



SOCIEDADE AMIGOS DA TERCEIRA IDADE SÃO FRANCISCO DE ASSIS

Fundada em 18 de setembro de 2000

CNPJ 05.160.708/0001-2

MINUTA DE PLANO DE TRABALHO

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV/

Núcleo de Convivência para Idosos – NCI

EDITAL Nº 351/SMADS/2018

PROCESSO SEI Nº 6024.2018/0006006-5

1. DADOS DO SERVIÇO - DE ACORDO COM AS EXIGÊNCIAS EDITALÍCIAS

- 1.1 Tipo de Serviço:** Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV
- 1.2 Modalidade:** Núcleo de Convivência para Idosos – NCI
- 1.3 Capacidade de Atendimento:** A capacidade de atendimento para o serviço é de 100 (cem) vagas destinadas ao atendimento de pessoas idosas, com 60 anos ou mais, de ambos os sexos em situação de vulnerabilidade e risco social sendo distribuídas assim: 60 (sessenta) vagas para os atendimentos presenciais e 40 (quarenta) vagas para os atendimentos domiciliares.
- 1.4 Número total de vagas:** 100 vagas
- 1.4.1 Turnos:** Manhã
 - 1.4.2 Número de vagas x turnos:** 60
 - 1.4.3 Número de vagas x gêneros:** ambos os sexos
- 1.5 Distrito:** Ponte Rasa
- 1.6 Área de Abrangência do Serviço:** O serviço proposto será instalado no território de abrangência do Distrito da Ponte Rasa e sendo o atendimento de forma distrital, de acordo com a demanda apresentada ou procura espontânea pelo usuário.

2. IDENTIFICAÇÃO DA PROPONENTE

- 2.1 Nome da OSC:** Sociedade Amigos da 3ª Idade São Francisco de Assis
- 2.2 CNPJ:** 05.160.708/0001-23
- 2.3 Endereço Completo:** Agenor de Brito, 15 – Vila São Francisco
- 2.4 CEP:** 036979-030
- 2.5 Telefone:** (11) 2359-7638 e 2359-7632
- 2.6 E-mail:** casadamelhoridadediva@gmail.com
- 2.7 Site:** Facebook: NCI São Francisco de Assis
- 2.8 Nomes da Presidente:** Ione Aparecida dos Santos Garcia
- 2.8.1 CPF:** 672.237.968/04
- 2.8.2 RG:** SSP/SP
- 2.8.3 Endereço Completo:** Rua João José de Queiroz, 912 – CEP 03679-000
Vila São Francisco

Sede: Rua Agenor de Brito, 15 – Vila São Francisco.
Local dos Serviços: Rua Beatriz Dias 266 – Vila São Francisco.
CEP: 036979-030 – São Paulo – SP - Tel. (11) 2359-7632 / 2359-7638



SOCIEDADE AMIGOS DA TERCEIRA IDADE SÃO FRANCISCO DE ASSIS

Fundada em 18 de setembro de 2000

CNPJ 05.160.708/0001-2

3. DESCRIÇÃO DA REALIDADE OBJETO DA PARCERIA

HISTÓRICO DA NOSSA ORGANIZAÇÃO - A Sociedade Amigos da Terceira Idade começou com grupo de Bairro em 1967, com o nome Sociedade de Amigos de Bairro no ano de 1982, iniciamos o trabalho junto á comunidade.

Na época, existia uma espécie de açude (onde as águas pluviais ficavam represadas) denominado Lagoa Seca, no qual várias crianças que iam brincar e nadar perdia a vida, com apoio de comunidade conseguimos que fosse feito um aterro.

Nas proximidades havia um terreno, que era usado como campo de futebol e, nós, com muito esforço e trabalho conseguimos a construção de uma Creche, que foi grande ajuda aos pais que podiam deixar seus filhos em local seguro enquanto trabalhavam.

Posteriormente, sempre com a colaboração da comunidade e após várias e longas reuniões, conseguimos a construção de um Posto de Saúde, beneficiando sobremaneira os moradores da região.

Com o contínuo crescimento da comunidade e também por uma necessidade básica, conseguimos a construção do EMEI.

Em 1998, em uma excursão para Aparecida do Norte, durante a viagem, os participantes idealizaram a formação do Grupo da Terceira Idade na comunidade, e como este assunto já vinha sendo sugerido há algum tempo, resolvemos marcar uma reunião, a qual foi realizada em 18/07/1998 às 14 horas, após votação foi registrado GRUPO DA TERCEIRA IDADE SÃO FRANCISCO DE ASSIS, todas as terças-feiras era feito os encontros, faziam Palestras.

Todos os assuntos eram abordados sobre família, criança, filhos e comunidade e também tinha aulas danças e ginásticas que eram ministradas por um professor.

Os membros participavam com doações de alimentos não perecíveis para a montagem de cestas básicas e alguns eventos juntos a comunidade.

Em 1999, já com o grupo maior começamos a participar de reuniões da Prefeitura da Penha e da Câmara Municipal. Na Prefeitura eram ministradas aulas de danças e ginásticas.

No ano de 2000 o Grupo neste ano foi registrado com o nome de SOCIEDADE AMIGOS DA TERCEIRA IDADE SÃO FRANCISCO DE ASSIS, uma Organização sem fins lucrativos, com Ata e Estatuto registrado em Cartório de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Capital – SP, começamos junto a prefeitura de São Paulo com a posse da diretoria com a Presidência da Sra. Diva Silva Campos e sua diretoria a pleitear um terreno.

Em 31/05/2010 com a Emenda Parlamentar E1974 do Sr. Vereador na época Adolfo Quintas foi liberada a verba para a Construção da Casa da Melhor Idade Dona Diva, 01/09/2010 reuniram-se os representantes da Casa da Melhor Idade e os Servidores da Subprefeitura Ermelino Matarazzo onde foi elaborado o projeto de Arquitetura para adequar a verba liberada às necessidades da Casa da Melhor Idade Dona Diva.

Em 2011 pela Sra. Diva Silva Campos - presidente, onde foi protocolada a concessão de uma área na Rua Beatriz Dias, 266, perto da sede onde essa área era abandonada, com mato

Sede: Rua Agenor de Brito, 15 – Vila São Francisco.

Local dos Serviços: Rua Beatriz Dias 266 – Vila São Francisco.

CEP: 036979-030 – São Paulo – SP - Tel. (11) **2359-7632 / 2359-7638**



SOCIEDADE AMIGOS DA TERCEIRA IDADE SÃO FRANCISCO DE ASSIS

Fundada em 18 de setembro de 2000

CNPJ 05.160.708/0001-2

alto, existia prostituição onde já aconteceu estupro e se tornou um ponto de consumo de drogas.

Com a E1974 (Emenda Parlamentar) onde foi construída pela empresa JODISA ENGENHARIA LTDA e a Sociedade Amigos da Terceira Idade São Francisco (Casa da Melhor Idade Dona Diva), foram realizados os acabamentos através de doações do Grupo.

EXPERIÊNCIAS SOCIAIS - Em 2000 o Grupo registrado com o nome de SOCIEDADE AMIGOS DA TERCEIRA IDADE SÃO FRANCISCO DE ASSIS, passamos a frequentar todas as últimas quartas feiras de cada mês, reuniões com o Padre Antônio Luiz Marchioni (Padre Ticão), Vigário da Paróquia São Francisco do Bairro Ermelino Matarazzo, nesta época conseguimos com a ajuda do Padre Ticão, entrar com o sistema Guarda-Chuva denominada Mãos Dadas com parceria com a SEADS (Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social).

No ano de 2003, estávamos atendendo 60(sessenta) idosos, passou a ser Núcleo de Convivência de Idosos (NCI), eram ministrados programas sócios educativos, atividades diárias, dança, ginástica, canto coral, artesanato, palestras, passeios culturais, jogos, recreação e lazer para os idosos com café, lanches.

Com o grupo já maior participamos de várias reuniões com o Prefeito e com o Governador, em 2004 conseguimos tirar o COMAS, e começamos a luta para a individualização e pleiteando o Terreno para a Construção de nossa Sede.

Em 2007 conseguimos fazer parceria com a UBS do Jardim Três Marias, onde a Dra. Rosa dava palestras sobre AIDS, Osteoporose, Dengues, etc.

Em 2008 a Organização passou por Audiência Pública e começamos a atender os idosos em meio período, quatro horas diárias com Convênio com a SMADS - Secretária Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

Atualmente, realizamos articulação sistemática com o CRAS por meio do técnico supervisor do serviço partindo do princípio da intersetorialidade e complementaridade entre os serviços das diversas políticas visando a qualidade de vida da população.

Pretendemos com essa parceria melhorar o acompanhamento dos idosos e suas famílias, visando a qualidade e o bem estar dos idosos para que eles possam ter um envelhecimento ativo e saudável; e possibilitando o atendimento integral às demandas apresentadas.

Estabelecemos também a interlocução permanente com serviços da rede socioassistencial e intersetorial e parceiros da Prefeitura como: CEI, EMEI, CLUBE ESCOLA, SASF, MSE (serviço de medida socioeducativa) e UBS.

OBJETO DA PARCERIA

O Núcleo de Convivência de Idosos (NCI), tipificado como Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) por meio da Portaria nº 46/SMADS/2010 e alterado pela Portaria nº 09/SMADS/2012, destina-se ao segmento idoso com idade igual ou superior a 60 anos em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social. Tem por foco o

Sede: Rua Agenor de Brito, 15 – Vila São Francisco.

Local dos Serviços: Rua Beatriz Dias 266 – Vila São Francisco.

CEP: 036979-030 – São Paulo – SP - Tel. (11) **2359-7632 / 2359-7638**



SOCIEDADE AMIGOS DA TERCEIRA IDADE SÃO FRANCISCO DE ASSIS

Fundada em 18 de setembro de 2000

CNPJ 05.160.708/0001-2

desenvolvimento de atividades que contribuam no processo de envelhecimento saudável, no desenvolvimento da autonomia e de sociabilidades, no fortalecimento dos vínculos familiares, no convívio comunitário e na prevenção às situações de risco social. Oferece atividades socioeducativas planejadas, baseadas nas características, interesses e demandas dessa faixa etária. Devem incluir vivências que valorizam suas experiências e que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir.

- **SMADS** (Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social) Através de Repasse de verba do convênio e capacitação da entidade para o trabalho e a inserção produtiva de seus beneficiários.

Objetivo da Parceria - Desempenho das atividades de vida diária, com autonomia, e o envelhecimento ativo e saudável.

Desenvolvimento da sociabilidade, fortalecimento de vínculos familiares, convívio comunitário e prevenção a situação de risco social, assim como redução das vulnerabilidades sociais, e aumento do número de atendimentos à população.

Fortalecimento da identidade pessoal e social, por meio da inserção da rede de serviços, com expressão e reivindicação de seus direitos e deveres como cidadãos protagonistas de suas próprias histórias.

Garantir padrão de qualidade das ações; prestar todo e qualquer esclarecimento ou informação relativamente ao objeto da presente parceria, solicitados pelas SAS, SMADS, membros da câmara municipal, COMAS-SP e demais órgãos públicos competentes, assegurando as condições necessárias ao acompanhamento, supervisão, fiscalização e avaliação da execução e dos resultados desta parceria.

CERTIFICAÇÕES GOVERNAMENTAIS EMITIDAS PELO RECONHECIMENTO DO TRABALHO SOCIAL DESENVOLVIDO

- Certificado de Matrícula de Organização de Assistência Social Secretária Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social – SMADS nº 07.67.

- Inscrição do Conselho Municipal de Assistencial Social do São Paulo – COMAS nº 033/2011

- CENTS.

- GCMI (Protocolo)

- CNEAS

4. DESCRIÇÃO DAS METAS A SEREM ATINGIDAS E PARÂMETROS PARA AFERIÇÃO DE SEU CUMPRIMENTO:

4.1 Dimensão Organização e Funcionamento – Espaço Físico:

Espaço físico: Com iluminação adequada, ventilação, conservação, salubridade e acessibilidade, local higiênico com segurança e conforto. Banheiros adaptadas com barra de

Sede: Rua Agenor de Brito, 15 – Vila São Francisco.

Local dos Serviços: Rua Beatriz Dias 266 – Vila São Francisco.

CEP: 036979-030 – São Paulo – SP - Tel. (11) 2359-7632 / 2359-7638



SOCIEDADE AMIGOS DA TERCEIRA IDADE SÃO FRANCISCO DE ASSIS

Fundada em 18 de setembro de 2000

CNPJ 05.160.708/0001-2

apoio laterais que são fixadas nas paredes, assento sanitário e Banheiro adaptado para cadeirante, corrimão nas escadas e rampa de acesso.

Estrutura: Ambiente organizado e acolhedor, Escritório equipado, salas de recepção e atendimento individual equipadas com computadores e impressoras, mesas e cadeiras armários para arquivos que preservem a identidade e privacidade dos idosos, almoxarifado, espaço de atividades adequado com som, retroprojetor que facilita a comunicação visual; social.

Alimentação de qualidade, e quantidade suficiente sem comprometer as outras necessidades essenciais, tendo como base prática alimentares promovendo uma alimentação saudável e nutritiva, que respeitem a diversidade cultural e que seja social econômica e ambientalmente sustentável.

Preservação, manutenção e limpeza são realizadas diariamente para promover um ambiente adequado de qualidade e saudável para o atendimento e bem e estar dos idosos.

4.2 - Dimensão Organização e Funcionamento – Gestão dos Recursos Financeiros:

Através da verba que recebemos mensalmente utilizamos para as necessidades da Organização conforme descrita na tabela de custeios, esta verba é dividida entre recursos Humanos, Alimentação, Material pedagógica, concessionárias, Produtos de Limpeza, Manutenção do Espaço.

4.3 - Dimensão Organização e Funcionamento – Gestão Administrativa

Os Profissionais apresentam perfil compatível com as proatividade necessária para o desempenho de suas funções e alcance dos objetivos proposto pelo serviço. O trabalho será desenvolvido de forma planejada juntamente com o gerente, assistente social, psicólogo e agentes operacional, oficinas, voluntários e estagiários, onde cada profissional terá o seu papel, porém haverá integração no desenvolvimento das ações. O desenvolvimento do trabalho se dará de início com a acolhida e escuta, pelo gerente e ou assistente social e psicólogo que receberá o idoso, estimulando sua participação no serviço, apresentará o serviço e seu funcionamento, em seguida fará uma triagem que possa ser encaminhado ao CRAS de Referência para Cadastro do CadÚnico, e posteriormente participar das atividades oferecidas pelo serviço;

As atividades que são desenvolvidas pelos técnicos e pelos oficineiros, o estabelecimento de rotinas de trabalho que garantam a troca de informações entre os profissionais, a definição de responsabilidades e competências em todas as atividades planejadas. Estabelece ainda a promoção de momentos coletivos de reflexão e troca de experiência no grupo, planejamento de treinamento para novos funcionários, com anuência do técnico do CRAS supervisor do serviço.

Nesta dimensão, é importante que a equipe de profissionais tenha conhecimento da especificidade da Política de Assistência Social (leis, normas técnicas, guias etc.) de modo a garantir que sua atuação seja pautada nos direitos socioassistenciais dos usuários e no aprimoramento contínuo de seu trabalho.

Sede: Rua Agenor de Brito, 15 – Vila São Francisco.

Local dos Serviços: Rua Beatriz Dias 266 – Vila São Francisco.

CEP: 036979-030 – São Paulo – SP - Tel. (11) 2359-7632 / 2359-7638



SOCIEDADE AMIGOS DA TERCEIRA IDADE SÃO FRANCISCO DE ASSIS

Fundada em 18 de setembro de 2000

CNPJ 05.160.708/0001-2

4.4 - Dimensão Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-Operativa Trabalho com Usuários:

Efetividade das ações do NCI na garantia de proteção social por meio da capacitação profissional nos momentos destinados à capacitação além da PNAS e SUAS a temática sobre o envelhecimento deverá ser considerada para que sejam construídos novos conhecimentos sobre o segmento, enfatizando atividades que despertem nos idosos o interesse pelo cuidado do corpo, a socialização e a inclusão social por meio de atividades físicas, a alteração de hábitos sedentários, a introdução de novos hábitos saudáveis que qualifiquem seu bem-estar físico e o psicossocial, proporcionando um envelhecimento ativo e saudável.

Convívio e de Acompanhamento Social em Domicílio; Busca Ativa; Acolhida e escuta; Atendimento Individual e familiar; Estudo Social; Encaminhamentos; Visitas domiciliares; Trabalho Socioeducativo (Reunião Socioeducativa, Eventos/atividades comunitárias, Palestras, Roda de conversa, Oficinas Sistemáticas), Ginásticas, Passeios Culturais, Socialização das informações, Estimulo a participação dos usuários durante as atividades laicidade e respeito à diversidade religiosa nas atividades desenvolvidas, Intensidade das intervenções dos profissionais na mediação de conflitos, Articulação entre as atividades e espaços para a difusão das produções dos usuários, CadÚnico e os outros programas de transferência de rendas, Bailes e Festas comemorativas.

4.5 - Dimensão Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-Operativa – Trabalho com Família

Através da divulgação do serviço e mapeamento das relações de vínculos afetivos; convidamos a participação dos familiares nos projetos do serviço; no desenvolvimento das potencialidades das atividades desempenhadas pelos usuários, ao alcance de autonomia e independência e condições e bem e estar dos idosos.

Desenvolvendo suas habilidades e sociabilização através do convívio e fortalecimento vínculos afetivo por meio da discussão de temas diversificados, com ênfase no processo do envelhecimento ativo e saudável para que não haja rompimento dos vínculos familiares, isolamento social e abrigamento institucional.

Por meio de canais de comunicação e sugestão de usuários; intensidade das intervenções dos profissionais na mediação de conflitos; mecanismos para avaliação das atividades; visitas domiciliares; serviços de referência e contra referência; articulação entre atividades e espaços para difusão das produções dos usuários; estímulo à participação dos usuários durante as atividades; Atendimento Familiar; Palestras; oficinas; Reunião Socioeducativa; Bailes e Festas Comemorativas com a participação das Famílias.

4.6 - Dimensão Acompanhamento de Plano de Trabalho – Dimensão Técnico-Operativa – Trabalho com Território;

O Princípio da territorialização busca o reconhecimento da presença de múltiplos fatores sociais e econômicos que levam o indivíduo e a família a uma situação de vulnerabilidade e

Sede: Rua Agenor de Brito, 15 – Vila São Francisco.

Local dos Serviços: Rua Beatriz Dias 266 – Vila São Francisco.

CEP: 036979-030 – São Paulo – SP - Tel. (11) 2359-7632 / 2359-7638



SOCIEDADE AMIGOS DA TERCEIRA IDADE SÃO FRANCISCO DE ASSIS

Fundada em 18 de setembro de 2000

CNPJ 05.160.708/0001-2

risco pessoal e social. A territorialização possibilita orientar onde se dará a ação da Política de Assistência Social, na perspectiva do alcance da universalidade de cobertura entre indivíduos e famílias em situações similares de risco e vulnerabilidade; na aplicação do princípio de prevenção e proteção proativa; no planejamento da localização da rede de serviços, a partir dos territórios de maior incidência de vulnerabilidade e riscos. Nessa direção, a Política Nacional de Assistência Social (PNAS) sugere o levantamento de indicadores territorialidades, de forma que suas respostas se aproximam das necessidades da população.

A divulgação do NCI é feita através de encontros com as redes, participando das atividades do território; Mapeamento dos recursos acionados no território; Articulação com outros serviços socioassistenciais, especificando quais e os objetivos; buscando serviços de outras Políticas Públicas, fazendo interlocução para que haja a participação comunitária em eventos, Fóruns, passeios, atividades externas com usuários e famílias.

5. FORMA DE CUMPRIMENTO DAS METAS:

A metodologia adotada no trabalho é participativa e dialógica, por meio da escuta qualificada, nas rodas de conversas e encaminhamentos, com orientações para os idosos e suas famílias, e que visa o desenvolvimento de ações sociais de relacionamento e convivência em grupo, bem como a administração de conflitos por meio do diálogo, compartilhando outros modos de pensar.

Essas metas estabelecidas serão cumpridas de acordo com a execução do serviço, sendo monitoramento e a avaliação dos resultados realizados sistematicamente, por meio de reuniões e avaliação de qualidade das atenções prestadas conjuntamente com os usuários.

São entre os inúmeros benefícios é o desempenho das atividades de vida diária, com autonomia, envelhecimento ativo e saudável, com desenvolvimento da sociabilidade no fortalecimento de vínculos familiares, no convívio comunitário e na prevenção a situação de risco social, assim como na redução das vulnerabilidades sociais, aumentando o número de atendimento da população; Fortalecendo sua identidade pessoal e social, por meio de inserção da rede de serviços com expressão e reivindicação de seus direitos e deveres como cidadãos protagonistas de suas próprias histórias.

Visando contribuir para o processo de envelhecimento saudável no desenvolvimento da autonomia e sociabilidades, de fortalecimento de vínculos sociais e familiares, mediando a potencialização dos idosos como protagonistas de suas próprias vivências, prevenindo situações de vulnerabilidade e risco social e tem por objetivo estimular o desenvolvimento individual e coletivo do idoso na sociedade.

Os idosos acompanhados e monitorados são beneficiários do BPC (Benefício de Prestação Continuada) e Programas de Transferência de Renda que possibilita a inserção na rede de Proteção Social.

Estimulando assim o protagonismo dos idosos, através do acesso e a participação à informação sobre direitos e deveres de cidadania, Promovendo encontros Intergeracionais de modo a prevenir a segregação e combate ao preconceito; fortalecendo a funções protetiva da família, prevenindo a ruptura dos vínculos familiares e comunitários com: Acolhida, escuta, orientação, encaminhamentos, busca ativa, trabalho com as famílias,

Sede: Rua Agenor de Brito, 15 – Vila São Francisco.

Local dos Serviços: Rua Beatriz Dias 266 – Vila São Francisco.

CEP: 036979-030 – São Paulo – SP - Tel. (11) 2359-7632 / 2359-7638



SOCIEDADE AMIGOS DA TERCEIRA IDADE SÃO FRANCISCO DE ASSIS

Fundada em 18 de setembro de 2000

CNPJ 05.160.708/0001-2

Acompanhamento domiciliar a idosos que requeiram atenção especial, por meio do Plano de Desenvolvimento do Usuário (PDU), idosos em situações de vulnerabilidade social, pela fragilização de vínculos familiares que apresentem vivência de isolamento por ausência de acesso a serviços, que apresentem dependência de cuidados e não possam frequentar o serviço, tendo como objetivo o Plano de Desenvolvimento do Usuário é o instrumental específico para o registro das ações de acompanhamento dos idosos, pactuação de intervenções com a família, cuidador, rede intersetorial e avaliação periódica do caso.

6. DETALHAMENTO DA PROPOSTA:

A proposta tem como objetivo realizar o atendimento no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

- ✓ Acompanhar e monitorar idosos beneficiários do BPC Benefício de Prestação Continuada;
- ✓ Estimular o protagonismo dos idosos, através do acesso à informação sobre direitos de cidadania;
- ✓ Fomentar a participação do idoso no controle social do SUAS;
- ✓ Propiciar vivências que valorizem as experiências de vida e que estimulem e potencializem o desenvolvimento da autonomia dos idosos;
- ✓ Possibilitar o acesso a manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas.
- ✓ Ao desenvolvimento e novas sociabilidades;
- ✓ Detectar necessidades e motivações, despertando potencialidades e capacidades para novos projetos de vida;
- ✓ Promover encontros intergeracionais de modo a prevenir a segregação dos idosos e combater o preconceito;
- ✓ Fortalecer a função protetiva da família, prevenindo a ruptura dos vínculos familiares e comunitários dos idosos;
- ✓ Prevenir o confinamento e o abrigamento institucional;
- ✓ Acompanhar domiciliarmente idosos que requeiram atenção especial, por meio da elaboração do Plano de Desenvolvimento do Usuário – PDU;
- ✓ Possibilitar o acesso a Benefícios e Programas de Transferência de Renda e inserção na rede de Proteção Social.
- ✓ Atendimento familiar semanal.
- ✓ Reuniões socioeducativas juntos.

6.1 Público Alvo:

Idosos de ambos os sexos com idade igual ou superior a 60 anos em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social, a fim de favorecer o fortalecimento de vínculo baseadas nas necessidades, interesses e motivações dos idosos conduzindo na construção e reconstrução de sua história e vivências individuais e coletivas, na família e no território.

- ✓ Os beneficiários do Benefício de Prestação Continuada;
- ✓ Os oriundos de famílias beneficiárias de Programas de Transferência de Renda;
- ✓ Os que apresentam vivências de isolamento por ausência de acesso a serviços e oportunidades de convívio familiar e comunitário e cujas necessidades, interesses e disponibilidade indiquem a inclusão no serviço.

Sede: Rua Agenor de Brito, 15 – Vila São Francisco.

Local dos Serviços: Rua Beatriz Dias 266 – Vila São Francisco.

CEP: 036979-030 – São Paulo – SP - Tel. (11) **2359-7632 / 2359-7638**



SOCIEDADE AMIGOS DA TERCEIRA IDADE SÃO FRANCISCO DE ASSIS

Fundada em 18 de setembro de 2000

CNPJ 05.160.708/0001-2

6.2 Informações das Instalações a serem utilizadas:

O imóvel onde está implantado o serviço está localizado na Rua Beatriz Dias, 266, Vila São Francisco- CEP 03676-060 São Paulo/SP.

ITEM	QUANTIDADE
Almoxarifado	01
Banheiro Homem 01 (um) vaso e 02(dois) mictório e 02 (duas) pias com barras no vaso, mictório e pia	01
Banheiro Mulher 03 (três) vasos e 01 (uma) pia com barras nos vasos e pia	01
Copa	01
Cozinha	01
Dispensa	01
Instalações elétricas e hidráulicas	SIM
Recepção	01
Palco com barra	01
Salas de atendimento em grupo/atividades comunitárias	01
Salas de atendimento individual	01
Salas exclusivas para administração/coordenação/equipe técnica	02
Área Verde com plantas	

6.3 Vinculação da ação com as orientações do Plano Municipal de Assistência Social e diretrizes nacionais – LOAS, PNAS, SUAS / PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E ESPECIAL / CRAS / CREAS / CREAS POP / TIPIFICAÇÃO NACIONAL DE SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAIS, PROTOCOLO DE GESTÃO INTEGRADA DE SERVIÇOS, BENEFÍCIOS DE TRANSFERÊNCIA DE RENDA:

Segundo a lei orgânica de assistência social (LOAS).

A assistência social é direito do cidadão e dever do Estado, não contributiva; deve atender a quem dela necessita, Realiza-se por ações integradas (iniciativa publica privativa e sociedade civil).

- Os serviços aqui propostos terão sua vinculação com as normativas que tratam sobre os serviços socioassistenciais, mencionados na Constituição Federal de 1988, o PLASSP, na Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS (Lei nº 8.742, de 1193).

E na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais. O serviço desenvolverá proteção social a pessoa idosa conforme preconiza a Política Nacional do Idoso (1994), o Estatuto do Idoso (2003), e o Protocolo de Gestão Integrada de Serviços, Benefícios e Transferências de

- Renda no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e por meio de ações de caráter, que garantam a segurança de acolhida a aquelas pessoas com sessenta anos ou mais e idosos de famílias oriundas dos programas de transferência renda, e BPC – Loas que não possam frequentar o serviço.

Sede: Rua Agenor de Brito, 15 – Vila São Francisco.

Local dos Serviços: Rua Beatriz Dias 266 – Vila São Francisco.

CEP: 036979-030 – São Paulo – SP - Tel. (11) 2359-7632 / 2359-7638



SOCIEDADE AMIGOS DA TERCEIRA IDADE SÃO FRANCISCO DE ASSIS

Fundada em 18 de setembro de 2000

CNPJ 05.160.708/0001-2

- A articulação sistemática da ONG será imprescindível para fortalecimento do vínculo com o Fórum do Idoso da região, com o Inter fórum do Idoso da Zona Leste e com o Grande Conselho Municipal do Idoso, com o CRAS e SAS Ermelino Matarazzo, com a rede serviços socioassistenciais dos territórios, assim como serviços de defesa de direitos entre outros.
- Inicialmente será realizado um mapeamento da população idosa com base nos dados das ferramentas SAGI do MDS (Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação do Ministério de Desenvolvimento Social e Combate à Fome) no tocante aos beneficiários do BPC – LOAS, e sua localização nos territórios do distrito da Ponte Rasa.
- Esse trabalho será desenvolvido em parceria com o CRAS e SAS-EM de forma que se referencie o idoso e suas famílias em situação de vulnerabilidade e dependência, ao serviço como forma de possibilitar o acesso as políticas públicas e benefícios como os Programas de transferência de renda (Bolsa Família, Renda Cidadã) bem como os benefícios eventuais.

6.4 - Forma de acesso dos usuários e controle da demanda ofertada:

- ✓ A forma de acesso será através da demanda encaminhada e/ou validade pela Centro de Referência da Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado da Assistência Social (CREAS) e Supervisão de Assistência Social (SAS) abrangendo a região do Distrito da Ponte Rasa e sistema de garantia de direitos;
- ✓ Demanda espontânea, encaminhamento das Redes e Busca Ativa;
- ✓ Os beneficiários do Benefício de Prestação Continuada (BPC);
- ✓ Os oriundos de famílias beneficiárias de Programas de Transferência de Renda (PTR);
- ✓ Os que apresentam vivências de isolamento por ausência de acesso a serviços e
- ✓ Oportunidades de convívio familiar e comunitário e cujas necessidades, interesses e disponibilidades indiquem a inclusão no serviço.
- ✓ O serviço destina 60% de sua capacidade de atendimento aos encaminhamentos realizados pelo CRAS. A complementação da capacidade, de 40% das vagas, será preenchida com demanda identificada pelo serviço e deverá ser validada pelo CRAS, por meio de seu técnico supervisor.
- ✓ O Controle de Demanda Ofertada: será feito através entrevista e preenchimento da ficha de inscrição, matrícula, Livro de Demanda, Ficha de Visita Domiciliar.

6.5. Metodologia a ser desenvolvida na acolhida e no trabalho social de modo a evidenciar as estratégias de atuação para alcance das metas:

A organização e o funcionamento das ações do Núcleo de Convivência de Idosos iniciam-se com as atividades de planejamento, ferramenta utilizada para estudar as situações, prever limites e possibilidades, propor objetivos e definir estratégias.

O planejamento é um processo participativo, coletivo, grupal, que deve considerar os atores envolvidos (a equipe de trabalho do serviço, os usuários e suas famílias, as vulnerabilidades e potencialidades do território). Visa garantir padrão de qualidade

Sede: Rua Agenor de Brito, 15 – Vila São Francisco.

Local dos Serviços: Rua Beatriz Dias 266 – Vila São Francisco.

CEP: 036979-030 – São Paulo – SP - Tel. (11) 2359-7632 / 2359-7638



SOCIEDADE AMIGOS DA TERCEIRA IDADE SÃO FRANCISCO DE ASSIS

Fundada em 18 de setembro de 2000

CNPJ 05.160.708/0001-2

das ações, de acordo com as diretrizes técnicas e operacionais definidas pela SMADS.

O NCI em seu planejamento deve contemplar as atividades de Convívio e de Acompanhamento Social em Domicílio, que serão operacionalizadas por meio das ofertas socioassistenciais de trabalho social e trabalho socioeducativo.

A oferta de trabalho social deve ser realizada através das seguintes atividades:

Busca ativa – realizada pelos profissionais de nível superior; envolve a procura intencional de idosos para mobilizá-los a participar do serviço; ao conhecimento do território e dos recursos sociais, bem como contatos com atores sociais locais e políticas setoriais.

Acolhida e escuta – realizados pelos profissionais de nível superior; consiste no processo inicial de escuta das necessidades trazidas pelos idosos, bem como de oferta de informações sobre as ações do serviço.

Atendimento individual e familiar - realizados pelos profissionais de nível superior para conhecer a dinâmica de vida do idoso e de sua família garantindo a preservação de sua história, identidade e integridade.

Estudo social – realizado pelos profissionais de nível superior, consiste em coletar dados dos idosos e seus familiares, em interpretar e elaborar um posicionamento técnico sobre a situação apresentada. A interpretação da situação é construída através da realização de estudo de documentos, entrevistas, visita domiciliar e, quando necessário, coleta de informes na comunidade.

Encaminhamentos – realizados pelos profissionais de nível superior; compreendem a orientação e o direcionamento dos idosos ou de sua família a políticas setoriais, serviços socioassistenciais objetivando a promoção do acesso a direitos e a conquista de cidadania. Pressupõem contatos prévios e posteriores do técnico com os serviços de forma a possibilitar a efetivação do encaminhamento, garantir o retorno da informação e o efetivo atendimento e inclusão do idoso ou algum membro de sua família.

Visitas domiciliares - realizadas pelos profissionais de nível superior para localizar e mobilizar os idosos a participar de atividades no serviço, para o acompanhamento domiciliar, para subsidiar a elaboração do PDU, e para as situações de conflitos, violação de direito e demais situações de risco identificadas. A partir do recebimento das listagens dos beneficiários BPC Idoso, a busca ativa, por meio da estratégia de visita domiciliar, deverá ser planejada, de forma escalonada, de maneira a garantir a prestação de serviço aos idosos e familiares no espaço físico do NCI.

Sede: Rua Agenor de Brito, 15 – Vila São Francisco.

Local dos Serviços: Rua Beatriz Dias 266 – Vila São Francisco.

CEP: 036979-030 – São Paulo – SP - Tel. (11) 2359-7632 / 2359-7638



SOCIEDADE AMIGOS DA TERCEIRA IDADE SÃO FRANCISCO DE ASSIS

Fundada em 18 de setembro de 2000

CNPJ 05.160.708/0001-2

A oferta de **Trabalho Socioeducativo** visa propiciar resultados efetivamente transformadores ao possibilitar aos idosos a apreensão crítica da realidade e construção de seus próprios caminhos para a efetivação de direitos, o que se dá, especialmente, através da informação e participação, prevê a realização de:

Reunião socioeducativa – ação contínua e sistemática; tem como objetivo incentivar o convívio e o fortalecimento de laços de pertencimento, a exposição de ideias, a discussão de propostas, a troca de experiências entre os idosos, a construção de projetos pessoais e coletivos.

Eventos/atividades comunitárias – consistem no desenvolvimento de atividades de caráter coletivo (campanhas, passeios culturais, Comemoração ao Dia Internacional do Idoso etc.) voltadas para a dinamização das relações no território, bem como minimizar as várias formas de violência, preconceito e estigmatização do idoso na família e na comunidade.

Palestras – ação de exposição oral e/ou audiovisual a respeito de temas específicos como, por exemplo, envelhecimento saudável, prevenção a diversas formas de violação de direitos dos idosos, direitos de cidadania, dentre outros de interesse dos idosos.

Oficinas – compreendidas como encontros previamente organizados, com objetivos de curto prazo a serem atingidos com os grupos de idosos, sob a condução de oficinairos contratados. Constituem-se em uma ação socioeducativa na medida em que contribuem para a construção de novos conhecimentos; favorecem o diálogo e o convívio com as diferenças; estimulam a capacidade de participação, comunicação, tomada de decisões; estabelecem espaços de difusão de informação e transformação social dos sujeitos.

Reuniões sistemáticas com os familiares/cuidadores que possibilitem interação, conhecimento, orientações sobre cuidados com os idosos, prevenção de isolamento e fortalecimento de vínculos.

O documento que registra as atividades do serviço, destinadas aos usuários, às famílias, ao conhecimento do território e aos profissionais que compõem o quadro de recursos humanos, é a **Grade de Atividades Semestral (GRAS)**, instituído na Portaria nº 46/SMADS/2010. Sua elaboração deve expressar as necessidades e os desejos dos usuários e/ou suas famílias e, ainda, ser construída coletivamente, a fim de que toda a equipe participe de sua realização. A elaboração das atividades para este serviço deve:

- ✓ Viabilizar formas alternativas de participação, ocupação e convívio do idoso, que proporcionem sua integração às demais gerações, conforme estabelece a Política Nacional do Idoso (PNI)61;

Sede: Rua Agenor de Brito, 15 – Vila São Francisco.

Local dos Serviços: Rua Beatriz Dias 266 – Vila São Francisco.

CEP: 036979-030 – São Paulo – SP - Tel. (11) 2359-7632 / 2359-7638



SOCIEDADE AMIGOS DA TERCEIRA IDADE SÃO FRANCISCO DE ASSIS

Fundada em 18 de setembro de 2000

CNPJ 05.160.708/0001-2

- ✓ Contribuir para a consolidação da política de assistência social voltada ao idoso no âmbito da proteção social básica, contribuindo para o resgate da cidadania do idoso;
- ✓ Fortalecer a cultura do diálogo, de forma a minimizar as várias formas de violência, preconceito, discriminação e estigmatização do idoso na família e na comunidade;
- ✓ Estimular a adesão e participação dos idosos do gênero masculino; e
- ✓ Estimular a adesão e participação dos idosos no planejamento, na execução e na avaliação das atividades, de forma a promover o seu protagonismo.
- ✓ A grade de atividades semanais do NCI, para os serviços que funcionam quatro horas por dia deve totalizar 20 horas semanais e para os serviços que funcionam oito horas por dia deve totalizar 40 horas semanais e devem contemplar a seguinte distribuição de atividades:
- ✓ Modalidades de oficinas de duas horas ou uma hora cada;
- ✓ Atividades socioeducativas de duas horas ou uma hora cada, realizados pelos técnicos e dois períodos por semana para *Atendimento Individual*, realizados pelos técnicos.

As ações socioeducativas realizadas no NCI não têm um currículo pronto, um programa de ensino e conteúdos a ser cumpridos. São construídas a partir de pesquisas da equipe técnica do serviço, das especificidades dos sujeitos envolvidos e de sua realidade sócio-histórica. As atividades, oficinas e a própria rotina do atendimento serão construídas a partir dos desejos, curiosidades e necessidades dos idosos, da família e da comunidade e têm como objetivo central o fortalecimento de vínculos afetivos e solidários e a qualidade de vida na longevidade, reconhecendo as potencialidades de todos os envolvidos.

O documento *Parâmetros Socioassistenciais do NCI62* apresenta orientações que poderão ser utilizadas na elaboração das atividades.

O planejamento das atividades deve basear-se no dia a dia de convívio e de acompanhamento social em domicílio, e ser apresentado ao técnico do CRAS, supervisor do serviço até o dia 15 de dezembro, correspondendo às atividades para o primeiro semestre do ano subsequente, e 15 de junho, para as que serão realizadas no segundo semestre. A GRAS será avaliada pelo técnico do CRAS, supervisor do serviço, por meio de parecer, ratificando ou propondo as alterações necessárias.

Para que o NCI alcance as metas estabelecidas nos "Indicadores de Avaliação do Serviço", descritos na Portaria nº 09/SMADS/2012, a GRAS deve contemplar as 4 (quatro) Dimensões do trabalho socioassistencial, os eixos norteadores e as metas descritas abaixo:

Sede: Rua Agenor de Brito, 15 – Vila São Francisco.

Local dos Serviços: Rua Beatriz Dias 266 – Vila São Francisco.

CEP: 036979-030 – São Paulo – SP - Tel. (11) 2359-7632 / 2359-7638



SOCIEDADE AMIGOS DA TERCEIRA IDADE SÃO FRANCISCO DE ASSIS

Fundada em 18 de setembro de 2000

CNPJ 05.160.708/0001-2

Dimensão Trabalho com Usuários Nesta dimensão, o trabalho a ser desenvolvido com os usuários contemplará três eixos norteadores: Atividades Individualizadas, de Convívio e de Acompanhamento Domiciliar.

Atividades Individualizadas

Este eixo deverá apresentar as atividades realizadas individualmente com os idosos e suas famílias ou cuidadores, visando ao estudo social, e planejamento de ações para: a superação das vulnerabilidades identificadas e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

O NCI deverá elaborar e publicizar grade de atividades com nome do profissional do atendimento, dias e horários, para inscrição, matrícula e o atendimento individual aos idosos já inseridos nas atividades do serviço, ou familiares/cuidadores com idosos em acompanhamento domiciliar.

Atividades de convívio

Este eixo deve levar em consideração que as atividades de convivência devem ser materializadas, por meio de práticas consistentes (universo social, informacional e cultural; atividades de lazer, esporte e terapêutica e manifestações artísticas e culturais do território e da cidade) capazes de atrair e manter a frequência dos idosos. Para isso é preciso atentar para os vários fatores que determinam a heterogeneidade dos idosos, como a região de origem; as atividades a que se dedicaram ao longo da vida; terem tido vínculo empregatício ou não e outras singularidades inerentes a cada indivíduo.

O NCI deverá elaborar e publicizar grade de atividades com diferentes modalidades, como reuniões socioeducativas, palestras, passeios e oficinas, atividades comunitárias, a fim de possibilitar ao idoso a escolha das que são de seu interesse.

Recomenda-se que cada idoso realize até no máximo três atividades por semana dentre as ofertadas pelo serviço. Contudo, se não houver demanda e existirem vagas, o número indicado por idoso poderá ser ampliado.

Quando da falta injustificada do idoso nas oficinas de convivência, não havendo motivo, o serviço deverá entrar em contato com a família após três faltas consecutivas. Caso não seja possível estabelecer o contato, deverá ser programada visita domiciliar para se obter a informação do ocorrido. Esta informação obrigatoriamente será registrada no Controle de Frequência Diária do grupo frequentado pelo usuário. Cabe ressaltar que, verificada a impossibilidade de frequência no serviço, o NCI deverá avaliar se há necessidade de incluí-lo no grupo de acompanhamento domiciliar do serviço.

Acompanhamento domiciliar

Este eixo está relacionado à identificação, por meio da busca ativa, de idosos, beneficiários de BPC, oriundos de famílias beneficiárias de PTR, em situações de vulnerabilidade social pela fragilização de vínculos familiares, que apresentem vivência de isolamento por ausência de acesso a serviços e oportunidades de

Sede: Rua Agenor de Brito, 15 – Vila São Francisco.

Local dos Serviços: Rua Beatriz Dias 266 – Vila São Francisco.

CEP: 036979-030 – São Paulo – SP - Tel. (11) 2359-7632 / 2359-7638



convívio familiar e comunitário, que apresentem dependência de cuidados e não possam frequentar o serviço.

O Plano de Desenvolvimento do Usuário é o instrumental específico para o registro das ações de acompanhamento dos idosos, pactuação de intervenções com família, cuidador, rede intersetorial e avaliação periódica do caso.

O NCI deverá elaborar e publicizar grade semanal de horários e ações a serem desenvolvidas com os usuários em acompanhamento domiciliar, com nome do técnico de referência. A grade deverá conter ainda horários para escuta, orientação e encaminhamentos a familiares e cuidadores, bem como previsão das visitas de acompanhamento e de reunião para discussão dos casos com os atores envolvidos.

6.6 Forma de monitoramento e avaliação dos resultados:

A Organização fará uso do sistema de monitoramento, instrumento que acompanha os processos e tomadas de discussão, aprimoramento o serviço oferecido. O monitoramento é dado a partir de discussões de casos sobre a situação de adaptação e convivência dos usuários, bem como produção dos mesmos, de seus interesses, participação, aceitação e desempenho nas propostas oferecidas. Na avaliação observa-se a evolução do trabalho proposto, adaptação, no reestabelecimento de vínculos familiares, pelo número de visitas realizada e a devolutiva, a partir das observações, trabalhos em grupo, entrevistas, relatórios, planilhas, escutas, e dinâmicas desenvolvidas no núcleo e em formulação de questionários com a avaliação e opinião dos usuários em relação ao serviços ofertados.

O serviço também pode ser avaliado pela procura (espontânea e encaminhada), que no caso vem aumentando a cada dia.

Haverá reuniões bimestrais com usuários do serviço, mensais com funcionários e periodicamente ou sempre que necessário com os técnicos, a fim de discutir situações de acordo com os relatórios elaborados pelos mesmos, com profissionais do CRAS e com os familiares sempre que necessário, onde serão coletadas impressões sobre o serviço em geral.

Fonte: Declaração Mensal de Execução do Serviço – DEMES

Nos utilizaremos instrumentais que já são inseridos nos serviços como DEMES (declaração mensal de execução do serviço) se atentando nos indicadores da avaliação da meta de 90% ou mais de ocupação de vagas nos acompanhamentos, em domiciliares e de convivência no trimestre.

A meta será de 100% de atendimentos no trimestre de idosos no domicílio, impossibilitados de acessar o serviço sendo instrumentado pelo PDU. Faz-se necessário o cadastro dos participantes e a manutenção dos dados atualizados no banco de dados do cidadão ou outro instrumental definido pela secretaria municipal de assistência e desenvolvimento Social – SMADS, como forma de acesso a identificação das necessidades dos usuários a realização de acompanhamento do trabalho social, conforme prioriza a política nacional de assistência na perspectiva do SUAS objetivando a construção de um sistema de informações com vistas a ampla divulgação dos beneficiários será mantido prontuário individual de cada idosos atendido com copias de seus documentos, relatório de entrevista e visita domiciliar.

Sede: Rua Agenor de Brito, 15 – Vila São Francisco.

Local dos Serviços: Rua Beatriz Dias 266 – Vila São Francisco.

CEP: 036979-030 – São Paulo – SP - Tel. (11) 2359-7632 / 2359-7638



SOCIEDADE AMIGOS DA TERCEIRA IDADE SÃO FRANCISCO DE ASSIS

Fundada em 18 de setembro de 2000

CNPJ 05.160.708/0001-2

O Controle também se fará através da Supervisão técnica periódica de SMADS/CRAS, prestação de contas, indicadores de avaliação trimestral e anual dando visibilidade ao serviço em instrumentais específicos. O cadastramento dos usuários será feito em banco de dados (elaborado pela gerencia e demais técnicos), bem como em instrumentais disponibilizados pela SMADS, contendo seus dados pessoais e de saúde que ficarão arquivadas, podendo a qualquer momento ser acessado e renovado, bem como abertura de um livro matrícula, demanda, visitas, saídas para visitas domiciliares e livro ponto.

RESULTADO ESPERADOS:

Desempenho das atividades de vida diária, com autonomia, e o envelhecimento ativo e saudável.

Desenvolvimento da sociabilidade, fortalecimento de vínculos familiares, convívio comunitário e prevenção a situação de risco social, assim como redução das vulnerabilidades sociais, e aumento do número de atendimentos à população.

Fortalecimento da identidade pessoal e social, por meio da inserção da rede de serviços, com expressão e reivindicação de seus direitos e deveres como cidadãos protagonistas de suas próprias histórias.

A avaliação será feita através de indicadores de análise como:

Lista de frequência / evasão, rotatividade, impacto do serviço no processo de redução de exclusão, dimensão da demanda, Demes, Quadro Situacional, Relatórios Mensais e outros; que se fizerem necessário para garantir a qualidade na prestação de serviços – Meta 100%.

Padrão de qualidade na prestação de serviço em conjunto com os usuários do serviço, meta alcançada 100%.

- ✓ Percentual de idosos ingressantes, com perfil pra BPC, que foram encaminhados para a obtenção do benefício no trimestre – Meta: 100%.
- ✓ Percentual médio de idosos beneficiários de BPC: Meta; 100% ou mais.
- ✓ Percentual médio de ocupação das vagas nas atividades do serviço.
- ✓ Meta: 100% de ocupação das vagas nas atividades do serviço
- ✓ Percentual médio de idosos em situação de vulnerabilidade física, social ou econômica com plano de desenvolvimento do usuário PDU desenvolvimento no ano 100%.
- ✓ Percentual de idosos ingressantes, com perfil para PTR, que foram encaminhados para a obtenção do benefício no ano - 100%.
- ✓ Para as metas serem atingidas serão levadas em conta as dimensões: Local organizado e acolhedor com acessibilidade, manutenção, alimentação, preservação e guarda dos materiais, comunicação visual e social, ficha de inscrição/matricula e desligamento, ficha de registro de atividades em grupo/lista de presença, plano de desenvolvimento do usuário do PDU, ficha de visita domiciliar, folha de prosseguimento.

Sede: Rua Agenor de Brito, 15 – Vila São Francisco.

Local dos Serviços: Rua Beatriz Dias 266 – Vila São Francisco.

CEP: 036979-030 – São Paulo – SP - Tel. (11) **2359-7632 / 2359-7638**



6.7 Demonstração de metodologia do trabalho social com famílias: Trabalho Social:

Dimensão Trabalho com Famílias

Esta dimensão deverá propiciar e fortalecer o convívio ou a vivência familiar e comunitária e garantir o acesso às redes setoriais e socioassistenciais. Apresenta eixos norteadores.

Atendimento Familiar

Neste eixo, as atividades devem prever: busca ativa; acolhida e escuta; visita domiciliar; orientação e encaminhamento ao CRAS e a outras políticas públicas; estudo social; realização de grupos de convivência com famílias dos idosos ou com o grupo familiar do idoso; identificação de idosos elegíveis para os Programas de Transferência de Renda ou para o Benefício de Prestação Continuada.

Esta atividade tem por objetivo a prevenção a situações de agravo que possam desencadear o rompimento de vínculos familiares e sociais, o isolamento e abrigo institucional.

Reuniões socioeducativas com famílias

Neste eixo, devem ser descritas as atividades socioeducativas, por meio de reuniões, com os familiares/cuidadores dos idosos, ou com o idoso em seu grupo familiar. O objetivo central é incentivar o convívio e fortalecer vínculos afetivo, solidários e a função protetiva da família, por meio da discussão de temas diversificados, com ênfase no processo de envelhecimento.

Deve-se considerar neste eixo o desenvolvimento de estratégias para estimular e potencializar recursos das famílias e da comunidade no processo de alcance de autonomia, independência e condições de bem-estar dos idosos.

6.8 Demonstração de conhecimento e capacidade de articulação com serviços da rede socioassistencial local e políticas públicas setoriais, no âmbito territorial:

Dimensão Trabalho no Território

Esta dimensão considera o território como espaço concreto de vivência, em que as pessoas produzem e reproduzem a sua existência, por meio de relações de trabalho, de vizinhança; das condições de mobilidade, de lazer, de consumo e de convívio. Esta dimensão apresenta dois eixos norteadores:

Diagnóstico Territorial

Apropriação do diagnóstico socioterritorial disponibilizado pelo CRAS e atualização contínua com informações colhidas nos processos de trabalho são premissas deste eixo. O NCI deverá estabelecer as seguintes ações: leitura do território, para conhecimento e reconhecimento; elaboração de mapa da área de abrangência do



SOCIEDADE AMIGOS DA TERCEIRA IDADE SÃO FRANCISCO DE ASSIS

Fundada em 18 de setembro de 2000

CNPJ 05.160.708/0001-2

serviço pontuando os recursos existentes e a indicação das áreas de risco e vulnerabilidade social; busca ativa para a identificação de dificuldades e potencialidades do território; articulação permanente com a rede socioassistencial e intersetorial do território; identificação e articulação com outros atores, como organizações, fóruns, recursos da rede privada, dentre outros.

Articulação com o CRAS e rede intersetorial:

Os processos de articulação partem do princípio da intersetorialidade e complementaridade entre os serviços das diversas políticas, são indispensáveis para promover melhoria da qualidade de vida da população. É um dos pontos mais relevantes para o processo de acompanhamento dos idosos e suas famílias, já que possibilita o atendimento integral às demandas apresentadas.

Este eixo exige o estabelecimento e a manutenção de contatos, acordos e construção de fluxos de comunicação com atores das diversas políticas intersetoriais, e atividades que demonstrem de que modo o serviço está referenciado ao CRAS e como é feita a articulação com as redes socioassistencial e intersetorial do território.

A Coordenadoria do Observatório de Políticas Sociais da SMADS fornece listagens de BPC Idoso para os Observatórios das CAS. Na existência de um Serviço de Assistência

Social à Família – SASF no mesmo território de atuação do NCI é importante que o Observatório da CAS analise e concilie, com os técnicos supervisores dos CRAS (dos serviços NCI e SASF) e os gerentes dos respectivos serviços, as adequações necessárias, para respeitar as características e demandas locais e, também, evitar dupla abordagem.

- ✓ **CRAS:** É Realizada articulação sistemática com o CRAS por meio do técnico supervisor do serviço a interlocução permanente com os serviços da Rede socioassistencial e Intersetorial, encaminhamento e demanda, temos parceria com o serviço existe a Dez anos.
- ✓ **SASF (Serviço de Assistência Social à Família):** Esta Parceria permite uma articulação com território para troca de experiência, encaminhamentos, orientação aos idosos que procuram o serviço facilitando nosso contato entre as redes, a parceria existe a seis anos.
- ✓ **FÓRUM DO IDOSO:** Incentivar um melhor conhecimento, Mobilização para o exercício da cidadania, aptidões e capacidade no desenvolvimento das atividades; Participação de campanhas e eventos relacionados à Política do idoso, e outras políticas públicas, Participação de Fóruns do Idoso; Conferências municipais; a parceria existe a mais de Dez anos.
- ✓ **UBS Jardim três Marias:** A Parceria existe desde de 2007, é de suma importância esta articulação com UBS, esta articulação permite que tenhamos uma interlocução maior com o território através de encaminhamentos, trabalho para prevenção de

Sede: Rua Agenor de Brito, 15 – Vila São Francisco.

Local dos Serviços: Rua Beatriz Dias 266 – Vila São Francisco.

CEP: 036979-030 – São Paulo – SP - Tel. (11) 2359-7632 / 2359-7638



SOCIEDADE AMIGOS DA TERCEIRA IDADE SÃO FRANCISCO DE ASSIS

Fundada em 18 de setembro de 2000

CNPJ 05.160.708/0001-2

- Doenças e Isolamento social, para que isso ocorra temos mensalmente uma equipe (Psicólogo, Enfermeira e Assistente Social) para realizarem palestras com temas atuais visando o bem-estar e um envelhecimento saudável;
- ✓ Semestralmente ou em Campanhas Bucal a Dentista da Unidade nos visita para triagem e encaminhamentos.
 - ✓ **UBS Burgo Paulista:** A articulação com o serviço existe desde 2013, para melhorar a qualidade dos atendimentos a Unidade respeita as demandas e encaminhamento do serviço.
 - ✓ **Centro Dia Samaritano** Respeita as demandas encaminhadas ao serviço, dando apoio e orientação aos idosos. (Tempo de parceria Três anos).
 - ✓ **NCI do Distrito Ponte Rasa:** Desde o início das atividades o serviço tem parceria para facilitar a Interlocução e articulação para fortalecimento das Redes, encaminhamentos e trocas de experiência.
 - ✓ **Creches/ Escolas:** Interlocução de Rede para fortalecimento do território e Divulgação do Serviço.
 - ✓ **Subprefeitura de Ermelino Matarazzo:** Nossa parceria ajudará nas ações do serviço em estimular os usuários, familiares e comunidade na participação em reuniões, fóruns, cursos e eventos afim da busca de soluções garantindo o direito do cidadão na definição das políticas de atenção ao idoso, no controle democrático das ações governamentais e privadas desenvolvidas para um efetivo atendimento a esse segmento, a parceria existe desde o inicio das atividades.
 - ✓ **Prev-Fácil:** Esta parceria existe há mais de 12 anos, nela conseguimos buscar Consultoria e orientação sobre aposentadorias, benefícios, revisões, INSS e assessoramento aos idosos e a comunidade, para que haja mais comodidade para os nossos usuários, um representante da Prev-Fácil nos visita mensalmente para passar o andamento dos processos aos atendidos, as orientações e visitas são sem custos aos usuários.

6.9 Detalhamento dos Recursos Humanos na Gestão do Serviço tendo como referência o quadro de recursos humanos estabelecido na portaria de tipificação dos serviços editada pela SMADS, quanto a profissionais e suas quantidades:

Cargo	Escolaridade	Carga horária semanal	Habilidade, atribuições e competências
Gerente de serviço II	Nível Superior	20 horas semanais	Responsável pela gerencia dos serviços de proteção social básica.
Técnico	Nível Superior	20 horas semanais	Exerce atividades de

Sede: Rua Agenor de Brito, 15 – Vila São Francisco.

Local dos Serviços: Rua Beatriz Dias 266 – Vila São Francisco.

CEP: 036979-030 – São Paulo – SP - Tel. (11) 2359-7632 / 2359-7638



SOCIEDADE AMIGOS DA TERCEIRA IDADE SÃO FRANCISCO DE ASSIS

Fundada em 18 de setembro de 2000

CNPJ 05.160.708/0001-2

			acompanhamento aos idosos em seu domicílio, impossibilitados de vir ao serviço de acordo com a programação e orientação técnica estabelecida.
Agente Operacional	Ensino Fundamental	20 horas semanais	Executa serviços de higienização, limpeza, arrumação e manutenção; auxilia na preparação de lanches, zela e vigia o espaço físico do serviço quando for o caso.
Oficineiros	De acordo com a atividade estabelecida	08 horas semanais	De acordo com a atividade estabelecida

6.9.1 ESPECIFICAR NO QUADRO DE RECURSOS HUMANOS A FORMAÇÃO DE CADA PROFISSIONAL, BEM COMO, A CARGA HORÁRIA, HABILIDADES, ATRIBUIÇÕES E COMPETÊNCIAS:

Quantidade	Cargo	Formação	Horário de Trabalho	Período de trabalho / folgas
1	Gerente de Serviço II	Serviço Social	Das 08:00 às 12:00	De segunda a sexta-feira
1	Técnico - Assistente Social	Serviço Social	Das 08:00 às 12:00	De segunda a sexta-feira
1	Técnico – Psicólogo	Psicologia	Das 08:00 às 12:00	De segunda a sexta-feira
2	Agentes Operacionais	Ensino médio Incompleto	Das 08:00 às 12:00	De segunda a sexta-feira
5	Oficineiros	Nível Superior	Das 08:00 às 12:00	De segunda a sexta-feira

6.9.2. Especificar a distribuição dos profissionais para a operacionalização e gestão do serviço para garantia dos resultados e metas propostas: Especificar a distribuição dos recursos financeiros para a operacionalização e gestão do serviço por elemento de despesa para cada tipologia.

Horários*	Função: Gerente de Serviço	Função: Assistente Social / Psicóloga	Função: Agente Operacional
08h00 às 09h00	Recepção - Acolhida	Recepção- Acolhida	Arrumação do ambiente para preparo do café
09h00 às 10h00	Atendimento / Atividades administrativas	Atendimento	Preparo do Café

Sede: Rua Agenor de Brito, 15 – Vila São Francisco.

Local dos Serviços: Rua Beatriz Dias 266 – Vila São Francisco.

CEP: 036979-030 – São Paulo – SP - Tel. (11) 2359-7632 / 2359-7638



SOCIEDADE AMIGOS DA TERCEIRA IDADE SÃO FRANCISCO DE ASSIS

Fundada em 18 de setembro de 2000

CNPJ 05.160.708/0001-2

10h00 às 10h30	Café	Café	Servir o Café
10h30 às 11h30	Organização das atividades para o próximo dia	Execução das atividades programadas / Organização para as demandas para o outro dia.	Execução de Limpeza e arrumação do ambiente
11h30 às 12h00	Organização do espaço/ Finalização das atividades	Organização do espaço / Finalização das atividades	Organização do espaço para o próximo dia

DESCRIÇÃO DE CARGOS:

Gerente de Serviço II

Perfil: Escolaridade de nível superior preferencialmente com experiência de atuação e/ou gestão em programas, projetos ou serviços socioassistenciais voltados ao idoso, com prioridade no âmbito da Política da Assistência Social.

Carga horária: 20 horas semanais.

✓ Atribuições:

- ✓ Elaborar o planejamento semestral e mensal em conjunto com a equipe técnica levando em conta a legislação vigente, as diretrizes técnico-operacionais da SMADS, as necessidades dos usuários do serviço e o mapeamento do território;
- ✓ Elaborar cronograma de atividades em conjunto com a equipe técnica;
- ✓ Divulgar na comunidade o funcionamento do serviço como equipamento público da política de assistência social referenciado ao CRAS;
- ✓ Gerenciar o quadro de profissionais e contratação de oficinheiros, realizando desde o processo seletivo à avaliação sistemática de desempenho, de modo a atender aos requisitos da proposta do serviço, compartilhando informações com o técnico do CRAS, supervisor do serviço, conforme orienta a legislação em vigor;
- ✓ Coordenar e acompanhar as atividades dos oficinheiros, estabelecendo dinâmica de trabalho e troca de informações sobre as oficinas ofertadas, a adesão e avaliação dos idosos;
- ✓ Propiciar condições para a execução das atividades programadas para os idosos, por meio da administração de equipamentos e materiais necessários ao desenvolvimento das atividades, mediando junto à organização conveniada a contrapartida necessária;
- ✓ Manter e desenvolver articulação com CRAS, CREAS e demais serviços da rede socioassistencial, visando à qualificação dos encaminhamentos;
- ✓ Acompanhar e monitorar os processos de trabalho com os idosos, conforme planejado;
- ✓ Encaminhar idosos e suas famílias ao CRAS para cadastramento nos bancos de dados de âmbitos federal, estadual e municipal, para inclusão em programas de transferência de renda e outros benefícios socioassistenciais;
- ✓ Coordenar a realização do mapeamento da sua área de atuação, em conjunto com

Sede: Rua Agenor de Brito, 15 – Vila São Francisco.

Local dos Serviços: Rua Beatriz Dias 266 – Vila São Francisco.

CEP: 036979-030 – São Paulo – SP - Tel. (11) 2359-7632 / 2359-7638



SOCIEDADE AMIGOS DA TERCEIRA IDADE SÃO FRANCISCO DE ASSIS

Fundada em 18 de setembro de 2000

CNPJ 05.160.708/0001-2

- a equipe, identificando recursos disponíveis e promover articulações e parcerias com as redes sociais do território;
- ✓ Propiciar condições para atualização mensal dos sistemas de controle de dados do serviço, informatizados ou manuais, adotados pela SMADS, bem
 - ✓ Como os decorrentes das normas expedidas pela União e pelo Governo do Estado de São Paulo;
 - ✓ Responsabilizar-se pela gestão operacional e administrativa, adotando os instrumentais de controle técnico e financeiro e demais instrumentos de acompanhamento, monitoramento e avaliação, estabelecidos por SMADS;
 - ✓ Garantir o acompanhamento sistemático de pessoas idosas, beneficiárias ou não do BPC, com necessidade de proteção social básica no domicílio, através da elaboração do Plano de Desenvolvimento do Usuário – PDU e da articulação com o CRAS, CREAS e rede intersetorial, de acordo com a necessidade;
 - ✓ Monitorar a realização de visitas domiciliares a partir das listagens encaminhadas pelo CRAS e a realização do Plano de Ação estabelecido para o trabalho;
 - ✓ Assegurar o fornecimento de lanche para os idosos nas atividades grupais, de acordo com as orientações estabelecidas por SMADS;
 - ✓ Realizar avaliação trimestral e anual do atendimento aos idosos acompanhados pelo serviço, conforme indicadores de avaliação, em conjunto com o técnico do CRAS, supervisor do serviço;
 - ✓ Receber e avaliar sugestões e demandas dos usuários sobre as atividades do serviço;
 - ✓ Coordenar reuniões de avaliação de atividades em conjunto com a equipe técnica para manutenção ou redirecionamento delas;
 - ✓ Emitir relatórios, quando solicitado, e garantir o envio mensal de dados sobre as atividades desenvolvidas com os idosos atendidos, conforme instrumental específico;
 - ✓ Encaminhar a DEMES e o relatório mensal das ações desenvolvidas para o técnico do CRAS, supervisor do serviço.
 - ✓ Apresentar mensalmente os comprovantes fiscais de prestação de contas e a DESP para a UPC e, trimestralmente, apresentar a DEGREF;
 - ✓ Participar de processos de capacitação continuada promovidos por SMADS ou pela organização;
 - ✓ Promover articulações e parcerias com instituições privadas, representantes do comércio local, empresas, instituições de ensino e demais serviços locais visando à diversificação no atendimento.

Técnicos – Assistente Social / Psicólogos(as)

Perfil: Formação de nível superior preferencialmente com conhecimento e/ou experiência comprovada na área de gerontologia.

Carga horária:

- ✓ Assistente Social – 20 horas semanais
- ✓ Psicólogo – 20 horas semanais.

Atribuições:

- ✓ Participar na elaboração do planejamento semestral e mensal, com o gerente, levando em conta a legislação vigente e as necessidades dos usuários do serviço;
- ✓ Realizar o mapeamento da área de atuação do serviço, identificando recursos disponíveis e promover articulações e parcerias com as redes sociais do território;

Sede: Rua Agenor de Brito, 15 – Vila São Francisco.

Local dos Serviços: Rua Beatriz Dias 266 – Vila São Francisco.

CEP: 036979-030 – São Paulo – SP - Tel. (11) 2359-7632 / 2359-7638



SOCIEDADE AMIGOS DA TERCEIRA IDADE SÃO FRANCISCO DE ASSIS

Fundada em 18 de setembro de 2000

CNPJ 05.160.708/0001-2

- ✓ Elaborar o cronograma de atividades semanais;
- ✓ Divulgar na comunidade o funcionamento do serviço como equipamento público da política de assistência social referenciado ao CRAS;
- ✓ Realizar atendimento da demanda pelo serviço por meio de inscrição em instrumental específico;
- ✓ Realizar a matrícula do idoso e orientar sobre procedimentos e ofertas do serviço;
- ✓ Orientar, encaminhar e auxiliar na obtenção de documentos de identificação, benefícios assistenciais e direitos de cidadania;
- ✓ Proceder ao registro de informações colhidas nas ações junto aos idosos e seus familiares em instrumentais apropriados ao serviço;
- ✓ Manter e desenvolver articulação com CRAS, CREAS e demais serviços da rede socioassistencial, visando à qualificação dos encaminhamentos dos usuários;
- ✓ Responsabilizar-se pela referência e contra referência no atendimento aos usuários;
- ✓ Realizar acolhida, atendimento individual e grupal, orientações e encaminhamentos a serviços da rede socioassistencial e demais políticas públicas, inclusive para obtenção de documentos, quando necessário;
- ✓ Realizar visitas domiciliares para identificar e acompanhar as necessidades de orientação ao idoso e sua família;
- ✓ Realizar atendimento particularizado com o idoso e sua família, na perspectiva de ampliação da capacidade protetiva e de superação de fragilidades familiares e sociais;
- ✓ Desenvolver reuniões socioeducativas e reuniões de convivência com grupos de idosos e grupos de familiares;
- ✓ Organizar palestras e atividades coletivas (eventos) com os idosos, suas famílias e a comunidade;
- ✓ Manter prontuários em padrões adequados para análise e consulta dos demais técnicos e técnico supervisor do CRAS, em qualquer tempo;
- ✓ Manter controles diários e mensais com informações sobre as atividades desenvolvidas com os usuários e alimentar os sistemas de dados adotados pela SMADS;
- ✓ Realizar avaliações sistemáticas com os idosos, conforme metodologia de monitoramento e indicadores estabelecidos;
- ✓ Identificar e encaminhar ao CRAS as demandas de idosos e famílias para o acesso a cadastramento em programas de transferência de renda, outros benefícios socioassistenciais e inserção na rede de proteção social;
- ✓ Participar de reuniões de avaliação das atividades para manutenção ou redirecionamento;
- ✓ Acompanhar idosos, por meio de visita domiciliar, que necessitem proteção social básica no domicílio, tendo como estratégia de ação a elaboração do Plano de Desenvolvimento do Usuário (PDU);
- ✓ Participar de processos de capacitação continuada promovidos por SMADS ou pela organização;
- ✓ Proceder à discussão de casos que necessitem de intervenção com a equipe técnica;
- ✓ Elaborar relatório quando da ocorrência de abandono, afastamento, ou desligamento do NCI;

Sede: Rua Agenor de Brito, 15 – Vila São Francisco.

Local dos Serviços: Rua Beatriz Dias 266 – Vila São Francisco.

CEP: 036979-030 – São Paulo – SP - Tel. (11) 2359-7632 / 2359-7638



SOCIEDADE AMIGOS DA TERCEIRA IDADE SÃO FRANCISCO DE ASSIS

Fundada em 18 de setembro de 2000

CNPJ 05.160.708/0001-2

- ✓ Proceder à orientação sistemática aos idosos em relação aos direitos socioassistenciais e Estatuto do Idoso, sensibilizando-os para prevenção e atuando quando da identificação de situações de risco, violência, abandono, maus-tratos, negligência, abuso sexual e financeiro;
- ✓ Elaborar e encaminhar ao CREAS relatórios sobre a identificação de situações de risco, suspeita de violência, abandono, maus-tratos, negligência, abuso sexual e financeiro contra o idoso;
- ✓ Desenvolver ação de localização de familiares e/ou pessoas das relações do idoso, quando necessário;
- ✓ Desenvolver atividades socioeducativas que valorizem as experiências e contribuam para a sociabilidade, o exercício da autonomia e do protagonismo;
- ✓ Desenvolver atividades que contribuam para os cuidados com idosos e na capacitação de seus cuidadores;
- ✓ Receber, avaliar e encaminhar sugestões dos idosos para o aprimoramento das atividades do serviço;
- ✓ Participar de reuniões de avaliação das atividades para manutenção ou redirecionamento delas;
- ✓ Substituir o Gerente quando designado;
- ✓ Alimentar sistemas de controle de dados do serviço, informatizados ou manuais, adotados pela SMADS, bem como os decorrentes das normas expedidas pela União, pelo Governo do Estado de São Paulo;
- ✓ Realizar visita domiciliar ao idoso, quando solicitado pelo CRAS, e elaborar o respectivo relatório.

Agente Operacional – Cozinha/Limpeza Geral

Perfil: Formação alfabetizado

Carga horária: 20 horas semanais.

Atribuições na cozinha/copa:

- ✓ Preparar e oferecer lanches seguindo normas técnicas estabelecidas pelo Manual Prático para uma Alimentação Saudável – SMADS;
- ✓ Executar e manter a higiene, limpeza e arrumação dos ambientes de preparo e oferta de lanches;
- ✓ Conservar e preservar equipamentos e utensílios relacionados a cozinha/copa;
- ✓ Conhecer as ofertas do serviço e orientar os usuários quando necessário;
- ✓ Auxiliar na organização dos espaços antes e depois da oferta das atividades com os idosos;
- ✓ Apoiar o gerente e o técnico quando solicitado;
- ✓ Participar de reuniões de avaliação em equipe para manutenção ou redirecionamento das ações do serviço.

Atribuições na limpeza geral:

- ✓ Executar e manter serviços de higienização, limpeza e arrumação nos ambientes do serviço;

Sede: Rua Agenor de Brito, 15 – Vila São Francisco.

Local dos Serviços: Rua Beatriz Dias 266 – Vila São Francisco.

CEP: 036979-030 – São Paulo – SP - Tel. (11) **2359-7632 / 2359-7638**



SOCIEDADE AMIGOS DA TERCEIRA IDADE SÃO FRANCISCO DE ASSIS

Fundada em 18 de setembro de 2000

CNPJ 05.160.708/0001-2

- ✓ Zelar pelo espaço físico do serviço;
- ✓ Conservar e preservar os bens patrimoniais do serviço;
- ✓ Conhecer as ofertas do serviço e orientar os usuários quando necessário;
- ✓ Auxiliar na organização e proceder a higienização, dos espaços antes e depois da oferta das atividades com os idosos;
- ✓ Apoiar o gerente e o técnico quando solicitado;
- ✓ Participar de reuniões de avaliação em equipe para manutenção ou redirecionamento das ações do serviço.

OFICIONEIRO(A)

Perfil: Nível de instrução médio ou superior, autônomos, com habilidades e conhecimentos específicos para trabalhar com o segmento idoso, contratados pela organização conforme programação técnica estabelecida, com experiência comprovada de no mínimo um ano em programas ou projetos sociais.

Atribuições:

- ✓ Planejar e realizar oficinas conforme Plano de Ação estabelecido pelo serviço, de forma a contemplar necessidades e expectativas dos idosos e potencialidades do território;
- ✓ Desenvolver atividades com grupos diversificados de idosos, em consonância com os trabalhos técnicos da equipe;
- ✓ Elaborar material de divulgação interna com informações sobre a oficina a ser oferecida;
- ✓ Esclarecer sobre a metodologia e os objetivos referentes à natureza da oficina;
- ✓ Organizar o espaço antes e após a atividade e responsabilizar-se pelo material a ser utilizado nas atividades socioeducativas;
- ✓ Controlar a frequência dos usuários nas atividades;
- ✓ Informar o técnico quando identificar suspeitas de risco, violência, abandono, maus-tratos, negligência, abuso sexual e financeiro contra o idoso;
- ✓ Estimular comportamentos que levem a um estilo de vida saudável;
- ✓ Encaminhar ao Gerente sugestões de atividades a partir do conhecimento das necessidades dos usuários;
- ✓ Participar de reuniões de avaliação das atividades em conjunto com o gerente e a equipe técnica, sempre que solicitado;
- ✓ Avaliar o conteúdo das oficinas com os usuários e proceder ao registro em forma de relatório para aperfeiçoamento das ofertas e/ou redirecionamento.

6.9.3. Especificar a utilização das horas técnicas, quando for no caso

Não temos horas técnicas na tipificação do serviço NCI.

7. PLANO DE APLICAÇÃO DOS RECURSOS DA PARCERIA:

Não possuímos cadastro com o SEBAS.

7.1 Descrição de receitas expressa pelo valor da parceria (de acordo com a Planilha Referencial de Custo dos Serviços elaborada pela SMADS)

Sede: Rua Agenor de Brito, 15 – Vila São Francisco.

Local dos Serviços: Rua Beatriz Dias 266 – Vila São Francisco.

CEP: 036979-030 – São Paulo – SP - Tel. (11) 2359-7632 / 2359-7638