

Ata da reunião da Comissão para Alteração do Regulamento Atende com o Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência acontecida em sua sede à Rua Líbero Badaró, 425, 32º andar. Aos dez dias do mês julho de dois mil e dezenove, inicia-se a quatorze horas e vinte e quatro minutos. Participantes: Manuel Antonio Macieira, Jose Carlos Biagiomi Superintendente do Atende + , Maria de Fatima Silva Lima, Fernanda Bezerra , Servidora Adile Maria, Maria Imaculada e Silvana Souza do Nascimento

A reunião teve início com a palavra da Conselheira Maria de Fatima dando as boas vindas para os participantes e agradecendo a presença em seguida fez a leitura da ata anterior, e logo após a mesma fala sobre o regulamento que esta inserido na LBI. A servidora Adile fala sobre a parte legal do regulamento e acrescenta sobre a falta de justificativa do Atende. Jose Carlos Gerente do Atende fala que o regulamento de 2015 e atualizado em 2017, sendo que o Atende sempre participou do conteúdo em 2017, e explica que tem 2 pontos que tem que ser visto o município que não vai usar o Atende e não avisa, vai haver a falta. O Regulamento fala que o cancelamento ocorre quando é informado antecipadamente o SPTrans Atende + quando o município falta sem justificativa acontece a falta. O município pode faltar 02 (duas) vezes sem justificativa, ultrapassando isso ocorre a suspensão por 30 dias depois volta automaticamente, explica que a ausência e quando o município não viajou por falta ou por cancelamento. O Gerente Jose Carlos continua explicando todo funcionamento do Atende quanto ao cancelamento do carro. A pessoa esta com Licença médica até 30 dias, e informado, mas não e desligado do serviço. O usuário tem que justificar a falta através de laudos na incidência de trinta dias será desligado do serviço e volta para lista de espera. Usuário faz acompanhamento no Lucy Motora e os serviços trocaram de horário que era as 8:00h e teria atividade por um mês, passaria a ser as 7:00h era para cancelar somente a ida e por um mês , pois depois iria voltar no horário normal. Precisamos melhorar o atendimento, as pessoas que fazem reabilitação nas faculdades ficam três meses sem atendimento, começa no mês de junho e só retorna na primeira semana do mês de agosto, como que fica os Atende estes três meses sem o serviço do usuário?

Capacitação de novos motoristas do Atende treinamento de capacitação no SET SENATI durante 3 semanas fica com motorista titular a empresa foi criado um treinamento as empresas que vão aplicar e a SP Trans vai acompanhar, de 540 frota para reserva técnico operacional um aumento de 90 carros, 37 reserva.

Quando falamos de eventual o usuário tem 15 dias livres seria 2 viagem 15x15 o usuário só tem uma viagem mês, nem sempre tem duas viagem mês, mas acontece ter mais de 3 atendimento de consulta medica.

Portal de acesso a informação, viagem eventual saiu da minha casa e vou no ponto X , isso e contado como uma 1 Viagem e por deslocamento se volto e a outra viagem. O ideal seria menos tempo, mas não tem como fazer esse termo de 15 minutos saído, retorno 20 de espera.

- Viagem eventual prepara o agendamento de 20 dias para 15 dias esta abertos para atendimento para as faculdades, proposto p/ o serviço ATENDE para que possa atender as escolas EJAS, quem faz faculdade pode garantir à ida a volta dos alunos.
- Proposta o dia de Segunda-feira as pessoas ligam para confirmar a viagem e não ligar para cancelar dia 21 de julho – nas faces de feriado prolongado a pessoas não precisa cancelar e sim ligar para confirmar a viagem como hemodiálise.

A importância de chamar mais pessoas do segmento para discutirmos o regulamento do
Atende precisamos nos reunir para finalizar ate este discussão.
Encerrado às 16h40min. Silvana Souza do Nascimento