



Converse com a Subprefeitura

Subprefeitura Pinheiros

junho/09



FILOSOFIA

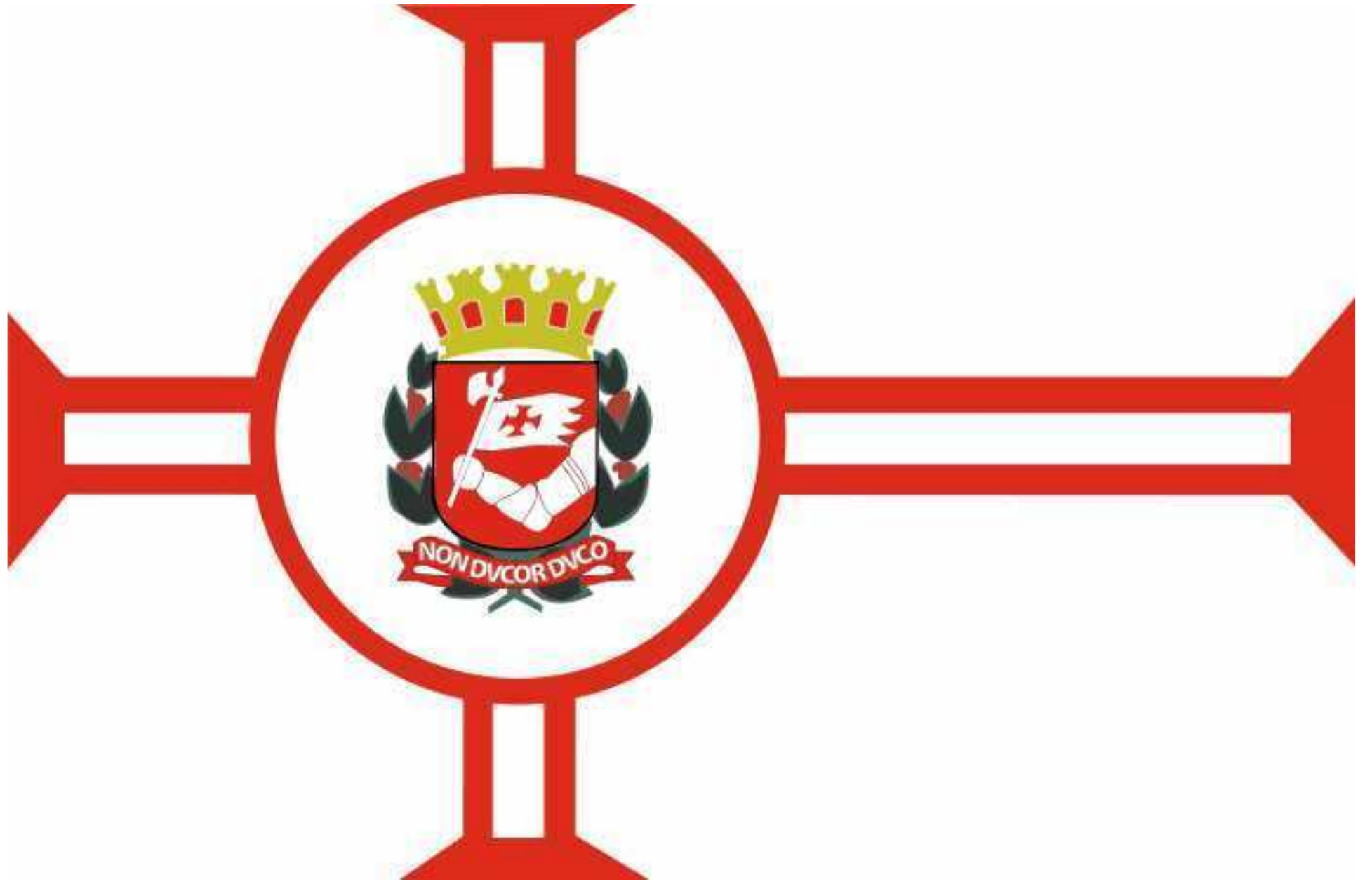
*Criar espaço para que o cidadão
se torne a um só tempo,
objeto e sujeito
das políticas públicas*

Gilberto Kassab
Prefeito de São Paulo



CRITÉRIO DE EXCELÊNCIA

CLIENTES E
SOCIEDADE





HISTÓRICO



LEI 13.399 / 2002

Dispõe sobre a criação das
Subprefeituras do Município de São Paulo



PREFEITURA DA CIDADE DE
SÃO PAULO

**SECRETARIA DE COORDENAÇÃO
DAS SUBPREFEITURAS**



PROGRAMA
QUALIDADE NA GESTÃO
PÚBLICA



PREFEITURA DA CIDADE DE
SÃO PAULO

SECRETARIA DE COORDENAÇÃO
DAS SUBPREFEITURAS





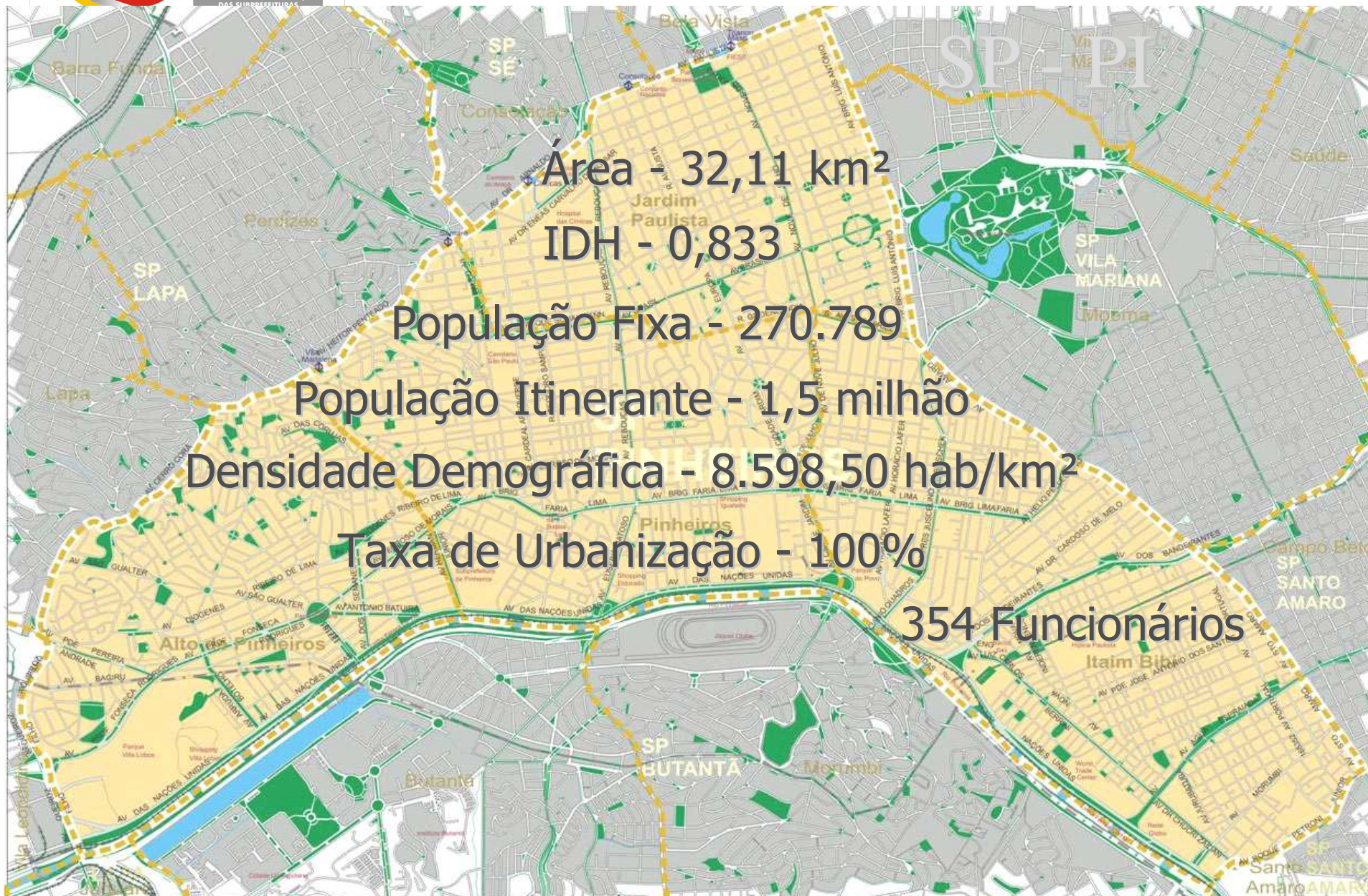
PREFEITURA DA CIDADE DE
SÃO PAULO

**SECRETARIA DE COORDENAÇÃO
DAS SUBPREFEITURAS**

Subprefeitura Pinheiros

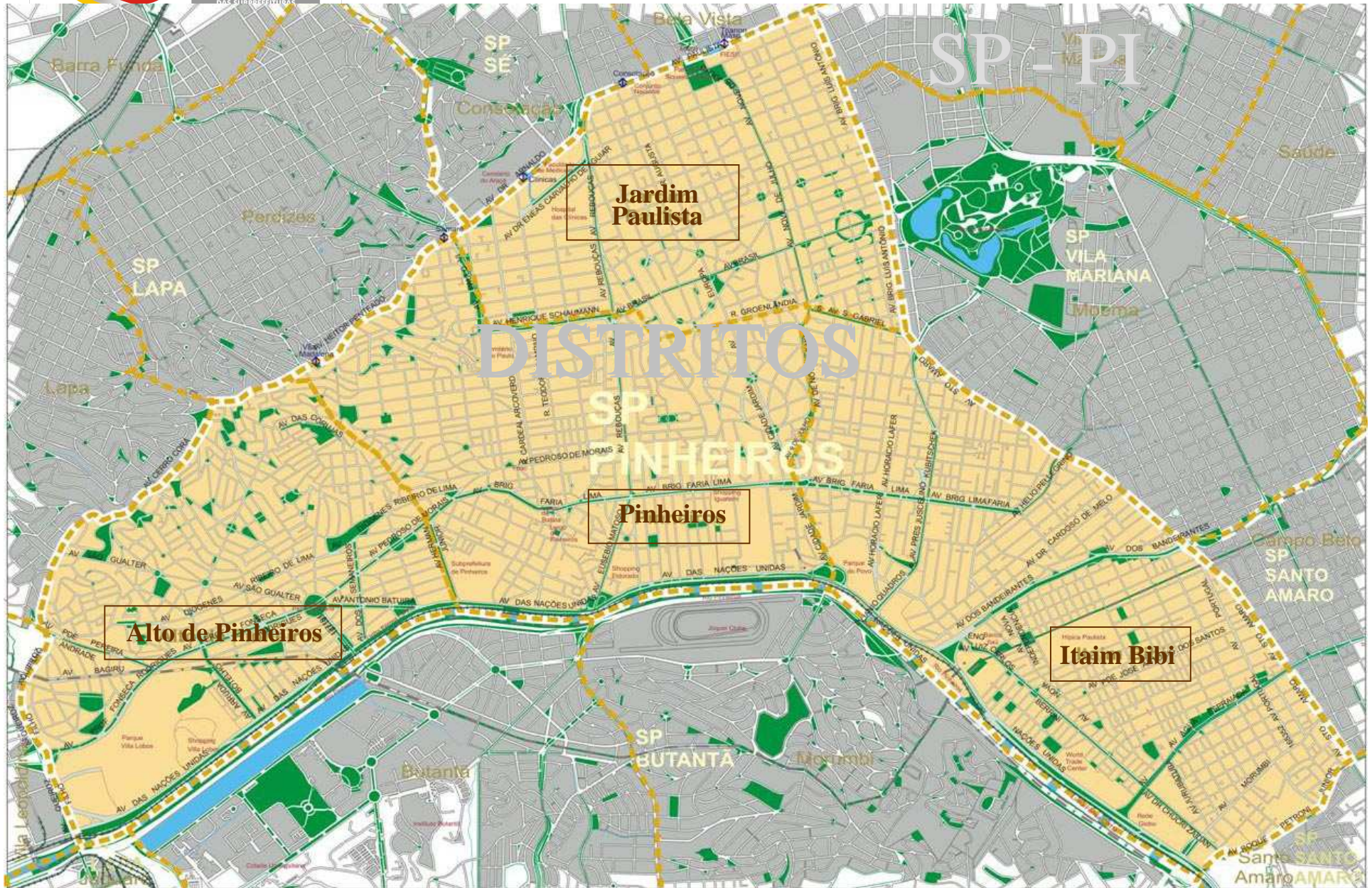


SUBPREFEITURA PINHEIROS



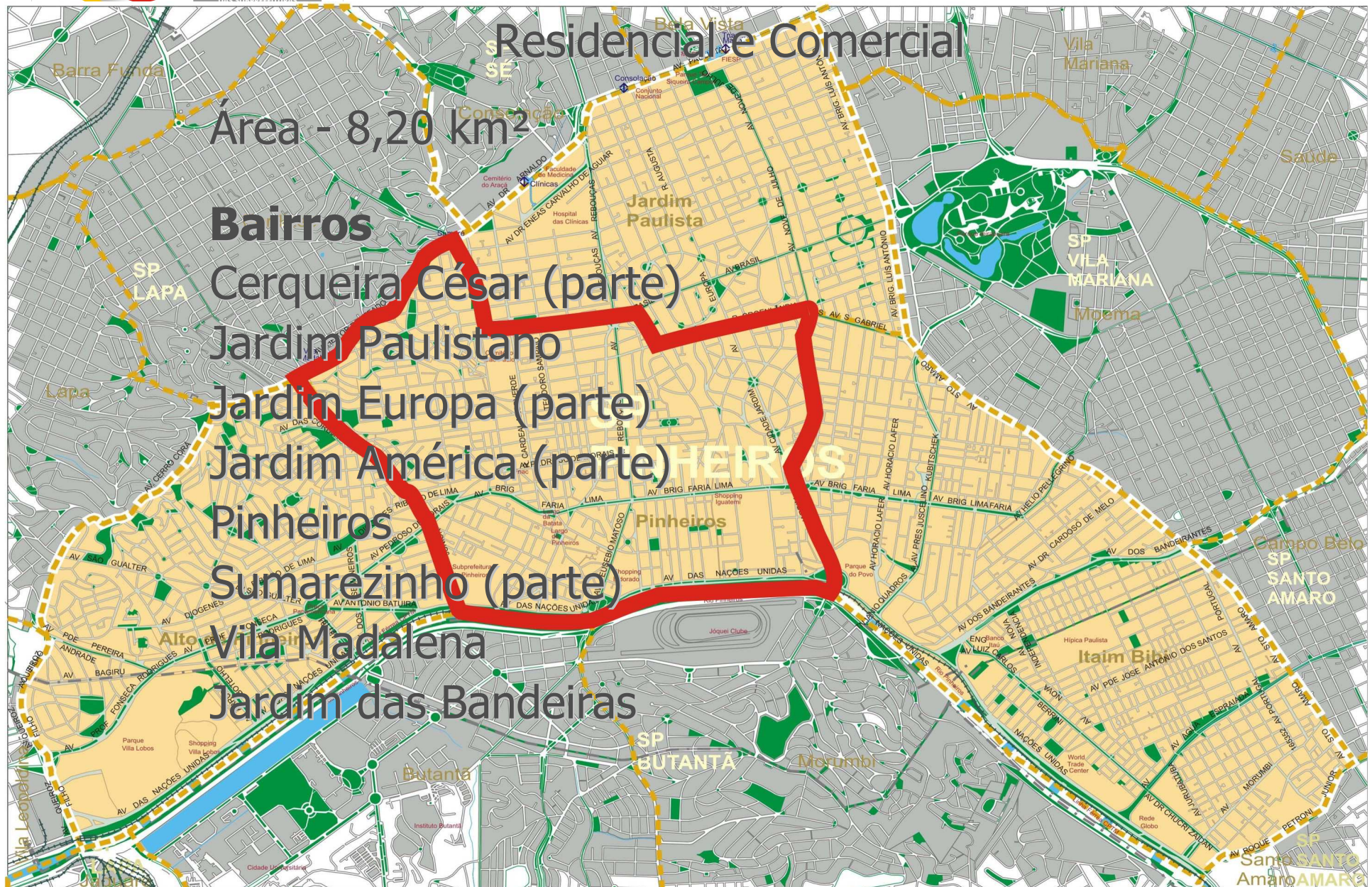


SUBPREFEITURA PINHEIROS





DISTRITO PINHEIROS





DISTRITO ALTO DE PINHEIROS

Predominantemente Residencial

Área - 7,35 km²

Bairros

- City Boacava
- Alto de Pinheiros
- Jardim Califórnia
- Jardim dos Jacarandás
- Vila Ida
- Parque Boa Vista
- Jardim Atibaia
- Vila Madalena
- Vila Beatriz
- Sumarézinho (parte)





DISTRITO JARDIM PAULISTA

Misto – Predominantemente Comercial

Área - 6,17 km²

Bairros

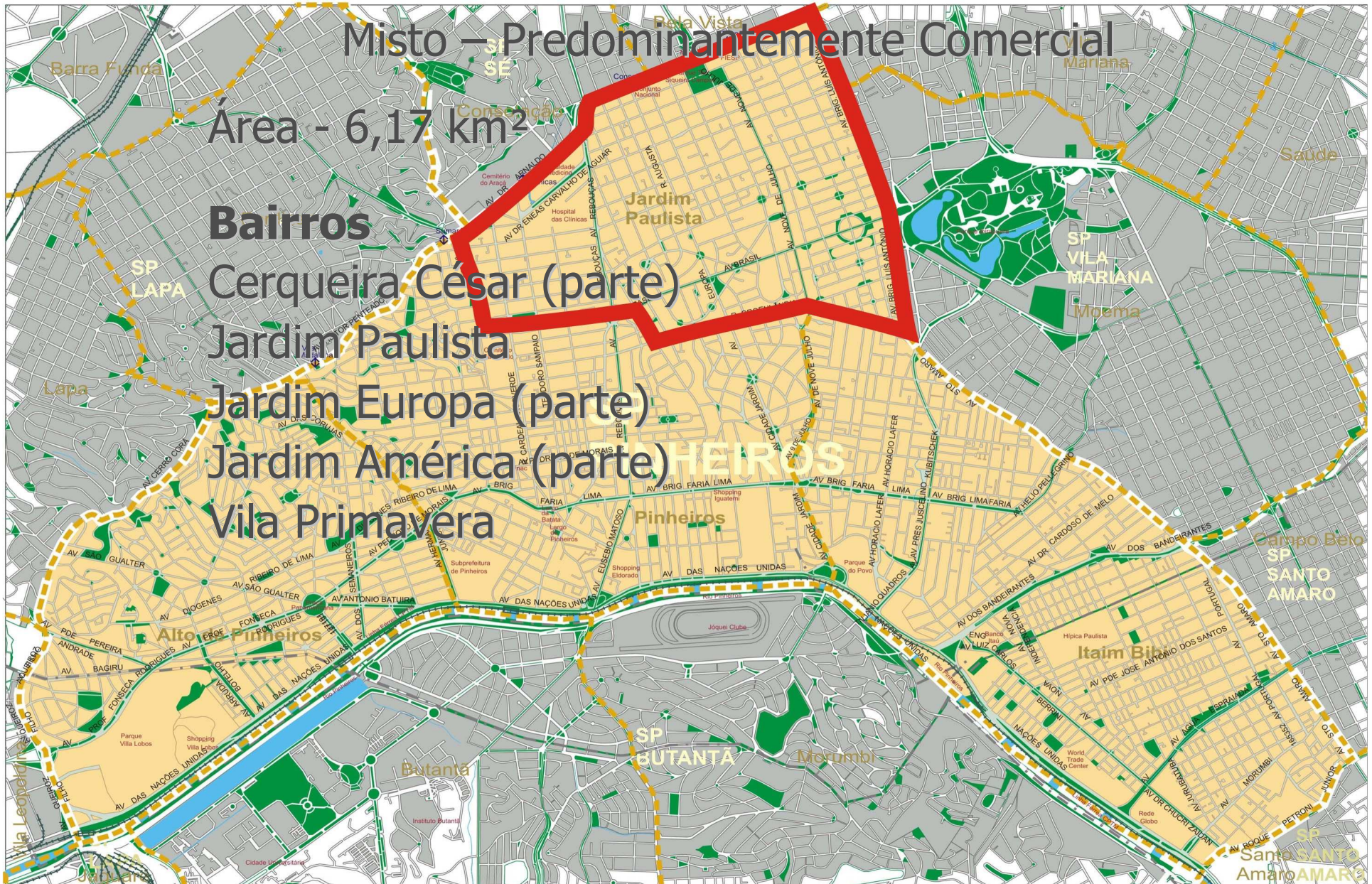
Cerqueira César (parte)

Jardim Paulista

Jardim Europa (parte)

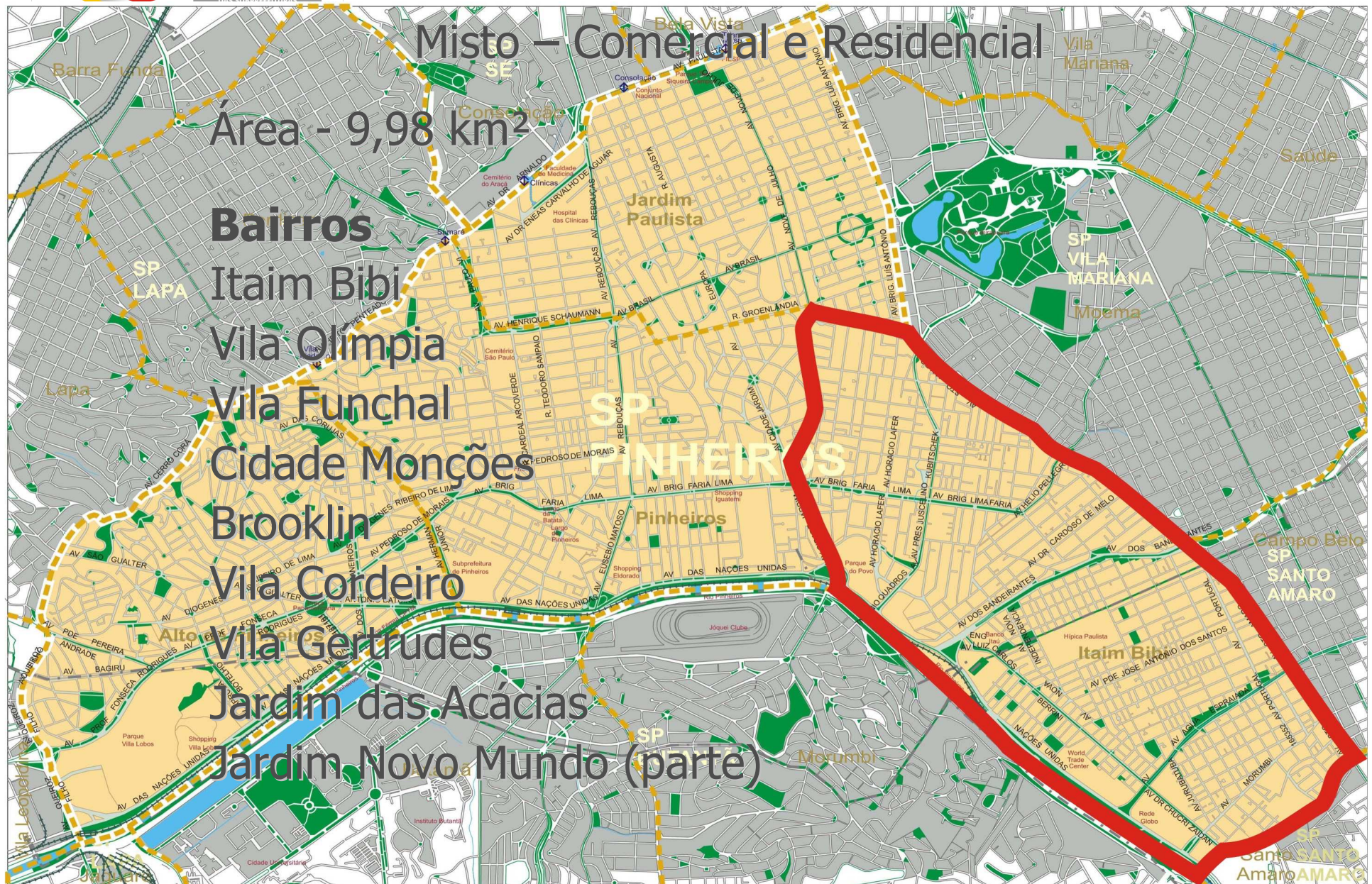
Jardim América (parte)

Vila Primavera





DISTRITO ITAIM BIBI



A PRÁTICA

Converse com a Subprefeitura *Audiências Públicas com a Comunidade*

SP - PI Subprefeitura Pinheiros
Av. Nações Unidas, 7.123

Auditório Chico Mendes
4ª feira - 19h às 21h

Março / 09





ORIGEM DA PRÁTICA

**Dificuldade de comunicação entre
população e poder público**

**Distanciamento do munícipe
às ações diárias da Subprefeitura**

Morosidade no atendimento às demandas



OBJETIVO DA PRÁTICA

Democratizar o acesso às ações diárias da SP-PI a um maior número de pessoas

Estimular um maior interesse em participar, fazer sugestões, críticas e esclarecer dúvidas

Criar espaço democrático de debates entre técnicos da administração pública, lideranças comunitárias, associações de bairro, entre outros



OBJETIVO DA PRÁTICA

Compartilhar ações estratégicas e metas de curto, médio e longo prazos

Aprimorar a qualidade, agilidade e transparência nos serviços prestados aos cidadãos

Apresentar à população respostas aos seus encaminhamentos



RESULTADOS ESPERADOS

1. Maior eficiência no atendimento à população
2. Compartilhamento das metas e ações efetivas
3. Maior transparência e participação social



ABRANGÊNCIA

100 % da região atendida pela SP-PI

ABRANGÊNCIA

Alto
de
Pinheiros

Pinheiros

Jardim
Paulista

Itaim
Bibi

100 % da região atendida pela SP-PI



*Cada morador que ficar sabendo do projeto
pode informar seu vizinho,
para que também
Converse com a Subprefeitura*

**Nevoral Bucheroni
Subprefeito Pinheiros**



METODOLOGIA

1. PERIODICIDADE

quarta feiras a cada 2 meses

cronograma definido pelo Gabinete

2. DIVULGAÇÃO

Assessoria de Comunicação



METODOLOGIA

3. CONTROLE DO NÚMERO DE PESSOAS

Lista de Presença – Modelo 1

4. SOLICITAÇÕES

Solicitação Verbal

Solicitação por Escrito – Modelo 2

Solicitação Respondida → email

2. DIVULGAÇÃO



MÍDIA IMPRESSA

- Mala Direta
- Praça de Atendimento
- Salas de Atendimento ao Público
- Jornal Mural

Converse com a Subprefeitura

ALTO DE PINHEIROS

O Subprefeito de Pinheiros convida Você a participar do 1º encontro "Converse com a Subprefeitura" - Distrito Alto de Pinheiros, a ser realizado na próxima quarta-feira (29), às 19h.

Compareça e converse diretamente com o Subprefeito, Nevoral Bucheroni, e sua Equipe.

Aproveite a oportunidade para esclarecer suas dúvidas, fazer sugestões e reclamações diretamente ao Subprefeito.

Mais informações: <http://pinheiros.prefeitura.sp.gov.br>

Local: Subprefeitura de Pinheiros -
Auditório Chico Mendes
Endereço: Av. Nações Unidas, 7123.
Quarta-feira (29/4), às 19h.



MÍDIA ELETRÔNICA

MAILING = 142 ENDEREÇOS

- Associações de Bairro
- Lideranças Comunitárias
- Associações de Classe



MÍDIA ELETRÔNICA

- Site da Subprefeitura de Pinheiros
- Sites e Jornais de Bairro

- Notícias**
- > História
 - > Urbanismo
 - > Negócios
 - > Turismo
 - > Trânsito
 - > Notícias
 - > Sala de Imprensa
 - > Áudios
 - > Fotos
 - > Releases

25 de Março de 2009 - 12:31 [envie por e-mail](#) [imprimir](#)

Subprefeitura realiza encontro para ouvir demandas da população

O projeto Converse com a Subprefeitura terá início, na região da Subprefeitura de Pinheiros, nesta quarta-feira (25/03), para aproximá-la dos moradores dos distritos. A primeira reunião acontece no auditório Chico Mendes, das 19h às 21h.

Nesta quarta-feira (25/03), a Subprefeitura de Pinheiros dá início ao projeto Converse com a Subprefeitura, uma série de audiências públicas com a comunidade que tem o objetivo de aproximar os moradores dos distritos e a subprefeitura.

A primeira reunião acontece com a comunidade do Itaim Bibi e será realizada no auditório Chico Mendes, dentro da Subprefeitura de Pinheiros (avenida das Nações Unidas, 1.723), das 19h às 21h.

O Distrito do Itaim Bibi tem 81,4 mil habitantes e está compreendido entre as avenidas Cidade Jardim, Nove de Julho, São Gabriel, Santo Amaro, Roque Petroni Jr. e Marginal Pinheiros.

[+ Confira outras notícias no Portal da Prefeitura de S.Paulo](#)

Relacionados

Leia abaixo os textos relacionados a matéria ao lado.

[Maior destino de negócios e eventos do Brasil, capital registrou 8% de aumento no ISS do Turismo e 14,81% na ocupação hoteleira em relação ao mesmo período em 2005.](#)

[A cidade será palco, simultaneamente, de dois dos maiores eventos ligados ao segmento: o 35º GP Brasil de Fórmula 1, no Autódromo de Interlagos, em 22 de outubro, e o 24º Salão Internacional do Automóvel, de 19 a 29 do mesmo mês no Anhembi.](#)



- aumentar letra
- diminuir letra
- fim da página
- alto contraste
- layout padrão

- INÍCIO
- QUEM SOMOS
- ORGANIZAÇÕES PARTICIPANTES
- PARTICIPE
- IDÉIAS E PROPOSTAS
- PRÁTICAS EXEMPLARES
- BIBLIOTECA VIRTUAL
- BUSCA
- LINKS

- > Eixos do Movimento
- > Grupos de Trabalho
- > Ações Nossa São Paulo

Converse com a Subprefeitura - Itaim Bibi

****As informações desta seção são de responsabilidade dos usuários que as publicaram.**

Início: 25/03/2009 - 19:00
Fim: 25/03/2009 - 21:00
Contato: Ricardo Vendramel - 3817-4927 / 3095-9526

A subprefeitura de Pinheiros inicia na próxima quarta-feira, 25/3, uma série de audiências públicas com a comunidade. O projeto, intitulado "Converse com a Subprefeitura", visa receber os moradores da região na subprefeitura e aproximá-los do órgão público, escutando sua demandas, reclamações e sugestões para melhorias nos quatro distritos administrados pela subprefeitura: Alto de Pinheiros, Itaim Bibi, Jardim Paulista e Pinheiros.

- > Nossa SP na Câmara
- > Central de Notícias
- > Rede de Cidades
- > Eleições 2008
- > Imprensa

Neste primeiro evento, moradores do Distrito do Itaim Bibi serão recebidos pelo subprefeito Neval Bucheroni e sua equipe de Coordenadores: Gilberto José Loureiro, Coordenador de Planejamento e Desenvolvimento Urbano, e Rogério Paixão, Coordenador de Projetos e Obras. O encontro será no auditório Chico Mendes da subprefeitura de Pinheiros, das 19h às 21h.

O Distrito do Itaim Bibi está compreendido na área entre as seguintes avenidas: Cidade Jardim, Nove de Julho, São Gabriel, Santo Amaro, Roque Petroni Jr. e Marginal Pinheiros.

Local: Auditório Chico Mendes - Subprefeitura de Pinheiros
Endereço: Av. Nações Unidas, 7.123

- > Áudio, vídeo e imagem
- > Publicações
- > Material Gráfico
- > Agenda Cidadã
- > Fale Conosco

» [Veja mais eventos da Agenda Cidadã](#)

ORGANIZAÇÃO

- PRAÇA DE ATENDIMENTO
- SP MAIS FÁCIL

DADOS

- MAPAS

EQUIPAMENTOS PÚBLICOS

- TELECENTROS
- EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA
- LICITAÇÕES

PLANO REGIONAL

- VARRIÇÃO DE RUAS
- BOLETIM
- NOTÍCIAS

OUTRAS SUBPREFEITURAS

Selecione 

[SAC - Faça sua solicitação](#)

[FALE CONOSCO](#)

Endereço:

Av. Nações Unidas, 7123

Telefone:

3095-9595

DESTAQUE

[Converse com a Subprefeitura](#)

A subprefeitura de Pinheiros definiu os próximos encontros do Projeto Converse com a Subprefeitura, série de audiências públicas com a comunidade que tem o objetivo de aproximar os moradores e a subprefeitura.

[OPERAÇÃO CATA-BAGULHO](#)

As operações ocorrem sempre aos sábados. Confira calendário e locais programados para todo o ano de 2009!



[Subprefeitura combate valets na Vila Madalena](#)

A subprefeitura de Pinheiros realizou operação de combate a valets

[Outorga Onerosa SPPI](#)

Diretrizes para a Outorga Onerosa em Pinheiros

NOTÍCIAS

[Boletim Cultural](#)

Acompanhe as notícias, agendas, editais e oportunidades culturais para a região da Subprefeitura de Pinheiros.

[Mapa](#)

Confira a divisão distrital da subprefeitura



- [+ ORGANIZAÇÃO](#)
 - [- PRAÇA DE ATENDIMENTO](#)
 - [- SP MAIS FÁCIL](#)
- [+ DADOS](#)
 - [- MAPAS](#)
- [+ EQUIPAMENTOS PÚBLICOS](#)
 - [- TELECENTROS](#)
 - [- EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA](#)
 - [- LICITAÇÕES](#)
- [+ PLANO REGIONAL](#)
 - [- VARRIÇÃO DE RUAS](#)
 - [- BOLETIM](#)
 - [- NOTÍCIAS](#)

OUTRAS SUBPREFEITURASSelecione [SAC - Faça sua solicitação](#)[FALE CONOSCO](#)**Endereço:**

Av. Nações Unidas, 7123

Telefone:

3095-9595

Subprefeitura define próximos encontros para ouvir demandas da população

13/04/2009 - Pinheiros

Projeto Converse com a Subprefeitura pretende melhorar os serviços prestados na região com o apoio dos moradores

A subprefeitura de Pinheiros definiu os próximos encontros do Projeto Converse com a Subprefeitura, série de audiências públicas com a comunidade que tem o objetivo de aproximar os moradores e a subprefeitura. As próximas reuniões acontecerão com as comunidades dos distritos Jardim Paulista, Pinheiros e Alto de Pinheiros.

Os moradores serão recebidos pelo subprefeito e sua equipe. A proposta do Projeto Converse com a Subprefeitura é escutar demandas, reclamações e acolher sugestões para a melhoria dos quatro distritos da área: Alto de Pinheiros, Itaim Bibi, Jardim Paulista e Pinheiros, onde vivem cerca de 272,5 mil pessoas.

Após o êxito no encontro com o distrito Itaim Bibi, no dia 25/3, que reuniu cerca de 50 pessoas, a segunda reunião do projeto foi marcada para o dia 15/4, com os moradores do Jardim Paulista. O distrito Jardim Paulista possui, aproximadamente, 85 mil habitantes e está compreendido na área entre a Av. Dr. Arnaldo, Av. Paulista, Av. Brigadeiro Luis Antonio, Av. São Gabriel, Rua Groenlândia, Al. Gabriel Monteiro da Silva, Av. Brasil, Rua Henrique Schaumann e Av. Paulo VI.

NOTÍCIAS[Boletim Cultural](#)

Acompanhe as notícias, agendas, editais e oportunidades culturais para a região da Subprefeitura de Pinheiros.

[Mapa](#)

Confira a divisão distrital da subprefeitura



Na quarta-feira seguinte, 29/4, será a vez dos moradores do Alto de Pinheiros, que possui aproximadamente 45 mil habitantes e está compreendido entre a Av. Queiroz Filho, rua Cerro Corá, rua Heitor Penteado, rua Natingui, rua Professor Frederico Hermann Junior e Marginal Pinheiros.

No dia 6/5 quem conversará com a subprefeitura são os moradores do distrito de Pinheiros, que possui cerca de 65 mil habitantes. Pinheiros está delimitado pela rua Heitor Penteado, Av. Paulo VI, rua Henrique Schaumann, Al. Gabriel Monteiro da Silva, Rua Groenlândia, Av. Nove de Julho, Av. Cidade Jardim, Marginal Pinheiros, rua Professor Frederico Hermann Jr. e rua Natingui.

O subprefeito de Pinheiros pede para que os moradores ajudem a divulgar o projeto em seus bairros: "Cada morador que ficar sabendo do projeto pode informar seu vizinho, para que também venha conversar com a subprefeitura", afirma. É o que vai fazer a dona Ester Loewenstein, moradora do Jardim Paulistano: "Tenho vizinhos que também gostariam de receber as mensagens da subprefeitura de Pinheiros. Vou repassar o convite para eles, com certeza". Na opinião da presidente da AMOLVI (Associação de moradores e lojistas da rua Dr. Virgílio de Carvalho Pinto), Suely Cunha Leite, esse tipo de iniciativa é muito importante para a comunidade: "Os bairros precisam mesmo deste canal de comunicação, especialmente quando se tem, nos bairros, associações como a nossa", afirma.

Todos os encontros serão realizados das 19 às 21 horas, no auditório Chico Mendes, dentro da Subprefeitura de Pinheiros, que está localizada na Avenida das Nações Unidas, 7.123. O auditório tem capacidade para 110 pessoas.

SERVIÇO

Evento: Converse com a Subprefeitura - Distrito Jardim Paulista

Data: Quarta-feira, 15 de abril

Evento: Converse com a Subprefeitura - Distrito Alto de Pinheiros

Data: Quarta-feira, 29 de abril

Evento: Converse com a Subprefeitura - Distrito Pinheiros

Data: Quarta-feira, 6 de maio

Hora: das 19h às 21h

Local: Subprefeitura de Pinheiros - Auditório Chico Mendes - Avenida das Nações Unidas, 1723

Grátis

100% BAIRRO



home

matéria de capa

você e a cidade

aqui tem...

você sabe?

mídia kit

contatos

serviços

quem somos

mídia kit

expediente

contatos

A Subprefeitura de Pinheiros implantou um novo projeto que pretende melhorar os serviços prestados, contando com o auxílio dos moradores. O programa "Converse com a Subprefeitura" propõe uma série de audiências públicas com a comunidade e tem como principal objetivo aproximar a comunidade e a administração da região, para assim facilitar a solução de problemas e melhorar a qualidade de vida das pessoas que moram na região desta subprefeitura, que atende os bairros de Alto de Pinheiros, Brooklin, Itaim Bibi, Jardim Paulista e Pinheiros.



Foto: Danilo Reis

Durante os encontros, os moradores da região são recebidos pelo subprefeito Nevoral Bucheroni e sua equipe. A proposta deste projeto, como o próprio nome já diz, é estimular os munícipes a apresentarem suas reclamações e acolher sugestões para a melhoria de todos os distritos que compõem a região, onde vivem cerca de 272,5 mil pessoas.

Logo no primeiro encontro, o projeto apresentou grande êxito. Realizado no dia 25 de março, no distrito do Itaim Bibi, a reunião contou com cerca de 50 moradores que apresentaram à Subprefeitura suas principais idéias. A segunda reunião do projeto aconteceu no Jardim Paulista, região que abriga aproximadamente 85 mil pessoas. Realizado no último dia 15 abril, o encontro tratou de problemas existentes na área entre a Av. Dr. Arnaldo, Av. Paulista, Av. Brigadeiro Luis Antonio, Av. São Gabriel, Rua Groenlândia, Al. Gabriel Monteiro da Silva, Av. Brasil, Rua Henrique Schaumann e Av. Paulo VI.

Para que o projeto continue rendendo bons resultados, o subprefeito pede para que os moradores ajudem a divulgar as reuniões em seus bairros. Além disso, é necessário que a população perceba a importância de expor suas idéias durante as sessões e sintam-se motivada a participar.

As demais reuniões já estão sendo programadas pela equipe que acompanha o projeto e as datas podem ser conferidas na sede da subprefeitura. Todos os encontros serão realizados no auditório Chico Mendes, dentro da Subprefeitura de Pinheiros, localizada na Avenida das Nações Unidas, 7.123. O auditório tem capacidade para 110 pessoas e as sessões acontecem no período da noite.



Casablanca TV

UPPER!

3. CONTROLE DO NÚMERO DE PESSOAS



LISTA DE PRESENÇA - MODELO 1

CONVERSE COM A SUBPREFEITURA / SP-PI

__ / __ / 09

NOME	ENDEREÇO	FONE	EMAIL	ASSINATURA

4. SOLICITAÇÕES



POR ESCRITO - MODELO 2

CONVERSE COM A SUBPREFEITURA / SP-PI

__ / __ / 09

Nome _____

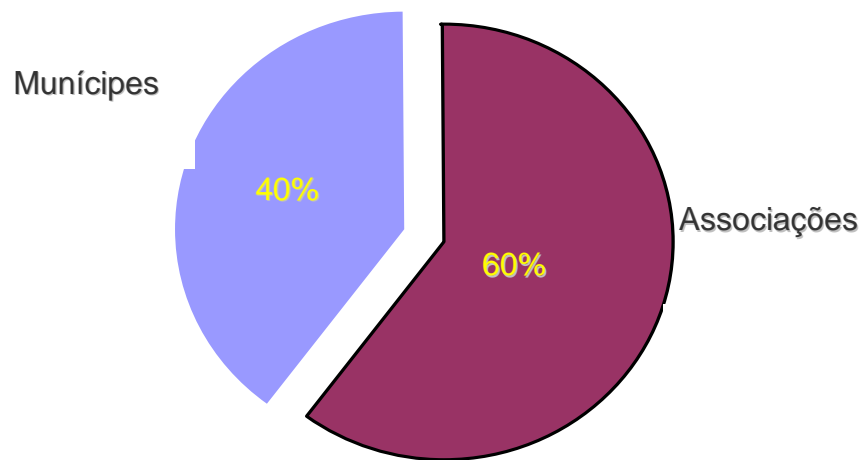
Endereço _____

Fone _____ email _____

Representante de _____

SUGESTÃO / PERGUNTA

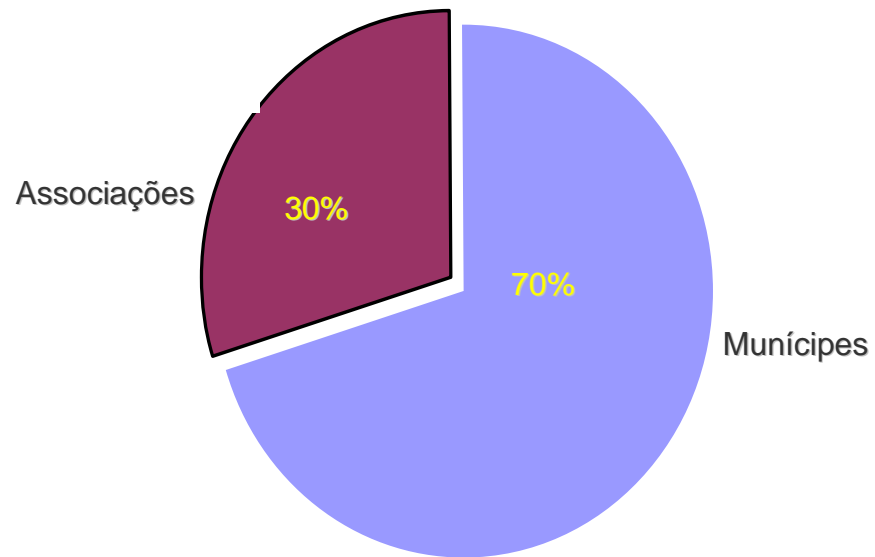
DISTRITO PINHEIROS





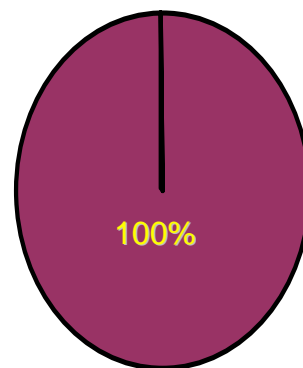
PARTICIPAÇÃO

DISTRITO ALTO DE PINHEIROS

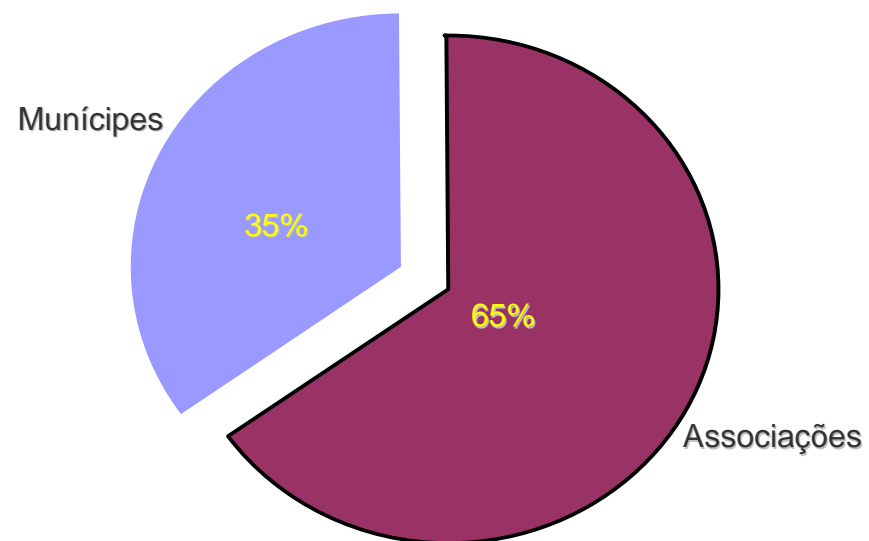


DISTRITO JARDIM PAULISTA

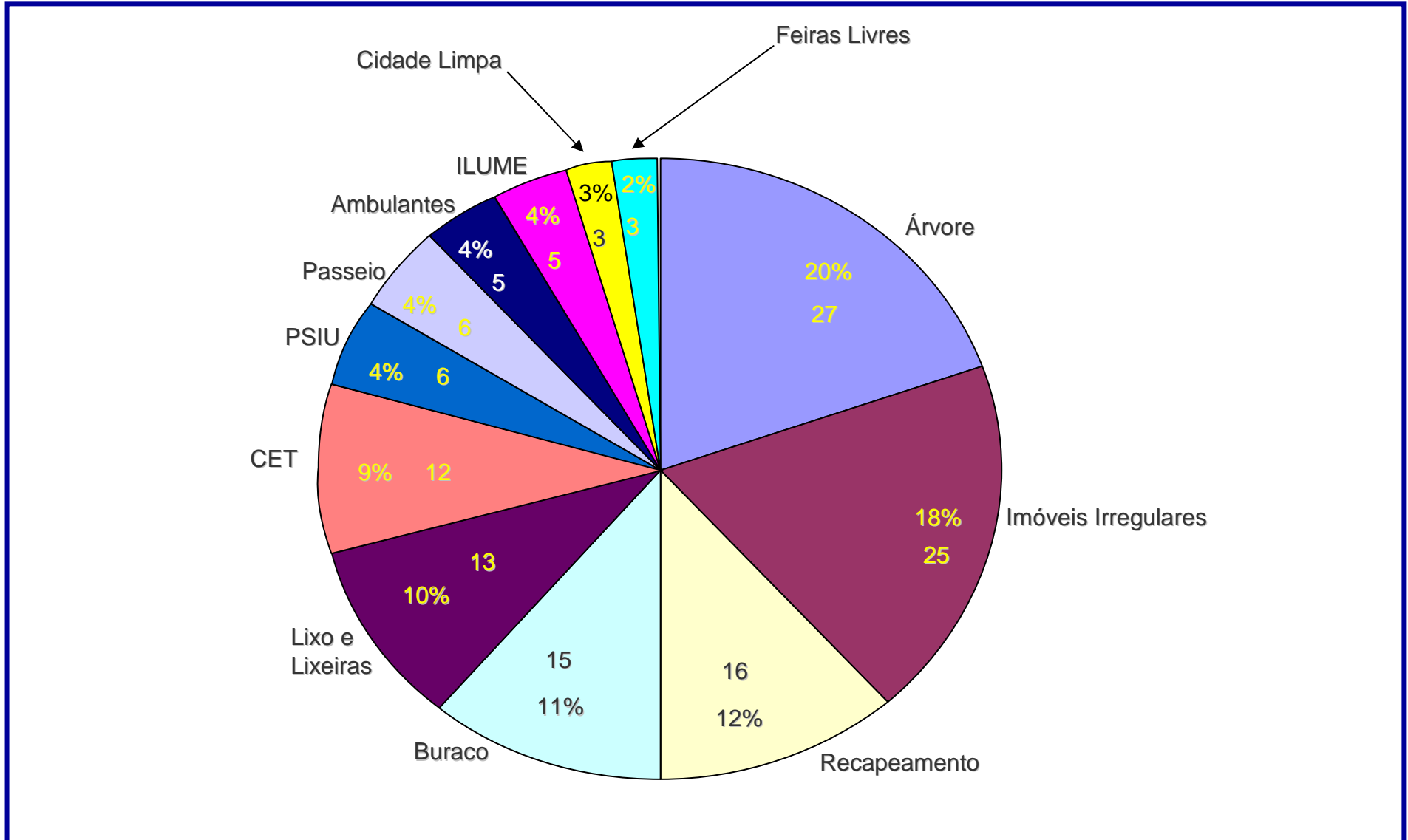
Associações



DISTRITO ITAIM BIBI



PEDIDOS



RESULTADOS ALCANÇADOS



PÚBLICO

EVENTO	DISTRITO	DATA	PÚBLICO
1	Itaim Bibi	25/03	46
2	Jardim Paulista	15/04	06
3	Alto de Pinheiros	29/04	16
4	Pinheiros	06/05	45



RESPOSTAS

83,5% da demanda atendida



CONCLUSÃO

1. Participação dos munícipes na administração da cidade fundamental para a solução dos problemas
2. Cidadão consciente exige atendimento e serviços de melhor qualidade
3. Ação conjunta administração pública e munícipes igual a metrópole cidadã, humana e agradável de se morar



APRESENTAÇÃO

Eng^o Gilberto José Loureiro

Coordenador de Planejamento e Desenvolvimento Urbano
CPDU SP-PI

3031 3525

3095 9560

gjloureiro@prefeitura.sp.gov.br