RELATÓRIO SUMÁRIO DA AVALIAÇÃO DO CURSO A DISTÂNCIA DE MEDIAÇÃO DE CONFLITOS SOCIOAMBIENTAIS

Em novembro de 2006 a Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente (SVMA) contratou a Fundação do Desenvolvimento Administrativo (FUNDAP) para desenvolver um Curso a Distância de Mediação de Conflitos Socioambientais, com oito módulos: Sustentabilidade, Mediação de Conflitos, Água, Verde e Biodiversidade, Ar, Solo, Economia Nova e Cultura de Paz.

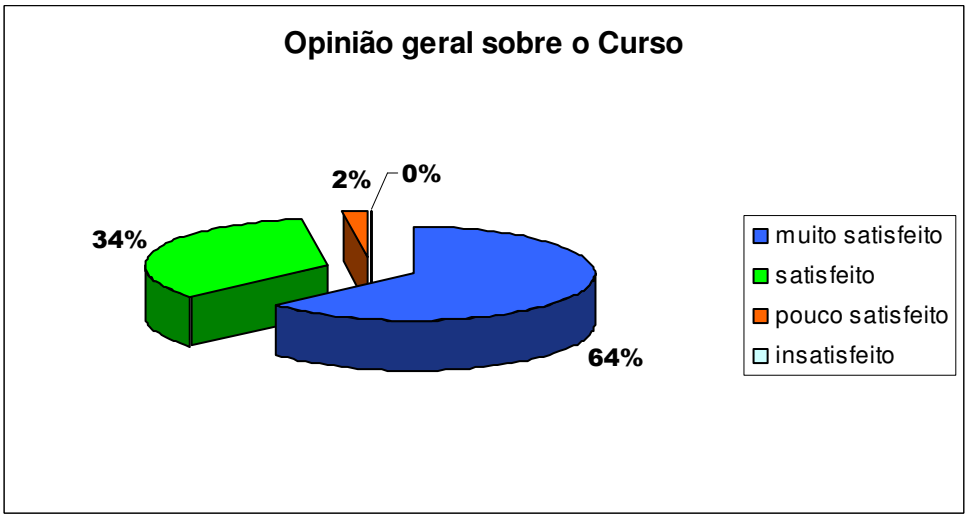
Os módulos correspondem aos eixos prioritários da SVMA.

O propósito do Curso, orientado pela Universidade Aberta do Meio Ambiente e da Cultura de Paz (UMAPAZ), é sensibilizar e instrumentalizar o participante para compreender situações e conflitos socioambientais e atuar de forma pacífica e sustentável por meio de uma relação de ensino-aprendizagem a distância

Este Relatório refere-se a avaliação do Curso por participantes da turma de 2007. O formulário de avaliação foi apresentado aos participantes de um encontro presencial e, também, enviado por e.mail. Foram recebidas, até agora, 85 respostas.

A primeira questão da avaliação diz respeito à satisfação geral dos participantes com o Curso, que foi amplamente aprovado, com 98% muito satisfeitos e satisfeitos:

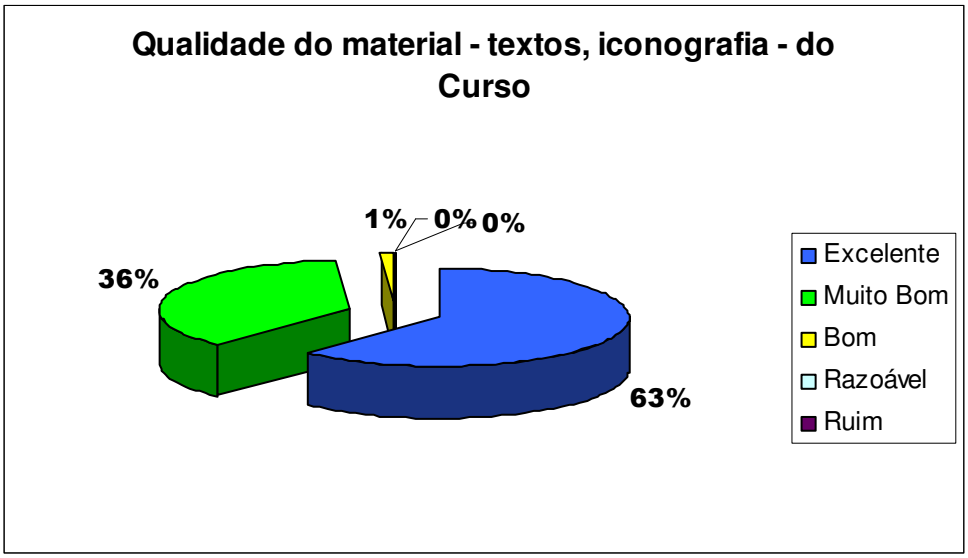
Figura 1:



ASPECTOS METODOLÓGICOS E OPERACIONAIS

Um elenco de questões foi dedicado a aferir a satisfação dos participantes com aspectos metodológicos e operacionais do Curso.

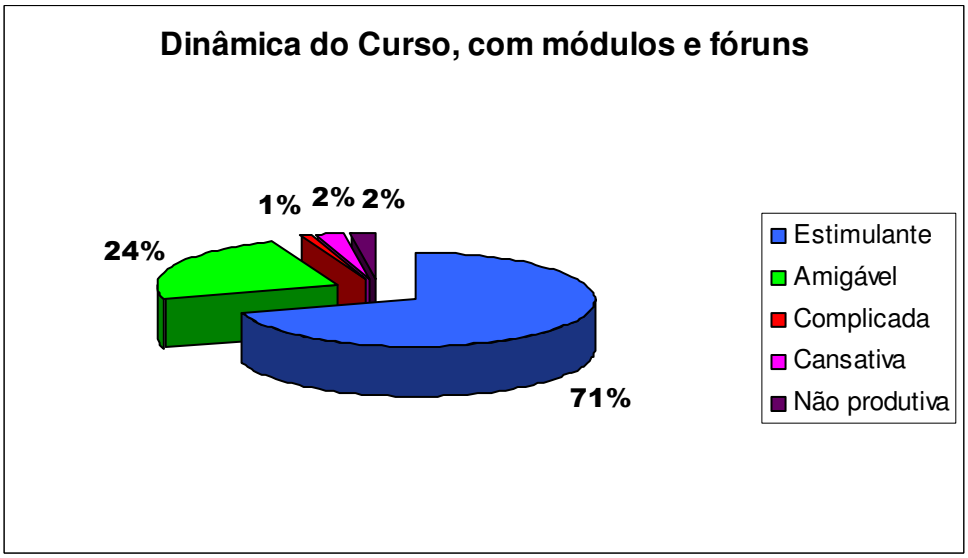
Quanto à qualidade do material apresentado no Curso:
Fig. 2



Comentário de um dos participantes: "Gostei de fazer esse curso porque ampliei bastante meus conhecimentos científicos sobre o assunto, pois passei a ler mais."

Quanto à dinâmica do Curso, com Módulos (textos, exercícios, saiba-mais) e fóruns:

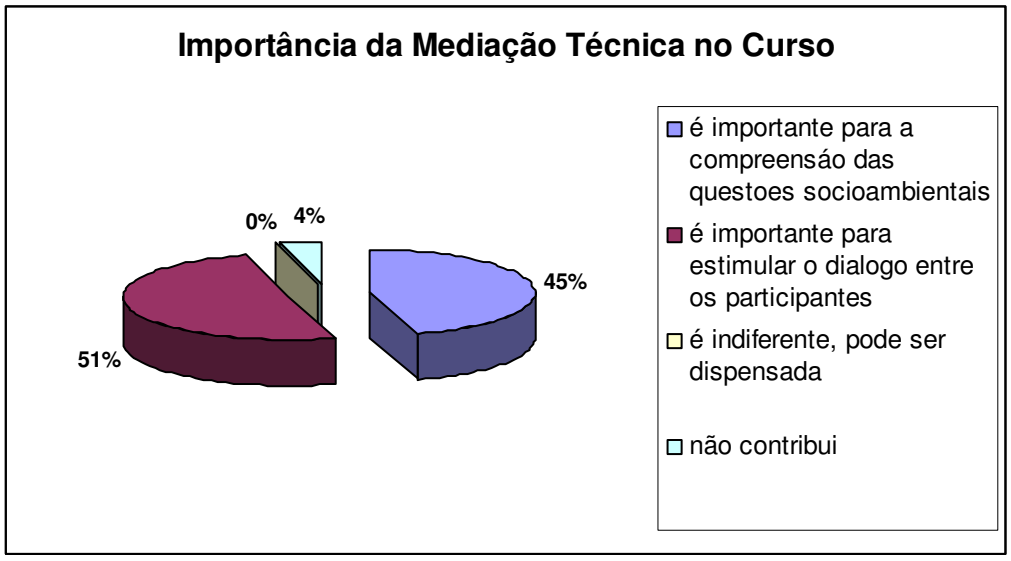
Fig. 3



Diz um participante: "Gostei da maneira como todos interagem." E outro: "Foi meu primeiro curso on line. Gostei de poder fazer o curso no meu horário disponível. Gostei da inter-relação com os colegas e pretendo fazer outros via informática."

A mediação técnica do Curso é feita por especialistas que formularam e/ou conhecem os assuntos e materiais apresentados em cada Módulo do Curso e que, nos respectivos fóruns (um para cada módulo), dialogam com os participantes e facilitam o diálogo entre os participantes sobre os assuntos abordados. Quanto à mediação técnica do Curso, a avaliação é:

Fig. 4



Na expressão de um participante: "O curso foi muito bom e democrático cada um tendo suas opiniões respeitadas mesmo em alguns casos não havendo concordância, as intervenções técnicas foram ótimas."

Quanto às vantagens operacionais do Curso a Distância, a vantagem considerada mais importante é "poder fazer o Curso em qualquer horário disponível" (79%) e, em segundo lugar, "não precisar deslocar-se". Nenhum participante da pesquisa assinalou a alternativa "preferia que fosse presencial".

Houve uma valorização da possibilidade de fazer o curso, como reforçam alguns dos participantes:

" Me sinto engrandecida em participar do curso, na EMEF[1] onde trabalho todos ficam curiosos e perguntam sobre como eu consegui participar do curso. Esse curso veio de encontro com as minhas necessidades e anseios. Trabalho e moro

[1] Escola Municipal de Ensino Fundamental

na metrópole, mas nos finais de semana prefiro a vida no campo. Aguardo possibilidade de fazer mais cursos. "

"O curso se aprofundou bastante no tema e com isso, considero que aproveitei muito mais do que se fizesse um curso presencial. A troca de experiências e informações foi muito mais dinâmica e rica."

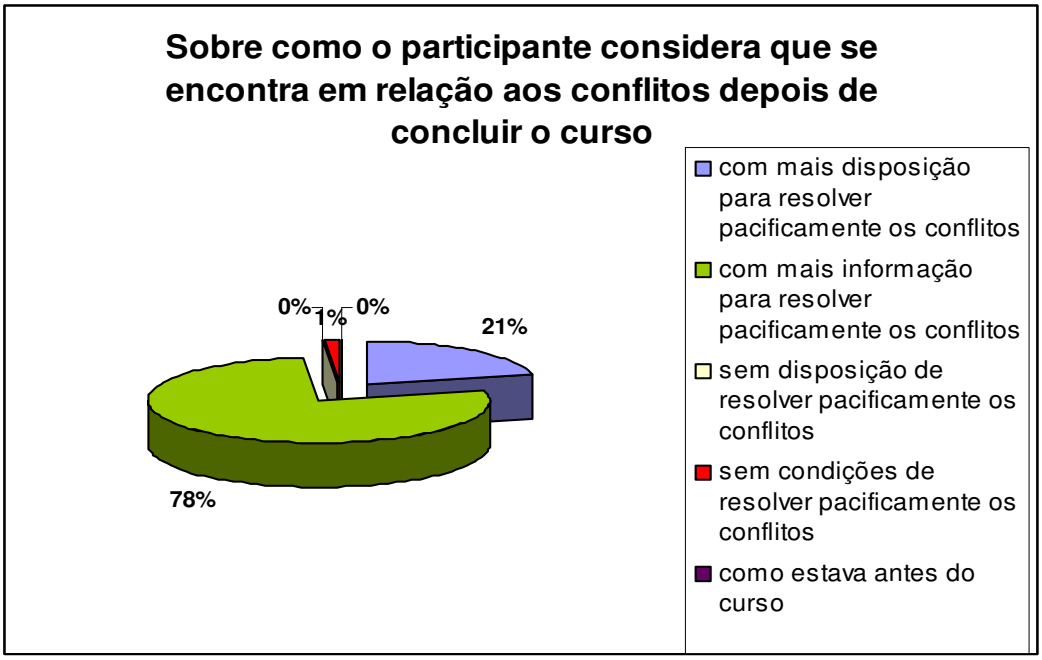
"O curso on-line é mais estimulante a medida em que você só acessa quando está com disposição mental e de horário, o aproveitamento se torna melhor por isso. O diálogo foi muito importante por que nos colocou muitos pontos de vista e ajudou a formular o ponto de vista pessoal. A participação do mediador técnico foi de extrema importância para amarrar as idéias, acho até que deveria participar mais vezes. "

RESULTADOS

Outro bloco da avaliação refere-se a resultados, isto é, às mudanças que o participante identifica na sua vida e atribui ao Curso.

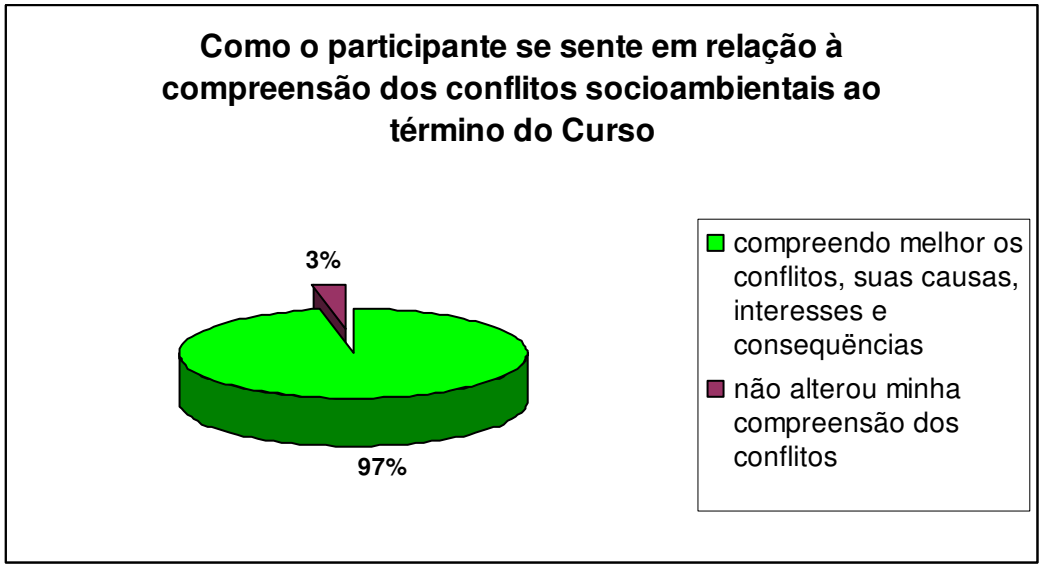
As duas primeiras questões desse bloco destinam-se a verificar a percepção do participante quanto a mudanças em sua informação, disposição e compreensão em relação aos conflitos socioambientais depois de realizar o Curso

Fig. 5



"Esse curso me passou informações importantíssimas como a necessidade de economizar e de ter mais consciência em relação a um futuro melhor e muitas outras coisas", declarou um dos participantes. Outro ressaltou a importância de "perceber como as outras pessoas pensam e agem em questões ambientais e desenvolver mais atitudes que conduzam à cultura da paz".

Fig. 6



Na expressão de um participante: "temos muito a ganhar com essa maior comnpreensão dos problemas do dia a dia."

Tendo declarado que se sentem mais informados e que compreendem melhor os conflitos socioambientais, quase todos os participantes declararam que mudaram hábitos no decorrer do Curso:

Fig.7

Porém, se para quase setenta por cento a mudança foi fácil, vinte e nove por cento a consideraram difícil e, dois por cento, muito difícil.

Fig.8

E que hábitos os participantes declararam ter mudado?

Mudou "a forma de conversar com os munícipes sobre problemas ambientais, durante a execução do meu serviço diário em campo, com a população"; "Passei a falar do assunto com os alunos com maior consciência, mais embasamento e mais segurança".

"Montei oficinas de reciclados com todas as séries que dou aula e passei a apreciar mais este tipo de trabalho. Comprei e fiz muitos objetos reciclados para minha casa";

"Cancelei aqueles avisos bancários que não tem nada de utilidade a não ser desperdício de papel e consequentemente acumulo de lixo";

"Obtive endereços para orientar as pessoas onde devem mandar seus moveis que não tem mais utilidade e não simplesmente jogar nas ruas corregos etc ";

"Diminuição de utilização de embalagens, com por ex. isopor (bandejas)"; "Separar melhor materiais recicláveis, inclusive óleo e isopor." ; "Intensifiquei a reciclagem do lixo, agora reciclo óleo e pilhas também. Incentivei a minha família e os colegas de trabalho a fazer mesmo ";"Intensifiquei a coleta seletiva, reduzi os copos descartáveis, repassei as informações do curso."

"Comecei a tomar mais cuidado com o uso da água"; "Passei a economizar água, energia" ; "Banho mais rápido"; "Não jogo mais a gordura da fritura no ralo da pia.";
"Reciclagem de lixo."; Passei a colaborar mais com o projeto de reciclagem do meu prédio";

"Ir a pé ao serviço"; "Tenho andado mais a pé e de ônibus."

"Aboli as sacolas plásticas nas compras do mercado, levo sacola de feira de casa".;"Oriento as pessoas que sacolas plásticas de supermercado, por mais práticas que pareçam, a médio e longo prazo, serão extremamente prejudiciais para todos nós."; "Uso menos sacolas plásticas. Troquei por uma de tecido. É permanente."; "Procuro usar menos sacolas plásticas.";

Foram relatadas mudanças mais amplas, como

"Passei a prestar mais atenção às minhas atitudes, principalmente nos efeitos que elas podem desencadear, tanto com relação ao meio ambiente como em relação às pessoas com as quais trabalho";

"Eu sabia que deveríamos economizar água, luz, etc. mas era mais relaxada. Agora sou mais cuidadosa e atenta";

"Estou menos consumista"; "Hoje consigo consumir menos"; "Eu falo mais sobre economia, desperdícios e sobre nosso futuro se continuarmos destruindo a natureza incessantemente.";

"Retomei minhas atividades que estava um tanto desestimulada.";

"Dou maior importância e respeito a natureza e preocupação com o que posso fazer de positivo para melhorar o meio ambiente e como evitar as atitudes prejudiciais."; "Mais paciência em resolver problemas que envolve conflitos de interesses."

CONCLUSÕES

O Curso de Educação à Distância de Mediação de Conflitos Sócioambientais foi bem recebido e avaliado pelos participantes e demonstrou capacidade de impulsionar ou influenciar mudanças de atitudes.
Mas, como bem formulou um participante:"O trabalho pela frente é grande para a formação de atitudes, Há que se ter a interiorização de hábitos e atitudes que, em sua somatória, farão a diferença."

UMAPAZ, São Paulo, verão, 2008