

## **RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISCR**

### **Maio de 2018**



O Sistema de Informação dos Centros de Referência (SISCR) tem como objetivo apresentar um cadastro e um prontuário eletrônico unificado para os usuários. O sistema, sendo assim, permite a continuidade e qualificação da unidade prestada desde o pré-atendimento até o atendimento especializado em: Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (CENTRO POP) e Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).

A fim de sistematizar as informações e os dados extraídos pelo SISCR, este estudo analisa a quantidade mensal de pré-atendimento e atendimentos, tanto seus motivos quanto suas providências. Ademais, ele desenha um perfil do cidadão atendido no mês na rede direta da SMADS.

Portanto, esse relatório se divide em seis fluxos: quantidade de pré-atendimentos e atendimentos por unidade, quantidade de pré-atendimentos formas de acesso, quantidade de pré-atendimentos por SAS, quantidade de pré-atendimentos por faixa etária, quantidade de demandas apresentadas, quantidade de atendimentos por providência e unidade.

**Elaboração: Coordenação do Observatório da Vigilância Socioassistencial  
COVS / SMADS**

**Fonte: SISCR**

A implementação da Política Nacional de Assistência Social (PNAS), em 2004, buscou a consolidação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) – regulamentado pela Norma Operacional Básica de Assistência Social (NOB)<sup>1</sup>. No âmbito do município de São Paulo, cabe à Secretaria Municipal de Assistência Social (SMADS) ordenar, articular, monitorar, avaliar, respeitando os princípios do PNAS.

Para aprimorar e afinar os monitoramentos das unidades, programas e benefícios, utiliza-se o SISCR, um dos quatro sistemas utilizados pela SMADS.

Antes de registrar o usuário, é possível também que o cadastrador consulte no sistema se o cidadão já possui cadastro, para evitar **duplicidades**. A consulta, para evitar esses erros, pode ser feita tanto pelo nome e sobrenome do cidadão quanto pelo nome e sobrenome da

Sendo assim, durante a etapa do pré-atendimento, ocorre à recepção e o cadastro do cidadão ao sistema. A partir disso, o cidadão recebe o direcionamento adequado a sua situação, através, por exemplo, da orientação sobre benefícios ou pelo atendimento social.

Já a etapa do atendimento, feito pelo técnico social, depende do tipo de providência. Ou seja, ela não é obrigatória após a realização do pré-atendimento. Salienta-se também que apenas o operador com esse nível de acesso tem o direito de gerenciar a fila do atendimento e acessar as entrevistas do usuário.

---

<sup>1</sup>Disponível em:

< [http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia\\_social/Normativas/PNAS2004.pdf](http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Normativas/PNAS2004.pdf)>.

**Tabela 1. Quantidade de Pré-atendimentos e Atendimentos por unidade**

| Unidade                | Quantidade de pré-atendimento | Quantidade de atendimento |
|------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| CRAS VILA PRUDENTE UM  |                               |                           |
| SAOPEMBA               | 4224                          | 2831                      |
| CRAS IPIRANGA          | 2779                          | 2120                      |
| CRAS PEDREIRA          | 2068                          | 2068                      |
| CRAS VILA MARIA        | 2055                          | 2055                      |
| CRAS PARELHEIROS       | 2003                          | 1993                      |
| CRAS CIDADE ADEMAR II  | 1941                          | 1938                      |
| CRAS ITAQUERA          | 1971                          | 1814                      |
| CRAS VILA PRUDENTE II  | 1770                          | 1749                      |
| CRAS JARAGUA           | 1764                          | 1719                      |
| CRAS PIRITUBA          | 1555                          | 1555                      |
| CRAS BRASILANDIA I     | 1887                          | 1514                      |
| CRAS ITAIM PAULISTA    | 1517                          | 1489                      |
| CRAS CIDADE LIDER      | 1858                          | 1450                      |
| CRAS ARICANDUVA        | 1342                          | 1342                      |
| CRAS TREMEMBE          | 1724                          | 1288                      |
| CENTRO POP VILA MARIA  | 1256                          | 1241                      |
| CRAS VILA CURUCA       | 1515                          | 1234                      |
| CRAS LAJEADO           | 1180                          | 1126                      |
| CRAS BRASILANDIA II    | 1149                          | 1102                      |
| CRAS ANHANGUERA        | 1045                          | 1021                      |
| CRAS PERUS             | 1038                          | 990                       |
| CRAS PENHA             | 1212                          | 988                       |
| CRAS ARTUR ALVIM       | 1358                          | 958                       |
| CRAS VILA MEDEIROS     | 937                           | 936                       |
| CRAS CASA VERDE        | 1361                          | 900                       |
| CRAS BUTANTA           | 839                           | 814                       |
| CRAS MOOCA             | 821                           | 814                       |
| CRAS FREGUESIA DO O    | 696                           | 668                       |
| CRAS SANTANA           | 648                           | 639                       |
| CRAS BRASILANDIA III   | 1260                          | 632                       |
| CRAS JABAQUARA         | 571                           | 426                       |
| CENTRO POP SANTANA     | 307                           | 302                       |
| CRAS MARSILAC          | 293                           | 288                       |
| CREAS JABAQUARA        | 257                           | 257                       |
| CRAS CIDADE TIRADENTES | 199                           | 197                       |
| CREAS PENHA            | 197                           | 193                       |
| CRAS PINHEIROS         | 157                           | 157                       |
| CREAS ARICANDUVA       | 150                           | 150                       |
| CREAS PINHEIROS        | 150                           | 143                       |
| CREAS ITAIM PAULISTA   | 122                           | 120                       |
| CREAS SAOPEMBA         | 118                           | 118                       |

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

|                          |              |              |
|--------------------------|--------------|--------------|
| CRAS ITAIM PAULISTA II   | 109          | 109          |
| CREAS CIDADE TIRADENTES  | 77           | 77           |
| CREAS IPIRANGA           | 65           | 61           |
| CREAS ITAQUERA           | 47           | 47           |
| CREAS TREMEMBE           | 47           | 46           |
| CREAS CASA VERDE         | 41           | 41           |
| CREAS MOOCA              | 37           | 35           |
| CREAS PERUS              | 29           | 29           |
| CRAS ERMELINO MATARAZZO  | 27           | 27           |
| CREAS SANTANA            | 25           | 24           |
| CRAS SANTO AMARO         | 18           | 18           |
| CRAS CIDADE ADEMAR       | 14           | 14           |
| CREAS ERMELINO MATARAZZO | 9            | 9            |
| CRAS LAPA                | 4            | 4            |
| CREAS VILA MARIA         | 2            | 2            |
| <b>Total geral</b>       | <b>49845</b> | <b>43882</b> |

Elaboração: COVS – Junho/2018

Fonte: SISCR - Maio/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 1 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor laranja acompanha essa lógica. Dito isso, as três maiores concentrações de pré-atendimento e de atendimento pertencem às unidades:

1. CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA
2. CRAS IPIRANGA
3. CRAS PEDREIRA

O atendimento prestado nos CRAS funciona como “porta de entrada” para encaminhar o usuário para a unidade ou programa mais indicado para ele.

“O CRAS materializa a presença do Estado no território, possibilitando a democratização do acesso aos direitos socioassistenciais e contribuindo para o fortalecimento da cidadania. Ao eleger a territorialização como eixo estruturante do SUAS, reconhece-se que a mobilização das forças no território e a integração de políticas públicas podem potencializar iniciativas e induzir processos de desenvolvimento social. A integração de políticas, por sua vez, é potencializada pela clareza de objetivos e pela definição de diretrizes governamentais. A democratização do acesso aos direitos socioassistenciais e o aprimoramento permanente dos serviços socioassistenciais ofertados no CRAS ainda devem ser garantidos por meio do estímulo à participação dos usuários nos processos de planejamento e avaliação dos serviços da Unidade, seja mediante realização de reuniões com os usuários ou fóruns com representantes das famílias referenciadas e da rede socioassistencial local.” (BRASIL, 2009:15)

Em contrapartida, os CREAS visam à reintegração social das pessoas em situação de exclusão social. Em outras palavras:

“Nos serviços ofertados pelo CREAS podem ser atendidas famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social, por violação de direitos, em conformidade com as demandas identificadas no território, tais como: violência física, psicológica e negligência; violência sexual: abuso e/ou exploração sexual; afastamento do convívio familiar devido à aplicação de medida de proteção; situação de rua; abandono; vivência de trabalho infantil; discriminação em decorrência da orientação sexual e/ou raça/etnia; descumprimento de condicionalidades do Programa Bolsa Família e do PETI em decorrência de situações de risco pessoal e social, por violação de direitos, cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto de Liberdade Assistida e de Prestação de Serviços à Comunidade por adolescentes, dentre outras.” (BRASIL, 2011:12)

Dessa maneira, são principalmente os CREAS que apontam os menores valores da tabela 1, em razão de trabalharem com perspectivas diferentes ao CRAS.

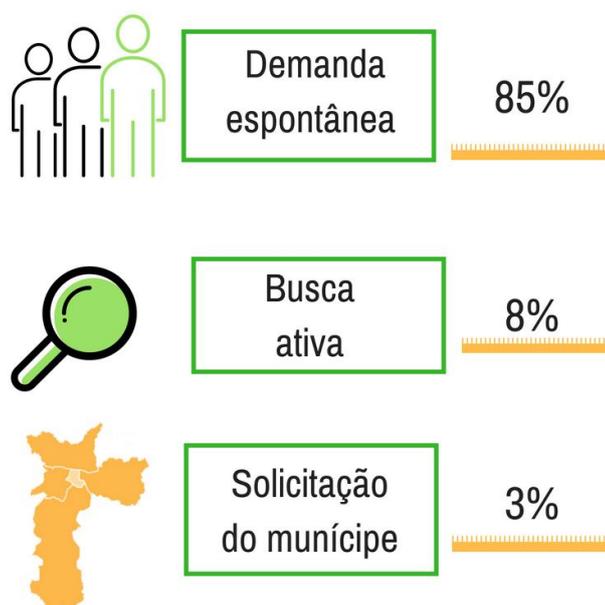
**Tabela 2. Quantidade de pré-atendimentos por formas de acesso**

| Forma de acesso                                  | Quantidade de pré-atendimento |
|--|-------------------------------|
| DEMANDA ESPONTANEA                               | 42517                         |
| BUSCA ATIVA                                      | 4185                          |
| SOLICITACAO DO MUNICIPE                          | 1334                          |
| ATENDIMENTO DE PAIF OU PAEFI                     | 392                           |
| ATIVIDADE AGENDADA DE PAIF OU PAEFI              | 279                           |
| OUTROS ORGAOS DO SISTEMA DE GARANTIA DE DIREITOS | 196                           |
| DIREITOS HUMANOS                                 | 135                           |
| VARA DA INFANCIA E JUVENTUDE                     | 124                           |
| SERVICO DA PSB                                   | 112                           |
| DEFENSORIA PUBLICA                               | 106                           |
| DISQUE CEM                                       | 92                            |
| HABITACAO  | 80                            |
| EDUCACAO   | 67                            |
| OUTRO CRAS                                       | 55                            |
| SERVICO DA PSE                                   | 49                            |
| SAUDE  | 39                            |
| CONSELHO TUTELAR                                 | 31                            |
| MINISTERIO PUBLICO                               | 21                            |
| OUTRO CENTRO POP                                 | 10                            |
| OUTRO CREAS                                      | 10                            |
| FUNDACAO CASA                                    | 9                             |
| SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANCA PUBLICA ADM    |                               |
| PENITENCIARIA                                    | 1                             |
| VARA CRIMINAL                                    | 1                             |
| <b>Total geral</b>                               | <b>49845</b>                  |

Elaboração: COVS – Junho/2018

Fonte: SISCR - Maio/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 2 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor laranja acompanha essa lógica. Em diálogo com a Tabela 1, ela mostra a maneira pela qual o cidadão teve acesso à unidade. As maiores formas de acesso foram:



Elaboração: COVS – Junho/2018

Em contrapartida, as formas de acesso menos usadas pelos cidadãos:

- FUNDAÇÃO CASA
- SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA ADM PENITENCIÁRIA
- VARA CRIMINAL

### Tabela 3. Quantidade de Pré-atendimentos por SAS<sup>2</sup>

<sup>2</sup> SAS é a sigla de Supervisão de Assistência Social. A SAS administra o atendimento da população em vulnerabilidade social, tanto de forma familiar quanto individual.

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

| SAS                              | Quantidade de pré-atendimento |
|----------------------------------|-------------------------------|
| SAS ARICANDUVA                   | 1492                          |
| CRAS ARICANDUVA                  | 1342                          |
| CREAS ARICANDUVA                 | 150                           |
| SAS BUTANTA                      | 839                           |
| CRAS BUTANTA                     | 839                           |
| SAS CASA VERDE CACHOEIRINHA      | 1402                          |
| CRAS CASA VERDE                  | 1361                          |
| CREAS CASA VERDE                 | 41                            |
| SAS CIDADE ADEMAR                | 4023                          |
| CRAS CIDADE ADEMAR               | 14                            |
| CRAS CIDADE ADEMAR II            | 1941                          |
| CRAS PEDREIRA                    | 2068                          |
| SAS CIDADE TIRADENTES            | 276                           |
| CRAS CIDADE TIRADENTES           | 199                           |
| CREAS CIDADE TIRADENTES          | 77                            |
| SAS ERMELINO MATARAZZO           | 36                            |
| CRAS ERMELINO MATARAZZO          | 27                            |
| CREAS ERMELINO MATARAZZO         | 9                             |
| SAS FREGUERIA DO O E BRASILANDIA | 4992                          |
| CRAS BRASILANDIA I               | 1887                          |
| CRAS BRASILANDIA II              | 1149                          |
| CRAS BRASILANDIA III             | 1260                          |
| CRAS FREGUESIA DO O              | 696                           |
| SAS GUAIANASES                   | 1180                          |
| CRAS LAJEADO                     | 1180                          |
| SAS IPIRANGA                     | 2844                          |
| CRAS IPIRANGA                    | 2779                          |
| CREAS IPIRANGA                   | 65                            |
| SAS ITAIM PAULISTA               | 3263                          |
| CRAS ITAIM PAULISTA              | 1517                          |
| CRAS ITAIM PAULISTA II           | 109                           |
| CRAS VILA CURUCA                 | 1515                          |
| CREAS ITAIM PAULISTA             | 122                           |
| SAS ITAQUERA                     | 3876                          |
| CRAS CIDADE LIDER                | 1858                          |
| CRAS ITAQUERA                    | 1971                          |
| CREAS ITAQUERA                   | 47                            |
| SAS JABAQUARA                    | 828                           |
| CRAS JABAQUARA                   | 571                           |
| CREAS JABAQUARA                  | 257                           |
| SAS JACANA/TREMEMBE              | 1771                          |
| CRAS TREMEMBE                    | 1724                          |
| CREAS TREMEMBE                   | 47                            |

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

|                                 |              |
|---------------------------------|--------------|
| SAS LAPA                        | 4            |
| CRAS LAPA                       | 4            |
| SAS MOOCA                       | 858          |
| CRAS MOOCA                      | 821          |
| CREAS MOOCA                     | 37           |
| SAS PARELHEIROS                 | 2296         |
| CRAS MARSILAC                   | 293          |
| CRAS PARELHEIROS                | 2003         |
| SAS PENHA                       | 2767         |
| CRAS ARTUR ALVIM                | 1358         |
| CRAS PENHA                      | 1212         |
| CREAS PENHA                     | 197          |
| SAS PERUS                       | 2112         |
| CRAS ANHANGUERA                 | 1045         |
| CRAS PERUS                      | 1038         |
| CREAS PERUS                     | 29           |
| SAS PINHEIROS                   | 307          |
| CRAS PINHEIROS                  | 157          |
| CREAS PINHEIROS                 | 150          |
| SAS PIRITUBA JARAGUA            | 3319         |
| CRAS JARAGUA                    | 1764         |
| CRAS PIRITUBA                   | 1555         |
| SAS SANTANA                     | 980          |
| CENTRO POP SANTANA              | 307          |
| CRAS SANTANA                    | 648          |
| CREAS SANTANA                   | 25           |
| SAS SANTO AMARO                 | 18           |
| CRAS SANTO AMARO                | 18           |
| SAS SAPOPEMBA                   | 4342         |
| CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA | 4224         |
| CREAS SAPOPEMBA                 | 118          |
| SAS VILA MARIA VILA GUILHERME   | 4250         |
| CENTRO POP VILA MARIA           | 1256         |
| CRAS VILA MARIA                 | 2055         |
| CRAS VILA MEDEIROS              | 937          |
| CREAS VILA MARIA                | 2            |
| SAS VILA PRUDENTE               | 1770         |
| CRAS VILA PRUDENTE II           | 1770         |
| <b>Total Geral</b>              | <b>49845</b> |

Elaboração: COVS – Junho/2018

Fonte: SISCR - Maio/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 3 tem como cor laranja escuro a SAS enquanto a cor laranja claro as unidades pertencentes àquela SAS.

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

SAS Freguesia do Ó/Brasilândia, em especial o CRAS Brasilândia I, tem o maior número de atendimentos pré-atendimentos, seguido da SAS Sapopemba e da SAS Vila Maria/Vila Guilherme. Respectivamente, as unidades que contribuíram para isso foram CRAS Vila Prudente Um Sapopemba e Centro Pop Vila Maria. Já a SAS Lapa apresenta o menor número, seguido de Santo Amaro e Ermelino Matarazzo.

**Tabela 4. Quantidade de pré-atendimentos por faixa etária**

| Faixa etária | Quantidade de pré-atendimento |
|--------------|-------------------------------|
| 0 a 10 anos  | 32                            |
| 11 a 20 anos | 3643                          |
| 21 a 30 anos | 12304                         |
| 31 a 40 anos | 11970                         |
| 41 a 50 anos | 8429                          |
| 51 a 60 anos | 6380                          |
| 61 a 70 anos | 5869                          |
| 71 a 80 anos | 998                           |
| 81 ou mais   | 220                           |
| <b>TOTAL</b> | <b>49845</b>                  |

Elaboração: COVS – Junho/2018

Fonte: SISCR - Maio/2018

Com total geral de 49845 de cidadãos, a maior concentração das unidades socioassistenciais pertencentes ao SISCR, situa-se entre a faixa *21 a 30 anos*, a cerca de 25%. Além dessa faixa, identificam-se as de *31 a 40 anos* e de *41 a 50 anos* em situação de risco e vulnerabilidade – na mesma ordem, aproximadamente, 24% e 17% recebidos.

**Tabela 5. Quantidade de demandas apresentadas**

| Demandas                                      | Quantidade de demandas |
|---|------------------------|
| CGB ATUALIZACAO CADASTRAL NO CAD UNICO        | 15266                  |
| CGB CADASTRO NO CAD UNICO                     | 14273                  |
| CONSULTA DE PTR                               | 7707                   |
| ACOLHIMENTO ADULTO                            | 2359                   |
| BENEFICIO EVENTUAL ALIMENTACAO                | 1813                   |
| FAMILIA EM DESCUMPRIMENTO DE CONDICIONALIDADE | 630                    |
| CGB ATUALIZACAO CADASTRAL NO BDC              | 575                    |

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

|   |     |
|---|-----|
| CARTEIRA DO IDOSO TRANSPORTE INTERESTADUAL INTERMUNICIPAL   | 474 |
| PREVIDENCIA SOCIAL  | 414 |
| REDE SOCIOASSISTENCIAL DE PROTECAO SOCIAL ESPECIAL          | 303 |
| BPC PESSOA COM DEFICIENCIA                                  | 297 |
| CIDADAO DESISTIU  | 294 |
| REDE SOCIOASSISTENCIAL DE PROTECAO SOCIAL BASICA SAUDE      | 288 |
| CGB REGULARIZACAO DO BOLSA FAMILIA NO SICON                 | 268 |
| BPC IDOSO   | 261 |
| CGB CADASTRO NO BDC   | 244 |
| BENEFICIO EVENTUAL PASSAGEM INTERMUNICIPAL OU INTERESTADUAL | 220 |
| EDUCACAO  | 204 |
| BENEFICIO EVENTUAL DOCUMENTACAO PESSOAL                     | 190 |
| PROTECAO OU DEFESA DA PESSOA IDOSA                          | 164 |
| ADOLESCENTE EM CUMPRIMENTO DE MSE OU LA OU PSC              | 158 |
| BENEFICIO EVENTUAL TRANSPORTE PUBLICO                       | 113 |
| BENEFICIO EVENTUAL PEQUENOS REPAROS                         | 99  |
| PROTECAO OU DEFESA CRIANCA OU ADOLESCENTE VITIMA VIOLENCIA  | 78  |
| TRABALHO EMPREGO  | 67  |
| HABITACAO   | 66  |
| CGB ATUALIZACAO CADASTRAL NO PROSOCIAL                      | 59  |
| BENEFICIO EVENTUAL PAGAMENTO DE AGUA E LUZ                  | 54  |
| LOCALIZACAO FAMILIAR  | 52  |
| BENEFICIO EVENTUAL FOTO                                     | 50  |
| PROTECAO OU DEFESA DA PESSOA COM DEFICIENCIA                | 49  |
| REFEICAO  | 49  |
| PROTECAO OU DEFESA CRIANCA ADOLESCENTE EM TRABALHO INFANTIL | 49  |
| PASSE LIVRE PESSOA COM DEFICIENCIA                          | 43  |
| ACOLHIMENTO CRIANCA OU ADOLESCENTE                          | 42  |
| PROTECAO OU DEFESA DA MULHER                                | 24  |
| FAMILIA DE CRIANCA OU ADOLESCENTE EM ACOLHIMENTO            | 24  |
| CGB REGULARIZACAO DO RENDA CIDADA                           | 14  |
| BENEFICIO EVENTUAL AQUISICAO DE INSTRUMENTO DE TRABALHO     | 12  |
| CAPACITACAO PROFISSIONAL OU PRONATEC OU ACESSUAS TRABALHO   | 11  |
| CGB REGULARIZACAO DO RENDA MINIMA                           | 11  |
| CRIANCA OU ADOLESCENTE DESACOMPANHADO DOS RESPONSAVEIS      | 11  |
| OBITO NA FAMILIA  | 9   |
| DENUNCIA DA REDE SOCIOASSISTENCIAL                          | 7   |
| FAMILIA DE ADOLESCENTE EM MEDIDA RESTRITIVA DE              | 6   |
|   | 6   |

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

|   |              |
|---|--------------|
| LIBERDADE                                   |              |
| CGB REGULARIZACAO DO ACAO JOVEM             | 5            |
| ESPORTE LAZER E CULTURA                     | 5            |
| CGB CADASTRO NO PROSOCIAL                   | 4            |
| FAMILIA VITIMA DE CALAMIDADE PUBLICA        | 3            |
| PROTECAO OU DEFESA DA PESSOA LGBT           | 1            |
| PROTECAO OU DEFESA DO IMIGRANTE E REFUGIADO | 1            |
| <b>Total geral</b>                          | <b>47426</b> |

Elaboração: COVS – Junho/2018

Fonte: SISCR - Maio/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 5 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor laranja acompanha essa lógica.

No mês de Maio, a demanda geral (ou seja, total das quantidades de solicitações realizadas pelos cidadãos), é de 47426. Sendo assim, aproximadamente 32% das demandas se encontram na atualização cadastral do Cadastro Único para Programas Sociais (Cadunico). Em seguida, estão o cadastro no Cadunico (14273) e a consulta de Programa de Transferência de Renda (7707)

Contudo, as menores quantidades de demandas utilizadas foram:

- CGB CADASTRO NO PROSOCIAL
- FAMILIA VITIMA DE CALAMIDADE PUBLICA
- PROTECAO OU DEFESA DA PESSOA LGBT
- PROTECAO OU DEFESA DO IMIGRANTE E REFUGIADO

**Tabela 6. Quantidade de providência por unidade**

| Unidades                        | Total geral |
|---------------------------------|-------------|
| CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA | 4257        |
| CRAS IPIRANGA                   | 2781        |
| CRAS CIDADE LIDER               | 2707        |
| CRAS PARELHEIROS                | 2368        |
| CRAS VILA MARIA                 | 2346        |
| CRAS CIDADE ADEMAR II           | 2195        |
| CRAS PEDREIRA                   | 2075        |
| CRAS ITAQUERA                   | 2058        |
| CRAS BRASILANDIA I              | 1957        |
| CRAS LAJEADO                    | 1810        |

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

|                          |      |
|--------------------------|------|
| CRAS JARAGUA             | 1808 |
| CRAS VILA PRUDENTE II    | 1803 |
| CRAS TREMEMBE            | 1751 |
| CRAS ITAIM PAULISTA      | 1634 |
| CRAS PIRITUBA            | 1560 |
| CRAS VILA CURUCA         | 1538 |
| CRAS CASA VERDE          | 1398 |
| CRAS ARTUR ALVIM         | 1381 |
| CRAS ARICANDUVA          | 1367 |
| CENTRO POP VILA MARIA    | 1278 |
| CRAS BRASILANDIA III     | 1260 |
| CRAS PENHA               | 1229 |
| CRAS BRASILANDIA II      | 1151 |
| CRAS PERUS               | 1072 |
| CRAS ANHANGUERA          | 1048 |
| CRAS VILA MEDEIROS       | 941  |
| CRAS BUTANTA             | 853  |
| CRAS MOOCA               | 832  |
| CRAS FREGUESIA DO O      | 702  |
| CRAS SANTANA             | 648  |
| CRAS JABAQUARA           | 583  |
| CENTRO POP SANTANA       | 308  |
| CRAS MARSILAC            | 294  |
| CREAS JABAQUARA          | 294  |
| CRAS CIDADE TIRADENTES   | 232  |
| CREAS PENHA              | 199  |
| CRAS PINHEIROS           | 168  |
| CREAS PINHEIROS          | 154  |
| CREAS ARICANDUVA         | 150  |
| CREAS ITAIM PAULISTA     | 127  |
| CREAS SAPOPEMBA          | 119  |
| CRAS ITAIM PAULISTA II   | 109  |
| CREAS CIDADE TIRADENTES  | 80   |
| CREAS IPIRANGA           | 66   |
| CREAS MOOCA              | 52   |
| CREAS ITAQUERA           | 47   |
| CREAS TREMEMBE           | 47   |
| CREAS CASA VERDE         | 43   |
| CREAS PERUS              | 29   |
| CRAS ERMELINO MATARAZZO  | 27   |
| CREAS SANTANA            | 27   |
| CRAS SANTO AMARO         | 18   |
| CRAS CIDADE ADEMAR       | 15   |
| CREAS ERMELINO MATARAZZO | 9    |
| CRAS LAPA                | 6    |

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

|                    |              |
|--------------------|--------------|
| CREAS VILA MARIA   | 2            |
| <b>Total geral</b> | <b>53013</b> |

Elaboração: COVS – Junho/2018

Fonte: SISCR - Maio/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 6 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor laranja acompanha essa lógica.

Por fim, a Tabela 6 mostra a quantidade de atendimentos por providência e unidade. Com o total geral de 53013, 8% da quantidade de providências se encontra no CRAS Vila Prudente I/Sapopemba. Ademais, as outras duas as maiores quantidades de providência se situam nos CRAS:

- Ipiranga – 2781
- Cidade Líder – 2707

Em contrapartida, as menores quantidades de providência se situam em:

- CREAS Vila Maria – 2
- CRAS Lapa – 6
- CREAS Ermelino Matarazzo – 9

Nas tabelas e gráficos a seguir, qualificará os tipos de providência em relação aos centros de referência.

**Tabela 6.1 Quantidade de cadastramento por unidade**

| Unidades                        | CADASTRAMENTO |
|---------------------------------|---------------|
| CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA | 2398          |
| CRAS IPIRANGA                   | 1932          |
| CRAS PEDREIRA                   | 1833          |
| CRAS CIDADE ADEMAR II           | 1793          |
| CRAS ITAQUERA                   | 1720          |
| CRAS VILA MARIA                 | 1676          |
| CRAS PARELHEIROS                | 1526          |
| CRAS JARAGUA                    | 1477          |
| CRAS CIDADE LIDER               | 1404          |
| CRAS ITAIM PAULISTA             | 1331          |

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

|                         |              |
|-------------------------|--------------|
| CRAS BRASILANDIA I      | 1327         |
| CRAS PIRITUBA           | 1260         |
| CRAS ARICANDUVA         | 1110         |
| CRAS TREMEMBE           | 1107         |
| CRAS VILA PRUDENTE II   | 1096         |
| CRAS VILA CURUCA        | 1074         |
| CRAS LAJEADO            | 1045         |
| CRAS BRASILANDIA II     | 1018         |
| CRAS ARTUR ALVIM        | 940          |
| CRAS PENHA              | 898          |
| CRAS CASA VERDE         | 813          |
| CRAS BUTANTA            | 808          |
| CRAS VILA MEDEIROS      | 705          |
| CRAS MOOCA              | 704          |
| CRAS FREGUESIA DO O     | 651          |
| CRAS ANHANGUERA         | 638          |
| CRAS PERUS              | 605          |
| CRAS SANTANA            | 602          |
| CRAS BRASILANDIA III    | 544          |
| CRAS JABAQUARA          | 374          |
| CRAS MARSILAC           | 150          |
| CRAS PINHEIROS          | 129          |
| CRAS CIDADE TIRADENTES  | 50           |
| CENTRO POP SANTANA      | 45           |
| CRAS CIDADE ADEMAR      | 14           |
| CREAS JABAQUARA         | 7            |
| CRAS ERMELINO MATARAZZO | 6            |
| CRAS LAPA               | 3            |
| CREAS CASA VERDE        | 2            |
| CREAS PINHEIROS         | 1            |
| <b>Total geral</b>      | <b>34816</b> |

Elaboração: COVS – Junho/2018

Fonte: SISCR - Maio/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 6.1 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor verde acompanha essa lógica.

Tendo 34816 como total, em consonância com a tabela 6, as maiores concentrações de cadastramento se localizam nos CRAS:

- Vila Prudente I/Sapopemba – 2398;
- Ipiranga – 1932;

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

- Pedreira – 1833

Enquanto isso, as menores quantidades de cadastramento estão:

- CRAS Lapa – 3;
- CREAS Casa Verde – 2;
- CREAS Pinheiros – 1

**Tabela 6.2 Quantidade de atendimento social por unidade**

| Unidades                        | ATENDIMENTO SOCIAL |
|---------------------------------|--------------------|
| CENTRO POP VILA MARIA           | 1241               |
| CRAS VILA PRUDENTE II           | 681                |
| CRAS PARELHEIROS                | 491                |
| CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA | 441                |
| CRAS PERUS                      | 407                |
| CRAS VILA MARIA                 | 393                |
| CRAS ANHANGUERA                 | 385                |
| CRAS PIRITUBA                   | 295                |
| CRAS JARAGUA                    | 268                |
| CENTRO POP SANTANA              | 258                |
| CRAS ARICANDUVA                 | 254                |
| CREAS JABAQUARA                 | 253                |
| CRAS PEDREIRA                   | 241                |
| CRAS VILA MEDEIROS              | 235                |
| CRAS BRASILANDIA I              | 223                |
| CRAS ITAIM PAULISTA             | 203                |
| CREAS PENHA                     | 193                |
| CRAS IPIRANGA                   | 188                |
| CRAS TREMEMBE                   | 183                |
| CRAS CIDADE ADEMAR II           | 181                |
| CRAS VILA CURUCA                | 177                |
| CREAS ARICANDUVA                | 150                |
| CRAS CIDADE TIRADENTES          | 147                |
| CREAS PINHEIROS                 | 142                |
| CRAS MARSILAC                   | 138                |
| CREAS ITAIM PAULISTA            | 120                |
| CRAS MOOCA                      | 118                |
| CREAS SAPOPEMBA                 | 118                |
| CRAS ITAIM PAULISTA II          | 109                |
| CRAS ITAQUERA                   | 96                 |
| CRAS PENHA                      | 94                 |

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

|                          |             |
|--------------------------|-------------|
| CRAS CASA VERDE          | 91          |
| CRAS BRASILANDIA III     | 88          |
| CRAS BRASILANDIA II      | 86          |
| CRAS LAJEADO             | 83          |
| CREAS CIDADE TIRADENTES  | 77          |
| CREAS IPIRANGA           | 61          |
| CRAS JABAQUARA           | 60          |
| CRAS CIDADE LIDER        | 50          |
| CREAS ITAQUERA           | 47          |
| CREAS TREMEMBE           | 46          |
| CREAS CASA VERDE         | 41          |
| CRAS SANTANA             | 37          |
| CREAS MOOCA              | 35          |
| CRAS PINHEIROS           | 34          |
| CREAS PERUS              | 29          |
| CREAS SANTANA            | 24          |
| CRAS FREGUESIA DO O      | 23          |
| CRAS ARTUR ALVIM         | 22          |
| CRAS ERMELINO MATARAZZO  | 21          |
| CRAS SANTO AMARO         | 18          |
| CRAS BUTANTA             | 17          |
| CREAS ERMELINO MATARAZZO | 9           |
| CRAS LAPA                | 3           |
| CREAS VILA MARIA         | 2           |
| <b>Total geral</b>       | <b>9427</b> |

Elaboração: COVS – Junho/2018

Fonte: SISCR - Maio/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 6.2 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor verde acompanha essa lógica.

A quantidade total de atendimento social é 9427, tendo Centro Pop Vila Maria (1241) como o primeiro da tabela, seguido por CRAS Vila Prudente II (681) e CRAS Pedreira (491). Já os menores números de atendimento social se encontram:

- CREAS Vila Maria
- CRAS Lapa
- CREAS Ermelino Matarazzo

**Tabela 6.3 Quantidade de atividade coletiva por unidade**

| Unidades                        | ATIVIDADE COLETIVA |
|---------------------------------|--------------------|
| CRAS BRASILANDIA I              | 221                |
| CRAS BRASILANDIA III            | 134                |
| CRAS ITAQUERA                   | 73                 |
| CRAS PENHA                      | 44                 |
| CRAS ITAIM PAULISTA             | 34                 |
| CRAS TREMEMBE                   | 27                 |
| CRAS IPIRANGA                   | 26                 |
| CRAS VILA CURUCA                | 25                 |
| CRAS LAJEADO                    | 24                 |
| CRAS CIDADE TIRADENTES          | 17                 |
| CRAS JARAGUA                    | 17                 |
| CRAS CIDADE LIDER               | 15                 |
| CRAS PERUS                      | 10                 |
| CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA | 10                 |
| CRAS VILA PRUDENTE II           | 8                  |
| CENTRO POP VILA MARIA           | 6                  |
| CREAS PINHEIROS                 | 5                  |
| CREAS IPIRANGA                  | 3                  |
| CRAS ARICANDUVA                 | 2                  |
| CRAS MOOCA                      | 2                  |
| CRAS CIDADE ADEMAR II           | 1                  |
| CRAS VILA MARIA                 | 1                  |
| CRAS VILA MEDEIROS              | 1                  |
| CREAS PENHA                     | 1                  |
| CREAS SANTANA                   | 1                  |
| <b>Total geral</b>              | <b>708</b>         |

Elaboração: COVS – Junho/2018

Fonte: SISCR - Maio/2018

Na tabela acima, tendo 708 como total geral, 221 das quantidades das atividades coletivas se localizam no CRAS Brasilândia I, seguido pelo CRAS Brasilândia III e CRAS Ipiranga. Já os menores números desse tipo de providência se encontram:

- CRAS Cidade Ademar II
- CRAS Vila Maria
- CRAS Vila Medeiros

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

- CREAS Penha
- CREAS Santana

#### **Tabela 6.4 Quantidade de consulta de PTR por unidade**

A tabela abaixo tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor verde acompanha essa lógica.

| <b>Unidades</b>                 | <b>CONSULTA DE PTR</b> |
|---------------------------------|------------------------|
| CRAS CIDADE LIDER               | 1021                   |
| CRAS IPIRANGA                   | 633                    |
| CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA | 575                    |
| CRAS LAJEADO                    | 553                    |
| CRAS BRASILANDIA III            | 488                    |
| CRAS CASA VERDE                 | 469                    |
| CRAS TREMEMBE                   | 359                    |
| CRAS PARELHEIROS                | 350                    |
| CRAS ARTUR ALVIM                | 255                    |
| CRAS CIDADE ADEMAR II           | 218                    |
| CRAS VILA CURUCA                | 181                    |
| CRAS PENHA                      | 179                    |
| CRAS ITAQUERA                   | 160                    |
| CRAS JABAQUARA                  | 149                    |
| CRAS ITAIM PAULISTA             | 30                     |
| CRAS BUTANTA                    | 28                     |
| CRAS ANHANGUERA                 | 25                     |
| CRAS BRASILANDIA I              | 20                     |
| CRAS FREGUESIA DO O             | 18                     |
| CRAS MOOCA                      | 8                      |
| CRAS VILA MARIA                 | 8                      |
| CRAS JARAGUA                    | 7                      |
| CRAS SANTANA                    | 4                      |
| CRAS VILA PRUDENTE II           | 4                      |
| CRAS CIDADE ADEMAR              | 1                      |
| CREAS PENHA                     | 1                      |
| CREAS CIDADE TIRADENTES         | 1                      |
| <b>Total geral</b>              | <b>5745</b>            |

Elaboração: COVS – Junho/2018

Fonte: SÍSCR - Maio/2018

A quantidade de consulta do Programa de Transferência de Renda (PTR) se encontra, em maior quantidade no CRAS Cidade Líder, certa de 17% do total geral. Após essa unidade, encontram-se as unidades CRAS Ipiranga e Vila

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

Prudente Um Sapopemba que maior apresentam a consulta de PTR. Já os menores números desse tipo de providência se encontram:

- CRAS CIDADE TIRADENTES;
- CRAS CIDADE ADEMAR;
- CRAS PENHA

**Tabela 6.5 Quantidade de consulta de esclarecimento de dúvidas por unidade**

| Unidades                        | ESCLARECIMENTO DE DUVIDAS |
|---------------------------------|---------------------------|
| CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA | 833                       |
| CRAS VILA MARIA                 | 268                       |
| CRAS CIDADE LIDER               | 217                       |
| CRAS BRASILANDIA I              | 166                       |
| CRAS ARTUR ALVIM                | 163                       |
| CRAS LAJEADO                    | 104                       |
| CRAS VILA CURUCA                | 81                        |
| CRAS TREMEMBE                   | 75                        |
| CRAS PERUS                      | 50                        |
| CRAS BRASILANDIA II             | 47                        |
| CRAS JARAGUA                    | 39                        |
| CRAS ITAIM PAULISTA             | 36                        |
| CREAS JABAQUARA                 | 32                        |
| CRAS CASA VERDE                 | 25                        |
| CENTRO POP VILA MARIA           | 24                        |
| CRAS CIDADE TIRADENTES          | 17                        |
| CREAS MOOCA                     | 17                        |
| CRAS PENHA                      | 14                        |
| CRAS VILA PRUDENTE II           | 14                        |
| CRAS FREGUESIA DO O             | 10                        |
| CRAS ITAQUERA                   | 9                         |
| CREAS ITAIM PAULISTA            | 7                         |
| CRAS BRASILANDIA III            | 6                         |
| CRAS MARSILAC                   | 6                         |
| CREAS PINHEIROS                 | 6                         |
| CENTRO POP SANTANA              | 5                         |
| CRAS PINHEIROS                  | 5                         |
| CRAS PIRITUBA                   | 5                         |
| CRAS SANTANA                    | 5                         |
| CREAS PENHA                     | 4                         |
| CRAS IPIRANGA                   | 2                         |

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

|                         |             |
|-------------------------|-------------|
| CREAS CIDADE TIRADENTES | 2           |
| CREAS SANTANA           | 2           |
| CRAS ARICANDUVA         | 1           |
| CRAS CIDADE ADEMAR II   | 1           |
| CRAS PEDREIRA           | 1           |
| CREAS IPIRANGA          | 1           |
| CREAS SAPOPEMBA         | 1           |
| CREAS TREMEMBE          | 1           |
| <b>Total geral</b>      | <b>2302</b> |

Elaboração: COVS – Junho/2018

Fonte: SISCR - Maio/2018

Tendo 2302 como total, cerca de 36% do resultado geral se encontra em apenas uma unidade, CRAS Vila Prudente I/ Sapopemba. Dito isso, as outras duas maiores concentrações da providência *esclarecimento de dúvidas* se localizam nos CRAS:

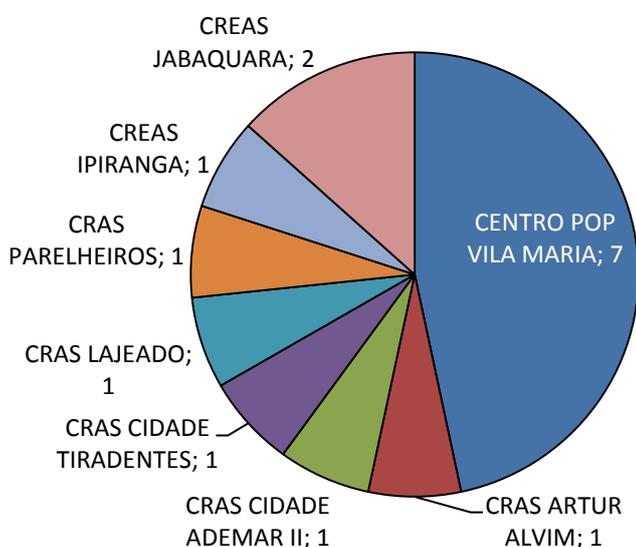
- Cidade Líder – 217;
- Vila Maria – 268

Enquanto isso, as menores quantidades estão:

- CRAS Aricanduva
- CRAS Cidade Ademar II
- CRAS Pedreira
- CREAS Ipiranga
- CREAS Sapopemba
- CREAS Tremembé

**Gráfico 1. Quantidade de localização familiar por unidade**

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS



Elaboração: COVS – Junho/2018

Fonte: SISCR - Maio/2018

O tipo *localização familiar* tem o Centro Pop Vila Maria como a maior unidade para essa providência cerca de 46% do total. Por fim, é notável perceber a superioridade de CRAS do que CREAS e CENTRO POP em todas as tabelas analisadas. Isso se deve por ele apresentar ação direta. Ou seja, oferecem orientação, encaminhamentos, provisão de benefícios e a inserção na rede de serviços públicos ou privados.

Ademais, a Coordenação do Observatório da Vigilância Socioassistencial concede mensalmente capacitações de utilização do SISCR, permitindo progressivamente a maior familiarização dos centros de referência com o sistema.

### Referencial Bibliográfico

BRASIL. Ministério de Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Centro de Referência e Assistência Social – CRAS. **Orientações Técnicas Centro de Referência de Assistência Social – CRAS**. Brasília, 2009.



Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

\_\_\_\_\_. **Perguntas e Respostas: Centro de Referência. Especializado de Assistência Social – CREAS.** Brasília, 2011.