterói, São Jorge, Jardim Miriam II, Santo Afonso, Vila Missionária, Jd. Umuarama
- CDI - Centro de Democratização da Informática
- Universidade UNINOVE
- Colégio Santa Maria
- Paullimattos – Instrumentos Musicais

Participou ativamente na construção e na manutenção do Fórum de Assistência Social da região de Cidade Ademar e Pedreira, no intuito de mediar a articulação em defesa da Política Pública com base nas diretrizes da LOAS e do SUAS.

Tem presença significativa também do Fórum Municipal da Assistência Social, e em nome deste tem participado de maneira significativa no Conselho Municipal de Assistência Social



ENTIDADE DE PROMOÇÃO E ASSISTENCIA SOCIAL ESPAÇO ABERTO

6.9. Detalhamento dos recursos humanos na gestão do serviço tendo como referencia o quadro de recursos humanos estabelecido na Portaria de tipificação dos serviços editada pela SMADS, quanto a profissionais e suas quantidades:

Função	Número	Vínculo	Formação
Gerente de Serviço II	1	CLT	Superior, com conhecimento e/ou experiência na área de gestão de serviços socioassistenciais.
Técnico	2	CLT	Assistente Social e Psicólogo, ambos com conhecimento no trabalho socioassistencial
Auxiliar Administrativo	1	CLT	Ensino Médio, com conhecimento da área administrativa e na área de informática
Agente Operacional	2	CLT	Ensino Fundamental, com experiência em serviços gerais de manutenção e em anuseio de alimentos.
Oficineiros	Necessários	MEI/PJ	Com domínio técnico e metodológico da atividade a ser desenvolvida.

6.9.1. especificar no quadro de recursos humanos a formação de cada profissional, bem como, a carga horária, habilidades, atribuições e competências

Profissional	Formação	Carga Horária/sem
Gerente de Serviço II	Universitária	40hs
Técnico Social/AS	Universitária	30hs
Técnico Social/Psicólogo	Universitária	40hs
Aux Administrativo	Ensino Médio	40hs
Agente Operacional	Ensino Fundamental	40hs
Oficineiro	Especialista	variado

Profissional	Salários
Gerente de Serviço II	4.043,47
Técnico Social/AS	2.919,06
Técnico Social/Psicólogo	2.919,06
Auxiliar Administrativo	1.597,87
Agente Operacional	1.263,13
Oficineiro	5.026,56



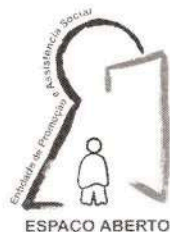
ENTIDADE DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA SOCIAL ESPAÇO ABERTO

CARGOS	HABILIDADES – ATRIBUIÇÕES - COMPETÊNCIAS
Gerente	Conhecimento da Política da Assistência Social Visão de conjunto Gerenciar o trabalho da equipe Planejar, acompanhar e avaliar o andamento do serviço Articular e integrar a rede de serviços Administrar o serviço nos seus diferentes aspectos
Técnico	Conhecimento da Política da Assistência Social Promover a acolhida e escuta Fazer visitas domiciliares, entrevistas individuais e familiar Orientar e encaminhar para os recursos sócio assistenciais Elaborar plano de atuação, fazer relatórios Manter os prontuários atualizados Realizar atividades socioeducativas Articular sistematicamente com o CRAS
Auxiliar Administrativo	Conhecimento da Política de Assistência Social Conhecimento da área administrativa com noções de informática Manter toda a documentação em dia Apoiar os trabalhos do serviço
Agente Operacional	Executar a higienização e limpeza dos ambientes Executar a preparação dos lanches Zelar pela vigilância do espaço físico do serviço Interagir com os usuários de maneira saudável
Oficineiro	Conhecimento da Política da Assistência Social Planejar, executar e avaliar as oficinas de sua responsabilidade Realizar suas atividades com caráter socioeducativo Favorecer a concretização do serviço

6.9.2. especificar a distribuição dos profissionais para a operacionalização e gestão do serviço para a garantia dos resultados e metas propostas

A distribuição dos profissionais se dá acordo com a Portaria 46 e a tipificação do serviço, visando favorecer o atendimento individualizado a todo o conjunto de participantes, quer de maneira presencial ou em domicílio.

6.9.3 especificar a utilização das horas técnicas, quando for o caso – não cabe. Entretanto, são realizadas capacitações pelo ESPASO e em algumas oportunidades capacitações coletivas oferecidas por parceiros em diferentes áreas do conhecimento, além disso, a organização também propicia formações sempre que possível.



ENTIDADE DE PROMOÇÃO E ASSISTENCIA SOCIAL
ESPAÇO ABERTO

7 – PLANO DE APLICAÇÃO DOS RECURSOS DA PARCERIA

7.1. Descrição de receitas expressa pelo valor da parceria (de acordo com a Planilha Referencial de Custo dos Serviços elaborada pela SMADS)

Valor Mensal	Valor Anual	Valor Total da Parceria
R\$ 39.327,58	R\$ 435.604,48	R\$ 39.327,58 x 60 =
Sem Isenção da cota patronal		R\$ 2.359.654,80

Observações:

1. especificar se o valor mensal é com ou sem isenção de cota patronal ou outro tipo de isenção tributária.
2. o valor anual da parceria é o resultado do valor mensal multiplicado por 12.
3. o valor total da parceria é o resultado do valor mensal multiplicado pelo total de meses de vigência.

7.2. Descrição de despesas dos custos diretos e indiretos (o valor total da parceria deve ser de acordo com a Planilha Referencial de Custo dos Serviços elaborada pela SMADS)

Custo indireto	
Contabilidade	421,65
Rateio	1.915,35
Total	2.337,00

7.3. Quadro Resumo de Aplicação dos Recursos Financeiros

RECEITAS		DESPESAS	
Valor Mensal de desembolso da Parceria	R\$ 39.327,68	Custos Diretos	R\$ 36.990,68
Contrapartidas em bens		Custos Indiretos	R\$ 2.337,00
Contrapartidas em serviços		VALOR TOTAL	R\$ 39.327,68
Contrapartidas em recursos financeiros			



ENTIDADE DE PROMOÇÃO E ASSISTENCIA SOCIAL ESPAÇO ABERTO

7.4. Descrição de rateios de despesas (de acordo com o Plano de Trabalho apresentado)

Hoje a EPAS Espaço Aberto possui 7 (sete) serviços conveniados com a SMADS, sendo 3 NCIs, 2 SASFs, 1 CAEI, 1 CCA.

Para que se mantenha a filosofia da organização, sua unidade, administração de recursos humanos, capacitação de funcionários, manutenção atualizada da documentação da organização, com os diferentes registros em dia, e especialmente se tenha o acompanhamento do gasto da verba pública, é fundamental uma estrutura enxuta e ágil para garantir que os serviços sejam prestados.

Assim, entende-se ser fundamental que a organização tenha as despesas com o escritório central arcadas de forma, rateada pelos diferentes serviços.

Assim:

- 1.) Terra – fundamental para se manter a internet
- 2.) Locaweb – permite a comunicação entre todos os serviços
- 3.) Cartório – necessário para registro das documentações para estabelecimento do termo de parceria
- 4.) Transporte – podendo ser considerado (condução, gasolina, estacionamento)
- 5.) Correio – envio de documentação da organização
- 6.) Material de escritório – para viabilizar o trabalho administrativo
- 7.) Administrativo contábil – responsável pelo acompanhamento das atividades dos serviços e, pagamento das contas dos diferentes serviços
- 8.) Administrativo RH – responsável pelo acompanhamento dos assuntos pertinentes ao setor junto aos diferentes serviços
- 9.) Coordenação Geral – responsável por representar a organização junto a todos os órgãos públicos, em especial junto a SMADS, orientar, acompanhar e supervisionar o trabalho dos gerentes, garantindo a unidade dos serviços e real cumprimento da Política de Assistência Social
- 10.) Encargos Sociais correspondentes ao RH
- 11.) Jovem Aprendiz – obrigatório por lei, conforme exigência do Ministério do Trabalho
- 12.) Nube – contratação Aprendiz
- 13.) Saber – cursos preparatório, obrigatório para Jovem Aprendiz
- 14.) Tarifas bancárias necessárias para a manutenção das contas e transações
- 15.) Certificação Digital – conforme exigência legal
- 16.) TI / LogMeIn – sistema operacional de rede



ENTIDADE DE PROMOÇÃO E ASSISTENCIA SOCIAL ESPAÇO ABERTO

Descrição da Despesa	SAS envolvidas	Serviços envolvidos	Valor a ser rateado	Memória de Cálculo do rateio
Terra	Cidade Ademar	NCI Miriam	37,00	4,08
Locaweb	Cidade Ademar	NCI Miriam	89,90	9,91
Cartório	Cidade Ademar	NCI Miriam	100,00	11,02
Correio	Cidade Ademar	NCI Miriam	50,00	5,51
Transporte	Cidade Ademar	NCI Miriam	100,00	11,02
Material de Escritório	Cidade Ademar	NCI Miriam	180,00	19,84
Administrativo contábil	Cidade Ademar	NCI Miriam	2.350,00	258,97
Administrativo RH	Cidade Ademar	NCI Miriam	1.600,00	176,32
Coordenação Geral	Cidade Ademar	NCI Miriam	5.042,98	555,74
Encargos Sociais	Cidade Ademar	NCI Miriam	5.800,10	639,17
Jovem Aprendiz	Cidade Ademar	NCI Miriam	952,00	104,91
Nube	Cidade Ademar	NCI Miriam	96,00	10,58
Saber	Cidade Ademar	NCI Miriam	96,00	10,58
Tarifas Bancárias	Cidade Ademar	NCI Miriam	620,00	68,32
Certificado Digital	Cidade Ademar	NCI Miriam	16,66	1,84
TI / LoginMe	Cidade Ademar	NCI Miriam	250,00	27,55
TOTAL			17.380,64	1.915,35



ENTIDADE DE PROMOÇÃO E ASSISTENCIA SOCIAL
ESPAÇO ABERTO

7.5. Descrição de aplicação da verba de implantação (de acordo com o Plano de Trabalho apresentado)

7.5.1. Valor solicitado: R\$ 3.000,00

7.5.2. Descrição das despesas:

Descrição da Despesa	Valor unitário	Valor Total
Fogão Industrial	1.290,00	R\$ 1.290,00
Liquidificador Industrial	452,00	R\$ 452,00
Computador	1.258,00	R\$ 1.258,00
	TOTAL	R\$ 3.000,00

7.6. Previsão de valor mensal para pagamentos de despesas por impossibilidade de pagamento por operações bancárias eletrônicas:

7.6.1. (X) em espécie no valor máximo mensal de R\$ 1.966,00 (hum mil, novecentos e sessenta e seis reais), referente aproximadamente 5% do valor total do convênio e será sempre justificado em cada prestação de contas, caso seja necessário este tipo de pagamento.

7.6.2. (X) em cheques nos termos do § 4º do artigo 63 da Portaria 55/SMADS/2017, no valor máximo mensal de R\$ 3.932,00 (três mil, novecentos e trinta e dois reais), referente a aproximadamente 10% do valor total do convênio aproximadamente e será sempre justificado em cada prestação de contas, caso seja necessário este tipo de pagamento.

7.6 Indicadores da Gestão de Recursos Financeiros

Os indicadores financeiros serão:

- a.) Controle no gasto da verba pública para execução do serviço – por meio da **Deafin**
- b.) Flexibilização consciente da verba nos diferentes itens, sempre com justificativa plausível
- c.) Realização de 3 orçamentos sempre que necessário
- d.) Justificativa de gastos imprevistos, e quando os gastos forem no imóvel, verificar junto a administração pública forma de viabilização do concerto uma vez que o imóvel é público, bem como solicitar autorização para realizar intervenção, quando for o caso



ENTIDADE DE PROMOÇÃO E ASSISTENCIA SOCIAL ESPAÇO ABERTO

e.) Manter toda a contabilidade organizada e todos os certificados financeiros atualizados (Cadin, GRF, GPS, ISS, PIS e outros que forem solicitados)

8 – CONTRAPARTIDAS (se houver)

8.1. Contrapartidas em bens

Descrição de cada item	Unidade de medida	Quantidade	Valor unitário	Valor total
TOTAL				

8.2. Contrapartidas em serviços

Descrição de cada item	Unidade de medida	Quantidade	Valor unitário	Valor total
TOTAL				

8.3. Contrapartidas em recursos financeiros: (informar valor, periodicidade) - Não há previsão de aporte financeiro.

8.4 Contrapartida técnica – a EPAS – Espaço Aberto oferece como contrapartida técnica todo o seu conhecimento acumulado durante os seus 21 anos de existência, com atuação exclusiva na região de Cidade Ademar e Pedreira, o que lhe permite importante conhecimento da região, influenciando na construção de redes. Além disso, disponibiliza sua expertise no atendimento à população idosa uma vez que há mais de 20 mantém convênio com a SMADS no atendimento ao serviço de SCFV – Núcleo de Convivência de Idosos, hoje com três convênios instalados além de 01 Centro de Acolhida Especial para Idosos e ainda 02 SASFs – Serviço de Assistência Social à Famílias.



ENTIDADE DE PROMOÇÃO E ASSISTENCIA SOCIAL ESPAÇO ABERTO

9 – QUADRO DE DESEMBOLSO

PARCELAS	VERBA E IMPLANTAÇÃO	CUSTO DIRETO E INDIRETO	CONTRA PARTIDA EM BENS	CONTRAPARTIDA EM SERVIÇOS	CONTRAPARTIDA EM RECURSOS FINANCEIROS
PARCELA UNICA	3.000,00				
1º		39.327,68			
2º		39.327,68			
3º		39.327,68			
4º		39.327,68			
5º		39.327,68			
6º		39.327,68			
7º		39.327,68			
8º		39.327,68			
9º		39.327,68			
10º		39.327,68			
11º		39.327,68			
12º		39.327,68			
TOTAL	3.000,00	471.932,16			

Obs.: Este quadro demonstra os valores das parcelas referentes ao período entre o mês de início de vigência da parceria e o término do exercício civil. A partir do exercício civil seguinte, serão 12 parcelas de igual valor até o penúltimo exercício. No último exercício, o número de parcelas corresponderá ao período entre o primeiro mês do exercício e o mês de término de vigência da parceria.



ENTIDADE DE PROMOÇÃO E ASSISTENCIA SOCIAL
ESPAÇO ABERTO

10 – INDICADORES DE AVALIAÇÃO

Os indicadores de avaliação e as metas previstas deverão estar no mínimo de acordo com o preceituado no parágrafo 4º, do artigo 15 da Portaria 55/SMADS/2017.

São Paulo, 1º. de Fevereiro de 2017.


M. Cecília Apostolopoulos
Procuradora