



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328
CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

PLANO DE TRABALHO

Núcleo de Convivência do Idoso - NCI

- **Distrito:** ITAQUERA
- **Unidade de Gestão:** CRAS ITAQUERA e SAS ITAQUERA

Organização Proponente: JARDINS UNIDOS NUM
TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS - JUNTOS

EDITAL

003/SMADS/2017

"O envelhecimento é um direito personalíssimo e a sua proteção um direito social, nos termos desta Lei e da legislação vigente."

. (LEI Nº 10.741 "Artigo 8º")



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

1 - DADOS DO SERVIÇO

O NCI funcionará de segunda a sextas-feiras, por período de 04 horas diárias, ou seja, das 08h00min às 12h00min, com possibilidade de realização de atividades complementares em outros períodos de acordo com a programação.

1.1 - Tipo de Serviço: Núcleo de Convivência de Idoso - NCI.

1.2 - Modalidade: Serviço de proteção básica

1.3 - Capacidade de atendimento: 60 vagas destinadas a atividades presenciais de convivência e 40 vagas destinadas ao acompanhamento social em domicílio.

1.4 - Total de vagas: 100

1.5 - Distrito para instalação do Serviço: Distrito de Itaquera

1.6 - Área de abrangência do Serviço: Área de Abrangência Territorial será no Distrito Itaquera, ou seja, serão atendidos prioritariamente os idosos e suas respectivas famílias residentes deste Distrito, respeitando os critérios de disponibilização de vagas e conforme o controle da demanda ser atendida.

2 - IDENTIFICAÇÃO DA PROPONENTE

2.1 - Nome da OSC: JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

2.2 - CNPJ: 48.492.391/0001-35

2.3 - ENDEREÇO COMPLETO: Rua Cânfora, 90 - Jardim Brasília - Itaquera - São Paulo

2.4 - CEP: 03585-030

2.5 - TELEFONE: (11) 2743-9791

2.6 - EMAIL: entidadejuntos@ig.com.br

2.7 - SITE: www.entidadejuntos.com.br

2.8 - NOME DO PRESIDENTE: Edson Antônio Francisquetti

2.8.1 - CPF: 084.718.208-89

2.8.2 - RG/ORGÃO EMISSOR: 16.235.276 - X / SSP

2.8.3 - ENDEREÇO COMPLETO: Rua dos Tucanos, 60 - Pq. Votorantin - Mairiporã - São Paulo



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@iq.com.br - CCM: 8.314.488-9

3 - DESCRIÇÃO DA REALIDADE OBJETO DA PARCERIA

O núcleo de Convivência de idoso - NCI tipificado como serviço de convivência e fortalecimento de vínculo, destina-se ao segmento idoso com idade igual ou superior a 60 anos em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social. Tem por foco desenvolvimento de atividades que contribuam no processo de envelhecimento saudável, o desenvolvimento da autonomia e sociabilidade, no fortalecimento de vínculos familiares, no convívio comunitário e na prevenção à situação de risco social.

Oferece atividades socioeducativas planejadas baseada nas características, interesses e demandas nessa faixa etária, inclui vivências que valorizam suas experiências e que estimulem e potencializem as condições de escolher e decidir.

O NCI oferece ainda proteção social básica no domicílio por meio de busca ativa para a identificação e o acompanhamento social de idosos em situação de isolamento, dependências de cuidados e demais riscos identificamos e do acompanhamento domiciliar sistemático.

Essas ações tem por objetivo a prevenção de agravos que possam provocar o rompimento de vínculos familiares e sociais e a prevenção de situações de isolamento social.

4 - DESCRIÇÃO DAS METAS A SEREM ATINGIDAS E PARÂMETROS PARA AFERIÇÃO DE SEU CUMPRIMENTO.

Provisões Institucionais, Físicas e Materiais	Trabalho Social	Trabalho Socioeducativo	Aquisição dos Usuários
Alimentação: Lanche, frios, frutas, bolos, tortas, pães, bolachas, salgados, sucos, leite, café, achocolatado, vitaminas e refrigerantes em datas comemorativas.	Acolhida e escuta; os idosos serão recebidos pelas técnicas todos os dias na chegada ao serviço, fazendo com que o idoso fique a vontade no espaço.	Realização de atividades em grupo de convivência familiar e comunitária; pequenas dinâmicas e rodas de conversa para o envolvimento do grupo.	Os usuários terão um ambiente acolhedor e espaços reservados a manutenção da sua privacidade.
O serviço contém 1 ambiente para recepção e acolhida do idoso e pátio externa.	Haverá entrevistas e visitas domiciliares a todos os idosos inseridos no serviço.	Serão criados grupos para fortalecimento de laços de pertencimento e construção de	O objetivo é criar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

		projetos pessoais, sociais e coletivos	
O espaço possui 2 salas para o atendimento individualizado.	Atender o idoso individualmente ou a família quando necessário para a elaboração do estudo social.	Serão ministradas palestras, reuniões socioeducativas e atividades comunitárias mensalmente.	Todo serviço realizado será baseado à rede socioassistencial, programas de transferência de renda e a todo serviço de políticas públicas.
O serviço contém 1 salão para atividades coletivas.		O espaço será usado para o desenvolvimento de ações e experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidades e a ampliação do universo informal e cultural.	Desenvolver habilidades, capacidades e potencialidades das famílias.
	Trabalhar a apropriação das famílias dos recursos do território, tais como: Ubs, Amas, Ames, Poupa tempo, Defensoria Pública e demais órgãos públicos.	Incentivar a família e o idoso a utilizar todos os recursos do território, pois é um direito de todos.	Trabalhar a ampliação da capacidade protetiva de cada família e a superação das dificuldades familiares.
O serviço contém 1 banheiro masculino e 1 feminino (ambos com acessibilidade).	Será realizado o encaminhamento das famílias e indivíduos aos projetos, programas, benefícios e serviços da rede.	Desenvolver ações e vivências pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentos em princípios éticos de justiça e cidadania.	Arquivo com pastas e prontuários de cada usuário inserido no serviço.
O serviço contém 1 cozinha em ótimas condições de uso.	Será realizada a orientação e os devidos encaminhamentos aos serviços da	As ações serão desenvolvidas em grupo, afim de fortalecer a convivência.	Realizar um feed-back com os usuários, avaliar as atividades, ouvir o idoso nas suas opiniões e reivindicações.

Ed B



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

	rede socioassistencial.		
O espaço contém iluminação e ventilação adequada.	É fundamental a realização de trabalho com as famílias, objetivando o fortalecimento do grupo familiar e de sua função protetiva.	Será realizada reuniões para mediação de conflitos por meio de diálogos, afim de compartilhar todos os pensamentos e atitudes.	
A limpeza e conservação do espaço será diária, tendo assim um ambiente limpo e agradável.	As técnicas farão a elaboração dos relatórios e a manutenção dos prontuários.	Será realizada por meio de palestras e folhetos informativos a comunicação sobre defesa de direitos dos idosos.	Ter experiência que possibilitem lidar com potencialidades e limites, de forma construtiva.
O espaço possui acessibilidade em todos os ambientes do serviço.	Realizar a identificação de pessoas e famílias elegíveis na inclusão dos PTR e BPC		
O serviço possuiu 1 microcomputador atualizado nas últimas versões para a elaboração dos relatórios e demais arquivos necessários.	A base do serviço é a articulação com CRAS Itaquera.		Criar atividades em comum com os demais serviços da região, a fim de criar vínculos no processo de formação e intercâmbio com os idosos.
O espaço possui mobiliários necessários para o desenvolvimento do serviço; mesas e cadeiras e arquivos.	Disseminar e mobilizar as informações sobre direito e cidadania; divulgar os serviços ao público alvo.	Palestras para transmitir autoconhecimento e autocuidado aos Idosos.	Incentivar o conhecimento aos seus direitos como cidadão e idoso.
Manter um acervo de atividades socioeducativas e pedagógicas.			Manter o cardápio e as restrições sugeridas por SMADS, padrão alimentar adequado às necessidades.
Possuir materiais	Orientar o idoso a		Sempre acolher ao



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

pedagógicos, lúdicos, culturais, esportivos, vídeos para a elaboração das atividades diárias.	ter acesso a documentação pessoal, sempre estar acompanhado de um documento com foto.		Idoso em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades apresentadas.
Transporte é realizado para a locomoção das técnicas nas visitas domiciliares.	A visita das técnicas será fundamental para o acompanhamento e desenvolvimento do convívio familiar e comunitário.	Criar e desenvolver atividades que envolvam trocas entre os grupos, a fim de desenvolver experiência no processo de formação.	Os grupos terão atividades de lazer, esporte e manifestações artísticas e culturais no território para motivar a prática à novos desafios nessa idade.
			O espaço possui padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto.
Será mantido o banco de dados dos beneficiários PTR e BPC; continuando a manutenção e inserção de novos usuário no serviço.			Manter o trabalho com as ações pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, todos fundamentados em princípios éticos de justiça e cidadania.

5 - FORMA DE CUMPRIMENTO DAS METAS

- Buscar profissionais qualificados para o desenvolvimento das funções;
- Atingir a frequência diária; atendendo 100% da capacidade de vagas estabelecidas no termo de colaboração, o que demonstra a satisfação dos atendidos.
- Realizar o acompanhamento domiciliar mensal para os idosos PDU;
- Realizar reunião socioeducativa mensal com familiares/idosos;
- Realizar no mínimo uma atividade trimestral com os idosos, suas famílias e comunidade, que possibilite a discussão sobre os desafios e potencialidades do território;
- Realizar articulação sistemática com o CRAS por meio do técnico supervisor do serviço;



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

- Estabelecer atividade sistemática de aperfeiçoamento profissional, com a temática do idoso, a PNAS e SUAS e demais legislação vigente, com a anuência do técnico do CRAS supervisor do serviço;
- Realizar reunião mensal com a equipe para a discussão e aprofundamento sobre temas pertinentes ao aprimoramento profissional e desenvolvimento do serviço, com o apoio do técnico do CRAS supervisor do serviço.

6 - DETALHAMENTO DA PROPOSTA

6.1 - Público alvo: Idosos com 60 anos ou mais.

6.2 - Informações das instalações a serem utilizadas: O atendimento será instalado nas dependências do bem imóvel - prédio cedido para a Organização, sito à Av. Pires do Rio, 3185 - Vila Verde - CEP: 08240-005 - Itaquera - de Segunda a Sexta-feira das 08h às 12h.

- Os Espaços do bem imóvel são compatíveis para a implantação do serviço e possui acessibilidade para portadores de deficiência;
- O Espaço possui sala de acolhida, Um salão para atividades de convivência, cozinha equipada (fotos em anexo), uma dispensa, um banheiro masculino com acessibilidade, um banheiro feminino com acessibilidade e uma área externa.

6.3 - Vinculação da ação com as orientações do Plano Municipal de Assistência Social e diretrizes nacionais - LOAS, PNAS, SUAS, TIPIFICAÇÃO NACIONAL, PROTOCOLOS DE GESTÃO INTEGRADA DE SERVIÇOS, BENEFÍCIOS DE TRANSFERÊNCIA DE RENDA

A Assistência Social constitui área de ação do poder público para a qual o Estado deve, constitucionalmente, garantir o atendimento a todos os cidadãos, no âmbito das políticas públicas seguridade social, conforme o disposto no Capítulo II da Constituição Federal do Brasil.

A Lei Orgânica da Assistência Social — lei federal no 8.742/93, conhecida como LOAS — propiciou um reordenamento institucional da área, ao regulamentar as disposições constitucionais anteriores, ao viabilizar o princípio da descentralização dos recursos e das decisões para o âmbito municipal e ao condicionar esse processo à criação de canais de participação da população na formulação de políticas públicas (como o Conselho Municipal de Assistência Social/COMAS) e no controle de ações desenvolvidas no campo da assistência social e que devem estar contempladas no Plano Municipal de Assistência Social.

Cabe, portanto, ao Município, definir as políticas e diretrizes para sua área de jurisdição, em conformidade, é claro, com as diretrizes gerais da Política Nacional de Assistência Social.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

Na cidade de São Paulo a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social/SMADS é o órgão responsável pela formulação, implantação e acompanhamento dos programas, projetos e equipamentos que compõem a rede de proteção social do município e que são geridos diretamente pela administração municipal ou por meio de parcerias e convênios com entidades sociais.

Este serviço de proteção social básica deve considerar que a assistência social será prestada a quem dela necessitar, independentemente da contribuição à seguridade social e tem por objetivos entre outros a proteção à família e ao idoso.

A Assistência social rege-se, entre outros, pelos princípios do respeito à dignidade do cidadão, sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como a convivência familiar e comunitária.

Assim de modo geral, NCI de proteção social básica também terá como referência o Plano Municipal de Assistência Social - PLAS.

Este NCI fará parte da rede de serviços de assistência social, que respeitará as diretrizes do foco no idoso e na família, da territorialização das ações e da articulação intersetorial.

O serviço NCI a ser implantado estará em permanente vinculação com o Centro de Referência da Assistência Social — CRAS Itaquera, objetivando a resolutividade das necessidades apresentadas pelos idosos e suas respectivas famílias, além de mantê-lo informado semanalmente quanto ao número de vagas disponíveis para atendimento.

O NCI manterá uma articulação com demais redes de serviços por meio de parceria com Conselhos dos Idosos, Farmácias Dose Certa, Fórum do Cidadão Idoso, Delegacia do Idoso, Universidades, UBS, PSF, AMA (SAÚDE), Hospitais, outros serviços da rede socioassistencial NCI's, e CRAS, Centro de Referência da Cidadania do Idoso, entre outros.

No entanto, a Vinculação da Ação se dará com rede socioassistencial, através de contatos pessoais, telefônicos, e-mail, fax, visitas para trocas de experiência, reuniões, encontros, informações e entre outros.

No entanto, será de acordo com as necessidades de proteção social básica dos idosos, que indicará a vinculação necessária com a rede. Ou seja, se porventura o idoso usuário do NCI fica com febre ou outros casos de doença/acidentes, o mesmo será encaminhado para os serviços da rede de saúde, seja eles: UBS; AMA e/ou Hospital da região.

Se a necessidade da família do idoso for de vulnerabilidade social a vinculação com CRAS Itaquera se dará com encaminhamento dos mesmos ao CRAS para que este possa ter possibilidade de prover benefícios ou serviços socioassistenciais de fortalecimento.

Estas formas de vinculação serão necessárias, tendo em vista que este serviço será executado de acordo com os fundamentos do princípio de proteção social básica, assegurando centralidade da Política Pública de Assistência Social, considerando que a gestão de um serviço socioassistencial em parceria com uma organização social sem fins



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

econômicos deve consolidar a atenção social em rede de serviços socioassistenciais para atender a todos que dela necessitem e sobre a condição de direito, assim sendo estando em congruência às orientações da Lei no 8.742 de 07/11/1993 - Lei Orgânica da Assistência Social — LOAS/BPC; Lei no 8.842, de 04/01/1994 — Política Nacional do Idoso que cria o Conselho Nacional do Idoso e dá outras providências; Plano Municipal de Assistência Social; Portaria no 73, de 10/05/2001 SEAS/MPAS — Ministério da Previdência e Assistência Social - Normas de Funcionamento de Serviços de Atenção ao Idoso no Brasil; Lei no 13.834 de 27/05/2004 - Política Municipal do Idoso; Resolução 109 de 1 1/11/2009 - Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais; Resolução CIT no. 07 de 10/09/2009 Protocolo de Gestão Integrada de Serviços e Benefícios de Transferência de Renda; Portaria NO. 46/SMADS/2010 e alterações indicadas pela Portaria NO. 09/SMADS/2012 e 47/SMADS/2010 e alterações indicadas pela NO. 10/SMADS/2012.

6.4 - Forma de acesso dos usuários e controle de demanda ofertada

Demanda encaminhada e/ou validada pelo Centro de Referência de Assistência Social CRAS Itaquera e demanda espontânea.

CONTROLE DE DEMANDA:

Ficha de Inscrição dos idosos interessados no ingresso deste NCI, acolhido diretamente neste núcleo de serviço;

Se acaso não houver vaga disponível, haverá o livro de demanda para controlar os inscritos, ficha de matrícula com os dados continuamente atualizados;

Lista de frequência e/ou Livro de Frequência dos usuários.

DOS USUARIOS:

Idosos de ambos os sexos, com idade igual ou superior a 60 anos, em situação de vulnerabilidade social, com prioridade para:

Os beneficiários do Benefício de Prestação Continuada - BPC;

Os oriundos de famílias beneficiárias de Programas de Transferência de Renda - PTR;

Os que apresentam vivências de isolamento por ausência de acesso as serviços e oportunidades de convívio familiar e comunitário e cujas necessidades, interesses e disponibilidade indiquem a inclusão no serviço.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

CADASTRO DE IDOSOS:

O serviço manterá atualizados os dados e registros dos idosos por meio dos instrumentais estabelecidos na Portaria NO. 46/SMADS/2010 e alterações indicadas pela Portaria 09/SMADS/2012 e complementações posteriores e outros a serem disponibilizados pela SMADS.

6.5 - Metodologia a ser desenvolvida na acolhida e no trabalho social de modo a evidenciar as estratégias de atuação para alcance das metas:

A metodologia a ser desenvolvida na acolhida será o da escuta individual e/ou em grupo:

Acolhida: serviço favorecerá o acolhimento dos atendidos e de suas famílias recepção amistosa e carinhosa, com conversa inicial e coleta de dados (inclusive geral, afinidades e objeções pessoais), tornando-se uma acolhida significativa minimizar qualquer sentimento de insegurança.

Neste momento ocorre à escuta individual e de orientações que se fizerem necessários, utilizando os vários serviços da rede existentes na comunidade, visando à participação e exploração da rede socioassistencial, potencializando a participação pública e fortalecendo a rede.

a) A escuta individual será realizada especialmente no primeiro contato para o registro das necessidades e oferta de informação e orientação individual, que pode ser realizada para:

- Inclusão do idoso no nosso serviço;
- Orientação/Encaminhamentos para rede de proteção e demais serviços correspondentes às necessidades pessoais e familiares detectadas;
- Orientação/Encaminhamento aos outros serviços correspondentes as necessidades pessoais e familiares.

b) A escuta em grupo será realizada nas reuniões com os usuários para tratar dos problemas ou temas de interesses comuns e neste espaço de escuta em grupo também será oferecido informações, orientações que visem soluções de interesses coletivos.

Desenvolver atividades de convivência planejadas, baseadas nas necessidades, interesses e motivações dos idosos, conduzindo na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, na família e no território, bem como, essas intervenções devem ser pautadas em experiências lúdicas, culturais, esportivas e de lazer como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

As propostas de atividades são: atividades culturais, atividades diversificadas, atividades esportivas e recreacionais que estão relacionadas ao desenvolvimento pessoal e social. No entanto, busca-se, atingir objetivos específicos pré-determinados desta proposta através de diferentes momentos, alternando exposição de conteúdos, reflexão, discussão e execução de tarefas práticas com vistas à consolidação do aprendizado e à incorporação de conhecimentos.

E em relação a cada atividade, os Oficineiros desenvolverão junto ao grupo de participantes por turma, à prática do diálogo, dando noções básicas dos conteúdos da oficina específica, cultivando o grau de orientação durante a atividade e favorecendo a troca de experiência e cultivando as potencialidades.

O Projeto Pedagógico está baseado nos princípios metodológicos do Trabalho Socioeducativo, no qual todo princípio metodológico que conduzirá as ações de todos partirão das premissas que:

O desenvolvimento do convívio: Oferecendo espaço de convívio com outros idosos de ambos os sexos, através da promoção de atividades com medidas de orientação para o desenvolvimento da integração de grupo e socialização, por meio das oficinas, roda de conversa, passeios e entre outros, possibilitando o conhecimento a ser disseminado com a finalidade de favorecer a troca de experiências;

O convívio familiar: Proporcionar para família de estar participando mais da vida do idoso, contemplando a integração entre família/idoso através de festas, encontros de confraternização, bazar, e outros eventos promovidos, com o objetivo de aproximar a família até o local que frequentado, para conhecer amigos, Oficineiros, atividades, palestras sobre assuntos abordados ao idoso, o estatuto do idoso e entre outros;

A participação na vida pública: Estimular à participação em fóruns, conselhos, câmara, Assembleia, eleições, entre outros com objetivo de motivar quanto à participação ativa juntamente com a família na busca das questões de cidadania e solidariedade, dos preceitos de direitos e deveres e dos conceitos da vida pública que favoreçam para a sociedade.

DAS OFICINAS:

"Não se deve inventar ações sem conhecer as necessidades e as demandas de quem delas usufruirá (...). A escuta do desejo, à habilitação da palavra e a legitimação não são benefícios outorgados, mas direitos a serem exercidos. " - (Goldfarb, C.D.)



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

ATIVIDADES CULTURAIS		
Descrição	Conteúdos	Objetivos
Oficinas de Danças de salão	Bolero, Forró, Valsa, Samba de pé, Samba Enredo, Soutinho (Swing rock dos anos 50, 60 e 70), Dance Music, Seresta, Country, Sertanejo, Lambada, etc. Montagem de coreografias, performances e ensaios.	Desenvolver e aperfeiçoar a percepção do próprio corpo por meio equilíbrio, coordenação motora, expressão e ritmo; Aumentar a autoestima; Contribuir para o enriquecimento cultural; Gerar produtos finais tais como apresentação individual, e ou grupo.
Oficinas Danças Típicas, Folclóricas, Populares.	Quadrilha Junina, Danças das fitas, Danças de roda circulares, Dança Cigana, Dança Tarantela, Dança portuguesa, Dança japonesa, Maracatu, Afro, Moderno Contemporâneo e etc. Montagem de coreografias, performances e ensaios.	Desenvolver e aperfeiçoar a percepção do próprio corpo por meio equilíbrio, coordenação motora, expressão e ritmo; Aumentar a autoestima; Contribuir para o enriquecimento cultural; Gerar produtos finais tais como apresentação individual, e ou apresentação em grupo.
Oficinas de Canto Coral	Canto popular e erudito: Exercícios de dicção, imitação voz, respiração, técnicas de canto, noção de timbre e som, musicalização e ritmo, faciais e labiais, exercícios para postura de voz, interpretação de voz. Montagem do coral em	Contribuir para o enriquecimento cultural; Estimular atenção, concentração e memorização; Aumentar a autoestima; Gerar produtos finais tais como apresentação individual, apresentação em



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@iq.com.br - CCM: 8.314.488-9

	performances sendo em conjunto e ensaios.	coral.
Oficinas de Teatro	Exercícios de Expressão Corporal, Interpretação do Personagem, técnicas de improvisação, marcação palco, esquetes teatrais, quadros de cenas, montagem de cenário e figurino. Ensaios	Desenvolver e aperfeiçoar a percepção do próprio corpo e mente por meio equilíbrio, coordenação motora, expressão e ritmo; Estimular atenção, concentração e memorização; Contribuir para o enriquecimento cultural; Aumentar a autoestima; Gerar produtos finais tais como apresentação individual ou apresentação em grupo em peças, esquetes, espetáculos teatrais.
Oficinas de Atividades Manuais	Desenho, Pintura, Corte, Colagem, Dobradura, Costura Confecção e Montagem. Pintura em tela, tecidos, vidro, gesso; Montagem de escultura, embalagens, etc. Origami, Tricô, Crochê, Fuxico, Biscuit, Bordados e entre outras atividades artesanais. Montagem de peças para decoração de ambientes e etc. Utilizando materiais - convencionais e reciclados.	Contribuir para o enriquecimento cultural; Estimular atenção, concentração e memorização; Aumentar a autoestima; Gerar produtos finais tais como exposição dos trabalhos desenvolvidos pelos idosos.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

ATIVIDADES ESPORTIVAS E RECREACIONAIS

Descrição	Conteúdo	Objetivo
Oficina de Ginástica Localizada e Rítmica	Exercícios de preparação para o bom condicionamento físico por meio de aquecimento, ginástica, alongamento, relaxamento corporal e exercícios aeróbicos de baixo impacto.	Fazer com que o idoso melhore sua coordenação motora. Trabalhar as qualidades físicas como fator de prevenção a problemas decorrentes principalmente do sedentarismo, desenvolver um trabalho de educação ou reeducação motora, possibilitando o resgate da autoconfiança sendo
Oficinas Caminhadas	Caminhada com periodicidade e formas.	Necessária a sua independência. Contribuir para o enriquecimento cultural.
Oficinas Jogos de mesa	Xadrez; dama, dominó, etc.	Promover campeonatos de jogos de mesa; Proporcionar ao lazer.

ATIIDADES DIVERSIFICADAS

Descrição	Conteúdo	Objetivos
Bailes	Bailes dos anos 60, Bailes de datas comemorativas e etc.	Contribuir para enriquecimento cultural;
Passeios	Museus, Zoológicos, Parques, Hotéis Fazenda e ou Pousadas, Teatro, apresentações de Espetáculos de diversos temas artístico-culturais, Clubes (SESC), Exposições,	Proporcionar ao lazer; Estimular a integração em grupo e vivencia social



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

	e entre outros.	
Atividades Socioeducativas	Dinâmica de grupos, palestra, roda de conversa para discussão de diversos temas, tais como: Estatuto do Idoso, Identidade, intergeratividades, relações familiares e entre outros. Também, há trabalhos junto à família para orientação às serviços da rede.	Fazer com que o idoso, seja independente, deixando de ser sedentário; alertá-lo sobre seus direitos e deveres, contidos no estatuto do Idoso, ajudá-lo a viver em grupo, e compartilhar seus conhecimentos. Fazer com que o idoso trabalhe juntamente corpo e mente, respeitando as diferenças individuais de cada um. A importância de deixar os maus hábitos e vícios. Promover o protagonismo, autonomia e dos conceitos da vida pública que favoreçam para a sociedade.

6.6 - Forma de monitoramento e avaliação dos resultados.

A avaliação do serviço será realizada por meio de reuniões mensalmente pelos funcionários no última sexta feira de cada mês no período da tarde para avaliação e planejamento das atividades mensais.

Os idosos usuários desse serviço serão convidados a participar de todas as reuniões e terão direito de voz para manifestar quanto à qualidade do serviço recebido, bem como, estimular a participação dos idosos no planejamento, na execução e na avaliação das atividades, de forma a promover o seu protagonismo.

Portanto, devemos considerar que a avaliação é participativa, continua, pertinente, de coerência e eficácia que permita ao profissional e ao usuário, refletir coletivamente no discurso das ações desenvolvidas. Será processual, analisando a aprendizagem e desenvolvimento dos usuários, respeitando as suas diversidades e somando essas diferenças.

O NCI manterá os instrumentais de controle e monitoramento buscando avaliar o serviço de forma qualitativamente e quantitativamente, sendo possível a reorganização das ações e atividades.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

Mensalmente é feita a prestação de contas para convenio com SMADS através dos instrumentais DESP, DEGREF, GRAS, DEMES, mensalmente. As informações nestes instrumentais são relatadas as atividades envolvidas e seus progressos, gastos financeiros e entre outros.

Nas prestações de contas, também são apresentadas as notas e recibos fiscais das compras de materiais, guias de recolhimentos mensais de encargos trabalhistas e sociais, folha de Pagamento com o resumo total da folha de pagamento, holerites e RPA com a conectividade social, certidões, e entre outros para meios de verificação e quitação da prestação de contas.

OS INDICADORES E METAS DE AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS PARA O DESENVOLVIMENTO DO SERVIÇO:

INDICADORES DE AVALIAÇÃO DO SERVIÇO

Fonte: Declaração Mensal de Execução do Serviço

- Percentual médio de ocupação de vagas nas atividades de acompanhamento domiciliar e de convivência no trimestre - Meta: maior ou igual a 90%;
- Percentual médio de idosos beneficiários de BPC atendidos no trimestre - Meta: 40% ou mais
- Percentual médio de idosos oriundos de famílias beneficiárias dos programas de transferência de renda atendidos no trimestre - Meta: 20% ou mais;

Percentual médio de idosos vulneráveis por impossibilidade de acesso ao serviço e com necessidade de acompanhamento domiciliar com Plano de Desenvolvimento do Usuário - PDU desenvolvido no trimestre - Meta: 100%.

6.7 - Demonstração de metodologia do trabalho social com famílias

As atividades com as famílias terão início com as visitas aos idosos pela equipe técnica, a partir da listagem dos beneficiários BPC enviados pelo CRAS Itaquera.

O planejamento dessa ação deverá ser feito de forma escalonada de maneira a garantir a prestação de serviços aos idosos no espaço do NCI.

A abordagem deverá ser feita respeitando-se o direito à privacidade dos idosos e de seus familiares, a partir do consentimento dos mesmos.

O técnico deverá esclarecer sobre o motivo da visita com exposição clara e objetiva dos serviços a que o idoso tem direito, colocando-se a disposição para orientá-lo no que for necessário para que ele passe a usufruí-los e convidá-lo a participar do NCI.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@iq.com.br - CCM: 8.314.488-9

No convite a participação do serviço, o técnico deverá descrever as atividades, a importância da convivência e os benefícios trazidos para melhoria da qualidade de vida daqueles que o frequentam.

Não sendo o possível o idoso frequentar o NCI, ele será acompanhado pelo serviço por meio de visitas domiciliares semanais e quinzenais. Deverão ser elaborados os relatórios sobre as visitas, de forma a facilitar a discussão do caso.

A estratégia de visita domiciliar propiciará ao idoso a oportunidade de atendimento suas necessidades de forma privilegiada. O fato de estar inserido no NCI lhe garante o atendimento pela rede de serviço da proteção social básica referenciado ao CRAS Itaquera.

As visitas serão registradas por meio de instrumental próprio, que tem por finalidade a coleta de dados para compreender a situação social, familiar e de saúde do idoso. Esses dados devem orientar o atendimento e os encaminhamentos necessários.

A equipe técnica deverá atualizar periodicamente o diagnóstico do território especificando a quantidade e as características das famílias com membros beneficiários do BPC e os serviços e encaminhamentos necessários ao atendimento dessas famílias.

6.8 - Demonstração de conhecimento e capacidade de articulação com serviços de rede socioassistencial local e políticas públicas setoriais, no âmbito territorial.

A articulação com os serviços da rede socioassistencial local e políticas públicas setoriais do território, na perspectiva da intersetorialidade, visando o fortalecimento familiar, a sustentabilidade das ações desenvolvidas e garantir o acesso, de forma a superar as condições de vulnerabilidade social.

E inclusive, a articulação também se dará por meio de parcerias com o setor público e o setor privado para aquisição de materiais, meios de transporte para acesso dos recursos disponíveis culturais e esportivos e de lazer gratuito e existentes da cidade, articular com as universidades para o estabelecimento de programas de bolsas de estudo para os profissionais do serviço, usuários e suas respectivas famílias.

Articular ações intersecretariais e intergovernamentais para possível concessão para proposição de programas de geração de renda, benefícios para os usuários e suas respectivas famílias do serviço ofertado.

O NCI manterá uma articulação com demais redes de serviços por meio de parceria com Conselhos dos Idosos, Farmácias Dose Certa, Fórum do Cidadão Idoso, Delegacia do Idoso, Unidades Escolares (Educação) da Rede Municipal e Estadual, Universidades, UBS, PSF, AMA (SAÚDE), Hospitais, outros Serviços da rede socioassistencial NCI, CRAS, Centro de Referência da Cidadania do Idoso, entre outros.



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

6.9 - Detalhamento dos recursos humanos na gestão do serviço tendo como referência o quadro de recursos humanos estabelecido na Portaria 46/SMADS/2010, quanto a profissionais e suas quantidades:

Função	Carga horária Semanal	Número
Gerente de serviço II	20h	1 Gerente
Técnicos	20h	1 Assistente Social e 1 Psicólogo com conhecimento e/ou experiência comprovada na área de gerontologia
Agente Operacional	20h	2
Oficineiros	04h semanais	De acordo com a programação estabelecida

6.9.1 - especificar no quadro de recursos humanos a formação de cada profissional, bem como, a carga horária, habilidades, atribuições e competências;

FUNÇÃO	NUMERO DE PROFISSIONAIS	JORNADA/HORA DE TRABALHO	VINCULO TRABALHISTA	FORMAÇÃO	HABILIDADES, ATRIBUIÇÕES E COMPETÊNCIAS.
GESTÃO					
Gerente de Serviços II	01	20h	CLT (empregatício)	Nível superior	responsável pela gestão dos serviços de Proteção Social Básica, com funcionamento diário de prevenção e convívio para a garantia dos direitos socioassistenciais.
SOCIOASSISTENCIAL					
Técnicos	01	20h	CLT (empregatício)	Nível Superior em Psicologia	Oferece atenção aos usuários, suas famílias, comunidade e junto às organizações e órgãos públicos, de acordo com a programação estabelecida e com as necessidades pessoais e sociais destes.
Técnicos	01	20h	CLT (empregatício)	Nível Superior em Serviço Social	Oferece atenção aos usuários, suas famílias, comunidade e junto às organizações e órgãos

Ed D



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

					públicos, de acordo com a programação estabelecida e com as necessidades pessoais e sociais destes
APOIO E MANUTENÇÃO					
Agente Operacional	02	20h	CLT (empregatício)	Alfabetizado	Executa serviços de higienização, limpeza, arrumação e manutenção, auxilia na preparação de refeições; zela pelo espaço físico do serviço.

6.9.2 - especificar a distribuição dos profissionais para a operacionalização e gestão do serviço para a garantia dos resultados e metas propostas;

Gerente de Serviço II: seu horário a cumprir é das 08h00min às 12h00min horas de segunda a sexta-feira:

Elabora o planejamento semestral e mensal em conjunto com a equipe técnica levando em conta a legislação vigente e as necessidades dos idosos acompanhados pelos serviços;

- a) Organiza e monitora as atividades conforme o planejamento mensal;
- b) Garante o acompanhamento sistemático à idosos com necessidade de proteção social básica no domicílio, através da elaboração do Plano de Desenvolvimento do Usuário _ PDU;
- c) Monitora os encaminhamentos feitos pelos técnicos a rede socioassistencial e demais serviços públicos;
- d) Articula as ações com CRAS/CREAS e demais serviços da rede socioassistencial visando a efetividade nos encaminhamentos realizados;
- e) Promover articulações e parcerias com instituições privadas, representantes do comércio local, empresas, instituições de ensino e demais serviços locais visando diversificação no atendimento;
- g) Responsabiliza-se pela gestão administrativa e instrumentais de controle técnico financeiros: DEMES, DESP, DEGREEF, GRAS, Declaração de Férias Coletivas, Frequência dos Funcionários, Prontuários dos Usuários;



JUNTOS

JARDINS UNIDOS NUM TRABALHO DE OBRAS SOCIAIS

Rua Canfora, 90 Jardim Brasília – CEP 03585-030 – Capital – Fone: (11)27439791/23642328

CNPJ 48.492.391/0001-35 - E-mail: entidadejuntos@ig.com.br - CCM: 8.314.488-9

- h) Pesquisa e seleciona Oficineiros que atendam aos requisitos da Proposta de serviço e demanda dos usuários;
- i) Emite relatórios quando solicitado;
- j) Requisita a Organização o material e/ou equipamento necessário para o desenvolvimento do trabalho;
- k) Promove reuniões de avaliação em conjunto com a equipe técnica para a manutenção ou redirecionamento das ações planejadas;
- l) Avalia o desempenho dos funcionários e os Oficineiros;
- m) Coordena a avaliação das atividades e oficinas com os usuários.

Técnicos: seu horário a cumprir é das 08h00min às 12h00min horas de segunda a sexta-feira, sua operacionalização socioassistencial do serviço é:

- a) Participa da elaboração no planejamento semestral e mensal levando legislação vigente e as necessidades do idoso acompanhado pelo serviço;
- b) Registra as atividades relacionadas à sua atuação;
- c) Realiza entrevista para matrícula;
- d) Realiza visita domiciliar aos idosos;
- e) Acompanham idosos que necessite de proteção social básica no domicílio e elabora o PDU;
- f) Elabora Relatório quando há abandono ou afastamento do NCI;
- g) Orienta e encaminha os idosos e seus familiares para o CRAS, rede socioassistencial e demais serviços públicos;
- h) Orientam os Idosos em relação aos direitos socioassistenciais e estatuto do idoso, sensibilizando-os para a identificação de situação de risco, violência, abandono, maus tratos, negligência, abuso sexual e financeiro;
- i) Acolhe, identifica, avalia as situações de risco, suspeita de violência, abandono, maus tratos, negligência, abuso sexual e financeiro contra idoso;
- j) Elabora e encaminha para o CREAS relatórios sobre situações de risco, suspeita de violência, abandono, maus tratos, negligência, abuso sexual e financeiro contra idoso;
- k) Discuti com a equipe técnica os casos que necessitem providências;
- l) Localizam familiares e/ou pessoas das relações do idoso, convocando-os quando autorizados;