

Roka Consultoria em Gestão de Pessoas

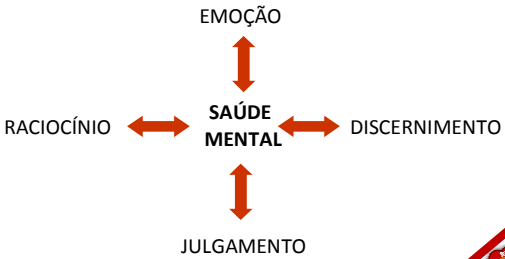


SUBPREFEITURA SÃO MIGUEL PTA
INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E A GESTÃO PÚBLICA

Dr. Roberto Kanaane

Consultoria em Gestão de Pessoas

FATORES PSICOLÓGICOS DETERMINANTES DA SAÚDE MENTAL



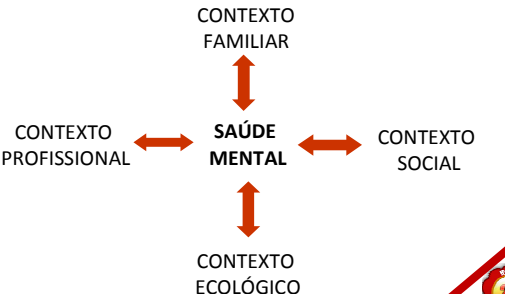
EMOÇÃO

RACIOCÍNIO ↔ SAÚDE MENTAL ↔ DISCERNIMENTO

JULGAMENTO

Consultoria em Gestão de Pessoas

FATORES PSICOSSOCIAIS DETERMINANTES DA SAÚDE MENTAL



CONTEXTO FAMILIAR

CONTEXTO PROFISSIONAL ↔ SAÚDE MENTAL ↔ CONTEXTO SOCIAL

CONTEXTO ECOLÓGICO

Consultoria em Gestão de Pessoas

POTENCIALIZAÇÃO DA INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

- Autoconhecimento e maior uso do potencial e dos recursos interiores.
- Interação/Interpessoal.
- Agir, de acordo com esse estado rico de recursos.
- Negociar com a vida, de forma espontânea, divertida, sem perder o senso de responsabilidade.

Consultoria em Gestão de Pessoas



POTENCIALIZAÇÃO DA INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

- Expansão das habilidades, conhecendo as emoções (próprias e as dos outros), transformando em combustível para o alcance de resultados.
- Bom Humor.
- Autoaceitação.
- Valorização da Criatividade.
- Valorização da Intuição, Percepção, Flexibilidade e Sensibilidade.

Consultoria em Gestão de Pessoas



POTENCIALIZAÇÃO DA INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

- Automotivação;
- Promoção da Saúde (Física, Mental e Emocional).
- Facilidade em Compartilhar/ Colaborar.
- Senso Holístico - Equilíbrio: Racional e Emocional.
- Maior compreensão dos aspectos presentes nas questões do dia-a-dia Pessoal/ Profissional.

Consultoria em Gestão de Pessoas



O CONTEXTO DA GESTÃO PÚBLICA

- Cultura e clima organizacional.
- Valores vigentes.
- Padrões de comportamento individual e coletivo.

Consultoria em Gestão de Pessoas

CULTURA ORGANIZACIONAL E A GESTÃO PÚBLICA

- Legislação.
- Burocracia.
- Sistema de controle.
- Parceria: Público/Privado
- Atendimento as demandas da Comunidade e do Município.
- Hierarquias, etc.

Consultoria em Gestão de Pessoas

A GESTÃO PÚBLICA

DESAFIOS E OPORTUNIDADES...

Consultoria em Gestão de Pessoas

OS CINCO COMPONENTES DA INTELIGÊNCIA EMOCIONAL EM AÇÃO

COMPONENTES	DEFINIÇÃO	CARACTERÍSTICAS
<p>Autoconhecimento</p> 	<p>Capacidade de reconhecer e compreender estados de espírito, emoções e impulsos, bem como efeito desses aspectos sobre outras pessoas.</p>	<p>Autoconfiança. Autoavaliação. Capacidade de rir de si mesmo.</p>

Consultoria em Gestão de Pessoas

OS CINCO COMPONENTES DA INTELIGÊNCIA EMOCIONAL EM AÇÃO

COMPONENTES	DEFINIÇÃO	CARACTERÍSTICAS
<p>Autocontrole</p> 	<p>Capacidade de controlar ou redirecionar impulsos estados de espírito perturbadores. Propensão a não julgar e a pensar antes de agir.</p>	<p>Confiança e integridade. Bem-estar na ambigüidade. Abertura a mudanças.</p>

Consultoria em Gestão de Pessoas

OS CINCO COMPONENTES DA INTELIGÊNCIA EMOCIONAL EM AÇÃO

COMPONENTES	DEFINIÇÃO	CARACTERÍSTICAS
<p>Automotivação</p> 	<p>Paixão pelo trabalho por motivos que não somente o dinheiro e status. Propensão a perseguir objetivos com energia e persistência</p>	<p>Forte impulso para alcançar o objetivo. Otimismo, mesmo diante do fracasso. Comprometimento com a empresa.</p>

Consultoria em Gestão de Pessoas

OS CINCO COMPONENTES DA INTELIGÊNCIA EMOCIONAL EM AÇÃO

COMPONENTES	DEFINIÇÃO	CARACTERÍSTICAS
Empatia 	Capacidade de compreender a constituição emocional nos outros. Habilidades para tratar as pessoas de acordo com suas reações emocionais.	Habilidade para formar e reter talentos. Sensibilidade intercultural. Atendimento aos clientes.

ROCKA 10 ANOS

Consultoria em Gestão de Pessoas

OS CINCO COMPONENTES DA INTELIGÊNCIA EMOCIONAL EM AÇÃO

COMPONENTES	DEFINIÇÃO	CARACTERÍSTICAS
Sociabilidade 	Competência para administrar relacionamentos e criar redes. Capacidade de encontrar pontos em comum e cultivar afinidades.	Eficácia para liderar a mudança. Persuasão. Experiência em construir equipes e liderá-las

ROCKA 10 ANOS

Consultoria em Gestão de Pessoas

MOTIVAÇÃO E INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

COMPETÊNCIAS EMOCIONAIS

- **Competências Pessoais**
 - Autopercepção
 - Autorregulação
 - Motivação
- **Competências Sociais**
 - Aptidões Sociais
 - Interação



ROCKA 10 ANOS

Consultoria em Gestão de Pessoas

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL - QUOCIENTE EMOCIONAL




- AUTO CONHECIMENTO
- ADMINISTRAÇÃO DAS EMOÇÕES
- EMPATIA
- A ARTE DE RELACIONAMENTO

Consultoria em Gestão de Pessoas

AUTOESTIMA

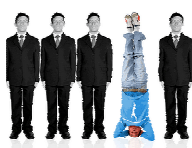
- AUTOCONFIANÇA
- AUTORESPEITO
- EFICÁCIA
- ATITUDES EM RELAÇÃO A VIDA



Consultoria em Gestão de Pessoas

AUTOESTIMA INDICADORES

- AUTENTICIDADE.
- RESPONSABILIZAR-SE PELA PRÓPRIA FELICIDADE.
- VIVER DE MODO ATIVO EM VEZ DE VIVER PASSIVAMENTE.
- ALIMENTAR A AUTOESTIMA DOS OUTROS.



Consultoria em Gestão de Pessoas

AUTOESTIMA INDICADORES

- AUTOCONCEITO POSITIVO.
- AUTOACEITAÇÃO.
- FLEXIBILIDADE FRENTE ÀS MUDANÇAS.
- DISPOSIÇÃO PARA APRENDER COM TODAS AS SITUAÇÕES.

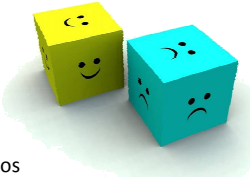


Consultoria em Gestão de Pessoas

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

Possibilita:

- Habilidade de perceber os sentimentos dos outros.
- Falar para e com as pessoas.
- Sensibilidade para lidar com os sentimentos dos parceiros.



Consultoria em Gestão de Pessoas

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

Possibilita:

- Flexibilidade para lidar com pessoas diferentes.
- Orientar-se pelo convívio e pelo entendimento.
- Transpor obstáculos com persistência.
- Aprender a aprender.



Consultoria em Gestão de Pessoas

QUALIDADE PESSOAL E AUTO-ESTIMA

Dicas

- TÉCNICAS DE RELAXAMENTO
- EQUIPES ESPORTIVAS
- DIETA
- LAZER
- ATITUDES: COOPERAÇÃO / SIMPATIA



Consultoria em Gestão de Pessoas

QUALIDADE PESSOAL E AUTO-ESTIMA

Dicas

- DESENVOLVER HABILIDADES INTELLECTUAIS.
- COMPROMETIMENTO.
- CINEMA / TEATRO.
- AULAS DE FOTOGRAFIA, JARDINAGEM, ...



Consultoria em Gestão de Pessoas

REFLEXÃO

“Se planejarmos para um ano, devemos plantar cereais.
 Se planejarmos para uma Década, devemos plantar Árvores.
 Se planejarmos para toda a Vida, devemos treinar e Educar o homem.”

Twan-Tzu





Consultoria em Gestão de Pessoas

REFERÊNCIAS

- FREEDBERG, E.J. **Ativação: Competência Básica: Convertendo o Potencial Individual e Empresarial em Desempenho Excelente.** São Paulo: Educador, 2000.
- KANAANE, R. **Comportamento Humano nas Organizações: O homem rumo ao Século XXI.** 2ed. São Paulo: Atlas, 2011.
- KANAANE, R. ORTIGOSO, S.A.F. **Manual de Treinamento e Desenvolvimento do Potencial Humano.** 2ed. São Paulo: Atlas, 2010.
- MARRAS, J.P. **Gestão de Pessoas: Em Empresas inovadoras.** São Paulo: Futura, 2005.
- TEIXEIRA, E. A. **Aprendizagem e Criatividade Emocional.** São Paulo: Makron Books, 1998.

Consultoria em Gestão de Pessoas

LINK PARA AS INSCRIÇÕES:



Pós-graduação (Especialização) Gestão Pública

G2- Subprefeitura de São Miguel - Rua Ana Flora Pinheiro de Sousa, 150 – **INÍCIO 01/04/2013.**
 São Miguel: http://www.inpg.com.br/?in_company/36/gestao_e_negocios/98/gestao_publica/856/

G4- Sabesp Mooca - Rua Sebastião Preto, 122 – **INÍCIO: 01/04/2013**
 Mooca: http://inpg.com.br/?in_company/36/gestao_e_negocios/98/gestao_publica/879/

G6- Subprefeitura da Lapa - Rua Guaicurus, 1000 – **INÍCIO: 15/04/2013**
 Lapa: http://inpg.com.br/?in_company/36/gestao_e_negocios/98/gestao_publica/881/

Consultoria em Gestão de Pessoas




**CONSULTORIA EM
GESTÃO DE PESSOAS**

25 anos

Consultoria em Gestão de Pessoas



