

Oportunidade do primeiro emprego, telemarketing sobrevive na crise

Com qualificação oferecida pelas empresas, é possível crescer e fazer carreira na área, que ainda tem boa oferta de vagas

Fernanda Uehara
fernanda.uehara@diariosp.com.br

Para muitas pessoas, a entrada para o mercado de trabalho acontece na área de telemarketing. Além de, muitas vezes, não exigir experiência, é um setor que está sempre contratando, mesmo na crise. Só nessa semana, o CATE (Centro de Apoio ao Trabalho e Empreendedorismo) oferece 336 vagas nesse segmento.

Quem se dá bem no mercado, consegue fazer carreira e chegar a cargos gerenciais, como foi o caso de Simone Ramos, de 29 anos, que começou como operadora há 10 anos e hoje é coordenadora de RH na Contax, mesma empresa que a contratou em 2006. "Na época eu nem tinha começado a faculdade e nunca havia trabalhado", contou.

Após 10 meses como operadora, Simone participou de um processo seletivo para o setor de supervisão de operações e conseguiu a promoção. "Foi ali que eu passei a ver que o telemarketing é uma profissão na qual podemos fazer carreira".

Ela recebeu incentivo da empresa e, com bolsas de estudo, conseguiu se formar em gestão de RH e logo em seguida fez pós-graduação em gestão estratégica de negócios. "Com toda a capacitação, eu fui promovida para instrutora de treinamento, gestora de treinamento, analista de RH e hoje sou coordenadora", comentou.

Para ela, o telemarketing é, sim, uma porta para ingressar no mercado de trabalho, "mas é também uma profissão para quem quer construir uma carreira em call center", explicou.

PRIMEIRA VEZ / Lucas Brito Brandão, 18, também conseguiu o primeiro emprego graças ao telemarketing. Há um ano e seis meses como operador, ele diz que mesmo sendo uma profissão que não exige experiência, é uma área em que a cobrança é muito grande.

"Eu trabalho com pessoas que nem concluíram o ensino fundamental, mas para estar ali fazendo o trabalho é preciso muita habilidade", explicou.

Ele não pensa em fazer carreira em call center, mas acha fundamental se preparar. "Por lidar com outras pessoas, é importante se capacitar".



Neilson Coelho/Diário SP

AGORA ELA É GENTE GRANDE

Há 10 anos na Contax, Simone Ramos já passou por seis cargos diferentes dentro da organização. A empresa, pensando na capacitação da profissional, ofereceu bolsas de estudo para ela fazer faculdade e pós-graduação

Nunca se é velho demais para trabalhar com telemarketing

Com 33 anos de idade, Davi Santos não tem vergonha de dizer que trabalha com call center. Por mais que alguns preconceituosos digam, "nossa, você tem estudo", ele diz que trabalha na área porque gosta.

Com dificuldade para conseguir o primeiro emprego, aos 18 anos, Davi decidiu concorrer a uma vaga de operador na Atento.

"Era bastante estressante. A pressão é sempre grande. Mas fiquei só seis meses no cargo também", disse.

Em seguida, atuou como monitor de qualidade e logo em seguida foi promovido a instrutor

de treinamento.

"Quando surgiu a vaga de supervisor, fiz a inscrição e participei da seleção. Não passei, mas depois de três meses tentei novamente e consegui."

Davi deixou a empresa em 2010, mas não desistiu da carreira em telemarketing e logo conseguiu sua recolocação.

"Desde então eu entrei na Konecra como supervisor, porque já tinha experiência", comentou.

Ele recomenda a área para quem quer entrar no mercado de trabalho. "Basta se esforçar que as oportunidades aparecem", lembrou. /Ana Paula Bimbat

ENTREVISTA

Lucas Mancini, CEO da Voxline

'Atividade emprega todo tipo de perfil profissional'

DIÁRIO_ Por que o telemarketing é uma das principais portas de entrada do mercado de trabalho?

CB_ Esse mercado movimentado cerca de R\$ 46 bilhões. Atua em todo ciclo de vida do cliente. Desde a conquista, vendas, suporte de informações, tracking de entregas, delivery, suporte de pós venda, retenção, cross e up selling até a fidelização. Gera com todo este ciclo de especialização uma enormidade de possibilidades de emprego.

Existe uma preferência das empresas na contratação de jovens?

Não exatamente uma preferência, mas o que acontece é que temos muito mais jovens em início de carreira, procurando colocação, do que pessoas mais

maduras. A nossa atividade emprega todo tipo de perfil de mão de obra.

Que tipo de qualificação se exige de um candidato? Ele precisa fazer algum curso antes?

A qualificação geral requer formação completa mínima no ensino médio e é desejável que o candidato esteja fazendo algum curso superior ou ensino técnico. Além disso, conhecer o básico de computação ajuda no processo de seleção.

Qual é o melhor caminho para um jovem sem experiência ingressar nesse mercado?

Ter vontade de trabalhar. O Brasil precisa de gente produtiva. Também existem programas de Jovens Aprendizes que facilitam o ingresso.

PAT (Posto de Atendimento ao Trabalhador)

O que levar:
RG, CPF e
Carteira Profissional

Cargo	Região	Vagas
Ajudante de carga e descarga	Vila Maria Baixa	5
Atendente de lanchonete	Vila Mariana	15
Atendente de lanchonete	Bela Vista	50
Atendente de lanchonete	Barra Funda	20
Atendente de lanchonete	Jardim Vazani	4
Atendente de mesa	Paraisópolis	5
Atendente de mesa	Higienópolis	10
Atendente de padaria	Penha de França	5
Auxiliar de cozinha	Penha de França	5
Auxiliar de cozinha	Higienópolis	10
Auxiliar de escritório	Brás	2
Auxiliar de limpeza	Penha de França	5
Auxiliar de limpeza	Bela Vista	10
Auxiliar de limpeza	Vila Maria Alta	10

ENDEREÇOS: Centro: Brás – Praça Agente Cicero, s/n (Estação Brás da CPTM, Linha 10-Turquesa) | Sé – Rua do Carmo, s/n (Poupatempo). Zona Oeste: Barra Funda I – Rua Mário de Andrade, s/n (Estação Palmeiras/Barra Funda do Metrô, Linha 3-Vermelha) | Barra Funda II – Rua da Barra Funda, 1020 | Lapa – Rua do Curume, s/n (dentro do Poupatempo). Zona Sul: Santo Amaro – Rua Amador Bueno, 176 | Cidade Ademar – Avenida Cupecê, 5.497 | Capão Redondo – Estrada de Itapeperica, 8.887. Zona Norte: Jaconá – Rua Ari da Rocha Miranda, 36 | Jaraguá – Estrada de Taipas, 990. Zona Leste: Itaim Paulista – Rua Padre Virgílio Campelo, 150 | Itaquera – Rua do Contorno, 60 (Estação Corinthians-Itaquera do Metrô, Linha 3-Vermelha). Grande São Paulo: Barueri – Rua Henriqueta Mendes Guerra, 550 | Carapicuíba – Av. Presidente Vargas, 280 | Cotia – Rua Monsenhor Ladeira, 38 | Francisco Morato – Rua Tabatinguera, 45 | Franco da Rocha – Av. Liberdade, 171 | Guarulhos – Rua José Campanella, 5 | Itapeperica da Serra – Rua 13 de Maio, 100 | Itaquaquecetuba – Estrada de Santa Isabel, 1100 | Mairiporã – Av. Tabeirão Passarela, 348 | Mogi das Cruzes – Av. Vereador Narciso Yague Guimarães, 1000 | Poá – Rua 26 de Março, 72 | Ribeirão Pires – Rua Capitão José Gallo, 55 | São Bernardo do Campo – Rua Nicolas Fillzola, 100 | São Caetano do Sul – Rua Major Carlo del Prete, 651

CATE (Centro de Atendimento a Trabalho e Empreendedorismo)

O que levar: RG, CPF, Carteira de Trabalho e PIS (Se o trabalhador não tiver, o número será gerado no primeiro atendimento)

Cargo	Salário (em R\$)	Vagas
Açougueiro	1.290 a 1.500	4
Ajudante de carga e descarga	1.232	2
Ajudante de cozinha	985 a 1.500	22
Analista de controle de qualidade	1.420	10
Analista de documentação	990	30
Analista de sinistros	1.140	3
Assistente de vendas	880 a 2.000	4
Atendente de cafeteria	1.192	3
Atendente de lanchonete**	4/h a 1.088/mês	159
Atendente de mesa	1.089	2
Atendente hospitalar	880	2
Auxiliar administrativo	600 a 1.200	34
Auxiliar contábil	1.500	2
Auxiliar de limpeza***	980 a 1.300	45
Auxiliar de linha de produção	1.200 a 1.391	4
Auxiliar de manutenção predial	1.000 a 1.087	7
Auxiliar de mecânica de autos	880 a 962	10
Auxiliar de padeiro	1.200 a 1.500	2
Auxiliar de pessoal***	1.200 a 1.600	2
Auxiliar de serviços gerais	941	3
Balconista de açougue	1.192 a 1.428	3
Cabeleireiro	900 a 1.400	4
Churrasqueiro	1.200 a 1.500	3
Ciclista mensageiro***	1.080	10
Confeiteiro***	1.088 a 1.500	5
Consultor de vendas	900 a 1.309	32
Consultor imobiliário	Comissões de 3% a 5%	20
Copeiro	1.138 a 1.197	5
Costureira de máquina reta***	1.193 a 1.358	12
Cozinheiro	1.200 a 1.500	19
Cumim	1.038 a 1.138	25
Demonstrador de mercadorias	1.100 a 1.208	17
Digitador	1.321	10
Elétrico de instalações de veículos	1.927	10
Empacotador	720 a 820	29
Empregado doméstico faxineiro	1.000 a 1.200	2

* Inclui vagas de estágio ** Inclui vaga para aprendiz *** Inclui vaga temporária

ENDEREÇOS: Centro: Luz – Av. Prestes Maia, 913/919 | Sé – Rua Álvares Penteado, 49. Zona Oeste: Lapa I – Rua Gualcurus, 1000 | Lapa II – Rua Afonso Sardinha, 201 | Pinheiros – Av. Nações Unidas, 7.123 | Butantã – Rua Doutor Ulpiano da Costa Manso, 201 | Pirituba – Av. Dr. Felipe Piniel, 12 | Perus – Rua Yldio Figueiredo, 349. Zona Sul: Interlagos – Av. Interlagos, 6.122 | Ipiranga – Rua Lino Coutinho, 444 | Jabaquara – Av. Eng. Armando de Arruda Pereira, 2.314 | Vila Mariana – Rua José de Magalhães, 500 | Cidade Ademar – Av. Yervant Kissajikian, 416 | Parelheiros – Av. Sadume Inoue, 5.252 | Santo Amaro – Praça Floriano Peixoto, 54 | Campo Limpo – Rua Nossa Senhora do Bom Conselho, 59 | Capela do Socorro – Rua Cassiano dos Santos, 499 | I Mo Mirim – Av. Guarapiranga, 1.695. Zona Norte: Santana I – Rua Voluntários da Pátria, 1.553 | Santana II – Av. Tucuruvi, 808 | Brasilândia – Av. João Marcelino Branco, 95 | Casa Verde – Av. Ordem e Progresso, 1.001 | Vila Maria – Rua General Mendes, 111 | Jaconá – Rua Luis Stamatis, 300. Zona Leste: São Mateus I – Av. Mateo Bei, 16.411 | São Mateus II – Av. Ragueb Chohfi, 1.400 | Tatuapé – Rua Padre Estevão Pernet, 615 | Vila Prudente – Av. do Oratório, 172 | Mooca – Rua Taquari, 549 | Aricanduva – Rua Atacuri, 699 | Cidade Tiradentes – Rua Milagre dos Peixes, 357E | Itaquera – Rua Augusto Carlos Bauman, 851 | São Miguel Paulista I – Av. do Imperador, 1.900 | São Miguel Paulista II – Rua Dona Ana Flora Pinheiro de Souza, 76 | Itaim Paulista – Av. Marechal Tito, 3.012 | Penha – Rua Candapui, 492 | Ermelino Matarazzo – Av. São Miguel, 5.550 | Gualanases – Rua Salvador Gianetti, 271 | Sapopemba – Av. Sapopemba, 9064

Fontes: Prefeitura e governo do estado

DSP

Oferta para setor de alimentação é destaque

PAT tem quase 200 vagas na Grande São Paulo

Quem trabalha no setor de alimentação pode aproveitar as quase 200 vagas oferecidas pelo PAT (Posto de Apoio ao Trabalhador), administrado pelo governo do estado. Só para a função de atendente de lanchonete são 89 oportunidades, em quatro regiões da cidade. Há ainda 15 vagas para atendente de mesa e sushiman.

Para concorrer, é preciso se dirigir a um dos postos levando documentos pessoais e a Carteira de Trabalho (leia mais na arte ao lado).

No CATE (Central de Apoio ao Trabalho e Empreendedorismo), órgão ligado à Prefeitura, há outras 159 vagas para atendente de lanchonete – incluindo oportunidades para aprendizes – e 25 para cumim (auxiliar do garçom).

INCLUSÃO / O Padef (Programa de Apoio à Pessoa com Deficiência), coordenado pela Secretaria de Estado do Emprego e Relações do Trabalho oferece nesta 167 oportunidades de emprego na Grande São Paulo.

O órgão estadual oferece ainda avaliação de perfil profissional, orientação quanto ao laudo médico e as exigências do mercado de trabalho e encaminhamento para cursos ou vagas disponíveis.

Os interessados devem se cadastrar no site do governo federal: maisemprego.mte.gov.br e procurar um dos postos do PAT.



Rede atacadista contrata PCD

O Giga Atacado está com processo seletivo aberto para a contratação de pessoas com deficiência em diversas áreas e cargos. Os candidatos devem ter ensino médio completo, disponibilidade de horários – inclusive para trabalhar aos fins de semana – e morar perto das lojas em São Paulo, Cotia e Barueri. Os salários variam de R\$1.000 a R\$2.000, de acordo com a posição e a carga horária. A inscrição deve ser feita até o dia 21 de maio pelo site www.vagas.com.br/vagas-de-grupo-mgb.