















# O QUE É ACESSIBILIDADE DIGITAL?

Acessibilidade Digital é a possibilidade e a condição de alcance, percepção, entendimento e interação para a utilização, a participação e a contribuição, em igualdade de oportunidades, com segurança e autonomia, em sítios e serviços disponíveis na Web e aplicativos, por qualquer indivíduo, independentemente de sua capacidade motora, visual, auditiva, intelectual, cultural ou social, a qualquer momento, em qualquer local e em qualquer ambiente físico ou computacional e a partir de qualquer dispositivo de acesso.







# EXISTE LEI QUE ME OBRIGUE A SER ACESSÍVEL?

CONVENÇÃO INTERNACIONAL SOBRE OS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA

Determina a adoção de "medidas apropriadas para assegurar às pessoas com deficiência o acesso, em igualdades de oportunidade com as demais pessoas, ao meio físico, ao transporte, à informação e comunicação, inclusive aos sistemas e tecnologias da Informação e comunicação [...]"

Convenção Internacional na íntegra: http://bit.ly/2szn0vS

#### LEI BRASILEIRA DE INCLUSÃO Nº 13.146, DE 6 DE JULHO DE 2015

#### Cria o Estatuto da Pessoa com Deficiência

 Art. 63. É obrigatória a acessibilidade nos sítios da internet mantidos por empresas com sede ou representação comercial no País ou por órgãos de governo, para uso da pessoa com deficiência, garantindo-lhe acesso às informações disponíveis, conforme as melhores práticas e diretrizes de acessibilidade adotadas internacionalmente.







### LINHA DO TEMPO











# **PESSOAS COM DEFICIÊNCIA NO MUNDO**

# **1** Bilhão



Fonte: ONU 2017









#### DADOS ATUALIZADOS DO IBGE CENSO DE 2010, BRASIL E SÃO PAULO (CAPITAL) Dados revistos pelo IBGE no final de 2017, que passou a considerar pessoas com deficiência, apenas aquelas que responderam não conseguir de modo algum ou ter grande

dificuldade para ouvir, enxergar ou se locomover.

(1 2 VISUAL MOTORA BRASIL 6.562.910 4.433.350 3 4 PESSOAS COM DEFICIÊNCIA 42% 28% 16% 14% AUDITIVA INTELECTUAL 2.611.536 2.143.173 FINALISTA PREMA **CIDADE DE** SELO DE SAMPA

CESSIBILIDADE

**SÃO PAULO** 

PESSOA COM DEFICIÊNCIA



#### DADOS ATUALIZADOS DO IBGE CENSO DE 2010, BRASIL E SÃO PAULO (CAPITAL) Dados revistos pelo IBGE no final de 2017, que passou a considerar pessoas com deficiência, aponas aquelas que responderam pão consequir do modo algum que

deficiência, apenas aquelas que responderam não conseguir de modo algum ou ter grande dificuldade para ouvir, enxergar ou se locomover.



### **COMO FAZEMOS**

SELO DE ACESSIBILIDADE DIGITAL - FLUXO

# Acessivel?)00

#### Interessado 1. Recolhe a Taxa de R\$ 600,00 (preços públicos)

2. Envia documentos e indica as 20 páginas para avaliação, com no mínimo, 95% de aderência no AsesWeb Cada página submetida passa por teste de avaliação manual por especialistas, (pessoas com deficiência visual) Com base no parecer técnico, a CPA vai deliberar sobre a concessão do Selo de AD

Deferida a concessão, o Selo de AD será emitido pela Imprensa Oficial do Estado Robô acessa a base de dados das <u>URLs</u> certificadas para reavaliação constante

SP156 1pt



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO







# Como as pessoas acessam as informações dos sites?





Pesquisa de outubro de 2018 realizada pela Everis Brasil





# Como as pessoas acessam as informações dos sites?

Respostas	Participantes	Porcentagem
Navegar pelos cabeçalhos (tecla H ou números de 1 a 6)	108	34,6%
Navegar item por item (seta para baixo)	86	27,6%
Navegar pelos links (Tab ou tecla K)	83	26,6%
Utilizar a pesquisa da página (Ctrl + F)	34	10,9%
Navegar pelas marcas/regiões (te <mark>cla D</mark> ou R)	1	0,3%

Pesquisa de outubro de 2018 realizada pela Everis Brasil









### 1. Navegação na página - Desenvolvedor

Navegando pelos links do sítio ou portal eletrônico com as teclas TAB (para avançar) e SHIFT + TAB (para voltar).

### 2. Estrutura, navegação por cabeçalhos e por blocos de conteúdos -Desenvolvedor e Conteudista

Os níveis de cabeçalho (elementos HTML H1 a H6) devem ser utilizados de forma hierárquica.

### 3. Imagens acessíveis - Conteudista

Verificar se os textos alternativos que descrevem as imagens lidas pelo software leitor de tela correspondem exatamente ao que as imagens mostram.







# O que validamos no processo de certificação?

### 4. Preenchimento e navegação em formulários - Desenvolvedor

Não deve haver barreiras que impeçam que o usuário passe de campo em campo e acione botões. As instruções devem ser claras e os rótulos devem estar relacionados com cada campo.

### 5. Tamanho e relacionamento de elementos

Elementos muito pequenos podem prejudicar o uso para muitas pessoas.

### 6. Conteúdo textual.

Verifica se o conteúdo esta acessível para as pessoas com deficiência intelectual.







# Quais são os maiores erros de desenvolvimento em sites?

### Práticas comuns que criam barreiras

- Uso de CAPTCHAS sem opção de áudio, em formulários
- Tabelas para fins de diagramação
- Atualizações automáticas periódicas
- Elementos e atributos considerados depreciados pelo W3C
  - Exemplos: frame, applet, blink, marquee, basefont, center, dir, align, font, isindex, menu, strike, u, b, etc.
- Elementos sem etiquetas









### Quais são os erros de conteúdo?

- Endereços eletrônicos
- Hiperlink
- Siglas sem descrição
- Descrição download de arquivos
- Dispor leis, decretos, etc.

- Tabelas
- Níveis de cabeçalhos
- Formatação de textos
- Descrição de imagens
- Email







### **Exemplos de contrastes**











# Quem são as pessoas beneficiadas com acessibilidade digital?

- ✓ Idosos
- ✓ Pessoas com dispositivos móveis
- ✓ Pessoas cegas ou com baixa visão
- Daltônicos
- Pessoas surdas ou com deficiência auditiva
- Pessoas com deficiência motora e mobilidade reduzida
- Pessoas com deficiência intelectual
- ✓ Pessoas com pouca experiência em informática











"Para as pessoas **sem deficiência**, **tecnologia** torna as coisas **mais fáceis.** Para as pessoas **com deficiência**, **tecnologia** torna as **coisas possíveis".** 

(RADABAUGH, 1993)













### Edilson Flausino Telefone: (11) 3913-4058 Email: <u>edilsonflausino@prefeitura.sp.gov.br</u>









# Manual de Acessibilidade do WARAM









### Roteiro

- Link para download de arquivos em uma página
- Link para download com descrição invisível
- Link para e-mails
- Link para site externo
- Adicionar descrição em imagens
- Adicionar imagens como anexo
- Dúvidas







Texto



Exemplo de link apresentado como e-mail: exemplo@prefeitura.sp.gov.br.

Exemplo de link de arquivo para download (arquivo\_pdf - 159Kb).

Exemplo de link de arquivo sem descrição visível

Exemplo de link de arquivo (Arquivo .doc - 430kb)



(68







Passo 1:

- Digitar o texto que aparecerá no link do arquivo
- É necessário indicar aos munícipes que será feito o download
  - É recomendado incluir no texto do link o tipo e o tamanho do arquivo

### Exemplo:











Passo 2:

- Selecionar todo o texto que será o link para download do arquivo
- Depois apertar o botão com a imagem de globo com elo de corrente

1	Código-Fonte   🛕   🐰 🛍 🔞	10日本公園の
в	<i>I</i> <u>U</u> ARC   × <sub>2</sub> × <sup>3</sup>    Ξ  Ξ	(r (r <b>  = = =</b>
	1. 1 B. I	









Passo 3:

- Ir até a aba "Enviar ao Servidor"
- Depois selecionar o arquivo a ser vinculado ao link

Hiperlink	$\boxtimes$
Informações Destino Enviar ao Servidor Avançado	
Enviar ao Servidor Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado	
Enviar ao Servidor	









Passo 4:

• Após carregar o arquivo, apertar o botão "OK"











- Passo 5:
  - Após realizar as alterações, selecionar a opção "Publicado"
  - Apertar o botão "Gravar" para publicar as alterações









Apresentando as informações para o leitor de tela sem que as informações fiquem visíveis no texto











Passo 1:

- Digitar o texto que aparecerá no link do arquivo
- É necessário indicar aos munícipes que será feito o download
  - Porém, dessa vez não será incluída nenhuma informação adicional no texto

### Exemplo:











Passo 2:

- Selecionar todo o texto que será o link para download do arquivo
- Depois apertar o botão com a imagem de globo com elo de corrente

10	Código-Fonte   🔯   🐰 I	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
B	I U ARC X2 x1 1	
	A STREET	









Passo 3:

- Ir até a aba "Enviar ao Servidor"
- Depois selecionar o arquivo a ser vinculado ao link

Hiperlink	$\times$
Informações Destino Enviar ao Servidor Avançado	
Enviar ao Servidor Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado	
Enviar ao Servidor	









#### Após carregar o arquivo, ir até a aba "Avançado" Hiperlink X Informações Destino Enviar ao Servidor Avançado Direção do ld Chave de Acesso idioma <não aius 🔻 Îndice de Tabulação Nome Idioma Tipo de Conteúdo Título Download de Arquivo DOC - Tama Classe de Folhas de Estilo Conjunto de Caracteres do Hiperlink Estilos OK Cancelar









Passo 5:

No campo "Título" incluir o texto na forma:

"Documento de arquivo <tipo do arquivo> - Tamanho <tamanho do arquivo>"

Depois apertar o botão "OK"

Nome	Idioma	Indice de l'abulação	
Título Download de Arquivo DOC - Tama	Tipo de Conteúdo		
Classe de Folhas de Estilo	Conjunto o Hiperlink	de Caracteres do	
Estilos			
	0	K Cancelar	









Passo 6:

- Após realizar as alterações, selecionar a opção "Publicado"
- Apertar o botão "Gravar" para publicar as alterações











## Link para e-mails

Quando existe um texto de e-mail, é necessário adicionar um link para que o visitante possa entrar em contato com maior rapidez











## Link para e-mails

Passo 1:

- Digitar o texto que aparecerá no link do e-mail
- Selecionar o texto que será o link do e-mail
- Depois apertar o botão com a imagem de globo com elo de corrente Exemplo:





### Link para e-mails

Passo 2:

- Ir até a aba "Informações"
- No campo "Tipo de hiperlink" selecionar a opção "E-Mail"

	Hiperlink Informações Avançado	$\boxtimes$
	Tipo de hiperlink E-Mail ▼	
l	Endereço E-Mail exemplo@prefeitura.sp.gov.br Assunto da Mensagem	
	Corpo da Mensagem	








### Link para e-mails

Passo 3:

- No campo "Endereço E-Mail" incluir o endereço de e-mail
- Depois apertar o botão "OK"

E-Mail		
Endere	o E-Mail	
exempl	@prefeitura.sp.gov.br	
Assunte	ua mensayem	
Corpo d	a Mensagem	
		1
_		
	OK Cancel	ar









### Link para e-mails

Passo 4:

- Após realizar as alterações, selecionar a opção "Publicado"
- Apertar o botão "Gravar" para publicar as alterações











É muito comum fazermos referência a sites que estão fora do domínio da nossa administração de sites, como redes sociais, sites do governo estadual e federal

Texto	
B Z U AHE   S K I E E   E E E = = = S Código-Fonte   Q   S K I E E   E E E   E E = = = B Z U AHE   S S I E E   E E   E E = = = Q   Q   D   D   D   D   D   D   D   D	
Exemplo de link apresentado como e-mail: exemplo@prefeitura.sp.gov.br. Exemplo de link de arquivo para download (arquivo .pdf - 159Kb).	
Exemplo de link que leva para site externo.	









Passo 1:

- Digitar o texto que aparecerá no link para outro site
- Selecionar todo o texto que será o link para outro site
- Depois apertar o botão com a imagem de globo com elo de corrente Exemplo:











Passo 2:

- Ir até a aba "Informações"
- No campo "Tipo de hiperlink" selecionar a opção "URL"
- No campo "URL do hiperlink" incluir o endereço do site

FLO DE

Hiperlink				$\boxtimes$
Informações	Destino	Enviar ao Servidor	Avançado	
Tipo de hiperlini URL	k V			
Protocolo UF http:// V	RL do hipe ww.capital	rlink .sp.gov.br/		
Localizar no S	ervidor			



CIDADE DE



Passo 3:

• Ir até a aba "Avançado"

ld		Direção do idioma	Chave	de Acesso
Nome		<não ajus<br="">Idioma</não>	Indice de	Tabulação
Título Site externol		Tipo de Co	onteúdo	
Classe de Felhae d	e Estile	Conjunto d Hiperlink	e Caracteres	s do
Estilos				









Passo 4:

- No campo "Título" incluir o texto: "Site externo"
- Depois apertar o botão "OK"

Nome	<não ajus="" ▼<br="">Idioma Índice de Tabulação</não>
Título Site externol <del>Classo de Felhas de Estilo</del>	Tipo de Conteúdo Conjunto de Caracteres do Hiperlink
Estilos	
	OK Cancelar









Passo 5:

- Após realizar as alterações, selecionar a opção "Publicado"
- Apertar o botão "Gravar" para publicar as alterações











Todas as imagens que são apresentadas dentro do conteúdo devem ter uma descrição do que é apresentado na imagem





Passo 1:

- Ir até o espaço do texto onde ficará a imagem fixada
- Depois apertar o botão destacado com uma imagem para adicioná-la

### Exemplo:











Passo 2:

- Ir até a aba "Enviar ao Servidor"
- Depois selecionar o arquivo de imagem que se deseja adicionar
- Aguardar o carregamento do arquivo











### Passo 3:

• Ir até a aba "Informações da Figura"











Passo 4:

- No campo "Texto Alternativo" descreva o conteúdo da imagem
- Depois apertar o botão "OK"











Passo 5:

- Após realizar as alterações, selecionar a opção "Publicado"
- Apertar o botão "Gravar" para publicar as alterações











Quando uma imagem é adicionada como anexo, ela aparece ao final da página. Nesse caso também devemos adicionar a descrição da imagem.







Passo 1:

 Ir até a aba "Anexar imagens e arquivos", (ao lado da aba "Escrever artigo")

Páginas 11		
Anexar Imagens		
Escrever artigo	😨 Anexar Imagens e arquivos	
		Envart
Envio de arquivo o	r imagem	Sem imagens para exibir
Anguivo:		
Escolter argung Nech	un arquivo seleciphado	
Titulo:		









Passo 2:

- No campo "Título" incluir texto que aparece embaixo das imagens
- No campo "Descrição" incluir a descrição da imagem

Enviro de arquivo du imagem	Sem imagens para o
Arquivo:	
Escalter arguing Nenhum arquino selecipitado	
Titulo:	
Descrição:	









Passo 3:

- Selecionar o arquivo de imagem desejado
- Apertar o botão "Enviar" para anexar a imagem na mensagem

Pāginas 🖄	
Anexar Imagens	
Escrever artigo 😰 Anexar imagens e arquivos	
Envio de arquivo ou imagem	Ervied Sem imagens para exibir
Anguivos	
Escolher arguing Nenhum arquivo seleciotado	
Titulo:	









Passo 4:

- Após realizar as alterações, selecionar a opção "Publicado"
- Apertar o botão "Gravar" para publicar as alterações











# Dúvidas?









# Avaliador e Simulador de Acessibilidade em Sítios (ASES)









### Roteiro

- Introdução
  - O que constitui uma página web
  - Introdução ao HTML
  - Diretrizes de acessibilidade web
- Ferramenta ASES
  - Telas e funcionalidades da aplicação
- Dúvidas









## O que constitui uma página web

- HTML (conteúdo / estrutura)
- CSS (folhas de estilo)
- JavaScript (programação no cliente)
- Mídia (fotos e vídeos)







### Código HTML

### Exemplo de página web

### **Respectivo código HTML**









### Estrutura básica de uma página em HTML

<html>

<head>

<title>Exemplo de código HTML</title>

k rel="stylesheet" type="text/css" href="endereço/estilos.css" />

</head>

<body>

<h1>Exemplo de código HTML</h1> <br />

<img src="endereço/imagem.jpg" title="exemplo" alt="descrição da imagem" /> Parágrafo com um link para <a href="<u>http://pagina.com/</u>"> página </a> </body>

</html>









## Diretrizes de acessibilidade web

- WCAG (W3C) e e-MAG (Governo Federal)
  - WCAG disponível em: <u>https://www.w3c.br/traducoes/wcag/wcag21-pt-BR/</u>
  - e-MAG disponível em: <u>http://emag.governoeletronico.gov.br/</u>
- Definem recomendações e critérios para acessibilidade digital
- Recomendações abrangem conceitos mais gerais de acessibilidade
- Critérios são testáveis e específicos para cada tecnologia
- Selo de acessibilidade digital da SMPED exige adequação ao e-MAG









## **Ferramenta ASES**

- Tem o propósito de auxiliar na construção de sítios acessíveis
- Implementa testes automatizados para critérios do e-MAG
- Avalia código HTML e fornece uma nota e um relatório de

acessibilidade

- É de uso livre e possui código aberto.
  - Disponível em: <u>https://softwarepublico.gov.br/social/ases</u>
- Acessível em: <u>http://asesweb.governoeletronico.gov.br/ases/</u>







### Tela inicial (validação pela URL)

BRASIL	CORONAVÍRUS (COVID-19)	Simplifique! Participe	Acesso à informação	Legislação Canais	<b>*</b>	
Ir para o conteúdo 1 Ir para o menu 2 Ir para o roc	lapé <mark>4</mark>		ACESSIBILIDADE 5 ALT	O CONTRASTE 6 MAPA DO	D SITE 7	
Avaliador e Simulador de Acessibilidad	le em Sítios					
ASES						
Governo Federal						
		Contato	Critérios de sucesso   So	bre o Ases (Link para um no	vo sítio)	<b>1</b>
Você está em: ASES						
Formas de Avaliação						
Validação pela URI 🛄 Valida	ção pelo upload de arquivo 🔺 🛛 Valio	dação pelo código fonte 🕻				
URI http://	Executar					
				Voltar para	o topo	
Acesso à Informação 🍋	IRIA AMADA RASIL					
FINALISTA		•				Ö
		COMESSÃO PREMAMENTE DE ACESSIBILIDADE	SELO DE ACESSIBILIDADE DIGITAL	3		CIDADE DE SÃO PAULO PESSOA COM

### Validação pelo upload de arquivo



### Validação pelo código-fonte



### Resultado da avaliação (nota e resumo)









### Resultado da avaliação (detalhes)

Marcação	Comportamento	Conteúdo/Informação	Apresentação / D	Design Multimídia	Formulários			
Erros d	la seção conteúdo/info	ormação						
Recomer	ndação		Quanti	idade Linha(s) do cód	ligo fonte			
3.5 Descr	rever links clara e suci	<u>ntamente.(link para um novo</u>	<u>sítio</u> ) 14	<u>188, 188, 853, 8</u> <u>3042, 3054, 305</u>	<u>66, 1022, 1108, 110</u> 5, 3064	<u>8, 3028, 3029, 304</u>	1.	
3.6 Forne	ecer alternativa em text sítio)	to para as imagens do sítio.(I	ink para 5	<u>996, 1109, 3023</u>	<u>. 3036, 3049</u>			
Avisos	da seção conteúdo/inf	formação						
Recomer	ndação		Quanti	idade Linha(s) do cód	ligo fonte			
3.5 Descr	rever links clara e suci	ntamente. (link para um novo	sítio) 23	<u>188, 189, 205, 2</u> 2165, 2258, 229 2793, 2809, 102	<u>33, 869, 743, 915, 1</u> 4, 2387, 2423, 2539 2, 3833	<u>692, 1728, 2129, </u> , <u>2555, 2666, 2682</u>	2,	
Exportar F	Resultado							







### Detalhes da avaliação por recomendação

### ASES

**Governo Federal** 

Contato | Critérios de sucesso | Sobre o Ases (Link para um novo sítio) |

Você está em: ASES | Resumo de avaliação | Detalhes de Avaliação da recomendação 3.6

#### Página Avaliada

Página: brasil.gov.br Título: Home Extranet | Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região Tamanho: 1154.31 Bytes Data/Hora: 29/05/2020 14:42:59

#### Recomendação Avaliada

3.6 Fornecer alternativa em texto para as imagens do sítio.

#### Critério(s) Avaliado(s)

Erro(s) da recomentação 3.6 Fornecer alternativa em texto para as imagens do sítio.

Critéri	lo	Quantidade	Linha(s) de Código Fonte
3.6.1	Imagens sem a declaração do atributo alt	1	996
3.6.2	Imagens com conteúdo sem descrição	1	<u>1109</u>
3.6.8	Imagem com dupla descrição, pois utiliza atributo title com mesmo valor da descrição	3	<u> 3023</u> - <u>3036</u> - <u>3049</u>

### Código Fonte

996 : <img src="https://www.gov.br/pt-br/pagina-inicial/@ggovbr.tile.busca/d5e566b0-c8b8-4ad4-90d3-33ca93f2ec48/@gimages/2018451d-442e-422f-9d79
1109 : <img src="https://www.gov.br/pt-br/pagina-inicial/@ggovbr.tile.busca/d5e566b0-c8b8-4ad4-90d3-33ca93f2ec48/@gimages/2018451d-442e-422f-9d79
1109 : <img src="https://www.gov.br/pt-br/pagina-inicial/@ggovbr.tile.busca/d5e566b0-c8b8-4ad4-90d3-33ca93f2ec48/@gimages/2018451d-442e-422f-9d79
1209 : <img src="https://www.gov.br/pt-br/pagina-inicial/@ggovbr.tile.busca/d5e566b0-c8b8-4ad4-90d3-33ca93f2ec48/@gimages/2018451d-442e-422f-9d79
3203 : <img src="https://www.gov.br/pt-br/pagina-inicial/@gimages/images.png" alt="Coronavirus - SUS" title="Coronavirus - SUS" titl







### Lista de critérios de sucesso

### **ASES**

**Governo Federal** 

Contato | Critérios de sucesso | Sobre o Ases (Link para um novo sítio) |

Você está em: ASES | Critérios de Sucesso

#### Critérios de Avaliação

As recomendações de acessibilidade foram desmembradas em critérios de avaliação. Para cada critério de avaliação das recomendações foram estabelecidos parâmetros de acordo com a sua natureza.

#### Recomendação 1.1 - Respeitar os padrões Web

Os padrões Web são recomendações do W3C (World Wide Web Consortium), as quais são destinadas a orientar os desenvolvedores para o uso de boas práticas que torman aveb acessível para todos, permitindo assim que os desenvolvedores criem experiências ricas, alimentadas por um vasto armazenamento de dados, os quais estão disponiveis para qualquer dispositivo e compatíveis com atuais e futuros agentes de usuário (ex: navegadores).

Critérios de Avaliação e como avaliar Recomendação 1.1

Critério	Tipo	Como avallar
1.1.1 Não foram respeitados os Padrões Web HTML	Erro	Verificar erros apresentados pelo webservice de validação HTML fornecido pelo W3C: https://validator.w3.org/nu/ (link para um novo sítio).
1.1.2 Não foram respeitados os Padrões Web CSS	Erro	Verificar erros apresentados pelo webservice de validação CSS fornecido pelo W3C: https://jigsaw.w3.org/css-validator/ (link para um novo sítio).
1.1.3 Presença de CSS(s) in-line	Aviso	Verificar a presença do atributo "style" no código das páginas HTML.
1.1.4 Presença de CSS(s) interno	Aviso	Verificar a presença da tag HTML <style></style>

### Recomendação 1.2 - Organizar o código HTML de forma lógica e semântica

O código HTML deve ser organizado de forma lógica e semântica, ou seja, apresentando os elementos em uma ordem compreensível e correspondendo ao conteúdo desejado. Cada elemento HTML deve ser utilizado para o fim que ele foi criado.

Critórios de Avaliação e como avaliar Recomendação 1.2







### Tela de contato

	ACESSIBILIDADE S ALTO CONTRASTE 6 MAPA DO SITE Z
Avaliador e Simulador de Acessibilidade em Sítios	
ASES	
Governo Federal	
	Contato   Critérios de sucesso   Sobre o Ases (Link para um novo sítio)
Você está em: ASES   Contato	
Contato	
Formulário de Contato	
Nome	
E-mail:	
Assunto: Selecione o assunto desejado V	
Mensagem:	
Enviar	
	Voltar para o topo





# Dúvidas?





