



CAPELA DO SOCORRO

RELATÓRIO ATIVIDADES JAN/DEZ 2021



Secretária Municipal de Segurança Urbana | Elza Paulina de Souza
Coordenador Geral de Defesa Civil | Joel Malta de Sá

Diretora de Operações | Luiza Pacheco da Silva

Diretor Distrital Capela do Socorro | Jamiro Pereira da Silva



DEFESA CIVIL EM NÚMEROS

Capela do Socorro - 2021

717
OCORRÊNCIAS

PICO 

JANEIRO

121 OCORRÊNCIAS

FEVEREIRO

11 RACHADURA

MARÇO

50 QUEDA DE ÁRVORE E GALHO



RESUMO EXECUTIVO

Fundamentado na Planilha gerada em formato Microsoft Excel com os dados disponibilizados pelo SIGRC (Sistema Integrado de Gestão do Relacionamento com o Cidadão) no módulo Relatório para o ano de 2021 foram construídas diversas tabelas e gráficos para representar as atividades do CCOI (Centro de Controle Integrado) e atuação da Defesa Civil da Cidade de São Paulo dentro do território. Mesmo estando ainda em fase de ajustes quanto às métricas e procedimentos tanto por parte do CCOI quanto do SIGRC, do ponto de vista estatístico as informações geradas são muito representativas e importantes para decisões.

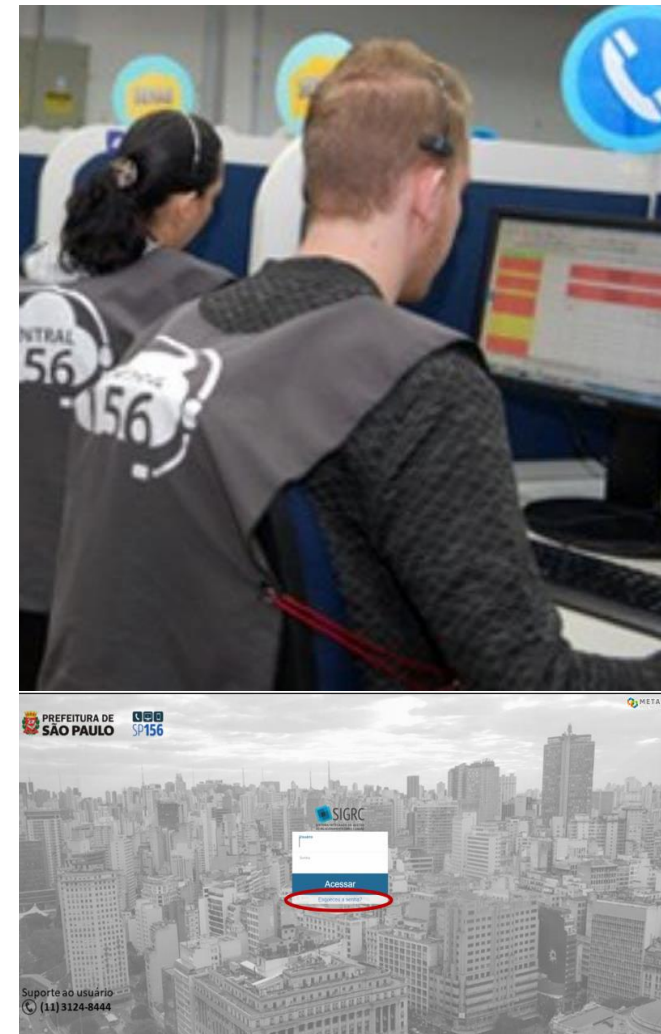


METODOLOGIA

A base utilizada foi delimitada pelas informações constantes do Sistema Integrado de Gestão de Relacionamento com o Cidadão (SIGRC) mês a mês. Dados extraídos mensalmente divergem dos anuais pela dinâmica das tratativas e nem todas as ocorrências do território são tratadas pela Diretoria Distrital de Defesa Civil (DDEC) em função do seu horário de funcionamento e são avaliadas por equipes de resposta. Na análise e mapeamento foram consideradas as seguintes variáveis: número de registros, mês do evento, serviço, caixa de resolução, tipo de solicitação (filtrado os eventos classificados como "única" e "agrupada mãe"). No histórico foram desconsiderados as ocorrências canceladas e indeferidas, segundo avaliação dos operadores do sistema no **Centro de Controle Integrado (CCOI)** da COMDEC lançado no SIGRC. No banco de dados convertido em planilha no formato Excel Microsoft foi aplicado uma nova conferência individual das inconsistências por amostragem não probabilística onde se verificou possíveis

dados faltantes, incoerentes, duplicados e valores discrepantes ou extremos que também foram desconsiderados na tabela apresentada. Tais critérios vem sendo mantidos para efeito comparativo com anos anteriores e para manter a razoabilidade diante de eventual exame sistemático. As solicitações referente à alagamentos e inundação são registradas em quase totalidade dos casos a partir do munícipe e não representam a integridade de pessoas e locais atingidos. O mesmo vale para as ocorrências de incêndio que são registrados a partir de solicitações de municípios ou outros órgãos.

O sistema **SIGRC** no uso diário apresenta algumas inconsistência como falhas na regionalização, cadastramento, reclassificação, cancelamento, indeferimento e agrupamento das solicitações e não foi dimensionado para as necessidades específicas da Defesa Civil. Em função disso, efetivamente, a filtragem realizada pelas atendentes do **CCOI (Centro de Controle Integrado)** foi bem mais substancial.



SÍNTESE DAS OCORRÊNCIAS 2021

GRUPO	NATUREZA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	TOTAL GRUPO	PORCENTUAL
ÁRVORE	Queda de Árvore	30	25	29	5	3	2	5	5	12	7	3	22	148	412	56,67125172
	Queda de Galho	11	12	21	2	2	3	3	4	3	4	4	10	79		
	Risco Iminente de Queda de Árvore	35	25	33	7	8	12	9	1	10	23	12	10	185		
DESABAMENTO	Desabamento	4	3									2		9	85	11,69188446
	Risco de desabamento	9	7	10	9	6	2	4	2	8	6	5	8	76		
DESLIZAMENTO	Deslizamento	2										1		3	13	1,788170564
	Risco de Deslizamento	3	2				1				2	2		10		
	Soterramento													0		
ALAGAMENTO	Alagamento	1	1			1					3		3	9	15	2,063273728
	Inundação	3		1							1	1		6		
EDIFÍCIO	Destelhamento	0												0	131	18,01925722
	Infiltração	12	10	3	9	7	5							46		
	Rachadura de Edificação	9	8	1	3	9	10	11	7	9	6	3	9	85		
VIA	Erosão	2	3	2		1				2		1	2	13	19	2,613480055
	Rompimento de adutora											1		1		
	Rompimento de galeria de águas pluviais			1		1		1	1	1				5		
INCÊNDIO	Vistoria pós Explosão													0	13	1,788170564
	Fogo em Mato													0		
	Vistoria pós Incêndio					3	1	1	3	1	1	1	1	12		
	Produtos perigosos		1											1		
	Vazamento de Gás													0		
DIVERSOS	Apoio a órgãos públicos					1	10	5	8	1	2		2	29	39	5,364511692
	Obra de arte (danificada)													0		
	Queda de aeronave													0		
	Outras													0		
	Vistoria em área de risco		1	1					1	4			3	10		
TOTAIS		121	98	102	35	42	46	39	32	51	55	36	70	727	727	

NOTA: Descartado ocorrências canceladas, indeferidas, duplicadas, reiteradas e encaminhadas para outros órgãos no SIGRC. No segundo semestre fogo em mato e infiltração deixaram de ser tratados pela Defesa Civil.

OCORRÊNCIAS ACUMULADAS



JAN.. À DEZ .21 (valores arredondados)

Esta relacionada a árvore

Queda de árvore, queda de galho e risco iminente de queda

Refere-se à edificações

Rachadura, infiltração e destelhamento , exceto incêndio

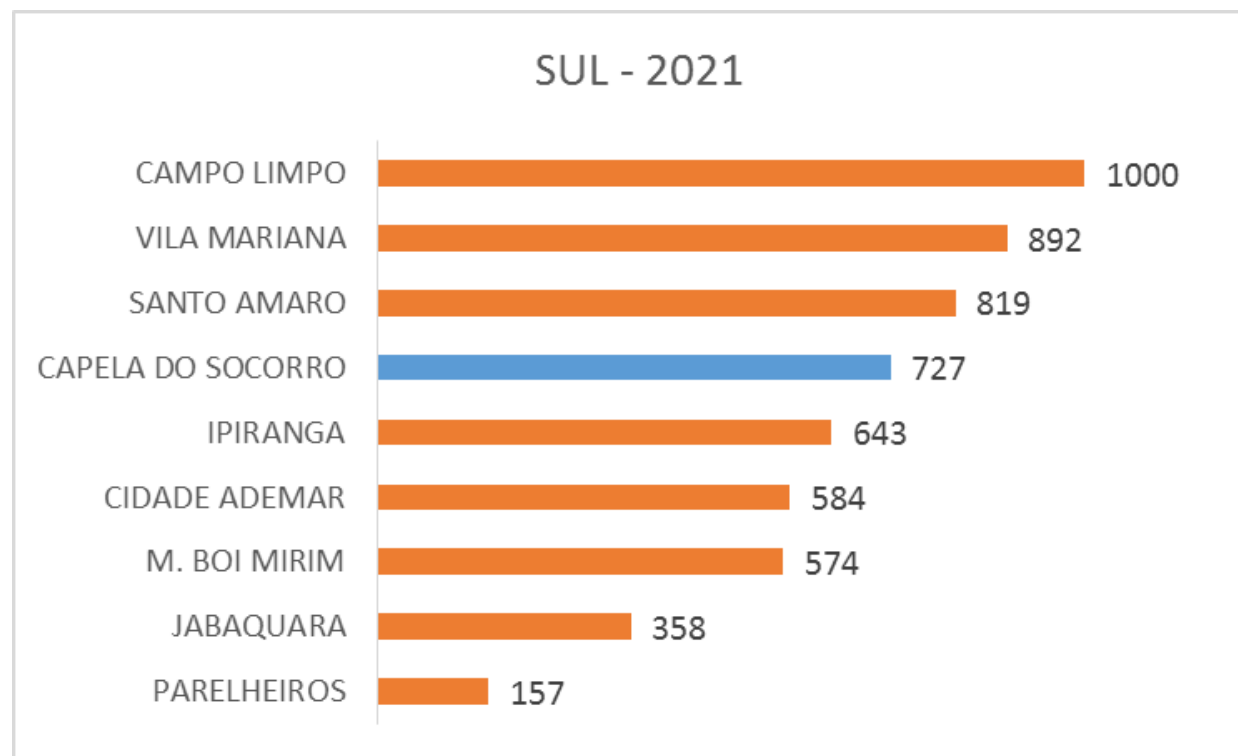
Trata de desabamentos

Ou risco em edificações e muros

Envolve via

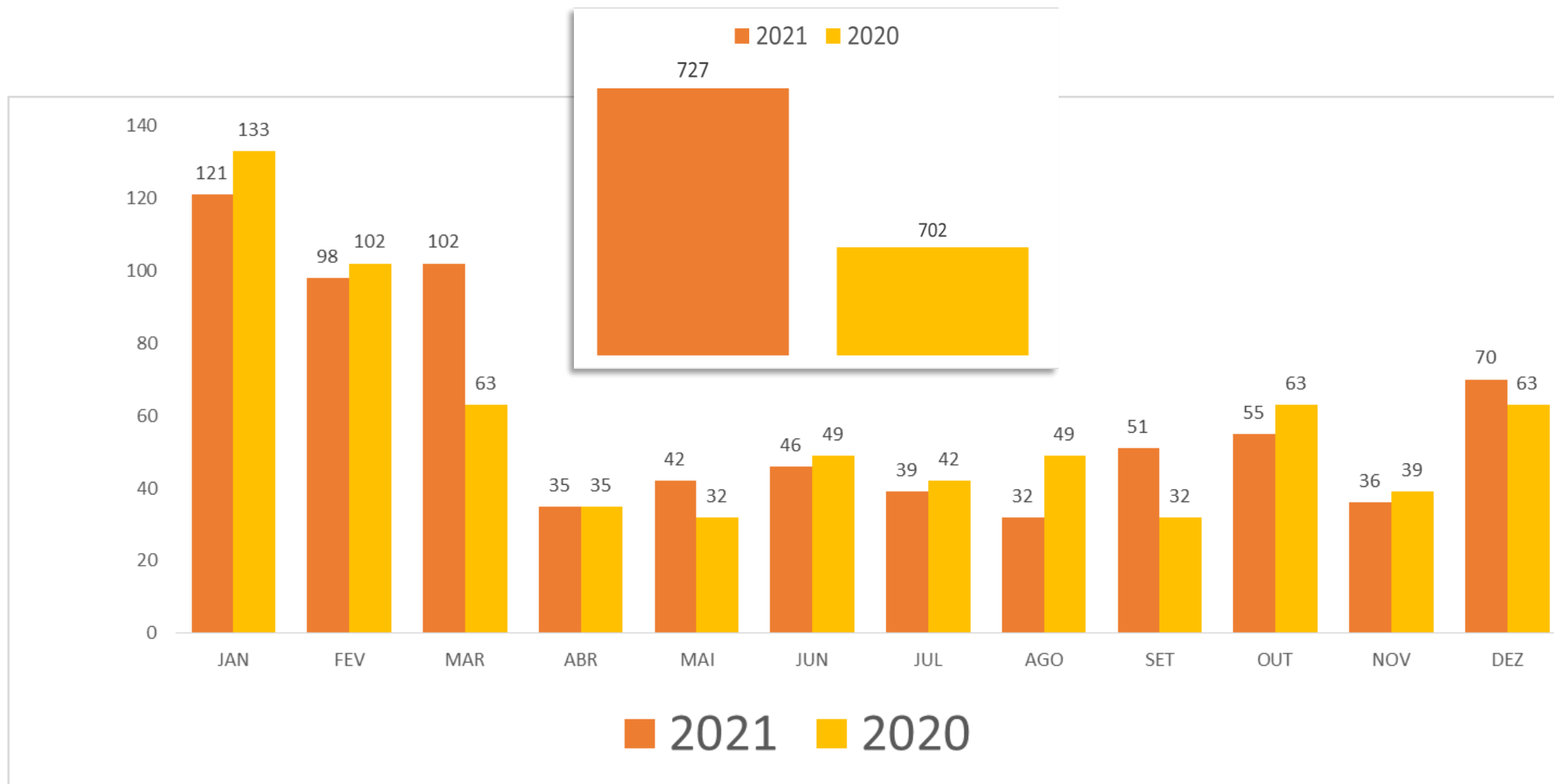
Erosão, rompimento de adutora e galeria

POSIÇÃO NO RANKING DE OCORRÊNCIAS DA ZONA SUL





EVOLUÇÃO OCORRÊNCIAS 2020 - 2021

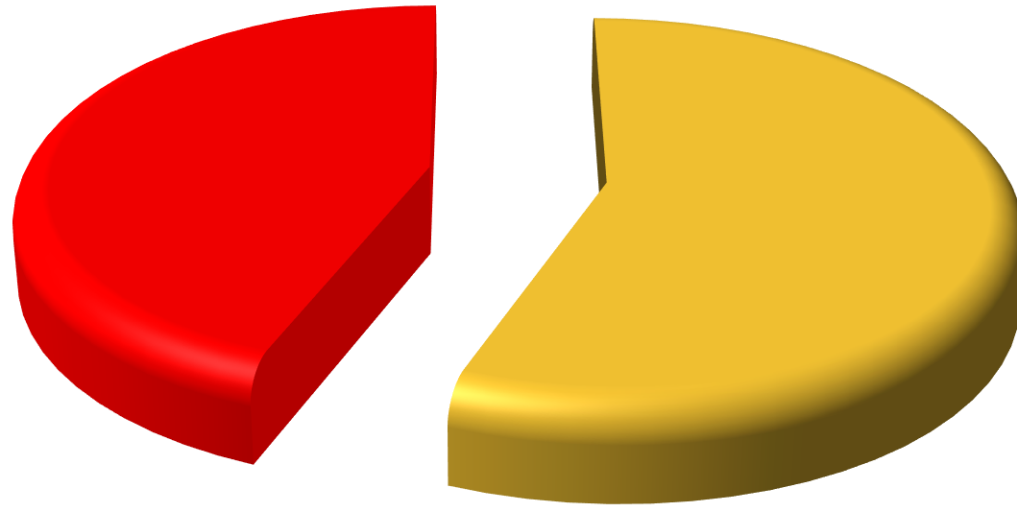


OCORRÊNCIAS EMERGÊNCIAS X PREVENTIVAS

OCORRÊNCIAS EMERGENCIAIS

Desabamento, explosão, queda de árvore, queda de galho, soterramento, rompimento de galeria, rompimento de adutora, produtos perigosos, deslizamento, obra de arte queda de aeronave, erosão, destelhamento, incêndio, alagamento e inundação.

43%



OCORRÊNCIAS PREVENTIVAS

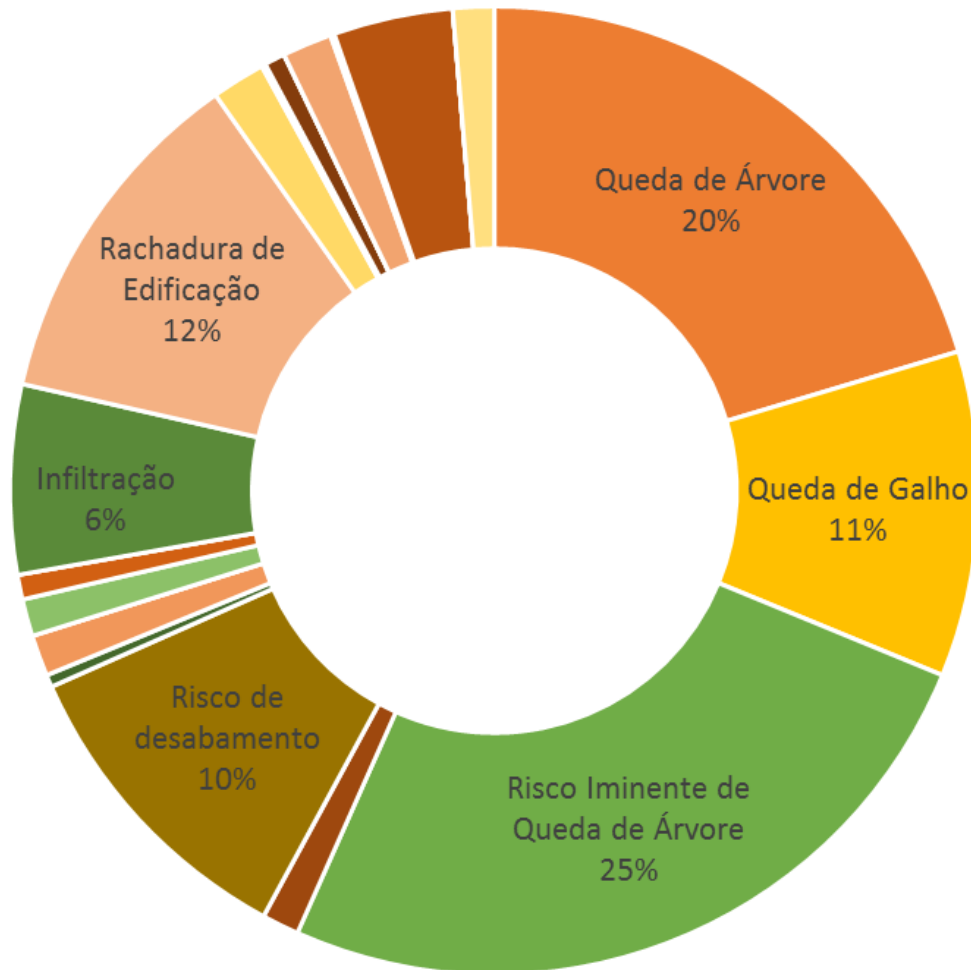
Risco de desabamento, risco de deslizamento, risco iminente de queda de árvore, vistoria em área de risco, vazamento de gás, rachadura em edificação e infiltração..

57%

OCORRÊNCIAS POR TIPIFICAÇÃO



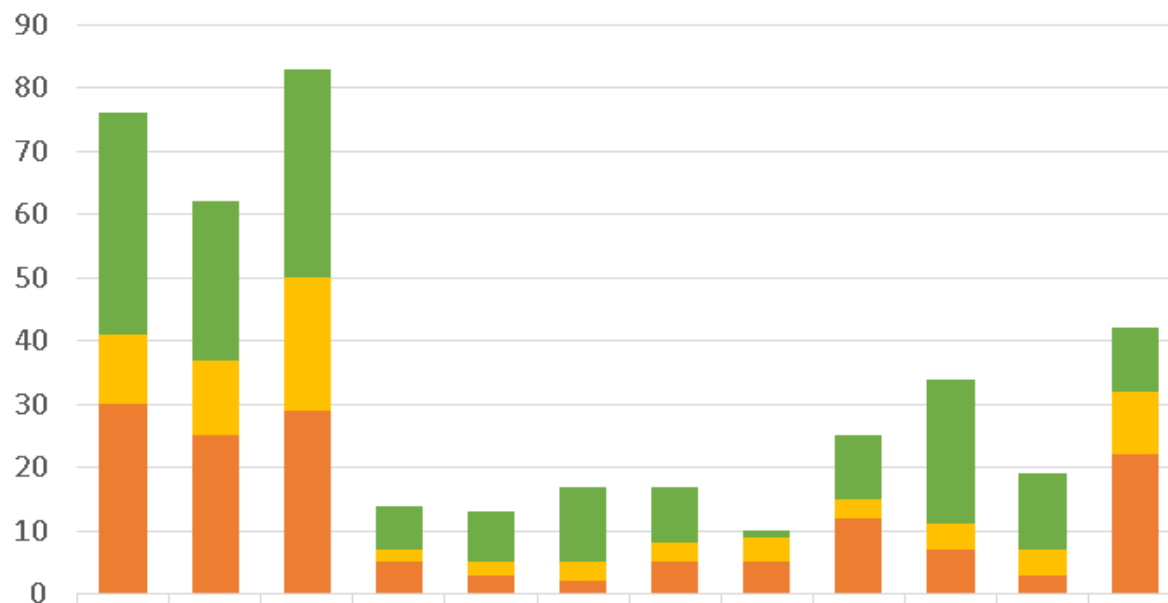
2021



717
OCORRÊNCIAS

EVOLUÇÃO DAS OCORRÊNCIAS MAIS RELEVANTES NO TERRITÓRIO

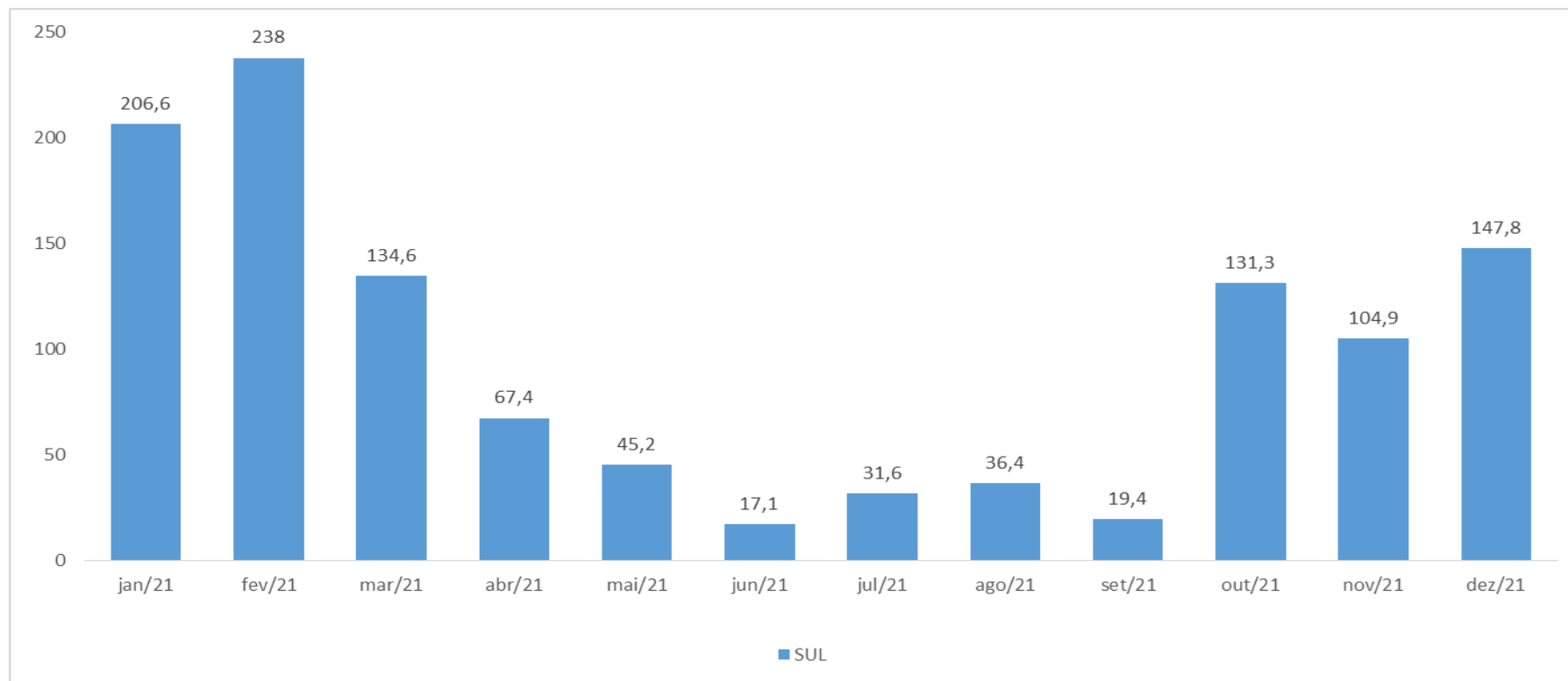
EVOLUÇÃO DAS OCORRÊNCIAS ENVOLVENDO ÁRVORE



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
■ RISCO IMINENTE DE QUEDA DE ÁRVORE	35	25	33	7	8	12	9	1	10	23	12	10
■ QUEDA DE GALHO	11	12	21	2	2	3	3	4	3	4	4	10
■ QUEDA DE ÁRVORE	30	25	29	5	3	2	5	5	12	7	3	22

BALANÇO DO CGE

PLUVIOMETRIA MÉDIA



NOTA: Trata-se da pluviosidade média da zona sul na Cidade de São Paulo e não da Subprefeitura

OCORRÊNCIAS RELEVANTES

SIGRC	DATA	EVENTO
26367754	14/05/2021	Rompimento de galeria de águas pluviais

LOGRADOURO

R. Lagoa da Tocha, 229 – Grajaú – Capela do Socorro

EVOLUÇÃO

Diante do rompimento de uma adutora da Sabesp com cerca de 1,20 metro de diâmetro escoando um bom volume de água, a Defesa Civil acionou CET que bloqueou o trânsito na área e, em vistoria nas residências do entorno, não foram constatadas trincas e tampouco abalo estrutural, apesar das reclamações dos moradores que relataram terem sentido tremores. A Equipe de Resposta acompanhou os trabalhos de reparo emergencial da Sabesp.



PARTICIPAÇÃO NO “PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA SITUAÇÕES DE BAIXAS TEMPERATURAS

AÇÃO EXTRA

28/07 À 01/08/2021



