

FOLHA Nº 424
FALC
"2020/0568-01-00"
SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
Artech Informática do Brasil Ltda.
Print: 93.080-6



TERMO ADITIVO Nº 01 AO CONTRATO Nº 2020/0568-01-00 PARA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DO SOFTWARE GENEXUS, CELEBRADO EM 19.11.2020, ENTRE "SÃO PAULO TRANSPORTE S/A" E A EMPRESA "ARTECH INFORMÁTICA DO BRASIL LTDA.", NA FORMA ABAIXO MENCIONADA:

SÃO PAULO TRANSPORTE S/A
Gerência de Contratações Administrativas
Registro N.º 2020/0568-01-01

Pelo presente instrumento e na melhor forma de direito, a **SÃO PAULO TRANSPORTE S/A**, ora denominada "SPTrans", neste ato representada por seu Diretor e por seu Procurador, ao final nomeados e qualificados, que este subscrevem, em conformidade com seu Estatuto Social, e a empresa **ARTECH INFORMÁTICA DO BRASIL LTDA.**, ora denominada "CONTRATADA", neste ato representada por sua Procuradora, ao final nomeada e qualificada, que também subscreve o presente, têm entre si justo e avençado, em ADITAMENTO ao mencionado contrato, aprovado pela Resolução da Diretoria da SPTrans nº 21/169 de 09 de novembro de 2021, o seguinte: (SEI 5010.2021/0009571-0)

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO FUNDAMENTO

1.1. O ajuste fundamenta-se nos expressos termos da subcláusula 4.1. do Contrato nº 2020/0568-01-00, nos artigos 195 e 198, § 2º, do Regulamento Interno de Licitações e Contratos – RILC, da SPTrans, e no artigo 81, da Lei Federal nº 13.303/2016.

CLÁUSULA SEGUNDA – DO OBJETO

2.1. Constituem objeto do presente Termo Aditivo:

- 2.1.1. A consolidação da renegociação contratual, com a redução de 10% (dez por cento) nos valores residuais do contrato, retroativos a janeiro/2021, conforme Ata de Renegociação de Contratos de 20/04/2021;
- 2.1.2. A prorrogação do prazo estipulado no Contrato Original, por 12 (doze) meses.
- 2.1.3. Acréscimo quantitativo de 20 (vinte) horas de consultoria especializada Genexus, passando de 100 horas para 120 horas, representando o percentual de 4,86% (quatro inteiros e oitenta e seis centésimos por cento) em relação ao valor total do contrato.



FOLHA Nº: 425
FALC
Nº 202070568
Sonia do Rosario Cunha
Pront. 93.080-6



2.1.4. A alteração da data base contratual de janeiro/2020 para janeiro/2021.

CLÁUSULA TERCEIRA – DO VALOR

- 3.1. Para todos os efeitos legais, as partes contratantes dão ao presente Termo Aditivo o valor total de R\$ 35.422,60 (trinta e cinco mil, quatrocentos e vinte e dois reais e sessenta centavos), na base janeiro/2021.

CLÁUSULA QUARTA – DO PRAZO

- 4.1. O prazo de vigência deste Termo Aditivo é de 12 (doze) meses, iniciando-se em 19 de novembro de 2021, encerrando-se em 18 de novembro de 2022, podendo ser prorrogado de acordo com a legislação vigente.

CLÁUSULA QUINTA – DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS E FINANCEIROS

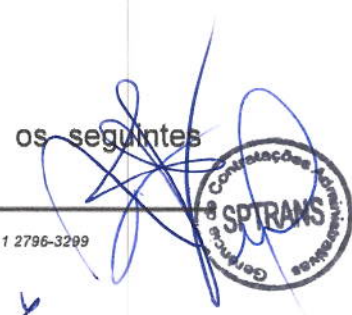
- 5.1. Os recursos necessários para suportar as despesas deste instrumento, para o exercício de 2021 consta da “Previsão Orçamentária da SPTrans”, conforme Requisição de Compra – RC nº 26792.
- 5.2. Para os demais exercícios ficam condicionados à aprovação das respectivas Leis Orçamentárias.

CLÁUSULA SEXTA – DA GARANTIA

- 6.1. A “**CONTRATADA**” deverá apresentar à “**SPTrans**” garantia de execução contratual nas seguintes condições:
- 6.1.1. O prazo para a apresentação da garantia será de até 10 (dez) dias úteis após a celebração do presente Termo Aditivo, sob pena de aplicação das sanções cabíveis;
- 6.1.2. A garantia deverá ser depositada pela “**CONTRATADA**” na Gerência de Finanças da “**SPTrans**”, na Rua Boa Vista, 236 – 2º andar fundos, na importância de R\$ 1.771,13 (um mil, setecentos e setenta e um reais e treze centavos), correspondente a 5% (cinco por cento) do valor deste Termo Aditivo;
- 6.1.3 A garantia deverá ser mantida pelo prazo da vigência do presente instrumento, acrescido de 180 (cento e oitenta) dias e poderá ser prestada por meio de moeda corrente nacional, fiança bancária ou seguro garantia.

CLÁUSULA SÉTIMA – DOS DOCUMENTOS INTEGRANTES

- 7.1. Integram este instrumento como se nele estivessem transcritos os seguintes documentos:



- 7.1.1. Ata de Renegociação de Contratos de 20 de abril de 2021, da "SPTrans";
- 7.1.2. Carta DG/STI nº 031/21, de 28 de julho de 2021, da "SPTrans";
- 7.1.3. Carta s/nº, de 23 de agosto de 2021, da "CONTRATADA";
- 7.1.4. Proposta Comercial, de 17 de setembro de 2021, da "CONTRATADA".

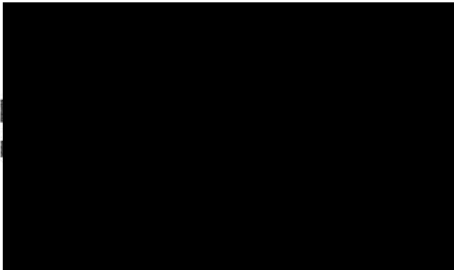
CLÁUSULA OITAVA – DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

- 8.1. Ficam mantidas e ratificadas todas as demais cláusulas, seus itens e subitens, condições e estipulações contidas no Contrato Original, que não foram objeto do presente instrumento e que não sejam conflitantes com o que ora é pactuado.

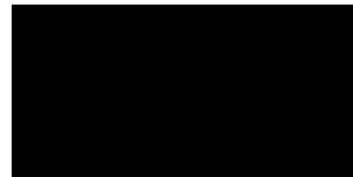
E, por assim estarem justas e acertadas, as partes, por seus representantes legais, assinam o presente Termo Aditivo nº 01 ao Contrato nº 2020/0568-01-01-00, elaborado em 02 (duas) vias de igual teor e forma, para um só efeito jurídico, perante as testemunhas abaixo assinadas, a tudo presentes.

São Paulo, 12 de novembro de 2021.

SÃO
"SPT"



MAURÍCIO LIMA FERREIRA
Procurador



GEORGE WILLIAM GIDALI
Diretor de Gestão da Receita e
Remuneração



ARTECH INFORMÁTICA DO BRASIL LTDA.
"CONTRATADA"



ADRIANA SILVERIO
Procuradora



Teste

1ª

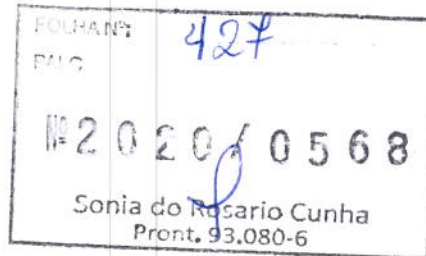
Nome: *Teima Ricardo da Silva*
CPF n.º



2ª

Nome: *RENATA EMILIANO FREITAS*
CPF n.º





ATA DE RENEGOCIAÇÃO DE CONTRATOS

EM CUMPRIMENTO AO DECRETO MUNICIPAL Nº 60.041 DE 31.12.2020
COMISSÃO ESPECIAL DE RENEGOCIAÇÃO CONTRATUAL

CONTRATADA: ARTECH INFORMÁTICA DO BRASIL LTDA
CONTRATO: 2020/0568-01-00
OBJETO: Aquisição de 02 (duas) licenças do software GENEXUS Professional Edition, 2 (duas) licenças do Geradore net e prestação de serviços de manutenção e suporte técnico.

Local: videoconferência – Google Meet

Data: 20-04-2021 Horário: 11h00

DAS CONDIÇÕES RENEGOCIADAS

Trata a presente de renegociação contratual para atendimento ao Decreto Municipal nº 60.041/2020.

Questionada pela Comissão Especial de Renegociação Contratual sobre a possibilidade de concessão de desconto, a representante da contratada informou que concorda com a redução de 10% nos valores residuais do contrato, que passa de R\$ 30.474,00 para R\$ 27.427,00, retroativos a janeiro/2021, que passa a ser a base dos preços.

Os novos valores residuais passam a ser os seguintes:

| Item | Quantidade | Descrição | Valor |
|------|------------|-------------------------------------------|---------------|
| 4 | 1 | Treinamento GX 16 Móbile presencial | R\$ 11.227,00 |
| 5 | 100 | Consultoria Especializada Genexus (horas) | R\$ 16.200,00 |
| | | | R\$ 27.427,00 |

A data base dos preços passará de janeiro/2020 para janeiro/2021.





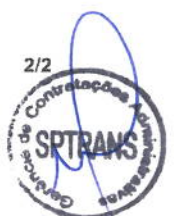
| |
|-------------------------------------------|
| FOLHA Nº: 428 |
| PALC |
| Nº 2020/0568 |
| Sonia do Rosario Cunha Pront. 93.080-6 |

O valor total da redução será de R\$ 3.047,00 (três mil e quarenta e sete reais), na base janeiro/2021.

Por estarem de acordo, as partes firmam a presente, para todos os efeitos de direito, que segue para homologação e aprovação da Diretoria Executiva da SPTrans.

PARTICIPANTES

| NOME | EMPRESA | RG/PRONT. |
|-------------------------------|-----------------------------------------|---------------------|
| Marilza Romano | SPTrans – Comissão | Pront. 121.799-2 |
| José Geraldo Pereira de Jesus | SPTrans – Comissão | Pront. 76.867-7 |
| Waldomiro Carlos Moreira | SPTrans – Comissão | Pront. 115.560-1 |
| Heitor Arantes Farres | SPTrans – Representante da Área Gestora | Pront. 124.369-1 |
| Maurício de Moraes | SPTrans – Representante da Área Gestora | Pront. 124.483-3 |
| Ana Cássia Vasques | SPTrans – Representante da Área Gestora | Pront. 122.660-6 |
| Adriana Silvério Pieroni | Representante da Artech | CPF: 116.239.278-97 |



FOLHA Nº: 429
FALC



№ 2020/0568

Sonia do Rosário Cunha
Pront. 93/080-6

Carta DG/STI nº 031/21
São Paulo, 28 de julho de 2021.

À
Artech Informática do Brasil Ltda.
A/C Sra. Gerardo Wisosky
Email: gerardo@sociumpartner.com


Ref.: Renovação da prestação de serviços de manutenção, suporte técnico e licenças do Software Genexus Professional para o período de 12 (doze) meses e aditamento do contrato nº 2020/0568-01-00.

Prezada Senhor,

Solicitamos manifestação da empresa Artech Informática do Brasil Ltda., sobre a formalização da renovação da prestação de serviços de manutenção, suporte técnico e licenças do Software Genexus Professional para o período de 12 (doze) meses com início em 19/11/2021 e término em 18/11/2022 e aditamento de prazo no item 03 treinamento e item 04 Consultoria especializada.

| Item | Quantidade | Descrição |
|------|------------|-------------------------------------------|
| 1 | 2 | Licença Gerador Web |
| 2 | 2 | Licença Gerador SmartDevices |
| 3 | 1 | Treinamento Genexus 16 Mobile |
| 4 | 120 | Consultoria Especializada Genexus (horas) |

Atenciosamente,


DOUGLAS WILSON ROMAN
Superintendência de Tecnologia da
Informação e Comunicação



FOLHA Nº: 430
FALC
Nº 2020/0568
Sonia do Rosário Cunha
Prent. 93.080-6

À

SÃO PAULO TRANSPORTES S.A

DECLARAÇÃO DE CONCORDÂNCIA

ARTECH INFORMÁTICA DO BRASIL LTDA., inscrita no CNPJ/MF nº 05.614.306/0001-51, sediada à Rua Samuel Morse, 120 – Cj 141 – Brooklin – São Paulo/SP, por intermédio de seu representante legal, Adriana Silvério, portadora do RG.: 22.244.263-3 e CPF.: 116.239.278-97, DECLARA a quem possa interessar que estamos de acordo quanto a renovação por mais um período de 12 meses referente ao Contrato nº 2020/0568-01-00 com início em 19/11/2021 e término em 18/11/2022 e aditamento de prazo no item 03 treinamento e item 04 consultoria especializada.

São Paulo, 23 de Agosto de 2021.

ADRIANA
SILVERIO

Assinado de forma digital por
ADRIANA SILVERIO:
Dados: 2021.08.23 15:24:07 -03'00'

Artech Informática do Brasil Ltda

Adriana Silvério
RG.: 22.244.263-3

GeneXus™
www.genexus.com

MONTEVIDEO - URUGUAY
CIUDAD DE MÉXICO - MÉXICO
MIAMI - USA
SÃO PAULO - BRASIL
TOKYO - JAPAN

Av. Itália 6201 - Edif. Los Pinos, P1
Hegel N° 221, Piso 2, Polanco V Secc.
8950 SW 74th Ct, Suite 1406
Rua Samuel Morse 120 Conj. 141
2-27-3, Nishi-Gotanda Shinagawa-ku,
Tokyo, 141-0031

(598) 2601 2082
(52) 55 5255 4733
(1) 305 670 0979
(55) 11 4858 0300
(81) 3 6303 9381



FOLHANT 431
FOLIO
Nº 2020/0568
Sonia do Rosário Cunha
Pront. 93.080-6

GeneXus™

PROPOSTA DE MANUTENÇÃO



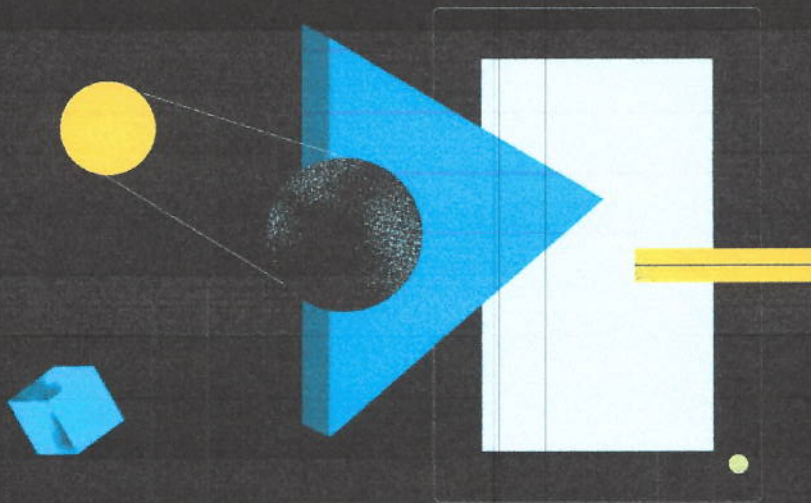
Y

FOLHA Nº 432
2020/0568
Zélia do Espírito Santo
Pessoa Física

GeneXus™ 17

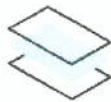
Chegou a GeneXus 17!

Confirme a proposta em anexo para acessar a última versão e manter o acesso ao suporte técnico.



Crie, adapte e evolua rapidamente.

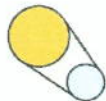
Em um mundo em rápida evolução, a única resposta para a mudança é a automação.



Multi-Experiência



Integração e Evolução



DevOps Expandido



Flexibilidade e Qualidade

Y



FOLHA Nº: 433
PALC
Nº 2020/0568
Sonia do Rosario Cunha
Pront. 93.080-6

São Paulo, 17 de Setembro de 2021.

SÃO PAULO TRANSPORTES

Senhores,

É com grande satisfação que encaminhamos nossa proposta técnica referente aos seguintes produtos e serviços:

A NEWTECH INFORMATICA LTDA (GeneXus Brasil) fornecerá os **produtos** GeneXus e GeneXus BPM nas modalidades de compra e/ou locação de licenças e ARTECH INFORMÁTICA DO BRASIL LTDA (GeneXus Brasil) para a manutenção e suporte.

Os serviços serão fornecidos pelo Solution Partner. Atento poderá escolher com liberdade no Brasil ou nos países solicitados, ver link: [Diretório do Solution Partner](#)

Nesta proposta estamos incluindo como opção a **AGL Solutions**, Solution Partner Gold (ver proposta Técnica dos Casos de Uso: Atento - Projeto BPM - Casos de Uso - Proposta Técnica).

As soluções dimensionadas neste documento, visam atender aos requerimentos de negócios e técnicos apresentados pelos senhores.

Estamos à disposição para outras informações e esclarecimentos.

ADRIANA SILVÉRIO
Depto. Comercial | GeneXus
asilverio@genexus.com



| | |
|---------------------------------------------|-----|
| FOLHANO: | 434 |
| FALC: | |
| Nº 2020/0568 | |
| Sonia do Rosário Cunha Procrit. 93.080-6 | |

Introdução:

GeneXus é a primeira ferramenta que utiliza Inteligência Artificial para **desenvolver** aplicações e sistemas, para criar e manter automaticamente programas, bancos de dados e aplicações de missão crítica em várias linguagens e em diferentes plataformas.

As aplicações criadas com GeneXus se adaptam facilmente às mudanças do negócio e as novas possibilidades oferecidas pela evolução tecnológica.

GeneXus captura o conhecimento contido nas visões dos usuários para criar uma representação das aplicações independente da tecnologia - chamado base de conhecimento - que permite **gerar** programas e aplicativos para múltiplas plataformas e arquiteturas.

A ideia básica do GeneXus é simplificar o desenvolvimento de sistemas, automatizar tudo o que é automatizável. Mais de três décadas de experiência criando ferramentas de desenvolvimento e geração automática de aplicações apoiam a visão de GeneXus.

Visite: www.genexus.com



FOLHA Nº: 435
BALC
Nº 2020/0568
Sonia do Rosario Cunha
Pror. 93.080-6

5 boas razões para utilizar GeneXus.

1. **Desenvolver aplicativos de missão crítica**, integrando sistemas de produção com novas aplicações desenvolvidas com GeneXus, a única ferramenta que gera e mantém automaticamente aplicações multiplataformas a nível de grandes empresas.
2. **GeneXus é um seguro tecnológico frente ao avanço tecnológico.**

Graças a GeneXus, milhares de empresas ao redor do mundo evoluem a par do avanço tecnológico, para acessar sem complicações as linguagens e plataformas requeridas pelo mercado. Assim, eles reduzem drasticamente o investimento necessário para adotar novas plataformas
3. **Be smart with GeneXus, create once, deploy everywhere:** a última versão de GeneXus permite que empresas e desenvolvedores possam criar aplicativos para smartphones, tablets e dispositivos inteligentes e integrá-los em seus sistemas de negócios.
4. **Dedique tempo ao que realmente importa:** GeneXus reduz radicalmente os tempos de manutenção, permitindo que a equipe de desenvolvimento crie novas aplicações para o crescimento do negócio.
5. **Aproveitar o pleno potencial de sua equipe de desenvolvimento:** GeneXus aumenta fortemente a produtividade do desenvolvimento em comparação com o desenvolvimento tradicional, liberando os desenvolvedores das tarefas não criativas, fazendo com que o seu trabalho seja único.

Genexus Server

GeneXus Server é um produto que **automatiza a integração de conhecimentos**, melhorando substancialmente as capacidades do trabalho em equipe GeneXus, sem acrescentar custos administrativos a essa integração.

GeneXus Server é uma **base para o desenvolvimento de software ágil**, com o objetivo de economizar tempo e esforço em cada uma das etapas da criação do aplicativo. Sua principal funcionalidade é permitir um trabalho em equipe eficaz e eficiente.

GeneXus Server permite o desenvolvimento distribuído como se estivesse trabalhando de forma centralizada, pois trata de consolidar o projeto de forma automática e eficiente. Assim, a propagação das alterações feitas pelos diferentes membros da equipe não tem impacto negativo.

A capacidade de **acessar GeneXus Server remotamente** o torna ideal para qualquer equipe de trabalho; mesmo com desenvolvedores em diferentes escritórios e até em diferentes países.



FOLHA Nº: 436
PALC
Nº 2020/0568
Pront. 93.080-6

GeneXus Server pode ser **integrado a qualquer plataforma que consome web services**. Nesse sentido, você pode criar aplicativos que interagem com base em produtos como Silverlight, Adobe Air, RSS, Visual Studio e Eclipse.

GeneXus Server fornece um RSS que pode ser consumido por qualquer leitor.

Produtos que compõem a Solução

GeneXus for ISV

IDE GeneXus™ 17

Plataforma unificada de desenvolvimento GeneXus.

Gerador Web (Java e .Net C#)

O **Gerador Web** permite gerar aplicações Web em Java ou .Net C# Windows.

Gerador Native Mobile

Permite gerar aplicações para dispositivos móveis, com sistemas operacionais **Android e IOS**.

Voucher para treinamento

Voucher para prova certificação

GeneXus Server

Deverá ser escolhido uma das configurações informadas abaixo:

GXServer Small Business

GXServer Standard

GXServer Premium

GXServer Corporate

GeneXus BPM

GeneXus BPM Suíte permite simplificar, automatizar e otimizar os processos em sua empresa através de um conjunto completo para gerenciamento e otimização de processos de negócios

GeneXus BPM Suíte é composto por três componentes:

1. Uma ferramenta gráfica que permite projetar processos de negócios (GXBPM) integrados ao GeneXus.
2. Um mecanismo que resolve a comunicação entre os processos projetados e sua execução.
3. Uma interface gráfica, totalmente modificável pelos desenvolvedores, conhecida como Caixa de entrada (Caixa de entrada de tarefas).

Descrição do serviço de suporte técnico a atualização de versões

Os Serviços de Suporte concedem o direito à garantia outorgada pela GeneXus que contempla suporte técnico por erros da ferramenta e atualização de versões, desde que, o contrato dos produtos ofertados esteja ativo (pagamento das parcelas em dia).

Serviço de suporte básico e atualização de versões/upgrades

O serviço de manutenção anual tem três componentes principais: acesso aos recursos de suporte, suporte assistido e atualização de produtos ou novas versões.

Acesso aos recursos de suporte

Aos contratantes do serviço “suporte básico” contarão com acesso livre a todos os recursos que GeneXus coloque à disposição dos usuários online.

Estes são:

- GeneXus Wiki – documentação da ferramenta (wiki.genexus.com)
- GeneXus Search – buscador de informação GeneXus. (search.genexus.com)
- WebSAC – base de conteúdos com informação de incidentes técnicos, perguntas frequentes, tips, etc. (www.gxtechnical.com/websa)
- Fóruns – fóruns de usuários sobre as diferentes tecnologias (www.gxtechnical.com/foros)

Assim como todos os recursos que no futuro possam se disponibilizar neste sentido.

O “serviço de suporte assistido” de GeneXus busca resolver os incidentes técnicos que surjam no trabalho diário dos clientes e que não tenham sido resolvidos pelos recursos acessíveis “online”. Entende-se por “incidente técnico” qualquer problema ou dúvida que o cliente possa ter na instalação e uso da ferramenta assim como com as aplicações geradas com GeneXus.

As chaves de acesso são liberadas com prazo proporcional ao parcelamento escolhido. Por exemplo, a cada 30 dias no plano em 12 vezes.

FOLHA Nº: 438
 PALC
 Nº 2020/0568
 Sonia do Rosário Cunha
 Proit. 93.080-6

Cientes referência

| PAÍS | ALGUNS CLIENTES EM CONTEXTO SIMILAR PROJETO ATENTO |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Argentina | Fiat Crédito; Banco Patagonia; Banco Suprvielle |
| Brazil | Prefeitura Municipal de Blumenau (GxFlow) ; Dealernet-Rede de Concessionárias(GxFlow); HONDA; NESTLÉ; TOYOTA; SATICOM (rastreadores veiculares - GxFlow) |
| Chile | ISPCH (Instituto Salud Pública de Chile); Colún; CCU; Banchile Seguros de Vida; Agrosuper; Kaufmann; Mitta; Fondo Esperanza. |
| Colômbia | Banco Mundo Mujer; Everis Colombia; SENA |
| El Salvador | FONDO SOCIAL PARA LA VIVIENDA |
| Guatemala | INSTITUTO DE RECREACION DE LOS TRABAJADORES (IRTRA); FRIGORIFICOS DE GUATEMALA; VITALIALIEMNTOS |
| México | Ferrovalle (control del sistema logístico de trenes a nivel nacional); Telcel: Sistema de Cambaceo;Laboratorios el Chopo (Grupo Proa - Sistema punto de venta);Randstad (mismo rubro) ;TVA Azteca;Registro Agrario Nacional (BPM) Control administrativo a nivel nacional del registro de tierras en Mx;KPMG (GX y acaban de comprar GXFLOW CORPORATIVO) ; |
| Panamá | Canal de Panama, Banco Delta, Caja de Ahorros Panamá |
| Peru | Scotiabank; BANCOGNB (GXflow); Financiera Confianza (GXflow) |
| Puerto Rico | IUBANK PUERTO RICO |
| Spain | SAN PATRICK S.A - PRONOVIAS; MAPFRE INVERSION SOCIEDAD DE VALORES S.A.; M.SOFT SERVICIOS INFORMATICOS S.A. |
| United States | SIS; MBS Textbooks; Ocean Systems |
| Uruguai | Antel; Montes del Plata; Dirección General Impositiva; |

ADRIANA SILVERIO: [Redacted] Assinado de forma digital por ADRIANA SILVERIO [Redacted] Datos: 2021.11.05 13:37:43 -03'00'

ADRIANA SILVÉRIO
 Depto. Comercial | GeneXus
asilverio@genexus.com



Conteúdo

- Serviços GeneXus.
- Proposta comercial.
- Anexo I _O que fazer em caso de suporte?
- Anexo II Descrição do serviço de garantia e cobrança anual.

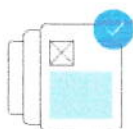
| |
|-------------------------------------------|
| FOLHA Nº: 439. |
| FALC |
| Nº 2020/0568 |
| Sonia do Rosário Cunha Pront. 93.080-6 |



FOLHA Nº: 440
FALC
Nº 2020/0568
Sonia do Rosario Cunha
Pront. 93.080-6

Serviços GeneXus

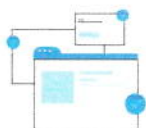
Para maximizar a produtividade do seu equipamento e acelerar o tempo de desenvolvimento, acesse os serviços que, através da cobrança anual, GeneXus coloca a sua disposição:



1. ATUALIZAÇÃO DA VERSÃO GENEXUS

GeneXus investe permanentemente em Pesquisa e Desenvolvimento para **integrar novas funcionalidades aos seus produtos e apoiar novas tecnologias**. Com GeneXus como seguro de tecnologia, nossos clientes podem se concentrar em seus negócios.

Acesse a versão mais recente de GeneXus: **GeneXus 17**.



2. BETA TESTER DE NOVAS VERSÕES

Clientes atualizados com GeneXus têm a possibilidade de acessar para **testar versões futuras**.



3. SUPORTE TÉCNICO

Você pode contar com a **assessoria de nossa equipe técnica**, permitindo que uma equipe multidisciplinar atenda suas necessidades em termos de suporte no uso da ferramenta, bem como suporte na tomada de decisões tecnológicas.



4. WEBINARS

Acesse os **webinars on-line** fornecidos por nossa equipe de suporte e desenvolvimento para conhecer em primeira mão as novidades do mundo GeneXus.



Proposta Comercial

| |
|-------------------------------------------|
| FOLHA Nº: 441 |
| PALC |
| Nº 2020/0568 |
| Sonia do Rosario Cunha Pront. 93.080-6 |

| Item | Nº Licenças | Vigência | Valor Anual R\$ |
|-----------------------|-------------|---------------------|-----------------|
| Gerador Smart Devices | 1ª à 2ª | 23/11/21 à 23/11/22 | 3.171,60 |
| Gerador . Net | 3ª à 4ª | 23/11/21 à 23/11/22 | 1.584,00 |
| TOTAL R\$ | | | 4.755,60 |

| Item | Horas | Unitário | Valor Total |
|-----------------------------------|-------|------------|------------------|
| Treinamento GeneXus 16 Móbile | | | 11.227,00 |
| Consultoria Especializada GeneXus | 120 | R\$ 162,00 | 19.440,00 |
| TOTAL R\$ | | | 30.667,00 |

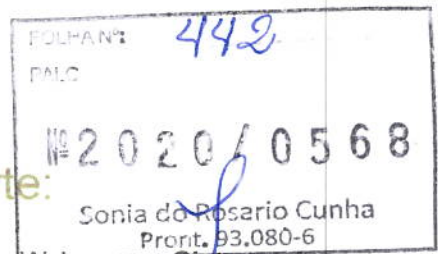
CONDIÇÕES COMERCIAIS:

- Os preços cotados acima já incluem os impostos.

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:

- Os pagamentos serão efetuados 30 (trinta) dias após a data de entrega e aceite das Notas Fiscais/Faturas (documentos de cobrança) na SPTrans..
- * "No caso de eventual atraso no pagamento pela SPTrans, o valor devido será atualizado financeiramente, pró-rata temporis, desde o dia do seu vencimento até a data de seu efetivo pagamento, nas condições estabelecidas pela Portaria nº 05/12 expedida pela Secretaria Municipal da Fazenda da Prefeitura de São Paulo. Para efeito deste cálculo considerar-se-á mês comercial de 30 (trinta) dias."
- A entrega das licenças **definitivas** será feita quando o valor **total** das licenças for pago.
- Dados para pagamento: **Itau-Unibanco – Agência 8195 Conta-Corrente 07337-7**
Ou CHAVE PIX: 05.614.306/0001-51
- Esta cotação é válida até 30/11/2021.





Anexo I O que fazer no caso de suporte:

Os incidentes podem ser relatados por e-mail ou diretamente via Web para o **Sistema de Tracking**:

genexus.com/issuetracking>Menu de suporte >opção de rastreamento de problemas / novo incidente.

Esse método de acesso é o mais recomendado, pois o aplicativo guia o usuário no relatório de incidentes, garantindo que a equipe de suporte receba todas as informações necessárias para responder no menor tempo possível.

Somente para emergências, as consultas podem ser relatadas por telefone, exigindo que o ticket correspondente seja inserido anteriormente.

Para clientes atendidos por GeneXus Brasil, o serviço é prestado em dias úteis, durante o horário comercial.

Se enviado por email, o endereço de email do qual o email é enviado deve corresponder à conta de usuário GeneXus registrada em Genexus.com/Developers. A consulta deve ser enviada ao **grupo de tecnologia que corresponde ao produto em uso**, de acordo com os seguintes endereços:

| | |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Development Environment | gx@genexus.com |
| Proteção | prot@genexus.com |
| Gerador .NET | net@genexus.com |
| Gerador Core .NET | netcore@genexus.com |
| Gerador Java | java@genexus.com |
| Gerador Smart Devices | sd@genexus.com |
| GeneXus Server | gxserver@genexus.com |
| GXflow | gxflow@genexus.com |
| GXquery | gxquery@genexus.com |
| GXportal | gxportal@genexus.com |
| GX SAP Connector | sapconnector@genexus.com |
| Gerador RPG, Gerador Cobol | iseries@genexus.com |





A primeira coisa a definir em uma consulta é a **prioridade** dela, de acordo com a tabela a seguir:

-**Nível 1: Produção interrompida:** É o caso mais crítico em que um aplicativo que está em produção é parado.

-**Nível 2: Desenvolvimento parado:** Há um problema que faz com que o desenvolvimento continue.

-**Nível 3: Consultas gerais, sugestões, etc.:** Estes casos são situações não "críticas".

Essa prioridade deve ser incluída no "assunto" do email. Por exemplo: "Nível 2: ao executar o GeneXus, recebo um erro". A atribuição da prioridade apropriada a cada consulta é essencial para o melhor desempenho do serviço.

Em todos os casos, a consulta entra no sistema e um número de incidente é atribuído. Com esse número, o cliente pode verificar o status do incidente a qualquer momento, além de adicionar informações adicionais, fazer comentários, etc.

Se a equipe de suporte precisar de mais informações sobre o incidente para resolvê-lo, o cliente receberá um email com a solicitação. Nesse email, haverá um link que permitirá que você responda à solicitação pelo aplicativo Web ou responda diretamente no email recebido do suporte. Nos dois casos, o incidente no sistema será atualizado. Todas as comunicações do incidente entre o cliente e a equipe de suporte são registradas no sistema, permitindo um monitoramento completo.



FOLHA Nº: 444
PALC
Nº 2020/0568
Sonia do Rosario Cunha
Pront. 93080-6

GeneXus™

Adriana Silvério
Depto. Comercial | Manutenção

asilverio@genexus.com

www.genexus.com



γ