

TERMO DE REFERÊNCIA

Celebração de termo de cooperação técnica para o recebimento de doações e disponibilização de cursos e conteúdos voltados à educação profissional e tecnológica, compondo um sistema de gestão integrado de um ambiente educacional mediado por tecnologias voltado ao público da Fundação Paulistana de Educação, Tecnologia e Cultura.

1. INTRODUÇÃO

O presente Termo de Referência apresenta o objeto para a celebração de termos de cooperação técnica para disponibilização de cursos e conteúdos de educação profissional e tecnológica, a serem ofertados por meio de plataforma eletrônica, sob os mais diversos tipos de mídia especificados neste Termo de Referência e seus anexos, como estratégia para diversificar e ampliar as situações de qualificação profissional do público da Fundação Paulistana de Educação, Tecnologia e Cultura, doravante Fundação Paulistana.

2. ÓRGÃO GERENCIADOR

Fundação Paulistana de Educação, Tecnologia e Cultura, telefone (11) 3223-4349, Avenida São João, 473, 6º andar, Centro, São Paulo/SP.

3. JUSTIFICATIVA

Considerando que:

- 3.1. A Fundação Paulistana tem como objetivo promover o desenvolvimento e a manutenção do ensino técnico, o acesso e o apoio à cultura, o desenvolvimento tecnológico, social cultural e econômico solidário, a pesquisa aplicada e a prestação de serviços de assessoria e consultoria a órgãos públicos e privados nas áreas de sua atuação, para atendimento às demandas da população, em sintonia com as políticas públicas, planos e programas de desenvolvimento metropolitano;
- 3.2. A Fundação Paulistana busca ampliar o alcance de seus programas de formação inicial e continuada ou qualificação profissional e de educação profissional técnica de nível médio por meio de uma plataforma digital de educação a distância (EAD), observando as transformações digitais, o acesso às tecnologias e a modernização das formas de aprendizagem;
- 3.3. Para a viabilização da oferta de educação profissional, técnica e tecnológica, assim como de cursos de qualificação, de aperfeiçoamento e de especialização, a Fundação Paulistana celebrará acordos de cooperação técnica para o recebimento

- de doações e disponibilização de cursos e conteúdos, objetivando compor um sistema de gestão integrado de um ambiente educacional mediado por tecnologias;
- 3.4. No mercado há uma ampla oferta de cursos em plataformas digitais, e que parte significativa delas não é gratuita, além disso, a oferta é dispersa e desconexa, demandando do usuário pesquisa e análise de diversos sites;
 - 3.5. O interesse da Fundação Paulistana em estabelecer parcerias com o Governo Estadual e o Governo Federal para disponibilização de cursos já existentes, no âmbito de uma cooperação técnica;
 - 3.6. O munícipe será beneficiado pela possibilidade em acessar outros cursos e conteúdos de qualidade, provindos de outras instituições de direito privado e público, com ou sem fins lucrativos, de forma gratuita, organizados em uma única plataforma com o objetivo de ampliar sua qualificação profissional;
 - 3.7. O munícipe terá o acesso facilitado à qualificação profissional personalizada e adaptada a sua necessidade, seguindo os eixos estratégicos estabelecidos nesse Termo de Referência, com formatos flexíveis, acesso constante aos cursos e programas, orientação e direcionamento e qualificação integral (competências técnicas, socioemocionais e temas relacionados à carreira) em uma única plataforma;
 - 3.8. As qualificações profissionais têm o objetivo de possibilitar aos munícipes da Cidade de São Paulo, de forma totalmente gratuita, o desenvolvimento de competências, conhecimentos e habilidades, voltadas para a elevação de sua trabalhabilidade e conseqüente inserção produtiva e geração de renda.

4. ANTECEDENTES E CONTEXTO DA FUNDAÇÃO PAULISTANA DE EDUCAÇÃO, TECNOLOGIA E CULTURA NO ÂMBITO DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

- 4.1. A Fundação Paulistana lançou, nos últimos anos, uma série de programas de formação presencial visando à melhor qualificação dos munícipes de São Paulo para o mundo do trabalho. Desde sua criação, já foram realizadas várias qualificações profissionais em diferentes temáticas e áreas disciplinares. Com essas atividades, a Fundação Paulistana vem se consolidando como uma das principais instituições executoras de Programas de Qualificação Profissional da Prefeitura de São Paulo. No entanto, o quantitativo de munícipes atendidos presencialmente pela Fundação Paulistana ainda é reduzido e limitado quando comparado com os cerca de dois milhões de desempregados da Cidade de São Paulo que buscam oportunidades de aproximação da geração de trabalho, emprego e renda. O próximo desafio não é apenas o de aumentar o alcance para um numero maior de munícipes, mas também de oferecer acesso aos diferentes tipos de tecnologia e inovações pedagógicas existentes, considerando, especialmente, que o setor de tecnologia se configura como fortíssima tendência e vocação da Cidade, fazendo-se necessária a aproximação do munícipe a essa realidade.

5. EXPECTATIVA

- 5.1. Tendo em vista a complexidade de execução das referidas ações apenas de forma presencial, levando-se em consideração o quantitativo do público-alvo, demonstra-se necessária a diversificação e a ampliação das situações de qualificação profissional do público da Fundação Paulistana por meio de Portal Digital de Ensino a Distância, ferramenta que estará disponível 24 horas por dia durante os 7 dias da semana na internet, de forma que possa ser acessada a qualquer hora e de qualquer lugar. A implantação de tecnologias deverá permitir o estabelecimento e o acompanhamento de ações de qualificação profissional de forma personalizada e com diversificação de acesso ao público-alvo.
- 5.2. Nesse sentido, a plataforma Digital de Educação a Distância da Fundação Paulistana visa fomentar o processo de qualificação profissional, o desenvolvimento de competências, conhecimentos e habilidades, voltados para a elevação da trabalhabilidade e consequente inserção produtiva e geração de renda, com expectativa de impacto de 70.000 (setenta mil) munícipes de São Paulo, até o final de 2020.
- 5.3. Assim, dentre os objetivos do Portal da Fundação Paulistana está a consolidação de um *Hub*¹ de Conteúdos Digitais, em uma plataforma que agrega diversas formações profissionais acarretando um maior alcance entre os munícipes devido ao potencial de penetração do poder público.

6. OBJETO

- 6.1. Constitui objeto do presente edital conteúdos de educação profissionalizante oferecidos sob os mais diversos tipos de mídia, especificados neste Termo de Referência, cursos de formação técnica e qualificação profissional a serem disponibilizados por meio de plataforma eletrônica, na modalidade a distância, presencial e na modalidade semipresencial (ensino híbrido).
- 6.2. O objeto contempla:
- a) vagas limitadas com oferta de bolsa;
 - b) vagas limitadas gratuitas ou ilimitadas que exigem (ou não) a identificação de usuário;
 - c) doação de objetos de aprendizagem isolados;
 - d) divulgação de cursos abertos no Portal da Fundação Paulistana.
- 6.3. Os aspectos mencionados neste objeto devem estar de acordo com o previsto nos Anexos I e II.

¹ “Em resumo, trata-se de um domínio que concentra conteúdos diversos. Ele possui caráter informacional e seus conteúdos visam atender às demandas de seu target. Imagine um hub como um parque de diversões ou um museu: reúna em um só lugar tudo o que seu público gosta e ele ficará lá por horas.” <https://pulso.jussi.com.br/a-import%C3%A2ncia-do-hub-de-conte%C3%BAdo-como-estrat%C3%A9gia-de-performance-eb32db5b3b96>

7. QUANTITATIVOS ESPERADOS

7.1 QUANTIDADE DE MATERIAIS RECEBIDOS POR PARCEIRO

As instituições que participarão deste edital deverão obedecer às seguintes instruções sobre a quantidade de materiais enviados; este dado se refere ao envio para cada proponente.

- Quantidade máxima de 5 itens por proponente para as seguintes categorias: a) vagas limitadas com ofertas de bolsas; b) vagas em cursos na modalidade a distância e/ou semipresencial gratuitas que possuam turmas/ vagas limitadas; c) vagas não limitadas para os cursos gratuitos, na modalidade a distância que exijam a identificação (ou não) do usuário (login e senha) para acessar o conteúdo
- Quantidade máxima de 15 itens por proponente para a seguinte categoria: d) objetos de aprendizagem que apresentem conteúdos isolados.

ANEXOS do Termo de Referência

- **Anexo I** – Especificações técnicas dos cursos e objetos de aprendizagem

**ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DOS CURSOS E OBJETOS DE
APRENDIZAGEM**

1. Critérios para pré-seleção do conteúdo.
 - 1.1. Todos os objetos do presente edital, sempre que aplicável, deverão atender, no mínimo, aos seguintes critérios gerais:
 - 1.1.1. Em consonância com os eixos estratégicos da Fundação Paulistana.
 - 1.1.2. Em conformidade com os requisitos legais, incluindo comprovação (ou comprovação de aquisição) de autoria e indicação de fonte e referências em figuras, citações, textos etc. que respeitem a lei de direitos autorais.
 - 1.1.3. Material respeitoso e isento de preconceito.
 - 1.1.4. Material apropriado para usuários com deficiência (ver as doze diretrizes básicas de acessibilidade da [WCAG 2.0](#)).[1]
 - 1.1.5. Material responsivo, isto é, que se adapta automaticamente a diferentes formatos de tela.
 - 1.1.6. Compatibilidade do conteúdo com a temática que propõe trabalhar.
 - 1.1.7. Conteúdo deve apresentar sequência lógica e estruturada.
 - 1.1.8. Conteúdo deve apresentar informações relacionadas à carga-horária necessária para a realização.
 - 1.1.9. Conteúdo deve ser disponibilizado em Língua Portuguesa ou traduzido para o Português.
 - 1.2. Todos os objetos do presente edital, sempre que aplicável, deverão atender, no mínimo, aos seguintes critérios específicos, além dos critérios gerais indicados no item 1.1.:
 - 1.2.1. Cursos EAD:
 - 1.2.1.1. Conteúdo do curso deve atender aos requisitos de acessibilidade indicados no item 1.2.4 – objetos de aprendizagem.
 - 1.2.1.2. Conteúdo indexado por palavras-chave (*tags*) que possibilitem buscas temáticas.
 - 1.2.1.3. Rastreabilidade do percurso do cursista em termos de conteúdos acessados e atividades realizadas.
 - 1.2.1.4. Disponibilização de espaço para *feedback* do cursista a respeito do curso.

1.2.2. Cursos com mediação de professores e/ou tutores (requisitos cumulativos com o item 1.2.1)

1.2.2.1. Disponibilização de espaço para *feedback* do cursista a respeito da interação com os tutores/mediadores

1.2.2.2. Requisitos de qualificação mínima dos professores/tutores

1.2.2.2.1. Tutores deverão ter Ensino Superior e/ou experiência em tutoria/mediação em ensino a distância.

1.2.3. Cursos híbridos, com relação aos polos (requisitos cumulativos com os itens 1.2.1 e 1.2.2, se aplicável)

1.2.3.1. Local de fácil acesso por meio de transporte público

1.2.3.2. Instalações adequadas

1.2.3.3. Alvará de funcionamento

1.2.4. Objetos de aprendizagem

1.2.4.1. Artigos e *ebooks*

1.2.4.1.1. Formato PDF

1.2.4.1.2. Imagens devem possuir descritores

1.2.4.1.3. Média de 15 a 20 páginas para artigos

1.2.4.1.4. Média de 50 a 80 páginas para *ebooks*

1.2.4.2. Notícias, matérias, reportagens e demais textos

1.2.4.2.1. Quando enviadas no formato HTML, devem respeitar os padrões de construção de página web da W3C.

1.2.4.3. Vídeos

1.2.4.3.1. Deve atender a requisitos básicos de acessibilidade: libras, legenda e áudio-descrição

1.2.4.3.2. Imagens em alta definição: 1920 x 1080p – *full HD*

1.2.4.3.3. Arquivo entregue em MPEG-4

1.2.4.3.4. Duração máxima: até 10 min

1.2.4.3.5. Material audível, sem chiados ou ruídos.

1.2.4.3.6. Imagens com boa legibilidade em dispositivos móveis.

1.2.4.3.7. Formato possíveis: aula expositiva, documentário, animação, entrevista, apresentar exemplificação de simulação, inserção de recursos audiovisuais e de interação.

1.2.4.3.8. Conteúdos possíveis: apresentação de conteúdos específicos, estudos de caso, experiências profissionais, entrevistas com profissionais da área relacionada, cunho motivacional.

1.2.4.4. Objetos no formato HTML5 (jogos, animações, recursos interativos e similares)

1.2.4.4.1. Código-fonte de respeitar os padrões de construção de páginas web da W3C.

1.2.4.5. Imagens e infográfico

1.2.4.5.1. Preferencialmente no tamanho 297 × 420mm

1.2.4.5.2. Imagens devem possuir descritores

1.2.4.5.3. Imagens devem possuir resumo didático com a descrição do conteúdo para infográfico.

1.2.4.6. Banco de questões e questionário

1.2.4.6.1. Até 4 alternativas por questão, sendo apenas uma correta.

1.2.4.6.2. *Feedback* apresentado ao aluno para alternativa correta e *feedback* para qualquer alternativa incorreta.

[1] Verificar requisitos específicos de acessibilidade, por objeto de aprendizagem, no item 1.2.4.