

RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISCR

Março de 2018



O Sistema de Informação dos Centros de Referência (SISCR) tem como objetivo apresentar um cadastro e um prontuário eletrônico unificado para os usuários. O sistema, sendo assim, permite a continuidade e qualificação da unidade prestada desde o pré-atendimento até o atendimento especializado em: Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (CENTRO POP) e Centros de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).

A fim de sistematizar as informações e os dados extraídos pelo SISCR, este estudo analisa a quantidade mensal de pré-atendimento e atendimentos, tanto seus motivos quanto suas providências. Ademais, ele desenha um perfil do cidadão atendido no mês na rede direta da SMADS.

Portanto, esse relatório se divide em seis fluxos: quantidade de pré-atendimentos e atendimentos por unidade, quantidade de pré-atendimentos formas de acesso, quantidade de pré-atendimentos por SAS, quantidade de pré-atendimentos por faixa etária, quantidade de demandas apresentadas, quantidade de atendimentos por providência e unidade.

**Elaboração: Coordenação do Observatório da Vigilância Socioassistencial
COVS / SMADS**

Fonte: SISCR

A implementação da Política Nacional de Assistência Social (PNAS), em 2004, buscou a consolidação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) – regulamentado pela Norma Operacional Básica de Assistência Social (NOB)¹. No âmbito do município de São Paulo, cabe à Secretaria Municipal de Assistência Social (SMADS) ordenar, articular, monitorar, avaliar, respeitando os princípios do PNAS.

Para aprimorar e afinar os monitoramentos das unidades, programas e benefícios, utiliza-se o SISCR, um dos quatro sistemas utilizados pela SMADS.

Antes de registrar o usuário, é possível também que o cadastrador consulte no sistema se o cidadão já possui cadastro, para evitar **duplicidades**. A consulta, para evitar esses erros, pode ser feita tanto pelo nome e sobrenome do cidadão quanto pelo nome e sobrenome da

Sendo assim, durante a etapa do pré-atendimento, ocorre à recepção e o cadastro do cidadão ao sistema. A partir disso, o cidadão recebe o direcionamento adequado a sua situação, através, por exemplo, da orientação sobre benefícios ou pelo atendimento social.

Já a etapa do atendimento, feito pelo técnico social, depende do tipo de providência. Ou seja, ela não é obrigatória após a realização do pré-atendimento. Salienta-se também que apenas o operador com esse nível de acesso tem o direito de gerenciar a fila do atendimento e acessar as entrevistas do usuário.

¹Disponível em:

< http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Normativas/PNAS2004.pdf>.

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

Tabela 1. Quantidade de Pré-atendimentos e Atendimentos por unidade

UNIDADES	Quantidade de pré-atendimento	Quantidade de atendimento
CRAS IPIRANGA	3141	2580
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA	2220	1752
CRAS PEDREIRA	2070	2062
CRAS JARAGUA	1917	1758
CRAS PARELHEIROS	1892	1882
CRAS VILA MARIA	1889	1887
CRAS ITAQUERA	1888	1799
CRAS CIDADE LIDER	1727	996
CRAS ITAIM PAULISTA	1670	1663
CRAS GRAJAU	1640	995
CRAS JABAQUARA	1590	1402
CRAS PENHA	1583	1335
CRAS VILA CURUCA	1582	1388
CRAS PIRITUBA	1566	1566
CRAS BRASILANDIA I	1542	1264
CENTRO POP VILA MARIA	1381	1372
CRAS ARTUR ALVIM	1333	991
CRAS MOOCA	1278	1217
CRAS VILA PRUDENTE II	1227	1184
CRAS ARICANDUVA	1156	1154
CRAS VILA MEDEIROS	1079	1073
CRAS CASA VERDE	1060	755
CRAS TREMEMBE	989	727
CRAS BRASILANDIA II	932	870
CRAS FREGUESIA DO O	913	740
CRAS LAJEADO	781	742
CRAS BRASILANDIA III	644	446
CRAS ANHANGUERA	545	530
CRAS PERUS	510	490
CRAS BUTANTA	492	478
CENTRO POP SANTANA	480	476
CRAS ITAIM PAULISTA II	430	430
CRAS CIDADE ADEMAR II	421	421
CRAS MARSILAC	275	275
CRAS ERMELINO MATARAZZO	269	133
CRAS SANTANA	229	226
CRAS PINHEIROS	202	200
CRAS CIDADE TIRADENTES	183	182
CREAS PINHEIROS	169	160

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CRAS GUAIANASES	161	112
CREAS ARICANDUVA	146	146
CREAS JABAQUARA	88	88
CREAS SAPOPEMBA	87	87
CREAS ITAIM PAULISTA	67	66
CREAS CASA VERDE	66	66
CREAS MOOCA	52	51
CREAS PERUS	38	38
CREAS ERMELINO MATARAZZO	30	28
CRAS SANTO AMARO	28	28
CREAS SANTANA	22	21
CREAS ITAQUERA	21	21
CREAS IPIRANGA	9	9
CREAS TREMEMBE	5	5
CREAS PIRITUBA	4	4
CREAS VILA MARIA	4	4
CREAS PENHA	1	1
Total Geral	45724	40376

Elaboração: COVS – Abril/2018

Fonte: SISCR - Março/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 1 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor laranja acompanha essa lógica. Dito isso, as três maiores concentrações de pré-atendimento e de atendimento pertencem às unidades:

1. CRAS IPIRANGA
2. CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA
3. CRAS PEDREIRA

O atendimento prestado nos CRAS funciona como “porta de entrada” para encaminhar o usuário para a unidade ou programa mais indicado para ele.

“O CRAS materializa a presença do Estado no território, possibilitando a democratização do acesso aos direitos socioassistenciais e contribuindo para o fortalecimento da cidadania. Ao eleger a territorialização como eixo estruturante do SUAS, reconhece-se que a mobilização das forças no território e a integração de políticas públicas podem potencializar iniciativas e induzir processos de desenvolvimento social. A integração de políticas, por sua vez, é potencializada pela clareza de objetivos e pela definição de diretrizes governamentais. A democratização do acesso aos direitos socioassistenciais e o aprimoramento permanente dos serviços socioassistenciais ofertados no CRAS ainda devem ser garantidos por meio do estímulo à participação dos usuários nos processos de planejamento e avaliação dos serviços da Unidade, seja mediante realização de reuniões

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS
com os usuários ou fóruns com representantes das famílias referenciadas e da rede socioassistencial local.” (BRASIL, 2009:15)

Em contrapartida, os CREAS visam à reintegração social das pessoas em situação de exclusão social. Em outras palavras:

“Nos serviços ofertados pelo CREAS podem ser atendidas famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social, por violação de direitos, em conformidade com as demandas identificadas no território, tais como: violência física, psicológica e negligência; violência sexual: abuso e/ou exploração sexual; afastamento do convívio familiar devido à aplicação de medida de proteção; situação de rua; abandono; vivência de trabalho infantil; discriminação em decorrência da orientação sexual e/ou raça/etnia; descumprimento de condicionalidades do Programa Bolsa Família e do PETI em decorrência de situações de risco pessoal e social, por violação de direitos, cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto de Liberdade Assistida e de Prestação de Serviços à Comunidade por adolescentes, dentre outras.” (BRASIL, 2011:12)

Dessa maneira, são principalmente os CREAS que apontam os menores valores da tabela 1, em razão de trabalharem com perspectivas diferentes ao CRAS.

Tabela 2. Quantidade de pré-atendimentos por formas de acesso

Formas de Acesso	Quantidade de pré-atendimento	Quantidade de atendimento
DEMANDA ESPONTANEA	38146	33821
BUSCA ATIVA	3941	3524
OUTRO CRAS	1148	772
SOLICITACAO DO MUNICIPE	1117	1115
ATENDIMENTO DE PAIF OU PAEFI	258	257
SERVICO DA PSB	181	78
SUBPREFEITURA	180	145
OUTROS ORGAOS DO SISTEMA DE GARANTIA DE DIREITOS	177	175
DIREITOS HUMANOS	110	97
ATIVIDADE AGENDADA DE PAIF OU PAEFI	82	69
EDUCACAO	79	69
DEFENSORIA PUBLICA	76	65
SAUDE	38	33
CONSELHO TUTELAR	32	29
OUTRO CREAS	30	26
SERVICO DA PSE	26	24
DISQUE CEM	25	20
MINISTERIO PUBLICO	21	12
FUNDACAO CASA	16	12

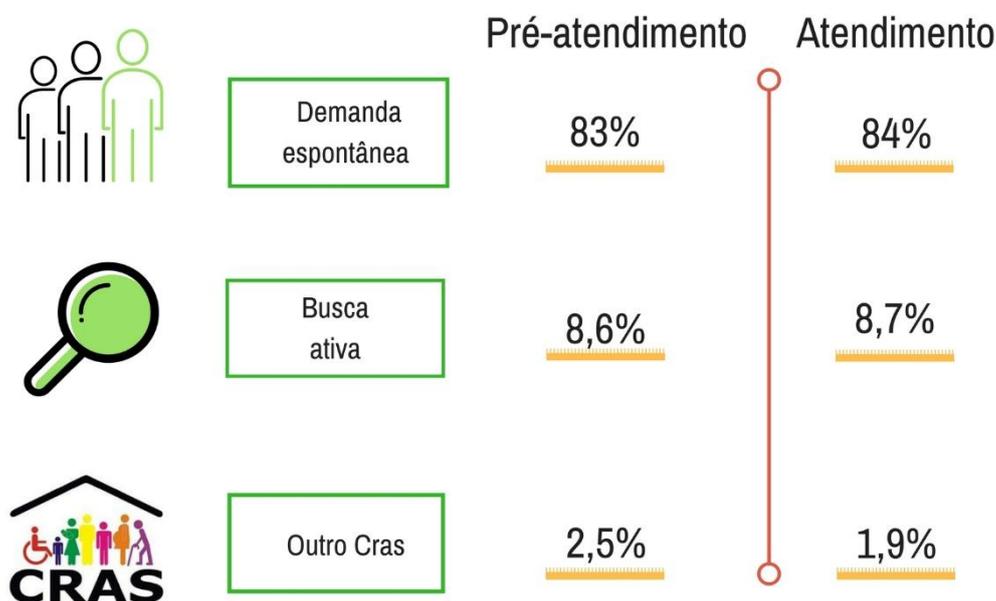
Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

HABITACAO	15	12
OUTRO CENTRO POP	11	9
VARA DA INFANCIA E JUVENTUDE	5	5
RESGATE DO TRABALHO ESCRAVO	3	2
TRABALHO EMPREGO	3	3
SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANCA PUBLICA		
ADM PENITENCIARIA	2	0
VARA CRIMINAL	2	2
Total Geral	45724	40376

Elaboração: COVS – Abril/2018

Fonte: SÍSCR - Março/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 2 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor laranja acompanha essa lógica. Em diálogo com a Tabela 1, ela mostra a maneira pela qual o cidadão teve acesso à unidade. As maiores formas de acesso foram:



Elaboração: COVS – Abril/2018

Fonte: SÍSCR - Março/2018

Em contrapartida, as formas de acesso menos usadas pelos cidadãos:

- Secretaria de Estado de Segurança Pública e Administração Penitenciária
- Trabalho emprego
- Vara Criminal

Tabela 3. Quantidade de Pré-atendimentos e Atendimentos por SAS²

SAS	Quantidade de pré-atendimento	Quantidade de atendimento
SAS VILA MARIA VILA GUILHERME	4353	4336
CENTRO POP VILA MARIA	1381	1372
CRAS VILA MARIA	1889	1887
CRAS VILA MEDEIROS	1079	1073
CREAS VILA MARIA	4	4
SAS FREGUERIA DO O E BRASILANDIA	4031	3320
CRAS BRASILANDIA I	1542	1264
CRAS BRASILANDIA II	932	870
CRAS BRASILANDIA III	644	446
CRAS FREGUESIA DO O	913	740
SAS ITAIM PAULISTA	3749	3547
CRAS ITAIM PAULISTA	1670	1663
CRAS ITAIM PAULISTA II	430	430
CRAS VILA CURUCA	1582	1388
CREAS ITAIM PAULISTA	67	66
SAS ITAQUERA	3636	2816
CRAS CIDADE LIDER	1727	996
CRAS ITAQUERA	1888	1799
CREAS ITAQUERA	21	21
SAS PIRITUBA JARAGUA	3487	3328
CRAS JARAGUA	1917	1758
CRAS PIRITUBA	1566	1566
CREAS PIRITUBA	4	4
SAS IPIRANGA	3150	2589
CRAS IPIRANGA	3141	2580
CREAS IPIRANGA	9	9
SAS PENHA	2917	2327

² SAS é a sigla de Supervisão de Assistência Social. A SAS administra o atendimento da população em vulnerabilidade social, tanto de forma familiar quanto individual.

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CRAS ARTUR ALVIM	1333	991
CRAS PENHA	1583	1335
CREAS PENHA	1	1
SAS CIDADE ADEMAR	2491	2483
CRAS CIDADE ADEMAR II	421	421
CRAS PEDREIRA	2070	2062
SAS SAPOEMBA	2307	1839
CRAS VILA PRUDENTE UM		
SAPOEMBA	2220	1752
CREAS SAPOEMBA	87	87
SAS PARELHEIROS	2167	2157
CRAS MARSILAC	275	275
CRAS PARELHEIROS	1892	1882
SAS JABAQUARA	1678	1490
CRAS JABAQUARA	1590	1402
CREAS JABAQUARA	88	88
SAS CAPELA DO SOCORRO	1640	995
CRAS GRAJAU	1640	995
SAS MOOCA	1330	1268
CRAS MOOCA	1278	1217
CREAS MOOCA	52	51
SAS ARICANDUVA	1302	1300
CRAS ARICANDUVA	1156	1154
CREAS ARICANDUVA	146	146
SAS VILA PRUDENTE	1227	1184
CRAS VILA PRUDENTE II	1227	1184
SAS CASA VERDE CACHOEIRINHA	1126	821
CRAS CASA VERDE	1060	755
CREAS CASA VERDE	66	66
SAS PERUS	1093	1058
CRAS ANHANGUERA	545	530
CRAS PERUS	510	490
CREAS PERUS	38	38
SAS JACANA/TREMEMBE	994	732
CRAS TREMEMBE	989	727
CREAS TREMEMBE	5	5
SAS GUAIANASES	942	854
CRAS GUAIANASES	161	112
CRAS LAJEADO	781	742
SAS SANTANA	731	723
CENTRO POP SANTANA	480	476
CRAS SANTANA	229	226

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CREAS SANTANA	22	21
SAS BUTANTA	492	478
CRAS BUTANTA	492	478
SAS PINHEIROS	371	360
CRAS PINHEIROS	202	200
CREAS PINHEIROS	169	160
SAS ERMELINO MATARAZZO	299	161
CRAS ERMELINO MATARAZZO	269	133
CREAS ERMELINO MATARAZZO	30	28
SAS CIDADE TIRADENTES	183	182
CRAS CIDADE TIRADENTES	183	182
SAS SANTO AMARO	28	28
CRAS SANTO AMARO	28	28
Total Geral	45724	40376

Elaboração: COVS – Abril/2018

Fonte: SISCR - Março/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 3 tem como cor laranja escuro a SAS enquanto a cor laranja claro as unidades pertencentes àquela SAS.

SAS Vila Maria/Vila Guilherme, em especial o CRAS Vila Maria, tem o maior número de atendimentos pré-atendimentos, seguido da SAS Freguesia do Ó/Brasilândia e da SAS Itaim Paulista. Respectivamente, as unidades que contribuíram para isso foram CRAS CRAS Brasilândia I e CRAS Itaim Paulista.

Já a SAS Santo Amaro apresenta o menor número, seguido da Cidade Tiradentes e Ermelino Matarazzo. Respectivamente, as unidades de cada SAS que contribuíram principalmente para isso foram CRAS Santo Amaro, Cidade Tiradentes e o Creas Ermelino Matarazzo.

Tabela 4. Quantidade de pré-atendimentos por faixa etária

Faixa etária	Quantidade de pré-atendimento
0 a 3	13
4 e 5	3
6 a 11	21
12 a 14	14
15 a 17	372

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

18 a 24	6106
25 a 29	5343
30 a 59	26974
mais de 60	6875
TOTAL	45721

Elaboração: COVS – Abril/2018
Fonte: SISCAR - Março/2018

Com total geral de 45721 cidadãos, a maior concentração das unidades socioassistenciais pertencentes ao SISCAR, situa-se entre a faixa *30 a 59 anos*, a cerca de 58%. Além dessa faixa, identificam-se as de *18 a 24 anos* e de *mais de 60 anos* em situação de risco e vulnerabilidade – na mesma ordem, 6106 e 6875 recebidos.

Tabela 5. Quantidade de demandas apresentadas

Demandas	Total Geral
CGB ATUALIZACAO CADASTRAL NO CAD UNICO	17874
CGB CADASTRO NO CAD UNICO	9215
CONSULTA DE PTR	6130
ACOLHIMENTO ADULTO	3431
BENEFICIO EVENTUAL ALIMENTACAO	1327
FAMILIA EM DESCUMPRIMENTO DE CONDICIONALIDADE	728
CGB ATUALIZACAO CADASTRAL NO BDC	563
REDE SOCIOASSISTENCIAL DE PROTECAO SOCIAL ESPECIAL	487
CIDADAO DESISTIU	295
CARTEIRA DO IDOSO TRANSPORTE INTERESTADUAL INTERMUNICIPAL	288
PREVIDENCIA SOCIAL	258
CGB REGULARIZACAO DO BOLSA FAMILIA NO SICON	225
BPC PESSOA COM DEFICIENCIA	210
SAUDE	202
BENEFICIO EVENTUAL DOCUMENTACAO PESSOAL	186
BENEFICIO EVENTUAL PASSAGEM INTERMUNICIPAL OU INTERESTADUAL	181
REDE SOCIOASSISTENCIAL DE PROTECAO SOCIAL BASICA	179
BPC IDOSO	167
CGB CADASTRO NO BDC	145
EDUCACAO	140
PROTECAO OU DEFESA DA PESSOA IDOSA	124
CGB ATUALIZACAO CADASTRAL NO PROSOCIAL	95
LOCALIZACAO FAMILIAR	81
REFEICAO	66

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

BENEFICIO EVENTUAL FOTO	61
BENEFICIO EVENTUAL TRANSPORTE PUBLICO	58
HABITACAO	55
PROTECAO OU DEFESA CRIANCA OU ADOLESCENTE VITIMA VIOLENCIA	53
PROTECAO OU DEFESA DA MULHER	52
TRABALHO EMPREGO	42
PROTECAO OU DEFESA DA PESSOA COM DEFICIENCIA	40
PROTECAO OU DEFESA CRIANCA ADOLESCENTE EM TRABALHO INFANTIL	34
PASSE LIVRE PESSOA COM DEFICIENCIA	27
BENEFICIO EVENTUAL PAGAMENTO DE AGUA E LUZ	26
CAPACITACAO PROFISSIONAL OU PRONATEC OU ACESSUAS TRABALHO	14
ACOLHIMENTO CRIANCA OU ADOLESCENTE	13
CGB REGULARIZACAO DO RENDA MINIMA	13
CRIANCA OU ADOLESCENTE DESACOMPANHADO DOS RESPONSAVEIS	12
BENEFICIO EVENTUAL PEQUENOS REPAROS	10
FAMILIA DE CRIANCA OU ADOLESCENTE EM ACOLHIMENTO	10
CGB REGULARIZACAO DO ACAO JOVEM	9
ADOLESCENTE EM CUMPRIMENTO DE MSE OU LA OU PSC	8
DENUNCIA DA REDE SOCIOASSISTENCIAL	7
CGB CADASTRO NO PROSOCIAL	6
OBITO NA FAMILIA	5
CGB REGULARIZACAO DO RENDA CIDADA	4
ESPORTE LAZER E CULTURA	4
BENEFICIO EVENTUAL AQUISICAO DE INSTRUMENTO DE TRABALHO	3
FAMILIA DE ADOLESCENTE EM MEDIDA RESTRITIVA DE LIBERDADE	3
PROTECAO OU DEFESA DO IMIGRANTE E REFUGIADO	2
PROTECAO OU DEFESA DA PESSOA LGBT	1
Total geral	43169

Elaboração: COVS – Abril/2018

Fonte: SISCR - Março/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 5 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor laranja acompanha essa lógica.

No mês de março, a demanda geral (ou seja, total das quantidades de solicitações realizadas pelos cidadãos), é de 43169. Sendo assim, aproximadamente 24% das demandas se encontram na atualização cadastral do Cadastro Único para Programas Sociais (Cadunico). Em seguida, estão o

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS
cadastro no Cadunico (9215) e a consulta de Programa de Transferência de Renda (6130)

Contudo, as menores quantidades de demandas utilizadas foram:

- Benefício eventual aquisição de instrumento de trabalho;
- Família de adolescente em média restritiva de liberdade;
- Proteção ou defesa do imigrante e refugiado;
- Proteção ou defesa da pessoa LGBT

Tabela 6. Quantidade de providência por unidade

Unidades	Quantidade de providências
CRAS IPIRANGA	3141
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA	2220
CRAS PEDREIRA	2070
CRAS JARAGUA	1917
CRAS PARELHEIROS	1892
CRAS VILA MARIA	1889
CRAS ITAQUERA	1888
CRAS CIDADE LIDER	1727
CRAS ITAIM PAULISTA	1670
CRAS GRAJAU	1640
CRAS JABAQUARA	1590
CRAS PENHA	1583
CRAS VILA CURUCA	1582
CRAS PIRITUBA	1566
CRAS BRASILANDIA I	1542
CENTRO POP VILA MARIA	1381
CRAS ARTUR ALVIM	1333
CRAS MOOCA	1278
CRAS VILA PRUDENTE II	1227
CRAS ARICANDUVA	1156
CRAS VILA MEDEIROS	1079
CRAS CASA VERDE	1060
CRAS TREMEMBE	989
CRAS BRASILANDIA II	932
CRAS FREGUESIA DO O	913
CRAS LAJEADO	781
CRAS BRASILANDIA III	644

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CRAS ANHANGUERA	545
CRAS PERUS	510
CRAS BUTANTA	492
CENTRO POP SANTANA	480
CRAS ITAIM PAULISTA II	430
CRAS CIDADE ADEMAR II	421
CRAS MARSILAC	275
CRAS ERMELINO MATARAZZO	269
CRAS SANTANA	229
CRAS PINHEIROS	202
CRAS CIDADE TIRADENTES	183
CREAS PINHEIROS	169
CRAS GUAIANASES	161
CREAS ARICANDUVA	146
CREAS JABAQUARA	88
CREAS SAPOPEMBA	87
CREAS ITAIM PAULISTA	67
CREAS CASA VERDE	66
CREAS MOOCA	52
CREAS PERUS	38
CREAS ERMELINO MATARAZZO	30
CRAS SANTO AMARO	28
CREAS SANTANA	22
CREAS ITAQUERA	21
CREAS IPIRANGA	9
CREAS TREMEMBE	5
CREAS PIRITUBA	4
CREAS VILA MARIA	4
CREAS PENHA	1
Total geral	45724

Elaboração: COVS – Abril/2018
Fonte: SISCR - Março/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 6 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor laranja acompanha essa lógica.

Por fim, a Tabela 6 mostra a quantidade de atendimentos por providência e unidade. Com o total geral de 45724, 3141 da quantidade de providências se encontra no CRAS Ipiranga. Ademais, as outras duas as maiores quantidades de providência se situam nos CRAS:

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

- Vila Prudente I/Sapopemba – 2220
- Pedreira – 2070

Em contrapartida, as menores quantidades de providência se situam em CREAS:

- Pirituba – 4
- Vila Maria – 4
- Penha – 1

Nas tabelas e gráficos a seguir, qualificará os tipos de providência em relação aos centros de referência.

Tabela 6.1 Quantidade de cadastramento por unidade

Unidades	CADASTRAMENTO
CRAS IPIRANGA	2437
CRAS PEDREIRA	1969
CRAS ITAQUERA	1771
CRAS PARELHEIROS	1607
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA	1518
CRAS JARAGUA	1461
CRAS VILA MARIA	1357
CRAS PIRITUBA	1294
CRAS PENHA	1272
CRAS ITAIM PAULISTA	1264
CRAS JABAQUARA	1260
CRAS VILA CURUCA	1179
CRAS MOOCA	1094
CRAS BRASILANDIA I	1010
CRAS ARICANDUVA	976
CRAS ARTUR ALVIM	970
CRAS GRAJAU	967
CRAS CIDADE LIDER	844
CRAS BRASILANDIA II	814
CRAS VILA PRUDENTE II	755
CRAS FREGUESIA DO O	712
CRAS CASA VERDE	691
CRAS VILA MEDEIROS	690

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CRAS TREMEMBE	662
CRAS LAJEADO	639
CRAS BUTANTA	454
CRAS BRASILANDIA III	413
CRAS CIDADE ADEMAR II	401
CRAS ANHANGUERA	332
CRAS PERUS	327
CRAS ITAIM PAULISTA II	292
CRAS SANTANA	206
CRAS MARSILAC	188
CRAS ERMELINO MATARAZZO	132
CRAS PINHEIROS	130
CRAS GUAIANASES	99
CRAS CIDADE TIRADENTES	98
CENTRO POP SANTANA	24
CRAS SANTO AMARO	16
CREAS PINHEIROS	3
CREAS ERMELINO MATARAZZO	2
Total geral	32330

Elaboração: COVS – Abril/2018
Fonte: SISCR - Março/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 6.1 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor verde acompanha essa lógica.

Tendo 4146 como total, em consonância com a tabela 6, as maiores concentrações de cadastramento se localizam nos CRAS:

- Ipiranga – 2437
- Pedreira – 1969
- Itaquera – 1771

Enquanto isso, as menores quantidades de cadastramento estão:

- CRAS Santo Amaro – 16
- CRAS Pinheiros – 3
- CREAS Ermelino Matarazzo – 2

Tabela 6.2 Quantidade de atendimento social por unidade

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

Unidades	ATENDIMENTO SOCIAL
CENTRO POP VILA MARIA	1372
CRAS VILA MARIA	454
CENTRO POP SANTANA	452
CRAS VILA PRUDENTE II	429
CRAS VILA MEDEIROS	383
CRAS JARAGUA	297
CRAS PARELHEIROS	275
CRAS PIRITUBA	272
CRAS BRASILANDIA I	254
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA	233
CRAS VILA CURUCA	208
CRAS ANHANGUERA	198
CRAS ARICANDUVA	178
CRAS ITAIM PAULISTA	173
CRAS PERUS	163
CREAS PINHEIROS	157
CREAS ARICANDUVA	146
CRAS IPIRANGA	143
CRAS JABAQUARA	142
CRAS ITAIM PAULISTA II	138
CRAS MOOCA	123
CREAS JABAQUARA	88
CRAS MARSILAC	87
CREAS SAPOPEMBA	87
CRAS CIDADE TIRADENTES	84
CRAS PINHEIROS	70
CREAS CASA VERDE	66
CREAS ITAIM PAULISTA	66
CRAS TREMEMBE	65
CRAS PENHA	63
CRAS PEDREIRA	59
CRAS CASA VERDE	57
CRAS BRASILANDIA II	56
CREAS MOOCA	51
CRAS CIDADE LIDER	47
CRAS LAJEADO	39
CREAS PERUS	38
CRAS BRASILANDIA III	33
CRAS FREGUESIA DO O	28
CRAS GRAJAU	28
CRAS ITAQUERA	28
CREAS ERMELINO MATARAZZO	26

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CRAS BUTANTA	24
CREAS ITAQUERA	21
CREAS SANTANA	21
CRAS CIDADE ADEMAR II	20
CRAS SANTANA	20
CRAS ARTUR ALVIM	18
CRAS GUAIANASES	13
CRAS SANTO AMARO	12
CREAS IPIRANGA	9
CREAS TREMEMBE	5
CREAS PIRITUBA	4
CREAS VILA MARIA	4
CRAS ERMELINO MATARAZZO	1
CREAS PENHA	1
Total geral	7529

Elaboração: COVS – Abril/2018

Fonte: SISCR - Março/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 6.1 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor verde acompanha essa lógica.

A quantidade total de atendimento social é 7529, tendo Centro Pop Vila Maria (1372) como o primeiro da tabela, seguido por CRAS Vila Maria (454) e Centro Pop Santana (452). Já os menores números de atendimento social se encontram:

- CREAS Pirituba
- CREAS Vila Maria
- CRAS Ermelino Matarazzo
- CREAS Penha

Tabela 6.3 Quantidade de atividade coletiva por unidade

Unidades	ATIVIDADE COLETIVA
CRAS BRASILANDIA I	140
CRAS PENHA	74
CRAS FREGUESIA DO O	44
CRAS ARTUR ALVIM	26
CRAS LAJEADO	8
CRAS ITAQUERA	7

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CREAS PINHEIROS	6
CRAS ITAIM PAULISTA	5
CRAS BRASILANDIA II	4
CRAS ANHANGUERA	3
CRAS JARAGUA	3
CRAS VILA MEDEIROS	3
CENTRO POP VILA MARIA	1
CRAS CASA VERDE	1
CRAS JABAQUARA	1
CRAS MOOCA	1
CREAS SANTANA	1
Total geral	328

Elaboração: COVS – Abril/2018

Fonte: SISCR - Março/2018

No gráfico acima, tendo 328 como total geral, 42,6% das atividades coletivas se localizam no CRAS Brasilândia I, seguido pelo CRAS Penha e CRAS Freguesia do Ó. Já os menores números desse tipo de providência se encontram:

- Centro Pop Vila Maria
- CREAS Casa Verde
- CRAS Jabaquara
- CRAS Mooca
- CREAS Santana

Tabela 6.4 Quantidade de consulta de PTR por unidade

A tabela abaixo tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor verde acompanha essa lógica.

Unidades	CONSULTA DE PTR
CRAS GRAJAU	645
CRAS IPIRANGA	536
CRAS CIDADE LIDER	489
CRAS CASA VERDE	260
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA	252
CRAS TREMEMBE	201
CRAS BRASILANDIA III	196

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CRAS JABAQUARA	187
CRAS PENHA	168
CRAS ARTUR ALVIM	163
CRAS ERMELINO MATARAZZO	136
CRAS JARAGUA	126
CRAS VILA CURUCA	102
CRAS ITAQUERA	68
CRAS MOOCA	59
CRAS BRASILANDIA I	28
CRAS BUTANTA	14
CRAS ANHANGUERA	12
CRAS PARELHEIROS	10
CRAS PEDREIRA	7
CRAS FREGUESIA DO O	6
CRAS PERUS	6
CRAS LAJEADO	5
CRAS ARICANDUVA	2
CRAS ITAIM PAULISTA	2
CRAS PINHEIROS	1
CRAS VILA MEDEIROS	1
Total geral	3682

Elaboração: COVS – Abril/2018
Fonte: SISCR - Março/2018

A quantidade de consulta do Programa de Transferência de Renda (PTR) se encontra, em maior quantidade no CRAS Grajaú, certa de 17% do total geral. Após essa unidade, encontram-se as unidades CRAS Ipiranga e Cidade Líder que maior apresentam a consulta de PTR. Enquanto isso, os CRAS Itaim Paulista, Pinheiros e Vila Medeiros são as unidades com menores números.

Tabela 6.5 Quantidade de consulta de esclarecimento de dúvidas por unidade

Unidades	ESCLARECIMENTO DE DUVIDAS
CRAS CIDADE LIDER	347
CRAS ITAIM PAULISTA	226
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA	217
CRAS ARTUR ALVIM	156
CRAS FREGUESIA DO O	122
CRAS BRASILANDIA I	110

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CRAS VILA CURUCA	93
CRAS LAJEADO	90
CRAS VILA MARIA	78
CRAS TREMEMBE	61
CRAS BRASILANDIA II	58
CRAS CASA VERDE	51
CRAS GUAIANASES	49
CRAS VILA PRUDENTE II	43
CRAS PEDREIRA	35
CRAS JARAGUA	30
CRAS IPIRANGA	25
CRAS ITAQUERA	14
CRAS PERUS	14
CENTRO POP VILA MARIA	7
CRAS PENHA	6
CRAS SANTANA	3
CRAS BRASILANDIA III	2
CRAS VILA MEDEIROS	2
CENTRO POP SANTANA	1
CRAS CIDADE TIRADENTES	1
CRAS PINHEIROS	1
CREAS ERMELINO MATARAZZO	1
CREAS ITAIM PAULISTA	1
CREAS MOOCA	1
CREAS PINHEIROS	1
Total geral	1846

Elaboração: COVS – Abril/2018

Fonte: SISCR - Março/2018

Tendo 1846 como total, cerca de 18% do resultado geral se encontra em apenas uma unidade. Dito isso, as maiores concentrações da providência *esclarecimento de dúvidas* se localizam nos CRAS:

- Cidade Lider – 347
- Itaim Paulista – 226
- Vila Prudente I/ Sapopemba – 217

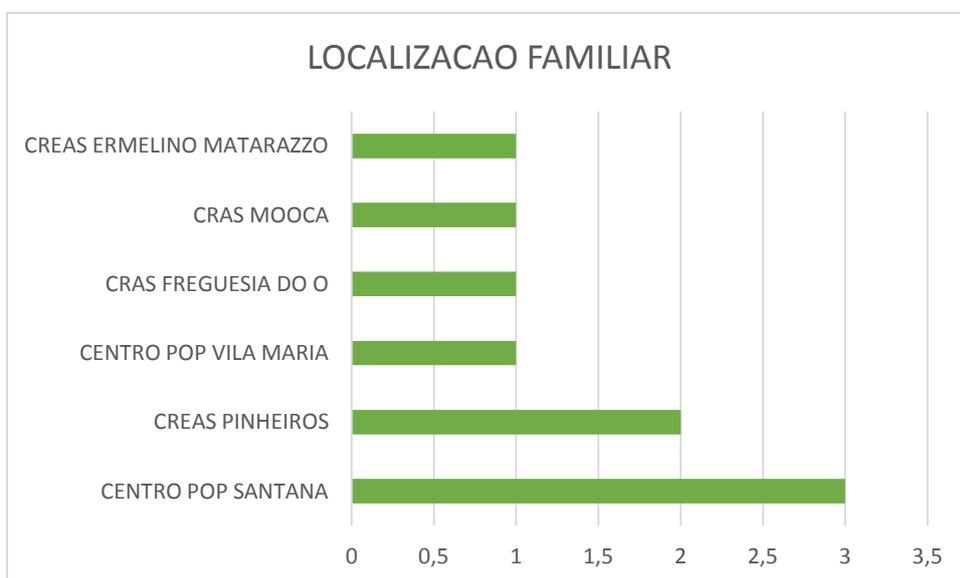
Enquanto isso, as menores quantidades estão:

- Centro Pop Santana
- CRAS Cidade Tiradentes

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

- CRAS Pinheiros
- CREAS Ermelino Matarazzo
- CREAS Itaim Paulista
- CREAS Mooca
- CREAS Pinheiros

Gráfico 1. Quantidade de localização familiar por unidade



Elaboração: COVS – Abril/2018
Fonte: SISCR - Março/2018

O tipo *localização familiar* tem o Centro Pop Santana como a maior unidade para essa providência, seguido do CREAS Pinheiros. Contudo, as menores concentrações estão no CREAS Ermelino Matarazzo, CRAS Mooca, CRAS Freguesia do Ó e o CREAS Pinheiros.

Por fim, é notável perceber a superioridade de CRAS do que CREAS e CENTRO POP em todas as tabelas analisadas. Isso se deve por ele apresentar ação direta. Ou seja, oferecem orientação, encaminhamentos, provisão de benefícios e a inserção na rede de serviços públicos ou privados.

Ademais, a Coordenação do Observatório da Vigilância Socioassistencial concede mensalmente capacitações de utilização do SISCR, permitindo progressivamente a maior familiarização dos centros de referência com o sistema.

Referencial Bibliográfico

BRASIL. Ministério de Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Centro de Referência e Assistência Social – CRAS. **Orientações Técnicas Centro de Referência de Assistência Social – CRAS**. Brasília, 2009.

_____. **Perguntas e Respostas: Centro de Referência. Especializado de Assistência Social – CREAS**. Brasília, 2011.