



MANUAL PARA ABERTURA DE SOLICITAÇÕES NO PORTAL SP156

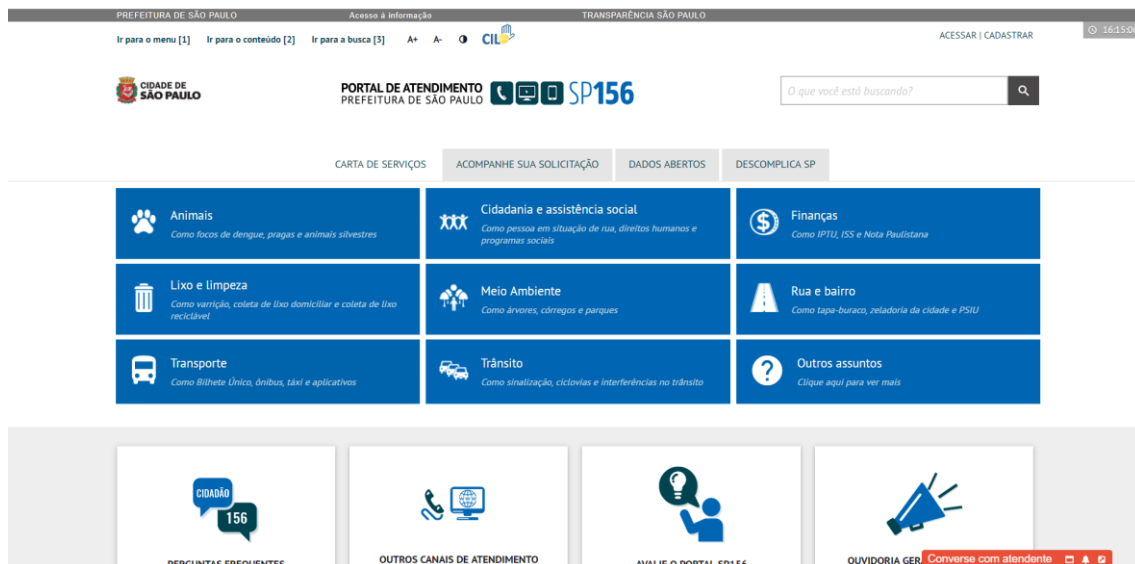
Maio de 2019

Sumário

1. CADASTRO	3
2. ABERTURA DA SOLICITAÇÃO	4
3. AVALIAÇÃO DO PORTAL	8

1. CADASTRO

Para utilizar o Portal de Atendimento SP156 basta acessar o link:
<https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos>



Para realizar o cadastro inicial clique no ícone “cadastrar” campo superior à direita, com esse cadastro será possível fazer questionamentos e solicitações para todos os serviços da Prefeitura de São Paulo.

Faça seu Cadastro.

Informações Obrigatórias

☒ FÍSICA ☐ JURÍDICA

NOME COMPLETO*	CPF*
<input type="text" value="Insira seu nome completo"/>	<input type="text" value="000.000.000-00"/>
NOME SOCIAL	
<input type="text" value="Insira o nome social"/>	
E-MAIL*	CONFIRMAÇÃO DE E-MAIL*
<input type="text" value="exemplo@email.com.br"/>	<input type="text" value="Confirme seu e-mail"/>

Informações pessoais

GÊNERO	RAÇA / COR
<input type="text"/>	<input type="text"/>
NASCIMENTO	RG
<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>	<input type="text" value="00.000.000-0"/>

Endereço Residencial

CEP	ENDEREÇO	NÚMERO
<input type="text" value="00000-000"/>	<input type="text" value="Insira o nome da logradoura (rua, avenida, alameda, etc)"/>	<input type="text"/>
COMPLEMENTO	BAIRRO	CIDADE
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		ESTADO
		<input type="text"/>

Contatos

TIPO DE TELEFONE*	TELEFONE*
<input type="text" value="Selecione"/>	<input type="text" value="Selecione um tipo de telefone"/>

Segurança

CRIE SUA SENHA*	REPETIR SENHA*
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Cadastrar

2. ABERTURA DA SOLICITAÇÃO

Ao finalizar o cadastro, retorne a página inicial acessando no painel superior a opção “Carta de Serviços” para iniciar a solicitação.



PORTAL DE ATENDIMENTO
PREFEITURA DE SÃO PAULO



SP156

CARTA DE SERVIÇOS

ACOMPANHE SUA SOLICITAÇÃO

DADOS ABERTOS

DESCOMPLICA SP

Minhas solicitações

Dados pessoais

Sair

Edição de dados de perfil

Informações pessoais

NOME COMPLETO*	
<input type="text"/>	
NOME SOCIAL	
<input type="text"/>	
GÊNERO	RAÇA / COR
<input type="text"/>	<input type="text"/>
RG	CPF
<input type="text"/>	<input type="text"/>


O suporte técnico do Empreenda Fácil pode ser aberto ao digitar no campo busca o termo “empreenda fácil”:

A imagem mostra duas capturas de tela do Portal de Atendimento da Prefeitura de São Paulo. A primeira captura exibe a página inicial com uma barra de busca no topo onde o termo "empreenda fácil" foi digitado. Abaixo, há uma seção com cartões de serviços como "Animais", "Cidadania e assistência social", "Finanças", etc. A segunda captura mostra os resultados da busca para "empreenda fácil", exibindo três itens: "EMPREENDA FÁCIL - SUPORTE TÉCNICO", "EMPREENDA FÁCIL - ABERTURA E LICENCIAMENTO DE EMPRESAS" e "CADASTRO DE CONTRIBUINTES MOBILIÁRIOS (CCM) - INSCRIÇÃO DE PESSOA JURÍDICA". Cada item possui um link "Saiba mais".


Há dois serviços relacionados ao “Empreenda Fácil” na Carta de Serviços:


- Empreenda Fácil – Suporte Técnico: canal pelo qual o cidadão pode submeter dúvidas técnicas durante ou processo de abertura ou licenciamento da empresa.
- Empreenda Fácil – Abertura e Licenciamento de Empresas: contém os principais objetivos do projeto e a legislação pertinente ao tema, tanto no âmbito municipal, quanto estadual e federal.

Na próxima página constarão informações específicas sobre a abertura de chamados para esclarecimento de dúvidas técnicas sobre o programa Empreenda Fácil.



PORTAL DE ATENDIMENTO
 PREFEITURA DE SÃO PAULO


SP156



CARTA DE SERVIÇOS

ACOMPANHE SUA SOLICITAÇÃO

DADOS ABERTOS

DESCOMPLICA SP

Empreenda Fácil - Suporte Técnico
 Caminho: [Início](#) > [Trabalho](#) > [Empreenda Fácil](#) > [Empreenda Fácil - Suporte Técnico](#)

INFORMAÇÃO

SOLICITAÇÃO

ARQUIVOS

CONFIRMAÇÃO

O QUE É

Suporte técnico e esclarecimento de dúvidas referentes à abertura e/ou licenciamento de empresas no município de São Paulo por meio do Empreenda Fácil.

QUANDO SOLICITAR

Quando houver problemas técnicos para a utilização do sistema Registro e Licenciamento de Empresas (RLE) ou dúvidas referentes a mensagens de erro apresentadas pelo sistema.

A solicitação de suporte técnico não se destina a esclarecimentos sobre a legislação municipal referente à abertura e ao licenciamento de empresas.

PÚBLICO-ALVO

Cidadãos e cidadãs interessados em abrir ou licenciar uma pessoa jurídica no município de São Paulo e que tenham dúvidas em relação à utilização do sistema Registro e Licenciamento de Empresas (RLE).

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES

Informações necessárias para solicitação:

Número do protocolo de viabilidade, regularização ou de licenciamento na plataforma RLE (Registro e Licenciamento de Empresas);

Serviços Relacionados
 Empreenda Fácil - Abertura e Licenciamento de Empresas

Converse com atendente

Para dar prosseguimento à abertura do chamado, basta efetuar o login ao final da página:

solução aconteça;

5) A solicitação é analisada e respondida por técnicos da Prefeitura de São Paulo;

6) Ao ser concluída, a solicitação apresentará o status "finalizado" e a cidadã ou o cidadão receberá e-mail e/ou mensagem de texto no celular informando a conclusão. Há a possibilidade de acompanhar o protocolo no Portal de Atendimento SP156 (clique aqui).

LEGISLAÇÃO

Não há.

OBSERVAÇÕES

Para mais informações e manuais específicos, acessar o Portal **Empreenda Fácil** (clique aqui).

ÓRGÃO RESPONSÁVEL

Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia - SMIT

Criado em: 24/05/2018

Atualizado em: 14/05/2019

Esta informação foi útil para você?



 16

LOGIN (CPF/CNPJ)

SENHA

[Esqueci minha senha](#) | [Cadastro](#)

Entrar e solicitar

Converse com atendente

Na página seguinte selecione o tipo de solicitação como “Suporte Técnico” e preencha os campos apresentados. Informamos que apenas os campos indicados com asterisco (*) são de preenchimento obrigatório, entretanto quanto mais informações disponíveis melhor para a tratativa do questionamento.

3. AVALIAÇÃO DO PORTAL

Ao finalizar a solicitação é possível fazer uma avaliação do Portal SP156.

The screenshot shows the 'Avalie o Portal' (Evaluate the Portal) section of the SP156 portal. At the top, there's a header with the Prefeitura de São Paulo logo, the 'PORTAL DE ATENDIMENTO' title, and the SP156 logo. A search bar is on the right. Below the header, there are tabs: 'CARTA DE SERVIÇOS', 'ACOMPANHE SUA SOLICITAÇÃO' (selected), 'DADOS ABERTOS', and 'DESCOMPLICA SP'. The main content area starts with 'Recebemos sua solicitação.' followed by a breadcrumb trail: 'Caminho: Início > Dados > Empreenda Fácil > Suporte Técnico'. The user's name 'Lia Reis Santana' is displayed. A message states: 'Recebemos a sua solicitação 31905180 para o serviço "Empreenda Fácil - Suporte Técnico"'. Below this, a paragraph explains that the user can track the status of their request, request changes, or provide feedback through various channels. A link to 'Imprimir sua ordem de protocolo' is provided. The evaluation section is titled 'Avalie o Portal' and asks 'Como você avalia o portal?'. It includes four rows of star ratings: 'NAVEGAÇÃO', 'INFORMAÇÕES', 'VISUAL', and 'COMO VOCÊ AVALIA O PORTAL NO GERAL?'. Each row has five stars, with the first four stars filled. Below the ratings, there's a question: 'VOCÊ ENCONTROU O QUE PRECISAVA NO PORTAL?'. There are three radio button options: 'SIM' (selected), 'NÃO', and 'UMA PARTE'. At the bottom, there's a text area for 'COMENTÁRIOS ADICIONAIS' and a 'Enviar' button.

Recebemos sua solicitação.

Caminho: [Início](#) > [Dados](#) > [Empreenda Fácil](#) > [Suporte Técnico](#)

Lia Reis Santana,

Recebemos a sua solicitação 31905180 para o serviço "Empreenda Fácil - Suporte Técnico"

Com este protocolo você pode acompanhar o andamento da sua solicitação, reclamação, denúncia, sugestão ou elogio por meio dos diferentes canais da Prefeitura de São Paulo: Central Telefônica SP156, Portal de atendimento SP156 e Aplicativo para dispositivos móveis SP156. Você receberá por e-mail novos comunicados sobre o andamento da sua solicitação. No Portal de Atendimento SP156 e se clicar na aba "Acompanhe sua solicitação" ou fazer o login para acompanhar, complementar e reabrir essa e outras demandas abertas anteriormente. Agradecemos o seu contato, Prefeitura Municipal de São Paulo.

[Imprimir sua ordem de protocolo](#)

[Voltar](#)

Avalie o Portal

Como você avalia o portal?

NAVEGAÇÃO ★ ★ ★ ★ ★

INFORMAÇÕES ★ ★ ★ ★ ★

VISUAL ★ ★ ★ ★ ★

COMO VOCÊ AVALIA O PORTAL NO GERAL? ★ ★ ★ ★ ★

VOCÊ ENCONTROU O QUE PRECISAVA NO PORTAL?

☒ SIM ☐ NÃO ☐ UMA PARTE

COMENTÁRIOS ADICIONAIS

Após a abertura da solicitação a equipe do Empreenda Fácil tem até 5 (cinco) dias úteis para uma devolutiva sobre o questionamento feito. A resposta será encaminhada diretamente para o e-mail fornecido no momento do cadastro.

Lembramos que o cidadão poderá acompanhar seu chamado utilizando o número do protocolo de atendimento diretamente pelo aplicativo SP156 ou através do portal no menu “Acompanhe sua solicitação”:

PREFEITURA DE SÃO PAULO

Acesso à Informação

TRANSPARÊNCIA SÃO PAULO

[Ir para o menu \[1\]](#)

[Ir para o conteúdo \[2\]](#)

[Ir para a busca \[3\]](#)

[A+](#)

[A-](#)

OLÁ,

ACESSAR MINHA ÁREA | SAIR

16:30:53

PORTAL DE ATENDIMENTO

PREFEITURA DE SÃO PAULO

CARTA DE SERVIÇOS

ACOMPANHE SUA SOLICITAÇÃO

DADOS ABERTOS

DESCOMPLICA SP

Acompanhe sua solicitação

Solicitações anônimas

Digite o **número do protocolo** abaixo para consultar solicitações abertas **anônimoamente** no Portal, App, Central SP156 ou Praças de Atendimento.

Solicitações realizadas por usuários autenticados são acessíveis somente através da área restrita ao lado, em "Suas **solicitações**".

NÚMERO DE PROTOCOLO

☐ Não sou um robô

reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Consultar

Acesse sua área administrativa para acompanhar suas solicitações.

Minha área

Caso sua solicitação tenha sido aberta antes de **24/11/2016**, ou caso **não localize seu protocolo**, ligue na **Central SP156**.

Converse com atendente