



66
2010 - 0 334 705 - 0
Maria Aparecida S. R. Silva
AGPP - R.F. 510.741.5.00
SMC-CAF/SLC

2010 - 0 334 705 - 0

Luiz Carlos Pereira Maciel
RF: 642.975.1.00
Setor de Autuação
SIAZ/CAF/SIE

SUSTENTAÇÃO DO SISTEMA ALEXANDRIA

Proposta Técnica Comercial

Secretaria Municipal de Cultura
SMC

PC-SMC-101026-92

VERSÃO 1.0

2010

Gilberto Shigueru Ochoa
Gerente de Transição de Serviços
PR SMC

ÍNDICE

2010 - 0 334 705 - 0

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRITIVO DO PROJETO	4
2.1 VISÃO DO PROJETO	4
2.2 DESCRIÇÃO	4
3. OBJETO DA PROPOSTA	5
3.1 FORA DO ESCOPO	5
4. RECURSOS ESTIMADOS	6
4.1 ESTIMATIVA DE ESFORÇO DE DISPONIBILIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DO DATA CENTER	6
4.2 ESTIMATIVA DE ESFORÇO DE DISPONIBILIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DO DATA	7
4.2.1 INFRAESTRUTURA DE OPERAÇÃO PREVISTA PARA ATENDIMENTO DA NECESSIDADE DO PROJETO	7
4.2.2 ESFORÇO DE OPERAÇÃO DO SISTEMA SIGA-SEME EM PRODUÇÃO	7
5. DIMENSIONAMENTO E PREÇOS DOS SERVIÇOS (ESTIMATIVA)	8
5.1 DATA CENTER (SC 10/466)	8
5.2 IMPOSTOS	8
5.3 DESLOCAMENTOS	8
6. CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO (ESTIMATIVA)	9
6.1 CRONOGRAMA FISICO-FINANCEIRO	9
7. FORMA DE FATURAMENTO E DE PAGAMENTO	9
7.1 FORMA DE MEDIÇÃO	9
7.2 FATURAMENTO	9
7.3 PAGAMENTO	9
8. PRAZO DE INÍCIO DOS SERVIÇOS	10
9. VALIDADE DA PROPOSTA	10

05
2010 - 0 334 705 - 0

Luiz Carlos Pereira Maciel
RF: 642.975.1.00
Setor de Atendimento
SUCRE/FIDIS

1. INTRODUÇÃO

Luiz Carlos Pereira Maciel
RF: 642.975.1.00

Setor de Automação
SMC/CA/ISIE

2010 - 0 334 705 - 0

Maria Aparecida S. R. Silva
AGPP - R.F. 510.741.5.00
SMC-CAT/ISAC

Quanto mais os órgãos públicos se informatizam, mais complexa se torna a necessidade de garantir o funcionamento de seus sistemas e aplicativos sem interrupções.

A **PRODAM**, empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo, uma empresa de economia mista, criada em 1971, com a finalidade de contribuir para a organização administrativa da Prefeitura da cidade de São Paulo. Consolidou-se ao longo de sua história como instrumento de gestão da mais alta importância.

Apóia a prefeitura na elaboração das políticas de informação e de informática da cidade, assim como atua na modernização dos órgãos e entidades municipais, oferecendo serviços nas áreas de Tecnologia da Informação e de Comunicação (TIC), viabilizando um atendimento de qualidade à população e contribuindo para o desenvolvimento social e econômico.

A **PRODAM**, conta ainda com uma infra-estrutura completa e em constante atualização tecnológica, apoiada por profissionais especializados e qualificada para Desenvolvimento, Manutenção, Operação, Hospedagem e suportes dos sistemas de Informações próprios e/ou de Terceiros.

São garantias do Data Center:

- Integridade de dados e sistemas e aplicativos 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias do ano.
- A disponibilidade permanente dos sistemas e aplicativos hospedados no Data Center **PRODAM** é assegurada por amplos recursos de comunicação, geradores de energia, no-breaks, centrais de ar condicionados e dispositivos de segurança física e lógica.
- Central de Atendimento opera 24x7x365, prestando serviços especializados de Gerenciamento, Suporte, Ações Preventiva, Corretiva e de Assistência Técnica.

A qualidade dos serviços oferecidos pelo Data Center **PRODAM** é garantida não só pelo uso de tecnologia de ponta como pela experiência de 39 anos no atendimento da Administração Pública.

alm

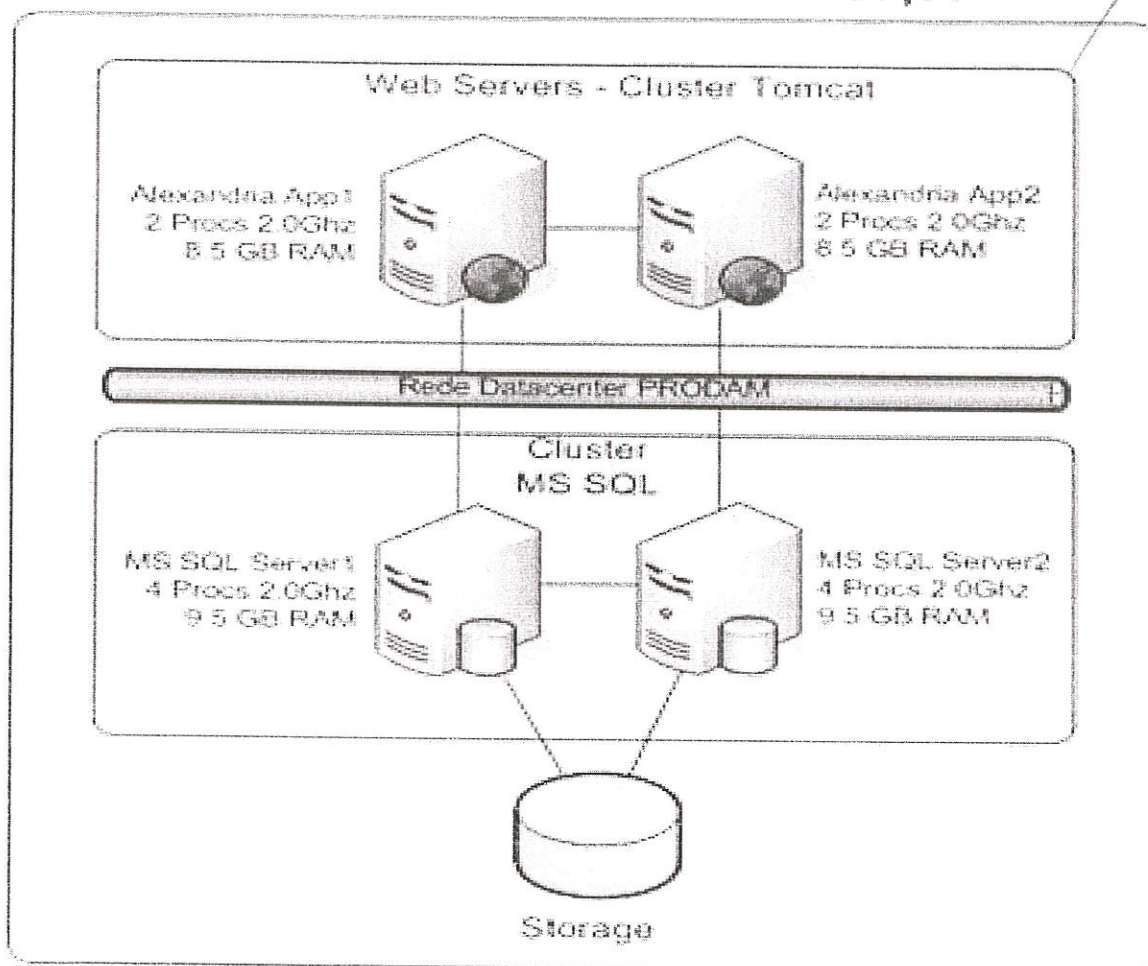
2. DESCRITIVO DO PROJETO

Maria Aparecida S. R. Silva
AGPP - R.F. 510.1415.00
SMC-CAFI/SLC

O sistema a ser Sustentado para o atendimento das necessidades da Secretaria Municipal de Cultura no que se refere ao gerenciamento das Bibliotecas Públicas Municipais, será hospedado no Data Center da PRODAM, e acessado pelas Bibliotecas possibilitando um maior controle do acervo e dos usuários (munícipes).

2.1 VISÃO DO PROJETO

Data Center PRODAM
Barra Funda – Ambiente de Produção



2.2 DESCRIÇÃO

Solução de arquitetura não redundante e com balanceamento de carga, possui dois servidores de aplicativos e um de banco de dados (SQL-Server), atendendo todas as necessidades da secretaria.

3. OBJETO DA PROPOSTA

Maria Aparecida S. R. Silva
AGPP - R.F. 510.741.5.00
SMC-CAR/SLG

Apresentamos à **SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA**, adiante designada simplesmente **SMC**, Proposta Técnica Comercial para a Prestação de Serviços de TIC para a Sustentação do Sistema Alexandria, utilizado para a gestão das Bibliotecas Públicas Municipais, cuidando da automação de todo o processo de funcionamento, desde a catalogação, circulação, gerenciamento de usuários e empréstimos do seu acervo. O programa também possibilita aos usuários fazerem pesquisas e emite relatórios.

3.1 FORA DO ESCOPO

Estão fora do escopo da presente Proposta os seguintes itens:

- Desenvolvimento de novas funções para o Sistema Alexandria;
- Manutenção Corretiva e Preventiva no Sistema Alexandria;
- Suporte a Operação de Data Center, no que diz respeito à instalação, Operação e Treinamento;
- Serviços de Certificação Eletrônica (SDK);

08
2010 - 0.334.705 - 0

Luiz Carlos Pereira Maciel
RF: 642.975.1.00
Setor de Autuação
SIAC/CAR/SIE

4. RECURSOS ESTIMADOS

Maria Aparecida S. A. Silva
AGPP - R.F. 310.741.5.00
SMC-CAF/SLC

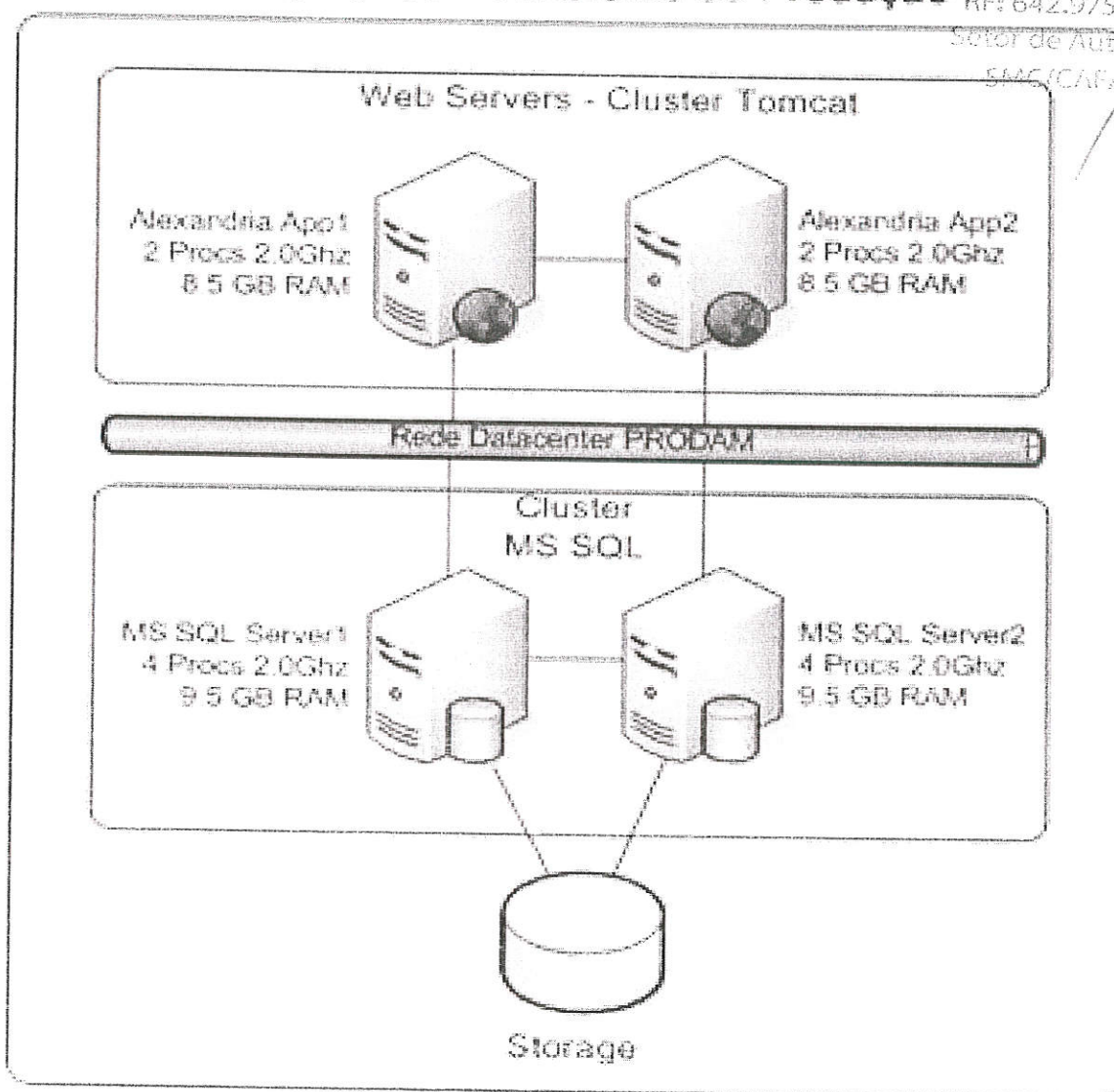
4.1 ESTIMATIVA DE ESFORÇO DE DISPONIBILIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DO DATA CENTER

O Cenário abaixo apresenta o ambiente necessário para a Sustentação do sistema Alexandria.

Data Center PRODAM
Barra Funda – Ambiente de Produção

Luiz Carlos Pereira Maciel
RF: 642.975.1.00

Sector de Automação
SMC(CAF/SLC)



4.2 ESTIMATIVA DE ESFORÇO DE DISPONIBILIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DO DATA

4.2.1 INFRAESTRUTURA DE OPERAÇÃO PREVISTA PARA ATENDIMENTO DA NECESSIDADE DO PROJETO

- **SERVIDORES DE APLICAÇÃO:** Dois servidores balanceados.
 - Processador Intel Xeon 2 Ghz Dual Quadcore;
 - 8 Gb de memória RAM;
 - Sistema Operacional Windows Server 2008 R2 STD - 64 bits;
 - Java Runtime Environment - JRE - 64 bits;
 - Apache Tomcat 6.0.28 - 64 bits.
- **SERVIDOR DE BANCO DE DADOS:** Dois servidores em cluster.
 - Com 4 processadores físicos com dois núcleos cada;
 - 16 Gb de memória RAM;
 - Sistema Operacional MS Windows 2003;
 - Gerenciador de Banco de Dados MS SQL Server 2005 Standart Edition;
 - Tamanho atual da Base é 7 Gb;

Maria Aparecida S. R. Silva
AGPP - R.F. 510.745-5.00
SMC-CAISLO

4.2.2 ESFORÇO DE OPERAÇÃO DO SISTEMA SIGA-SEME EM PRODUÇÃO

Os esforços estimados para as atividades de Suporte e Operação estão previstos em 288 HH pelo período de 12 meses.

10
2010 - 0.334.705.0

Luiz Carlos Pereira (Aciar)
RF: 642.978.1.00
Setor de Manutenção
SMC/CAF/SIE

5. DIMENSIONAMENTO E PREÇOS DOS SERVIÇOS (ESTIMATIVA)

O dimensionamento e o valor total dos serviços, objeto desta proposta, é de **R\$ 349.355,64 (Trezentos e quarenta e nove mil trezentos e cinquenta e cinco reais e sessenta e quatro centavos)** assim distribuídos por anexos e por serviços:

5.1 DATA CENTER (SC 10/466)

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	PREÇO UNITÁRIO (R\$)	QTDE	PERÍODO (MESES)	VALOR (R\$)
E - DATA CENTER						
DTC0001-9	SUORTE E GESTÃO EM OPERAÇÃO DE DATA CENTER	H/H	86,12	288	12	24.802,56
DTC0004-3	PONTO DE ATENDIMENTO PARA SERVICE DESK 12H (6+6) X 5DIAS	PA / MÊS	10.005,23	1	12	120.062,76
DTC0020-2	DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIDOR DE APLICATIVOS	SERVIDOR / MÊS	1.632,67	2	12	39.184,08
DTC0027-9	DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIDOR DE BANCO DE DADOS COM LICENÇA (SQL SERVER)	SERVIDOR / MÊS	6.887,76	2	12	165.306,24
						349.355,64

5.2 IMPOSTOS

Os valores foram calculados considerando os impostos incidentes pela legislação vigente, até a data da emissão deste instrumento.

5.3 DESLOCAMENTOS

Não estão considerados os custos de deslocamentos e estadia do profissional fora da cidade de São Paulo.

Gilberto Shiguera Ono
Gerente de Transição de Serviços GII
RF: 12.860-0

Maria Aparecida S.R. Silva
AGPP - R.F. 510.741.5.00
SMC-CAFI/SG

6. CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO (ESTIMATIVA)

Maria Aparecida S. R. Silva
AGPP - R.F. 310.743.00
SMC-CAN/SIG

O cronograma previsto de desembolsos terá como base a forma de medição de cada anexo.

6.1 CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO

2010 . 0. 334.705 . 0

PERÍODO	E - DATA CENTER (R\$)	TOTAL (R\$)
MÊS 1	29.112,97	29.112,97
MÊS 2	29.112,97	29.112,97
MÊS 3	29.112,97	29.112,97
MÊS 4	29.112,97	29.112,97
MÊS 5	29.112,97	29.112,97
MÊS 6	29.112,97	29.112,97
MÊS 7	29.112,97	29.112,97
MÊS 8	29.112,97	29.112,97
MÊS 9	29.112,97	29.112,97
MÊS 10	29.112,97	29.112,97
MÊS 11	29.112,97	29.112,97
MÊS 12	29.112,97	29.112,97
TOTAL	349.355,64	349.355,64

Luiz Carlos Ferreira Maciel
RF: 642.975.1.00
Setor de Autuação
SMC/CAF/SIE

7. FORMA DE FATURAMENTO E DE PAGAMENTO

7.1 FORMA DE MEDIÇÃO

SEQ	ANEXOS	FORMA DE MEDIÇÃO
1	E - DATA CENTER	PACOTE

7.2 FATURAMENTO

O valor será faturado mensalmente de acordo com a forma de medição do anexo do tipo 'PACOTE', onde o valor a ser faturado será o contratado.

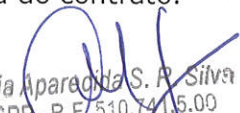
7.3 PAGAMENTO

O pagamento deverá ser realizado na forma estabelecida no contrato ao qual se vincula a presente proposta.

8. PRAZO DE INÍCIO DOS SERVIÇOS

O início das atividades dar-se-á após 5 (cinco) dias úteis da assinatura do contrato.

2010 - 0 334 705 - 0


Maria Aparecida S. P. Silva
AGPP - R.F. 510.741.5.00
SMC-CAF/SIC

9. VALIDADE DA PROPOSTA

A validade desta proposta é de 60 (sessenta) dias a partir da data de emissão.

São Paulo, 11 de novembro de 2010.


ODEMIL JOSÉ CAMARGO

Diretor de Relacionamento e Desenvolvimento - DRD I - PRODAM

13
2010 . 0. 334. 705 . 0

Luiz Carlos Pereira Maciel

RF: 642.975.1.00

Setor de Atuação

SMC/CAF/SIE

OSVALDO ANTONIO PAZIANOTTO

Diretor de Infraestrutura - DIE - PRODAM


ANTONIO LUNEZ ABAD

Gerente de Relacionamento - GR IV - PRODAM