

RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISCR

Abril de 2018



O Sistema de Informação dos Centros de Referência (SISCR) tem como objetivo apresentar um cadastro e um prontuário eletrônico unificado para os usuários. O sistema, sendo assim, permite a continuidade e qualificação da unidade prestada desde o pré-atendimento até o atendimento especializado em: Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (CENTRO POP) e Centros de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).

A fim de sistematizar as informações e os dados extraídos pelo SISCR, este estudo analisa a quantidade mensal de pré-atendimento e atendimentos, tanto seus motivos quanto suas providências. Ademais, ele desenha um perfil do cidadão atendido no mês na rede direta da SMADS.

Portanto, esse relatório se divide em seis fluxos: quantidade de pré-atendimentos e atendimentos por unidade, quantidade de pré-atendimentos formas de acesso, quantidade de pré-atendimentos por SAS, quantidade de pré-atendimentos por faixa etária, quantidade de demandas apresentadas, quantidade de atendimentos por providência e unidade.

**Elaboração: Coordenação do Observatório da Vigilância Socioassistencial
COVS / SMADS**

Fonte: SISCR

A implementação da Política Nacional de Assistência Social (PNAS), em 2004, buscou a consolidação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) – regulamentado pela Norma Operacional Básica de Assistência Social (NOB)¹. No âmbito do município de São Paulo, cabe à Secretaria Municipal de Assistência Social (SMADS) ordenar, articular, monitorar, avaliar, respeitando os princípios do PNAS.

Para aprimorar e afinar os monitoramentos das unidades, programas e benefícios, utiliza-se o SISCR, um dos quatro sistemas utilizados pela SMADS.

Antes de registrar o usuário, é possível também que o cadastrador consulte no sistema se o cidadão já possui cadastro, para evitar **duplicidades**. A consulta, para evitar esses erros, pode ser feita tanto pelo nome e sobrenome do cidadão quanto pelo nome e sobrenome da

Sendo assim, durante a etapa do pré-atendimento, ocorre à recepção e o cadastro do cidadão ao sistema. A partir disso, o cidadão recebe o direcionamento adequado a sua situação, através, por exemplo, da orientação sobre benefícios ou pelo atendimento social.

Já a etapa do atendimento, feito pelo técnico social, depende do tipo de providência. Ou seja, ela não é obrigatória após a realização do pré-atendimento. Salienta-se também que apenas o operador com esse nível de acesso tem o direito de gerenciar a fila do atendimento e acessar as entrevistas do usuário.

¹Disponível em:

< http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Normativas/PNAS2004.pdf>.

Tabela 1. Quantidade de Pré-atendimentos e Atendimentos por unidade

Unidade	Quantidade de pré-atendimento	Quantidade de atendimento
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA	3954	2916
CRAS IPIRANGA	2739	1903
CRAS BRASILANDIA I	2072	1600
CRAS PARELHEIROS	2044	2033
CRAS TREMEMBE	2031	1392
CRAS JARAGUA	2022	1808
CRAS ITAQUERA	1854	1697
CRAS PEDREIRA	1842	1834
CRAS VILA MARIA	1786	1785
CRAS VILA PRUDENTE II	1661	1646
CRAS CIDADE LIDER	1645	1207
CRAS VILA CURUCA	1463	1250
CRAS PIRITUBA	1432	1432
CENTRO POP VILA MARIA	1382	1378
CRAS PENHA	1351	1098
CRAS CIDADE ADEMAR II	1315	1306
CRAS LAJEADO	1313	1177
CRAS ITAIM PAULISTA	1280	1264
CRAS ARICANDUVA	1254	1231
CRAS ANHANGUERA	1239	1208
CRAS BRASILANDIA II	1230	1070
CRAS PERUS	1215	1181
CRAS ARTUR ALVIM	1163	828
CRAS CASA VERDE	1080	862
CRAS JABAQUARA	1040	869
CRAS MOOCA	980	974
CRAS BRASILANDIA III	931	551
CRAS BUTANTA	871	826
CRAS VILA MEDEIROS	783	777
CRAS SANTANA	595	583
CRAS CIDADE TIRADENTES	414	386
CREAS PENHA	405	403
CRAS FREGUESIA DO O	379	372
CENTRO POP SANTANA	291	267
CRAS ITAIM PAULISTA II	237	236
CRAS MARSILAC	237	234
CRAS GRAJAU	234	176
CRAS PINHEIROS	158	156

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CREAS ARICANDUVA	149	148
CREAS PINHEIROS	149	148
CREAS PERUS	112	112
CREAS ITAIM PAULISTA	92	91
CREAS JABAQUARA	89	88
CREAS SAPOPEMBA	85	85
CRAS ERMELINO MATARAZZO	61	1
CREAS TREMEMBE	59	56
CREAS MOOCA	49	45
CREAS IPIRANGA	48	48
CREAS CIDADE TIRADENTES	40	37
CREAS ERMELINO MATARAZZO	39	38
CREAS CASA VERDE	34	33
CRAS CIDADE ADEMAR	31	30
CREAS SANTANA	27	27
CREAS ITAQUERA	11	11
CREAS VILA MARIA	9	9
CRAS SANTO AMARO	8	8
CRAS CAMPO LIMPO	6	6
CREAS PIRITUBA	4	4
Total geral	49024	42941

Elaboração: COVS – Maio/2018

Fonte: SISCR - Abril/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 1 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor laranja acompanha essa lógica. Dito isso, as três maiores concentrações de pré-atendimento e de atendimento pertencem às unidades:

1. CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA
2. CRAS IPIRANGA
3. CRAS BRASILANDIA I

O atendimento prestado nos CRAS funciona como “porta de entrada” para encaminhar o usuário para a unidade ou programa mais indicado para ele.

“O CRAS materializa a presença do Estado no território, possibilitando a democratização do acesso aos direitos socioassistenciais e contribuindo para o fortalecimento da cidadania. Ao eleger a territorialização como eixo estruturante do SUAS, reconhece-se que a mobilização das forças no território e a integração de políticas públicas podem potencializar iniciativas e induzir processos de desenvolvimento social. A integração de políticas, por sua vez, é potencializada pela clareza de objetivos e pela definição de diretrizes governamentais. A democratização do acesso aos direitos socioassistenciais e o aprimoramento permanente dos serviços socioassistenciais ofertados no CRAS ainda

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

devem ser garantidos por meio do estímulo à participação dos usuários nos processos de planejamento e avaliação dos serviços da Unidade, seja mediante realização de reuniões com os usuários ou fóruns com representantes das famílias referenciadas e da rede socioassistencial local.” (BRASIL, 2009:15)

Em contrapartida, os CREAS visam à reintegração social das pessoas em situação de exclusão social. Em outras palavras:

“Nos serviços ofertados pelo CREAS podem ser atendidas famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social, por violação de direitos, em conformidade com as demandas identificadas no território, tais como: violência física, psicológica e negligência; violência sexual: abuso e/ou exploração sexual; afastamento do convívio familiar devido à aplicação de medida de proteção; situação de rua; abandono; vivência de trabalho infantil; discriminação em decorrência da orientação sexual e/ou raça/etnia; descumprimento de condicionalidades do Programa Bolsa Família e do PETI em decorrência de situações de risco pessoal e social, por violação de direitos, cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto de Liberdade Assistida e de Prestação de Serviços à Comunidade por adolescentes, dentre outras.” (BRASIL, 2011:12)

Dessa maneira, são principalmente os CREAS que apontam os menores valores da tabela 1, em razão de trabalharem com perspectivas diferentes ao CRAS.

Tabela 2. Quantidade de pré-atendimentos por formas de acesso

Forma de acesso	Quantidade de pré-atendimento
DEMANDA ESPONTANEA	41791
BUSCA ATIVA	3799
SOLICITACAO DO MUNICIPE	1222
ATENDIMENTO DE PAIF OU PAEFI	474
ATIVIDADE AGENDADA DE PAIF OU PAEFI	285
SERVICO DA PSB	246
OUTRO CRAS	197
VARA DA INFANCIA E JUVENTUDE	191
DIREITOS HUMANOS	137
OUTROS ORGAOS DO SISTEMA DE GARANTIA DE DIREITOS	91
DEFENSORIA PUBLICA	81
SAUDE	65
SUBPREFEITURA	65
DISQUE CEM	63
CONSELHO TUTELAR	57
EDUCACAO	57
MINISTERIO PUBLICO	49
SERVICO DA PSE	48
OUTRO CREAS	39
FUNDACAO CASA	33

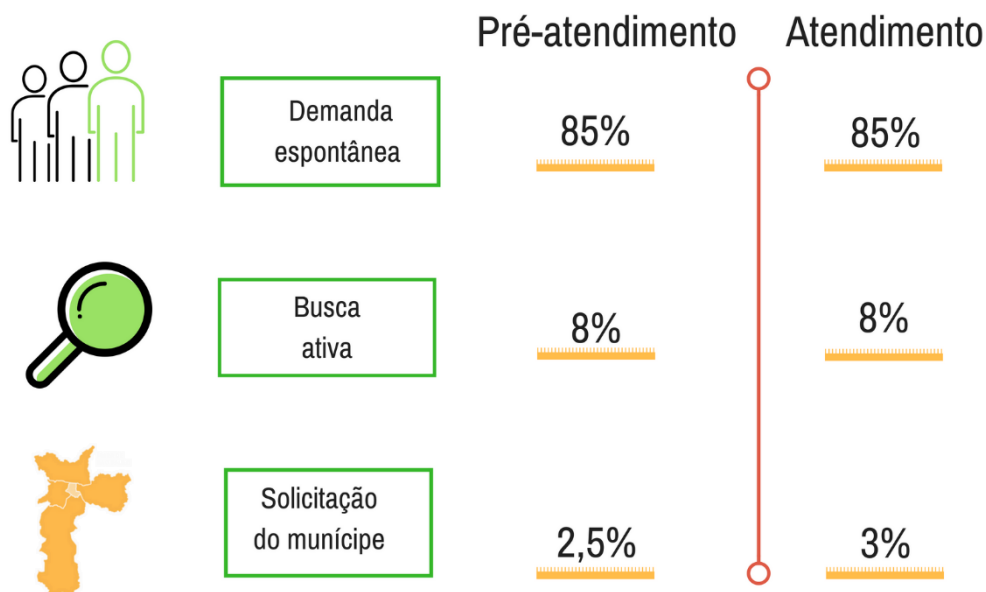
Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

OUTRO CENTRO POP SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANCA PUBLICA ADM PENITENCIARIA	15 9
HABITACAO VARA DA FAMILIA TRABALHO EMPREGO	5 3 2
Total Geral	49024

Elaboração: COVS – Maio/2018

Fonte: SISCR - Abril/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 2 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor laranja acompanha essa lógica. Em diálogo com a Tabela 1, ela mostra a maneira pela qual o cidadão teve acesso à unidade. As maiores formas de acesso foram:



Elaboração: COVS – Maio/2018

Fonte: SISCR - Abril/2018

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

Em contrapartida, as formas de acesso menos usadas pelos cidadãos:

- Habitação
- Vara da família
- Trabalho

Tabela 3. Quantidade de Pré-atendimentos por SAS²

SAS	Quantidade de atendimento
SAS FREGUERIA DO O E BRASILANDIA	3593
CRAS BRASILANDIA I	1600
CRAS BRASILANDIA II	1070
CRAS BRASILANDIA III	551
CRAS FREGUESIA DO O	372
SAS SAPOPEMBA	3001
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA	2916
CREAS SAPOPEMBA	85
SAS VILA MARIA VILA GUILHERME	3949
CENTRO POP VILA MARIA	1378
CRAS VILA MARIA	1785
CRAS VILA MEDEIROS	777
CREAS VILA MARIA	9
SAS ITAQUERA	2915
CRAS CIDADE LIDER	1207
CRAS ITAQUERA	1697
CREAS ITAQUERA	11
SAS PIRITUBA JARAGUA	3244
CRAS JARAGUA	1808
CRAS PIRITUBA	1432
CREAS PIRITUBA	4
SAS CIDADE ADEMAR	3170
CRAS CIDADE ADEMAR	30
CRAS CIDADE ADEMAR II	1306
CRAS PEDREIRA	1834
SAS ITAIM PAULISTA	2841
CRAS ITAIM PAULISTA	1264
CRAS ITAIM PAULISTA II	236
CRAS VILA CURUCA	1250

² SAS é a sigla de Supervisão de Assistência Social. A SAS administra o atendimento da população em vulnerabilidade social, tanto de forma familiar quanto individual.

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CREAS ITAIM PAULISTA	91
SAS PENHA	2329
CRAS ARTUR ALVIM	828
CRAS PENHA	1098
CREAS PENHA	403
SAS IPIRANGA	1951
CRAS IPIRANGA	1903
CREAS IPIRANGA	48
SAS PERUS	2501
CRAS ANHANGUERA	1208
CRAS PERUS	1181
CREAS PERUS	112
SAS PARELHEIROS	2267
CRAS MARSILAC	234
CRAS PARELHEIROS	2033
SAS JACANA/TREMEMBE	1448
CRAS TREMEMBE	1392
CREAS TREMEMBE	56
SAS VILA PRUDENTE	1646
CRAS VILA PRUDENTE II	1646
SAS ARICANDUVA	1379
CRAS ARICANDUVA	1231
CREAS ARICANDUVA	148
SAS GUAIANASES	1177
CRAS LAJEADO	1177
SAS JABAQUARA	957
CRAS JABAQUARA	869
CREAS JABAQUARA	88
SAS CASA VERDE CACHOEIRINHA	895
CRAS CASA VERDE	862
CREAS CASA VERDE	33
SAS MOOCA	1019
CRAS MOOCA	974
CREAS MOOCA	45
SAS SANTANA	877
CREAS SANTANA	27
CENTRO POP SANTANA	267
CRAS SANTANA	583
SAS BUTANTA	826
CRAS BUTANTA	826
SAS CIDADE TIRADENTES	423

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CRAS CIDADE TIRADENTES	386
CREAS CIDADE TIRADENTES	37
SAS PINHEIROS	304
CRAS PINHEIROS	156
CREAS PINHEIROS	148
SAS CAPELA DO SOCORRO	176
CRAS GRAJAU	176
SAS ERMELINO MATARAZZO	39
CRAS ERMELINO MATARAZZO	1
CREAS ERMELINO MATARAZZO	38
SAS SANTO AMARO	8
CRAS SANTO AMARO	8
SAS CAMPO LIMPO	6
CRAS CAMPO LIMPO	6
Total Geral	42941

Elaboração: COVS – Maio/2018

Fonte: SISCR - Abril/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 3 tem como cor laranja escuro a SAS enquanto a cor laranja claro as unidades pertencentes àquela SAS.

SAS Freguesia do Ó/Brasilândia, em especial o CRAS Brasilândia I, tem o maior número de atendimentos pré-atendimentos, seguido da SAS Sapopemba e da SAS Vila Maria/Vila Guilherme. Respectivamente, as unidades que contribuíram para isso foram CRAS Vila Prudente Um Sapopemba e Centro Pop Vila Maria.

Já a SAS Campo Limpo apresenta o menor número, seguido da Santo Amaro e Ermelino Matarazzo. Respectivamente, as unidades de cada SAS que contribuíram principalmente para isso foram CRAS Campo Limpo, Santo Amaro e o Creas Ermelino Matarazzo.

Tabela 4. Quantidade de pré-atendimentos por faixa etária

Faixa etária	Quantidade de pré-atendimento
0 a 3	20
4 e 5	15
6 a 11	39
12 a 14	30

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

15 a 17	539
18 a 24	6141
25 a 29	5663
30 a 59	28288
mais de 60	8273
TOTAL	49008

Elaboração: COVS – Maio/2018

Fonte: SISCR - Abril/2018

Com total geral de 49008 de cidadãos, a maior concentração das unidades socioassistenciais pertencentes ao SISCR, situa-se entre a faixa *30 a 59 anos*, a cerca de 58%. Além dessa faixa, identificam-se as de *18 a 24 anos* e de *mais de 60 anos* em situação de risco e vulnerabilidade – na mesma ordem, aproximadamente, 13% e 17% recebidos.

Tabela 5. Quantidade de demandas apresentadas

Demandas	Quantidade de demandas
CGB ATUALIZACAO CADASTRAL NO CAD ÚNICO	16318
CGB CADASTRO NO CAD ÚNICO	10588
CONSULTA DE PTR	7484
ACOLHIMENTO ADULTO	3303
BENEFICIO EVENTUAL ALIMENTACAO	2052
FAMILIA EM DESCUMPRIMENTO DE CONDICIONALIDADE	1876
CGB REGULARIZACAO DO BOLSA FAMILIA NO SICON	582
CGB ATUALIZACAO CADASTRAL NO BDC	566
CARTEIRA DO IDOSO TRANSPORTE INTERESTADUAL INTERMUNICIPAL	421
REDE SOCIOASSISTENCIAL DE PROTECAO SOCIAL ESPECIAL	418
PREVIDENCIA SOCIAL	399
REDE SOCIOASSISTENCIAL DE PROTECAO SOCIAL BASICA	392
BPC PESSOA COM DEFICIENCIA	300
BPC IDOSO	282
SAUDE	280
CIDADAO DESISTIU	252
EDUCACAO	249
CGB CADASTRO NO BDC	246
BENEFICIO EVENTUAL PASSAGEM INTERMUNICIPAL OU INTERESTADUAL	241
BENEFICIO EVENTUAL DOCUMENTACAO PESSOAL	207
PROTECAO OU DEFESA DA PESSOA IDOSA	178
ADOLESCENTE EM CUMPRIMENTO DE MSE OU LA OU PSC	149
PROTECAO OU DEFESA CRIANCA OU ADOLESCENTE VITIMA VIOLENCIA	107

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

HABITACAO	81
CGB ATUALIZACAO CADASTRAL NO PROSOCIAL	80
BENEFICIO EVENTUAL PEQUENOS REPAROS	79
BENEFICIO EVENTUAL FOTO	68
PROTECAO OU DEFESA CRIANCA ADOLESCENTE EM TRABALHO INFANTIL	67
REFEICAO	60
TRABALHO EMPREGO	59
BENEFICIO EVENTUAL TRANSPORTE PUBLICO	58
PROTECAO OU DEFESA DA PESSOA COM DEFICIENCIA	54
ACOLHIMENTO CRIANCA OU ADOLESCENTE	44
CGB REGULARIZACAO DO RENDA MINIMA	43
LOCALIZACAO FAMILIAR	41
BENEFICIO EVENTUAL PAGAMENTO DE AGUA E LUZ	35
PASSE LIVRE PESSOA COM DEFICIENCIA	32
PROTECAO OU DEFESA DA MULHER	30
CAPACITACAO PROFISSIONAL OU PRONATEC OU ACESSUAS TRABALHO	22
FAMILIA DE CRIANCA OU ADOLESCENTE EM ACOLHIMENTO	21
CGB REGULARIZACAO DO RENDA CIDADADA	18
BENEFICIO EVENTUAL AQUISICAO DE INSTRUMENTO DE TRABALHO	7
CRIANCA OU ADOLESCENTE DESACOMPANHADO DOS RESPONSAVEIS	7
DENUNCIA DA REDE SOCIOASSISTENCIAL	7
ESPORTE LAZER E CULTURA	7
CGB REGULARIZACAO DO ACAO JOVEM	6
CGB CADASTRO NO PROSOCIAL	5
PROTECAO OU DEFESA DO IMIGRANTE E REFUGIADO	5
FAMILIA DE ADOLESCENTE EM MEDIDA RESTRITIVA DE LIBERDADE	4
OBITO NA FAMILIA	4
REGULARIZACAO MSE	4
PROTECAO OU DEFESA DA PESSOA LGBT	2
FAMILIA VITIMA DE CALAMIDADE PUBLICA	1
Total geral	47841

Elaboração: COVS – Maio/2018

Fonte: SÍSCR - Abril/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 5 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor laranja acompanha essa lógica.

No mês de Abril, a demanda geral (ou seja, total das quantidades de solicitações realizadas pelos cidadãos), é de 47841. Sendo assim, aproximadamente 34% das demandas se encontram na atualização cadastral do Cadastro Único para

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

Programas Sociais (Cadunico). Em seguida, estão o cadastro no Cadunico (10588) e a consulta de Programa de Transferência de Renda (7484)

Contudo, as menores quantidades de demandas utilizadas foram:

- Família de adolescente em média restritiva de liberdade;
- Óbito na família;
- Regularização MSE;
- Proteção ou defesa da pessoa LGBT;
- Família vítima de calamidade pública

Tabela 6. Quantidade de providência por unidade

Unidades	Quantidade de providências
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA	7908
CRAS IPIRANGA	5478
CRAS BRASILANDIA I	4144
CRAS PARELHEIROS	4088
CRAS TREMEMBE	4062
CRAS JARAGUA	4044
CRAS ITAQUERA	3708
CRAS PEDREIRA	3684
CRAS VILA MARIA	3572
CRAS VILA PRUDENTE II	3322
CRAS CIDADE LIDER	3290
CRAS VILA CURUCA	2926
CRAS PIRITUBA	2864
CENTRO POP VILA MARIA	2764
CRAS PENHA	2702
CRAS CIDADE ADEMAR II	2630
CRAS LAJEADO	2626
CRAS ITAIM PAULISTA	2560
CRAS ARICANDUVA	2508
CRAS ANHANGUERA	2478
CRAS BRASILANDIA II	2460
CRAS PERUS	2430
CRAS ARTUR ALVIM	2326
CRAS CASA VERDE	2160
CRAS JABAQUARA	2080
CRAS MOOCA	1960
CRAS BRASILANDIA III	1862

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CRAS BUTANTA	1742
CRAS VILA MEDEIROS	1566
CRAS SANTANA	1190
CRAS CIDADE TIRADENTES	828
CREAS PENHA	810
CRAS FREGUESIA DO O	758
CENTRO POP SANTANA	582
CRAS ITAIM PAULISTA II	474
CRAS MARSILAC	474
CRAS GRAJAU	468
CRAS PINHEIROS	316
CREAS ARICANDUVA	298
CREAS PINHEIROS	298
CREAS PERUS	224
CREAS ITAIM PAULISTA	184
CREAS JABAQUARA	178
CREAS SAPOPEMBA	170
CRAS ERMELINO MATARAZZO	122
CREAS TREMEMBE	118
CREAS MOOCA	98
CREAS IPIRANGA	96
CREAS CIDADE TIRADENTES	80
CREAS ERMELINO MATARAZZO	78
CREAS CASA VERDE	68
CRAS CIDADE ADEMAR	62
CREAS SANTANA	54
CREAS ITAQUERA	22
CREAS VILA MARIA	18
CRAS SANTO AMARO	16
CRAS CAMPO LIMPO	12
CREAS PIRITUBA	8
Total geral	98048

Elaboração: COVS – Maio/2018
Fonte: SISCR - Abril/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 6 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor laranja acompanha essa lógica.

Por fim, a Tabela 6 mostra a quantidade de atendimentos por providência e unidade. Com o total geral de 98048, 7908 da quantidade de providências se

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS encontra no CRAS Vila Prudente I/Sapopemba. Ademais, as outras duas as maiores quantidades de providência se situam nos CRAS:

- Ipiranga – 5478;
- Brasilândia I – 4144

Em contrapartida, as menores quantidades de providência se situam em:

- CRAS Santo Amaro – 16;
- CRAS Campo Limpo – 12;
- CREAS Pirituba – 8

Nas tabelas e gráficos a seguir, qualificará os tipos de providência em relação aos centros de referência.

Tabela 6.1 Quantidade de cadastramento por unidade

Unidades	CADASTRAMENTO
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA	2341
CRAS IPIRANGA	1745
CRAS PEDREIRA	1624
CRAS ITAQUERA	1588
CRAS PARELHEIROS	1538
CRAS JARAGUA	1389
CRAS BRASILANDIA I	1316
CRAS VILA MARIA	1285
CRAS TREMEMBE	1255
CRAS CIDADE ADEMAR II	1201
CRAS CIDADE LIDER	1177
CRAS ITAIM PAULISTA	1100
CRAS PIRITUBA	1070
CRAS VILA CURUCA	1042
CRAS PENHA	1020
CRAS BRASILANDIA II	918
CRAS LAJEADO	899
CRAS VILA PRUDENTE II	890
CRAS ARICANDUVA	877
CRAS MOOCA	844

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CRAS BUTANTA	815
CRAS CASA VERDE	774
CRAS ARTUR ALVIM	772
CRAS ANHANGUERA	741
CRAS JABAQUARA	685
CRAS PERUS	680
CRAS SANTANA	509
CRAS BRASILANDIA III	493
CRAS VILA MEDEIROS	493
CRAS FREGUESIA DO O	369
CRAS CIDADE TIRADENTES	206
CRAS GRAJAU	166
CRAS MARSILAC	127
CRAS PINHEIROS	105
CRAS ITAIM PAULISTA II	42
CRAS CIDADE ADEMAR	30
CENTRO POP SANTANA	15
CREAS ERMELINO MATARAZZO	8
CRAS CAMPO LIMPO	6
CREAS JABAQUARA	6
CREAS PERUS	4
CREAS PINHEIROS	4
CREAS TREMEMBE	3
CREAS PENHA	2
CREAS SANTANA	2
CREAS ITAIM PAULISTA	1
CREAS PIRITUBA	1
Total geral	32178

Elaboração:COVS – Maio/2018
Fonte: SISCR - Abril/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 6.1 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor verde acompanha essa lógica.

Tendo 32178 como total, em consonância com a tabela 6, as maiores concentrações de cadastramento se localizam nos CRAS:

- Vila Prudente I/Sapopemba – 2341;
- Ipiranga – 1745;
- Pedreira – 1624

Enquanto isso, as menores quantidades de cadastramento estão:

- CREAS Tremembé – 3;
- CRAS Penha – 2;
- CREAS Santana – 2;
- CREAS Itaim Paulista – 1;
- CREAS Pirituba – 1

Tabela 6.2 Quantidade de atendimento social por unidade

Unidades	ATENDIMENTO SOCIAL
CENTRO POP VILA MARIA	1378
CRAS VILA PRUDENTE II	840
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA	601
CRAS PERUS	529
CRAS PARELHEIROS	507
CRAS VILA MARIA	506
CRAS ANHANGUERA	475
CRAS JARAGUA	423
CRAS BRASILANDIA I	413
CREAS PENHA	403
CRAS PIRITUBA	366
CRAS ARICANDUVA	358
CRAS VILA MEDEIROS	288
CRAS LAJEADO	286
CENTRO POP SANTANA	252
CRAS ITAIM PAULISTA	226
CRAS PEDREIRA	219
CRAS VILA CURUCA	211
CRAS ITAIM PAULISTA II	194
CRAS CIDADE TIRADENTES	192
CRAS JABAQUARA	191
CRAS IPIRANGA	158
CRAS BRASILANDIA II	152
CREAS ARICANDUVA	148
CRAS TREMEMBE	145
CREAS PINHEIROS	144
CRAS MOOCA	138
CRAS ITAQUERA	131
CRAS CIDADE ADEMAR II	119

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CREAS PERUS	112
CRAS MARSILAC	108
CRAS CASA VERDE	98
CRAS PENHA	92
CREAS ITAIM PAULISTA	90
CREAS SAPOPEMBA	85
CREAS JABAQUARA	84
CRAS SANTANA	74
CRAS ARTUR ALVIM	58
CRAS BRASILANDIA III	58
CRAS PINHEIROS	57
CREAS TREMEMBE	56
CREAS IPIRANGA	48
CREAS MOOCA	45
CREAS CIDADE TIRADENTES	37
CREAS ERMELINO MATARAZZO	37
CREAS CASA VERDE	33
CRAS CIDADE LIDER	30
CREAS SANTANA	27
CRAS BUTANTA	22
CREAS ITAQUERA	11
CRAS GRAJAU	10
CREAS VILA MARIA	9
CRAS SANTO AMARO	8
CRAS FREGUESIA DO O	3
CREAS PIRITUBA	3
CRAS ERMELINO MATARAZZO	1
Total geral	11289

Elaboração: COVS – Maio/2018

Fonte: SISCR - Abril/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 6.2 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor verde acompanha essa lógica.

A quantidade total de atendimento social é 11289, tendo Centro Pop Vila Maria (1378) como o primeiro da tabela, seguido por CRAS Vila Prudente II (840) e Vila Prudente I/Sapopemba (601). Já os menores números de atendimento social se encontram:

- CRAS Santo Amaro;

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

- CRAS Freguesia do Ó;
- CREAS Pirituba;
- CREAS Ermelino Matarazzo

Tabela 6.3 Quantidade de atividade coletiva por unidade

Unidades	ATIVIDADE COLETIVA
CRAS LAJEADO	272
CRAS BRASILANDIA I	229
CRAS IPIRANGA	161
CRAS PENHA	120
CRAS ITAQUERA	99
CRAS CIDADE TIRADENTES	47
CRAS BRASILANDIA III	33
CRAS PERUS	24
CRAS VILA CURUCA	20
CRAS BRASILANDIA II	13
CRAS TREMEMBE	9
CRAS VILA PRUDENTE II	9
CRAS JARAGUA	7
CRAS VILA MEDEIROS	5
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA	5
CREAS PENHA	3
CRAS ANHANGUERA	1
CRAS PEDREIRA	1
CRAS PINHEIROS	1
CREAS ARICANDUVA	1
CREAS PERUS	1
Total geral	1061

Elaboração: COVS – Maio/2018

Fonte: SÍSCR - Abril/2018

No gráfico acima, tendo 1061 como total geral, 272 das quantidades das atividades coletivas se localizam no CRAS Lajeado, seguido pelo CRAS Brasilândia I e CRAS Ipiranga. Já os menores números desse tipo de providência se encontram:

- CRAS Vila Medeiros;

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

- CRAS Vila Prudente Um/ Sapopemba;
- CREAS Penha;
- CRAS Anhanguera;
- CRAS Pedreira;
- CRAS Pinheiros;
- CREAS Aricanduva;
- CREAS Perus

Tabela 6.4 Quantidade de consulta de PTR por unidade

A tabela abaixo tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor verde acompanha essa lógica.

Unidades	CONSULTA DE PTR
CRAS CIDADE LIDER	887
CRAS IPIRANGA	676
CRAS TREMEMBE	539
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA	414
CRAS LAJEADO	392
CRAS BRASILANDIA III	347
CRAS PARELHEIROS	330
CRAS CASA VERDE	199
CRAS ARTUR ALVIM	181
CRAS JABAQUARA	176
CRAS JARAGUA	171
CRAS VILA CURUCA	126
CRAS PENHA	124
CRAS ITAQUERA	91
CRAS ERMELINO MATARAZZO	60
CRAS GRAJAU	59
CRAS BUTANTA	47
CRAS BRASILANDIA I	41
CRAS CIDADE ADEMAR II	37
CRAS ANHANGUERA	30
CRAS ARICANDUVA	22
CRAS ITAIM PAULISTA	22
CRAS VILA PRUDENTE II	11
CRAS MOOCA	8
CRAS PEDREIRA	8

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CRAS BRASILANDIA II	5
CRAS FREGUESIA DO O	5
CRAS CIDADE TIRADENTES	2
CRAS MARSILAC	2
CRAS PINHEIROS	2
CRAS VILA MARIA	2
CRAS CIDADE ADEMAR	1
CRAS ITAIM PAULISTA II	1
CRAS PERUS	1
CRAS SANTO AMARO	1
Total geral	5020

Elaboração: COVS – Maio/2018

Fonte: SISCR - Abril/2018

A quantidade de consulta do Programa de Transferência de Renda (PTR) se encontra, em maior quantidade no CRAS Cidade Líder, certa de 18% do total geral. Após essa unidade, encontram-se as unidades CRAS Ipiranga e Tremembé que maior apresentam a consulta de PTR. Já os menores números desse tipo de providência se encontram:

- CRAS BRASILANDIA II;
- CRAS FREGUESIA DO Ó;
- CRAS CIDADE TIRADENTES;
- CRAS MARSILAC;
- CRAS PINHEIROS;
- CRAS VILA MARIA;
- CRAS CIDADE ADEMAR;
- CRAS ITAIM PAULISTA II;
- CRAS PERUS;
- CRAS SANTO AMARO

Tabela 6.5 Quantidade de consulta de esclarecimento de dúvidas por unidade

Unidades	ESCLARECIMENTO DE DUVIDAS
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOEMBA	648

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CRAS CIDADE LIDER	276
CRAS VILA MARIA	236
CRAS BRASILANDIA I	220
CRAS ARTUR ALVIM	179
CRAS ITAIM PAULISTA	160
CRAS BRASILANDIA II	142
CRAS LAJEADO	136
CRAS TREMEMBE	108
CRAS VILA CURUCA	86
CENTRO POP VILA MARIA	73
CRAS JARAGUA	55
CREAS MOOCA	37
CRAS CASA VERDE	34
CENTRO POP SANTANA	31
CRAS PEDREIRA	27
CRAS PERUS	22
CRAS PENHA	15
CRAS VILA PRUDENTE II	13
CRAS SANTANA	12
CRAS ITAQUERA	10
CREAS TREMEMBE	10
CRAS CIDADE TIRADENTES	9
CRAS PIRITUBA	9
CRAS PINHEIROS	7
CRAS IPIRANGA	5
CRAS PARELHEIROS	5
CREAS PINHEIROS	5
CREAS CASA VERDE	4
CREAS CIDADE TIRADENTES	4
CREAS ITAIM PAULISTA	3
CRAS CIDADE ADEMAR II	2
CRAS FREGUESIA DO O	2
CRAS MARSILAC	2
CREAS JABAQUARA	2
CREAS PENHA	2
CRAS ARICANDUVA	1
CRAS ERMELINO MATARAZZO	1
CRAS JABAQUARA	1
CRAS VILA MEDEIROS	1
CREAS ERMELINO MATARAZZO	1
Total geral	2596

Elaboração: COVS – Maio/2018

Fonte: SISCR - Abril/2018

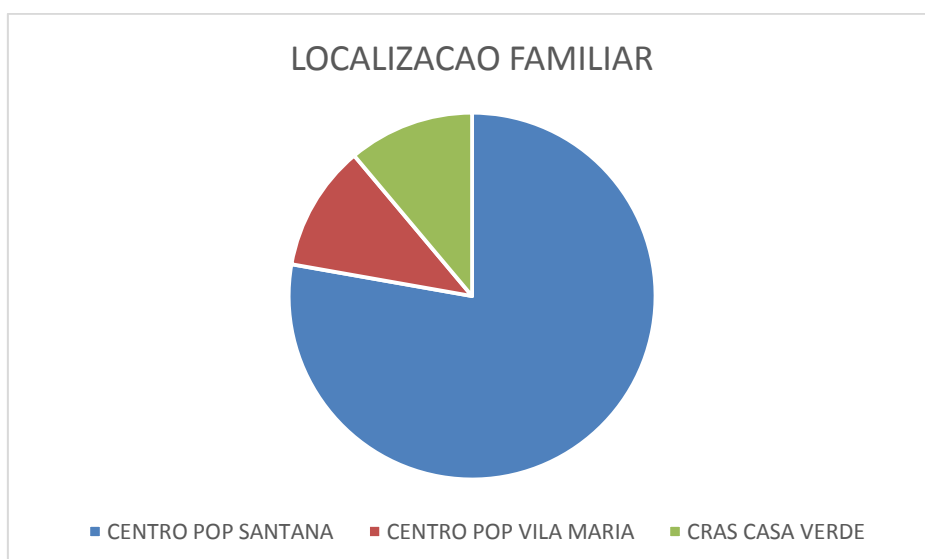
Tendo 2596 como total, cerca de 25% do resultado geral se encontra em apenas uma unidade, CRAS Vila Prudente I/ Sapopemba. Dito isso, as outras duas maiores concentrações da providência *esclarecimento de dúvidas* se localizam nos CRAS:

- Cidade Líder – 276;
- Vila Maria – 236

Enquanto isso, as menores quantidades estão:

- CRAS Aricanduva;
- CRAS Ermelino Matarazzo;
- CRAS Jabaquara;
- CRAS Vila Medeiros;
- CREAS Ermelino Matarazzo

Gráfico 1. Quantidade de localização familiar por unidade



Elaboração:COVS – Maio/2018
Fonte: SISCR - Abril/2018

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

O tipo *localização familiar* tem o Centro Pop Santana como a maior unidade para essa providência cerca de 77% do total. As menores concentrações estão no Centro Pop Vila Maria e no CRAS Casa Verde, ambos possuem 11% dessa providência.

Por fim, é notável perceber a superioridade de CRAS do que CREAS e CENTRO POP em todas as tabelas analisadas. Isso se deve por ele apresentar ação direta. Ou seja, oferecem orientação, encaminhamentos, provisão de benefícios e a inserção na rede de serviços públicos ou privados.

Ademais, a Coordenação do Observatório da Vigilância Socioassistencial concede mensalmente capacitações de utilização do SISCAR, permitindo progressivamente a maior familiarização dos centros de referência com o sistema.

Referencial Bibliográfico

BRASIL. Ministério de Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Centro de Referência e Assistência Social – CRAS. **Orientações Técnicas Centro de Referência de Assistência Social – CRAS**. Brasília, 2009.

_____. **Perguntas e Respostas: Centro de Referência. Especializado de Assistência Social – CREAS**. Brasília, 2011.