

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Vilela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

Edital:034/SMADS/2017

1 – Dados do Serviço:

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV

1.1. Tipo de Serviço

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

1.2. Modalidade: Núcleo de Convivência do Idoso

1.3 Capacidade de atendimento:

100 vagas, sendo 60 destinadas a atividades presenciais de convivência e 40 vagas destinadas ao acompanhamento social em domicílio.

1.4. Nº total de vagas: 100

1.4.1 . Turnos: Um turno apenas, no período da manhã (4 horas) - 07:00 às 11:00 hs.

1.4.2. Nº de vagas e turnos: 60 presenciais no período da manhã e 40 no atendimento social domiciliar

1.4.3. Nº de vagas X gêneros:

1.5. Distrito(s) possível (is) para instalação do serviço: São Lucas

1.6. Área de abrangência do Serviço em distrito(s):

2 – Identificação da proponente

2.1. Nome da OSC: Centro de Assistência Social e Formação Profissional São Patrício

2.2. CNPJ: 029284430001-72

2.3. Endereço: Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Vilela

2.4. Cep: 03928-130

2.5. Telefone: (11) 2704-1410 – Celular Presidente: (11) 99544-3760

2.6. E-mail: ciap_sp@ig.com.br

2.7. Site: www.ciapsaopatricio.org.br

2.8. Nome do Presidente da OSC: Emerson de Freitas

2.8.1. CPF: 153.572.788-81

2.8.2. RG: 25.507.069-x Órgão Emissor: SSP

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Vilela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

2.8.3. Endereço completo: Rua Alice Consoni do Nascimento nº 166, bairro Jardim Sapopemba, município de São Paulo, Estado SP, CEP 03976-050

3- DESCRIÇÃO DA REALIDADE OBJETO DA PARCERIA

O CIAP - São Patrício é uma entidade sem fins lucrativos e teve início das atividades em 17 de março de 1997, através de grupos de liderança de onze Comunidades Eclesiais de Base (CEB's) que se reuniram para discutir e encontrar meios para amenizar situações como: desemprego, pobreza e exclusão social da população, principalmente das crianças, adolescentes e jovens. Sendo esta, efetivamente registrada em cartório em 11 de novembro de 1998. Está ligada a Igreja Católica (Comunidades Eclesiais de Base) mais especificamente a Paróquia Divino Espírito Santo, no Bairro do Promorar.

As atividades iniciaram a partir de estudos realizados na comunidade local e nas proximidades, revelando a existência de grande número de crianças, adolescentes e jovens que enfrentavam a exclusão social por ter dificuldades de aprendizagem, dificuldade no convívio em família, por falta de apoio e orientação. Diante desta demanda surgiu a necessidade da implantação de projetos socioeducativos para superar esse desafio, que é a inclusão dessas crianças e adolescentes na comunidade, rede Municipal de Ensino, família e conseqüentemente a inclusão social.

Hoje o CIAP - São Patrício atende crianças, adolescentes e jovens das comunidades e entorno: COHAB Teotônio Vilela (com cerca de 15 mil famílias), Conjunto Promorar, Jardim Planalto, Madalena, Sinhá e Jardim Ângela. A característica da maioria da população quando não está desempregada, trabalha e recebe baixos salários, muitas vezes provenientes de atividades informais.

No que se refere aos cursos de formação profissional na área de informática e auxiliar administrativo, já implantado, não atende toda a demanda, um número bastante elevado de adolescentes e jovens que ficam à margem do processo de desenvolvimento e avanço tecnológico, dificultando o seu

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Vilela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

acesso ao mercado de trabalho, que cada vez mais se torna exigente e competitivo.

Por estarmos localizados em uma das regiões mais periféricas da Cidade de São Paulo, onde as crianças, adolescentes e jovens têm poucas alternativas de inclusão social e grandes possibilidades de se envolverem no mundo do tráfico, o CIAP tornou-se uma grande referência, possibilitando a essas crianças, adolescentes e jovens a oportunidade de dar outro significado para suas vidas, resgatando sua autoestima e suas raízes históricas, reconstruindo os valores sociais e familiares, preparando-os na qualificação profissional.

Observando as demandas da comunidade e com foco na ideia de formação integral da mesma, o CIAP sentiu nos últimos anos a necessidade de não somente acessar os jovens, crianças e suas famílias, mas ampliar-se no sentido de construir-se como uma micro rede sócio assistencial. Neste propósito, em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS) estabeleceu uma rede sócio assistencial:

O CDCM (Centro de Desenvolvimento e Convivência da Mulher-CASA ZIZI) que com base na Portaria 46-SMADS, tem por objetivo oferecer atendimento social, jurídico e psicológico à mulher.

SASF. (Serviço de Assistência Social à Família e Proteção Social Básica no Domicílio), que atende mil famílias mês no Distrito do Parque São Lucas, é um Serviço da Atenção Básica da Assistência Social, cujo objetivo é acompanhar prioritariamente famílias beneficiárias de Programas de Transferência de Renda e Benefícios de Prestação Continuada ou famílias em situação de alta vulnerabilidade social, no processo preventivo, protetivo e proativo dos laços familiares e de garantia de direitos, através da integração de trabalhos sócio educativo e parceria com rede sócio assistencial.

O (CCA) Centro para Crianças e adolescentes São Patrício atende 120 crianças de 06 a 14 anos e 11 meses e o CCA Paulo Freire que atende 60 crianças e adolescentes na mesma faixa etária, com atividades sócio

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Vilela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

educativas, culturais, artísticas e esportivas no intuito de fomentar o direito da criança e do adolescente à vida digna e livre das mazelas impostas pela vulnerabilidade social.

O (CEDESP) Centro de Desenvolvimento Profissional e Produtivo atende adolescente, jovens e adultos de 15 a 59 anos através de um programa de educação profissionalizante e de formação humana, cultural e artística garantindo à estes jovens uma visão mais ampla da ideia de mercado de trabalho e acesso ao mesmo bem como à ideia de relação ética com este mercado fomentando o valor do ser humano.

Dentro desta rede, um dos projetos mais importantes do CIAP é o (C.F.R) Criança Fora da Rua que atende de forma itinerante crianças e adolescentes em áreas de vulnerabilidade social utilizando os espaços das comunidades eclesiais de base, como fomentado no início deste relato.

→ O (NCI) Núcleo de Convivência do Idoso, que atende 100 idosos, com atividades diárias de esporte e lazer, desenvolvimento cognitivo, danças, yoga, coral, visitas domiciliares e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

Conforme rege o Estatuto do Idoso “a proteção ao envelhecimento é um direito social que deve ser respeitado por quem quer que seja, não podendo ser violado em qualquer hipótese.” (2003), percebendo a necessidade de se fazer cumprir a proteção social básico ao idoso na região do Parque São Lucas, o NCI Respeito e Dignidade iniciou suas atividades no ano de 2009, de forma informal atendendo 100 (cem) idosos na região, visando a prevenção de agravos sociais, de confinamento e isolamento, desenvolvendo atividades físicas, sociais e culturais, através do acolhimento do idoso em parceria com a família e comunidade local.

Em 01 de Dezembro de 2013, o CIAP São Patrício iniciou sua parceria com a Prefeitura Municipal de São Paulo, através do termo de convênio: 069/SMADS/2013, com a capacidade de atendimento para 100 idosos, sendo 60 presenciais e 40 no atendimento social domiciliar, funcionando de segunda à sexta-feira, das 07:00 às 11:00, onde constatou um grande número de idosos

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Vilela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

que necessitam de atendimento da proteção social básica no território, onde o NCI Respeito e Dignidade presta orientação, acolhimento, acompanhamento psicossocial aos idosos, no sentido de fortalecer a autoestima e possibilitar sua integração social e familiar.

Acreditamos que, através do Serviço oferecemos aos idosos um desenvolvimento saudável, fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, ajudando a resgatar sua identidade pessoal, social e familiar, criando referências positivas e respeito mútuo, ético, valorização da potencial humano, solidariedade e promoção de paz e que possam transformar positivamente sua vida.

O CIAP tem compromisso social de possibilitar e ampliar atividades preventivas nas áreas desprovidas de projetos sociais. Portanto a continuidade do Serviço ofertado, garantindo a mudança dessa realidade, através da acolhida, assegurando espaço de lazer, culturais e relações de afetividade, respeito e autonomia, que garantem ampliações de conhecimentos de direitos, bem estar, acesso à tecnologia e participação na vida pública.

Nossa proposta está baseada na abertura do diálogo, participação, responsabilidade, confiança, honestidade e compromisso com os idosos, possibilitando a eles o direito de uma melhor qualidade de vida.

O NCI Respeito e Dignidade tem como principais metas:

- Contribuir para o processo de envelhecimento saudável, desenvolvimento de vínculos sociais e familiares, prevenindo situações de vulnerabilidades e risco social;
- Acompanhar e monitorar idosos beneficiários do benefício de prestação Continuada – BPC;
- Estimular o protagonismo dos idosos, através do acesso à informação sobre direitos de cidadania;
- Fomentar a participação do idoso no controle social do SUAS; Propiciar vivencia que valorizem as experiências de vida e que estimulem e potencializem o desenvolvimento da autonomia dos idosos;

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Vilela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

- Possibilitar acesso à manifestações artísticas e culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades;
- Detectar necessidades e motivações despertando potencialidades e capacidades para novos projetos de vida;
- Promover encontros intergeracionais de modo a prevenir a segregação dos idosos e combater o preconceito;
- Fortalecer a função protetiva da família, prevenindo o rompimentos dos vínculos familiares e comunitários dos idosos;
- Prevenir o confinamento e o acolhimento institucional;
- Acompanhar no domicílio idosos que requerem atenção especial, por meio da elaboração do Plano de Desenvolvimento do Usuário (PDU);
- Possibilitar o acesso a benefícios de Programas de Transferência de Renda e inserção na rede de proteção social.

Sabendo que na região os serviços oferecidos não atendem a demanda, impossibilitando que os idosos encontrem um espaço de acolhida, escuta e orientação sobre sua situação, bem como, o conhecimento e informação sobre seus direitos, o CIAP São Patrício justifica por meio do presente chamamento público em função da necessidade identificada e pautada em estudo de vulnerabilidade social, para a continuação do serviço já instalado por completar período de vigência legal.

4- DESCRIÇÃO DAS METAS A SEREM ATINGIDAS E PARÂMETROS PARA AFERIÇÃO DE SEU CUMPRIMENTO

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho Social	Trabalho socioeducativo	Aquisição dos Usuários
Lanche (servido diariamente)	Acolhida e escuta	Realização de atividades em grupo de convivência familiar e comunitário.	Ter acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados a manutenção da

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Vilela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

			privacidade do usuário.
Uma sala para recepção e acolhida	Realização de entrevistas e visitas domiciliares	Realização de grupos para fortalecimento de laços de pertencimento e construção de projetos pessoais; sociais e coletivos.	Vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.
Uma sala de atendimento individualizado/família	Atendimento individual e familiar para a elaboração do estudo social	Palestras, oficinas, reuniões socioeducativas, atividades comunitárias.	Ter acesso à rede socioassistencial, programa de transferência de renda e a serviços de outras políticas públicas.
Duas salas de atividades coletivas e comunitárias	Elaboração do Plano de Desenvolvimento do Usuário (PDU)	Desenvolvimento de ações e experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e a ampliação do universo informacional e cultural.	Desenvolver habilidades, capacidades e potencialidades das famílias.
Três instalações sanitárias adequadas	Encaminhamento de famílias e indivíduos aos projetos e programas.	Desenvolvimento de ações e vivências pautadas pelo respeito a si próprio	Ter acesso à documentação pessoal
Uma cozinha e uma dispensa e um refeitório	Orientação e encaminhamentos à rede socioassistencial e demais políticas públicas.	Desenvolvimento de ações de convivência grupal	Ter oportunidade de avaliar as atenções recebidas. Expressar opiniões e reivindicações.
Iluminação e ventilação adequada	Realização de trabalho com famílias,	Mediação de conflitos por meio de diálogos	Inserção e permanência no serviço.

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Vilela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

	objetivando o fortalecimento do grupo familiar e de sua função protetiva.	compartilhando outros modos de pensar e agir.	
Limpeza e conservação do espaço	Elaboração de relatórios e manutenção de prontuários	Produção de informação/comunicação sobre defesa de direitos	Ter experiências que possibilitem lidar com potencialidades e limites de forma construtiva.
Acessibilidade em todos os ambientes	Identificação de pessoas de famílias elegíveis para inclusão nos PTR's e BPC.	Articulação com outras políticas a fim de ampliar o conhecimento sobre o mundo do trabalho.	Participação em projetos sociais, esportivos e culturais.
Quatro computadores com configuração que comporta sistemas de dados e provedores de internet de banda larga.	Articulação com o CRAS Vila Prudente II.	Desenvolvimento de projetos sociais e culturais no território e propiciar oportunidades de fomento à produções artísticas.	Ter experiências no processo de formação e intercâmbios com grupos de outras localidades.
Mobiliários compatíveis com atendimento proposto	Disseminação e mobilização de informações sobre os direitos de cidadania.	Promoção de experiências para o autoconhecimento e autocuidado.	Reconhecer seus direitos como cidadão.
Material socioeducativo, pedagógicos e esportivos	Ações de promoção da inclusão produtiva para beneficiários do Programa Bolsa Família, do Benefício de Prestação Continuada – BPC.	Investimento na formação do direito da cidadania e oportunidade do desenvolvimento da autonomia.	Ter acesso à alimentação em padrões nutricionais adequados e adaptados as necessidades específicas.

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Vilela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

Artigos pedagógicos, lúdicos, culturais, esportivos, vídeos.	Orientação para acesso à documentação pessoal.	Desenvolvimento de atividades/oficinas.	Ser acolhido em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades.
Transporte NCI	Acompanhamento e desenvolvimento do convívio familiar e comunitário.	Experiências no processo de formação e intercâmbios com grupos de outras localidades.	Ter acesso a atividades de lazer, esporte e manifestações artísticas e culturais do território e da cidade.
Crachá e jaleco para identificação rede SUAS/SMADS, nome do serviço e da organização	Identificar equipe técnica em realização de visita domiciliar/buscativa e BPC.	Ter acesso à identificação da equipe técnica perante os usuários.	Ter espaço com padrões de qualidade quanto à higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto.
Banco de dados dos beneficiários PTR e BPC; Banco de dados dos usuários e da rede de serviços do território	Acompanhamento por meio de listagem de BPC; busca, visitas domiciliares e articulação com o território.	Ter acesso à garantia de direitos e cidadania e demais políticas públicas do território.	Receber ações pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania.

5 – FORMA DE CUMPRIMENTO DAS METAS

As metas estabelecidas neste Plano de Trabalho contemplam os indicadores qualitativos e quantitativos previstos para a execução do objeto, respeitando o estabelecido:

Indicadores Qualitativos:

Dimensão 1: Organização e Funcionamento – Espaço Físico

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Vilela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

Indicadores: ambiente organizado e acolhedor; acessibilidade; espaço físico; manutenção; alimentação; preservação e guarda de materiais; comunicação visual; e social.

Espaço Físico:

01 sala de atendimento especializado (escuta presencial Técnica Social Psicóloga e Assistente Social);

02 sala para atividade coletiva e de convivência;

01 sala administrativa;

01 cozinha (preparação dos lanches diários);

03 banheiros internos, sendo 02 com acessibilidade;

01 recepção;

01 espaço para informática;

01 quadra poliesportiva em acordo e parceria com outra OSC também Parceira de SMADS.

Alimentação:

A alimentação oferecida aos usuários do serviço segue as normas técnicas estabelecidas pelo Manual Prático para uma alimentação Saudável – SMADS sendo balanceada e preparada em condições de higiênico-sanitárias adequadas em que atendam ao conceito de segurança alimentar e nutricional, ou seja, com alimentos em quantidade e qualidade suficientes, contemplando hábitos saudáveis, faixa etária, preferências alimentares e necessidades nutricionais dos usuários. O serviço mantém afixado em local visível o cardápio semanal.

Esquema alimentar/lanche:

Leite ou derivados com enriquecedor (café, chocolate, frutas, cereais integrais, entre outros);

Pães, biscoitos, torradas, bolos entre outros com enriquecedor (margarina, manteiga, geleia, queijos, patês, frios, entre outros);

Fruta ou suco natural.

Dimensão 2: Organização e Funcionamento – Gestão de Recursos Financeiros

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Milela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

Indicadores: Acompanhamento das propostas de flexibilização; compatibilidade dos elementos de despesa e quantidades, justificativa de gastos imprevistos ou fora do padrão, grau de organização das informações administrativas e financeiras.

Conforme Planilha referencial de custeio, os custos diretos no que se refere à: Alimentação, Material Pedagógico e Outras despesas, podem por vezes exceder, visto que nas atividades oferecidas pelo NCI inclui Passeios Externos com os usuários, que por vezes excedem os gastos da Planilha, que podem ser flexibilizados até 25% dos valores. Outro fator relevante em gastos que podem ser imprevistos, tais como: reparo e manutenção predial, em que a média estipulada poderá exceder.

Dimensão 3: Organização e Funcionamento – Gestão Administrativa

Indicadores:

Quadro de Profissionais:

Nome do profissional	Função	Carga Horária
Givaldo Azevedo Melo	Gerente de Serviço II	Segunda à sextas-feiras, das 07:00 às 11:00, totalizando 20 horas semanais.
Cristina neves Dantas	Técnica Social Psicóloga	Segunda à sextas-feiras, das 07:00 às 11:00, totalizando 20 horas semanais.
Camila Aparecida do Nascimento	Técnica Social Assistente Social	Segunda à sextas-feiras, das 07:00 às 11:00, totalizando 20 horas semanais.
Lucicleide Lima Silva	Agente Operacional	Segunda à sextas-feiras, das 07:00 às 11:00, totalizando 20 horas semanais.
Janisa Aparecida de Sousa Mello	Agente Operacional	Segunda à sextas-feiras, das 07:00 às 11:00, totalizando 20 horas semanais.

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Vilela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

Participação em ações formativas:

Nesta dimensão, é importante que a equipe de profissionais tenha conhecimento da especificidade da Política de Assistência Social (leis, normas técnicas, guias etc.) de modo a garantir que sua atuação seja pautada nos direitos socioassistenciais dos usuários e no aprimoramento contínuo de seu trabalho.

Nos momentos destinados à capacitação além da PNAS e SUAS, preferencialmente realizadas nas Reunião Pedagógicas (que acontece uma vez ao mês) ou capacitação realizada por SMADS, a temática sobre o envelhecimento deverá ser considerada para que sejam construídos novos conhecimentos sobre o segmento, enfatizando atividades que despertem nos idosos o interesse pelo cuidado do corpo, a socialização e a inclusão social por meio de atividades físicas, a alteração de hábitos sedentários, a introdução de novos hábitos saudáveis que qualifiquem seu bem estar físico e psicossocial.

Capacitar o aperfeiçoamento profissional tendo como base a PNAS/SUAS e demais legislações vigentes, com a anuência do Técnico Supervisor do Serviço do CRAS.

Funcionamento:

De segunda a sexta feira, em turno de 04 horas das 07:00 às 11:00 hs, com possibilidade de realização de atividades complementares em outros períodos de acordo com a programação. O NCI oferta atividades de convivência e atividades de acompanhamento social no domicílio. As atividades de acompanhamento social no domicílio são destinadas aos idosos beneficiários do Benefício de Prestação Continuada – BPC e idosos de famílias oriundas dos programas de transferência de renda que não possam frequentar o serviço.

Uma vez ao mês é realizado a Reunião Pedagógica, portanto não tem atendimento aos idosos.

Dimensão 4: Trabalho com Usuários:

O trabalho com os usuários contemplará três eixos norteadores: Atividades Individualizadas, de Convívio e de Acompanhamento Domiciliar.

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Vilela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

- Ser acolhido em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;
- Ter acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados a manutenção da privacidade do usuário;
- Vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
- Ter acesso à rede socioassistencial e as serviços de outras políticas públicas;
- Ter ampliado seu universo social, informacional e cultural;
- Ter acesso a atividades de lazer, esporte e manifestações artísticas e culturais do território e da cidade;
- Ter acompanhamento social individual, em seu domicílio, para superação de sua vulnerabilidade;
- Ter oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações.

As atividades realizadas individualmente com os idosos e suas famílias e/ou cuidadores, visando o estudo social e elaborando ações para a superação das vulnerabilidades identificadas e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

O Serviço irá publicizar por meio de Mural de Informes, o nome do profissional de atendimento (Técnica Social Psicóloga ou Assistente Social), dias e horários da agenda de cada uma, dias e horários para inscrições, matrícula e atendimento aos idosos já inseridos nas atividades ofertadas pelo serviço, ou familiares/cuidadores com idosos em acompanhamento domiciliar. Também será publicizado as atividades semanais para os usuários, bem como familiares e comunidade e o nome do responsável pela atividade. O Serviço deverá atingir 100% da capacidade de vagas estabelecidas no convênio, com esta atividade.

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Vilela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

Atividades de convívio

As atividades de convívio devem ser materializadas, por meio de práticas consistentes (universo social, informacional e cultural, atividades de lazer, esporte e terapêutica e manifestações artísticas e culturais do território e da cidade) capazes de atrair e manter a frequência dos idosos. Para isso é preciso atentar para os vários fatores que determina a heterogeneidade dos idosos, como a região de origem; as atividades a que se dedicaram ao longo da vida; terem tido vínculo empregatício ou não entre outras singularidades inerentes a cada indivíduo. As atividade de convívio deverá contemplar:

- Promoção de experiências para o autoconhecimento e autocuidado;
- Produção de informação, comunicação e defesa de direitos;
- Reconhecimento dos recursos do território e apropriação dos mesmos pelos idosos;
- Desenvolvimento de ações sociais pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;
- Desenvolvimento de ações sociais e experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e ampliação do universo informacional e cultural;
- Desenvolvimento de ações sociais de relacionamento e convivência em grupo, bem como a administração de conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar, agir e atuar.

O Serviço deverá elaborar e publicizar a grade de atividades com diferentes modalidades, como reuniões socioeducativas, palestras, passeios e oficinas, atividades comunitárias a fim de possibilitar ao idosos a escolha das que são de seu interesse.

Acompanhamento Domiciliar

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Milela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

Por meio de Busca ativa, de listagem encaminhada pelo CRAS Vila Prudente II de idosos beneficiários do BPC, oriundo de famílias beneficiárias de PTR, em situação de vulnerabilidade social, pela fragilização de vínculos familiares, que apresente vivência de isolamento, por ausência de acesso à serviços e oportunidade de convívio familiar ou comunitário, que apresente dependência de cuidados e não possam frequentar o serviço.

O Plano de desenvolvimento do Usuário é um instrumental específico para o registro das ações de acompanhamento dos idosos, pactuação de intervenções com família, cuidador, rede interssetorial e avaliação periódica do caso.

O NCI deverá elaborar e publicizar grade semanal de horários e ações a serem desenvolvidas com os usuários em acompanhamento dos idosos, com o nome do Técnico de Referência.

A grade deverá conter ainda os horários para escuta, orientações e encaminhamentos à familiares e cuidadores, bem como previsão das visitas de acompanhamento e de reunião para discussão dos casos com os atores envolvidos.

O Serviço também realizará encaminhamentos dos usuários para atualização ou inserção no Castro Único e outros programas de transferência de renda.

A elaboração da GRAS semestral será composta por 6 usuários, eleitos em votação realizada pelo idosos, que irão participar do planejamento das atividades a serem desenvolvidas, juntamente com a equipe técnica do serviço. O NCI realiza a cada dois meses uma atividade externa, tais como: passeios, visita ao parque e passeios culturais. O serviço dispõe de caixa de sugestões para os usuários a fim de avaliar e propor canais de comunicação entre o serviço e o usuário, intensificando as intervenções necessárias na mediação dos conflitos pontuais das demandas dos usuários.

O Serviço que tem como princípio a laicidade, busca entre suas atividades o respeito à diversidade religiosa.

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Vilela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

Dimensão 5: Trabalho com família

O NCI deverá propiciar e fortalecer o convívio ou a convivência familiar e comunitária e garantir o acesso as redes setoriais e socioassistenciais.

Apresenta os seguintes eixos norteadores:

Atendimento familiar

Nesta eixo as atividades devem prever: busca ativa; acolhida e escuta; visita domiciliar; orientação e encaminhamento ao CRAS e outras políticas públicas; estudo social; realização de grupo de convivência com as famílias dos usuários, identificação de idosos elegíveis para Programas de Transferência de Renda ou para o Benefício de Prestação Continuada.

Esta atividade tem por objetivo a prevenção a situações de agravo que possam desencadear o rompimento dos vínculos familiares e social, ou isolamento e institucionalização.

Reunião Socioeducativas com as famílias

Devem ser descritas por meio de reuniões com os familiares/cuidadores dos idosos, ou com idosos em seu grupo familiar, tendo como objetivo central incentivar o convívio e fortalecer vínculos afetivos, solidários e a função protetiva da família, por meio de discussão de temas diversificados, com ênfase no processo de envelhecimento.

Deve-se considerar neste eixo o desenvolvimento de estratégias para estimular e potencializar recursos das famílias e da comunidade no processo de alcance de autonomia, independência e condições de bem estar dos idosos.

Dimensão 6: Trabalho com território

Considerando o território como espaço concreto de vivência, em que as pessoas produzem e reproduzem a sua existência, por meio de relações de trabalho, de vizinhança, das condições de mobilidade, de lazer, de consumo e de convívio. Desta forma, faz-se necessário o Diagnóstico Territorial disponibilizado pelo CRAS e atualização contínua com informações colhidas nos processos de trabalho são premissas deste eixo.

O NCI deverá estabelecer as seguintes ações:

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Vilela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

- Leitura do território para conhecimento e reconhecimento;
- Elaboração de mapa área de abrangência do serviço, pontuando os recursos existentes e a indicação das áreas de risco e vulnerabilidades sociais;
- Busca ativa para a identificação de dificuldades e potencialidades do território;
- Articulação permanente com a rede socioassistencial e intersetorial do território;
- Identificação e articulação com outros atores, com organizações, fóruns, recursos da rede privada, dentre outros pontos;
- Articulação com o CRAS e rede Intersetorial;

Os processos de articulação parte do princípio da intersetorialidade e complementaridade entre os serviços das diversas políticas, são indispensáveis para promover melhoria na qualidade de vida da população. É um dos pontos mais relevantes para o processo de acompanhamento dos idosos e sua família já que possibilita o atendimento integral às demandas apresentadas.

É necessário a manutenção de contatos, acordo e construção de fluxo, de comunicação com atores das diversas políticas intersetoriais, e atividades que demonstrem de que modo os serviços está referenciado ao CRAS e como é feita a articulação com as redes socioassistenciais e intersetoriais do território.

O Observatório de SMADS fornece listagem do BPC Idoso para os Observatórios da SAS. Na existência de um serviço socioassistencial, SASF/NCI para que os gerentes dos respectivos serviços façam as adequações necessárias respeitando as características e demandas locais, evitando dupla abordagem.

Indicadores Quantitativos

1. Variáveis de Caracterização da Unidade Ofertante

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Vilela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

Dados Gerais:

Nome Fantasia do serviço: NCI Respeito e Dignidade – CIAP São Patrício

Tipologia: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo – Modalidade:
Núcleo de Convivência para Idoso

Organização Social: Centro de Assistência Social e Formação Profissional São Patrício

Endereço: Rua Jacandarará Preto, 227 – CEP:03251-070 - Jardim Panorama – SP

Telefone: (11) 2703-7441

Distrito: São Lucas

Nome do Gestor da Organização: Emerson de Freitas

Nome do Técnico Supervisor Gestor da parceria: Patrícia Regina Lima Navarrete

Número de visitas técnicas presenciais do Gestor da Parceria: 02 visitas (mensais)

Data de fechamento Mensal:

Número de supervisão Coletiva: 01 (mensal)

Número de Reuniões Técnicas no CRAS/CREAS/C. POP:

Dados de Apoio:

Número de dias de Funcionamento: média de 20 dias mensais

Capacidade aprovada total: 100 vagas, sendo 60 presenciais e 40 no atendimento social no domicílio.

Pessoas aguardando vagas: 12 idosos

Indicadores de Monitoramento

Fluxo de pessoas:

Número de pessoas atendidas: 121 idosos

Número de pessoas que vieram do mês anterior: 121 idosos

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Vilela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

Número de pessoas desligadas no mês de referência (mês de referência 10/2017) : 3 idosos de convivência e 16 no atendimento social domiciliar

Número de Pessoas ao Final do mês de referência (mês de referência 10/2017):
121 idosos

Média de pessoas por dia: 63,30%

Número Máximo de pessoas em um dia: 90 idosos

Número mínimo de pessoas em um dia: 50 idosos

Tempo Médio de Permanência: entre 06 meses à 01 ano.

Perfil de pessoas atendidas:

Idade:

Entre 60 e 64 anos: 56

Entre 65 à 69 anos: 23

Entre 70 à 74 anos: 29

Entre 75 ou mais: 13

Sexo:

Masculino: 33

Feminino: 89

Escolaridade: 03 analfabetos; 16 fundamental completo; 84 Fundamental incompleto; 15 Ensino Médio; 03 Superior incompleto.

Raça/Cor: 90 Branca; 24 negra; 07 amarelo.

Local de residência: Distrito de São Lucas.

Perfil de Público Prioritário:

Os usuários do NCI são idosos de ambos os sexos, com idade igual ou superior a 60 anos, em situação de vulnerabilidade social, priorizando:

Os beneficiários de Benefício de Prestação Continuada – BPC;

Os oriundos de famílias beneficiárias de Programas de Transferência de renda;

Os que apresenta vivências de isolamento por ausência de acesso a serviços e oportunidades de convívio familiar e comunitário e cujo necessidades, interesses e disponibilidades indiquem a inclusão no Serviço.

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Vilela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@jg.com.br

O acesso será através de demanda encaminhada ou validada pelo CRAS Vila Prudente II ou procura espontânea, sendo 60% da capacidade do atendimento reservado aos encaminhamentos do CRAS. A complementação da capacidade de complemento das vagas será preenchida com demanda identificada pelo serviço e deverá ser validada pelo CRAS, por meio do Técnico Supervisor.

Nos casos de idosos vitimizados por violência, exploração ou abandono, caberá ao CRAS articular com o CREAS, para que o mesmo possa ser encaminhado, por meio do serviço.

Trabalho realizado pelo Serviço:

Quantidade de atividades e participação:

São oferecidos duas Oficinas por turno (07:00 às 11:00 hs)

Segunda – feira	Dança de salão	Orientação Funcional (Fisioterapia)
Terça – feira	Cognição e Memória	Yoga
Quarta- feira	Lian Gong	Canto e Coral
Quinta – feira	Dança de Salão	Orientação Funcional (Fisioterapia)
Sexta – feira	Aeróbica	Ginástica

Atividade Intergeracional: NCI e CCA do distrito – 01 a cada 03 meses

Atividade socioeducativa: são realizadas 2 reuniões mensais

Atividades com as famílias: 01 a cada 03 meses

Atendimento Técnico, é realizado na sala de atendimento pela Técnica Social Psicóloga ou Assistente Social

Escuta presencial: média 05 mensais

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Vilela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

Visita Domiciliar: 40 mensais

O acesso será através de demanda encaminhada ou validada pelo CRAS Vila Prudente II ou procura espontânea, sendo 60% da capacidade do atendimento reservado aos encaminhamentos do CRAS. A complementação da capacidade de complemento das vagas será preenchida com demanda identificada pelo serviço e deverá ser validada pelo CRAS, por meio do Técnico Supervisor. Também é realizado o acesso à demanda espontânea, após realização de entrevista social e realização de busca ativa.

Situação Cadastral no Cadúnico:

84 idosos inseridos no Cadúnico, em que a situação cadastral encontra-se atualizada.

28 idosos que ainda não estão inserido no cadúnico.

Número de pessoas aguardando vaga em lista de espera: 12 idosos

Motivos de saída:

Domiciliar: 13 por mudança de endereço, 03 óbitos e abandono/recusa de atendimento: 03

Presenciais: 03 abandono

Encaminhamentos PDU:

Indicação de Avaliação e Parâmetros

Nome do Indicador	Parâmetros
Taxa de Ocupação no mês	Maior ou igual a 90%
Frequência média doa indivíduos nas atividades por período de referência	Maior ou igual a 90%
Percentual de Pessoas que participaram de atividades sobre o total de pessoas atendidas	Maior ou igual a 90%
Percentual de Pessoas com NIS – em relação ao total de pessoas atendidas	Maior ou igual a 90%

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Vilela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

Percentual de Desligados por desistência, desinteresse, abandono, ou excesso de faltas sobre o total de pessoas atendidas	Menor do que 5%	
Percentual de pessoas atendidas que caracterizam como público prioritário no mês de referência	Maior ou igual a 50%	
Percentual de trabalho com famílias realizado	Maior ou igual a 80%	

6- DETALHAMENTO DA PROPOSTA

O NCI Respeito e Dignidade é um Serviço de proteção social, convivência e fortalecimento de vínculos aos idosos com idade igual ou superior a 60 anos, em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social. Oferece atividades socioeducativas planejadas, baseadas nas necessidades, interesses e motivações dos idosos, conduzindo na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, na família e no território. Oferece ainda, por meio da busca ativa, a identificação e o acompanhamento de idosos e suas famílias no domicílio.

Em 01 de Dezembro de 2013, o CIAP São Patrício iniciou sua parceria com a Prefeitura Municipal de São Paulo, através do termo de convênio: 069/SMADS/2013, com a capacidade de atendimento para 100 idosos, sendo 60 presenciais e 40 no atendimento social domiciliar, funcionando de segunda à sexta-feira, das 07:00 às 11:00, onde constatou um grande número de idosos que necessitam de atendimento da proteção social básica no território, onde o NCI Respeito e Dignidade presta orientação, acolhimento, acompanhamento psicossocial aos idosos, no sentido de fortalecer a autoestima e possibilitar sua integração social e familiar.

No Distrito de São Lucas conta com uma população total de 142.139 idosos mais de 60 anos e há 04 o NCI Respeito e Dignidade Ciap São Patrício

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Milela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@jg.com.br

vem desenvolvendo um trabalho de proteção social básica, visando o fortalecimento dos vínculos familiares, a autoestima dos idosos, possibilitando sua integração familiar e social.

Através do Serviço, oferecemos aos idosos um desenvolvimento saudável através de experiências e vivências comunitárias, que ajuda a resgatar a identidade pessoal, social e familiar, criando referências positivas de respeito mútuo, ético, valorização do potencial humano, solidariedade e promoção de paz e que possam transformar positivamente sua vida.

O CIAP tem compromisso social de possibilitar e ampliar atividades preventivas nas áreas desprovidas de projetos sociais. Portanto o Núcleo de Convivência do Idoso busca mudar essa realidade social através da acolhida, assegurar espaço de lazer, cultural e relações de afetividade, respeito e autonomia, que garantem ampliações de conhecimentos de direitos, bem estar, acesso à tecnologia e participação na vida pública, desta forma garantindo aos idosos a abertura do diálogo, participação, responsabilidade, confiança, honestidade e compromisso com os idosos, possibilitando a eles o direito em ter uma melhor qualidade de vida.

No ano de 2017, o NCI desenvolveu as seguintes atividades de convivência:

Dança de salão:

Objetivos: socialização, desenvolvimento do trabalho em grupo, coordenação motora, ludicidade.

Essa Oficina é realizada pelo Professor Rodolfo Luiz, de segunda e quintas-feiras, iniciando com a acolhida dos idosos, sendo feito um aquecimento, com brincadeiras e atividades socioeducativas. Ao longo dessa Oficina foram formados duas coreografias, para apresentações temporais, que foram criadas pelos idosos e o Oficineiro realizou as mediações.

Essas apresentações já foram apresentadas em alguns serviços do território, como por exemplo no CCA Zumbi dos Palmares e evento da Subprefeitura de Vila Prudente – Cidade Linda, na Praça do Samba, etc.

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Vilela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

Orientação Funcional:

Objetivos: prevenir sedentarismo melhorando atividade funcional, a coordenação motora, o equilíbrio, a força muscular nas atividades do dia a dia.

Esta Oficina é realizada pelo professor Helignton, de segunda e quintas-feiras, é um atividade de grande participação dos usuários, é rica em estímulos, sendo cada aula uma diferenciada da outra, buscando além da atividade física também é realizado um trabalho de socialização, trabalho em grupo, não esquecendo o trabalho de cognição e memória, como sendo peça fundamental no trabalho com o público alvo.

Lian Gong:

Objetivos: Trabalhar a consciência corporal como um todo, através de exercícios ritmados, tendo como base exercícios respiratórios e de equilíbrio. Da mesma forma é trabalhado a cognição e memória, através da sequência numérica dos exercícios realizados.

A Oficina é realizada pela Professora Márcia, de quarta-feira. O grupo também tem um coreografia ensaiada para apresentações eventuais.

O grupo já realizou uma apresentação no CCA Padre Jacinto Bianchi.

Coral

Objetivos: desenvolver potencialidades musicais, conhecimentos básicos de canto, tendo como objetivo o lúdico, socialização e trabalho em grupo.

Essa oficina é realizada pela professora Graziela, todas as quartas-feiras, o grupo de coral também realiza apresentações periódicas, em datas específicas. É trabalhado músicas que fazem parte da vida dos idosos, resgatando memórias e trazendo prazer nas atividades desenvolvidas.

Yoga

Objetivos: conhecer o corpo como um todo e seu funcionamento, buscando uma melhor qualidade de vida e prevenir agravos, como por exemplo: respiração incorreta, postura errada, entre outros.

Essa Oficina é realizada pela Professora Aparecida Diniz, de terça-feira.

Cognição e Memória

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Vilela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

Objetivos: trabalhar a memória e aprendizado, por meio de jogos lúdicos.

Essa Oficina é realizada pelo professor Fernando (terça-feira) que por meio de roda de conversa resgatam as histórias de vidas e também realiza dinâmicas de grupo.

Mensalmente o NCI realiza passeios externos, para locais que promovam acesso à cultura, lazer e movimentações artísticas.

O NCI realiza no projeto a festa de Aniversariantes do mês, promovendo socialização e interação entre os usuários do serviço.

As datas comemorativas do ano são comemoradas pontualmente.

A divulgação das atividades e eventos realizados é realizado através de elaboração de folders e banners, a serem acrescentados no Elemento de Materiais Pedagógicos.

6.1. Público alvo

Idosos de ambos os sexos, com idade igual ou superior a 60 anos, em situação de vulnerabilidade social, com prioridade para:

- Os beneficiários do Benefício de Prestação Continuada;
- Os oriundos de famílias beneficiárias de Programas de Transferência de Renda;
- Os que apresentam vivências de isolamento por ausência de acesso a serviços e oportunidades de convívio familiar e comunitário e cujas necessidades, interesses e disponibilidade indiquem a inclusão no serviço.

6.2. INFORMAÇÕES DAS INSTALAÇÕES A SEREM UTILIZADOS

A OSC terá a disposição dos idosos e seus familiares, um imóvel locado pela OSC, cujo valor da locação será repassado por SMADS. Este imóvel dispõe de espaço que facilite a integração entre seus pares, salas equipadas para o desenvolvimento do atendimento psicossocial: espaço para atividades coletivas e grupais, espaço de acolhimento e escuta, banheiro em ótimas condições de uso e com acessibilidade.

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Vilela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

O ambiente disponibilizado oferecerá:

- 01 sala de atendimento especializado (escuta presencial Técnica Social Psicóloga);
- 02 sala para atividade coletiva;
- 01 sala administrativa;
- 01 cozinha (preparação dos lanches diários);
- 03 banheiros internos, sendo 02 com acessibilidade;
- 01 recepção;
- 01 espaço para informática;
- 01 quadra poliesportiva em acordo com outra OSC também Parceira de SMADS.

O NCI por ser um serviço já instalado dispõe dos seguintes equipamentos, tais como: 1 Projetor Epson com tela; 1 purificador com água fria e natural; 80 cadeiras Goiana; 12 mesas Goiana; 2 caixas de som Ativa; 4 computadores; 6 mesas de escritório; 2 microfones sem fio; 1 fogão industrial de 4 bocas; 2 mesas grandes de cozinha; 2 cadeiras de rodas (para empréstimos aos usuários); 2 geladeiras; 1 fogão pequeno de alta pressão de 1 boca; 1 escada de alumínio; 1 liquidificador industrial e 1 doméstico; 1 espremedor de frutas industrial; 2 galões térmicos; 8 garrafas térmicas; 100 canecas; 100 xícaras e pires; 20 colchonetes; 48 tatames; 1 saco para boxe; 10 cones; 3 suporte de água; 2 panela de pressão, 1 panela de pipoca; 2 vasilhame de botijão de gás; 2 caldeirões, 5 jarras para suco; 15 copos de vidro; 80 alteres; 4 cadeiras de escritório; 70 bolas de vôlei; 50 cordas; 3 bambolês; 3 ventiladores, 4 impressoras; 1 telefone sem fio.

6.3. VINCULAÇÃO DE AÇÃO COM AS ORIENTAÇÕES DO PLANO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DIRETRIZES NACIONAIS – LOAS, PNAS, SUAS, TIPIFICAÇÃO NACIONAL, PROTOCOLO DE GESTÃO INTEGRADA DE SERVIÇOS, BENEFÍCIOS DE TRANSFERÊNCIA DE RENDA

O Núcleo de Convivência para Idosos deverá desenvolver, juntamente com o CRAS, a articulação com a rede de proteção especial do território, na perspectiva da intersetorialidade, visando o fortalecimento dos vínculos

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Milela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

familiares à sustentabilidade das ações desenvolvidas, de forma a superar as condições de vulnerabilidades.

6.4. FORMA DE ACESSO DOS USUÁRIOS E CONTROLE DA DEMANDA OFERTADA

O acesso ao serviço será por demanda encaminhada/ validada pelo CRAS, outros serviços da rede socioassistencial/saúde, demanda espontânea.

O serviço deverá destinar 60% de sua capacidade de atendimento aos encaminhamentos realizados pelo CRAS Vila Prudente II. A complementação da capacidade, de 40% das vagas, será preenchida com demanda identificada pelo serviço e deverá ser validada pelo CRAS, por meio do Técnico Supervisor.

O NCI também deverá manter o banco de dados atualizados dos usuários já inseridos e da demanda em espera de atendimento, de forma a identificar as necessidades destes usuários.

6.5. METODOLOGIA A SER DESENVOLVIDA NA ACOLHIDA E NO TRABALHO SOCIAL DE MODO A EVIDENCIAR AS ESTRATÉGIAS DA ATUAÇÃO PARA ALCANCE DAS METAS

Atendimento Social Técnica Social Psicóloga/Assistente Social	Promover o resgate da autoestima a fim de superar as vulnerabilidades sociais; Promover a inserção em programas e serviços os quais elas tenham direito; Realizar encaminhamentos necessários;	Por meio de atendimento social e escuta qualificada, buscando fortalecer sua autoestima para que possa lidar melhor com seus sentimentos, despertando e/ou resgatando potencialidades e capacidades para novos projetos de vida.
------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Vilela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

	Desenvolver atividades em grupo.	Atendendo desta forma as necessidades dos idosos, promovendo as garantias de direitos da Assistência Social.
Atividades em grupo	Formações com temas pertinentes ao envelhecimento saudável; Dinâmicas, vídeos, documentários; palestras, debates e informações.	Oferecer atividades em grupo visando o fortalecimento e integração social.
Oficinas	Dança de salão que tem finalidade a socialização, desenvolvimento do trabalho em grupo, coordenação motora, ludicidade	Essa Oficina é realizada pelo Professor Rodolfo Luiz, de segunda e quintas-feiras, iniciando com a acolhida dos idosos, sendo feito um aquecimento, com brincadeiras e atividades socioeducativas.
Oficinas	Orientação Funcional Objetivos: prevenir sedentarismo melhorando atividade funcional, a	Esta Oficina é realizada pelo professor Helington, de segunda e quintas-feiras, é um atividade de grande

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Vilela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

	<p>coordenação motora, o equilíbrio, a força muscular nas atividades do dia a dia.</p>	<p>participação dos usuários, é rica em estímulos, sendo cada aula uma diferenciada da outra, buscando além da atividade física também é realizado um trabalho de socialização, trabalho em grupo, não esquecendo o trabalho de cognição e memória, como sendo peça fundamental no trabalho com o público alvo.</p>
<p>Oficinas</p>	<p>Lian Gong: Objetivos: Trabalhar a consciência corporal como um todo, através de exercícios ritmados, tendo como base exercícios respiratórios e de equilíbrio. Da mesma forma é trabalhado a cognição e memória, através da sequência numérica dos exercícios realizados.</p>	<p>A Oficina é realizada pela Professora Márcia, de quarta-feira. O grupo também tem um coreografia ensaiada para apresentações eventuais.</p>

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Milela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

Oficinas	<p>Coral</p> <p>Objetivos: desenvolver potencialidades musicais, conhecimentos básicos de canto, tendo como objetivo o lúdico, socialização e trabalho em grupo.</p>	<p>Essa oficina é realizada pela professora Graziela, todas as quartas-feiras, o grupo de coral também realiza apresentações periódicas, em datas específicas. É trabalhado músicas que fazem parte da vida dos idosos, resgatando memórias e trazendo prazer nas atividades desenvolvidas.</p>
Oficinas	<p>Yoga</p> <p>Objetivos: conhecer o corpo como um todo e seu funcionamento, buscando uma melhor qualidade de vida e prevenir agravos, como por exemplo: respiração incorreta, postura errada, entre outros.</p>	<p>Essa Oficina é realizada pela Professora Aparecida Diniz, de terça-feira.</p>
Oficinas	<p>Cognição e Memória</p> <p>Objetivos: trabalhar a memória e aprendizado,</p>	<p>Essa Oficina é realizada pelo professor Fernando (terça-feira) que por</p>

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Vilela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

	por meio de jogos lúdicos.	meio de roda de conversa resgatam as histórias de vidas e também realiza dinâmicas de grupo.
Reuniões com as famílias dos usuários	Realizada trimestralmente, objetivando o fortalecimento dos vínculos familiares.	Nestas reunião são discutidos temas pertinentes sobre a terceira idade, e/ou palestras.

6.6. Forma de monitoramento e avaliação dos resultados

Indicadores de Monitoramento

Fluxo de pessoas:

Número de pessoas atendidas: 101 idosos

Número de pessoas que vieram do mês anterior: 101 idosos

Número de pessoas desligadas no mês de referência (mês de referência 10/2017) : 3 idosos de convivência e 16 no atendimento social domiciliar

Número de Pessoas ao Final do mês de referência (mês de referência 10/2017): 112 idosos

Média de pessoas por dia: 63,30%

Número Máximo de pessoas em um dia: 90 idosos

Número mínimo de pessoas em um dia: 50 idosos

Tempo Médio de Permanência: entre 06 meses à 01 ano.

Perfil de pessoas atendidas:

Idade:

Entre 60 e 64 anos: 56

Entre 65 à 69 anos: 23

Entre 70 à 74 anos: 29

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Vilela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

Entre 75 ou mais: 14

Sexo:

Masculino: 33

Feminino: 89

Escolaridade: 03 analfabetos; 16 fundamental completo; 84 Fundamental incompleto; 15 Ensino Médio; 03 Superior incompleto.

Raça/Cor: 90 Branca; 24 negra; 07 amarelo.

Local de residência: Distrito de São Lucas.

Perfil de Público Prioritário:

Os usuários do NCI são idosos de ambos os sexos, com idade igual ou superior a 60 anos, em situação de vulnerabilidade social, priorizando:

- Os beneficiários de Benefício de Prestação Continuada – BPC;
- Os oriundos de famílias beneficiárias de Programas de Transferência de renda;
- Os que apresenta vivências de isolamento por ausência de acesso a serviços e oportunidades de convívio familiar e comunitário e cujo necessidades, interesses e disponibilidades indiquem a inclusão no Serviço.

O acesso será através de demanda encaminhada ou validada pelo CRAS Vila Prudente II ou procura espontânea, sendo 60% da capacidade do atendimento reservado aos encaminhamentos do CRAS. A complementação da capacidade de complemento das vagas será preenchida com demanda identificada pelo serviço e deverá ser validada pelo CRAS, por meio do Técnico Supervisor.

Nos casos de idosos vitimizados por violência, exploração ou abandono, caberá ao CRAS articular com o CREAS, para que o mesmo possa ser encaminhado, por meio do serviço.

Trabalho realizado pelo Serviço:

Quantidade de atividades e participação:

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Vilela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

São oferecidos duas Oficinas por turno (07:00 às 11:00 hs)

Segunda – feira	Dança de salão	Orientação Funcional (Fisioterapia)
Terça – feira	Cognição e Memória	Yoga
Quarta- feira	Lian Gong	Canto e Coral
Quinta – feira	Dança de Salão	Orientação Funcional (Fisioterapia)
Sexta – feira	Aeróbica	Ginástica

Atividade Intergeracional: NCI e CCA do distrito – 01 a cada 03 meses

Atividade socioeducativa: são realizadas 2 reuniões mensais

Atividades com as famílias: 01 a cada 03 meses

Atendimento Técnico, é realizado na sala de atendimento pela Técnica Social Psicóloga ou Assistente Social

Escuta presencial: média 05 mensais

Visita Domiciliar: 40 mensais

Demandas e Resultados do Trabalho:

Motivos de entrada:

O acesso será através de demanda encaminhada ou validada pelo CRAS Vila Prudente II ou procura espontânea, sendo 60% da capacidade do atendimento reservado aos encaminhamentos do CRAS. A complementação da capacidade de complemento das vagas será preenchida com demanda identificada pelo serviço e deverá ser validada pelo CRAS, por meio do Técnico Supervisor. Também é realizado o acesso à demanda espontânea, após realização de entrevista social e realização de busca ativa.

Situação Cadastral no Cadúnico:

Centro de Assistência Social e Formação Profissional

“São Patrício”

CNPJ – 02 928 443/0001 – 72

Rua Esquivel Navarro, 677 – Conjunto Teotônio Vilela

CEP 03928-130 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 2704-1410 E-mail ciap_sp@ig.com.br

84 idosos inseridos no Cadúnico, em que a situação cadastral encontra-se atualizada.

28 idosos que ainda não estão inserido no cadúnico.

Número de pessoas aguardando vaga em lista de espera: 12 idosos

Motivos de saída:

Domiciliar: 13 por mudança de endereço, 03 óbitos e abandono/recusa de atendimento: 03

Presenciais: 03 abandono

Encaminhamentos PDU:

Indicadores de Avaliação e Parâmetros

Nome do Indicador	Parâmetros
Taxa de Ocupação no mês	Maior ou igual a 90%
Frequência média do indivíduos nas atividades por período de referência	Maior ou igual a 90%
Percentual de Pessoas que participaram de atividades sobre o total de pessoas atendidas	Maior ou igual a 90%
Percentual de Pessoas com NIS – em relação ao total de pessoas atendidas	Maior ou igual a 90%
Percentual de Desligados por desistência, desinteresse, abandono, ou excesso de faltas sobre o total de pessoas atendidas	Menor do que 5%
Percentual de pessoas atendidas que caracterizam como público prioritário no mês de referência	Maior ou igual a 50%
Percentual de trabalho com famílias realizado	Maior ou igual a 80%