

# **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Cárdua, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.,

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

**EDITAL nº : 10 / SMADS/ 2017**

**PROCESSO Nº : 6024.2017/0002532-2**

## **1 - DADOS DO SERVIÇO :**

1.1. Tipo de serviço: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos-SCFV

1.2. Modalidade : Núcleo de Convivência de Idosos – NCI

1.3. Capacidade de Atendimento: 100 Idosos

1.4. Nº Total de vagas: 100 ( 60 presencial e 40 em domicílio )

1.5. Distrito para Instalação do Serviço: Jardim Helena

1.6. Área de Abrangência do Serviço: Distrito Jardim Helena

1.7. Bem Imóvel: Disponibilizado pela Organização na Sede da OSC, Rua Salvador Fernandes Cárdua, 1037 – Antigo 27- Vila Mara – Distrito Jardim Helena , na área de abrangência deste Edital de Chamamento Público nº : 10 / SMADS/ 2017

1.8. Funcionamento: de Segunda a Sexta feira, por período de 4 horas , no horário das 8H:00 as 12H:00

1.9. Forma de pagamento de Concessionárias ( água , luz ): 50% ( cinquenta por cento ) , será pago com o valor do repasse mensal , os 50% restante será pago (rateio) por meio de recurso proveniente de parceria da secretaria da Educação – DRE- 10, com o serviço do MOVA- Movimento de Alfabetização de Jovens e Adultos, que utiliza espaço da OSC , onde irá funcionar o Serviço deste edital.

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.,

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

**1.10.** Valor Mensal de Custeio do Serviço: Para OSC sem isenção de Cota Patronal do INSS : R\$ 18.446,23

### **2- IDENTIFICAÇÃO DA PROPONENTE:**

**2.1.** Nome da OSC: Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes

**2.2.** CNPJ: 43.220.540/0001-93

**2.3.** Endereço Completo : Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 – Vila Mara – São Miguel Paulista

**2.4.** CEP: 08081-170

**2.5.** Telefones: 11- 2156-5647 - 11 99990-7411

**2.6.** [micarvalho.isabel@gmail.com](mailto:micarvalho.isabel@gmail.com)

**2.7.** Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

**2.8.** Nome do Presidente da OSC: Marlene de Tadeu e Silva

**2.8.1.** CPF: 142.802.848-06

**2.8.2.** RG: 6.801.141-6 Órgão Emissor : SSP

**2.8.3.** Endereço Completo: Rua Carlo Bibiena, 308 Fundos - Vila Mara – São Miguel Paulista – CEP: 08081-380- Telefone: 11 96383-7453

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P..

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

### **3 - DESCRIÇÃO DA REALIDADE OBJETO DA PARCERIA** (Orientação:

Demonstrar nexos entre as atividades e as metas)

A Sociedade Amigos de Vila Mara, Jardim Maia e Vilas Adjacentes é uma organização sem fins econômicos, localizada no distrito do Jardim Helena, região Leste da Cidade de São Paulo. A região abriga um grande contingente populacional, sendo que uma grande parcela desta população é idosa. Fundada em 21/12/1966, desde então, a ONG atua no território executando serviços na área de moradia, escolarização, saúde e serviços sociais, atendendo a diversos públicos, entre crianças, adolescentes, adultos e idosos. O primeiro convênio entre a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social e a Sociedade Amigos de Vila Mara, Jardim Maia e Vilas Adjacentes, foi consolidado em 2008, onde se oficializou a implantação do Serviço de proteção social, Núcleo de Convivência de Idosos Viver Melhor, voltado aos idosos com idade igual ou superior a 60 anos, em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social. Em 2013 a ONG participou novamente de audiência pública, onde obteve aprovação para manutenção do convênio do Núcleo de Convivência de Idosos (NCI), tipificado como Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV).

Com a formalização do Serviço de proteção social básica a ONG passou a delinear o planejamento das atividades socioeducativas em conformidade com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº 109/2009), com base na Política Nacional de Assistência Social e na atenção às prioridades sinalizadas pelos idosos, de acordo com interesses, dificuldades, curiosidades e necessidades, garantindo a participação dos atores envolvidos, equipe, usuários suas famílias, e ainda considerando as vulnerabilidades e potencialidades do território. Por outro lado, visando qualificar o atendimento voltado aos idosos, que em sua grande maioria são beneficiários do Benefício de Prestação Continuada, beneficiários de programas de transferência de renda, idosos em situação de isolamento, abandono, vítimas de violência, abusos, entre outros, a ONG passou a investir em educação continuada incentivando o aprimoramento da equipe de trabalho

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.,

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

do NCI, em conhecimentos gerontológicos e áreas afins. Neste contexto, as ações foram planejadas e passaram a compor a Grade de Atividades Semestral (GRAS), distribuídas no expediente de segunda à sexta-feira, dentro do turno de quatro horas, no período das 7h às 11h, contemplando as atividades de convívio e as atividades de acompanhamento social em domicílio, considerando as singularidades e os eixos preestabelecidos, como: acolhida, práticas físicas, sensibilização ao letramento, informações sobre direitos do cidadão idoso, inclusão digital, rodas de conversas, escutas qualificadas, passeios, visitas, participações em eventos, orientações, encaminhamentos, atendimento individual e familiar, comemorações temáticas, orientação nutricional, fóruns, palestras, atividades de lazer e desportivas, compartilhamento de saberes, busca ativa, visitas domiciliares, reuniões socioeducativas, oficinas de artes, oficina de canto coral, oficina de dança, entre outras linguagens artísticas.

Atualmente o convênio tem capacidade para atender 60 idosos nas atividades de convivência e 40 em domicílio, porém tem matriculado um público três vezes superior ao número de vagas oferecidas, fato ocorrido a partir de 2014, com o fechamento de um outro NCI no distrito do Jardim Helena.

Podemos avaliar que viabilizar formas alternativas de participação e a consistência nas atividades programadas têm sido determinantes na promoção do protagonismo, no resgate da cidadania e na aderência dos idosos ao Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), neste caso em específico no Núcleo de Convivência de Idosos Viver Melhor

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Cárdua, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

### **4- DESCRIÇÃO DAS METAS A SEREM ATINGIDAS E PARÂMETROS PARA AFERIÇÃO DE SEU CUMPRIMENTO**

O Núcleo de Convivência para Idosos Sociedade Amigos de Vila Mara – I , se propõe no cumprimento do plano de trabalho contemplar 4 dimensões do trabalho socioassistencial, os eixos norteadores e as metas descritas abaixo ;

Dimensão trabalho com os usuários ( atividades individualizadas )

Meta : Publicizar a grade de atividades individuais e semanal para o usuário familiares e comunidade, contemplar 100% da capacidade de vagas estabelecida no convenio com a capacidades de vagas

- Atividade de convívio

- Acompanhamento domiciliar tem como meta, Elaborar e publicizar grade semanal das ações de acompanhamento domiciliar.

- Elaborar plano de desenvolvimento do usuário – PDU para 100% identificados para o acompanhamento domiciliar

- Realizar acompanhamento domiciliar mensal para os idosos com PDU

- Atender a 100% da capacidade de vagas estabelecidas no convenio, para o eixo de acompanhamento no domicilio

Dimensão trabalho com famílias

- atendimento familiar

Meta: publicizar a Grade de atendimento familiar semanal para as famílias e comunidades

- Contemplar 100% da capacidade de idosos com vínculos familiares no atendimento familiar



## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Cárdua, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P..

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

- Reuniões socioeducativas com famílias

Meta: publicizar a grade de reunião sócio educativa mensal, com os familiares e cuidadores de idosos.

-Realizar reuniões socioeducativas mensal com familiares dos idosos e cuidadores.

Dimensões trabalho no território

Meta: (diagnostico territorial) realizar no mínimo uma atividade trimestral sua família e comunidades, que possibilite a discussão sobre os desafios e potencialidades do território nas perspectiva de fortalecer a articulação entre as demais políticas publicas, para melhoria da qualidade de vida dos idosos na comunidade.

Meta intersetorial: Realizar articulação sistemática com o CRAS por meio do técnico supervisor do serviço.

Estabelecer interlocução permanente com os serviços da rede socioassistencial e intersetorial, por meio da divulgação do NCI, da participação de fóruns, campanhas relacionadas ao idoso e atividades comunitárias no território.

Dimensão trabalho com os profissionais

Efetividade das ações do NCI na garantia de proteção social por meio da capacitação profissional

Meta: estabelecer atividade sistemática de aperfeiçoamento profissional com a temática do idoso, PNAS/PNI e SUAS e demais legislações vigentes, com anuência do Gestora do CRAS

- Planejamento das atividades dos profissionais da equipe

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Cárdua, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

Metas: Realizar reuniões mensal com a equipe para discussão e aprofundamento sobre temas pertinentes ao aprimoramento profissional e desenvolvimento do serviço, com apoio do técnico do CRAS supervisor do serviço

- Promover atividade de capacitação semestral apartir das normativas PNAS/PNI e SUAS, elaborada em conjunto com o técnico do CRAS supervisor do serviço, para o aprimoramento profissional no desenvolvimento do serviço

Em conformidade com o parágrafo 4 do artigo 15 da portaria 55/SMADS/2017

Dimensão organização e funcionamento: espaço físico

a- A ONG dispõe de imóvel próprio em condições físicas adequadas com acessibilidade, ambiente organizado e acolhedor com capacidade para sediar o serviço com a seguinte composição:

- sala de atendimento individualizado

- sala de atividade coletiva e comunitária

- instalações sanitárias

- copa

- condições adequadas quanto à iluminação, ventilação, privacidade, salubridade, limpeza e acessibilidade em todos os ambientes

- espaço de vagas adequado ao numero de vagas indicada pelo convenio.

b- zela pela manutenção predial e das instalações compreendendo a execução de reparos, com vistas à preservação do imóvel mediante a avaliação e prévia a aprovação SMADS – Supervisão técnica de manutenção

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ. 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

c- manter afixada no imóvel, placa de identificação do serviço objeto deste edital conforme as normas – PMSP/SMADS.

d- alimentação: oferta de lanche com composição balanceada conforme (Manual Prático para Alimentação Saudável) considerando a diversidade cultural e observa das restrições imposta pela faixa etária dos usuários.

e – ( preservação e guarda dos materiais)

f- Comunicação visual e Social

- Publicizar quadro de recursos humanos afixado em local visível com nome função e horário dos funcionários

- Publicizar os direitos Socioassistenciais dos usuários do serviço assegurado na operacionalização do sistema único de assistência social – SUAS

- Publicizar parceria com SMADES/CAS Leste/ CRAS com os logos da PMSP e da SMADES nos materiais elaborados pela organização, tais com: Folder/banner, convites, outros meios impressos e demais mídias.

- Manter afixado no imóvel, placa de identificação do serviço objeto deste edital conformes as normas PMSP- SMADS

Dimensão Organização e funcionamento – Gestão dos recursos Financeiros

Dimensão Organização e funcionamento – Gestão dos Recursos Financeiros

A - quadro de profissionais

- 01 Gerente de serviço (20 hs)

- Técnicos – 01 Assistente social (20 hs) e 01 psicólogo(20 hs)



## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.,

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

- Agente operacional (20 ou 40h): Cozinha/limpeza

Oficineiros (32,hs mês)

B - participação em ações formativas: participação nos processos de capacitação continuada oferecida pela SMDS/CAS Leste/CRAS e Centro de referencia da Cidadania do Idoso- CRCI e órgãos afins.

C - abrangência da supervisão in loco: de acordo com a portaria 46 e 47 e norma técnica SMADS/2012. O sistema de monitoramento e avaliação é atribuído ao técnico do CRAS/SMP que realiza a supervisão técnica periódica, assegura a integração entre o planejamento e a execução do serviço, correção de desvios e a retro <sup>FOU BACK</sup> alimentação, prestação de contas, indicadores de avaliação trimestral e anual.

D - Horário de funcionamento :

De segunda a sexta-feira, em turnos de 04 ou 08 horas, com possibilidade de realização de atividades complementares em outros períodos de acordo com a programação

E - postura dos profissionais

Os profissionais serão responsáveis pela elaboração do planejamento, execução e avaliação de atividades, com metodologia adequada e respaldada nos princípios da gerontologia e apoiada nos subsídios técnicos para o planejamento.

F - fluxo de informações do usuários

Apoiados em informações georreferenciadas dos beneficiários de BPC idoso e de idosos membros de família beneficiária de programa de transferência de renda, e sendo um serviço referenciado ao CRAS, o NCI atuara na busca deste público na perspectiva de conhecer a dinâmica cotidiana dos idosos e suas

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Cárdua, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.,

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

famílias no território, as relações, vínculos e apoios que nele estabelecem, identificando situação de risco vulnerabilidade e potencialidade

G - estimula a participação em espaço de controle social ou defesa de direitos

O NCI promove o acesso o acesso à convivência, ao serviço de outras políticas públicas e prevenir a exclusão e o isolamento social

Dimensão Acompanhamento de plano de trabalho – Dimensão Técnico-Operativa – Trabalho com Usuário

Grau de participação na construção das normas de convivência em consonância com as diretrizes técnicas será garantindo que todos os atores sociais envolvido no plano participem do processo, com seus conhecimentos específicos, com suas experiências praticas diferenciadas e suas diferentes leituras da realidade. Conforme a teoria de Paulo Freire que se dar por meio da relação dialógica, participativa, Problematicadora, neste sentido todos os profissionais e usuários atuaram como iguais, ainda que em papeis diferenciados, considerando que os usuários são ao mesmo tempo objetos do trabalho e sujeitos do trabalho.

Atualização de registro do usuário

Através de prontuários individuais e instrumentais contendo os registro de identificação e histórico do acompanhamento dos idosos e as devidas atualizações sendo eles: Ficha de matricula/desligamento/

Plano de desenvolvimento do usuário (PDU)

Ficha de registro de atividade em grupo/lista de presença

Ficha de visita domiciliar

Folha de prosseguimento

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P..

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

### Controle de frequência

Quadro situacional dos idosos – e um instrumento eletrônico, deverá ser preenchido e atualizado mês a mês com a situação de cada idoso contendo as ocorrências de forma quantitativa. O presente quadro é composto por seis planilhas, que oferece uma visão geral dos idosos atendidos pelo serviço.

Planilha 1- Caracterização do usuário por faixa etária, distribuição dos beneficiários de BPC e situação de benefícios de transferência de renda na família do idoso

Planilha 2- Atividades desenvolvidas pelo serviço com os idosos: tipo de contatos efetuados, participação das famílias em atividades coletivas e realização de ações no domicílio

Planilha 3- Interlocução com a rede: envolve todos os encaminhamentos e efetivas inserções nos serviços e direitos básicos identificados para o idoso e seus familiares, tais como: Saúde, Habitação, CRAS, CREAS, Previdência Social, Aquisição de documentação pessoal e outras que se fizerem necessários

Planilha 4- desligamentos do idoso e seus respectivos motivos

Planilha 5- Inscrições no mês, encaminhamento e demanda espontânea

Planilha 6- Controle de frequência geral – para registrar e realizar a somatória de todas as frequências das oficinas e atividades sócio educativas.

### Socializações das informações

Será possibilitando aos usuários conhecimento sobre a gestão do serviço, administração das verbas do convenio e o acesso aos dados avaliativos extraídos do relatório mensal de atividade, proporcionando uma visão geral do funcionamento do serviço.

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.,

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

### Discussão de casos

Proceder o estudo de caso que necessite de intervenções com a equipe técnica .

Estratégias para inclusão/atualização dos usuários no CADUNICO e outros programas de transferência de renda

Identificar e encaminhar ao CRAS as demandas de idosos e famílias para o acesso a cadastramento em programas de transferência de renda, outros benefícios Socioassistenciais e inserção na rede de proteção social

### Mapeamentos das relações de vínculos afetivos

Através do atendimento particularizado com o idoso e sua família, na perspectiva de ampliação da capacidade protetiva e de superação de fragilidades familiares e sociais .

### Participação dos usuários nos projetos de revitalizações

Promover integração e articulação com projetos de revitalização da Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente .

### Participação dos usuários no planejamento das atividades

Estimular a participação dos idosos no planejamento, na execução e na avaliação das atividades de forma a promover o seu protagonismo

### Aquisições dos usuários por atividade desenvolvida

Ser acolhido em suas demandas, interesses necessidades e possibilidades

Ter acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados à manutenção da privacidade do idoso

Vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Cárdua, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

Ter acesso a rede socioassistencial e a serviços de outras políticas públicas

Ter acesso a atividade de lazer, esporte e manifestações artísticas e culturais do território e da cidade

Ter oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações

Ter acompanhamento social individual, em seu domicílio, para superação de sua vulnerabilidade

Atividades externas

1-Diagnostico territorial, visitas, acompanhamento domiciliar, trabalho com família, participação em eventos, passeios e viagens

2-Articulação em rede com os seguintes serviços e setores

Serviços Socioassistenciais de proteção social básica e especial

Serviços públicos de saúde, cultura, esporte, meio ambiente, trabalho, habitação e outros conforme necessidades

Conselho de políticas públicas e defesa de direitos de seguimentos específicos

Instituições de ensino e pesquisa

Organizações e serviços especializados em áreas específicas

Programa de educação especial

Centros e grupos de convivência

Canais de comunicação e sugestão de usuários

Comunicação verbal e escrita por meio de emissão de opiniões, sugestões e avaliações



## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P..

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

Material áudio visual: Folder, banner, mídia social e mural Intensidade das intervenções dos profissionais da mediação de conflitos

A intensidade da intervenção aconteceu conforme o diagnóstico, pactuação entre o serviço/usuário/família/rede intersetorial seguido de avaliação periódica e conforme a necessidade do caso -

Mecanismos para avaliação das atividades

São embasados nos registros de informações contidas nos seguintes instrumentais:

Grade de atividade semestral - GRAS

Declaração Mensal de Execução dos Serviços Socioassistencial – DEMES

RESUP mensal e trimestral

Relatórios comparativos de resultado dos indicadores elaborados por COPS

Relatório de visita de supervisão técnica

Relatório mensal de atividades

Articulação entre atividades e espaços para difusão das produções dos usuários

Mensalmente será ofertada cessão de espaço em atividade temática para exposições e apresentações das produções dos usuários, precedida de difusão no território e setores afins

Estímulo à participação dos usuários durante as atividades

Detectar interesses e potencialidades

Motivar para novos projetos de vida

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

Proporcionar vivencia que valorizam as experiências e que estimulem a condição de escolher e decidir

Pactuar as atividades conforme interesse da demanda

5- Dimensão Acompanhamento de Plano de Trabalho- Dimensão técnico Técnico-Operativa – Trabalho com família

Mapeamento das relações de vínculos afetivos

Identificar as relações através de entrevista inicial, do preenchimento de ficha de inscrição contendo abordagem das relações de parentesco, afeto, sociais e suportes

Participação dos familiares nos projetos de revitalização

Por meio de workshop de educação ambiental como instrumento de conscientização do espaço pública, proposta de vivencia com participação dos usuários, familiares e comunidade

Participação dos familiares no planejamento das atividades

Oportunizar os usuários e suas famílias a participar ativamente do processo de planejamento e avaliações das atividades do serviço

Aquisições dos familiares por atividade desenvolvida

Promover o convívio entre os idosos e a família

Promover a integração com o serviço e o fortalecimento do vínculo familiares

Habilidades de sociabilização e convívio

Canais de comunicação e sugestão de usuários

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P..

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

Comunicação verbal e escrita por meio de emissão de opiniões, sugestões e avaliações

Material áudio visual: Folder, banner, mídia social e mural

Intensidade das intervenções dos profissionais na mediação de conflitos

A intensidade da intervenção aconteceu consoante o diagnóstico, pactuação entre o serviço/usuário/família/rede intersetorial seguido de avaliação periódica e conforme a necessidade do caso

Mecanismos para avaliação das atividades

Em relação as atividade de convivência o mecanismo de avaliação aconteceu de forma pontual de acordo com a participação nas atividades prevista

Em relação ao mecanismo de avaliação das atividades domiciliares será observados critérios como: suporte, atenção, cuidados, ambiente, higiene, assistência e escuta

Visitas domiciliares

Busca ativa

Desenvolver ações extensivas aos familiares de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social

Respeitar o principio da equidade, considerando que os idosos necessitam de níveis de atenção diversificados, tais como: recursos técnicos, profissionais e institucionais

Elaborar Plano de Desenvolvimento do Usuário – PDU, instrumento de diagnóstico da vulnerabilidade, planejamento de ações e acompanhamento do idoso

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

Serviços de referencia e contra-referências

CRAS- Centro de Referencia de Assistência Social

CREAS- Centro de Referencia Especializado de Assistência

PAIF- Programa de Atendimento Integral a Família

SCFV- Serviço de Convivência e Fortalecimento de vínculos

NCI – Núcleo de Convivência de Idosos

Articulação entre atividades e espaços para difusão das produções dos usuários

Atividade temática ofertada mensalmente cessão de espaço para exposições e apresentações das produções dos usuários, precedida de difusão no território/setorial

Estimulo à participação dos usuários durante as atividades

Detectar interesses e potencialidades

Motivar para novos projetos de vida

Proporcionar vivencia que valorizam as experiências e que estimulem a condição de escolher e decidir

Pactuar as atividades conforme interesse da demanda

6 - Dimensão - Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico – Operativa – Trabalho com Território

Indicadores:

a - Participação nas atividades do território

Inclusão Digital – Instituto Federal de São Miguel Paulista

---

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

Alfabetização de Adultos – MOVA

Oficina de Canto Coral - CEU Curuçã

Circuito de Festejo Junino de São Miguel Paulista – Prefeitura Regional

Encontro da Cultura Caipira – Fundação Tide Setubal

Oficinas e Workshops de Incentivo à Leitura - Ponto de Leitura Vila Mara

Bloco Carnavalesco do Jardim Pantanal – Instituto Alana

Eventos Culturais – Casa de Cultura Antonio Marcos

### **b - Mapeamento dos recursos acionados no mês/semestre no território**

Palestrantes voluntários de áreas de interesse grupal – Cidade de São Paulo

Artistas de diversas linguagens – Território

Infraestrutura de palco e barracas – Prefeitura Regional de São Miguel Paulista

Oferta de espaço para trabalhos voluntários

### **c - Articulação com outros serviços Socioassistenciais, especificando quais e os objetivos**

CRAS São Miguel, UBSs do entorno, NCI, Poder Público, NPJ, Instituto Alana, CIC Leste, Famílias, IPGG, Previdência Social, Defensoria Pública

Objetivos: Fortalecimento da Rede Socioassistencial, promoção do contato com serviços, projetos e programas existentes; fortalecimento da participação e da inserção social

### **d - Articulação com outros serviços de outras políticas, especificando quais e os objetivos**

USP Leste, Secretaria da Justiça e Cidadania, Secretaria de Esportes, Secretaria de Turismo, Secretaria de Cultura, Secretaria da Comunicação, Secretaria de Transportes, Secretaria de Segurança, Universidade Cruzeiro do



## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P..

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

Sul, Secretaria do Verde e Meio Ambiente, Prefeitura Regional, Fundação Tide Setubal, Cia Nitro Química e Escola de Samba Santa Bárbara

Objetivos: Fortalecimento do trabalho em rede; promoção de aquisição dos benefícios da vida em sociedade; estímulo ao protagonismo e a autonomia; promoção da inclusão; vivência cultural; preservação da expressão do indivíduo e de sua arte no meio em que vive; fortalecimento dos vínculos e dos laços grupais; integração e oferta de espaço de encontro intergeracional e entre idosos

e- Articulação para realização de eventos comunitários, passeios ou atividades externas com usuários/família

Plantio de árvores e revitalização ambiental/Secretaria do Verde e Meio Ambiente

Festa das Cerejeiras e Encontro de Práticas Corporais / Lian Gang /Parque do Carmo

Aniversário de São Miguel Paulista/ Prefeitura Regional

Semana da Alfabetização/Secretaria Municipal da Educação

Retiro Pastoral Operária/Comunidade

Festival do Livro e da Literatura de São Miguel/ Fundação Tide Setubal

Passeio no Parque Ibirapuera para apreciação da decoração natalina

## **5- FORMA DE CUMPRIMENTO DAS METAS**

O cumprimento das metas se dará por meio de práticas planejadas de forma a não perder o objetivo geral do projeto garantindo a execução em sua totalidade do cronograma apresentado.

As metas serão cumpridas de forma interconectadas a fim de manter o controle do serviço utilizando estratégias de acompanhamento e instrumentos de indicadores definidos que promovam a verificações continua do Custos, Tempo, Comunicação, Aquisições, Recursos Humanos, Qualidade e Riscos do Projeto.

Por fim, para o cumprimento da totalidade das metas deste Projeto será garantido 3 diferentes critérios: Por Eficiência, Eficácia e Efetividade.

*Eficiência* – Otimização na aplicação dos recursos financeiros e materiais em relação aos resultados alcançados pelo projeto.

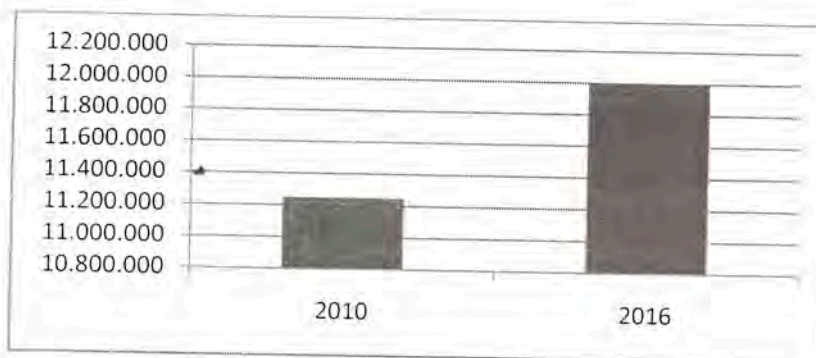
*Eficácia* – Capacidade demonstrada pelo projeto de atingir os objetivos e metas previamente estabelecidos

*Efetividade*- \*Esse critério, definido pela capacidade que os resultados do projeto têm de produzir mudanças significativas e duradouras no público beneficiário, buscará verificar se os Objetivos, ou melhor ainda, se o Problema, Necessidade ou Desejo do Público-Alvo foi de fato resolvido pela Solução Proposta pelo Projeto.

## 6- DETALHAMENTO DA PROPOSTA :

Estudos e as projeções indicam que, em 2050, ou seja, daqui a 33 anos; 23% da população brasileira será composta de pessoas com 65 anos ou mais. Projetos como os NCIs precisam continuar a fazer parte do planejamento socioeconômico do país, pois contribuem para a promoção de uma vida ativa, saudável, participativa e consciente, com expectativas de seguridade social e garantia de educação permanente. Partindo do princípio que o país está envelhecendo e serão necessários ajustes por parte do Estado, da Sociedade e da família para atender as necessidades desta população, bem como, resguardar os direitos desses, uma vez que, após a Constituição Federal de 1988 e a criação do Estatuto do Idoso, estabeleceram-se de fato esses direitos de proteção à pessoa idosa que até então eram desconsiderados.

Segundo dados oficiais, a população da Cidade de São Paulo, em 2010, era de 11.253.503, já em 2016 passou a ser 12.004.000, podemos observar o crescimento conforme dados abaixo:



O NCI é um serviço de proteção social, convivência e fortalecimento de vínculos, que oferece atividades socioeducativas planejadas, baseadas nas necessidades, interesses e motivações dos idosos, conduzindo na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, na família e no território. Oferece ainda, por meio de busca ativa, a identificação e o acompanhamento de idosos e suas famílias no domicílio.



**6.1. Público Alvo:** Idosos de ambos os sexos, com idade igual ou superior a 60 anos, em situação de vulnerabilidade e risco social, com prioridade para beneficiários do Benefício de Prestação Continuada, os oriundos de famílias beneficiárias de programas de transferência de renda, como também os que apresentam vivências de isolamento por ausência de acesso a serviços e oportunidades de convívio familiar e comunitário e cujas necessidades, interesses e disponibilidade indiquem a inclusão no serviço ( conforme preconiza as Portaria 46 e 47/SMADS/2010 e Portaria 09/SMADS/GAB/2012)

Cabe enfatizar o objetivo do serviço: Contribuir para o processo de envelhecimento saudável, desenvolvimento da autonomia, de sociabilidades, de fortalecimento de vínculos sociais e familiares, prevenindo situações de vulnerabilidades e risco social.

O serviço tem como objetivos específicos: Acompanhar e monitorar idosos beneficiários do Benefício de Prestação Continuada- BPC, como também, estimular o protagonismo dos idosos, através do acesso à informação a respeito de direitos e cidadania, fomentar a participação do idoso no controle social do SUAS, propiciar vivência que valorizem as experiências de vida e que estimulem e potencializem o desenvolvimento da autonomia, possibilitar o acesso a manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento e sociabilidades, detectar necessidades e motivações, despertando potencialidades e capacidades para novos projetos de vida, promover encontros intergeracionais de modo a prevenir a segregação dos idosos e combater o preconceito, fortalecer a função protetiva da família, prevenindo a ruptura dos vínculos familiares e comunitários dos idosos, prevenir o confinamento e o abrigo institucional, acompanhar domiciliarmente idosos que requeiram atenção especial, por meio da elaboração do PDU- Plano de Desenvolvimento do Usuário, e possibilitar o

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Cárdua, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

acesso a Benefícios e Programas de Transferência de renda e inserção na rede de Proteção Social .

### **6.2. Informações das instalações a serem utilizadas:**

O espaço para o Núcleo de Convivência de Idosos Sociedade Amigos de Vila Mara - I , ( cabe registrar a mudança de nome do NCI, aprovado a mudança no grupo de Idosos ) será na sede da Organização, no endereço : Rua Salvador Fernandes Cárdua, 1037, antigo 27, com identificação visual, adequado de acordo com as normas estabelecidas conforme Edital nº : 10 / SMADS/ 2017 , publicado dia 09/11/2017 e republicado dia 11/11/2017 ,com acessibilidade para pessoas com deficiência e mobilidade reduzida.

O espaço facilitará integração entre os idosos atendidos, bem como privacidade no atendimento individualizado, a fim de contribuir para o estabelecimento de vínculo e confiança com os profissionais do NCI . O Núcleo de Convivência de Idosos deverá contemplar:

01 (uma ) sala para escritório com 1 mesa de vidro, 2 cadeiras , 1 note book com acesso a internet e uma impressora e um ventilador;

01 (uma) sala de atendimento individualizado e familiar com ambiente acolhedor com privacidade, um ventilador e iluminação adequada;3 mesas, 6 cadeiras e 1 armário para arquivo dos prontuários dos usuários, 1 computador com configuração que comporte sistemas de dados e provedor de banda larga, uma impressora ;

01 (um) salão amplo com capacidade para 200 pessoas , com iluminação e ventilação adequada, com 60 cadeiras, bebedouro, data show, telão , 1 aparelho de som com amplificador ,1 auricular, 2 ventiladores ,



## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Cárdua, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.,

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

equipamentos que serão utilizados em atividades coletivas e comunitárias, desenvolvimento de atividades corporais atividades socioeducativas, esportivas de convivência e intergeracional;

01(uma) cozinha ampla com um armário para armazenar alimentos, com instalações adequadas , de acordo com as normas estabelecidas pela Coordenação de Vigilância em Saúde – COVISA, 1 fogão industrial , 02 botijões P 45 ( cedidos pela Ultragaz ) , 1 geladeira, alguns utensílios para cozinha ( 1 panela de pressão de alumínio, 19 litros, 2 panelas alumínio de 22 litros, 1 caneca grande de alumínio , 1 caldeirão de alumínio de 10 litros 2 pias, 1 tanque para lavar panelas grandes;

03 ( três ) murais para divulgação das informações do serviço, bem como informações da rede;

04 (quatro) instalações sanitárias com separação para uso masculino e feminino e acessibilidade para portadores (as) de deficiência e mobilidade reduzida;

01 (um) Espaço aberto que propiciará desenvolvimento de atividades esportivas adaptadas.

01 ( um ) Refeitório com 8 mesas e 8 cadeiras , bem como , 2 bancos de concreto que comportam 25 pessoas.

Cabe ressaltar que será garantida em todos os ambientes a acessibilidade para portadores de deficiência, como também ventilação e iluminação adequadas, bem como deverá sempre ser mantida e conservado a limpeza de todos os ambientes .

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

Cabe ressaltar o compromisso e garantia da manutenção predial e instalações do espaço utilizado para o desenvolvimento do trabalho com idosos, bem como serão feitos durante a execução do serviço reparos e /ou manutenção necessários para garantir a preservação do imóvel e garantir boa acolhida aos usuários .

A Organização informa que as instalações citadas na proposta , existem e estão sendo utilizadas para o desenvolvimento do trabalho com idosos e estarão a disposição para o pronto atendimento ao serviço proposto no Edital de Chamamento Público nº 10/SMADS/2017.

Enfatizamos que as instalações estão adequadas com a nova tipificação do serviço, conforme Portarias 46 e 47/SMADS/2010, como também foram feitas as adequações sugeridas por SMADS e CRAS e feito Vistoria neste ano por profissional responsável .

### **6.3. Vinculação da ação com as orientações do Plano Municipal de Assistência Social e Diretriz Nacionais – LOAS, PNAS, SUAS, TIPIFICAÇÃO NACIONAL, PROTOCOLOS DE GESTÃO INTEGRADA DE SERVIÇOS, BENEFICIOS DE TRANSFERÊNCIA DE RENDA**

O Núcleo de convivência de idosos Sociedade Amigos de Vila Mara I, desenvolverá ações juntamente com o CRAS (Centro de Referência da Assistência Social) e fará a articulação com a rede de proteção social no território de São Miguel Paulista e seus respectivos Distrito , na perspectiva da intersetorialidade com os programas estratégicos da Secretaria Municipal de Assistência Social, visando garantir os fundamentos da Proteção Social Básica e também os programas referenciados na lei, reforçando o fortalecimento familiar, a sustentabilidade das ações, e a atenção aos idosos em domicílio.

---

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Cárdua, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

Nesse sentido, deverá fazer a parceria com Organizações Governamentais e não Governamentais) e serviços privados, ou não conveniados no território, visando a superação das condições de vulnerabilidade social, desenvolvendo capacidades e talentos, fortalecendo a autoestima e estimulando a participação ativa, visando contribuir com a gestão autônoma e o fortalecimento da Sociedade Civil.

A forma de gestão no sistema descentralizado e participativo proposto pela LOAS, em seu capítulo III, artigo 6º, implica na participação popular, autonomia da gestão, esferas de governo e a sociedade civil.

No sentido de proteção social básica, tem como objetivo de prevenir situações de risco por meio de fortalecimento de vínculos e desenvolvimento de potencialidades, destinado à população que vive em situação de vulnerabilidade social, que articulado com o SUAS, consiste no conjunto de ações, cuidados, atenções, benefícios e auxílios ofertados para redução do impacto das ocorrências sociais do ciclo de vida, à dignidade humana e a família como núcleo básico da sustentação efetiva com os princípios : Matricialidade sócio- familiar; Territorialização; A proteção pró-ativa e outros.

A importância de trabalhar em rede se faz, para ampliar o conceito de proteção social e criar centros de influência para além do Estado, proporcionando maior cobertura e capilaridade territorial dos serviços Socioassistenciais, criando condições para o real enfrentamento da exclusão social- ( FONTE: Norma Operacional Básica - NOB/SUAS )

Promover a Garantia de direitos e cumprimento de deveres são necessários para um envelhecimento saudável com qualidade de vida.”- Lei nº 8.842, de 04/01/1994 – Política Nacional do Idoso que cria o Conselho Nacional do Idoso e dá outras providencias.

As ações do nosso trabalho serão em conformidade com as resoluções em vigor, como também com as portarias e Leis deste Edital, considerando que

---

As pessoas idosas constituem segmentos mais vulneráveis à violação de seus direitos e que constitui responsabilidade da Assistência Social potencializar seus vínculos familiares e comunitários, sua autonomia e possibilidades de participação na vida comunitária; Considerando que as famílias beneficiárias dos benefícios e programas de transferência de renda, Benefício de Prestação Continuada (BPC) e, benefícios eventuais de Assistência Social, devem se constituir público prioritário nos serviços Socioassistenciais, considerando que os Benefícios Eventuais integram organicamente as garantias do SUAS e que sua prestação deve atender ao princípio da integração à rede de serviços Socioassistenciais, com vistas ao atendimento das necessidades humanas básicas;

Com relação a esse tema, a Política Nacional de Assistência Social (PNAS/2004), citando Di Giovanni (1998), aponta que a Proteção Social às vicissitudes da vida como a velhice, a doença, o infortúnio e privações incluem formas seletivas de distribuição e retribuição tanto de bens materiais como a comida e o dinheiro, quanto bens culturais como os saberes. Nesse sentido, nossa ação em benefício dos usuários prevê sob a verba conveniada, por exemplo, o fornecimento de alimentação saudável, ter respaldo financeiro para a realização de atividades esportivas culturais, artísticas, intelectuais e de lazer e a viabilização de atividades que celebram a vida e valorizam as potencialidades como festas comemorativas, eventos entre outros, garantindo a acolhida, o convívio e vivência familiar dos idosos.

Cabe lembrar que a gestão integrada consiste na articulação entre serviços, benefícios e transferências de renda no âmbito do SUAS e tem como diretrizes a co-responsabilidade entre os entes federados, as seguranças afiançadas pela Política Nacional de Assistência Social, a centralidade da família no atendimento socioassistencial de forma integral, visando a interrupção de ciclos intergeracionais de pobreza e de violação de direitos.



Os Parceiros principais nessa modalidade de atendimento no campo do serviço público são:

- CRAS (Centro de Referência da Assistência Social)
- Rede Pública de Saúde
- Centro de Referência da Cidadania do Idoso- intercâmbio com Centro de referência da Cidadania do Idoso- CRECI , e tem como objetivo constituir-se em referência qualificadora da rede de serviços socioassistencial de SMADS- Secretaria Municipal da Assistência e Desenvolvimento Social e Declaração Universal dos Direitos da Pessoa Humana.
- SASF – Serviço de Assistência Social à Família
- Conselho Tutelar
- Conselho Municipal dos Direitos dos Idosos e outros Conselhos de direitos
- Secretaria Municipal de Educação
- Secretaria Municipal de Cultura
- Defensoria Pública

No campo privado e não governamental, atuar em parceria respeitosa e solidária, sempre visando o reforço das ações do Núcleo, no intuito de contribuir com o fortalecimento do território e a unidade das ações; constituindo-se como referência qualificadora para beneficiar os idosos, suas famílias, fortalecer o conceito de proteção social, criar centros de influência de cidadania e a capilaridade territorial dos Serviços Socioassistenciais.

O fortalecimento e a articulação entre essas ações, são condições essenciais para o real enfrentamento da exclusão social, redução das vulnerabilidades, prevenção da ocorrência de riscos sociais, melhorando e qualificando o acesso



## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandês Cárdua, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

aos serviços, com a finalidade da melhoria da qualidade de vida, autonomia, fortalecimento dos vínculos e cidadania no território.

A Constituição Federal, definiu os direitos sociais; a educação, a saúde, alimentação, o trabalho, o transporte, a moradia, lazer, segurança, a previdência, e a proteção a maternidade, e a infância e a assistência aos desamparados.

A Assistência Social é direito do cidadão e dever do Estado, não é contributiva; deve atender a quem dela necessitar. Realiza-se por ações integradas (iniciativa pública, privada e sociedade civil).

Objetiva garantir proteção social a família, infância e adolescência, a velhice, visando a integração no mercado de trabalho e a reabilitação e integração na comunidade, para as pessoas com deficiência e pagamentos para idosos e os com deficiência.

O SUAS (Sistema Único de Assistência Social) organiza as ações através da Proteção Social Básica e a Proteção Especial.

O SUAS engloba também a oferta de Benefícios Assistenciais, prestados a públicos específicos de forma articulada aos serviços, contribuindo para a superação de situações de vulnerabilidade. Também gerencia a vinculação de entidades e organizações de assistência social ao Sistema, mantendo atualizado o Cadastro Nacional de Entidades e Organizações de Assistência Social e concedendo certificação a entidades beneficentes, quando é o caso.

A gestão das ações e a aplicação de recursos do Suas são negociadas e pactuadas nas Comissões Intergestores Bipartite (CIBs) e na Comissão Intergestores Tripartite (CIT). Esses procedimentos são acompanhados e aprovados pelo Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) e seus pares

locais (Conselhos Estaduais e Municipais), que desempenham o controle social.

### **Papel do Estado**

Cabe ao Governo do Estado, por meio da Secretaria de Estado Desenvolvimento Social – SEDS, um papel estratégico na coordenação da Política de Desenvolvimento social do Estado: estabelecer rumos, diretrizes e fornecer mecanismos de apoio às instâncias municipais, ao terceiro setor e à iniciativa privada.

Ao manter a responsabilidade pelo apoio financeiro aos municípios e entidades de assistência social, a SEDS fixa sua atuação no apoio técnico, capacitação, monitoramento e avaliação das ações sociais desenvolvidas em todo o Estado.

#### **6.4. Forma de acesso dos usuários e controle da demanda ofertada**

O acesso ao serviço será por meio de demanda encaminhada e / ou validada pelo CRAS de abrangência e demanda espontânea.

O serviço deverá destinar 60% de sua capacidade de atendimento aos encaminhamentos realizados pelo CRAS. A complementação da capacidade, de 40% das vagas, será preenchida com demanda identificada pelo serviço e deverá ser validada pelo CRAS, por meio de seu gestor da Parceria .

O Centro de referencia de Assistência Social- CRAS deverá articular com o Centro de Referencia Especializado de Assistência Social- CREAS o encaminhamento de idosos vitimizados por violência, exploração ou abandono.

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

Os dias e horários para as inscrições da demanda será de segunda-feira à sexta-feira, no período de funcionamento do NCI ( segunda á sexta -feira , no horário das 08H:00 as 12H:00.

Para inscrição os idosos, deverão comparecer na sede do serviço com documentos de identificação, carteira de saúde , xerox do RG e CPF, 2 fotos 3x4 , comprovante de endereço e NIS se tiver ( caso não tenha será viabilizado junto ao CRAS MP ) , farão uma triagem ( ficha de inscrição ) , deverão estar enquadrados dentro dos critérios do referido serviço, conforme Portarias 46 e 47 /SMADS/2010 e Portaria 09/SMADS/GAB/2012)

Serão cadastrados idosos de ambos os sexos, com idade igual ou superior a 60 anos, em situação de vulnerabilidade social, com prioridade para os beneficiários do benefício de prestação continuada, os oriundo de famílias beneficiarias de programas de transferência de renda, os que apresentam vivencias de isolamento por ausência de acesso a serviços e oportunidades de convívio familiar e comunitário e cujas necessidades, interesses e disponibilidade indiquem a inclusão no serviço conforme consta no Edital de Chamamento Público Edital nº : 10 / SMADS/ 2017.

Será obedecido o critério de ordem de inscrição para a chamada e inserção dos interessados no serviço, ressalvados os que já estão inscritos e participando das atividades.

A inserção será realizada por ficha de inscrição, cadastrado em livro de demanda , por ordem de inscrição .

Cabe ressaltar que:

- A capacidade de atendimento do serviço NCI, será de 100 idosos, sendo 60 vagas para idosos que participarão de atividades de convivência e 40 vagas para idosos que serão acompanhados no domicílio.

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.,

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

- O número de matriculados deverá exceder a capacidade conveniada, no percentual necessário para que a frequência média diária do NCI corresponda a meta de atendimento definida para o serviço.

- A ficha de inscrição possibilitará a identificação da necessidade de Proteção Social aos idosos em situação de vulnerabilidade e risco e as necessidades de fortalecimento da função protetiva de suas famílias, as informações deverão orientar o gerente e a equipe, quanto às matrículas com prioridade para beneficiários do BPC, vítimas de violência e exploração, abandono, isolamento, e idosos oriundos de famílias beneficiárias de PTR, como também irá orientar a equipe quanto a situação de intervenção junto ao poder público, conselhos, serviços de saúde, transporte público, enfim, os meios por onde o idoso transita. Importante verificar se o idoso tem o número de inscrição social - NIS, pois demonstra que ele já realizou cadastro no CadÚnico.

- É de suma importância manter de forma organizada o prontuário e instrumentais, pois são ferramentas essenciais para o acompanhamento e identificação do usuário, e devem agrupar os instrumentais contendo os registros de identificação e histórico do acompanhamento dos idosos.

- Arquivo obrigatório de acesso à equipe de trabalho, ao CRAS e eventuais auditorias internas e externas.

Enfatizamos ainda que há instrumental próprio para inscrição dos idosos que serão acompanhados em domicílio ( PDU, ficha de visita domiciliar, ).

Segue modelo de Ficha de inscrição da demanda do NCI Sociedade Amigos de Vila Mara.

**FICHA DE INSCRIÇÃO DA DEMANDA DO NCI SOCIEDADE AMIGOS DE  
VILA MARA – I**

1-Nome \_\_\_\_\_ Data de  
nasc. \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Idade: \_\_\_\_\_

1A-Escolaridade \_\_\_\_\_ Religião \_\_\_\_\_ Igreja \_\_\_\_\_

2-Sexo: Masculino( ) Feminino( )

3-Estado Civil: Casado( ) Solteiro ( ) Viúvo( ) Divorciado ( )

4-Raça/Cor: \_\_\_\_\_ 5-Nacionalidade: \_\_\_\_\_

6-Naturalidade: \_\_\_\_\_

7-Telefone:( ) \_\_\_\_\_ Celular:( ) \_\_\_\_\_

8-RG: \_\_\_\_\_ Órgão Emissor: \_\_\_\_\_

8.1- Nome da Mãe: \_\_\_\_\_

8.2- CPF: \_\_\_\_\_

8.3- NIS : \_\_\_\_\_ Validade \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

9-Endereço: \_\_\_\_\_

Complemento: \_\_\_\_\_ Bairro : \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_

Ponto de Referência: \_\_\_\_\_

10-Trabalha?: \_\_\_\_\_ 11-Profissão: \_\_\_\_\_ 12-Salário:R\$ \_\_\_\_\_

13-Recebe Benefício?: Sim ( ) Não ( ) Valor: R\$ \_\_\_\_\_

14-Aposentado( ) Pensionista ( ) Valor:R\$ \_\_\_\_\_



**Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Cárdua, 1037- Antigo 27 - Vila Mara - São Miguel Paulista- S.P.,

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

14- A – É beneficiário BPC ( benefício de Prestação continuada) sim( ) não ( )

Valor \_\_\_\_\_

15-Em que gasta seu dinheiro ? \_\_\_\_\_

16-Composição Familiar(Pessoas que moram na sua residência)

(01)Nome: \_\_\_\_\_ Data de Nasc \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_ Grau

Parentesco: \_\_\_\_\_ Trabalha? \_\_\_\_\_ Renda:R\$ \_\_\_\_\_

Escolaridade: \_\_\_\_\_

(02)Nome: \_\_\_\_\_ Data de Nasc \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_ Grau

Parentesco: \_\_\_\_\_ Trabalha? \_\_\_\_\_ Renda:R\$ \_\_\_\_\_

Escolaridade: \_\_\_\_\_

(03)Nome: \_\_\_\_\_ Data de Nasc \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_ Grau

Parentesco: \_\_\_\_\_ Trabalha? \_\_\_\_\_ Renda:R\$ \_\_\_\_\_

Escolaridade: \_\_\_\_\_

(04)Nome: \_\_\_\_\_ Data de Nasc \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_ Grau

Parentesco: \_\_\_\_\_ Trabalha? \_\_\_\_\_ Renda:R\$ \_\_\_\_\_

Escolaridade: \_\_\_\_\_

**Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Cárdua, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.,

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

17-Clima Familiar: \_\_\_\_\_

---

18-Como ficou sabendo do núcleo de convivência do idoso?

---

19-O que o motivou a participar do N.C.I ?

---

20-Expectativas.O que você espera do N.C.I ?

21-Te cartão do SUS:(  )Sim (  ) Não

22-Em que posto é atendido (A)? \_\_\_\_\_

23-Tem Convênio?(  )Sim (  )Não 24-Como você é tratado nos serviços públicos onde é atendido? \_\_\_\_\_

25-Na sua opinião,como deveria ser o tratamento?

---

26-Tem alguma doença (  ) Sim (  ) Não

27Qual: \_\_\_\_\_

28-Faz tratamento Sim (  ) Não (  )

29-Toma remédio: Sim (  ) Não (  )

**Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Cárdua, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

30-Qual

remédio? \_\_\_\_\_

31-Tem alguma deficiência ? Sim ( ) Não ( )

32- Qual ?

33-Quantas refeições faz ao dia ?

34- Que documentos você tem ? RG ( ) CPF ( ) CNH ( ) Pis Pasep ( )

Reservista ( ) Titulo de Eleitoral ( ) Passaporte ( ) Certidão de  
Nascimento ( )

35-Identificação Residencial :Casa ( ) Apto ( ) Barraco ( ) Pensão ( )  
Alojamento ( )

36-Tipo de Acabamento: \_\_\_\_\_ 36-A- Quantos  
cômodos? \_\_\_\_\_

37-Forma de moradia :Própria ( ) Cedido ( ) Aluguel ( ) Financiado ( )

38-Valor do aluguel /Financiamento\$ \_\_\_\_\_

39-Tem rede de água ( ) Esgoto ( ) Energia ( ) Asfalto ( ) Coleta de lixo ( )

40-que tipo de transporte utiliza? \_\_\_\_\_

40-A- Tem bilhete especial? Sim ( ) Não ( )

41- Informação:Radio ( ) TV ( ) Jornal ( ) Revista ( ) Outros ( ) Nenhum ( )

## Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.,

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

42-A quem recorre quando tem problema de saúde?

\_\_\_\_\_

43-Em caso de

morte:\_\_\_\_\_

44-Quando precisa de

dinheiro:\_\_\_\_\_

45-Participa de Grupos ( ) Organização ( ) Igreja ( ) Teatro ( )

Associação ( ) Sindicato

Quais:\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

46-O que deseja da vida ?

\_\_\_\_\_

47-O que lhe dá alegria ?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

48-Pratica esportes( ) Lazer ( ) Gosta de ouvir musicas ( ) Gosta de dançar

48- A – Comente:

\_\_\_\_\_

49- Já se sentiu inseguro e com medo Sim ( ) Não ( ) O que fez ?

\_\_\_\_\_

50-Como é seu relacionamento com seus vizinhos ?

\_\_\_\_\_

---

**Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Cárdua, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

51-Talentos ( o que gosta de fazer e o faz muito bem ?)

---

---

52-Enfrenta alguma dificuldade nesta vida ? Sim ( ) Não ( )

53-Quais dificuldade?

---

54- Como avalia o grupo do N.C.I . ?

---

---

55-Como avalia o trabalho do N.C.I . ?

---

56-O que mudou em sua vida , no bairro ,comunidade ,após a participação no N.C.I ?

57-Avaliação da visita familiar ?

---

58-Parecer em relação ao idoso

---

Assinatura do Idoso (A) \_\_\_\_\_

Técnica \_\_\_\_\_



**6.5.** Metodologia a ser desenvolvida na acolhida e no trabalho social de modo a evidenciar as estratégias de atuação para alcance das metas.

A Metodologia de ação junto aos idosos e suas famílias terá como referência a Pedagogia Problematizadora de Paulo Freire, que parte do princípio ético-político de que a intervenção deve servir a um projeto de superação das condições concretas de opressão vividas pelos indivíduos e pela sociedade, e através do princípio ético-epistemológico de que os indivíduos aprendem por meio do diálogo que parte de sua realidade concreta, resultando na possibilidade de transformação da realidade social e no reconhecimento da capacidade de mudança dos sujeitos e dos grupos sociais, priorizando a troca e a convivência como elementos fundamentais, desta forma desenvolveremos ações de participação, ocupação e convívio do idoso (estabelecido na Política Nacional do Idoso), visando contribuir para a consolidação da Política de Assistência Social voltada aos idosos e seus familiares, proporcionando o resgate da cidadania, estimulando a elaboração de planejamento, execução e avaliação das atividades, o diálogo em família, no sentido de prevenção da violência e preconceito do idoso na família e comunidade. A prática proposta se concentrará, em um primeiro momento, na investigação do universo existencial dos envolvidos, seguido de uma sistematização das falas significativas e com devolução aos participantes e problematização das falas e seleção de um tema gerador, com construção de hipóteses, círculo de diálogo e expressão de pensamentos a respeito das justificativas apresentadas pelos colegas, com decodificação e esclarecimentos conforme necessário.

Nesse sentido, a metodologia baseada na proposta de Paulo Freire enfatizará a palavra como núcleo do diálogo em suas duas dimensões: reflexão e ação, pensamento crítico e participativo e transformação da realidade, pois de acordo com o autor (FREIRE, 1987, p. 44-68), existir humanamente é pronunciar o mundo e modificá-lo sendo o diálogo o encontro - uma relação horizontal, fundado na confiança entre as partes, baseado no amor, na humildade e na fé no ser humano e no seu poder de fazer, refazer, criar e recriar. Sendo assim, a

---

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.,

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

iniciativa inspirada na Pedagogia Problematizadora inclui propor aos idosos e seus familiares através de certas contradições, sua situação existencial concreta, presente, como problema, conscientização e desafio que lhe exija resposta não só no nível intelectual, mas no nível da ação com compreensão da totalidade das relações humanas, cuja análise possibilite reconhecer e atuar sobre a interação entre as partes.

A Metodologia será pautada de acordo com os Parâmetros das Ações Socioeducativas – Proteção Social básica, contribuindo para a prevenção de situações de risco por meio de potencialidades e aquisições, e o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

A metodologia será desenvolvida combinando diálogos sobre as experiências nos territórios, construção de projetos coletivos, mapeamento das potencialidades, construção de projetos educativos e coletivos, garantindo a produção e conhecimento, expresso por um conjunto de informações objetivas e subjetivas, propondo diálogos e a troca de saberes, agregando os diferentes conhecimentos, incentivando possibilidades de criar, inventar e intervir em seu território, promovendo fortalecimento da auto-estima a reconstrução do processo pessoal e social, garantindo a formação e a transformação social dos idosos e família atendidos.

Desenvolveremos estratégias que promovam a mobilização social e articulação com os equipamentos da rede sócio assistencial, rede de Saúde Pública, Escolas Públicas, Conselho Tutelar, Fóruns Regional e Municipal, COMAS (Conselho Municipal da Assistência Social), Conselho Municipal da Saúde, Centro de Referência do Idoso, CRECI, oficinas culturais Igrejas, entre outros.... Esta estratégia engloba as iniciativas de fortalecimento de redes, fóruns e parcerias, qualificação da comunicação e o estímulo ao protagonismo social de comunidades, Estimulando o fortalecimento a participação na vida pública do território e no desenvolvimento de competências para a compreensão crítica da realidade social.

---

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.,

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

### **6.6. Forma de Monitoramento e avaliação dos resultados**

O monitoramento será construído de forma participativa e colaborativa com o gerente, usuários, trabalhadores e familiares, diariamente. Esta avaliação pode ser oral, escrita ou através de dinâmicas, entrevistas e/ou atividades coletivas, trabalho em grupo, relatórios, freqüências ou outras tantas que se observam no cotidiano. Ex: mudança de hábitos alimentares, a pratica de exercícios físicos na rotina , mais ativos, mais dispostos, pressão artéria estável, diabetes controlado, menos internação, integração no grupo, novas amizades, melhora no conhecimento , superação de experiências estressantes : de luto, enfrentamento das limitações do corpo, conflitos familiares,...

A postura física introspectiva inicial, ou a mudança de hábitos e valorização da auto-estima após a participação em atividades e eventos.

Será utilizado instrumental – DEMES ( declaração mensal de execução do serviço ), Devemos nos atentar para os indicadores de avaliação: Meta 90%

ou mais de ocupação de vagas nos acompanhamentos domiciliares e de convivência no trimestre .Meta 40% ou mais de idosos atendidos no trimestre beneficiários de BPC. Meta 20% ou mais de idosos atendidos no trimestre , oriundos de famílias beneficiários de PTR. Meta100% de atendimento no trimestre de idosos no domicilio, impossibilitados de acesso ao serviço, com PDU.

Será necessário o cadastro dos participantes e a manutenção dos dados atualizados no banco de dados do cidadão ou outro instrumental definido pela

Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - SMADS, como forma de acesso à identificação das necessidades destes usuários, a produção de informações e a realização de acompanhamento do trabalho social, conforme preconiza a Política Nacional de Assistência Social, na perspectiva do Sistema Único da Assistência Social - SUAS, objetivando a construção de um sistema de informações com vistas à ampla divulgação dos beneficiários,

---

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

contribuindo para o exercício da cidadania. Será mantido prontuário individual de cada atendido com cópias de documentos, relatório de entrevista e visita domiciliar.

No cumprimento das principais metas no atendimento eficaz no enfrentamento, para diminuir a situação vulnerabilidade e risco Social de idosos e seus familiares moradores do distrito do Jardim Helena, no fortalecimento dos

vínculos familiares, no desenvolvimento de ações que diminua qualquer tipo de violência contra idosos , fortalecer a rede de serviços no distrito, divulgação ampla de benefícios, serviços, os benefícios sociais (Programa Bolsa Família, Programa de Erradicação do Trabalho Infantil - PETI, Benefício de Prestação

Continuada - BPC) e os Serviços Socioassistenciais ofertados pelo Sistema Único de Assistência Social (SUAS) que são elementos que potencializam o enfrentamento das violações de direitos, tendo como referência e centralidade a família e a comunidade na qual se insere o idoso .

A verificação das metas será realizada de forma quantitativa e qualitativa, ou seja, quando os idosos e a família estiverem utilizando das diferentes formas de linguagens artísticas, corporal, verbal, participativa como forma de interação de diferentes tempos, lugares, apropriação de seus direitos, conhecedora de instrumentos que possam fortalecê-los. Construiremos instrumentos, relatórios que devem decorrer no monitoramento dos planos de ação, da análise crítica da programação por meio de indicadores de acompanhamento decorrentes da rotina, tais como: atas de reunião, formulários, relatórios, fotografias, além de material audiovisual, a fim de propiciar estratégias de resultados das atividades executadas.

A avaliação do alcance das metas, avaliação mensal interna, avaliação técnica em conjunto com CRAS, pelos idosos e famílias atendidas, realizações de assembléias com grupos envolvidos (famílias, ONGs). Construção de Conselho



## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Cárdua, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

Comunitário, com o objetivo de construção conjunta das ações e avaliação do serviço e do fortalecimento do trabalho. Monitorar e avaliar com os gestores a rotina da organização, identificando conquistas e desafios do trabalho.

Refletir em conjunto com técnicos e profissionais da ONG sobre os resultados do plano de trabalho.

Levantar informações para o monitoramento utilizando diversos instrumentos e fontes (profissionais, idosos e registros). Favorecer a participação dos profissionais do serviço nas reuniões de organização do trabalho.

Planejamento e execução de maneira a possibilitar seu conhecimento, divulgação, monitoramento e avaliação;

O número de idosos atendidos, frequência, condições do espaço físico (melhorias realizadas no mês), atividades executadas no mês, número de profissionais, qualificação da equipe (participação no semestre em encontros de formação), participação da família na gestão.

A organização se propõe a realizar ações (reuniões, assembléias, encontros, relatórios mensais, em conjunto com o gestor da Parceria, a fim de avaliar e monitorar o trabalho, supervisões técnicas periódicas, prestação de contas, indicadores de avaliação trimestral e anual.

### **Resultados Esperados**

Ter contribuído para diminuição do alto índice de idosos em situação de vulnerabilidade social no Distrito do Jardim Helena;

Melhoria da comunicação, ativa participação, saber ouvir, debater, expressar suas opiniões, perceber-se nos mesmos problemas dos outros e falar reconhecendo seus limites e dos outros;

Interesse por práticas e atividades esportivas, artísticas, culturais e de lazer;

Melhoria das relações familiares e fortalecimento do vínculo familiar e comunitário com ampliação do círculo de relações em geral;

---



## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Cárdua, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

Crescimento da auto-estima: aumento da autoconfiança e independência;  
Vida comunitária acompanhada através de depoimentos dos familiares;  
Ampliação das informações: interessar-se por coisas desconhecidas, perceber que a vontade de aprender é contínua, interessar-se por informações sobre direitos, recursos do território, do país e do mundo;  
Acesso a serviços públicos, acesso ao conhecimento, lazer, sociabilidade e participação social para o exercício da cidadania ;  
Ter contribuído para um envelhecimento saudável, sem asilamento e isolamento;  
Ter contribuído para ter autonomia, para o desenvolvimento e valorização de potencialidades e vivências que estimulam a condição de escolher e decidir, propiciando o protagonismo social dos usuários, sociabilidade, vínculos familiares mais fortalecidos;  
Ter monitorado e acompanhado demanda de idosos em seu domicílio, ter possibilitado idosos e seus familiares aos PTR e acessos a outros benefícios e serviços Socioassistenciais e setoriais, ter contribuído para o fortalecimento da família, ter despertado capacidades e talentos para novos projetos de vida;  
Vida saudável, alimentação adequada a condição de saúde, apropriação do espaço comunitário, e do território( tomar conhecimento de recursos que nunca haviam sido notados, conhecer os vizinhos, lutar por direitos sociais, denunciar, cobrar, exigir respeito e um tratamento digno nos serviços públicos , principalmente na saúde e educação.);

### **6.7. Demonstração de Metodologia do trabalho social com famílias:**

A metodologia aqui proposta pretende ser diferente: pois a idéia é estimular os atores locais a conduzir o processo de conhecimento da realidade do território e esta ação irá subsidiar o planejamento da política de atendimento. Para tanto, estimularemos o diálogo colaborativo, a intersetorialidade, a análise conjunta da realidade e o compartilhamento das decisões sobre as prioridades locais.

---

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Cárdua, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

Pretendemos propor as famílias dos usuários fazer uma “viagem exploratória e propositiva, na região, interligando as políticas públicas existentes no território”. Essa viagem irá produzir informações, reconhecimento e conhecimento sobre a realidade local, de tal forma que a situação dos idosos bem como das famílias em conjunto com o serviço irão elaborar medidas a serem adotadas para que a garantia de direitos se torne realidade. As conclusões que chegaremos irão produzir situações comparativas com o que existe e com o que iremos propor, ou seja, novas viagens que se seguirão. Sucessivo ciclo de diagnósticos, desenvolvidos periodicamente, proporcionará o acompanhamento permanente da evolução (positiva ou negativa) da realidade local e a avaliação do impacto das ações empreendidas.

Olhar para os problemas e para as potencialidades, significa observar para além do campo que atendemos, isto é, precisamos estar atentos aos idosos que é nosso campo de ação, mas não podemos deixar de observar as condições de vida das famílias que direta ou indiretamente estão em nosso campo de atendimento, pois a família empoderada terá melhor condição de auxiliar no cuidado com o idoso. E preciso trabalhar em conjunto para que se possam identificar as ocorrências de ameaça e violações de direitos. Significa também buscar a identificação das principais deficiências do Sistema de Garantia de Direitos e da rede de atendimento no território, no Município e no Estado.

Nos estudos que fizemos para elaboração deste plano, os documentos nos levam a reafirmar os objetivos e diretrizes da Política Nacional de Assistência Social (PNAS), os mesmos levantam a importância de fortalecer as condições estruturantes para o trabalho com famílias, tais como a intersetorialidade e a interdisciplinaridade. Com relação à interdisciplinaridade, analisamos as possíveis contribuições da educação, da psicologia social, da psicologia clínica, da sociologia e do serviço social. Dentre as metodologias encontradas nas

---

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Cárdua, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.,

CNPJ: 43.220 540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

diversas áreas de atuação, pode se mencionar: Enrique Pichon-Riviére, psiquiatra argentino estudioso dos grupos, trouxe grande contribuição à área.

Sua obra constitui um legado valioso para a compreensão sobre a estrutura e o funcionamento dos grupos, bem como para a intervenção no campo grupal, por meio da teoria e da técnica do Grupo Operativo, sua obra constitui um legado valioso para a compreensão sobre a estrutura e o funcionamento dos grupos, bem como para a intervenção no campo grupal, por meio da teoria e da técnica do Grupo Operativo e a pedagogia da autonomia (Paulo Freire), pedagogia da problematização, intervenção psicossocial, pesquisa-ação, grupos operativos, oficinas de intervenção psicossocial, rodas de conversa, abordagem sistêmica, sociodrama, treinamento de habilidades sociais, clínica ampliada. Além disso, foram identificados instrumentais como fotografia, teatro, dinâmica de grupo, genograma, dança passeios, trabalho em rede, intervenção social, dentre outros.

As metodologias identificadas para estudo são as designadas “metodologias participativas” as quais têm de alguma maneira, a proposição de trabalhar com a demanda dos usuários, realizar diagnósticos da realidade a ser trabalhada, promover a reflexão e a crítica, realizar com os usuários discussões que promovam o levantamento de questões, objetivos, estratégias e direções do trabalho social.

Dentre os principais desafios, foram apontados à necessidade de formação continuada das equipes para o trabalho social com famílias, a superação de práticas que levam à culpabilização das famílias e a apropriação das metodologias de forma crítica no contexto da assistência social.

Apontamos a necessidade de implantação da Norma Operacional Básica de Recursos Humanos (NOB-RH), para dar estabilidade ao trabalho e oferecer para as equipes no que diz respeito ao trabalho social com famílias, pois a qualidade da equipe tem grande impacto para o serviço. Neste aspecto, torna-

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

se importante aprofundar a questão da interdisciplinaridade no trabalho social com famílias.

Enfatizamos a necessidade de embasar o trabalho social na realidade vivida pelas famílias e na escuta de suas demandas. O trabalho em comunidade da periferia exige ainda o aprofundamento da compreensão da linguagem e da cultura. A preocupação com as questões de etnia e de gênero aparece, por exemplo, quando se trata da prevenção da ruptura de vínculos, promoção da participação dos membros da família, promoção da igualdade racial, dentre outros aspectos. É necessário o fortalecimento das organizações de controle social e o incentivo à participação dos usuários, lembrando que participação é conquista.

A partir dessa apropriação crítica, seria possível trabalhar em uma perspectiva pluralista – com a utilização de diversas metodologias – desde que articuladas em planos de ação coerentes com os objetivos do serviço.

A partir do conhecimento do território, do conhecimento sobre as famílias, das atividades de acolhimento, torna-se possível planejar e executar atividades grupais e coletivas.

### **Atividades grupais:**

Grupos socioeducativos criados para o acompanhamento de famílias beneficiárias de programas de transferência de renda. São grupos formados a partir de listagens retiradas de sistemas de informação, com priorização das famílias em descumprimento de condicionalidades. As experiências estudadas mostram a utilização de metodologias dinâmicas e participativas, com problematização de questões (pedagogia da autonomia, grupos multifamílias, rodas de conversa). O trabalho em grupo é uma estratégia que pode ser adotada para conhecer as famílias bem como realizar os encaminhamentos



que se fizerem necessários. Os participantes podem ser encaminhados para outras atividades distintas, como grupos de geração de renda ou de acompanhamento familiar.

Grupos de acompanhamento para famílias com vulnerabilidades específicas. No trabalho com esses grupos utilizaremos metodologias dinâmicas e participativas, com grande abertura para trabalhar as questões trazidas pelos usuários, bem como construir com eles formas de enfrentamento ou de elaboração de suas dificuldades. Cita-se nesses casos o uso de dinâmica de grupo, rodas de conversa, arteterapia, dramatizações, dentre outras estratégias. Os procedimentos metodológicos se aproximam aos adotados nos seguintes campos do conhecimento: pedagogia da autonomia, pedagogia da problematização, intervenção psicossocial, pesquisa-ação, grupos operativos, oficina de intervenção psicossocial, grupos multifamílias, dentre outros. Esses grupos recebem denominações como: "grupo de convivência", "grupo de

desenvolvimento familiar", "grupo de acompanhamento familiar" ou outros. Com atividades artesanais que servem para mobilizar os participantes, mas não ligadas a objetivos de profissionalização ou geração de renda. Os principais objetivos são: desenvolvimento de capacidades psicossociais, fortalecimento de vínculos, enfrentamento de vulnerabilidades e acompanhamento dessas vulnerabilidades de forma mais próxima ao usuário.

Dentro do objetivo do trabalho em Grupos, está a promoção de oficinas voltados para aprendizagem de habilidades técnicas e/ou produção de objetos para geração de renda pensando ações de inclusão produtiva.

#### **Atividades Coletivas:**

Encontros comunitários, com a finalidade de mobilizar os usuários e viabilizar o contato da equipe técnica do CRAS com as famílias, realizar o cadastramento e a inserção na rede, principalmente no contexto das atividades itinerantes.

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Cárdua, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

Grupos de Mobilização Comunitária e outros grupos voltados para a participação dos usuários. São grupos constituídos por lideranças e outras pessoas da comunidade que estejam interessadas, não necessariamente inseridas em programas de transferência de renda, benefícios ou serviços da assistência social, mas moradoras ou atuantes no território referenciado. Funcionam como grupos operativos que se envolvem na discussão de problemas locais e nas formas de mobilização para o seu enfrentamento, inclusive com participação em instâncias e fóruns de controle social.

Colaboram também na avaliação e planejamento das atividades do CRAS no território. São utilizadas metodologias similares à do grupo operativo ou desenvolvimento de comunidades.

Criação de dispositivos para a promoção da participação dos usuários no território e em fóruns diversos ligados à proteção social básica, tais como os Conselhos Locais de Assistência Social, Conselho do Idoso, Conferências Municipais de Assistência Social e outros fóruns.

Encontros festivos ou comemorativos para mobilização da comunidade, fortalecimento de vínculos comunitários, trabalho com identidade cultural, entre outros.

O fortalecimento dos vínculos familiares e da função protetiva da família começa pelo apoio que obtém das políticas públicas e pelo acesso aos direitos de seus membros, segundo os direitos Socioassistenciais e as seguranças básicas definidas na PNAS.

**6.8. Demonstração de Conhecimento e capacidade de articulação com serviços da rede socioassistencial local e políticas públicas setoriais, no âmbito territorial.**

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

A Sociedade Amigos de Vila Mara desenvolve projetos sócio educativos e assistenciais na região, desde sua fundação em 1966, são varias ações e conquistas no distrito pela melhoria da qualidade de vida da população em situação de vulnerabilidade social.

A organização é conhecedora das necessidades e importância das políticas para o atendimento a população moradora da região. Acreditamos na proposta da ação articulada, na intersetorialidade, na política publica articulada em rede, o trabalho em rede é fundamental para tornar possível a relação entre as pessoas, e pode favorecer o desenvolvimento e o fortalecimento da comunidade, favorecendo a formação de uma cultura de participação e cooperação.

O trabalho em rede é um processo de articulação que possibilita organizar e fortalecer as políticas publicas igualmente em torno de um objetivo comum de forma integrada dialogando com as entidades Sociais vinculadas ao SUAS, articulada com a principal porta de entrada CRAS , dada sua capilaridade nos territórios.

A Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) propõe que as ações que efetivam o atendimento às necessidades básicas, sejam integradas às políticas setoriais em busca da universalização dos direitos sociais para os segmentos pauperizados, na perspectiva da proteção integral. . As organizações da sociedade tem papel importante, desde sua participação nos Conselhos Municipais , como também na parceria com o poder público na oferta de serviços sociais. A Norma Operacional Básica do SUAS (NOB-SUAS, 2005, p. 21) concebe a organização do sistema com pontos de articulação entre competências e ações.

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End : Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P..

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

Acreditamos em uma política que projete uma nova gestão social que se organiza de forma a convocar todas as políticas ditas sociais para que estejam solidariamente comprometidas com a proteção e o desenvolvimento integral do cidadão, reforçando que esse compromisso deve se efetivar nos territórios do município a partir de seu entrelaçamento em microrredes locais.

Para a nossa organização será de suma importância esse processo de articulação de serviços com a rede social e as políticas públicas setoriais .

O Sistema Único de Assistência Social representa um avanço para a Política de Assistência Social, uma vez que definiu as bases para o novo modelo de gestão para a efetivação do SUAS, é necessário apropriar-se de todos os mecanismos propostos por esse novo modelo de gestão que se faz presente nos municípios através do CRAS, responsável pela oferta de serviços continuados de proteção social básica de Assistência Social. Os CRAS é visto como a porta de entrada dos usuários na rede de proteção social básica do SUAS. Eles ofertam serviços à população em sua área de abrangência; concretizam direitos e ofertam serviços Socioassistenciais com centralidade na família. O CRAS representa uma ruptura com a visão assistencialista, e voltam-se para a garantia do direito.

Neste sentido a organização Sociedade Amigos de Vila Mara jardim Maia e Vilas Adjacente se propõem estabelecer parceria, gestão integrada coletiva e estratégias em conjunto com CRAS, pactuar objetivos procedimentos no distrito do Jardim Helena onde será implantado o serviço para atendimento a Idosos em situação de vulnerabilidade Social.

## Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P..

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

6.9. Detalhamento dos recursos humanos na gestão do serviço tendo como referência o quadro de recursos humanos estabelecido na Portaria de tipificação dos serviços editada pela SMADS, quanto a profissionais e suas quantidades:

<b>Função</b>	<b>Carga Horária Semanal</b>	<b>Número</b>
<b>Gerente de serviços II</b>	20hs	1
<b>Técnico</b>	20hs	2- Sendo: 1- Assistente Social e 1- Psicólogo, preferencialmente com conhecimento e/ ou experiência na área de gerontologia
<b>Agente Operacional</b>	20hs	2- Sendo 1 Responsável pela limpeza e 1- Responsável pelo lanche
<b>Oficineiro</b>	08hs semanais/32hs mensais	De acordo com a programação estabelecida

**Obs.:** O profissional de serviço social passa a ter a carga horária semanal de 30hs, em cumprimento à disposições contidas na Lei Federal n.º. 12.317/2010.



## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.,

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

Os profissionais dos recursos Humanos deverão apresentar perfil compatível com a proatividade que será necessária para o desempenho de suas funções e alcance dos objetivos propostos para este serviço.

A complexidade desse atendimento exige maior qualificação dos profissionais, que deverá planejar atividades com metodologia adequada e respaldada nos princípios da gerontologia.

### **Gerente de Serviços II**

#### **Perfil:**

Escolaridade de nível superior preferencialmente com experiência de atuação e ou gestão em programas, projetos ou serviços Socioassistenciais voltados ao idoso, com prioridade no âmbito da política da Assistência social.

**Carga Horária:** 20 horas semanais.

#### **Atribuições:**

- Elaborar o planejamento semestral e mensal em conjunto com a equipe técnica levando em conta a legislação vigente, as diretrizes técnico-operacionais da SMADS, as necessidades dos usuários do serviço e o mapeamento do território, bem como, elaborar cronograma de atividades com a equipe técnica;
- Dar visibilidade do funcionamento do serviço na comunidade, como equipamento público da política de assistência social referenciado ao CRAS;
- Gerenciar o quadro de funcionários e contratação de oficinairos, realizando desde o processo seletivo a avaliação sistemática de desempenho, de modo a atender aos requisitos da proposta do serviço, compartilhando informações com o Gestor da Parceria do CRAS, conforme orienta a legislação em vigor, e acompanhar as atividades dos oficinairos, estabelecendo dinâmica de

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

trabalho e troca de informações sobre as oficinas ofertadas, a adesão e avaliação dos idosos;

- Propiciar condições para a execução das atividades programadas para os idosos, por meio da administração de equipamentos e materiais necessários ao desenvolvimento das atividades, fazer as mediações que se fizer necessárias junto à organização conveniada.

- Manter e desenvolver articulação com CRAS, CREAS e demais serviços da rede socioassistencial, visando a qualificação dos encaminhamentos, acompanhar e monitorar os processos de trabalho com os idosos, conforme planejado, fazer encaminhamento dos idosos e suas famílias ao CRAS para cadastramento nos bancos de dados de âmbito federal, estadual e municipal, para inclusão em programas de transferência de renda e outros benefícios Socioassistenciais;

- Coordenar a realização do mapeamento de sua área de atuação, em conjunto com a equipe, identificando recursos disponíveis e promover articulações e parcerias com as redes sociais do território, propiciar condições para atualização mensal dos sistemas de controle de dados do serviço, informatizados ou manuais, adotados pela SMADS, bem como os decorrentes das normas expedidas pela União e pelo Governo do estado de São Paulo;

- Responsabilizar-se pela gestão operacional e administrativa, adotando os instrumentais de controle técnico e financeiro e demais instrumentos de acompanhamento, monitoramento e avaliação estabelecidos por SMADS;

- Garantir o acompanhamento sistemático de pessoas idosas, beneficiárias ou não do BPC, com necessidade de proteção social básica no domicílio, através da elaboração do Plano de Desenvolvimento do Usuário – PDU e da articulação com o CRAS, CREAS e rede intersetorial, de acordo com a necessidade, bem como monitorar a realização de visitas domiciliares a partir

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.,

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

das listagens encaminhadas pelo CRAS e a realização do Plano de Ação estabelecido para o trabalho;

- Assegurar o fornecimento de lanche para os idosos nas atividades grupais , de acordo com o Manual Prático de Alimentação saudável – Orientações Técnicas para a elaboração de uma alimentação adequada e segura aos usuários do serviço , realizar avaliação trimestral e anual do atendimento aos idosos acompanhados pelo serviço, conforme indicadores de avaliação, em conjunto com o Gestor da Parceria do CRAS, como também, receber e avaliar sugestões e demandas dos usuários sobre as atividades do serviço;

- Coordenar reuniões de avaliação de atividades em conjunto com a equipe técnica para manutenção ou redirecionamento das mesmas, emitir relatórios, quando solicitado, e garantir o envio mensal de dados sobre as atividades desenvolvidas com os idosos atendidos, conforme instrumental específico,

encaminhar a Demes e o relatório mensal das ações desenvolvidas para o Gestor da Parceria do CRAS ;

- Apresentar prestação de contas Semestral , conforme preconiza a Portaria 55/SMADS/2017;

- Participar de processos de capacitação continuada promovidos por SMADS ou pela organização;

- Promover articulações e parcerias com instituições privadas, representantes do comércio local, empresas, instituições de ensino e demais serviços locais visando diversificação no atendimento;

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

### **Técnicos**

#### **Perfil:**

Formação de nível superior preferencialmente com conhecimento e ou experiência comprovada na área de gerontologia.

#### **Carga Horária:**

Assistente Social: 20 horas semanais.

Psicólogo: 20 horas semanais

#### **Atribuições:**

- Participar na elaboração do planejamento semestral e mensal juntamente com o gerente, levando em conta as legislações vigentes e as necessidades dos usuários do serviço, realizar o mapeamento da área de atuação do serviço, identificando recursos disponíveis e promover articulações e parcerias com as redes sociais do território, elaborar o cronograma de atividades semanais ;
- Divulgar na comunidade o funcionamento do serviço como equipamento público da política de assistência social referenciado ao CRAS, realizar atendimento da demanda pelo serviço por meio de inscrição em instrumental específico, realizar a matrícula do idoso e orientar sobre procedimentos e ofertas do serviço, orientar, encaminhar e auxiliar na obtenção de documentos de identificação, benefícios assistenciais e direitos de cidadania;
- Proceder ao registro de informações colhidas nas ações junto aos idosos e seus familiares em instrumentais apropriados ao serviço;
- Manter e desenvolver articulação com CRAS, CREAS e demais serviços da rede socioassistencial, visando a qualificação dos encaminhamentos dos

usuários, responsabilizar-se pela referência e contrarreferência no atendimento aos usuários;

- Realizar acolhida, atendimento individual e grupal, orientações e encaminhamentos a serviços da rede socioassistencial e demais políticas públicas, inclusive para obtenção de documentos, quando necessário, bem como realizar visitas domiciliares para identificar e acompanhar as necessidades de orientação ao idoso e sua família, realizar atendimento particularizado com o idoso e sua família, na perspectiva de ampliação da capacidade protetiva e de superação de fragilidades familiares e sociais;
- Desenvolver reuniões socioeducativas e reuniões de convivência com grupos de idosos e grupos de familiares, organizar palestras e atividades coletivas ( eventos ) com os idosos, suas famílias e a comunidade ;
- Manter prontuários em padrões adequados para análise e consulta dos demais técnicos e gestor da Parceria do CRAS, em qualquer tempo, manter controles diários e mensais com informações sobre as atividades desenvolvidas com os usuários e alimentar os sistemas de dados adotados pela SMADS;
- Realizar avaliações sistemáticas com os idosos, conforme metodologia de monitoramento e indicadores estabelecidos, Identificar e encaminhar ao CRAS as demandas de idosos e famílias para o acesso a cadastramento em programas de transferência de renda , outros benefícios Socioassistenciais e inserção na rede de proteção social;
- Participar de reuniões de avaliação das atividades para manutenção ou redirecionamento;
- Acompanhar idosos por meio de visita domiciliar, que necessitem proteção social básica no domicílio, tendo como estratégia de ação a elaboração do Plano de Desenvolvimento do Usuário – PDU;



## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.,

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

- Participar de processos de capacitação continuada promovidos por SMADS ou pela organização, proceder à discussão de casos que necessitem intervenção com a equipe técnica, elaborar relatório quando da ocorrência de abandono, afastamento, ou desligamento do NCI;
- Proceder à orientação sistemática aos idosos em relação aos direitos Socioassistenciais e Estatuto do Idoso, sensibilizando-os para a prevenção e atuando quando da identificação de situações de risco, violência, abandono, maus tratos, negligencia, abuso sexual e financeiro;
- Elaborar e encaminhar ao CREAS, relatórios sobre a identificação de situações de risco, suspeita de violência, abandono, maus tratos, negligencia, abuso sexual e financeiro contra o idoso;
- Desenvolver ação de localização de familiares e / ou pessoas das relações do idoso, quando necessário;
- Desenvolver atividades socioeducativas que valorizem as experiências e contribuam para a sociabilidade, o exercício da autonomia e do protagonismo, assim como, desenvolver atividades que contribuam para os cuidados com idosos e na capacitação de seus cuidadores;
- Receber, avaliar e encaminhar sugestões dos idosos para o aprimoramento das atividades do serviço;
- Participar de reuniões de avaliação das atividades para manutenção ou redirecionamento das mesmas, substituir o gerente quando necessário ;
- Alimentar sistemas de controle de dados do serviço, informatizados ou manuais , adotados pela SMADS, bem como os decorrentes das normas expedidas pela União e pelo Governo do estado de São Paulo, realizar visita domiciliar ao idoso, quando solicitado pelo CRAS, e elaborar o respectivo relatório.

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Cárdua, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

### **Agente Operacional - Cozinha/ Limpeza Geral**

**Formação:** alfabetizado

**Carga Horária:** 20 horas semanais

#### **Atribuições na Cozinha / Copa:**

- Preparar e oferecer lanches seguindo normas técnicas estabelecidas pelo Manual Prático de Alimentação Saudável – orientações técnicas para a elaboração de uma alimentação adequada e segura aos usuários do serviço, executar e manter a higiene, limpeza e arrumação dos ambientes de preparo e ofertas de lanches;
- Conservar e preservar equipamentos e utensílios relacionados a cozinha/ Copa, conhecer as ofertas do serviço e orientar os usuários quando necessário;
- Auxiliar na organização dos espaços antes e depois da oferta das atividades com os idosos, apoiar o gerente e o técnico quando solicitado, participar de reuniões de avaliação em equipe para manutenção ou redirecionamento das ações do serviço.

#### **Agente Operacional - / Limpeza Geral:**

- Executar e manter serviços de higienização, limpeza e arrumação nos ambientes do serviço, zelar pelo espaço físico do serviço, conservar e preservar os bens patrimoniais do serviço;
- Conhecer as ofertas do serviço e orientar os usuários quando necessário;
- Auxiliar na organização e proceder a higienização, dos espaços antes e depois das ofertas das atividades com os idosos, apoiar o gerente e o técnico quando solicitado, participar de reuniões de avaliação em equipe para manutenção ou redirecionamento das ações do serviço.

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

### **Oficineiro**

#### **Perfil:**

Nível de instrução médio ou superior, autônomos, com habilidades e conhecimentos específicos para trabalhar com idoso, contratados pela organização conforme programação técnica estabelecida, com experiência comprovada de no mínimo 01 ano em programas ou projetos sociais. Deverá apresentar o projeto da Oficina para a qual foi contratado, dominar o tema e técnica da atividade a ser oferecida, e ter flexibilidade para adaptar a oficina à diversidade encontrada entre os usuários do serviço.

#### **Atribuições:**

- Planejar e realizar oficinas conforme Plano de Ação estabelecido pelo serviço de forma a contemplar necessidades e expectativas dos idosos e potencialidades do território, desenvolver atividades com grupos diversificados de idosos, em consonância com os trabalhos técnicos da equipe, elaborar material de divulgação interna com informações sobre a oficina a ser oferecida;
- Esclarecer sobre a metodologia e os objetivos referentes à natureza da oficina, organizar o espaço antes e após a atividade e responsabilizar-se pelo material a ser utilizado nas atividades socioeducativas;
- Controlar a frequência dos usuários nas atividades, informar o técnico quando identificar suspeitas de risco, violência, abandono, maus tratos, negligencia, abuso sexual e financeiro contra o idoso;
- Estimular comportamentos que levem a um estilo de vida saudável, encaminhar ao gerente sugestões de atividades a partir do conhecimento das necessidades dos usuários;
- Participar de reuniões de avaliação das atividades em conjunto com o gerente e a equipe técnica, sempre que solicitado, bem como, avaliar o conteúdo das

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.,

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

oficinas com os usuários e proceder ao registro em forma de relatório para aperfeiçoamento das ofertas e / ou redirecionamento.



## Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes

End.: Rua Salvador Fernandes Cárdua, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

6.9.1. Especificar no quadro de recursos humanos a formação de cada profissional, bem como, a carga horária, habilidades, atribuições e competências

Cargo	Escolaridade	Carga Horária	Habilidades , Atribuições e Competências
<b>Gerente de Serviços II</b>	Nível Superior	20 Horas Semanais	Responsável pela gerência dos serviços de Proteção Social Básica.
<b>Técnico</b>	Nível Superior	20 Horas Semanais	Exerce atividades de acompanhamento aos idosos em seu domicílio, impossibilitados de vir ao serviço de acordo com a programação e orientação técnica estabelecida. Obs.: O profissional de serviço social passa a ter a carga horária semanal de 30 hs, em cumprimento as disposições contidas na Lei Federal n o. 12.317/2010
<b>Agente Operacional</b>	Ensino Fundamental	20 Horas Semanais	Executa serviços de higienização, limpeza, arrumação e manutenção; auxilia na preparação de lanches,zela e vigia o espaço físico do serviço, quando for o acaso.
<b>Oficineiro</b>	De acordo com a atividade estabelecida	32 hs mensais	De acordo com a atividade estabelecida

**6.9.2. Especificar a distribuição dos profissionais para a operacionalização e gestão do serviço para a garantia dos resultados e metas propostas**

O desenvolvimento do trabalho social se dará de forma planejada com gerente, assistente social, psicólogo, agentes operacional, oficinairos, voluntários e estagiários, cada profissional terá o seu papel, porém haverá integração no desenvolvimento das ações.

O desenvolvimento do Trabalho social, se dará inicialmente com acolhida e escuta na sede do serviço pela gerente e ou Assistente social e psicólogo que receberá o idoso, apresentará o serviço e seu funcionamento, em seguida fará uma triagem que passará por validação do Gestor da Parceria do CRAS/MP que acompanha o serviço.

Após essa primeira etapa o idoso passa a fazer parte da demanda e começa a participar das atividades desenvolvidas por oficinairos, gerente, corpo técnico e voluntários.

O Assistente social e psicólogo farão visitas domiciliares aos idosos que serão encaminhados pelo CRAS- MP, no intuito de identificar esta demanda e fazer um trabalho de sensibilização e fortalecimento do idoso e sua família, identificando sua realidade, realizando Triagem com instrumental próprio (PDU), fazendo encaminhamentos (saúde, habitação, educação, alimentação, transporte, documentação, Conselho Tutelar, Conselho do Idoso, Defensoria Pública, Delegacia do Idoso, entre outros) quando necessário, além de contribuir para o desenvolvimento das ações de convivência.

Os técnicos Assistente social e psicólogo farão roda de conversa, escuta individual, escuta familiar em grupo, escuta grupal com o grupo de convivência.

## **Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

O gerente será responsável pela gerência dos serviços de Proteção Social Básica, realizará reuniões com a equipe de trabalho para planejar as ações, facilitará o desenvolvimento do trabalho como um todo e com todos os

parceiros e acompanhará toda execução do trabalho, fará relatórios técnicos do trabalho, prestações de contas mensais, controle de dados, apresentará a GRAS semestral, garantirá padrão de qualidade na execução do serviço, prestar informações relacionadas ao projeto junto ao CRAS, fará a correta aplicação dos recursos, etc...

**6.9.3. Especificar a utilização das horas técnicas, quando for o caso**

Não se aplica neste serviço.

## 7- PLANO DE APLICAÇÃO DOS RECURSOS DA PARCERIA

7.1. Descrição de receitas expressa pelo valor da parcela ( de acordo com a Planilha Referencial de Custo dos Serviços elaborada pela SMADS )

Valor Mensal	Valor Anual	Valor Total da Parceria
18.446,23	221.354,76	1.106.773,80

O Valor mensal é sem isenção de cota patronal

7.2. Descrição de despesas dos custos diretos e indiretos ( o valor total da parceria deve ser de acordo com a Planilha Referencial de Custo dos Serviços elaborada pela SMADS )

Despesas dos Custos Diretos: 17.812,60

Despesas dos custos Indiretos : 633,63

Valor Total das Despesas: 18.446,23

O valor Total da parceria está de acordo com a Planilha Referencial de Custos dos serviços elaborada pela SMADS



# Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes

End.: Rua Salvador Fernandes Cárdua, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.,

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

DEMOSTRATIVO DE CUSTEIO DO SERVIÇO	
SAS	São Miguel
TIPOLOGIA	Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV Núcleo de Convivência de Idosos - NCI
NOME FANTASIA	NCI Sociedade Amigos de Vila Mara I
EDITAL	010/SMADS/2017
Nº PROCESSO	6024.2017/0002532-2
Nº TERMO DE COLABORAÇÃO	

RECEITAS	
Valor mensal de desembolso da Parceria	18.446,23
Valor de contrapartida em bens	18.880,00
Valor em contrapartida em serviços	
Valor em contrapartida em recursos financeiros	
<b>TOTAL</b>	<b>18.446,23</b>

DESPESAS		
CUSTOS DIRETOS	CATEGORIAS	VALOR
		I - RECURSOS HUMANOS
	II - ENCARGOS SOCIAIS	3.718,84
	III - IMÓVEIS	425,73
	IV - DEMAIS DESPESAS PERTINENTES	4.901,53
	<b>TOTAL</b>	<b>17.812,60</b>
CUSTOS INDIRETOS	ITENS	VALOR
	SERVIÇO DE CONTABILIDADE	500,00
	BANDA LARGA	133,63
	<b>TOTAL</b>	<b>633,63</b>
<b>CUSTOS DIRETOS</b>		<b>17.812,60</b>
<b>CUSTOS INDIRETOS</b>		<b>633,63</b>
<b>TOTAL DE DESPESAS</b>		<b>18.446,23</b>

São Paulo, 24 de Novembro de 2017.

43.220.540/0001-93

SOCIEDADE AMIGOS VILA MARA  
JD. MAIA E VILA ADJACENTES

*Marlene de Tadeu e Silva*  
Marlene de Tadeu e Silva – Presidente

Rua Salvador Fernandes Cardia, 2,

Vila Mara S. Miguel Pta. - CEP 08081 70

SÃO PAULO - SP

Página 66



# Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes

End.: Rua Salvador Fernandes Cárdua, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P..

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

DESCRIÇÃO DOS ITENS DE DEPESAS				
CUSTOS DIRETOS				
CATEGORIA I - RECURSOS HUMANOS (descrever todos os trabalhadores diretos)				
Cargos	Turno	Carga Horária	Salário Base	Total Remuneração
GERENTE DE SERVIÇO II	MANHÃ	20 HORAS	2.069,85	2.069,85
TECNICO	MANHÃ	20 HORAS	1.494,27	2.988,54
AGENTE OPERACIONAL	MANHÃ	20 HORAS	597,46	1.194,92
<i>Horas Oficina 32 H.</i>			<b>TOTAL</b>	<b>6.253,31</b>
CATEGORIA II - ENCARGOS SOCIAIS (descrever)				
Encargo	Alíquota	Valor		
SEM ISENÇÃO DE COTA PATRONAL	37,90%	2.212,29		
FUNDO PROVISIONADO	21,57%	1.348,84		
			<b>TOTAL</b>	<b>3.561,13</b>
CATEGORIA III - IMÓVEIS (descrever valor mensal)				
Item				Valor Total
CONCESSIONÁRIAS				424,80
ALUGUEL				
IPTU = valor mensal sendo, (VALOR TOTAL DIVIDIDO POR 12)				
			<b>TOTAL</b>	<b>424,80</b>
CATEGORIA IV - DEMAIS DEPESAS (descrever de acordo com os itens previsto para a tipologia)				
Item				Valor Total
Alimentação				2.488,68
Pedagógico				1.292,67
			<b>TOTAL</b>	<b>3.781,35</b>
PARA O ELEMENTO DE DEPESA: "OUTRAS DESPESAS" (descrever de acordo com previsto nas normas legais vigentes)				
Item				Valor Total
Material de Escritório e Expediente				343,94
Higiene e Limpeza				129,64
Reparo e Manutenção do Imóvel				646,6
			<b>TOTAL</b>	<b>1.120,18</b>
CUSTOS INDIRETOS				
DESCRIÇÃO				Valor Mensal
Serviço de Contabilidade				500,00
Banda Larga				133,63

# Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes

End.: Rua Salvador Fernandes Cárdua, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

## 7.3. Quadro resumo de Aplicação dos recursos Financeiros

RECEITAS		DESPESAS	
Valor Mensal de desembolso da Parceria	18.446,23	Custos Diretos	17.812,60
Contrapartidas em bens	18.880,00	Custos Indiretos	633,63
Contrapartidas em serviços		<b>VALOR TOTAL</b>	18.446,23
Contrapartidas em recursos financeiros			

## 7.4. Descrição de rateios de despesas (de acordo com o Plano de Trabalho apresentado)

Descrição da Despesa	SAS envolvidas	Serviços envolvidos	Valor rateado	Memória de Cálculo do rateio
Água	São Miguel / DRE	MOVA/NCI	319,80	$319,80:2 = 159,90$
Luz	São Miguel / DRE	MOVA/NCI	221,82	$221,82:2 = 110,91$

*dividida 3X.  
Luz MOVA NCI*



**Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

7.5. Descrição de aplicação da verba de implantação (de acordo com o Plano de Trabalho apresentado)

Valor solicitado: R\$ \_\_\_\_\_

Descrição das despesas:

Descrição da Despesa	Valor unitário	Valor Total
<b>TOTAL</b>		

**Observação: Não utilizaremos verba de Implantação**

7.6. Previsão de valor mensal para pagamentos de despesas por impossibilidade de pagamento por operações bancárias eletrônicas:

( X ) em espécie no valor máximo mensal de R\$ 500,00 (Quinhentos Reais)

( X ) em cheques nos termos do § 4º do artigo 63 da Portaria 55/SMADS/2017.

## Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes

End.: Rua Salvador Fernandes Cárdua, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

### 8 – CONTRAPARTIDAS

#### 8.1. Contrapartidas em bens

Descrição de cada item	Unidade de medida	Quantidade	Valor unitário	Valor total
Notebook DELL e Positivo		2	1.200,00	2.400,00
Cadeira Giratória		1	700,00	700,00
Cadeira de Escritório		1	160,00	160,00
Mesa de Vidro		1	1.000,00	1.000,00
Impressora HP		2	700,00	1.400,00
Ventiladores		4	300,00	1.200,00
Bebedouro		1	400,00	400,00
Data Show		1	600,00	600,00
Telão		1	200,00	200,00
Aparelho de Som com Amplificador		1	1.300,00	1.300,00
Auricular		1	600,00	600,00
Cadeiras de Plástico		60	40,00	2.400,00
Mesas para Refeitório		11	200,00	2.200,00
Cadeiras para Refeitório		14	100,00	1.400,00
Armário para Arquivo		1	250,00	250,00
Computador		1	600,00	600,00
Fogão Industrial com 6 Bocas		1	900,00	900,00
Geladeira		1	900,00	900,00
Murais		3	90,00	270,00
<b>TOTAL</b>				<b>18.880,00</b>



**8.2. Contrapartidas em serviços**

Descrição de cada item	Unidade de medida	Quantidade	Valor unitário	Valor total
<b>TOTAL</b>				

**Observação: Não haverá contrapartidas em serviços**

**8.3. Contrapartidas em recursos financeiros: (informar valor, periodicidade)**

**Observação: Não haverá contrapartidas em recursos financeiros**

**9 – QUADRO DE DESEMBOLSO**

PARCELAS	VERBA DE IMPLANTAÇÃO	CUSTOS DIRETOS E INDIRETOS	CONTRAPARTIDAS EM BENS	CONTRAPARTIDAS EM SERVIÇOS	CONTRAPARTIDAS EM RECURSOS
Parcela única			18.880,00		
1ª		18.446,23			
2ª		18.446,23			
3ª		18.446,23			
4ª		18.446,23			
5ª		18.446,23			
6ª		18.446,23			
7ª		18.446,23			
8ª		18.446,23			
9ª		18.446,23			
10ª		18.446,23			
11ª		18.446,23			
12ª		18.446,23			
<b>TOTAL</b>		221.354,76	18.880,00		

Obs.: Este quadro demonstra os valores das parcelas referentes ao período entre o mês de início de vigência da parceria e o término do exercício civil. A partir do exercício civil seguinte, serão 12 parcelas de igual valor até o penúltimo exercício. No último exercício, o número de parcelas corresponderá ao período entre o primeiro mês do exercício e o mês de término de vigência da parceria.

## Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

Na perspectiva de estar sempre buscando melhorar a qualidade do serviço, e oferecer um ambiente e trabalho de forma mais eficaz e acolhedor, e atendendo as necessidades do desenvolvimento do trabalho, é de grande importância a aquisição de alguns **itens e ou / serviço** com recurso do repasse mensal de verba

Quantidade	Item	Justificativa
40	Cadeiras de plástico	O serviço tem 60 cadeiras, precisamos de um numero maior para atender a demanda
01	Caixa amplificada de som	O serviço tem uma caixa, mas é necessário outra caixa para melhorar a qualidade do som
20	Mesas de plástico	O serviço tem 11 mesas de madeira que utilizamos no refeitório, são necessárias mesas de plástico para utilizar nos eventos e atividades de artes
04	Espelhos	No espaço do serviço temos espelhos, porém não estão em um bom estado
01	Auricular	O serviço tem um auricular, porem, precisa de mais um para o desenvolvimento do trabalho
01	Geladeira	O serviço tem uma geladeira, entretanto, é preciso mais uma, pois ela não comporta os produtos que são necessários manter refrigerados.
02	Pintura do espaço	É necessário fazer duas pinturas no ano, para manter um ambiente acolhedor
01	Reparo no piso	É necessário a manutenção no piso para garantir segurança aos usuários
01	Microondas	O serviço precisa deste equipamento, pois é importante no desenvolvimento do trabalho na

# Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes

End.: Rua Salvador Fernandes Cárdua, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

		cozinha
01	Panelas, canecas, caldeirão Bandejas, jarras, garrafas grandes para servir café, suco e chá	O serviço precisa de mais utensílios para o desenvolvimento do trabalho na cozinha
03	Ventiladores	O serviço tem 4 ventiladores, mas precisa de mais 3 para melhorar a ventilação no salão

## 10- INDICADORES DE AVALIAÇÃO

Quantitativo

Percentual de idosos ingressantes, com perfil para BPC, que foram encaminhados para a obtenção do benefício no trimestre

Meta: 100%

Percentual médio de idosos beneficiários de BPC atendidos no trimestre

Meta: 70% ou mais

Percentual médio de ocupação das vagas nas atividades do serviço

Meta: 90% de ocupação ou mais

Percentual médio de idosos em situação de vulnerabilidade física, social ou econômica com Plano de Desenvolvimento do Usuário - PDU desenvolvido no trimestre.

Meta: 100%

Percentual de idosos ingressantes, com perfil para PTR, que foram encaminhados para a obtenção do benefício no trimestre

Meta: 100%

Percentual médio de famílias de idosos que participaram de atividades socioeducativas no serviço durante o trimestre

Meta: 40% ou mais

Fonte: Declaração Mensal de Execução do Serviço



**Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Córdia, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

Os indicadores de avaliação e as metas previstas aqui apresentadas estão de acordo com o preceituado no parágrafo 4º, do artigo 15 da Portaria 55/SMADS/2017

**DATA 24/11/2017.**



---

Marlene de Tadeu e Silva

Presidente

## **Bibliografias**

- Constituição Federal, 1988
- Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS, 1993
- CAMPOS, M.S, Que família é essa?, in Trabalho com Famílias, Textos de Apoio, volume 2, Programa Fortalecendo a Família/Renda Cidadã, SAS (Secretaria Municipal de Assistência Social – PUC-SP, São Paulo – SP, 2004
- FREIRE, P. Pedagogia do Oprimido
- JESUS, N.A., A Família, in O Averso do Direito. O Perfil das Relações Sociais do Adolescente em Conflito com a Lei, PUC-SP, 1997
- RESENDE, E. Cidadania – O Remédio para as doenças Culturais Brasileiras, São Paulo, Sumus, 1992
- SALGADO, M.A, O Idoso Brasileiro no próximo Século, Palestra proferida, SESC-SP
- S.T.S (Supervisão Técnica de Saúde) dados sobre envelhecimento
- Portarias 46 /10/SMADS
- Portaria 47 /2010/SMADS
- Portaria 09/SMADS/GAB/2012
- Portaria 21/SMADS/GAB/2012
- Portaria 25/SMADS/2013
- Portaria 55 de 20 de outubro de 2017-11-22 Lei federal nº 13.019 de 31 de Julho de 2014
- Decreto Municipal 57.575, de 29/12/ 2016

**Sociedade Amigos de Vila Mara Jardim Maia e Vilas Adjacentes**

End.: Rua Salvador Fernandes Cárdua, 1037- Antigo 27 - Vila Mara – São Miguel Paulista- S.P.

CNPJ: 43.220.540/0001-93- Telefones: 11-21565647- 999907411

Site: [www.sociedadeamigosdevilamara.com.br](http://www.sociedadeamigosdevilamara.com.br)

---

**Ofício 140/2017**

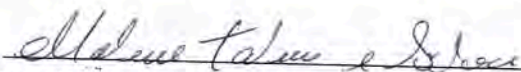
**A/C SMADS**

A Sociedade Amigos de Vila Mara jardim Maia e Vilas Adjacentes, através de seu representante legal, vem através deste ofício notificar a mudança do nome do Serviço NCI Viver Melhor, para o novo nome : NCI Sociedade Amigos de Vila Mara I .

Obs.: Cabe ressaltar que esta mudança foi aprovada pelos usuários do NCI Viver Melhor e comunicada ao gestor da Parceria que acompanha o serviço.

Sem Mais;

Atenciosamente



43.220.540/0001-93

Marlene de Tadeu e Silva

SOCIEDADE AMIGOS VILA MARA  
JD. MAIA E VILA ADJACENTES

Presidente

Rua Salvador Fernandes Cardia, 2,  
Vila Mara S. Miguel Pta. - CEP 08081 70

SÃO PAULO - SP

---