

SPTrans

Melhorias no atendimento ao Idoso usuário do Bilhete Único

Setembro-2014



PREFEITURA DE
SÃO PAULO
TRANSPORTES

OBJETIVOS

IMEDIATOS

- FACILITAR O ACESSO DOS IDOSOS AO CARTÃO DO BILHETE ÚNICO
- ELIMINAR AS FILAS, PRESENCIAIS OU NÃO, NOS DIVERSOS ATENDIMENTOS
- APRIMORAR O SISTEMA DE CONTROLE DE FRAUDES

CURTO PRAZO (1º SEM. – 2015)

- REDUZIR O TEMPO DE EMBARQUE NOS VEÍCULOS
- APRIMORAR O SISTEMA DE CONTROLE DE FRAUDES E DE MÁ UTILIZAÇÃO DO BENEFÍCIO

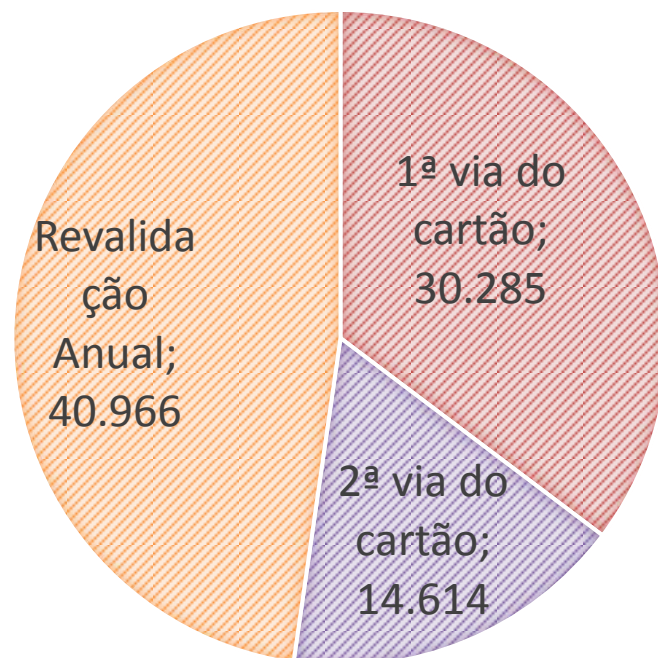
DADOS DO BILHETE ÚNICO DO IDOSO (ÔNIBUS MUNICIPAIS, METRÔ E CPTM)

POPULAÇÃO DE USUÁRIOS ATIVOS
DO BILHETE ÚNICO IDOSO
(Setembro-2014)

863.669

PESSOAS

85.865 ATENDIMENTOS
(Agosto de 2014)



O QUE MUDA NA REVALIDAÇÃO DO BENEFÍCIO

COMO É:

IDOSO COMPARECE A UM POSTO PARA FAZER PROVA DE VIDA, NO MÊS DO ANIVERSÁRIO

COMO PASSA A SER:

IDOSO NÃO PRECISARÁ COMPARECER A UM POSTO. SPTRANS CRUZARÁ TODO MÊS AS INFORMAÇÕES DO CADASTRO DE IDOSOS COM O SISTEMA NACIONAL DE ÓBITOS

O QUE MUDA NA EMISSÃO DA 1ª VIA DO CARTÃO

COMO É:

IDOSO COMPARECE A UM POSTO COM DOCUMENTOS, TIRA FOTO E ATENDENTE PREENCHE CADASTRO.

CARTÃO É FABRICADO E ENVIADO À RESIDÊNCIA DO IDOSO POR CORREIO.

COMO PASSA A SER:

IDOSO PASSA A TER A OPÇÃO DE ENTREGAR DOCUMENTOS E FOTO POR CORREIO OU PESSOALMENTE NOS POSTOS, SEM ESPERAR O PREENCHIMENTO DO CADASTRO. CARTÃO É FABRICADO E ENVIADO À RESIDÊNCIA DO IDOSO POR CORREIO.

O QUE MUDA NA EMISSÃO DA 2ª VIA DO CARTÃO

COMO É:

IDOSO COMPARECE A UM POSTO, COMUNICA PROBLEMA (PERDA, ROUBO, DANIFICAÇÃO) E, SE FOR O CASO, ATUALIZA CADASTRO.

CARTÃO É FABRICADO E ENVIADO À RESIDÊNCIA DO IDOSO POR CORREIO.

COMO PASSA A SER:

IDOSO COMUNICA PROBLEMA ATRAVÉS DO 156 E, SE FOR O CASO, ATUALIZA ENDEREÇO. CARTÃO É FABRICADO E ENVIADO À RESIDÊNCIA DO IDOSO POR CORREIO.

O QUE MUDA NA UTILIZAÇÃO COM OS NOVOS VALIDADORES (A PARTIR DO 1º TRIMESTRE DE 2015)

COMO É:

IDOSO PASSA O CARTÃO NO VALIDADOR E AGUARDA A LIBERAÇÃO DA CATRACA PELO COBRADOR.

COMO PASSARÁ A SER:

IDOSO PASSA O CARTÃO NO VALIDADOR E A CATRACA É LIBERADA IMEDIATAMENTE. SISTEMA REGISTRA FOTOGRAFIA DO USUÁRIO PARA POSTERIOR AVERIGUAÇÃO.

EFEITOS ESPERADOS

ELIMINAÇÃO DAS FILAS NO ATENDIMENTO DA REVALIDAÇÃO ANUAL DO CARTÃO DO IDOSO

SEVERA REDUÇÃO DAS FILAS NO ATENDIMENTO PARA EMISSÃO DE 1ª OU 2ª VIA DO CARTÃO DO IDOSO

AMPLIAÇÃO DA CHECAGEM DA BASE DE DADOS DOS BENEFICIÁRIOS (DE UMA PARA 12 VEZES POR ANO)

EFEITOS ESPERADOS

MELHORIA NO ATENDIMENTO DAS DEMAIS GRATUIDADES (PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E PORTADORAS DE DETERMINADAS DOENÇAS), CUJO ATENDIMENTO OCORRE NOS MESMOS ESPAÇOS FÍSICOS DESTINADOS AOS IDOSOS

DIMINUIÇÃO NO MOVIMENTO NAS PRAÇAS DE ATENDIMENTO DAS SUBPREFEITURAS

REDUÇÃO DAS FRAUDES NO USO DAS GRATUIDADES

DIMINUIÇÃO DO TEMPO DE EMBARQUE NOS ÔNIBUS (1º TRIM./2015)

PARCEIROS DO TRANSPORTE NAS MELHORIAS IMPLEMENTADAS

IPREM – Instituto de Previdência Municipal (PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO)

Órgão municipal que possui convênio com o Ministério da Previdência Social, através da DATAPREV, para recebimento dos arquivos do Sistema Nacional de Óbitos

PRODAM – Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo

Responsável pela operacionalização computacional do Sistema Nacional de Óbitos, no âmbito da Prefeitura do Município de São Paulo

SECOM – Secretaria Executiva de Comunicação
Responsável pela Central 156

Secretaria Municipal de Transportes

São Paulo Transporte S/A – SPTrans

10 de setembro de 2014



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO
TRANSPORTES**