

## **RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA – ACOLHIMENTO**

### **Dezembro de 2018**

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no Sistema de Informação do Atendimento aos Usuários (SISA) – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando à plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

O sistema disponibiliza a movimentação diária dos usuários atendidos no local. O SISA fecha automaticamente ao atingir o horário limite. Caso não tenha ocorrido o lançamento das presenças, o sistema assumirá faltas. Para que o serviço possa atualizar a sua movimentação de forma retroativa, é preciso pedir a permissão do desbloqueio da movimentação diária através do <http://formulariosocial.blogspot.com.br>.

Os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema. Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos serviços da cidade de São Paulo.

**Elaboração: Supervisão de Monitoramento, Avaliação e Gestão da Informação (SMAGI)**

**Coordenação do Observatório da Vigilância Socioassistencial  
(COVS/SMADS)**

A implementação da Política Nacional de Assistência Social (PNAS), em 2004, buscou a consolidação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) – regulamentado pela Norma Operacional Básica de Assistência Social (NOB)<sup>1</sup>. No âmbito do município de São Paulo, cabe à Secretaria Municipal de Assistência Social (SMADS) ordenar, articular, monitorar, avaliar, respeitando os princípios do PNAS.

Para aprimorar e afinar os monitoramentos e a gestão dos serviços de alta complexidade utiliza-se o SISA, um dos quatro sistemas utilizados pela SMADS sob gestão da **Coordenação do Observatório da Vigilância Socioassistencial**. Esse sistema registra cidadãos vinculados e pernoites nos serviços de acolhimento e permite que seja feito um Plano Individual de Atendimento (PIA) pelos técnicos sociais.

Antes de registrar o usuário, é possível e obrigatório também que o técnico consulte no sistema se o cidadão já possui cadastro, para evitar **duplicidades**. A consulta, para evitar esses erros, pode ser feita tanto pelo nome e sobrenome do cidadão quanto pelo nome e sobrenome da mãe.

O horário limite do lançamento da movimentação diária varia de acordo com o tipo de serviço, conforme é visto na tabela a seguir:

Tipo de Serviço	Horário (Regular)	Dia Lançamento (Regular)	Horário (Pernoite)	Dia Lançamento (Pernoite)
<b>CASA LAR</b>	11:00	Até o dia seguinte	12:00	Até o dia seguinte
<b>CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL GESTANTES MAES E BEBES</b>	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte

<sup>1</sup>Disponível em:  
< [http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia\\_social/Normativas/PNAS2004.pdf](http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Normativas/PNAS2004.pdf)>.

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

<b>CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL PARA FAMILIA</b>	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>CENTRO DE ACOLHIDA PARA MULHERES EM SITUACAO DE VIOLENCIA</b>	09:00	Até o dia seguinte	10:00	Até o dia seguinte
<b>CTA CENTRO TEMPORARIO DE ACOLHIMENTO</b>	22:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>DE BRACOS ABERTOS</b>	22:00	No mesmo dia	23:00	No mesmo dia
<b>DELF DESAPARECIDOS</b>	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>ILPI INSTITUICAO DE LONGA PERMANENCIA PARA IDOSOS</b>	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA ACOLHIDA EMERGENCIAL</b>	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA AUTONOMIA EM FOCO</b>	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA BAGAGEIRO</b>	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA CENTRO ACOLHIDA ESPECIAL FAMILIA E FAMILIA EM FOCO</b>	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL</b>	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL CONVALESCENTES</b>	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL IDOSOS</b>	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL MULHERES</b>	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA II VINTE E QUATRO HORAS</b>	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA PARA CATADORES</b>	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA UM POR DEZESSEIS HORAS</b>	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA COMPLEXO DE SERVICOS POPULACAO EM SITUACAO DE RUA</b>	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA ESPACO DE CONVIVENCIA TENDA</b>	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA NUCLEO DE CONVIVENCIA PARA ADULTOS</b>	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA NUCLEOS DE CONVIVENCIA PARA ADULTOS COM RESTAURANTE</b>	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA REPUBLICA PARA ADULTOS</b>	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
<b>REPUBLICA PARA JOVENS</b>	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
<b>RESIDENCIA INCLUSIVA PARA JOVENS E ADULTOS COM DEFICIENCIA</b>	22:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>SAICA SERVICO ACOLHIMENTO INST CRIANCAS E ADOLESCENTES</b>	11:00	Até o dia seguinte	12:00	Até o dia seguinte

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COVS/SMADS, 20/06/18.

## 1. Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em Novembro de 2018

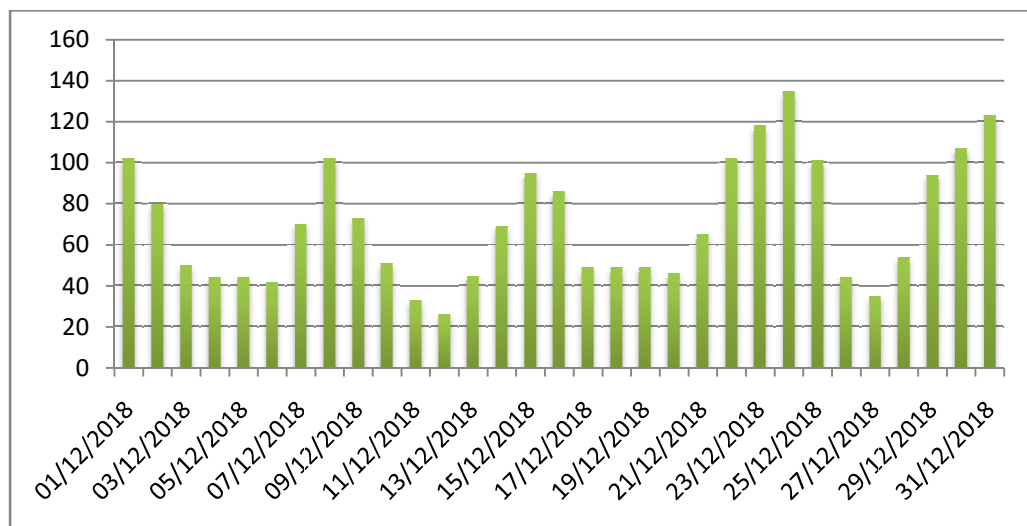
DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB
						102
80	50	44	44	42	70	102
73	51	33	26	45	69	95
86	49	49	49	46	65	102
118	135	101	44	35	54	94
107	123					

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Dezembro de 2018.

Elaboração SMAGI, Janeiro de 2018.

Nota: em vermelho são as datas referentes ao final de semana ou feriados.

### 1.1 Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia no SISA de Dezembro de 2018



Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Dezembro de 2018.

Elaboração SMAGI, Janeiro de 2018.

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

Houve um total geral de 2030 bloqueios no mês de novembro, ao passo que em dezembro ocorreram 2183 bloqueios de movimentação, mostrando relativo aumento em relação aos meses comparados. Nota-se, além disso, a concentração do número de movimentações retroativas aos finais de semana e feriado do mês de dezembro, bem como, no mês de dezembro adicionou ao SISA serviços de média complexidade, como SAICA São Judas.

Houve também um alinhamento entre a COVS/SMAGI e os serviços conveniados para preencher o sistema corretamente, além da realização das capacitações mensais de utilização do sistema.

## 1.2 Quantidades de dias bloqueados por serviço no mês de Dezembro, de 2018

Serviço	Total
CTA PRATES III	31
ILPI TULIPAS MOOCA	31
SAICA JOVENS DO FUTURO	31
SAICA MINHA CASA UM	31
SAICA PERUCHE	30
SAICA SOL E VIDA	30
SAICA IRMAO GENESIO DALMONICO	29
ILPI VILA MARIANA UNIBES CASA DA VILA	28
SAICA CAMPO LIMPO	28
SAICA MAE LEGIONARIA	28
CTA BRIGADEIRO GALVAO	27
SAICA LAR VO MIRIAM	26
SAICA SANTO AMARO	26
CAMVV HELENE LONDAHL	25
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE DOIS	25
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE UM	25
SAICA BRENDA LEE BELA VISTA	25
ATENDE III	24
SAICA CAMPO GRANDE	24
SAICA CASA DA ARVORE	24
SAICA CASA VERDE	24
SAICA ALENCAR GOMES FERREIRA	23
SAICA CASA DA CRIANCA NOSSA SENHORA AUXILIADORA	23
SAICA LAR SONHO INFANTIL UM	23

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

SAICA BRENDA LEE PINHEIROS	22
SAICA CASA VIDA DOIS	22
SAICA CATARINA KENTENICH II	22
SAICA CATARINA KENTENICH UM	22
SAICA LAR MARIA	21
SAICA PADRE DAMIAN KIRCHGESSNER	21
CASA LAR SANTO AMARO DOIS	20
SAICA CENTRAL DE VAGAS CASA TAIGUARA	20
SAICA HELOISA DE FREITAS BRITO	20
SAICA LAR ESPERANCA	20
SAICA LAURA VICUNA	20
SAICA PADRE BATISTA	20
CAE MULHERES TRANSEXUAIS FLORESCER	19
SAICA BEIJA FLOR	19
SAICA CENTRAL DE VAGAS CARRAPICHO UM	19
SAICA CASA GIRASSOL	18
SAICA ESPACO ACOLHER	18
SAICA FRUTOS DO BEM	18
SAICA NOSSA SENHORA RAINHA DA PAZ	18
SAICA RAO DE LUZ II	18
SAICA SOLIDARIEDADE CIDADE ADEMAR	18
SAICA CENTRAL DE VAGAS CARRAPICHO II	17
SAICA NOSSA FAMILIA	17
SAICA NOVO LAR III	17
RESIDENCIA INCLUSIVA PARELHEIROS	16
SAICA CAPAO REDONDO	16
SAICA CENTRAL DE VAGAS SANTO AMARO	16
SAICA VILA SONIA	16
CAMVV CASA MARIA ROSA	15
CASA LAR SANTO AMARO UM	15
SAICA CENTRAL DE VAGAS SANTANA	15
SAICA GROSSARL	15
SAICA VIDA CARRAPICHO CINCO	15
CA BARRA FUNDA DOIS	14
CASA LAR DOM LUCIANO MENDES DE ALMEIDA DOIS	14
CASA LAR DOM LUCIANO MENDES DE ALMEIDA UM	14
ILPI BUTANTA	14
REPUBLICA JOVEM PONTE RASA DOIS FEMININO	14
REPUBLICA JOVEM PONTE RASA UM MASCULINO	14
SAICA CASA LIMIAR	14
SAICA VOVO MATILDE	14
SAICA ACDEM	13

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

SAICA CASA CORACAO DE MARIA	13
SAICA PERUS ESTRELA DO AMANHA	13
SAICA SAO MATEUS IV	13
SAICA VILA GUILHERMINA	13
SAICA CASA DO PAC	12
SAICA CASA DO PAC II	12
SAICA FREI LEOPOLDO	12
SAICA NOSSA SENHORA AUXILIADORA	12
SAICA SENTINELA	12
AUTONOMIA EM FOCO II SE	11
CAE CONVALESCENTES BORACEA	11
SAICA LAR BATISTA CAMPO LIMPO UM	11
SAICA LAR DO PEQUENO APRENDIZ	11
SAICA VIDA CARRAPICHO IV	11
CAE IDOSOS MORADA NOVA LUZ	10
CASA LAR GROSSARL UM	10
CTA SAO MATEUS	10
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA DOIS MASC	10
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTA CECILIA PEROLAS DO BOM JESUS DOIS	10
SAICA COCAIA	10
SAICA ESTRELA DO AMANHA FREGUESIA DOO	10
SAICA LAURA E DOMINGOS	10
SAICA MINHA CASA VILA MARIANA	10
CA NOVA VIDA UM	9
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA UM	9
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTA CECILIA PEROLAS DO BOM JESUS UM	9
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA DOM LUCIANO DOIS	9
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA DOM LUCIANO UM	9
SAICA AMIGOS DA VIDA	9
SAICA CAMINHO PARA FUTURO	9
SAICA NOSSA FAMILIA II	9
SAICA RAIZES DA VIDA	9
SAICA REVIVER II	9
CA SANTA CECILIA	8
ILPI CASA VERDE	8
ILPI LESTE II CASA DE REPOUSO IVA FELIPE	8
SAICA ABCD NOSSA CASA	8
SAICA CAMINHANDO JUNTOS	8
SAICA CAPELA DO SOCORRO	8
SAICA EDEL QUINN	8
SAICA LUZ DO MILENIO	8
SAICA LUZ DO MILENIO II	8

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

SAICA MADRE MAZZARELLO	8
SAICA NOVA ERA	8
SAICA CASA DAS EXPEDICOES	7
SAICA GROSSARL II	7
SAICA NOVA GERACAO UM VILA MARIA	7
SAICA SAO MATEUS UM	7
SAICA SOLID ROCK BRASIL	7
ATENDE UM	6
AUTONOMIA EM FOCO UM BOM RETIRO	6
CAE IDOSOS JARDIM UMUARAMA	6
CAE IDOSOS SITIO DAS ALAMEDAS	6
CTA BRAS	6
CTA GUAIANASES	6
CTA RAO DE LUZ	6
ILPI MADRE TEREZA DE CALCUTA	6
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE II	6
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE UM	6
SAICA CASA EDITH STEIN	6
SAICA DOM PAULO EVARISTO ARNS	6
SAICA LAR BATISTA CAMPO LIMPO DOIS	6
SAICA NOVO LAR	6
SAICA REVIVER UM	6
SAICA RIO PEQUENO	6
CA DOM FERNANDO	5
CA PORTAL DO FUTURO	5
CAE FAMILIA ERMELINO MATARAZZO	5
CAE IDOSOS MORADA SAO JOAO	5
CASA LAR ALIANCA JARAGUA DOIS	5
CASA LAR ALIANCA JARAGUA UM	5
CTA FAMILIA NOVE DE JULHO	5
CTA PRATES II	5
SAICA CENTRAL DE VAGAS MENINO JESUS	5
SAICA MINHA CASA II	5
SAICA RAO DE LUZ	5
SAICA SAO JUDAS TADEU	5
SAICA SAO MATEUS II	5
SAICA SAO RAFAEL	5
SAICA SOLIDARIO ABECAL UM	5
SAICA ZERO SEIS CASA AUXILIADORA UM	5
CA BARRA FUNDA UM	4
CA JACANA	4
CAE CONVALESCENTES CASA DE CUIDADOS BATUIRA	4



Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

CAE IDOSOS CASA DE SIMEAO	4
CASA LAR ESTRELA DO AMANHA DOIS	4
CASA LAR ESTRELA DO AMANHA UM	4
CTA PRATES UM	4
ILPI PADRE GEORGE VINCENT COOR	4
ILPI SAO MATEUS	4
SAICA MAIS III	4
SAICA NOSSO LAR IV	4
CA IMIGRANTES BELA VISTA	3
CA SANTANA	3
CA ZAKI NARCHI UM	3
CAE MULHERES CASA DE APOIO MARIA MARIA	3
CAE MULHERES ESPERANCA	3
FAMILIA EM FOCO PENHA	3
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS II PADRE MOREIRA UM	3
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA PRUDENTE NASCE DOIS	3
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA PRUDENTE NASCE UM	3
SAICA BEITH SHALOM	3
SAICA BRENDA LEE FREGUESIA	3
SAICA LAR SONHO INFANTIL II	3
SAICA NOSSA SENHORA APARECIDA	3
SAICA NOVO CAMINHAR	3
SAICA PADRE HELIO LOPES	3
SAICA PILAR	3
SAICA SAO MATEUS CINCO	3
SAICA VOVO ILZA	3
ATENDE II	2
CA ALCANTARA MACHADO	2
CA PORTO CIDADAO	2
CA SAO MATEUS	2
CA ZAKI NARCHI DOIS	2
CAE MULHERES SANTO AMARO	2
CAMVV SMDHC CASA ACOLHIMENTO PROVISORIO ROSANGELA MARIA RIGO	2
CTA FAMILIA CANINDE	2
CTA VILA MARIANA	2
HOTEL NEW LUZ DOIS	2
HOTEL NEW LUZ UM	2
REPUBLICA SANTANA DOIS	2
REPUBLICA SANTANA TRES	2
REPUBLICA SANTANA UM	2
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS II PADRE MOREIRA DOIS	2
SAICA CASA VIDA UM	2

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

SAICA ESTRELAS DO BOM JESUS	2
SAICA FORTALEZA DO FUTURO	2
SAICA IPIRANGA ABECAL	2
SAICA JARDIM DE FLORES	2
SAICA LAR SONHO INFANTIL III	2
SAICA MAIS II	2
SAICA NOVO LAR BETANIA	2
SAICA ZERO SEIS CASA AUXILIADORA II	2
ATENDE VILA LEOPOLDINA	1
CA APARECIDA	1
CA COR ESPERANCA	1
CA ESTACAO BEM ESTAR	1
CA GRAJAU	1
CA POUSADA DA ESPERANCA	1
CA VIVENDA DA CIDADANIA	1
CA ZANCONE	1
CAMVV MARIA ISABEL CARVALHO	1
CASA LAR ALDEIAS INFANTIS DOIS	1
CASA LAR ALDEIAS INFANTIS UM	1
CTA ANHANGABAU	1
CTA PARQUE NOVO MUNDO	1
REPUBLICA JOVEM LAPA DOIS	1
REPUBLICA JOVEM LAPA UM	1
SAICA LAR BATISTA ACLIMACAO	1
SAICA SAGRADA FAMILIA	1
SAICA SAO MATEUS III	1
SAICA VIDA CARRAPICHO III SAO MATEUS	1
SAICA ZERO SEIS CASA SANTA BAKHITA	1
<b>Total geral</b>	<b>2183</b>

**Fonte:** SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Dezembro de 2018.

**Elaboração** SMAGI, Janeiro de 2018.

Conforme pode ser visto, a tabela 1.2 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor azul acompanha essa lógica. Dito isso, as maiores concentrações de bloqueios desse mês ocorrem principalmente:

- CTA Prates III
- ILIPI Tulipas Mooca
- SAICA Jovens do Futuro
- SAICA Minha Casa I

Pode-se observar também que aproximadamente 66% dos bloqueios realizados no sistema no mês de Dezembro se concentram nos SAICAS, em razão de concentrarem 120 serviços nessa única tipologia.

## 2. Quantidade de dias bloqueados no SISA por SAS<sup>2</sup> em Dezembro de 2018

SAS	Qtidade de dias bloqueados
SAS SÉ	318
SAS SANTO AMARO	189
SAS ITAQUERA	114
SAS SANTANA / TUCURUVI	111
SAS MOOCA	108
SAS VILA PRUDENTE / SAPOPEMBA	104
SAS GUAIANASES	98
SAS CASA VERDE / CACHOEIRINHA	96
SAS VILA MARIANA	96
SAS PIRITUBA / JARAGUA	89
SAS IPIRANGA	83
SAS ERMELINO MATARAZZO	75
SAS CAMPO LIMPO	61
SAS JAÇANÃ / TREMEMBÉ	60
SAS CIDADE ADEMAR	49
SAS PENHA	49
SAS PARELHEIROS	48
SAS ITAIM PAULISTA	47
SAS ARICANDUVA/ FORMOSA / CARRÃO	42
SAS M'BOI MIRIM	42
SAS CAPELA DO SOCORRO	41
SAS SÃO MATEUS	41
SAS PINHEIROS	38
SAS BUTANTÃ	36
SAS FREGUESIA / BRASILÂNDIA	33
SAS LAPA	32
SAS VILA MARIA / VILA GUILHERME	30
SAS SÃO MIGUEL PAULISTA	29
SAS PERUS	13

<sup>2</sup>SAS é a sigla de Supervisão de Assistência Social. A SAS administra o atendimento da população em vulnerabilidade social, tanto de forma familiar quanto individual.

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

SAS JABAQUARA	11
<b>Total geral</b>	<b>2183</b>

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Dezembro de 2018.  
Elaboração SMAGI, Janeiro de 2018.

A tabela tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor azul acompanha essa lógica. Esta tabela apresenta a soma do número de dias de bloqueio de serviços de cada região. Sendo assim, cerca de 15% de dias bloqueados se situam na SAS Sé, seguido da SAS Santo Amaro, com 189 dias, e da SAS Itaquera, com 114 dias.

Já a SAS Jabaquara apresentam onze dias sem movimentar o sistema, em seguida da SAS Perus (13) SAS São Miguel Paulista (29).

## 2.1 Quantidade de serviços bloqueados no SISA por SAS em Dezembro de 2018

SAS	Quantidade de serviços bloqueados
SAS SÉ	35
SAS MOOCA	14
SAS SANTO AMARO	13
SAS ITAQUERA	12
SAS VILA PRUDENTE / SAPOPEMBA	11
SAS SÃO MATEUS	10
SAS PIRITUBA / JARAGUA	9
SAS SANTANA / TUCURUVI	9
SAS CAPELA DO SOCORRO	7
SAS CASA VERDE / CACHOEIRINHA	7
SAS ERMELINO MATARAZZO	7
SAS PENHA	7
SAS VILA MARIANA	7
SAS GUAIANASES	6
SAS IPIRANGA	6
SAS LAPA	6
SAS SÃO MIGUEL PAULISTA	6
SAS VILA MARIA / VILA GUILHERME	6
SAS ARICANDUVA/ FORMOSA / CARRÃO	5
SAS CIDADE ADEMAR	5
SAS ITAIM PAULISTA	5
SAS JAÇANÃ / TREMEMBÉ	5
SAS CAMPO LIMPO	4

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

SAS PINHEIROS	4
SAS BUTANTÃ	3
SAS FREGUESIA / BRASILÂNDIA	3
SAS PARELHEIROS	3
SAS JABAQUARA	2
SAS M'BOI MIRIM	2
SAS PERUS	1
<b>Total geral</b>	<b>220</b>

**Fonte:** SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Dezembro de 2018.

**Elaboração** SMAGI, Janeiro de 2018.

Nesta tabela, é notável observar que a maior concentração de serviço por SAS se situa na Sé, com cerca de 16% do total. Após dela, segue a SAS Mooca (14) e a SAS Santo Amaro (13). A SAS Perus, SAS M'Boi Mirim e SAS Jabaquara têm os menores números de serviços bloqueados.