

RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA – ACOLHIMENTO

Março de 2018

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no SISAtendimento – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando a plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

A movimentação diária deve ser realizada pelos serviços das 07h01min até às 21 horas para usuários regulares (vinculados ao serviço) e até às 7 horas da manhã do dia seguinte para usuários pernoite, os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema (CGPI).

Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos centros de acolhida da cidade de São Paulo.

**Elaboração: Coordenação do Observatório da Vigilância Socioassistencial
COVS / SMADS**

Fonte: SISA - Acolhimento

1. Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em Março de 2018

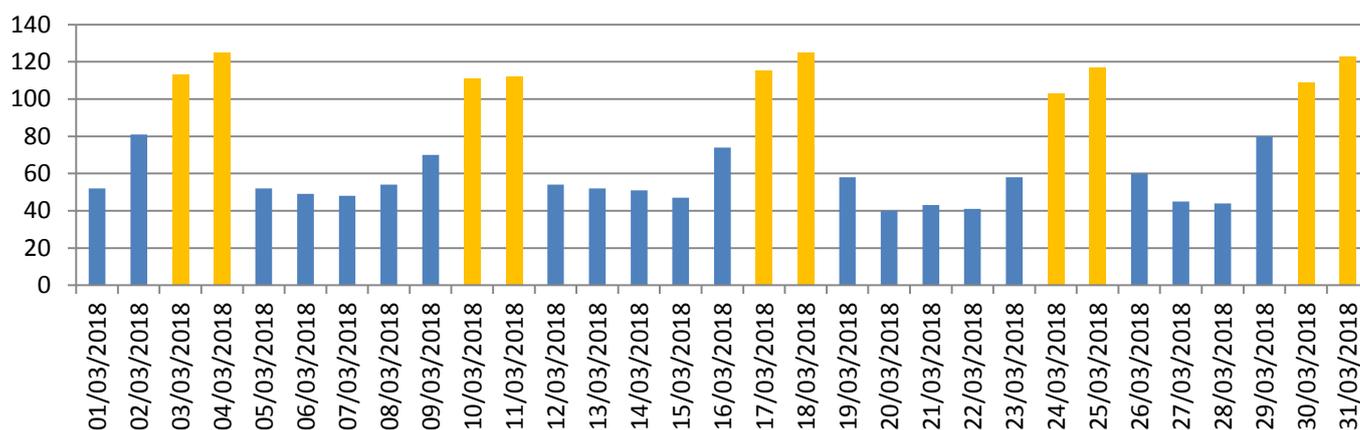
Data de Referência	Total
01/03/2018	52
02/03/2018	81
03/03/2018	113
04/03/2018	125
05/03/2018	52
06/03/2018	49
07/03/2018	48
08/03/2018	54
09/03/2018	70
10/03/2018	111
11/03/2018	112
12/03/2018	54
13/03/2018	52
14/03/2018	51
15/03/2018	47
16/03/2018	74
17/03/2018	115
18/03/2018	125
19/03/2018	58
20/03/2018	40
21/03/2018	43
22/03/2018	41
23/03/2018	58
24/03/2018	103
25/03/2018	117
26/03/2018	60
27/03/2018	45
28/03/2018	44
29/03/2018	80
30/03/2018	109
31/03/2018	123
Total Geral	2306

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COVS/SMADS, Março de 2018.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COVS/SMADS, 20/04/18.

Nota: em laranja são as datas referentes ao final de semana ou feriados.

1.1 Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia no SISA de Março de 2018



Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COVS/SMADS, Março de 2018.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COVS/SMADS, 20/04/18.

Nota: em laranja são as datas referentes ao final de semana ou feriados.

Houve um total geral de 2306 bloqueios no mês de Março, ao passo que em Fevereiro ocorreram 2075 bloqueios de movimentação, mostrando um aumento de 231 de bloqueios em relação ao mês do anterior. Isso se deve, principalmente, por dois motivos.

A primeira razão ocorre pelo fato de ter o feriado no dia 30/03, gerando um acúmulo maior na movimentação retroativa. Ademais, a segunda razão ocorre pela maior concentração de Atendes e CTAs incorporados no programa SISA. Conseqüentemente, a contagem dos bloqueios de movimentação ficou comprometida.

1.2 Quantidades de dias bloqueados por serviço no mês de Março de 2018

Serviço	Total
ATENDE VILA LEOPOLDINA	31
CTA ANHANGABAU	31
CTA BRIGADEIRO GALVAO	31
CTA LAPA	31
CTA MOOCA	31
CTA PRATES III	31
CTA SANTO AMARO	31
SAICA VIDA CARRAPICHO VI	31
ATENDE UM	30
SAICA RIO PEQUENO	29
SAICA SOLIDARIO ABECAL II	29
CA DOM FERNANDO	28
SAICA JOVENS DO FUTURO	27
SAICA LAR BATISTA CAMPO LIMPO UM	27
SAICA ALENCAR GOMES FERREIRA	25
SAICA CASA DA ARVORE	25
SAICA CASA VERDE	25
SAICA MAE LEGIONARIA	25
SAICA MINHA CASA VILA MARIANA	25
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE UM	24
SAICA ANALIA FRANCO	24
SAICA BEIJA FLOR	24
SAICA CAMPO GRANDE	24
SAICA CATARINA KENTENICH UM	24
SAICA PERUS ESTRELA DO AMANHA	24
SAICA VILA SONIA	24
ATENDE II	22
CTA SAO MATEUS	22
SAICA CENTRAL DE VAGAS SANTANA	22
SAICA RESGATE DA ESPERANCA	22
CTA PARQUE NOVO MUNDO	21
CTA PRATES II	21
SAICA CASA VIDA DOIS	21
SAICA RAIZES DA VIDA	21
SAICA VILA GUILHERMINA	21
AUTONOMIA EM FOCO II SE	20

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

SAICA CASA GIRASSOL	20
SAICA LAR MARIA	20
SAICA MBOI MIRIM RAIO DE SOL	20
HOTEL IMPACTO	19
HOTEL NEW LUZ DOIS	19
HOTEL SANTA MARIA	19
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE DOIS	19
SAICA MARLY CURY	19
SAICA SAO MATEUS CINCO	19
CASA LAR SANTO AMARO DOIS	18
CASA LAR SANTO AMARO UM	18
SAICA CENTRAL DE VAGAS CARRAPICHO II	18
SAICA HELOISA DE FREITAS BRITO	18
SAICA LAR VO MIRIAM	18
SAICA NOVO LAR BETANIA	18
HOTEL FREGUESIA	17
SAICA GROSSARL	17
CASA LAR DOM LUCIANO MENDES DE ALMEIDA DOIS	16
CASA LAR DOM LUCIANO MENDES DE ALMEIDA UM	16
CASA LAR ESTRELA DO AMANHA DOIS	16
CASA LAR ESTRELA DO AMANHA UM	16
SAICA CAPAO REDONDO	16
SAICA CASA DO PAC	16
SAICA PADRE BATISTA	16
SAICA PADRE DAMIAN KIRCHGESSNER	16
CASA LAR ALDEIAS INFANTIS DOIS	15
CASA LAR ALDEIAS INFANTIS UM	15
CASA LAR GROSSARL UM	15
ILPI VILA MARIANA UNIBES CASA DA VILA	15
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE II	15
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE UM	15
SAICA CATARINA KENTENICH II	15
SAICA EDEL QUINN	15
SAICA ESPACO ACOLHER	14
SAICA LAR SONHO INFANTIL UM	14
SAICA SENTINELA	14
SAICA SOL E VIDA	14
SAICA VOVO MATILDE	14
SAICA ARCO IRIS	13
SAICA COCAIA	13

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

SAICA MAMAE MARGARIDA	13
SAICA PILAR	13
SAICA VIDA CARRAPICHO III SAO MATEUS	13
CAE CONVALESCENTES BORACEA	12
HOTEL HELIOPOLIS	12
ILPI SAMARITANO MOOCA	12
RESIDENCIA INCLUSIVA PARELHEIROS	12
SAICA ACDEM	12
SAICA CASA DA CRIANCA NOSSA SENHORA AUXILIADORA	12
SAICA LAURA VICUNA	12
SAICA MADRE MAZZARELLO	12
CAMVV CASA MARIA ROSA	11
CTA ARICANDUVA	11
HOTEL NEW LUZ UM	11
SAICA CENTRAL DE VAGAS CASA TAIGUARA	11
SAICA NOVO LAR	11
SAICA SAO MATEUS UM	11
CTA GUAIANASES	10
SAICA ABCD NOSSA CASA	10
SAICA FREI LEOPOLDO	10
SAICA NOSSA FAMILIA	10
SAICA ROBERTO BORGHI	10
SAICA SAO RAFAEL	10
SAICA MAIS II	9
SAICA SOLIDARIO ABECAL UM	9
SAICA VOVO ILZA	9
ILPI JACANA	8
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTA CECILIA PEROLAS DO BOM JESUS UM	8
SAICA NOSSA FAMILIA II	8
SAICA NOVA ERA	8
SAICA PADRE HELIO LOPES	8
SAICA SAO DOMINGOS SAVIO PRIMEIRO NUCLEO	8
CA BARRA FUNDA UM	7
CTA BRAS	7
HOTEL PARQUE DOM PEDRO	7
SAICA AMIGOS DA VIDA	7
SAICA CASA DAS EXPEDICOES	7
SAICA CASA DO PAC II	7
SAICA CENTRAL DE VAGAS CARRAPICHO UM	7
SAICA MAIS III	7

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

SAICA SAO MATEUS IV	7
CTA RAI0 DE LUZ	6
ILPI LESTE II CASA DE REPOUSO IVA FELIPE	6
ILPI PINHEIROS UNIBES	6
RESIDENCIA INCLUSIVA MOOCA NOVA QUATROE UM	6
SAICA CASA EDITH STEIN	6
SAICA RAI0 DE LUZ	6
SAICA ZERO SEIS CASA AUXILIADORA UM	6
CA SAO MATEUS	5
CA ZAKI NARCHI DOIS	5
CAE IDOSOS MORADA NOVA LUZ	5
CAMVV HELENE LONDAHL	5
CTA BUTANTA	5
REPUBLICA JOVEM PONTE RASA DOIS FEMININO	5
REPUBLICA JOVEM PONTE RASA UM MASCULINO	5
REPUBLICA SANTA CECILIA DOIS	5
REPUBLICA SANTA CECILIA UM	5
SAICA CAMINHANDO JUNTOS	5
SAICA CAMINHO PARA FUTURO	5
SAICA LAR BATISTA ACLIMACAO	5
SAICA LAR BATISTA CAMPO LIMPO DOIS	5
AUTONOMIA EM FOCO UM BOM RETIRO	4
CA COR ESPERANCA	4
CA DOM BOSCO	4
CA NOVA VIDA UM	4
CTA FAMILIA NOVE DE JULHO	4
ILPI PADRE GEORGE VINCENT COOR	4
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA DOIS MASC	4
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA UM FEM	4
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA DOM LUCIANO DOIS	4
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA DOM LUCIANO UM	4
SAICA CENTRAL DE VAGAS MENINO JESUS	4
SAICA DOM PAULO EVARISTO ARNS	4
SAICA FORTALECER	4
SAICA FORTALEZA DO FUTURO	4
SAICA IRMAO GENESIO DALMONICO	4
SAICA SAO MATEUS II	4
CA APARECIDA	3
CA BARRA FUNDA DOIS	3
CA GESTANTES IRMA LEONI	3

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CA MORADA SAO MARTINHO DE LIMA	3
CA SANTA CECILIA	3
CA SANTANA	3
CAE CONVALESCENTES CASA DE CUIDADOS BATUIRA	3
ILPI CASA VERDE	3
REPUBLICA SANTANA DOIS	3
REPUBLICA SANTANA TRES	3
REPUBLICA SANTANA UM	3
SAICA CAPELA DO SOCORRO	3
SAICA CASA CORACAO DE MARIA	3
SAICA CASA VIDA UM	3
SAICA FRUTOS DO BEM	3
SAICA LAR DO PEQUENO APRENDIZ	3
SAICA LAR SONHO INFANTIL III	3
SAICA MAIS UM	3
SAICA NOSSA SENHORA AUXILIADORA	3
SAICA RAO DE LUZ II	3
SAICA SOLID ROCK BRASIL	3
CA CAMBUCI	2
CA ESTACAO BEM ESTAR	2
CA FREI LEO	2
CA IMIGRANTES BELA VISTA	2
CA PORTAL DO FUTURO	2
CA PORTO CIDADAO	2
CA POUSADA DA ESPERANCA	2
CA SAO MIGUEL PAULISTA	2
CA ZANCONE	2
CAE MULHERES CASA DE APOIO MARIA MARIA	2
CAMVV CASA DA MAMAE	2
FAMILIA EM FOCO CASA VERDE UM	2
ILPI CASA DE REPOUSO OTONIEL MOTA	2
ILPI SAO MATEUS	2
REPUBLICA ACASA ACOLHE ARUA	2
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA PADRE PEDRO WOUTERS UM	2
SAICA BEITH SHALOM	2
SAICA CASA LIMIAR	2
SAICA LAURA E DOMINGOS	2
SAICA LUZ DO MILENIO	2
SAICA MARIA MAYMARD	2
SAICA MINHA CASA II	2

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

SAICA NOVA GERACAO SAO MIGUEL PAULISTA	2
SAICA NOVO CAMINHAR	2
SAICA REVIVER UM	2
SAICA SAGRADA FAMILIA	2
SAICA SAO JUDAS TADEU	2
SAICA SAO MATEUS III	2
SAICA VOVO CECILIA	2
ATENDE III	1
ATENDE IV ROBERTO MARINHO	1
CA LYGIA JARDIM	1
FAMILIA EM FOCO PENHA	1
ILPI BUTANTA	1
ILPI MADRE TEREZA DE CALCUTA	1
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS II PADRE MOREIRA DOIS	1
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS II PADRE MOREIRA UM	1
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS UM ASCOM DOIS	1
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS UM ASCOM UM	1
SAICA LAR SONHO INFANTIL II	1
SAICA NOVA GERACAO UM VILA MARIA	1
SAICA REVIVER II	1
SAICA ZERO SEIS CASA AUXILIADORA II	1
Total Geral	2289

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COVS/SMADS, Março de 2018.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COVS/SMADS, 20/04/18.

Pode-se observar que aproximadamente 56% dos bloqueios realizados no sistema no mês de Março se concentram em 112 serviços, evidenciando certa discrepância na aderência ao sistema por parte dos SAICAS, assim como houve feriado no mês de Março. Por conseguinte, tais causas geraram o aumento no total geral.

1.3 Serviços sem movimentar há mais de 30 dias

Serviço	Não movimenta desde
CTA ANHANGABAU	15/03/2018
CTA MOOCA	01/03/2018
CTA PARQUE NOVO MUNDO	01/03/2018
SAICA ARCO IRIS	01/03/2018
SAICA CAIRBAR SCHUTEL	01/03/2018
SAICA MBOI MIRIM RAIOS DE SOL	01/03/2018

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COVS/SMADS, Março de 2018.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COVS/SMADS, 20/04/18.

2. Quantidades de serviços bloqueados no SISA por SAS¹ Março de 2018

SAS	Serviços Bloqueados
SAS SÉ	39
SAS MOOCA	14
SAS SANTO AMARO	12
SAS SÃO MATEUS	12
SAS ITAQUERA	11
SAS SANTANA / TUCURUVI	10
SAS VILA PRUDENTE / SAPOPEMBA	10
SAS ARICANDUVA/ FORMOSA / CARRÃO	8
SAS PIRITUBA / JARAGUA	8
SAS VILA MARIANA	8
SAS CASA VERDE / CACHOEIRINHA	7
SAS CAPELA DO SOCORRO	6
SAS LAPA	6
SAS PENHA	6
SAS SÃO MIGUEL	6
SAS ERMELINO MATARAZZO	5
SAS GUAIANASES	5
SAS ITAIM PAULISTA	5
SAS JAÇANÃ / TREMEMBÉ	5
SAS PINHEIROS	5
SAS VILA MARIA / VILA GUILHERME	5
SAS BUTANTÃ	4
SAS CAMPO LIMPO	4
SAS IPIRANGA	4
SAS M'BOI MIRIM	4
SAS CIDADE ADEMAR	3
SAS JABAQUARA	3
SAS PARELHEIROS	3
SAS FREGUESIA / BRASILÂNDIA	2
SAS SÃO MIGUEL PAULISTA	2
SAS PERUS	1
SAS SAPOPEMBA	1
Total geral	224

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COVS/SMADS, Março de 2018.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COVS/SMADS, 20/04/18.

¹SAS é a sigla de Supervisão de Assistência Social. A SAS administra o atendimento da população em vulnerabilidade social, tanto de forma familiar quanto individual.

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

Nesta tabela, é notável observar que as três maiores concentrações de serviços por SAS se situam na Sé, Mooca e Santo Amaro. Já as três menores concentrações, de outro lado, estão em Freguesia/Brasilândia, São Miguel Paulista, Perus, Sapopemba.

2.1 Quantidade de dias sem movimentar no SISA por SAS em Março de 2018

SAS	Dias Bloqueados
SAS SÉ	1554
SAS MOOCA	936
SAS SANTO AMARO	465
SAS ITAQUERA	434
SAS SANTANA / TUCURUVI	372
SAS VILA PRUDENTE / SAPOPEMBA	372
SAS SÃO MATEUS	354
SAS PIRITUBA / JARAGUA	341
SAS ARICANDUVA/ FORMOSA / CARRÃO	310
SAS CASA VERDE / CACHOEIRINHA	279
SAS PENHA	279
SAS CAPELA DO SOCORRO	248
SAS ERMELINO MATARAZZO	248
SAS LAPA	248
SAS VILA MARIA / VILA GUILHERME	248
SAS VILA MARIANA	248
SAS GUAIANASES	196
SAS JAÇANÃ / TREMEMBÉ	186
SAS SÃO MIGUEL	186
SAS BUTANTÃ	155
SAS CAMPO LIMPO	155
SAS CIDADE ADEMAR	155
SAS IPIRANGA	155
SAS ITAIM PAULISTA	155
SAS PINHEIROS	155
SAS JABAQUARA	124
SAS PARELHEIROS	124
SAS M'BOI MIRIM	117
SAS FREGUESIA / BRASILÂNDIA	93
SAS SÃO MIGUEL PAULISTA	62
SAS PERUS	31
SAS SÃO MIGUEL	31

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

SAS SAPOPEMBA	22
Total geral	9038

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COVS/SMADS, Fevereiro de 2018.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COVS/SMADS, 06/03/18.

Esta tabela apresenta a soma do número de dias de bloqueio de serviços de cada região. Sendo assim, cerca de 17% de dias bloqueados se situam na SAS Sé, 1554 dias, seguido da SAS Santo Amaro, com 936 dias, e da SAS Santo Amaro, com 465 dias. Já a SAS Perus apresenta 31 dias sem movimentar o sistema. A SAS São Miguel e a SAS Sapopemba também possuem poucos dias sem movimentar, nessa ordem, 31 e 22 dias.