

RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISCR

Dezembro de 2018



O Sistema de Informação dos Centros de Referência (SISCR) tem como objetivo apresentar um cadastro e um prontuário eletrônico unificado para os usuários. O sistema, sendo assim, permite a continuidade e qualificação da unidade prestada desde o pré-atendimento até o atendimento especializado em: Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (CENTRO POP) e Centros de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).

A fim de sistematizar as informações e os dados extraídos pelo SISCR, este estudo analisa a quantidade mensal de pré-atendimento e atendimentos, tanto seus motivos quanto suas providências. Ademais, ele desenha um perfil do cidadão atendido no mês na rede direta da SMADS.

Portanto, esse relatório se divide em seis fluxos: quantidade de pré-atendimentos e atendimentos por unidade, quantidade de pré-atendimentos formas de acesso, quantidade de pré-atendimentos por SAS, quantidade de pré-atendimentos por faixa etária, quantidade de demandas apresentadas, quantidade de atendimentos por providência e unidade.

**Elaboração: Supervisão de Monitoramento, Avaliação e Gestão da
Informação/Coordenação do Observatório da Vigilância Socioassistencial
SMAGI/COVS**

Fonte: SISCR

A implementação da Política Nacional de Assistência Social (PNAS), em 2004, buscou a consolidação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) – regulamentado pela Norma Operacional Básica de Assistência Social (NOB)¹. No âmbito do município de São Paulo, cabe à Secretaria Municipal de Assistência Social (SMADS) ordenar, articular, monitorar, avaliar, respeitando os princípios do PNAS.

Para aprimorar e afinar os monitoramentos das unidades, programas e benefícios, utiliza-se o SISCR, um dos quatro sistemas utilizados pela SMADS.

Antes de registrar o usuário, é possível também que o cadastrador consulte no sistema se o cidadão já possui cadastro, para evitar **duplicidades**. A consulta, para evitar esses erros, pode ser feita tanto pelo nome e sobrenome do cidadão quanto pelo nome e sobrenome da

Sendo assim, durante a etapa do pré-atendimento, ocorre à recepção e o cadastro do cidadão ao sistema. A partir disso, o cidadão recebe o direcionamento adequado a sua situação, através, por exemplo, da orientação sobre benefícios ou pelo atendimento social.

Já a etapa do atendimento, feito pelo técnico social, depende do tipo de providência. Ou seja, ela não é obrigatória após a realização do pré-atendimento. Salienta-se também que apenas o operador com esse nível de acesso tem o direito de gerenciar a fila do atendimento e acessar as entrevistas do usuário.

¹Disponível em:

< http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Normativas/PNAS2004.pdf>.

Tabela 1. Quantidade de Pré-atendimentos e Atendimentos por unidade

Unidade	Quantidade de pré-atendimento	Quantidade de atendimento
CRAS JARAGUA	2012	1214
CRAS PARELHEIROS	1967	1949
CRAS VILA PRUDENTE II	1761	885
CRAS PEDREIRA	1709	1687
CRAS LAJEADO	1704	996
CRAS BRASILANDIA III	1702	1107
CRAS CIDADE ADEMAR II	1699	1687
CRAS VILA MARIA	1644	1639
CRAS ITAQUERA	1457	1273
CRAS BRASILANDIA I	1390	1297
CRAS ARICANDUVA	1351	1318
CENTRO POP VILA MARIA	1308	1220
CRAS PIRITUBA	1208	1207
CRAS BRASILANDIA II	1202	1059
CRAS TREMEMBE	1182	789
CRAS ARTUR ALVIM	1154	885
CRAS IPIRANGA	1136	870
CRAS VILA CURUCA	1112	1044
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOEMBA	1076	653
CRAS ITAIM PAULISTA	1055	1050
CRAS VILA MEDEIROS	1039	888
CRAS CASA VERDE	1037	966
CRAS PERUS	974	935
CRAS CIDADE LIDER	959	846
CRAS PENHA	916	784
CRAS ANHANGUERA	747	699
CRAS CIDADE ADEMAR	633	633
CRAS SANTANA	570	569
CENTRO POP SANTANA	508	503
CRAS FREGUESIA DO O	353	353
CRAS MARSILAC	334	332
CREAS PENHA	251	250
CRAS PINHEIROS	235	234
CRAS CIDADE TIRADENTES	127	107
CRAS JABAQUARA	123	123
CREAS ARICANDUVA	121	118
CREAS JABAQUARA	113	113

Coordenação do Observatório de Vigilância Social - COVS

CREAS PINHEIROS	70	65
CREAS SAPOPEMBA	68	63
CREAS CIDADE TIRADENTES	39	13
CREAS ITAIM PAULISTA	39	39
CREAS CASA VERDE	38	38
CRAS ITAIM PAULISTA II	36	36
CRAS SANTO AMARO	36	35
CRAS JACANA	35	11
CRAS MOOCA	34	33
CREAS MOOCA	27	25
CRAS ERMELINO MATARAZZO	21	21
CREAS IPIRANGA	18	18
CREAS SANTANA	6	5
CREAS PERUS	4	4
CREAS ITAQUERA	2	2
Total geral	38342	32690

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Dezembro de 2018.

Elaboração SMAGI, Janeiro de 2019.

Conforme pode ser visto, a tabela 1 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor laranja acompanha essa lógica. Dito isso, as três maiores concentrações de pré-atendimento pertencem às unidades:

1. CRAS Jaraguá
2. CRAS Parelheiros
3. CRAS Vila Prudente II

Além disso, as maiores concentrações de atendimento estão:

1. CRAS Parelheiros
2. CRAS Pedreira
3. CRAS Cidade Ademar II

O atendimento prestado nos CRAS funciona como “porta de entrada” para encaminhar o usuário para a unidade ou programa mais indicado para ele.

“O CRAS materializa a presença do Estado no território, possibilitando a democratização do acesso aos direitos socioassistenciais e contribuindo para o fortalecimento da cidadania. Ao eleger a territorialização como eixo estruturante do SUAS, reconhece-se que a mobilização das forças no território e a integração de políticas públicas podem potencializar iniciativas e induzir processos de desenvolvimento social. A integração de políticas, por sua vez, é potencializada pela clareza de objetivos e pela definição de diretrizes governamentais. A democratização do acesso aos direitos socioassistenciais e o aprimoramento permanente dos serviços socioassistenciais ofertados no CRAS ainda devem ser garantidos por meio do estímulo à participação dos usuários nos processos de planejamento e avaliação dos serviços da Unidade, seja mediante realização de reuniões

Coordenação do Observatório de Vigilância Social - COVS
com os usuários ou fóruns com representantes das famílias referenciadas e da rede socioassistencial local.” (BRASIL, 2009:15)

Em contrapartida, os CREAS visam à reintegração social das pessoas em situação de exclusão social. Em outras palavras:

“Nos serviços ofertados pelo CREAS podem ser atendidas famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social, por violação de direitos, em conformidade com as demandas identificadas no território, tais como: violência física, psicológica e negligência; violência sexual: abuso e/ou exploração sexual; afastamento do convívio familiar devido à aplicação de medida de proteção; situação de rua; abandono; vivência de trabalho infantil; discriminação em decorrência da orientação sexual e/ou raça/etnia; descumprimento de condicionais do Programa Bolsa Família e do PETI em decorrência de situações de risco pessoal e social, por violação de direitos, cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto de Liberdade Assistida e de Prestação de Serviços à Comunidade por adolescentes, dentre outras.” (BRASIL, 2011:12)

Dessa maneira, são principalmente os CREAS que apontam os menores valores da tabela 1, em razão de trabalharem com perspectivas diferentes ao CRAS.

Tabela 2. Quantidade de pré-atendimentos por formas de acesso

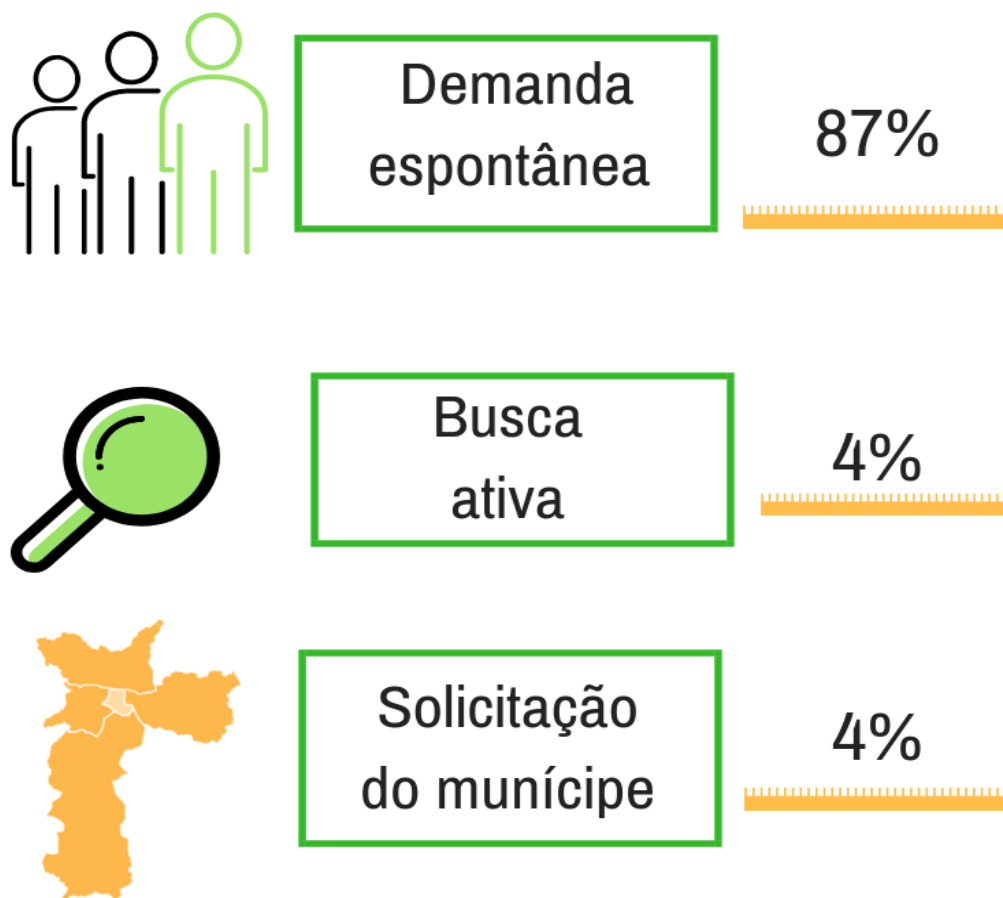
Forma de acesso	Quantidade de pré-atendimento
DEMANDA ESPONTANEA	33420
BUSCA ATIVA	1550
SOLICITACAO DO MUNICIPE	1341
OUTROS ORGAOS DO SISTEMA DE GARANTIA DE DIREITOS	781
ATENDIMENTO DE PAIF OU PAEFI	223
ATIVIDADE AGENDADA DE PAIF OU PAEFI	194
DIREITOS HUMANOS	135
SUBPREFEITURA	124
EDUCACAO	103
SERVICO DA PSE	83
DEFENSORIA PUBLICA	73
DISQUE CEM	67
MINISTERIO PUBLICO	45
SERVICO DA PSB	44
VARA DA INFANCIA E JUVENTUDE	38
SAUDE	35
OUTRO CREAS	27
CONSELHO TUTELAR	20
FUNDACAO CASA	13
HABITACAO	11

Coordenação do Observatório de Vigilância Social - COVS

OUTRO CRAS	7
OUTRO CENTRO POP	5
SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANCA PUBLICA ADM	
PENITENCIARIA	3
Total geral	38342

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Dezembro de 2018.
Elaboração SMAGI, Janeiro de 2019.

Conforme pode ser visto, a tabela 2 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor laranja acompanha essa lógica. Em dialogo com a Tabela 1, ela mostra a maneira pela qual o cidadão teve acesso à unidade. Sendo 38342 o total geral, as maiores formas de acesso foram:



Elaboração SMAGI, Janeiro de 2019

Coordenação do Observatório de Vigilância Social - COVS

Em contrapartida, as formas de acesso menos usadas pelos cidadãos:

- Secretaria de Estado de Segurança Pública ADM Penitenciária
- Outro Centro POP
- Outro CRAS

Tabela 3. Quantidade de Pré-atendimentos e Atendimentos por SAS²

SAS	Quantidade de pré-atendimento
SAS ARICANDUVA	1472
CRAS ARICANDUVA	1351
CREAS ARICANDUVA	121
SAS CASA VERDE CACHOEIRINHA	1075
CRAS CASA VERDE	1037
CREAS CASA VERDE	38
SAS CIDADE ADEMAR	4041
CRAS CIDADE ADEMAR	633
CRAS CIDADE ADEMAR II	1699
CRAS PEDREIRA	1709
SAS CIDADE TIRADENTES	166
CRAS CIDADE TIRADENTES	127
CREAS CIDADE TIRADENTES	39
SAS ERMELINO MATARAZZO	21
CRAS ERMELINO MATARAZZO	21
SAS FREGUERIA DO O E BRASILANDIA	4647
CRAS BRASILANDIA I	1390
CRAS BRASILANDIA II	1202
CRAS BRASILANDIA III	1702
CRAS FREGUESIA DO O	353
SAS GUAIANASES	1704
CRAS LAJEADO	1704
SAS IPIRANGA	1154
CRAS IPIRANGA	1136
CREAS IPIRANGA	18
SAS ITAIM PAULISTA	2242
CRAS ITAIM PAULISTA	1055
CRAS ITAIM PAULISTA II	36
CRAS VILA CURUCA	1112
CREAS ITAIM PAULISTA	39
SAS ITAQUERA	2418

² SAS é a sigla de Supervisão de Assistência Social. A SAS administra o atendimento da população em vulnerabilidade social, tanto de forma familiar quanto individual.

Coordenação do Observatório de Vigilância Social - COVS

CRAS CIDADE LIDER	959
CRAS ITAQUERA	1457
CREAS ITAQUERA	2
SAS JABAQUARA	236
CRAS JABAQUARA	123
CREAS JABAQUARA	113
SAS JACANA/TREMEMBE	1217
CRAS JACANA	35
CRAS TREMEMBE	1182
SAS MOOCA	61
CRAS MOOCA	34
CREAS MOOCA	27
SAS PARELHEIROS	2301
CRAS MARSILAC	334
CRAS PARELHEIROS	1967
SAS PENHA	2321
CRAS ARTUR ALVIM	1154
CRAS PENHA	916
CREAS PENHA	251
SAS PERUS	1725
CRAS ANHANGUERA	747
CRAS PERUS	974
CREAS PERUS	4
SAS PINHEIROS	305
CRAS PINHEIROS	235
CREAS PINHEIROS	70
SAS PIRITUBA JARAGUA	3220
CRAS JARAGUA	2012
CRAS PIRITUBA	1208
SAS SANTANA	1084
CENTRO POP SANTANA	508
CRAS SANTANA	570
CREAS SANTANA	6
SAS SANTO AMARO	36
CRAS SANTO AMARO	36
SAS SAPOPEMBA	1144
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA	1076
CREAS SAPOPEMBA	68
SAS VILA MARIA VILA GUILHERME	3991
CENTRO POP VILA MARIA	1308
CRAS VILA MARIA	1644
CRAS VILA MEDEIROS	1039
SAS VILA PRUDENTE	1761

Coordenação do Observatório de Vigilância Social - COVS

CRAS VILA PRUDENTE II	1761
Total geral	38342

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Dezembro de 2018.
Elaboração SMAGI, Janeiro de 2019.

Conforme pode ser visto, a tabela 3 tem como cor laranja escuro a SAS enquanto a cor laranja claro as unidades pertencentes àquela SAS.

SAS Freguesia do Ó/ Brasilândia, em especial o CRAS Brasilândia III, tem o maior número de atendimentos e pré-atendimentos, seguido da SAS Cidade Ademar e da Vila Maria/ Vila Guilherme. Respectivamente, as unidades que contribuíram para isso foram CRAS Pedreira e CRAS Vila Maria.

Já a SAS Santo Amaro apresenta o menor número, seguido da SAS Mooca. Respectivamente, as unidades que contribuíram para isso foram CRAS Santo Amaro, CREAS Mooca.

Tabela 4. Quantidade de pré-atendimentos por faixa etária

Faixa etária	Quantidade de pré-atendimento
0 a 10 anos	80
11 a 20 anos	1196
21 a 30 anos	5374
31 a 40 anos	7927
41 a 50 anos	6955
51 a 60 anos	5859
61 a 70 anos	6968
71 a 80 anos	3260
81 ou mais	723
TOTAL	38342

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Dezembro de 2018.
Elaboração SMAGI, Janeiro de 2019.

Com total geral de 38342 cidadãos a maior concentração das unidades socioassistenciais pertencentes ao SISCR situa-se entre a faixa *31 a 40 anos*, a cerca 21%. Além dessa faixa, identificam-se as de *41 a 50 anos* e de *61 a 70 anos* em situação de risco e vulnerabilidade – na mesma ordem, 6955 e 6968 recebidos.

Tabela 5. Quantidade de demandas apresentadas

Demandas	Quantidade de demandas
CGB ATUALIZACAO CADASTRAL NO CAD UNICO	14425
CGB CADASTRO NO CAD UNICO	7828
CONSULTA DE PTR	3666
ACOLHIMENTO ADULTO	2105
BENEFICIO EVENTUAL ALIMENTACAO	1397
FAMILIA EM DESCUMPRIMENTO DE CONDICIONALIDADE	1167
BPC PESSOA COM DEFICIENCIA	758
BPC IDOSO	665
CGB ATUALIZACAO CADASTRAL NO BDC	438
CGB REGULARIZACAO DO BOLSA FAMILIA NO SICON	304
REDE SOCIOASSISTENCIAL DE PROTECAO SOCIAL ESPECIAL	298
CARTEIRA DO IDOSO TRANSPORTE INTERESTADUAL INTERMUNICIPAL	264
EDUCACAO	203
BENEFICIO EVENTUAL DOCUMENTACAO PESSOAL	197
CGB CADASTRO NO BDC	190
PROTECAO OU DEFESA DA PESSOA IDOSA	178
PREVIDENCIA SOCIAL	170
BENEFICIO EVENTUAL PASSAGEM INTERMUNICIPAL OU INTERESTADUAL	161
CIDADAO DESISTIU	146
SAUDE	127
REDE SOCIOASSISTENCIAL DE PROTECAO SOCIAL BASICA	124
ESPORTE LAZER E CULTURA	62
TRABALHO EMPREGO	50
BENEFICIO EVENTUAL FOTO	49
ESTUDO DE CASO	44
PROTECAO OU DEFESA CRIANCA OU ADOLESCENTE VITIMA VIOLENCIA	44
LOCALIZACAO FAMILIAR	39
PROTECAO OU DEFESA DA MULHER	30
PROTECAO OU DEFESA DA PESSOA COM DEFICIENCIA	28
HABITACAO	26
CAPACITACAO PROFISSIONAL OU PRONATEC OU ACESSUAS TRABALHO	25
BENEFICIO EVENTUAL TRANSPORTE PUBLICO	21
CGB ATUALIZACAO CADASTRAL NO PROSOCIAL	21
ACOLHIMENTO CRIANCA OU ADOLESCENTE	18
BILHETE UNICO ESPECIAL	18
PASSE LIVRE PESSOA COM DEFICIENCIA	17

Coordenação do Observatório de Vigilância Social - COVS

PROTECAO OU DEFESA CRIANCA ADOLESCENTE EM TRABALHO INFANTIL	17
BENEFICIO EVENTUAL PAGAMENTO DE AGUA E LUZ	11
CRIANCA OU ADOLESCENTE DESACOMPANHADO DOS RESPONSAVEIS	9
BENEFICIO EVENTUAL PEQUENOS REPAROS	7
FAMILIA VITIMA DE CALAMIDADE PUBLICA	7
PROGRAMA VIVA LEITE	7
REFEICAO	7
FAMILIA DE CRIANCA OU ADOLESCENTE EM ACOLHIMENTO	6
ADOLESCENTE EM CUMPRIMENTO DE MSE OU LA OU PSC	5
BENEFICIO EVENTUAL AQUISICAO DE INSTRUMENTO DE TRABALHO	3
CGB CADASTRO NO PROSOCIAL	2
CGB REGULARIZACAO DO RENDA CIDADADA	2
CGB REGULARIZACAO DO RENDA MINIMA	2
DENUNCIA DA REDE SOCIOASSISTENCIAL	2
PROTECAO OU DEFESA DA PESSOA LGBT	2
CGB REGULARIZACAO DO ACAO JOVEM	1
FAMILIA DE ADOLESCENTE EM MEDIDA RESTRITIVA DE LIBERDADE	1
OBITO NA FAMILIA	1
PROTECAO OU DEFESA DO IMIGRANTE E REFUGIADO	1
REGULARIZACAO PETI	1
Total geral	35397

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Dezembro de 2018.
Elaboração SMAGI, Janeiro de 2019.

Conforme pode ser visto, a tabela 5 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor laranja acompanha essa lógica.

No mês de Dezembro, a demanda geral (ou seja, total das quantidades de solicitações realizadas pelos cidadãos), é de 35397. Sendo assim, aproximadamente 41% das demandas se encontram na atualização cadastral do Cadastro Único para Programas Sociais (Cadunico). Em seguida, estão o cadastro no Cadunico (7828) e a consulta de Programa de Transferência de Renda (3666), demanda identificada e encaminhada pelo CRAS.

Contudo, as menores quantidades de demandas utilizadas foram:

- Regularização PETI;

Coordenação do Observatório de Vigilância Social - COVS

- Proteção ou defesa do imigrante e refugiado;
- Óbito na família;
- Família de adolescente em medida restritiva de liberdade;
- CGB Regularização do Ação Jovem;
- Proteção ou defesa da pessoa LGBT;

Tabela 6. Quantidade de providência por unidade

CRAS	Quantidade de providência
CRAS PARELHEIROS	3055
CRAS LAJEADO	2801
CRAS JARAGUA	2058
CRAS CIDADE ADEMAR II	1961
CRAS VILA PRUDENTE II	1911
CRAS VILA MARIA	1836
CRAS ITAQUERA	1720
CRAS PEDREIRA	1711
CRAS BRASILANDIA III	1706
CRAS BRASILANDIA I	1468
CRAS ARICANDUVA	1370
CENTRO POP VILA MARIA	1329
CRAS TREMEMBE	1226
CRAS PIRITUBA	1210
CRAS BRASILANDIA II	1203
CRAS CIDADE LIDER	1180
CRAS ARTUR ALVIM	1162
CRAS IPIRANGA	1139
CRAS VILA CURUCA	1120
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA	1085
CRAS ITAIM PAULISTA	1069
CRAS VILA MEDEIROS	1056
CRAS CASA VERDE	1041
CRAS PERUS	987
CRAS PENHA	919
CRAS ANHANGUERA	759
CRAS CIDADE ADEMAR	635
CRAS SANTANA	570
CENTRO POP SANTANA	510
CRAS MARSILAC	381
CRAS FREGUESIA DO O	353
CRAS PINHEIROS	252

Coordenação do Observatório de Vigilância Social - COVS

CREAS PENHA	251
CRAS CIDADE TIRADENTES	127
CRAS JABAQUARA	123
CREAS ARICANDUVA	121
CREAS JABAQUARA	113
CREAS SAPOPEMBA	90
CREAS PINHEIROS	71
CREAS CASA VERDE	51
CREAS ITAIM PAULISTA	50
CREAS CIDADE TIRADENTES	42
CRAS ITAIM PAULISTA II	36
CRAS JACANA	36
CRAS SANTO AMARO	36
CRAS MOOCA	35
CREAS MOOCA	34
CRAS ERMELINO MATARAZZO	21
CREAS IPIRANGA	20
CREAS SANTANA	6
CREAS PERUS	4
CREAS ITAQUERA	2
Total geral	42052

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Dezembro de 2018.
Elaboração SMAGI, Janeiro de 2019.

Conforme pode ser visto, a tabela 6 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor laranja acompanha essa lógica.

Por fim, a Tabela 6 mostra a quantidade de atendimentos por providência e unidade. Com o total geral de 42052, cerca de 7% das providências dos centros de referência pertence ao CRAS Parelheiros. Ademais, as maiores quantidades de providência se situam nos CRAS:

- Parelheiros – 3055
- Lajeado – 2801
- Jaraguá - 2058

Em contrapartida, as menores quantidades de providência se situam no:

- CREAS Itaquera - 2

Coordenação do Observatório de Vigilância Social - COVS

- CREAS Perus – 4
- CREAS Santana - 6

Nas tabelas e gráficos a seguir, qualificará os tipos de providência em relação aos centros de referência.

Tabela 6.1 Quantidade de cadastramento por unidade

Unidade	CADASTRAMENTO
CRAS CIDADE ADEMAR II	1619
CRAS PARELHEIROS	1613
CRAS VILA MARIA	1255
CRAS BRASILANDIA I	1187
CRAS ITAQUERA	1187
CRAS PEDREIRA	1118
CRAS ARICANDUVA	1077
CRAS BRASILANDIA II	899
CRAS BRASILANDIA III	888
CRAS CASA VERDE	878
CRAS IPIRANGA	819
CRAS ARTUR ALVIM	777
CRAS PERUS	777
CRAS TREMEMBE	690
CRAS PENHA	680
CRAS ITAIM PAULISTA	678
CRAS CIDADE ADEMAR	629
CRAS VILA CURUCA	561
CRAS SANTANA	550
CRAS PIRITUBA	517
CRAS VILA MEDEIROS	492
CRAS ANHANGUERA	442
CRAS VILA PRUDENTE II	412
CRAS FREGUESIA DO O	353
CRAS JARAGUA	351
CRAS MARSILAC	272
CRAS LAJEADO	268
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA	249
CRAS PINHEIROS	219
CRAS CIDADE LIDER	135
CRAS ERMELINO MATARAZZO	11
CRAS JACANA	7

Total geral	21610
--------------------	--------------

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Dezembro de 2018.

Elaboração SMAGI, Janeiro de 2019.

Conforme pode ser visto, a tabela 6.1 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor verde acompanha essa lógica.

Tendo 21610 como total, cerca de 7% do resultado geral se encontra no CRAS Cidade Ademar II. As maiores concentrações de cadastramento se localizam nos CRAS:

- Cidade Ademar II – 1619
- Parelheiros - 1613

Enquanto isso, as menores quantidades de cadastramento estão:

- CRAS Jaçanã – 7
- CRAS Ermelino Matarazzo – 11
- CRAS Cidade Líder – 135

Tabela 6.2 Quantidade de agendamento por unidade

Unidade	AGENDADO
CRAS PARELHEIROS	1132
CRAS CIDADE LIDER	643
CRAS JARAGUA	593
CRAS LAJEADO	484
CRAS PEDREIRA	421
CRAS VILA CURUCA	387
CRAS PIRITUBA	310
CRAS ITAIM PAULISTA	267
CRAS VILA PRUDENTE II	215
CRAS VILA MARIA	133
CRAS VILA MEDEIROS	126
CRAS TREMEMBE	54
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA	23
CRAS CIDADE ADEMAR II	19

Coordenação do Observatório de Vigilância Social - COVS

CREAS SAPOPEMBA	17
CRAS ARICANDUVA	10
CRAS ARTUR ALVIM	8
CRAS CIDADE ADEMAR	6
CRAS MOOCA	5
CRAS MARSILAC	4
CRAS ITAQUERA	3
CRAS IPIRANGA	2
CRAS SANTANA	2
CRAS JACANA	1
Total geral	4865

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Dezembro de 2018.
Elaboração SMAGI, Janeiro de 2019.

Conforme pode ser visto, a tabela 6.2 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor verde acompanha essa lógica.

A quantidade total de agendamento é 4865, tendo CRAS Parelheiros (1132) como o primeiro da tabela, seguido por CRAS Cidade Líder (643) e CRAS Jaraguá (593). Já os menores números de atendimento social se encontram:

- CRAS Jaçanã
- CRAS Santana
- CRAS Ipiranga

Tabela 6.3 Quantidade de agendamento CadÚnico por unidade

Unidade	AGENDAMENTO CAD UNICO
CRAS VILA PRUDENTE II	731
CRAS JARAGUA	720
CRAS LAJEADO	470
CRAS TREMEMBE	346
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA	328
CRAS VILA MEDEIROS	126
CRAS CIDADE ADEMAR II	116
CRAS PENHA	103
CRAS ARTUR ALVIM	60
CRAS ARICANDUVA	33
CRAS JACANA	21
CRAS VILA MARIA	10

Coordenação do Observatório de Vigilância Social - COVS

CRAS ITAQUERA	8
CRAS CIDADE LIDER	5
CRAS BRASILANDIA I	4
CRAS MARSILAC	4
CRAS PARELHEIROS	3
CENTRO POP VILA MARIA	2
CRAS MOOCA	1
CRAS PERUS	1
CRAS PIRITUBA	1
CRAS VILA CURUCA	1
CREAS ARICANDUVA	1
CREAS CIDADE TIRADENTES	1
CREAS PINHEIROS	1
Total geral	3097

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Dezembro de 2018.

Elaboração SMAGI, Janeiro de 2019.

Conforme pode ser visto, a tabela 6.3 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor verde acompanha essa lógica.

A quantidade total de agendamento é 3097, tendo CRAS Vila Prudente II (731) como o primeiro da tabela, seguido por CRAS Jaraguá (720) e CRAS Lajeado (470). Já os menores números de atendimento social se encontram:

- CREAS Pinheiros
- CREAS Cidade Tiradentes
- CREAS Aricanduva

Tabela 6.4 Quantidade de atendimento social por unidade

Unidade	ATENDIMENTO SOCIAL
CENTRO POP VILA MARIA	1220
CENTRO POP SANTANA	503
CRAS VILA MARIA	395
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA	387
CRAS PIRITUBA	382
CRAS VILA PRUDENTE II	296
CRAS PARELHEIROS	285
CRAS VILA MEDEIROS	284
CRAS JARAGUA	278
CRAS ANHANGUERA	269

Coordenação do Observatório de Vigilância Social - COVS

CREAS PENHA	250
CRAS ARICANDUVA	249
CRAS LAJEADO	244
CRAS BRASILANDIA III	222
CRAS BRASILANDIA I	185
CRAS PERUS	170
CRAS BRASILANDIA II	160
CRAS PEDREIRA	150
CRAS JABAQUARA	123
CREAS ARICANDUVA	118
CRAS ITAIM PAULISTA	116
CREAS JABAQUARA	113
CRAS CIDADE TIRADENTES	107
CRAS PENHA	104
CRAS VILA CURUCA	104
CRAS ARTUR ALVIM	101
CRAS CASA VERDE	92
CRAS ITAQUERA	91
CRAS MARSILAC	90
CRAS TREMEMBE	76
CRAS CIDADE LIDER	72
CRAS CIDADE ADEMAR II	71
CREAS PINHEIROS	65
CRAS IPIRANGA	51
CREAS SAPOPEMBA	51
CREAS ITAIM PAULISTA	39
CREAS CASA VERDE	38
CRAS ITAIM PAULISTA II	36
CRAS SANTO AMARO	35
CRAS PINHEIROS	31
CRAS MOOCA	28
CREAS MOOCA	25
CREAS IPIRANGA	18
CRAS SANTANA	17
CREAS CIDADE TIRADENTES	13
CRAS ERMELINO MATARAZZO	10
CREAS SANTANA	5
CREAS PERUS	4
CRAS JACANA	3
CREAS ITAQUERA	2
Total geral	7778

Coordenação do Observatório de Vigilância Social - COVS

Conforme pode ser visto, a tabela 6.4 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor verde acompanha essa lógica.

A quantidade total de atendimento social é 7778, tendo Centro Pop Vila Maria (1220) como o primeiro da tabela, seguido por Centro Pop Santana (503) e CRAS Vila Maria (395). Já os menores números de atendimento social se encontram:

- CREAS Itaquera
- CRAS jaçanã
- CREAS Perus

Tabela 6.5 Quantidade de atividades coletiva

Unidade	ATIVIDADE COLETIVA
CRAS LAJEADO	211
CRAS CIDADE LIDER	100
CENTRO POP VILA MARIA	85
CRAS BRASILANDIA III	81
CRAS ITAQUERA	31
CRAS PENHA	29
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA	26
CRAS ARTUR ALVIM	21
CRAS BRASILANDIA II	20
CRAS TREMEMBE	13
CRAS VILA PRUDENTE II	7
CRAS VILA CURUCA	7
CREAS PINHEIROS	5
CREAS PENHA	1
CRAS JARAGUA	1
CRAS ARICANDUVA	1
Total geral	639

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Dezembro de 2018.
Elaboração SMAGI, Janeiro de 2019.

No gráfico acima, tendo 639 como total geral, 33% das atividades coletivas se localizam no CRAS Lajeado, seguido pelo CRAS Cidade Líder (16%) e Centro Pop Vila Maria (13%). Já os menores números desse tipo de providência se encontram:

Coordenação do Observatório de Vigilância Social - COVS

- CRAS Aricanduva
- CRAS Jaraguá
- CRAS Penha

Tabela 6.6 Quantidade de consulta de PTR por unidade

A tabela abaixo tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor verde acompanha essa lógica.

Unidade	CONSULTA DE PTR
CRAS LAJEADO	790
CRAS BRASILANDIA III	496
CRAS ITAQUERA	377
CRAS IPIRANGA	267
CRAS CIDADE LIDER	223
CRAS VILA PRUDENTE II	185
CRAS ARTUR ALVIM	147
CRAS CIDADE ADEMAR II	135
CRAS JARAGUA	86
CRAS CASA VERDE	71
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA	60
CRAS BRASILANDIA II	54
CRAS ANHANGUERA	48
CRAS TREMEMBE	36
CRAS VILA MEDEIROS	25
CRAS PARELHEIROS	22
CRAS PEDREIRA	22
CRAS ITAIM PAULISTA	8
CRAS BRASILANDIA I	6
CRAS JACANA	3
CRAS MARSILAC	2
CRAS PENHA	2
CRAS SANTO AMARO	1
Total geral	3066

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Dezembro de 2018.

Elaboração SMAGI, Janeiro de 2019.

A quantidade de consulta do Programa de Transferência de Renda (PTR) se encontra, em maior quantidade no CRAS Lajeado, certa de 26% do total geral. Após o CRAS Brasilândia III, encontram-se as unidades Itaquera e Ipiranga que

Coordenação do Observatório de Vigilância Social - COVS

maior apresentam a consulta de PTR. Enquanto isso, as unidades com menores números estão no CRAS:

- CRAS Santo Amaro
- CRAS Penha
- CRAS Marsilac

Tabela 6.7 Quantidade de consulta de esclarecimento de dúvidas por unidade

Unidade	ESCLARECIMENTO DE DUVIDAS
CRAS LAJEADO	334
CRAS BRASILANDIA I	86
CRAS BRASILANDIA II	70
CRAS VILA PRUDENTE II	65
CRAS VILA CURUCA	60
CRAS ARTUR ALVIM	48
CRAS VILA MARIA	43
CRAS PERUS	39
CRAS JARAGUA	29
CREAS CIDADE TIRADENTES	28
CRAS ITAQUERA	23
CREAS SAPOPEMBA	22
CRAS CIDADE TIRADENTES	20
CENTRO POP VILA MARIA	19
CRAS BRASILANDIA III	19
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA	12
CREAS CASA VERDE	12
CRAS TREMEMBE	11
CREAS ITAIM PAULISTA	11
CRAS MARSILAC	9
CREAS MOOCA	8
CENTRO POP SANTANA	6
CRAS VILA MEDEIROS	3
CRAS CIDADE LIDER	2
CRAS PINHEIROS	2
CREAS IPIRANGA	2
CRAS CIDADE ADEMAR II	1
CRAS JACANA	1
CRAS MOOCA	1
CRAS PENHA	1
CRAS SANTANA	1
CREAS SANTANA	1

Total geral	989
--------------------	------------

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Dezembro de 2018.

Elaboração SMAGI, Janeiro de 2019.

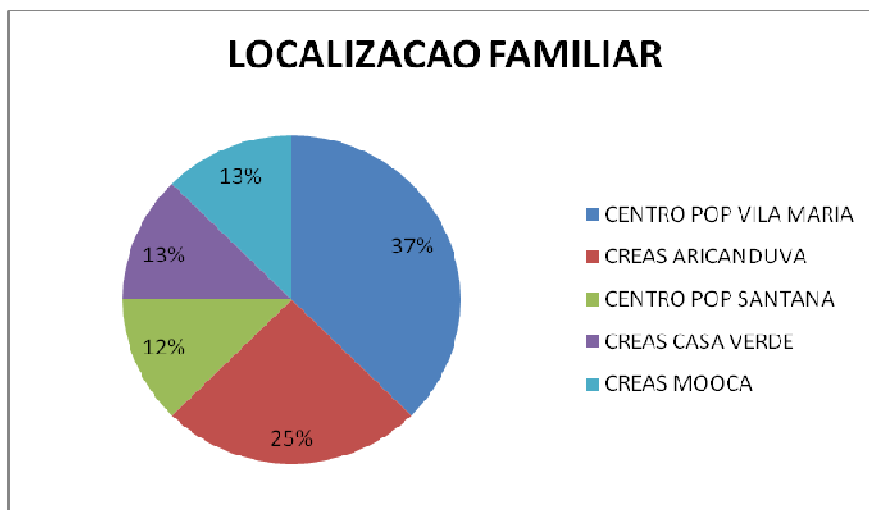
Tendo 989 como total, cerca de 34% do resultado geral se encontra em apenas uma unidade. Dito isso, as maiores concentrações da providência *esclarecimento de dúvidas* se localizam nos CRAS:

- Lajeado – 334
- Brasilândia I – 86
- Brasilândia II – 70

Enquanto isso, as menores quantidades estão:

- CREAS Santana
- CRAS Santana
- CRAS Penha

Gráfico 1. Quantidade de localização familiar por unidade



Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Dezembro de 2018.

Elaboração SMAGI, Janeiro de 2019.

A providência do tipo da localização familiar apresenta cinco unidades, com uma distribuição de maior concentração no Centro Pop Vila Maria, seguido pelo

Coordenação do Observatório de Vigilância Social - COVS

CREAS Aricanduva. Enquanto que as demais apresentam uma distribuição semelhante.

É notável perceber a superioridade de CRAS do que CREAS e CENTRO POP em todas as tabelas analisadas. Isso se deve por ele apresentar ação direta. Ou seja, oferecem orientação, encaminhamentos, provisão de benefícios e a inserção na rede de serviços públicos ou privados.

Ademais, a Coordenação do Observatório da Vigilância Socioassistencial concede mensalmente capacitações de utilização do SISCR, permitindo progressivamente a maior familiarização dos centros de referência com o sistema.

Referencial Bibliográfico

BRASIL. Ministério de Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Centro de Referência e Assistência Social – CRAS. **Orientações Técnicas Centro de Referência de Assistência Social – CRAS**. Brasília, 2009.

_____. **Perguntas e Respostas: Centro de Referência. Especializado de Assistência Social – CREAS**. Brasília, 2011.