



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC



CONECTIVIDADE E INCLUSÃO DIGITAL PARA SÃO PAULO

A FORMAÇÃO DA OPINIÃO PÚBLICA EM RELAÇÃO ÀS PRAÇAS DIGITAIS - EXPANDIDO

RELATÓRIO R3 – VERSÃO 2 - ACOMPANHAMENTO DAS PUBLICAÇÕES
NO TWITTER EM RELAÇÃO À POLÍTICA DE CONECTIVIDADE E INCLUSÃO
DIGITAL ENTRE 16/01/2015 E 14/10/2015

Prof. Sérgio Amadeu da Silveira, UFABC (coordenador)

Santo André, Novembro de 2015.

Equipe de Projeto

Coordenador

Prof. Dr. Sérgio Amadeu da Silveira – CECS/UFABC

Pesquisadores Principais

Prof. Dr. Claudio Luis de Camargo Penteadó – CECS/UFABC

Prof. Dr. Carlos Alberto Kamienski – CMCC/UFABC

Colaboradores

Waleska Barbosa da Silva

Juliano Ratusznei

Geovani Anacleto da Silva

Nilton Queiroz Pinheiro

Raul Iago Ataíde de Souza Melo

Paulo Roberto Elias de Souza

Renata Faleiros Camargo Moreno

Ariane de Andrade Quinalha

Vanessa Cristina do Nascimento

Gustavo Frazato Mabríce

Henrique Vander Galdino dos Santos

Isadora Castanhedi

Jonatas Silveira de Souza

Julia Moreno Rosin

Ligia Machiavelli de Lima

Luana Hanaê Gabriel Homma

Lucca Amaral Tori

Rafael Akio de Miranda Pinto

Felippe Gallo Costa Gomes

Wesley de Oliveira

Sumário

| | |
|--|-----|
| Equipe de Projeto..... | 2 |
| 1. Introdução | 4 |
| 2. Extração de dados nas redes sociais..... | 5 |
| 3. Metodologia | 9 |
| 3.1. Extração de dados do Twitter: Termos de busca..... | 9 |
| 3.2. Extração de dados do Twitter: Praças | 12 |
| 3.3. Análise dos dados extraídos..... | 19 |
| 3.4. Período de captura de dados..... | 22 |
| 4. Análise da extração por termos..... | 23 |
| 4.1. Análise de uso de palavras-chave e frequência..... | 23 |
| 4.2. Análise dos tweets que fazem referência direta ao WiFi Livre SP | 82 |
| 4.3.1 Análise: Mensagens positivas | 97 |
| 4.3.2 Análise: Mensagens neutras..... | 98 |
| 4.3.3 Análise: Mensagens negativas..... | 98 |
| 5. Análise da extração por praças..... | 100 |
| 5.1 Praças com maior número de acesso | 111 |
| 6 Conclusões | 112 |

1. Introdução

Este é o relatório completo do acompanhamento de conteúdos publicados no Twitter sobre as Praças Digitais e sobre assuntos relacionados à Prefeitura Municipal de São Paulo, entre 16 de janeiro e 14 de outubro de 2015.

Foram analisadas milhares de mensagens efetuadas a partir das praças que integravam o programa Wi-Fi Livre obtidas a partir das interfaces de programação disponíveis no Twitter. Todas as publicações eram públicas e foram reunidas a cada quinzena para facilitar sua avaliação.

A metodologia e a sistematização dos dados estão aqui expostas, permitindo que o caminho das análises seja refeito por estudiosos do processo. É importante ressaltar que as postagens que fizeram menção ao programa Wi-Fi Livre foram bem mais positivas que negativas. Chama a atenção o fato que muitas mensagens demonstravam uma surpresa em encontrar uma praça com sinal de Internet aberto e gratuito.

A análise das minuciosa das mensagens sobre as praças digitais pode auxiliar na indicação de soluções e melhorias do programa municipal, uma vez que o que as mesmas foram escritas espontaneamente e expressavam a opinião, o momento de convívio ou as necessidades de um frequentador de uma praça com conexão à Internet instalada pela Prefeitura Municipal de São Paulo.

2. Extração de dados nas redes sociais

Todas as mensagens publicadas no Twitter são chamadas de *Tweets*, e possuem limitação de 140 caracteres por mensagem. Os Tweets são comunicações rápidas e concisas entre os usuários, e podem ser monitorados em tempo real com grande velocidade de comunicação através da plataforma do Twitter. Tal monitoramento permite a criação de diversas aplicações, desde interação em tempo real de programas de TV com sua massiva audiência, até análises de comportamento e de intenção.

Para a extração dos dados do Twitter, é necessário a utilização de uma ferramenta disponibilizada pela empresa que permite realizar a extração de maneira segura, mantendo a integridade dos dados, e que esteja de acordo com os termos de utilização do serviço. Esta ferramenta permite ao desenvolvedor realizar a manipulação dos dados de um serviço online se chama API¹.

Utilizando a API do Twitter é possível, com a utilização de comandos específicos, desenvolver algoritmos para realizar requisições de informações e receber as respostas para estas requisições em formato padronizado.

Um exemplo é dado abaixo.

Exemplo de algoritmo de uso de uma API

1º passo: estabelecer conexão com o serviço

2º passo: realizar autenticação no serviço através de uma credencial (token²)

3º passo: requisitar informações

4º passo: manipular as informações recebidas

5º passo: gravar as informações

¹ **API: Application Programming Interface** (ou **Interface de Programação de Aplicativos**), é um conjunto de rotinas e padrões estabelecidos por um software para a utilização das suas funcionalidades por aplicativos que não pretendem envolver-se em detalhes da implementação do software, mas apenas usar seus serviços. Em um contexto de desenvolvimento voltado para a Internet, a API é um conjunto definido de funções de requisição e de resposta em um servidor.

² **Token:** no caso descrito, o Token significa uma chave única de acesso para o serviço.

As informações que são recebidas da API são descritas por meio de identificadores. O identificador utilizado para a manipulação de informações sobre o usuário é o *user*, que terá seu conteúdo gravado em uma variável³.

Na variável *user* serão recebidas as informações solicitadas, que neste caso são as informações do perfil do usuário. Na maioria dos casos, para facilitar a leitura e manipulação dos dados por uma ampla gama de tecnologias compatíveis, essa informação de resposta vem em um formato de linguagem de marcação padronizado como o XML⁴ ou o JSON⁵.

No Twitter existem dois tipos de API's especializadas para diferentes funções. São elas: **REST API** e **Streaming API**.

REST API:

A REST API permite acesso de leitura e escrita no Twitter. Com ela podemos realizar a leitura dos Tweets já postados por determinado usuário, fazer buscas dentro do Twitter e até mesmo enviar mensagens pelo Twitter sem estar diretamente conectado na página.

Com esta API é possível realizar buscas nos Tweets que já foram publicados na plataforma. Contudo, possui uma restrição de data para essas buscas, e os retornos são filtrados para as mensagens de maior relevância, ou seja, não é possível buscar os Tweets em sua totalidade por meio desta interface.

Streaming API:

A Streaming API permite o acesso ao fluxo de dados que o Twitter de forma praticamente instantânea, permitindo que as informações publicadas no serviço possam ser obtidas em

³ **Variável** é um objeto utilizado para armazenar um valor ou expressão dentro de um algoritmo.

⁴ **XML: eXtensible Markup Language** é uma linguagem de marcação para necessidades especiais. De forma simplificada, um XML é um arquivo que não tem um formato definido, você pode criar campos e atributos conforme sua necessidade. Vários arquivos que usamos no dia-a-dia são baseados no XML, como o docx ou xlsx das versões mais recentes do Microsoft Word e do Microsoft Excel, respectivamente.

⁵ **JSON: JavaScript Object Notation** é um formato leve para intercâmbio de dados. Funciona como uma alternativa mais leve e mais fácil de se escrever do que o XML, além de ser um formato mais fácil de se trabalhar com linguagens de programação.

tempo real. Sua grande vantagem é que todos os Tweets são capturados, o que permite acesso a um maior volume de dados.

Essa API é dividida em três partes, que monitoram funções diferentes dentro do serviço:

- Public Streams;
- User Streams;
- Site Streams.

A Public Streams permite fazer o monitoramento de assuntos específicos, através de palavras-chave, utilizando o banco de dados global de mensagens públicas. É possível facilmente obter todos os Tweets de usuários que utilizaram uma palavra chave específica em qualquer região do planeta.

A User Streams e a Site Streams são bastante parecidas, a User Streams permite o monitoramento da atividade de um usuário específico, retornando todas as suas atualizações. Por outro lado, a Site Streams permite o monitoramento em massa, de vários usuários simultâneos.

Para a realização da extração dos dados foi necessária a utilização da Streaming API com a leitura da Public Streams.

Em conjunto com a Coordenadoria de Conectividade e Convergência Digital da Secretaria Municipal de Serviços de São Paulo, foi definida a lista de palavras-chave que seriam acompanhadas nas mensagens do Twitter. A listagem de palavras-chave também denominada de termos de busca está disponível no Anexo 1.

Com a definição das palavras a serem buscadas e a utilização da Public Streams foi possível localizar e extrair todos os Tweets relacionados com nossa pesquisa em tempo real nos limites geográficos da cidade. Após o processamento, os dados são gravados em um banco de dados para uma análise posterior.

A análise dos dados capturados é realizada regularmente, de forma a criar uma série histórica consistente com possibilidade de realizar estudos comparativos de maneira horizontal. Os dados coletados são agrupados pelos temas utilizados, o que permite mensurar a frequência com que os temas são mencionados. Outra análise relevante, baseada em uma amostra aleatória dos Tweets do período, é uma *análise de intenção*, onde as mensagens são classificadas de acordo com seu teor positivo, negativo ou neutro.

Todo o procedimento de extração através da Streaming API com a Public Streams será melhor detalhado na seção da *Metodologia*.

3. Metodologia

3.1. Extração de dados do Twitter: Termos de busca

Para determinar progressivamente as mudanças temporais das mensagens coletadas, por exemplo, uma variação no volume de comentários por um determinado assunto ou variação de opiniões destas mensagens, é necessário a extração e análise dos dados em períodos regulares, mensais e quinzenais. A cada período, uma análise deve ser realizada, permitindo a posterior comparação entre as séries históricas dos dados compilados.

Para acessar o conteúdo público do Twitter foi desenvolvido um robô que verificou automaticamente os Tweets à medida em que eles eram publicados de acordo com determinados termos de busca (palavras-chave). Segundo a documentação do Twitter (disponível em <http://dev.twitter.com>), existem duas funcionalidades para leitura das mensagens:

O "search/tweets", da **REST API**, cuja busca por tweets é baseada em uma solicitação padronizada de acesso aos dados. Entretanto, a documentação ressalta que esta funcionalidade não é adequada para coleta de dados em tempo real. Além disso, a fonte de dados deste recurso é composta por mensagens indexadas⁶ de acordo com os parâmetros de popularidade e relevância do Twitter, o que restringe a ampla busca das mensagens.

O "statuses/filter", da **Streaming API**, cuja busca por mensagens é baseada em uma lista de termos. Nesta opção, é possível ter acesso em tempo real a todas as mensagens públicas sem restrições envolvendo indexação. No entanto, para a devida utilização deste recurso, é necessário que o robô automatizado possua tecnologia para lidar com sobrecargas de memória e processamento, além de manter a leitura ininterrupta dos dados, garantindo segurança e integridade das informações.

⁶ **Indexar** significa criar índices para algo, a fim de aumentar a velocidade de leitura de uma informação posteriormente.

Portanto, o endpoint⁷ escolhido para o desenvolvimento do robô foi o “statuses/filter”, usado com a **Streaming API**. O acesso a esta plataforma pode ser realizado por diversas linguagens de programação, entre elas o PHP⁸, a linguagem elegida para os estudos deste projeto.

Uma observação importante sobre a implementação da linguagem PHP é a utilização do CLI⁹, que possui vantagens em relação aos servidores HTTP convencionais. Executar o script¹⁰ em uma requisição HTTP traz algumas complicações como tempo de conexão entre cliente (browser, curl) e servidor (Apache, IIS), monitoramento da conexão para realizar uma nova requisição no caso de haver falhas, entre outras. Como é necessário que a conexão com o Twitter, na Streaming API, seja contínua e por tempo indeterminado, usar um processo em linha de comando como o CLI é traz maior confiança e disponibilidade de recursos para o monitoramento.

Para realizar a conexão das funcionalidades do PHP com o Twitter, pode ser utilizada uma biblioteca de acesso a API do site que já possui recursos de gestão de conexões, recuperação de falhas e outros recursos importantes para garantir o monitoramento contínuo. Uma das ferramentas mais utilizadas para este fim é o **Phirehose**.

O **Phirehose** traz em sua documentação algumas recomendações para o melhor aproveitamento do recurso. Entre elas, o enfileiramento dos JSONs recebidos, que são as mensagens padronizadas recebidas pela API do Twitter. Com o enfileiramento e a

⁷ **Endpoint** é uma operação específica dentro de uma API.

⁸ **PHP (Hypertext Preprocessor)** é uma linguagem de programação voltada para o desenvolvimento de conteúdo dinâmico para páginas e sistemas da Internet.

⁹ **CLI (Command Line Interface)** uma interface para execução de algum script via linha de comando. Pode ser através de um terminal, em sistemas Unix, ou do prompt de comando, em sistemas Windows, ou qualquer outra plataforma que permita executar o script diretamente, passando parâmetros para ele.

¹⁰ **Script**, arquivo que contém o algoritmo na linguagem de programação utilizada, no caso, os scripts são os algoritmos de extração em PHP.

possibilidade de processamento contomitante a coleta, foi necessário também o uso de threads¹¹ para não gerar erros no processamento para a leitura

Para gravar os JSONs coletados foi utilizado PDO¹² com uma conexão num banco de dados com tecnologia MySQL¹³. Todos os dados coletados foram gravados integralmente no banco de dados para permitir análises mais detalhadas posteriormente.

Para a implementação do **Phirehouse**, foi criada uma classe¹⁴ chamada *TwitStream* com os recurso disponíveis no **Phirehouse** em *OauthPhirehose*. A herança¹⁵ dessa classe implica na implementação do método *enqueueStatus*, responsável pelo enfileiramento dos JSONs recebidos da API. Para inicialização do método de leitura de dados, é necessário informar credenciais de autenticação, definir a lista dos termos de busca com o método *setTrack* e iniciar efetivamente com o método *consume*.

Para usar as credenciais de autenticação, as seguintes etapas foram realizadas:

- Criação de conta no Twitter.
- Registro de uma aplicação pelo endereço <https://apps.twitter.com/>.
- Dentro da página da nova aplicação criada, em API Keys, foi gerado uma chave de acesso.
- No script, às constantes "TWITTER_CONSUMER_KEY", "TWITTER_CONSUMER_SECRET", "OAUTH_TOKEN" e "OAUTH_SECRET" foram atribuídos, respectivamente, "API key", "API secret", "Access token" e "Access token secret", que são mostrados na página da aplicação. A escolha do nome dessas constantes foi feita com base nos exemplos do Phirehose.

¹¹ **Thread**: Uma operação dentro de um programa, que é executada a parte, sem que a execução principal dele pare para esperar o processamento dela acabar. Vários threads podem ser executados ao mesmo tempo, sendo que uma não interfere na outra e nem na principal.

¹² **PDO: PHP Data Objects** é uma extensão do PHP que define uma interface de acesso a um banco de dados.

¹³ **MySQL** é um SGBD (Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados) que utiliza a linguagem SQL (Linguagem de Consulta Estruturada) como interface.

¹⁴ **Classe** em programação orientada a objetos é uma estrutura que contém um conjunto de objetos com característica similares.

¹⁵ **Herança** é um princípio da programação orientada a objetos que permite que classes compartilhem atributos e métodos,

Na função *enqueueStatus*, foi feito o uso de um Worker, que é um objeto responsável por empilhar tarefas (Stackable), para serem executadas à medida que forem sendo adicionadas à pilha. Os Stackables foram implementados com a classe *TwitProcessor*, onde ocorre o processamento dos JSONs recebidos da API. Cada *TwitProcessor* tem um indicador para verificar se o processamento foi concluído, assim é possível limpar a pilha do Worker, evitando uma sobrecarga na memória.

No método "run" do *TwitProcessor*, o JSON recebido é inserido no banco de dados, sem modificações, através de uma conexão MySQL com PDO. Após a inserção no banco, a tarefa é concluída e marcada com a flag "done". Com futuras análises das informações que vêm em cada JSON, será possível adicionar mais procedimentos ao *TwitProcessor* para refinar a estruturação dos dados.

Existem dois processos concomitantes para a leitura dos dados do Twitter, um deles responsável por filtrar os Tweets em relação às coordenadas geográficas da cidade de São Paulo e outro para captura de todas as mensagens enviadas de acordo com a às coordenadas geográficas de todas as praças do programa WiFi Livre SP.

As duas extrações simultâneas serão analisadas separadamente após o término de sua coleta.

3.2. Extração de dados do Twitter: Praças

Com o mesmo método utilizado em 3.1, foi possível configurar uma segunda rotina automatizada para ler todos os dados do Twitter, em paralelo a execução da rotina que filtra os termos de busca. Esta nova rotina tem como objetivo localizar todas as mensagens postadas dentro de um parâmetro geográfico específico, independente do conteúdo das mensagens.

Desta maneira, foi passado como parâmetro a função de busca do Twitter o equivalente a 4 coordenadas geográficas, que juntas formam uma área quadrada para leitura dos tweets.

Abaixo são exibidas todas as coordenadas geográficas utilizadas em cada uma das praças.

Conectividade e Inclusão Digital para São Paulo

| Local | P1 (Lat,Long) | P2 (Lat,Long) | P3 (Lat,Long) | P4 (Lat,Long) |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| ALDEIA TENONDE-PORÃ | -23.869865, -46.653461 | -23.869865, -46.649068 | -23.866683, -46.653461 | -23.866683, -46.649068 |
| CALÇADÃO CULTURAL DO GRAJAÚ | -23.7386454578, -46.691995914 | -23.7386454578, -46.6889571447 | -23.7351635438, -46.691995914 | -23.7351635438, -46.6889571447 |
| CAMPO DO PALMEIRINHA - PARAISÓPOLIS | -23.6178505761, -46.7242233525 | -23.6178505761, -46.7229129093 | -23.6170228034, -46.7242233525 | -23.6170228034, -46.7229129093 |
| CDC CAMPO BELO | -23.6262839996, -46.6647063067 | -23.6262839996, -46.6634087296 | -23.6247799281, -46.6647063067 | -23.6247799281, -46.6634087296 |
| CENTRO CULTURAL SÃO PAULO | -23.5725156, -46.6406591 | -23.5725156, -46.6398007847 | -23.5686189465, -46.6406591 | -23.5686189465, -46.6398007847 |
| CENTRO DE CONVIVÊNCIA EDUCATIVO E CULTURAL DE HELIÓPOLIS | -23.6235231509, -46.591969822 | -23.6235231509, -46.5899024267 | -23.6208707217, -46.591969822 | -23.6208707217, -46.5899024267 |
| LARGO DA BATATA | -23.5666179936, -46.6944979216 | -23.5666179936, -46.6937794312 | -23.565274093, -46.6944979216 | -23.565274093, -46.6937794312 |
| LARGO DA CONCÓRDIA | -23.542884117, -46.6175156638 | -23.542884117, -46.6157404491 | -23.5412590948, -46.6175156638 | -23.5412590948, -46.6157404491 |
| LARGO DA MATRIZ | -23.5399555601, -46.4539701644 | -23.5399555601, -46.4532343086 | -23.5392901837, -46.4539701644 | -23.5392901837, -46.4532343086 |
| LARGO DE MOEMA | -23.6040553435, -46.6618798952 | -23.6040553435, -46.6602046003 | -23.6024932297, -46.6618798952 | -23.6024932297, -46.6602046003 |
| LARGO DO AROUCHE | -23.5418006, -46.6480776 | -23.5418006, -46.6443675 | -23.5396826, -46.6480776 | -23.5396826, -46.6443675 |
| LARGO DO CAMBUCCI | -23.5635667514, -46.621149622 | -23.5635667514, -46.6202419491 | -23.5626911593, -46.621149622 | -23.5626911593, -46.6202419491 |
| LARGO DO JAPONES | -23.4743135, -46.6675658239 | -23.4743135, -46.6669692 | -23.4737939, -46.6675658239 | -23.4737939, -46.6669692 |
| LARGO DO PAISSANDÚ | -23.5435979285, -46.639011697 | -23.5435979285, -46.6375675 | -23.5424041493, -46.639011697 | -23.5424041493, -46.6375675 |
| LARGO DO ROSÁRIO | -23.5258617853, -46.5492869798 | -23.5258617853, -46.5483579 | -23.5249138, -46.5492869798 | -23.5249138, -46.5483579 |
| LARGO DONA ANA ROSA | -23.5815058828, -46.6394749963 | -23.5815058828, -46.6385509597 | -23.5805533835, -46.6394749963 | -23.5805533835, -46.6385509597 |
| LARGO SANTA ANGELA | -23.6339386999, -46.6143319411 | -23.6339386999, -46.6132722491 | -23.6332219402, -46.6143319411 | -23.6332219402, -46.6132722491 |
| LARGO SANTA CECILIA | -23.5393189741, -46.6500065656 | -23.5393189741, -46.649159827 | -23.5385807148, -46.6500065656 | -23.5385807148, -46.649159827 |
| LARGO SÃO BENTO | -23.5443177571, -46.6346854865 | -23.5443177571, -46.6337136577 | -23.5437307717, -46.6346854865 | -23.5437307717, -46.6337136577 |
| LARGO SÃO FRANCISCO | -23.5499404166, -46.6373564675 | -23.5499404166, -46.6363385177 | -23.5488620763, -46.6373564675 | -23.5488620763, -46.6363385177 |
| MASP | -23.5619866086, -46.6564137427 | -23.5619866086, -46.6554431247 | -23.5610932584, -46.6564137427 | -23.5610932584, -46.6554431247 |
| MERCADO MUNICIPAL | -23.5427692135, -46.6305002466 | -23.5427692135, -46.6284841667 | -23.5408940439, -46.6305002466 | -23.5408940439, -46.6284841667 |
| PARQUE ALFREDO VOLPI | -23.589649, -46.7057355307 | -23.589649, -46.698968 | -23.5858011, -46.7057355307 | -23.5858011, -46.698968 |
| PARQUE CHICO MENDES | -23.5086833, -46.4294147307 | -23.5086833, -46.4251605 | -23.5054548188, -46.4294147307 | -23.5054548188, -46.4251605 |
| PARQUE DA ACLIMAÇÃO | -23.5769929, -46.6309638 | -23.5769929, -46.6260337 | -23.5720589, -46.6309638 | -23.5720589, -46.6260337 |
| PARQUE DA INDEPENDÊNCIA | -23.5885786, -46.6113863 | -23.5885786, -46.6076231 | -23.5771959393, -46.6113863 | -23.5771959393, -46.6076231 |

Conectividade e Inclusão Digital para São Paulo

| Local | P1 (Lat,Long) | P2 (Lat,Long) | P3 (Lat,Long) | P4 (Lat,Long) |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| PARQUE DA LUZ | -23.5350309775, -46.6371936816 | -23.5350309775, -46.6328434803 | -23.5315067348, -46.6371936816 | -23.5315067348, -46.6328434803 |
| PARQUE DO NABUCO | -23.6642338, -46.6612532749 | -23.6642338, -46.6586935563 | -23.6615015656, -46.6612532749 | -23.6615015656, -46.6586935563 |
| PARQUE DOM PEDRO II | -23.5473318798, -46.6323977032 | -23.5473318798, -46.6304489458 | -23.5447539315, -46.6323977032 | -23.5447539315, -46.6304489458 |
| PARQUE DOMINGOS LUÍS | -23.4937160232, -46.6177965196 | -23.4937160232, -46.615098622 | -23.4907783956, -46.6177965196 | -23.4907783956, -46.615098622 |
| PARQUE ECOLÓGICO DA VILA PRUDENTE | -23.5886486, -46.5689588 | -23.5886486, -46.5641837 | -23.5827964, -46.5689588 | -23.5827964, -46.5641837 |
| PARQUE LINEAR TIQUATIRA | -23.5157331803, -46.5502912918 | -23.5157331803, -46.5203099011 | -23.5127204029, -46.5502912918 | -23.5127204029, -46.5203099011 |
| PARQUE ORLANDO VILLAS BÔAS | -23.5240379792, -46.7408448906 | -23.5240379792, -46.7234551412 | -23.5166271038, -46.7408448906 | -23.5166271038, -46.7234551412 |
| PARQUE RAPOSO TAVARES | -23.5929614797, -46.7612854953 | -23.5929614797, -46.7535820518 | -23.5865523777, -46.7612854953 | -23.5865523777, -46.7535820518 |
| PARQUE RAUL SEIXAS | -23.5535022, -46.4450543 | -23.5535022, -46.4420655 | -23.5520387, -46.4450543 | -23.5520387, -46.4420655 |
| PARQUE SANTA AMÉLIA | -23.5021531264, -46.3763259883 | -23.5021531264, -46.3731304487 | -23.4993070398, -46.3763259883 | -23.4993070398, -46.3731304487 |
| PARQUE SANTO DIAS | -23.666567053, -46.775155673 | -23.666567053, -46.7711324 | -23.6614963, -46.775155673 | -23.6614963, -46.7711324 |
| PÁTIO DO COLÉGIO | -23.5484890124, -46.6333256164 | -23.5484890124, -46.6320116757 | -23.5473647124, -46.6333256164 | -23.5473647124, -46.6320116757 |
| POLO CULTURAL DO JARDIM NGELA | -23.6849264223, -46.7702643501 | -23.6849264223, -46.7694107305 | -23.6833660835, -46.7702643501 | -23.6833660835, -46.7694107305 |
| PRAÇA 14º PARADA / RUA CALDAS NOVAS / RUA DOZE | -23.4756470083, -46.7571709655 | -23.4756470083, -46.7560969999 | -23.4746034708, -46.7571709655 | -23.4746034708, -46.7560969999 |
| PRAÇA ALEXANDRE FRANCISCO REBOUÇAS | -23.6955537, -46.6670302239 | -23.6955537, -46.6662455 | -23.6948888, -46.6670302239 | -23.6948888, -46.6662455 |
| PRAÇA ALFREDO EGYDIO DE SOUZA ARANHA (PARQUE LINA E PAULO RAIÁ) | -23.6374221282, -46.6446563786 | -23.6374221282, -46.6414835048 | -23.6355854, -46.6446563786 | -23.6355854, -46.6414835048 |
| PRAÇA ARLINDO ROSSI | -23.613695125, -46.6935157374 | -23.613695125, -46.6919784 | -23.6120213246, -46.6935157374 | -23.6120213246, -46.6919784 |
| PRAÇA AUGUSTO DOMINGUES ALVES MAIA | -23.5651999642, -46.4728293713 | -23.5651999642, -46.4686283165 | -23.5646575552, -46.4728293713 | -23.5646575552, -46.4686283165 |
| PRAÇA BACHAREL FERNADO BRAGA PEREIRA DA ROCHA | -23.6820091524, -46.6383464495 | -23.6820091524, -46.6373696532 | -23.6812248361, -46.6383464495 | -23.6812248361, -46.6373696532 |
| PRAÇA BENEDITO CALIXTO | -23.5592553, -46.6815269019 | -23.5592553, -46.6800072 | -23.5573031571, -46.6815269019 | -23.5573031571, -46.6800072 |
| PRAÇA BRASIL (PRAÇA MÃE MENININHA DO GANTOIS) | -23.5463401332, -46.4362710678 | -23.5463401332, -46.4350785423 | -23.5438942247, -46.4362710678 | -23.5438942247, -46.4350785423 |
| PRAÇA CECÍLIA MARQUES DE ARAÚJO | -23.5347199186, -46.4130901123 | -23.5347199186, -46.4125411472 | -23.5342220984, -46.4130901123 | -23.5342220984, -46.4125411472 |

Conectividade e Inclusão Digital para São Paulo

| Local | P1 (Lat,Long) | P2 (Lat,Long) | P3 (Lat,Long) | P4 (Lat,Long) |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| PRAÇA CIRO PONTES / AO LADO DO SENAI | -23.55310563, -46.6000863 | -23.55310563, -46.5990220349 | -23.5515254, -46.6000863 | -23.5515254, -46.5990220349 |
| PRAÇA CONDE FRANCISCO MATARAZZO | -23.5271169626, -46.6779865004 | -23.5271169626, -46.6765545425 | -23.5258945523, -46.6779865004 | -23.5258945523, -46.6765545425 |
| PRAÇA CORNÉLIA | -23.5255040292, -46.690924873 | -23.5255040292, -46.6897137135 | -23.5248784921, -46.690924873 | -23.5248784921, -46.6897137135 |
| PRAÇA CRAVEIRO DO CAMPO | -23.4794681, -46.4215889 | -23.4794681, -46.4176371636 | -23.4776703, -46.4215889 | -23.4776703, -46.4176371636 |
| PRAÇA DA BANDEIRA | -23.5504091865, -46.640501092 | -23.5504091865, -46.6387202525 | -23.5487551935, -46.640501092 | -23.5487551935, -46.6387202525 |
| PRAÇA DA CONQUISTA (PRAÇA VEREADOR JOÃO APARECIDO DE PAULA) | -23.5370321987, -46.5269043185 | -23.5370321987, -46.5257518656 | -23.5358792285, -46.5269043185 | -23.5358792285, -46.5257518656 |
| PRAÇA DA CULTURA | -23.4332392681, -46.7949250669 | -23.4332392681, -46.793206073 | -23.4310417656, -46.7949250669 | -23.4310417656, -46.793206073 |
| PRAÇA DA ESTAÇÃO VILA MARA | -23.4926136256, -46.421393639 | -23.4926136256, -46.4206027995 | -23.4919202912, -46.421393639 | -23.4919202912, -46.4206027995 |
| PRAÇA DA LIBERDADE | -23.5555060691, -46.6360032 | -23.5555060691, -46.635240846 | -23.5546719779, -46.6360032 | -23.5546719779, -46.635240846 |
| PRAÇA DA REPÚBLICA | -23.5449354, -46.6445385 | -23.5449354, -46.6412041 | -23.5419655, -46.6445385 | -23.5419655, -46.6412041 |
| PRAÇA DA SÉ | -23.5517486997, -46.6343047127 | -23.5517486997, -46.6317992584 | -23.5490331043, -46.6343047127 | -23.5490331043, -46.6317992584 |
| PRAÇA DILVA GOMES MARTINS (COHAB 1) | -23.5473774, -46.4836511153 | -23.5473774, -46.4826052981 | -23.5447333861, -46.4836511153 | -23.5447333861, -46.4826052981 |
| PRAÇA DIRCEU DE CASTRO FONTOURA | -23.6421176874, -46.5983243212 | -23.6421176874, -46.5962886259 | -23.6396216825, -46.5983243212 | -23.6396216825, -46.5962886259 |
| PRAÇA DO 65 / POMBAS URBANAS | -23.600212454, -46.4044837495 | -23.600212454, -46.4013710356 | -23.5972229781, -46.4044837495 | -23.5972229781, -46.4013710356 |
| PRAÇA DO FEIRÃO SÃO LUIS | -23.6533237906, -46.7370458022 | -23.6533237906, -46.7358742 | -23.6526604031, -46.7370458022 | -23.6526604031, -46.7358742 |
| PRAÇA DO LARGO DE PIRAPORINHA | -23.6730327821, -46.7427786136 | -23.6730327821, -46.7423282722 | -23.6721951284, -46.7427786136 | -23.6721951284, -46.7423282722 |
| PRAÇA DO PATRIARCA | -23.5479366758, -46.6369079933 | -23.5479366758, -46.6359665712 | -23.5472509686, -46.6369079933 | -23.5472509686, -46.6359665712 |
| PRAÇA DO PÔR-DO-SOL | -23.5554789027, -46.7046035693 | -23.5554789027, -46.6999530196 | -23.5524018559, -46.7046035693 | -23.5524018559, -46.6999530196 |
| PRAÇA DO TERMINAL METALÚRGICOS | -23.5835922941, -46.4086939573 | -23.5835922941, -46.4060653606 | -23.5819224147, -46.4086939573 | -23.5819224147, -46.4060653606 |
| PRAÇA DOM JOSÉ GASPAR | -23.5478779488, -46.6428281036 | -23.5478779488, -46.6413639591 | -23.5464536723, -46.6428281036 | -23.5464536723, -46.6413639591 |
| PRAÇA DON ORIONE | -23.5605886965, -46.6463422595 | -23.5605886965, -46.6452310067 | -23.5598030757, -46.6463422595 | -23.5598030757, -46.6452310067 |
| PRAÇA DOUTOR JOÃO BATISTA VASQUES | -23.4664913899, -46.5851082872 | -23.4664913899, -46.5833058895 | -23.4646219998, -46.5851082872 | -23.4646219998, -46.5833058895 |
| PRAÇA ELIS REGINA | -23.5774657996, -46.7311945749 | -23.5774657996, -46.7295257 | -23.5749200661, -46.7311945749 | -23.5749200661, -46.7295257 |
| PRAÇA ENG# NORIWUKI YAMAMOTO | -23.6044287905, -46.7327198229 | -23.6044287905, -46.7315331498 | -23.6032143953, -46.7327198229 | -23.6032143953, -46.7315331498 |
| PRAÇA ESCOLAR | -23.7100565768, -46.6989815337 | -23.7100565768, -46.6982377791 | -23.7092409177, -46.6989815337 | -23.7092409177, -46.6982377791 |

Conectividade e Inclusão Digital para São Paulo

| Local | P1 (Lat,Long) | P2 (Lat,Long) | P3 (Lat,Long) | P4 (Lat,Long) |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| PRAÇA FELISBERTO FERNANDES DA SILVA / LARGO SÃO MATEUS | -23.6125508227, -46.4763969385 | -23.6125508227, -46.4748791499 | -23.6111898173, -46.4763969385 | -23.6111898173, -46.4748791499 |
| PRAÇA FLORIANO PEIXOTO | -23.6521290896, -46.7081125 | -23.6521290896, -46.7071964509 | -23.6511781673, -46.7081125 | -23.6511781673, -46.7071964509 |
| PRAÇA FORTUNATO DA SILVEIRA / UNICSUL | -23.499946073, -46.4528131 | -23.499946073, -46.4506802 | -23.4972597, -46.4528131 | -23.4972597, -46.4506802 |
| PRAÇA FUHAD H# SMAIRE | -23.4339131936, -46.7207643897 | -23.4339131936, -46.7197346521 | -23.4330259201, -46.7207643897 | -23.4330259201, -46.7197346521 |
| PRAÇA GEN# PORTO CARREIRO | -23.547399509, -46.7498088 | -23.547399509, -46.7487357 | -23.5457273, -46.7498088 | -23.5457273, -46.7487357 |
| PRAÇA GENERAL GUIMARÃES | -23.5084466781, -46.7511244239 | -23.5084466781, -46.7503240779 | -23.507988804, -46.7511244239 | -23.507988804, -46.7503240779 |
| PRAÇA GENERAL HUMBERTO DE SOUSA MELLO | -23.5308073284, -46.6031110933 | -23.5308073284, -46.6020831086 | -23.5292800401, -46.6031110933 | -23.5292800401, -46.6020831086 |
| PRAÇA GIOVANI FANI | -23.5081057959, -46.4901963239 | -23.5081057959, -46.4897100847 | -23.5074049424, -46.4901963239 | -23.5074049424, -46.4897100847 |
| PRAÇA JAGUAMITANGA | -23.5024482586, -46.4232571878 | -23.5024482586, -46.4211912423 | -23.5011316249, -46.4232571878 | -23.5011316249, -46.4211912423 |
| PRAÇA JESUS TEIXEIRA DA COSTA | -23.5445296248, -46.4104787 | -23.5445296248, -46.4096685582 | -23.5437985, -46.4104787 | -23.5437985, -46.4096685582 |
| PRAÇA JOÃO ADÃO E PRAÇA JACÓ REIMBERG FILHO | -23.8806758769, -46.7430744971 | -23.8806758769, -46.7413232233 | -23.8801170051, -46.7430744971 | -23.8801170051, -46.7413232233 |
| PRAÇA JOÃO BEIÇOLA | -23.7153298201, -46.6909039153 | -23.7153298201, -46.6899599589 | -23.7141811739, -46.6909039153 | -23.7141811739, -46.6899599589 |
| PRAÇA JOÃO BOLDO | -23.4809583934, -46.7201189086 | -23.4809583934, -46.7183234675 | -23.4788776442, -46.7201189086 | -23.4788776442, -46.7183234675 |
| PRAÇA JOÃO TADEU PRIOLLI (PRAÇA DO CAMPO LIMPO) | -23.633980829, -46.7767983442 | -23.633980829, -46.7748996452 | -23.6331274322, -46.7767983442 | -23.6331274322, -46.7748996452 |
| PRAÇA JÚLIO CÉSAR DE CAMPOS | -23.828350249, -46.7311358816 | -23.828350249, -46.7304692486 | -23.8277118867, -46.7311358816 | -23.8277118867, -46.7304692486 |
| PRAÇA KANTUTA | -23.5269738218, -46.6221601595 | -23.5269738218, -46.6200577771 | -23.5252808476, -46.6221601595 | -23.5252808476, -46.6200577771 |
| PRAÇA LOURENÇO DE BELLIS | -23.489744318, -46.5747727865 | -23.489744318, -46.5740182251 | -23.4890632199, -46.5747727865 | -23.4890632199, -46.5740182251 |
| PRAÇA LUISA P DOS SANTOS (PRAÇA ARARIBA) | -23.640877634, -46.7499977288 | -23.640877634, -46.7483031619 | -23.639745713, -46.7499977288 | -23.639745713, -46.7483031619 |
| PRAÇA MARCO ANTONIO PRIMON MAESTRE | -23.5059372626, -46.6732875663 | -23.5059372626, -46.6727922626 | -23.5053322177, -46.6732875663 | -23.5053322177, -46.6727922626 |
| PRAÇA MARIQUINHA SCIASCIA | -23.4599253, -46.6240333 | -23.4599253, -46.6234074 | -23.4587902, -46.6240333 | -23.4587902, -46.6234074 |
| PRAÇA NA RUA DAS IMBIRAIARAS | -23.4509108091, -46.6892003412 | -23.4509108091, -46.6874202379 | -23.4494278805, -46.6892003412 | -23.4494278805, -46.6874202379 |
| PRAÇA NA RUA GREGÓRIO RAMALHO | -23.5384828983, -46.4559961037 | -23.5384828983, -46.45394385 | -23.5354492838, -46.4559961037 | -23.5354492838, -46.45394385 |

Conectividade e Inclusão Digital para São Paulo

| Local | P1 (Lat,Long) | P2 (Lat,Long) | P3 (Lat,Long) | P4 (Lat,Long) |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| PRAÇA NOSSA SENHORA DOS PRAZERES | -23.4898899031, -46.6100067462 | -23.4898899031, -46.6081706056 | -23.4880191906, -46.6100067462 | -23.4880191906, -46.6081706056 |
| PRAÇA NOVO MUNDO | -23.5183307069, -46.5686749 | -23.5183307069, -46.56758 | -23.5163931, -46.5686749 | -23.5163931, -46.56758 |
| PRAÇA OSCAR DA SILVA | -23.5077959, -46.6014361233 | -23.5077959, -46.600468 | -23.5067319271, -46.6014361233 | -23.5067319271, -46.600468 |
| PRAÇA OSLEI FRANCISCO BORGES | -23.6135612498, -46.4244787044 | -23.6135612498, -46.4234281895 | -23.6125650333, -46.4244787044 | -23.6125650333, -46.4234281895 |
| PRAÇA OSVALDO LUÍS DA SILVEIRA | -23.6230727702, -46.4692582283 | -23.6230727702, -46.4672831599 | -23.6212642906, -46.4692582283 | -23.6212642906, -46.4672831599 |
| PRAÇA PADRE ALEIXO (DO FORRÓ) | -23.4923594, -46.4462823454 | -23.4923594, -46.4443712135 | -23.4909230587, -46.4462823454 | -23.4909230587, -46.4443712135 |
| PRAÇA PADRE DAMIÃO | -23.5816858534, -46.5858059 | -23.5816858534, -46.585082827 | -23.5809503567, -46.5858059 | -23.5809503567, -46.585082827 |
| PRAÇA PADRE DAMIÃO | -23.5817596, -46.5858059 | -23.5817596, -46.5850935558 | -23.5810831012, -46.5858059 | -23.5810831012, -46.5850935558 |
| PRAÇA PROFESSORAS (NA AV# DAS ALAMANDAS) | -23.5362770898, -46.4685113056 | -23.5362770898, -46.4672966202 | -23.5357446, -46.4685113056 | -23.5357446, -46.4672966202 |
| PRAÇA RAMOS DE AZEVEDO | -23.5464815542, -46.6387819533 | -23.5464815542, -46.6371953508 | -23.545047163, -46.6387819533 | -23.545047163, -46.6371953508 |
| PRAÇA ROOSEVELT | -23.5495471964, -46.6478694135 | -23.5495471964, -46.6462383501 | -23.5474428838, -46.6478694135 | -23.5474428838, -46.6462383501 |
| PRAÇA ROTARY | -23.5453792996, -46.6503526472 | -23.5453792996, -46.648877655 | -23.5445249123, -46.6503526472 | -23.5445249123, -46.648877655 |
| PRAÇA SAMPAIO VIDAL | -23.568967, -46.5420452 | -23.568967, -46.5399239 | -23.5668513, -46.5420452 | -23.5668513, -46.5399239 |
| PRAÇA SANTA RITA DE CÁSSIA | -23.6072148, -46.6411687 | -23.6072148, -46.640252 | -23.6063826914, -46.6411687 | -23.6063826914, -46.640252 |
| PRAÇA SÃO JOÃO VICENZOTTO | -23.565135, -46.5133709 | -23.565135, -46.5124854 | -23.5643129, -46.5133709 | -23.5643129, -46.5124854 |
| PRAÇA SÃO LUIS DO CURU | -23.569589952, -46.5671620153 | -23.569589952, -46.5661577914 | -23.5688099985, -46.5671620153 | -23.5688099985, -46.5661577914 |
| PRAÇA SILVIO ROMERO | -23.5461918837, -46.5744032479 | -23.5461918837, -46.5724572233 | -23.5448563119, -46.5744032479 | -23.5448563119, -46.5724572233 |
| PRAÇA TORQUATO PLAZA | -23.598723347, -46.5159814312 | -23.598723347, -46.515369452 | -23.5979710224, -46.5159814312 | -23.5979710224, -46.515369452 |
| PRAÇA TUNEY ARANTES | -23.662932107, -46.6861238545 | -23.662932107, -46.6840529537 | -23.6619559351, -46.6861238545 | -23.6619559351, -46.6840529537 |
| PRAÇA VEREADOR ANTONIO SAMPAIO / AV ULTRAMARINO | -23.4754843425, -46.6401443508 | -23.4754843425, -46.6384134542 | -23.4744031866, -46.6401443508 | -23.4744031866, -46.6384134542 |
| PRAÇA VICENTE FALCETTA | -23.5490795062, -46.5374067933 | -23.5490795062, -46.5365949914 | -23.5483298939, -46.5374067933 | -23.5483298939, -46.5365949914 |
| PRAÇA VICENTE FALCETTA | -23.5490008236, -46.5373907 | -23.5490008236, -46.5365788981 | -23.5483348116, -46.5373907 | -23.5483348116, -46.5365788981 |
| PRAÇA VIGÁRIO JOÃO G# DE LIMA (PRAÇA DO SAMBA) | -23.4105959772, -46.7580587479 | -23.4105959772, -46.7563099919 | -23.4091515653, -46.7580587479 | -23.4091515653, -46.7563099919 |
| PRAÇA WILSON MOREIRA DA COSTA | -23.5755949901, -46.762092113 | -23.5755949901, -46.7609972 | -23.5740378659, -46.762092113 | -23.5740378659, -46.7609972 |

| Local | P1 (Lat,Long) | P2 (Lat,Long) | P3 (Lat,Long) | P4 (Lat,Long) |
|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| PRAÇA ZILDA NATEL | -23.5517885498, -46.6770293521 | -23.5517885498, -46.6755940287 | -23.5507690687, -46.6770293521 | -23.5507690687, -46.6755940287 |
| PRAIA DO SOL | -23.6962026771, -46.7158073321 | -23.6962026771, -46.7148903583 | -23.6946836298, -46.7158073321 | -23.6946836298, -46.7148903583 |
| TERMINAL CASA VERDE | -23.496842216, -46.6630413692 | -23.496842216, -46.662017107 | -23.4958070986, -46.6630413692 | -23.4958070986, -46.662017107 |

3.3. Análise dos dados extraídos

Para a análise dos dados, são utilizadas as mensagens capturadas pelo robô em intervalos regulares de tempo. As abordagens de análise podem ser descritas desta maneira:

Das mensagens contendo as palavras-chave dentro do perímetro da cidade de São Paulo:

- **Análise do uso de palavras-chave e frequência:**

Uma lista de ocorrências das palavras-chave encontradas nas mensagens e o cálculo de sua porcentagem em relação ao total de mensagens obtidas pela extração.

- **Classificação de sentimento segundo análise amostral:**

É retirada uma amostra baseada no número total de mensagens obtidas através do termo WiFi é realizada uma classificação de acordo com o sentimento que a mensagem passa em relação à utilização do WiFi Livre SP.

Para a amostra, são capturados de maneira aleatória um número de Tweets de acordo com a equação:

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times (1 - p)}{Z^2 \times p \times (1 - p) + e^2 \times (N - 1)}$$

Onde:

n é a amostra calculada;

N é a população, em nosso caso, a quantidade de Tweets extraídos no período;

Z é a variável normal padronizada associada ao nível de confiança, tem valores tabelados exibidos na tabela abaixo;

p é a probabilidade do evento ser verdadeiro, ou seja, a quantidade de acertos esperada;

e é o nível de precisão ou erro amostral.

| Nível de Confiança | Valor de Z |
|--------------------|------------|
| 99% | 2,57 |
| 95% | 1,96 |
| 90% | 1,64 |
| 80% | 1,28 |

Tabela 1: Relação entre nível de confiança e valores da variável normal padronizada.

Podemos definir todos os valores previamente, com exceção do tamanho da população, portanto, os valores utilizados nessa equação são:

- Nível de Confiança de 95%, logo, pela Tabela 1, $Z = 1,96$;
- Probabilidade do evento ser verdadeiro, ou seja, do comentário ser ou não útil para a análise, $p = 50$;
- Erro amostral comumente é utilizado entre 3% e 10%, normalmente se usa 5%, logo, $e = 3$.

Após o cálculo da amostra ter sido realizado, retiraremos um número n de Tweets do banco de dados utilizando o PHP e o MySQL.

Desse modo, os Tweets são extraídos e submetidos a uma análise manual. Nela é realizada a categorização dos assuntos contidos na lista de palavras-chave e a **análise de sentimento** em relação aos assuntos que pode ser positiva, negativa, neutra ou não relacionada:

- **Positivo** significa que o comentário representa um elogio ou uma aprovação ao assunto em questão;
- **Negativo** significa que o comentário representa uma crítica ou uma reprovação ao assunto em questão;
- **Neutro** significa que não é possível interpretar o sentimento do comentário em relação ao assunto;

- **Não Relacionado ao programa WiFi Livre SP** significa que o comentário tem o mesmo significante do termo buscado, mas refere-se a um outro contexto, sem nenhuma relação com o programa.o
- **Análise de Tweets relacionados ao programa WiFi Livre SP:**
É buscado em todas as mensagens palavras-chave relacionadas ao programa WiFi Livre. Os resultados são analisados e através dessa análise é possível identificar qual o impacto do programa nas redes sociais.

Das mensagens originadas nas localidades das praças digitais:

- **Análise da frequência de utilização das praças:**
Uma lista com o número de ocorrências de utilização das praças e sua porcentagem em relação ao número total de mensagens de todas as praças.
- **Relação entre a utilização das praças através de grafo:**
Utilizando um grafo, os usuários e as praças serão relacionados entre si, permitindo verificar a quantidade de usuários que utilizaram as praças e a conexão entre as praças, ligadas por usuários que utilizaram mais de uma praça.

3.4. Período de captura de dados

Para a análise dos dados, todos o período de captura de mensagens foi dividido em subperíodos quinzenais, o que mostrou ser adequado para demonstrar as variáveis quantitativas dos parâmetros em relação ao tempo.

| Período | Início | Fim | Qtde dias |
|---------|--------|--------|-----------|
| Q1 | 16/jan | 31/jan | 16 |
| Q2 | 01/fev | 15/fev | 15 |
| Q3 | 16/fev | 28/fev | 13 |
| Q4 | 01/mar | 15/mar | 15 |
| Q5 | 16/mar | 31/mar | 16 |
| Q6 | 01/abr | 15/abr | 15 |
| Q7 | 16/abr | 30/abr | 15 |
| Q8 | 01/mai | 15/mai | 15 |
| Q9 | 16/mai | 30/mai | 15 |
| Q10 | 01/jun | 15/jun | 15 |
| Q11 | 16/jun | 30/jun | 15 |
| Q12 | 01/jul | 15/jul | 15 |
| Q13 | 16/jul | 31/jul | 16 |
| Q14 | 01/ago | 15/ago | 15 |
| Q15 | 16/ago | 31/ago | 16 |
| Q16 | 01/set | 15/set | 15 |
| Q17 | 16/set | 30/set | 15 |
| Q18 | 01/out | 14/out | 14 |

Alguns períodos, entretanto, tiveram variações na quantidade de dias (± 1). Por este motivo, em todos os momentos em que há a comparação direta entre períodos, a comparação é realizada considerando-se não o número absoluto de mensagens pelo período, mas a média de mensagem por dia. Desta maneira, torna-se possível a comparação entre períodos com desiguais.

Uma análise de comparação entre médias foi realizada para se comparar a quantidade de postagens média diária por praça.

4. Análise da extração por termos

4.1. Análise de uso de palavras-chave e frequência

Separando todos os períodos em que a extração foi realizada em quinzenas, obtivemos 18 quinzenas, entre 16 de Janeiro e 15 de Outubro de 2015.

Abaixo mostramos tabelas de ocorrência de palavras-chave para os 18 períodos extraídos.

2ª quinzena de Janeiro

Foram obtidos 22490 Tweets na pesquisa por termos durante a segunda quinzena de janeiro.

Dentre esses Tweets, a distribuição dos termos capturados e sua média diária é dada por:

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média por dia |
|-------------------|-------------|---------------|
| Luz | 6343 | 422,9 |
| Lixo | 5512 | 367,5 |
| Wifi | 2563 | 170,9 |
| Escuro | 1305 | 87,0 |
| Seguranca | 805 | 53,7 |
| Fio | 804 | 53,6 |
| Bike | 739 | 49,3 |
| Bicicleta | 564 | 37,6 |
| Poste | 477 | 31,8 |
| Roubo | 453 | 30,2 |
| Prefeitura | 432 | 28,8 |
| Haddad | 374 | 24,9 |
| Mendigo | 341 | 22,7 |
| Escuridao | 338 | 22,5 |
| Masp | 323 | 21,5 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média por dia |
|---------------------------|-------------|---------------|
| Assalto | 268 | 17,9 |
| Biblioteca | 229 | 15,3 |
| Mercado Municipal | 206 | 13,7 |
| Sujeira | 192 | 12,8 |
| Largo Da Batata | 179 | 11,9 |
| Cidade De Sao Paulo | 165 | 11,0 |
| Centro Cultural | 139 | 9,3 |
| Ciclovia | 124 | 8,3 |
| Praca Da Republica | 85 | 5,7 |
| Praca Da Se | 68 | 4,5 |
| Centro Cultural Sao Paulo | 55 | 3,7 |
| Furto | 44 | 2,9 |
| Parque Da Independencia | 43 | 2,9 |
| Praca Benedito Calixto | 43 | 2,9 |
| Praca Da Liberdade | 42 | 2,8 |
| Praca Roosevelt | 33 | 2,2 |
| Morador De Rua | 32 | 2,1 |
| Parque Da Aclimacao | 32 | 2,1 |
| Subprefeitura | 30 | 2,0 |
| Reciclagem | 26 | 1,7 |
| Pracas | 24 | 1,6 |
| Parque Da Luz | 22 | 1,5 |
| Poda | 21 | 1,4 |
| Prefeitura De Sao Paulo | 19 | 1,3 |
| Praca Silvio Romero | 19 | 1,3 |
| Largo Do Paissandu | 16 | 1,1 |
| Largo Do Arouche | 15 | 1,0 |
| Largo Sao Bento | 15 | 1,0 |
| Pateo Do Colegio | 15 | 1,0 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média por dia |
|-------------------------|-------------|---------------|
| Zelador | 14 | 0,9 |
| Parque Dom Pedro II | 14 | 0,9 |
| Praca Ramos De Azevedo | 14 | 0,9 |
| Imundice | 12 | 0,8 |
| Largo Do Japones | 12 | 0,8 |
| Prefeito De Sao Paulo | 11 | 0,7 |
| Jardinagem | 8 | 0,5 |
| Corredor De Onibus | 7 | 0,5 |
| Praca Do Patriarca | 7 | 0,5 |
| Lixo No Chao | 6 | 0,4 |
| Largo Da Matriz | 6 | 0,4 |
| Praca Cornelia | 6 | 0,4 |
| Praca Dom Jose Gaspar | 6 | 0,4 |
| Praca Do Forro | 6 | 0,4 |
| Faixa De Onibus | 5 | 0,3 |
| Prefeito De SP | 5 | 0,3 |
| Parque Santo Dias | 5 | 0,3 |
| Wifi Livre | 4 | 0,3 |
| Parque Raul Seixas | 4 | 0,3 |
| Praca Brasil | 4 | 0,3 |
| Praca Marechal Deodoro | 4 | 0,3 |
| Largo Santa Cecilia | 3 | 0,2 |
| Parque Linear Tiquatira | 3 | 0,2 |
| Praca Da Bandeira | 3 | 0,2 |
| Internet Sem Fio | 2 | 0,1 |
| Telecentro | 2 | 0,1 |
| Prefeito SP | 2 | 0,1 |
| Largo Dona Ana Rosa | 2 | 0,1 |
| Parque Chico Mendes | 2 | 0,1 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média por dia |
|----------------------------|-------------|---------------|
| Praca Do Por-Do-Sol | 2 | 0,1 |
| Prefeitura De S. Paulo | 1 | 0,1 |
| Prefeitura SP | 1 | 0,1 |
| Largo Do Cambuci | 1 | 0,1 |
| Praca Elis Regina | 1 | 0,1 |
| Praca Floriano Peixoto | 1 | 0,1 |
| Praca Do Campo Limpo | 1 | 0,1 |
| Praca Novo Mundo | 1 | 0,1 |
| Praca Santa Rita De Cassia | 1 | 0,1 |
| Praca Do Samba | 1 | 0,1 |
| Praia Do Sol | 1 | 0,1 |

Tabela 2: Distribuição das palavras-chave na segunda quinzena de Janeiro.

1ª quinzena de Fevereiro

Foram obtidos 18554 Tweets na pesquisa por termos durante a primeira quinzena de fevereiro.

Dentre esses Tweets, a distribuição dos termos capturados e sua média diária é dada por:

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média por dia |
|---------------|-------------|---------------|
| Lixo | 5343 | 356,2 |
| Luz | 4384 | 292,3 |
| Wifi | 2144 | 142,9 |
| Escuro | 1050 | 70,0 |
| Seguranca | 814 | 54,3 |
| Fio | 711 | 47,4 |
| Bike | 547 | 36,5 |
| Haddad | 472 | 31,5 |
| Roubo | 409 | 27,3 |
| Poste | 402 | 26,8 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média por dia |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|
| Prefeitura | 393 | 26,2 |
| Bicicleta | 377 | 25,1 |
| Mendigo | 280 | 18,7 |
| Escuridao | 258 | 17,2 |
| Assalto | 255 | 17,0 |
| Biblioteca | 220 | 14,7 |
| Masp | 189 | 12,6 |
| Ciclovia | 181 | 12,1 |
| Sujeira | 142 | 9,5 |
| Parque Raul Seixas | 125 | 8,3 |
| Mercado Municipal | 117 | 7,8 |
| Centro Cultural | 112 | 7,5 |
| Praca Roosevelt | 87 | 5,8 |
| Cidade De Sao Paulo | 75 | 5,0 |
| Praca Benedito Calixto | 74 | 4,9 |
| Praca Da Se | 63 | 4,2 |
| Praca Da Republica | 60 | 4,0 |
| Largo Da Batata | 58 | 3,9 |
| Centro Cultural Sao Paulo | 49 | 3,3 |
| Largo Do Paissandu | 46 | 3,1 |
| Subprefeitura | 32 | 2,1 |
| Praca Da Liberdade | 31 | 2,1 |
| Reciclagem | 29 | 1,9 |
| Furto | 25 | 1,7 |
| Morador De Rua | 24 | 1,6 |
| Largo Do Arouche | 21 | 1,4 |
| Parque Da Independencia | 20 | 1,3 |
| Zelador | 19 | 1,3 |
| Prefeitura De Sao Paulo | 19 | 1,3 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média por dia |
|------------------------|-------------|---------------|
| Pracas | 18 | 1,2 |
| Parque Dom Pedro II | 17 | 1,1 |
| Praca Do Patriarca | 17 | 1,1 |
| Parque Da Acimação | 16 | 1,1 |
| Parque Da Luz | 15 | 1,0 |
| Largo Sao Bento | 14 | 0,9 |
| Largo Da Matriz | 11 | 0,7 |
| Imundice | 10 | 0,7 |
| Corredor De Onibus | 9 | 0,6 |
| Prefeito De SP | 9 | 0,6 |
| Prefeito De Sao Paulo | 8 | 0,5 |
| Praca Silvio Romero | 8 | 0,5 |
| Poda | 7 | 0,5 |
| Parque Chico Mendes | 6 | 0,4 |
| Praca Ramos De Azevedo | 6 | 0,4 |
| Faixa De Onibus | 5 | 0,3 |
| Iluminação Pública | 5 | 0,3 |
| Lixo No Chão | 5 | 0,3 |
| Wifi Livre | 5 | 0,3 |
| Parque Alfredo Volpi | 4 | 0,3 |
| Praca Brasil | 4 | 0,3 |
| Praca Cornelia | 4 | 0,3 |
| Praca Da Bandeira | 4 | 0,3 |
| Praca Dom Jose Gaspar | 4 | 0,3 |
| Jardinagem | 3 | 0,2 |
| Largo Da Concordia | 3 | 0,2 |
| Largo Do Japones | 3 | 0,2 |
| Largo Santa Cecilia | 3 | 0,2 |
| Praca Da Conquista | 3 | 0,2 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média por dia |
|---------------------------|-------------|---------------|
| Praca Do Forro | 3 | 0,2 |
| Wifi Livre SP | 2 | 0,1 |
| Parque Santa Amelia | 2 | 0,1 |
| Pateo Do Colegio | 2 | 0,1 |
| Praca Do Samba | 2 | 0,1 |
| Faixa Exclusiva De Onibus | 1 | 0,1 |
| Internet Sem Fio | 1 | 0,1 |
| Telecentro | 1 | 0,1 |
| Prefeito De S. Paulo | 1 | 0,1 |
| Largo Dona Ana Rosa | 1 | 0,1 |
| Parque Do Nabuco | 1 | 0,1 |
| Parque Santo Dias | 1 | 0,1 |
| Praca Do Por-Do-Sol | 1 | 0,1 |
| Praca Floriano Peixoto | 1 | 0,1 |
| Praca Joao Beicola | 1 | 0,1 |
| Praca Do Campo Limpo | 1 | 0,1 |
| Praca Kantuta | 1 | 0,1 |
| Praca Marechal Deodoro | 1 | 0,1 |
| Praca Padre Damiao | 1 | 0,1 |

Tabela 3: Distribuição das palavras-chave na primeira quinzena de Fevereiro.

2ª quinzena de Fevereiro

Foram obtidos 15727 Tweets na pesquisa por termos durante a segunda quinzena de fevereiro.

Dentre esses Tweets, a distribuição dos termos capturados e sua média diária é dada por:

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|---------------|-------------|---------------|
| Lixo | 4149 | 345,8 |
| Luz | 3693 | 307,8 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|------------------------|-------------|---------------|
| Wifi | 1792 | 149,3 |
| Escuro | 915 | 76,3 |
| Poste | 860 | 71,7 |
| Roubo | 598 | 49,8 |
| Seguranca | 570 | 47,5 |
| Fio | 538 | 44,8 |
| Bike | 465 | 38,8 |
| Haddad | 418 | 34,8 |
| Prefeitura | 302 | 25,2 |
| Bicicleta | 259 | 21,6 |
| Mendigo | 257 | 21,4 |
| Escuridao | 248 | 20,7 |
| Assalto | 218 | 18,2 |
| Biblioteca | 190 | 15,8 |
| Masp | 156 | 13,0 |
| Ciclovia | 153 | 12,8 |
| Sujeira | 137 | 11,4 |
| Centro Cultural | 93 | 7,8 |
| Mercado Municipal | 93 | 7,8 |
| Largo Da Batata | 91 | 7,6 |
| Cidade De Sao Paulo | 59 | 4,9 |
| Praca Da Liberdade | 55 | 4,6 |
| Parque Raul Seixas | 51 | 4,3 |
| Praca Da Se | 50 | 4,2 |
| Praca Benedito Calixto | 40 | 3,3 |
| Praca Roosevelt | 38 | 3,2 |
| Furto | 36 | 3,0 |
| Reciclagem | 34 | 2,8 |
| Subprefeitura | 32 | 2,7 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|---------------------------|-------------|---------------|
| Centro Cultural Sao Paulo | 32 | 2,7 |
| Largo Do Paissandu | 32 | 2,7 |
| Parque Da Independencia | 31 | 2,6 |
| Praca Da Republica | 28 | 2,3 |
| Largo Do Arouche | 25 | 2,1 |
| Parque Da Aclimacao | 24 | 2,0 |
| Parque Da Luz | 19 | 1,6 |
| Pracas | 17 | 1,4 |
| Parque Dom Pedro II | 15 | 1,3 |
| Poda | 14 | 1,2 |
| Morador De Rua | 13 | 1,1 |
| Zelador | 11 | 0,9 |
| Prefeitura De Sao Paulo | 11 | 0,9 |
| Prefeito De Sp | 10 | 0,8 |
| Praca Cornelia | 10 | 0,8 |
| Corredor De Onibus | 8 | 0,7 |
| Faixa De Onibus | 8 | 0,7 |
| Praca Da Bandeira | 8 | 0,7 |
| Wifi Livre | 7 | 0,6 |
| Praca Silvio Romero | 7 | 0,6 |
| Largo Sao Bento | 5 | 0,4 |
| Praca Ramos De Azevedo | 5 | 0,4 |
| Jardinagem | 4 | 0,3 |
| Prefeito De Sao Paulo | 4 | 0,3 |
| Iluminacao Publica | 3 | 0,3 |
| Imundice | 3 | 0,3 |
| Largo Da Concordia | 3 | 0,3 |
| Largo Da Matriz | 3 | 0,3 |
| Largo Santa Cecilia | 3 | 0,3 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|-------------------------|-------------|---------------|
| Parque Linear Tiquatira | 3 | 0,3 |
| Praca Do Patriarca | 3 | 0,3 |
| Lixo No Chao | 2 | 0,2 |
| Zeladoria | 2 | 0,2 |
| Praca Brasil | 2 | 0,2 |
| Praca Do Por-Do-Sol | 2 | 0,2 |
| Praca Dom Jose Gaspar | 2 | 0,2 |
| Praca Do Campo Limpo | 2 | 0,2 |
| Praca Novo Mundo | 2 | 0,2 |
| Wifi Livre Sp | 1 | 0,1 |
| Largo Do Cambuci | 1 | 0,1 |
| Largo Dona Ana Rosa | 1 | 0,1 |
| Parque Alfredo Volpi | 1 | 0,1 |
| Parque Chico Mendes | 1 | 0,1 |
| Parque Santa Amélia | 1 | 0,1 |
| Pateo Do Colegio | 1 | 0,1 |
| Praca Kantuta | 1 | 0,1 |
| Praca Marechal Deodoro | 1 | 0,1 |
| Praca Do Forro | 1 | 0,1 |
| Praca Padre Damiao | 1 | 0,1 |

Tabela 4: Distribuição das palavras-chave na segunda quinzena de Fevereiro.

1ª quinzena de Março

Foram obtidos 14805 Tweets na pesquisa por termos durante a primeira quinzena de março.

Dentre esses Tweets, a distribuição dos termos capturados e sua média diária é dada por:

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|---------------|-------------|---------------|
| Lixo | 4403 | 293,5 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|
| Luz | 3750 | 250,0 |
| Wifi | 1848 | 123,2 |
| Escuro | 741 | 49,4 |
| Seguranca | 674 | 44,9 |
| Fio | 596 | 39,7 |
| Bike | 462 | 30,8 |
| Poste | 410 | 27,3 |
| Masp | 376 | 25,1 |
| Roubo | 361 | 24,1 |
| Prefeitura | 323 | 21,5 |
| Mendigo | 262 | 17,5 |
| Bicicleta | 260 | 17,3 |
| Haddad | 240 | 16,0 |
| Biblioteca | 223 | 14,9 |
| Escuridao | 213 | 14,2 |
| Assalto | 211 | 14,1 |
| Mercado Municipal | 149 | 9,9 |
| Sujeira | 129 | 8,6 |
| Centro Cultural | 112 | 7,5 |
| Ciclovia | 110 | 7,3 |
| Cidade De Sao Paulo | 75 | 5,0 |
| Praca Da Republica | 75 | 5,0 |
| Praca Da Se | 51 | 3,4 |
| Subprefeitura | 48 | 3,2 |
| Praca Da Liberdade | 42 | 2,8 |
| Largo Da Batata | 35 | 2,3 |
| Pracas | 27 | 1,8 |
| Centro Cultural Sao Paulo | 26 | 1,7 |
| Praca Roosevelt | 26 | 1,7 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|-------------------------|-------------|---------------|
| Furto | 24 | 1,6 |
| Reciclagem | 20 | 1,3 |
| Parque Da Independencia | 20 | 1,3 |
| Parque Da Aclimacao | 18 | 1,2 |
| Imundice | 14 | 0,9 |
| Morador De Rua | 14 | 0,9 |
| Parque Dom Pedro Ii | 14 | 0,9 |
| Praca Benedito Calixto | 14 | 0,9 |
| Prefeitura De Sao Paulo | 13 | 0,9 |
| Poda | 12 | 0,8 |
| Largo Do Paissandu | 12 | 0,8 |
| Parque Da Luz | 11 | 0,7 |
| Prefeito De Sp | 10 | 0,7 |
| Largo Do Arouche | 10 | 0,7 |
| Zelador | 9 | 0,6 |
| Praca Da Bandeira | 8 | 0,5 |
| Wifi Livre | 7 | 0,5 |
| Largo Sao Bento | 6 | 0,4 |
| Corredor De Onibus | 5 | 0,3 |
| Praca Silvio Romero | 5 | 0,3 |
| Faixa De Onibus | 4 | 0,3 |
| Lixo No Chao | 4 | 0,3 |
| Praca Do Patriarca | 4 | 0,3 |
| Praca Ramos De Azevedo | 4 | 0,3 |
| Jardinagem | 3 | 0,2 |
| Wifi Livre Sp | 3 | 0,2 |
| Prefeito De Sao Paulo | 3 | 0,2 |
| Largo Da Concordia | 3 | 0,2 |
| Iluminacao Publica | 2 | 0,1 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|
| Largo Da Matriz | 2 | 0,1 |
| Parque Chico Mendes | 2 | 0,1 |
| Pateo Do Colegio | 2 | 0,1 |
| Praca Dom Jose Gaspar | 2 | 0,1 |
| Faixa Exclusiva De Onibus | 1 | 0,1 |
| Telecentro | 1 | 0,1 |
| Prefeitura De S. Paulo | 1 | 0,1 |
| Prefeitura Sp | 1 | 0,1 |
| Prefeito De S. Paulo | 1 | 0,1 |
| Largo Do Cambuci | 1 | 0,1 |
| Largo Do Japones | 1 | 0,1 |
| Largo Do Rosario | 1 | 0,1 |
| Largo Dona Ana Rosa | 1 | 0,1 |
| Parque Alfredo Volpi | 1 | 0,1 |
| Parque Linear Tiquatira | 1 | 0,1 |
| Praca Cornelia | 1 | 0,1 |
| Praca Da Conquista | 1 | 0,1 |
| Praca Do Por-Do-Sol | 1 | 0,1 |
| Praca Elis Regina | 1 | 0,1 |
| Praca Floriano Peixoto | 1 | 0,1 |
| Praca Joao Beicola | 1 | 0,1 |
| Praca Marechal Deodoro | 1 | 0,1 |
| Praca Do Forro | 1 | 0,1 |
| Praca Sampaio Vidal | 1 | 0,1 |
| Praca Do Samba | 1 | 0,1 |
| Praia Do Sol | 1 | 0,1 |
| Terminal Casa Verde | 1 | 0,1 |

Tabela 5: Distribuição das palavras-chave na primeira quinzena de Março.

2ª quinzena de Março

Foram obtidos 17963 Tweets na pesquisa por termos durante a segunda quinzena de março.

Dentre esses Tweets, a distribuição dos termos capturados e sua média diária é dada por:

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|---------------------|-------------|---------------|
| Lixo | 5023 | 334,9 |
| Luz | 4276 | 285,1 |
| Wifi | 2157 | 143,8 |
| Escuro | 936 | 62,4 |
| Seguranca | 802 | 53,5 |
| Fio | 590 | 39,3 |
| Bike | 502 | 33,5 |
| Poste | 461 | 30,7 |
| Roubo | 413 | 27,5 |
| Prefeitura | 391 | 26,1 |
| Bicicleta | 379 | 25,3 |
| Biblioteca | 353 | 23,5 |
| Escuridao | 331 | 22,1 |
| Haddad | 323 | 21,5 |
| Mendigo | 300 | 20,0 |
| Assalto | 284 | 18,9 |
| Ciclovía | 244 | 16,3 |
| Masp | 236 | 15,7 |
| Centro Cultural | 227 | 15,1 |
| Mercado Municipal | 195 | 13,0 |
| Sujeira | 171 | 11,4 |
| Cidade De Sao Paulo | 91 | 6,1 |
| Praca Da Se | 74 | 4,9 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|
| Praca Da Republica | 70 | 4,7 |
| Praca Da Liberdade | 46 | 3,1 |
| Centro Cultural Sao Paulo | 45 | 3,0 |
| Subprefeitura | 40 | 2,7 |
| Praca Roosevelt | 37 | 2,5 |
| Furto | 32 | 2,1 |
| Reciclagem | 31 | 2,1 |
| Largo Da Batata | 29 | 1,9 |
| Pracas | 23 | 1,5 |
| Praca Benedito Calixto | 23 | 1,5 |
| Prefeitura De Sao Paulo | 22 | 1,5 |
| Morador De Rua | 19 | 1,3 |
| Parque Da Aclimacao | 19 | 1,3 |
| Parque Dom Pedro ii | 17 | 1,1 |
| Parque Da Independencia | 15 | 1,0 |
| Corredor De Onibus | 13 | 0,9 |
| Largo Do Arouche | 13 | 0,9 |
| Largo Do Paissandu | 13 | 0,9 |
| Zelador | 12 | 0,8 |
| Largo Sao Bento | 12 | 0,8 |
| Poda | 11 | 0,7 |
| Praca Cornelia | 10 | 0,7 |
| Praca Da Bandeira | 10 | 0,7 |
| Parque Da Luz | 9 | 0,6 |
| Iluminacao Publica | 8 | 0,5 |
| Wifi Livre | 8 | 0,5 |
| Imundice | 7 | 0,5 |
| Prefeito De Sp | 7 | 0,5 |
| Praca Do Patriarca | 7 | 0,5 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|
| Faixa De Onibus | 6 | 0,4 |
| Jardinagem | 6 | 0,4 |
| Praca Do Forro | 6 | 0,4 |
| Praca Ramos De Azevedo | 6 | 0,4 |
| Lixo No Chao | 5 | 0,3 |
| Praca Dom Jose Gaspar | 5 | 0,3 |
| Prefeito De Sao Paulo | 4 | 0,3 |
| Praca Silvio Romero | 4 | 0,3 |
| Largo Da Concordia | 3 | 0,2 |
| Largo Do Cambuci | 3 | 0,2 |
| Largo Do Japones | 3 | 0,2 |
| Parque Linear Tiquatira | 3 | 0,2 |
| Pateo Do Colegio | 3 | 0,2 |
| Praca Marechal Deodoro | 3 | 0,2 |
| Wifi Livre Sp | 2 | 0,1 |
| Parque Chico Mendes | 2 | 0,1 |
| Parque Raul Seixas | 2 | 0,1 |
| Praca Do Por-Do-Sol | 2 | 0,1 |
| Praca Elis Regina | 2 | 0,1 |
| Praca Do Campo Limpo | 2 | 0,1 |
| Praca Kantuta | 2 | 0,1 |
| Praca Sampaio Vidal | 2 | 0,1 |
| Faixa Exclusiva De Onibus | 1 | 0,1 |
| Telecentro | 1 | 0,1 |
| Prefeitura De S. Paulo | 1 | 0,1 |
| Prefeito De S. Paulo | 1 | 0,1 |
| Largo Da Matriz | 1 | 0,1 |
| Largo Dona Ana Rosa | 1 | 0,1 |
| Largo Santa Angela | 1 | 0,1 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|--------------------------------|-------------|---------------|
| Parque Santo Dias | 1 | 0,1 |
| Praca Craveiro Do Campo | 1 | 0,1 |
| Praca Padre Damiao | 1 | 0,1 |
| Praca Rotary | 1 | 0,1 |
| Terminal Casa Verde | 1 | 0,1 |

Tabela 6: Distribuição das palavras-chave na segunda quinzena de Março.

1ª quinzena de Abril

Foram obtidos 16350 Tweets na pesquisa por termos durante a primeira quinzena de abril.

Dentre esses Tweets, a distribuição dos termos capturados e sua média diária é dada por:

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|-------------------|-------------|---------------|
| Lixo | 4703 | 313,5 |
| Luz | 3963 | 264,2 |
| Wifi | 1869 | 124,6 |
| Escuro | 875 | 58,3 |
| Seguranca | 787 | 52,5 |
| Fio | 588 | 39,2 |
| Bike | 575 | 38,3 |
| Poste | 402 | 26,8 |
| Roubo | 397 | 26,5 |
| Prefeitura | 391 | 26,1 |
| Bicicleta | 361 | 24,1 |
| Biblioteca | 312 | 20,8 |
| Mendigo | 281 | 18,7 |
| Escuridao | 280 | 18,7 |
| Masp | 254 | 16,9 |
| Assalto | 237 | 15,8 |
| Haddad | 206 | 13,7 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|---------------------------|-------------|---------------|
| Centro Cultural | 163 | 10,9 |
| Sujeira | 126 | 8,4 |
| Mercado Municipal | 124 | 8,3 |
| Ciclovia | 113 | 7,5 |
| Cidade De Sao Paulo | 69 | 4,6 |
| Praca Da Se | 66 | 4,4 |
| Prefeitura De Sao Paulo | 63 | 4,2 |
| Praca Da Republica | 56 | 3,7 |
| Praca Roosevelt | 51 | 3,4 |
| Centro Cultural Sao Paulo | 47 | 3,1 |
| Praca Da Liberdade | 42 | 2,8 |
| Morador De Rua | 36 | 2,4 |
| Parque Da Independencia | 35 | 2,3 |
| Praca Benedito Calixto | 33 | 2,2 |
| Reciclagem | 27 | 1,8 |
| Largo Da Batata | 27 | 1,8 |
| Furto | 23 | 1,5 |
| Pracas | 19 | 1,3 |
| Parque Da Aclimacao | 18 | 1,2 |
| Jardinagem | 16 | 1,1 |
| Subprefeitura | 15 | 1,0 |
| Parque Dom Pedro II | 15 | 1,0 |
| Zelador | 14 | 0,9 |
| Largo Do Arouche | 14 | 0,9 |
| Wifi Livre | 12 | 0,8 |
| Largo Do Paissandu | 12 | 0,8 |
| Largo Sao Bento | 11 | 0,7 |
| Praca Do Patriarca | 8 | 0,5 |
| Praca Do Forro | 7 | 0,5 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|---------------------------|-------------|---------------|
| Iluminacao Publica | 6 | 0,4 |
| Poda | 6 | 0,4 |
| Prefeito De Sao Paulo | 6 | 0,4 |
| Praca Silvio Romero | 6 | 0,4 |
| Parque Da Luz | 5 | 0,3 |
| Pateo Do Colegio | 5 | 0,3 |
| Corredor De Onibus | 4 | 0,3 |
| Lixo No Chao | 4 | 0,3 |
| Prefeito De Sp | 4 | 0,3 |
| Praca Da Bandeira | 4 | 0,3 |
| Imundice | 3 | 0,2 |
| Wifi Livre Sp | 3 | 0,2 |
| Praca Brasil | 3 | 0,2 |
| Praca Cornelia | 3 | 0,2 |
| Prefeito De S. Paulo | 2 | 0,1 |
| Largo Do Japones | 2 | 0,1 |
| Largo Dona Ana Rosa | 2 | 0,1 |
| Parque Chico Mendes | 2 | 0,1 |
| Praca Dom Jose Gaspar | 2 | 0,1 |
| Praca Ramos De Azevedo | 2 | 0,1 |
| Faixa De Onibus | 1 | 0,1 |
| Faixa Exclusiva De Onibus | 1 | 0,1 |
| Prefeitura De S. Paulo | 1 | 0,1 |
| Prefeitura Sp | 1 | 0,1 |
| Largo Da Concordia | 1 | 0,1 |
| Largo Da Matriz | 1 | 0,1 |
| Largo Do Cambuci | 1 | 0,1 |
| Parque Alfredo Volpi | 1 | 0,1 |
| Parque Linear Tiquatira | 1 | 0,1 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|--------------------------------------|-------------|---------------|
| Parque Orlando Villas Boas | 1 | 0,1 |
| Parque Raul Seixas | 1 | 0,1 |
| Parque Santo Dias | 1 | 0,1 |
| Praca Alfredo Egydio De Souza Aranha | 1 | 0,1 |
| Praca Craveiro Do Campo | 1 | 0,1 |
| Praca Elis Regina | 1 | 0,1 |
| Praca Floriano Peixoto | 1 | 0,1 |
| Praca Fortunato Da Silveira | 1 | 0,1 |
| Praca Do Campo Limpo | 1 | 0,1 |
| Praca Julio Cesar De Campos | 1 | 0,1 |
| Praca Santa Rita De Cassia | 1 | 0,1 |
| Praca Do Samba | 1 | 0,1 |
| Praia Do Sol | 1 | 0,1 |

Tabela 7: Distribuição das palavras-chave na primeira quinzena de Abril.

2ª quinzena de Abril

Foram obtidos 17939 Tweets na pesquisa por termos durante a segunda quinzena de abril.

Dentre esses Tweets, a distribuição dos termos capturados e sua média diária é dada por:

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|---------------|-------------|---------------|
| Lixo | 5199 | 371,4 |
| Luz | 4139 | 295,6 |
| Wifi | 1958 | 139,9 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|---------------------------|-------------|---------------|
| Escuro | 955 | 68,2 |
| Seguranca | 786 | 56,1 |
| Fio | 616 | 44,0 |
| Bike | 602 | 43,0 |
| Roubo | 570 | 40,7 |
| Poste | 358 | 25,6 |
| Bicicleta | 352 | 25,1 |
| Prefeitura | 345 | 24,6 |
| Assalto | 285 | 20,4 |
| Escuridao | 277 | 19,8 |
| Haddad | 267 | 19,1 |
| Masp | 263 | 18,8 |
| Biblioteca | 261 | 18,6 |
| Mendigo | 229 | 16,4 |
| Centro Cultural | 218 | 15,6 |
| Mercado Municipal | 169 | 12,1 |
| Sujeira | 129 | 9,2 |
| Ciclovía | 107 | 7,6 |
| Cidade De Sao Paulo | 86 | 6,1 |
| Praca Da Se | 74 | 5,3 |
| Praca Da Republica | 65 | 4,6 |
| Praca Roosevelt | 61 | 4,4 |
| Centro Cultural Sao Paulo | 44 | 3,1 |
| Pracas | 37 | 2,6 |
| Praca Benedito Calixto | 33 | 2,4 |
| Parque Da Independencia | 31 | 2,2 |
| Praca Da Liberdade | 30 | 2,1 |
| Largo Da Batata | 27 | 1,9 |
| Furto | 26 | 1,9 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|-------------------------|-------------|---------------|
| Subprefeitura | 25 | 1,8 |
| Morador De Rua | 24 | 1,7 |
| Parque Da Aclimacao | 24 | 1,7 |
| Reciclagem | 21 | 1,5 |
| Wifi Livre | 14 | 1,0 |
| Zelador | 14 | 1,0 |
| Parque Dom Pedro Ii | 13 | 0,9 |
| Poda | 10 | 0,7 |
| Prefeitura De Sao Paulo | 9 | 0,6 |
| Largo Do Paissandu | 9 | 0,6 |
| Praca Do Forro | 9 | 0,6 |
| Faixa De Onibus | 8 | 0,6 |
| Largo Do Arouche | 8 | 0,6 |
| Largo Sao Bento | 8 | 0,6 |
| Praca Da Bandeira | 8 | 0,6 |
| Lixo No Chao | 7 | 0,5 |
| Praca Dom Jose Gaspar | 7 | 0,5 |
| Praca Silvio Romero | 7 | 0,5 |
| Iluminacao Publica | 6 | 0,4 |
| Jardinagem | 6 | 0,4 |
| Praca Do Campo Limpo | 6 | 0,4 |
| Corredor De Onibus | 5 | 0,4 |
| Imundice | 5 | 0,4 |
| Parque Alfredo Volpi | 5 | 0,4 |
| Parque Da Luz | 5 | 0,4 |
| Largo Da Matriz | 4 | 0,3 |
| Parque Chico Mendes | 4 | 0,3 |
| Parque Raul Seixas | 4 | 0,3 |
| Praca Brasil | 4 | 0,3 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|
| Praca Cornelia | 4 | 0,3 |
| Praca Craveiro Do Campo | 4 | 0,3 |
| Praca Ramos De Azevedo | 4 | 0,3 |
| Prefeito De Sp | 3 | 0,2 |
| Largo Da Concordia | 3 | 0,2 |
| Largo Dona Ana Rosa | 3 | 0,2 |
| Pateo Do Colegio | 3 | 0,2 |
| Praca Do Patriarca | 3 | 0,2 |
| Wifi Livre Sp | 2 | 0,1 |
| Prefeitura Sp | 2 | 0,1 |
| Praca Floriano Peixoto | 2 | 0,1 |
| Zeladoria | 1 | 0,1 |
| Largo Do Cambuci | 1 | 0,1 |
| Largo Santa Cecilia | 1 | 0,1 |
| Parque Domingos Luis | 1 | 0,1 |
| Parque Santo Dias | 1 | 0,1 |
| Praca Da Conquista | 1 | 0,1 |
| Praca Elis Regina | 1 | 0,1 |
| Praca Joao Tadeu Priolli | 1 | 0,1 |
| Praca Kantuta | 1 | 0,1 |
| Praca Marechal Deodoro | 1 | 0,1 |
| Praca Rotary | 1 | 0,1 |
| Praca Do Samba | 1 | 0,1 |

Tabela 8: Distribuição das palavras-chave na segunda quinzena de Abril.

1ª quinzena de Maio

Foram obtidos 18160 Tweets na pesquisa por termos durante a primeira quinzena de maio.

Dentre esses Tweets, a distribuição dos termos capturados e sua média diária é dada por:

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|---------------------------|-------------|---------------|
| Lixo | 5339 | 355,9 |
| Luz | 4039 | 269,3 |
| Wifi | 1953 | 130,2 |
| Escuro | 977 | 65,1 |
| Seguranca | 851 | 56,7 |
| Fio | 570 | 38,0 |
| Bike | 546 | 36,4 |
| Bicicleta | 546 | 36,4 |
| Roubo | 391 | 26,1 |
| Poste | 357 | 23,8 |
| Prefeitura | 339 | 22,6 |
| Assalto | 317 | 21,1 |
| Mendigo | 310 | 20,7 |
| Biblioteca | 297 | 19,8 |
| Escuridao | 290 | 19,3 |
| Haddad | 208 | 13,9 |
| Centro Cultural | 191 | 12,7 |
| Masp | 182 | 12,1 |
| Sujeira | 142 | 9,5 |
| Mercado Municipal | 135 | 9,0 |
| Ciclovía | 125 | 8,3 |
| Cidade De Sao Paulo | 108 | 7,2 |
| Praca Roosevelt | 82 | 5,5 |
| Centro Cultural Sao Paulo | 57 | 3,8 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|-------------------------|-------------|---------------|
| Praca Da Se | 57 | 3,8 |
| Furto | 50 | 3,3 |
| Morador De Rua | 42 | 2,8 |
| Reciclagem | 40 | 2,7 |
| Parque Da Independencia | 37 | 2,5 |
| Praca Da Republica | 37 | 2,5 |
| Largo Da Batata | 35 | 2,3 |
| Praca Da Liberdade | 29 | 1,9 |
| Pracas | 28 | 1,9 |
| Praca Benedito Calixto | 28 | 1,9 |
| Prefeitura De Sao Paulo | 18 | 1,2 |
| Zelador | 16 | 1,1 |
| Subprefeitura | 14 | 0,9 |
| Parque Da Luz | 14 | 0,9 |
| Praca Silvio Romero | 14 | 0,9 |
| Largo Do Paissandu | 12 | 0,8 |
| Parque Da Aclimacao | 12 | 0,8 |
| Parque Dom Pedro li | 11 | 0,7 |
| Poda | 10 | 0,7 |
| Imundice | 9 | 0,6 |
| Corredor De Onibus | 8 | 0,5 |
| Jardinagem | 8 | 0,5 |
| Prefeito De Sao Paulo | 6 | 0,4 |
| Largo Da Concordia | 6 | 0,4 |
| Largo Da Matriz | 6 | 0,4 |
| Praca Do Forro | 6 | 0,4 |
| Lixo No Chao | 5 | 0,3 |
| Prefeito De Sp | 5 | 0,3 |
| Largo Do Arouche | 5 | 0,3 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|
| Faixa De Onibus | 4 | 0,3 |
| Wifi Livre | 4 | 0,3 |
| Parque Chico Mendes | 4 | 0,3 |
| Parque Linear Tiquatira | 4 | 0,3 |
| Praca Brasil | 4 | 0,3 |
| Praca Ramos De Azevedo | 4 | 0,3 |
| Zeladoria | 3 | 0,2 |
| Largo Sao Bento | 3 | 0,2 |
| Parque Alfredo Volpi | 3 | 0,2 |
| Praca Da Bandeira | 3 | 0,2 |
| Iluminacao Publica | 2 | 0,1 |
| Wifi Livre Sp | 2 | 0,1 |
| Largo Do Cambuci | 2 | 0,1 |
| Largo Santa Cecilia | 2 | 0,1 |
| Pateo Do Colegio | 2 | 0,1 |
| Praca Craveiro Do Campo | 2 | 0,1 |
| Praca Do Patriarca | 2 | 0,1 |
| Praca Do Por-Do-Sol | 2 | 0,1 |
| Faixa Exclusiva De Onibus | 1 | 0,1 |
| Prefeitura De S. Paulo | 1 | 0,1 |
| Prefeitura Sp | 1 | 0,1 |
| Prefeito Sp | 1 | 0,1 |
| Parque Raposo Tavares | 1 | 0,1 |
| Parque Raul Seixas | 1 | 0,1 |
| Parque Santo Dias | 1 | 0,1 |
| Praca Cornelia | 1 | 0,1 |
| Praca Elis Regina | 1 | 0,1 |
| Praca Floriano Peixoto | 1 | 0,1 |
| Praca Do Campo Limpo | 1 | 0,1 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|---------------------|-------------|---------------|
| Praca Rotary | 1 | 0,1 |
| Praia Do Sol | 1 | 0,1 |

Tabela 9: Distribuição das palavras-chave na primeira quinzena de Maio.

2ª quinzena de Maio

Foram obtidos 17538 Tweets na pesquisa por termos durante a segunda quinzena de maio.

Dentre esses Tweets, a distribuição dos termos capturados e sua média diária é dada por:

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|------------------------|-------------|---------------|
| Lixo | 4795 | 319,7 |
| Luz | 3967 | 264,5 |
| Wifi | 1744 | 116,3 |
| Escuro | 953 | 63,5 |
| Seguranca | 838 | 55,9 |
| Fio | 658 | 43,9 |
| Bike | 596 | 39,7 |
| Roubo | 549 | 36,6 |
| Poste | 419 | 27,9 |
| Bicicleta | 364 | 24,3 |
| Assalto | 328 | 21,9 |
| Prefeitura | 319 | 21,3 |
| Escuridao | 301 | 20,1 |
| Mendigo | 291 | 19,4 |
| Biblioteca | 271 | 18,1 |
| Masp | 267 | 17,8 |
| Haddad | 203 | 13,5 |
| Centro Cultural | 201 | 13,4 |
| Sujeira | 149 | 9,9 |
| Ciclovia | 121 | 8,1 |

| | | |
|----------------------------------|-----|-----|
| Mercado Municipal | 120 | 8,0 |
| Praca Roosevelt | 88 | 5,9 |
| Praca Da Se | 74 | 4,9 |
| Cidade De Sao Paulo | 62 | 4,1 |
| Praca Da Republica | 45 | 3,0 |
| Parque Da Independencia | 44 | 2,9 |
| Centro Cultural Sao Paulo | 39 | 2,6 |
| Praca Da Liberdade | 39 | 2,6 |
| Praca Benedito Calixto | 32 | 2,1 |
| Furto | 29 | 1,9 |
| Pracas | 29 | 1,9 |
| Parque Da Aclimacao | 29 | 1,9 |
| Morador De Rua | 28 | 1,9 |
| Parque Dom Pedro II | 27 | 1,8 |
| Reciclagem | 26 | 1,7 |
| Largo Da Batata | 26 | 1,7 |
| Largo Do Arouche | 26 | 1,7 |
| Praca Cornelia | 20 | 1,3 |
| Subprefeitura | 15 | 1,0 |
| Parque Da Luz | 11 | 0,7 |
| Zelador | 10 | 0,7 |
| Largo Da Concordia | 10 | 0,7 |
| Praca Silvio Romero | 10 | 0,7 |
| Poda | 9 | 0,6 |
| Iluminacao Publica | 8 | 0,5 |
| Prefeitura De Sao Paulo | 8 | 0,5 |
| Pateo Do Colegio | 8 | 0,5 |
| Faixa De Onibus | 7 | 0,5 |
| Largo Do Paissandu | 7 | 0,5 |
| Praca Dom Jose Gaspar | 7 | 0,5 |

| | | |
|------------------------------------|---|-----|
| Praca Do Forro | 7 | 0,5 |
| Corredor De Onibus | 6 | 0,4 |
| Imundice | 6 | 0,4 |
| Jardinagem | 6 | 0,4 |
| Largo Do Cambuci | 6 | 0,4 |
| Largo Do Japones | 6 | 0,4 |
| Praca Da Bandeira | 6 | 0,4 |
| Praca Ramos De Azevedo | 6 | 0,4 |
| Lixo No Chao | 5 | 0,3 |
| Wifi Livre | 5 | 0,3 |
| Prefeito De Sao Paulo | 5 | 0,3 |
| Prefeito De Sp | 5 | 0,3 |
| Largo Da Matriz | 5 | 0,3 |
| Largo Santa Cecilia | 5 | 0,3 |
| Praca Do Patriarca | 5 | 0,3 |
| Praca Fortunato Da Silveira | 5 | 0,3 |
| Prefeitura Sp | 4 | 0,3 |
| Largo Sao Bento | 4 | 0,3 |
| Parque Chico Mendes | 4 | 0,3 |
| Praca Marechal Deodoro | 4 | 0,3 |
| Telecentro | 2 | 0,1 |
| Parque Alfredo Volpi | 2 | 0,1 |
| Parque Raposo Tavares | 2 | 0,1 |
| Parque Raul Seixas | 2 | 0,1 |
| Praca Craveiro Do Campo | 2 | 0,1 |
| Praca Elis Regina | 2 | 0,1 |
| Praca Do Campo Limpo | 2 | 0,1 |
| Praca Do Samba | 2 | 0,1 |
| Wifi Livre Sp | 1 | 0,1 |
| Praca Brasil | 1 | 0,1 |

| | | |
|-----------------------------------|---|-----|
| Praca Santa Rita De Cassia | 1 | 0,1 |
| Praia Do Sol | 1 | 0,1 |
| Terminal Casa Verde | 1 | 0,1 |

Tabela 10: Distribuição das palavras-chave na segunda quinzena de Maio.

1ª quinzena de Junho

Foram obtidos 16826 Tweets na pesquisa por termos durante a primeira quinzena de junho.

Dentre esses Tweets, a distribuição dos termos capturados e sua média diária é dada por:

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|--------------------------|--------------------|----------------------|
| Lixo | 4687 | 312,5 |
| Luz | 4022 | 268,1 |
| Wifi | 1736 | 115,7 |
| Escuro | 920 | 61,3 |
| Seguranca | 755 | 50,3 |
| Fio | 646 | 43,1 |
| Bike | 576 | 38,4 |
| Poste | 390 | 26,0 |
| Bicicleta | 350 | 23,3 |
| Escuridao | 340 | 22,7 |
| Assalto | 323 | 21,5 |
| Roubo | 317 | 21,1 |
| Haddad | 307 | 20,5 |
| Mendigo | 290 | 19,3 |
| Prefeitura | 276 | 18,4 |
| Biblioteca | 257 | 17,1 |
| Masp | 213 | 14,2 |
| Centro Cultural | 193 | 12,9 |
| Mercado Municipal | 136 | 9,1 |
| Sujeira | 133 | 8,9 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|
| Ciclovia | 94 | 6,3 |
| Praca Roosevelt | 90 | 6,0 |
| Praca Da Se | 79 | 5,3 |
| Cidade De Sao Paulo | 71 | 4,7 |
| Praca Da Republica | 54 | 3,6 |
| Largo Da Batata | 52 | 3,5 |
| Parque Da Independencia | 50 | 3,3 |
| Centro Cultural Sao Paulo | 46 | 3,1 |
| Praca Da Liberdade | 33 | 2,2 |
| Furto | 32 | 2,1 |
| Parque Da Aclimacao | 30 | 2,0 |
| Pracas | 29 | 1,9 |
| Morador De Rua | 28 | 1,9 |
| Praca Benedito Calixto | 28 | 1,9 |
| Largo Do Paissandu | 26 | 1,7 |
| Largo Do Arouche | 23 | 1,5 |
| Reciclagem | 22 | 1,5 |
| Prefeitura De Sao Paulo | 17 | 1,1 |
| Subprefeitura | 16 | 1,1 |
| Poda | 15 | 1,0 |
| Parque Dom Pedro II | 13 | 0,9 |
| Zelador | 12 | 0,8 |
| Corredor De Onibus | 11 | 0,7 |
| Prefeito De Sp | 9 | 0,6 |
| Wifi Livre | 8 | 0,5 |
| Parque Da Luz | 8 | 0,5 |
| Praca Do Forro | 8 | 0,5 |
| Praca Silvio Romero | 8 | 0,5 |
| Faixa De Onibus | 7 | 0,5 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|---------------------------|--------------------|----------------------|
| Jardinagem | 7 | 0,5 |
| Largo Da Matriz | 7 | 0,5 |
| Parque Linear Tiquatira | 7 | 0,5 |
| Largo Sao Bento | 6 | 0,4 |
| Pateo Do Colegio | 6 | 0,4 |
| Praca Do Patriarca | 6 | 0,4 |
| Imundice | 5 | 0,3 |
| Lixo No Chao | 5 | 0,3 |
| Largo Santa Cecilia | 5 | 0,3 |
| Praca Do Campo Limpo | 5 | 0,3 |
| Iluminacao Publica | 4 | 0,3 |
| Parque Chico Mendes | 4 | 0,3 |
| Largo Da Concordia | 3 | 0,2 |
| Praca Brasil | 3 | 0,2 |
| Largo Do Cambuci | 2 | 0,1 |
| Largo Do Japones | 2 | 0,1 |
| Parque Alfredo Volpi | 2 | 0,1 |
| Parque Raposo Tavares | 2 | 0,1 |
| Parque Raul Seixas | 2 | 0,1 |
| Praca Craveiro Do Campo | 2 | 0,1 |
| Praca Da Bandeira | 2 | 0,1 |
| Praca Elis Regina | 2 | 0,1 |
| Faixa Exclusiva De Onibus | 1 | 0,1 |
| Zeladoria | 1 | 0,1 |
| Prefeito De Sao Paulo | 1 | 0,1 |
| Largo Do Rosario | 1 | 0,1 |
| Largo Dona Ana Rosa | 1 | 0,1 |
| Parque Domingos Luis | 1 | 0,1 |
| Parque Santa Amelia | 1 | 0,1 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|------------------------|-------------|---------------|
| Praca Cornelia | 1 | 0,1 |
| Praca Do Por-Do-Sol | 1 | 0,1 |
| Praca Dom Jose Gaspar | 1 | 0,1 |
| Praca Marechal Deodoro | 1 | 0,1 |
| Praca Toney Arantes | 1 | 0,1 |
| Praca Do Samba | 1 | 0,1 |

Tabela 11: Distribuição das palavras-chave na primeira quinzena de Junho.

2ª quinzena de Junho

Foram obtidos 17545 Tweets na pesquisa por termos durante a segunda quinzena de junho.

Dentre esses Tweets, a distribuição dos termos capturados e sua média diária é dada por:

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|---------------|-------------|---------------|
| Lixo | 4664 | 333,1 |
| Luz | 4047 | 289,1 |
| Wifi | 1627 | 116,2 |
| Escuro | 898 | 64,1 |
| Seguranca | 897 | 64,1 |
| Bike | 648 | 46,3 |
| Ciclovía | 572 | 40,9 |
| Fio | 569 | 40,6 |
| Bicicleta | 435 | 31,1 |
| Haddad | 420 | 30,0 |
| Roubo | 415 | 29,6 |
| Escuridao | 351 | 25,1 |
| Mendigo | 335 | 23,9 |
| Poste | 333 | 23,8 |
| Prefeitura | 302 | 21,6 |
| Assalto | 277 | 19,8 |
| Biblioteca | 272 | 19,4 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|---------------------------|-------------|---------------|
| Masp | 202 | 14,4 |
| Centro Cultural | 150 | 10,7 |
| Sujeira | 133 | 9,5 |
| Mercado Municipal | 133 | 9,5 |
| Cidade De Sao Paulo | 100 | 7,1 |
| Praca Roosevelt | 87 | 6,2 |
| Praca Da Se | 85 | 6,1 |
| Largo Da Batata | 80 | 5,7 |
| Centro Cultural Sao Paulo | 64 | 4,6 |
| Morador De Rua | 57 | 4,1 |
| Largo Do Arouche | 52 | 3,7 |
| Praca Da Republica | 52 | 3,7 |
| Parque Da Independencia | 34 | 2,4 |
| Parque Da Luz | 33 | 2,4 |
| Prefeitura De Sao Paulo | 28 | 2,0 |
| Pracas | 25 | 1,8 |
| Furto | 23 | 1,6 |
| Praca Da Liberdade | 23 | 1,6 |
| Reciclagem | 21 | 1,5 |
| Praca Benedito Calixto | 20 | 1,4 |
| Largo Do Paissandu | 19 | 1,4 |
| Praca Cornelia | 19 | 1,4 |
| Subprefeitura | 16 | 1,1 |
| Parque Da Aclimacao | 16 | 1,1 |
| Largo Sao Bento | 14 | 1,0 |
| Poda | 11 | 0,8 |
| Parque Dom Pedro li | 11 | 0,8 |
| Praca Do Patriarca | 11 | 0,8 |
| Praca Do Forro | 11 | 0,8 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|---------------------------|-------------|---------------|
| Corredor De Onibus | 8 | 0,6 |
| Faixa De Onibus | 8 | 0,6 |
| Zelador | 8 | 0,6 |
| Largo Da Matriz | 8 | 0,6 |
| Praca Silvio Romero | 8 | 0,6 |
| Prefeito De Sao Paulo | 6 | 0,4 |
| Prefeito De Sp | 6 | 0,4 |
| Praca Ramos De Azevedo | 6 | 0,4 |
| Praca Da Bandeira | 5 | 0,4 |
| Imundice | 4 | 0,3 |
| Wifi Livre | 4 | 0,3 |
| Pateo Do Colegio | 4 | 0,3 |
| Praca Rotary | 4 | 0,3 |
| Iluminacao Publica | 3 | 0,2 |
| Jardinagem | 3 | 0,2 |
| Largo Da Concordia | 3 | 0,2 |
| Parque Raul Seixas | 3 | 0,2 |
| Praca Dom Jose Gaspar | 3 | 0,2 |
| Praca Floriano Peixoto | 3 | 0,2 |
| Lixo No Chao | 2 | 0,1 |
| Largo Do Cambuci | 2 | 0,1 |
| Largo Santa Cecilia | 2 | 0,1 |
| Parque Chico Mendes | 2 | 0,1 |
| Parque Santo Dias | 2 | 0,1 |
| Praca Do Campo Limpo | 2 | 0,1 |
| Praca Do Samba | 2 | 0,1 |
| Faixa Exclusiva De Onibus | 1 | 0,1 |
| Largo Do Japones | 1 | 0,1 |
| Largo Dona Ana Rosa | 1 | 0,1 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|-----------------------------|-------------|---------------|
| Parque Domingos Luis | 1 | 0,1 |
| Parque Linear Tiquatira | 1 | 0,1 |
| Parque Orlando Villas Boas | 1 | 0,1 |
| Praca Brasil | 1 | 0,1 |
| Praca Craveiro Do Campo | 1 | 0,1 |
| Praca Fortunato Da Silveira | 1 | 0,1 |
| Praca Kantuta | 1 | 0,1 |
| Praca Marechal Deodoro | 1 | 0,1 |
| Praca Oscar Da Silva | 1 | 0,1 |
| Praca Sampaio Vidal | 1 | 0,1 |
| Praia Do Sol | 1 | 0,1 |
| Terminal Casa Verde | 1 | 0,1 |

Tabela 12: Distribuição das palavras-chave na segunda quinzena de Junho.

1ª quinzena de Julho

Foram obtidos 12668 Tweets na pesquisa por termos durante a primeira quinzena de julho. Dentre esses Tweets, a distribuição dos termos capturados e sua média diária é dada por:

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|---------------|-------------|---------------|
| Lixo | 2939 | 195,9 |
| Luz | 2810 | 187,3 |
| Wifi | 1295 | 86,3 |
| Escuro | 796 | 53,1 |
| Seguranca | 517 | 34,5 |
| Fio | 443 | 29,5 |
| Bike | 360 | 24,0 |
| Assalto | 278 | 18,5 |
| Poste | 277 | 18,5 |
| Escuridao | 268 | 17,9 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|---------------------------|-------------|---------------|
| Roubo | 262 | 17,5 |
| Bicicleta | 261 | 17,4 |
| Prefeitura | 243 | 16,2 |
| Mendigo | 210 | 14,0 |
| Haddad | 186 | 12,4 |
| Biblioteca | 154 | 10,3 |
| Masp | 149 | 9,9 |
| Centro Cultural | 146 | 9,7 |
| Ciclovía | 127 | 8,5 |
| Mercado Municipal | 101 | 6,7 |
| Sujeira | 82 | 5,5 |
| Cidade De Sao Paulo | 72 | 4,8 |
| Praca Da Se | 53 | 3,5 |
| Praca Roosevelt | 51 | 3,4 |
| Praca Da Liberdade | 35 | 2,3 |
| Praca Da Republica | 34 | 2,3 |
| Morador De Rua | 30 | 2,0 |
| Centro Cultural Sao Paulo | 28 | 1,9 |
| Pracas | 26 | 1,7 |
| Parque Da Independencia | 25 | 1,7 |
| Largo Da Batata | 20 | 1,3 |
| Reciclagem | 17 | 1,1 |
| Prefeitura De Sao Paulo | 16 | 1,1 |
| Furto | 14 | 0,9 |
| Subprefeitura | 14 | 0,9 |
| Parque Dom Pedro II | 12 | 0,8 |
| Largo Do Arouche | 9 | 0,6 |
| Parque Da Aclimacao | 9 | 0,6 |
| Largo Sao Bento | 8 | 0,5 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|------------------------|--------------------|----------------------|
| Lixo No Chao | 7 | 0,5 |
| Zelador | 7 | 0,5 |
| Praca Benedito Calixto | 7 | 0,5 |
| Largo Do Paissandu | 6 | 0,4 |
| Parque Da Luz | 6 | 0,4 |
| Poda | 5 | 0,3 |
| Parque Raul Seixas | 5 | 0,3 |
| Praca Do Forro | 5 | 0,3 |
| Imundice | 4 | 0,3 |
| Prefeito De Sp | 4 | 0,3 |
| Praca Ramos De Azevedo | 4 | 0,3 |
| Corredor De Onibus | 3 | 0,2 |
| Iluminacao Publica | 3 | 0,2 |
| Prefeito De Sao Paulo | 3 | 0,2 |
| Largo Santa Cecilia | 3 | 0,2 |
| Praca Do Patriarca | 3 | 0,2 |
| Praca Do Campo Limpo | 3 | 0,2 |
| Faixa De Onibus | 2 | 0,1 |
| Wifi Livre | 2 | 0,1 |
| Largo Da Matriz | 2 | 0,1 |
| Largo Do Cambuci | 2 | 0,1 |
| Praca Brasil | 2 | 0,1 |
| Praca Da Bandeira | 2 | 0,1 |
| Praca Dom Jose Gaspar | 2 | 0,1 |
| Praca Silvio Romero | 2 | 0,1 |
| Internet Sem Fio | 1 | 0,1 |
| Jardinagem | 1 | 0,1 |
| Prefeitura De S. Paulo | 1 | 0,1 |
| Parque Alfredo Volpi | 1 | 0,1 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|-----------------------------|-------------|---------------|
| Parque Orlando Villas Boas | 1 | 0,1 |
| Praca Cornelia | 1 | 0,1 |
| Praca Escolar | 1 | 0,1 |
| Praca Fortunato Da Silveira | 1 | 0,1 |
| Praca Marechal Deodoro | 1 | 0,1 |
| Praca Do Samba | 1 | 0,1 |

Tabela 13: Distribuição das palavras-chave na primeira quinzena de Julho.

2ª quinzena de Julho

Foram obtidos 18827 Tweets na pesquisa por termos durante a segunda quinzena de julho. Dentre esses Tweets, a distribuição dos termos capturados e sua média diária é dada por:

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|---------------|-------------|---------------|
| Lixo | 4521 | 301,4 |
| Luz | 4130 | 275,3 |
| Wifi | 1911 | 127,4 |
| Escuro | 1101 | 73,4 |
| Seguranca | 849 | 56,6 |
| Poste | 793 | 52,9 |
| Bike | 607 | 40,5 |
| Fio | 566 | 37,7 |
| Haddad | 493 | 32,9 |
| Prefeitura | 428 | 28,5 |
| Bicicleta | 421 | 28,1 |
| Roubo | 344 | 22,9 |
| Escuridao | 333 | 22,2 |
| Mendigo | 319 | 21,3 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|---------------------------|-------------|---------------|
| Masp | 311 | 20,7 |
| Assalto | 261 | 17,4 |
| Ciclovia | 227 | 15,1 |
| Centro Cultural | 224 | 14,9 |
| Biblioteca | 210 | 14,0 |
| Mercado Municipal | 186 | 12,4 |
| Sujeira | 129 | 8,6 |
| Praca Roosevelt | 92 | 6,1 |
| Cidade De Sao Paulo | 89 | 5,9 |
| Praca Da Se | 77 | 5,1 |
| Parque Da Independencia | 60 | 4,0 |
| Praca Da Republica | 57 | 3,8 |
| Prefeito De Sp | 56 | 3,7 |
| Prefeitura De Sao Paulo | 50 | 3,3 |
| Centro Cultural Sao Paulo | 47 | 3,1 |
| Praca Da Liberdade | 45 | 3,0 |
| Largo Do Arouche | 38 | 2,5 |
| Prefeito De Sao Paulo | 35 | 2,3 |
| Pracas | 33 | 2,2 |
| Largo Da Batata | 33 | 2,2 |
| Morador De Rua | 32 | 2,1 |
| Subprefeitura | 32 | 2,1 |
| Praca Benedito Calixto | 31 | 2,1 |
| Parque Da Aclimacao | 27 | 1,8 |
| Furto | 26 | 1,7 |
| Reciclagem | 22 | 1,5 |
| Praca Cornelia | 15 | 1,0 |
| Faixa De Onibus | 14 | 0,9 |
| Praca Do Forro | 14 | 0,9 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|---------------------------|-------------|---------------|
| Parque Dom Pedro II | 13 | 0,9 |
| Poda | 10 | 0,7 |
| Largo Do Paissandu | 10 | 0,7 |
| Praca Silvio Romero | 10 | 0,7 |
| Parque Chico Mendes | 9 | 0,6 |
| Praca Ramos De Azevedo | 9 | 0,6 |
| Wifi Livre | 8 | 0,5 |
| Corredor De Onibus | 7 | 0,5 |
| Zelador | 7 | 0,5 |
| Jardinagem | 6 | 0,4 |
| Parque Da Luz | 6 | 0,4 |
| Parque Raul Seixas | 6 | 0,4 |
| Largo Do Japones | 5 | 0,3 |
| Largo Santa Cecilia | 5 | 0,3 |
| Pateo Do Colegio | 5 | 0,3 |
| Imundice | 4 | 0,3 |
| Largo Da Concordia | 4 | 0,3 |
| Largo Da Matriz | 4 | 0,3 |
| Lixo No Chao | 3 | 0,2 |
| Largo Sao Bento | 3 | 0,2 |
| Praca Da Bandeira | 3 | 0,2 |
| Faixa Exclusiva De Onibus | 2 | 0,1 |
| Largo Do Cambuci | 2 | 0,1 |
| Praca Dom Jose Gaspar | 2 | 0,1 |
| Praca Joao Beicola | 2 | 0,1 |
| Praca Kantuta | 2 | 0,1 |
| Praca Marechal Deodoro | 2 | 0,1 |
| Praca Rotary | 2 | 0,1 |
| Praca Do Samba | 2 | 0,1 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|----------------------|-------------|---------------|
| Praia Do Sol | 2 | 0,1 |
| Iluminacao Publica | 1 | 0,1 |
| Internet Sem Fio | 1 | 0,1 |
| Prefeito Sp | 1 | 0,1 |
| Largo Do Rosario | 1 | 0,1 |
| Largo Dona Ana Rosa | 1 | 0,1 |
| Parque Alfredo Volpi | 1 | 0,1 |
| Praca Brasil | 1 | 0,1 |
| Praca Do Patriarca | 1 | 0,1 |
| Praca Do Campo Limpo | 1 | 0,1 |
| Praca Toney Arantes | 1 | 0,1 |

Tabela 14: Distribuição das palavras-chave na segunda quinzena de Julho.

1ª quinzena de Agosto

Foram obtidos 16199 Tweets na pesquisa por termos durante a primeira quinzena de agosto.

Dentre esses Tweets, a distribuição dos termos capturados e sua média diária é dada por:

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|---------------|-------------|---------------|
| Lixo | 4326 | 288,4 |
| Luz | 3643 | 242,9 |
| Wifi | 1633 | 108,9 |
| Escuro | 766 | 51,1 |
| Bike | 706 | 47,1 |
| Seguranca | 680 | 45,3 |
| Fio | 542 | 36,1 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|---------------------------|-------------|---------------|
| Poste | 420 | 28,0 |
| Bicicleta | 359 | 23,9 |
| Haddad | 350 | 23,3 |
| Prefeitura | 344 | 22,9 |
| Roubo | 328 | 21,9 |
| Escuridao | 315 | 21,0 |
| Biblioteca | 275 | 18,3 |
| Mendigo | 269 | 17,9 |
| Assalto | 263 | 17,5 |
| Centro Cultural | 223 | 14,9 |
| Masp | 195 | 13,0 |
| Ciclovia | 192 | 12,8 |
| Mercado Municipal | 126 | 8,4 |
| Sujeira | 118 | 7,9 |
| Cidade De Sao Paulo | 93 | 6,2 |
| Praca Roosevelt | 90 | 6,0 |
| Praca Da Se | 63 | 4,2 |
| Parque Da Independencia | 56 | 3,7 |
| Largo Da Batata | 52 | 3,5 |
| Praca Da Republica | 51 | 3,4 |
| Centro Cultural Sao Paulo | 42 | 2,8 |
| Praca Benedito Calixto | 40 | 2,7 |
| Parque Da Aclimacao | 38 | 2,5 |
| Largo Do Arouche | 32 | 2,1 |
| Praca Da Liberdade | 31 | 2,1 |
| Furto | 29 | 1,9 |
| Morador De Rua | 29 | 1,9 |
| Praca Do Patriarca | 29 | 1,9 |
| Reciclagem | 27 | 1,8 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|-------------------------|-------------|---------------|
| Pracas | 26 | 1,7 |
| Subprefeitura | 24 | 1,6 |
| Prefeitura De Sao Paulo | 19 | 1,3 |
| Prefeito De Sp | 17 | 1,1 |
| Praca Do Forro | 17 | 1,1 |
| Zelador | 11 | 0,7 |
| Parque Da Luz | 11 | 0,7 |
| Faixa De Onibus | 10 | 0,7 |
| Parque Dom Pedro Ii | 10 | 0,7 |
| Corredor De Onibus | 9 | 0,6 |
| Lixo No Chao | 9 | 0,6 |
| Prefeito De Sao Paulo | 9 | 0,6 |
| Largo Do Paissandu | 9 | 0,6 |
| Largo Sao Bento | 9 | 0,6 |
| Parque Raul Seixas | 9 | 0,6 |
| Imundice | 7 | 0,5 |
| Poda | 7 | 0,5 |
| Largo Do Japones | 7 | 0,5 |
| Praca Da Bandeira | 7 | 0,5 |
| Jardinagem | 6 | 0,4 |
| Praca Cornelia | 6 | 0,4 |
| Iluminacao Publica | 4 | 0,3 |
| Wifi Livre | 4 | 0,3 |
| Praca Dom Jose Gaspar | 4 | 0,3 |
| Praca Do Campo Limpo | 4 | 0,3 |
| Praca Do Samba | 4 | 0,3 |
| Largo Santa Cecilia | 3 | 0,2 |
| Praca Marechal Deodoro | 3 | 0,2 |
| Praca Silvio Romero | 3 | 0,2 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|-----------------------------|-------------|---------------|
| Largo Da Matriz | 2 | 0,1 |
| Largo Dona Ana Rosa | 2 | 0,1 |
| Parque Chico Mendes | 2 | 0,1 |
| Praca Fortunato Da Silveira | 2 | 0,1 |
| Praca Joao Beicola | 2 | 0,1 |
| Praia Do Sol | 2 | 0,1 |
| Faixa Exclusiva De Onibus | 1 | 0,1 |
| Telecentro | 1 | 0,1 |
| Prefeito Sp | 1 | 0,1 |
| Largo Do Cambuci | 1 | 0,1 |
| Parque Alfredo Volpi | 1 | 0,1 |
| Parque Linear Tiquatira | 1 | 0,1 |
| Pateo Do Colegio | 1 | 0,1 |
| Praca Brasil | 1 | 0,1 |
| Praca Da Conquista | 1 | 0,1 |
| Praca Do Por-Do-Sol | 1 | 0,1 |
| Praca Kantuta | 1 | 0,1 |
| Praca Ramos De Azevedo | 1 | 0,1 |

Tabela 15: Distribuição das palavras-chave na primeira quinzena de Agosto.

2ª quinzena de Agosto

Foram obtidos 19217 Tweets na pesquisa por termos durante a segunda quinzena de agosto.

Dentre esses Tweets, a distribuição dos termos capturados e sua média diária é dada por:

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|---------------|-------------|---------------|
| Lixo | 5069 | 337,9 |
| Luz | 4250 | 283,3 |
| Wifi | 1632 | 108,8 |
| Escuro | 874 | 58,3 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|
| Seguranca | 747 | 49,8 |
| Bike | 745 | 49,7 |
| Haddad | 655 | 43,7 |
| Fio | 576 | 38,4 |
| Poste | 576 | 38,4 |
| Roubo | 551 | 36,7 |
| Bicicleta | 542 | 36,1 |
| Prefeitura | 511 | 34,1 |
| Ciclovía | 419 | 27,9 |
| Mendigo | 305 | 20,3 |
| Assalto | 297 | 19,8 |
| Escuridao | 278 | 18,5 |
| Biblioteca | 274 | 18,3 |
| Masp | 235 | 15,7 |
| Centro Cultural | 231 | 15,4 |
| Mercado Municipal | 162 | 10,8 |
| Largo Da Batata | 136 | 9,1 |
| Sujeira | 115 | 7,7 |
| Praca Da Republica | 115 | 7,7 |
| Cidade De Sao Paulo | 78 | 5,2 |
| Praca Da Se | 78 | 5,2 |
| Centro Cultural Sao Paulo | 70 | 4,7 |
| Praca Roosevelt | 62 | 4,1 |
| Praca Da Liberdade | 59 | 3,9 |
| Parque Da Aclimacao | 57 | 3,8 |
| Parque Da Independencia | 52 | 3,5 |
| Reciclagem | 43 | 2,9 |
| Morador De Rua | 42 | 2,8 |
| Praca Benedito Calixto | 42 | 2,8 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|--------------------------------|--------------------|----------------------|
| Prefeito De Sp | 41 | 2,7 |
| Prefeitura De Sao Paulo | 39 | 2,6 |
| Subprefeitura | 33 | 2,2 |
| Largo Do Arouche | 27 | 1,8 |
| Praca Do Forro | 27 | 1,8 |
| Furto | 24 | 1,6 |
| Pracas | 21 | 1,4 |
| Largo Do Paissandu | 21 | 1,4 |
| Parque Da Luz | 18 | 1,2 |
| Parque Dom Pedro Ii | 18 | 1,2 |
| Prefeito De Sao Paulo | 17 | 1,1 |
| Imundice | 10 | 0,7 |
| Largo Do Japones | 10 | 0,7 |
| Largo Sao Bento | 10 | 0,7 |
| Zelador | 9 | 0,6 |
| Largo Do Cambuci | 9 | 0,6 |
| Corredor De Onibus | 8 | 0,5 |
| Parque Raul Seixas | 8 | 0,5 |
| Praca Craveiro Do Campo | 8 | 0,5 |
| Praca Do Patriarca | 8 | 0,5 |
| Faixa De Onibus | 7 | 0,5 |
| Wifi Livre | 7 | 0,5 |
| Largo Da Matriz | 7 | 0,5 |
| Parque Chico Mendes | 7 | 0,5 |
| Praca Ramos De Azevedo | 7 | 0,5 |
| Iluminacao Publica | 6 | 0,4 |
| Lixo No Chao | 6 | 0,4 |
| Poda | 6 | 0,4 |
| Largo Santa Cecilia | 6 | 0,4 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|------------------------------------|--------------------|----------------------|
| Praca Do Campo Limpo | 6 | 0,4 |
| Praca Silvio Romero | 6 | 0,4 |
| Praca Da Bandeira | 5 | 0,3 |
| Praca Marechal Deodoro | 4 | 0,3 |
| Jardinagem | 3 | 0,2 |
| Largo Da Concordia | 3 | 0,2 |
| Parque Alfredo Volpi | 3 | 0,2 |
| Parque Santa Amelia | 3 | 0,2 |
| Praca Cornelia | 3 | 0,2 |
| Parque Linear Tiquatira | 2 | 0,1 |
| Pateo Do Colegio | 2 | 0,1 |
| Praca Brasil | 2 | 0,1 |
| Faixa Exclusiva De Onibus | 1 | 0,1 |
| Internet Sem Fio | 1 | 0,1 |
| Telecentro | 1 | 0,1 |
| Prefeitura Sp | 1 | 0,1 |
| Largo Do Rosario | 1 | 0,1 |
| Largo Dona Ana Rosa | 1 | 0,1 |
| Parque Do Nabuco | 1 | 0,1 |
| Parque Domingos Luis | 1 | 0,1 |
| Parque Santo Dias | 1 | 0,1 |
| Praca Dom Jose Gaspar | 1 | 0,1 |
| Praca Elis Regina | 1 | 0,1 |
| Praca Fortunato Da Silveira | 1 | 0,1 |
| Praca Joao Beicola | 1 | 0,1 |
| Praca Do Samba | 1 | 0,1 |
| Praia Do Sol | 1 | 0,1 |
| Terminal Casa Verde | 1 | 0,1 |

Tabela 16: Distribuição das palavras-chave na segunda quinzena de Agosto.

1ª quinzena de Setembro

Foram obtidos 17369 Tweets na pesquisa por termos durante a primeira quinzena de setembro.

Dentre esses Tweets, a distribuição dos termos capturados e sua média diária é dada por:

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|---------------------|-------------|---------------|
| Lixo | 4614 | 307,6 |
| Luz | 4306 | 287,1 |
| Wifi | 1542 | 102,8 |
| Escuro | 921 | 61,4 |
| Seguranca | 780 | 52,0 |
| Roubo | 524 | 34,9 |
| Fio | 518 | 34,5 |
| Bike | 511 | 34,1 |
| Poste | 429 | 28,6 |
| Prefeitura | 394 | 26,3 |
| Haddad | 385 | 25,7 |
| Bicicleta | 340 | 22,7 |
| Assalto | 328 | 21,9 |
| Mendigo | 295 | 19,7 |
| Biblioteca | 288 | 19,2 |
| Escuridao | 268 | 17,9 |
| Masp | 225 | 15,0 |
| Centro Cultural | 166 | 11,1 |
| Ciclovía | 165 | 11,0 |
| Praca Da Se | 158 | 10,5 |
| Mercado Municipal | 142 | 9,5 |
| Morador De Rua | 135 | 9,0 |
| Sujeira | 114 | 7,6 |
| Cidade De Sao Paulo | 68 | 4,5 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|
| Praca Roosevelt | 53 | 3,5 |
| Reciclagem | 50 | 3,3 |
| Praca Da Republica | 49 | 3,3 |
| Praca Da Liberdade | 48 | 3,2 |
| Parque Da Independencia | 46 | 3,1 |
| Centro Cultural Sao Paulo | 43 | 2,9 |
| Largo Do Arouche | 39 | 2,6 |
| Subprefeitura | 34 | 2,3 |
| Prefeitura De Sao Paulo | 28 | 1,9 |
| Praca Do Forro | 26 | 1,7 |
| Parque Da Aclimacao | 24 | 1,6 |
| Parque Da Luz | 23 | 1,5 |
| Praca Benedito Calixto | 21 | 1,4 |
| Pracas | 20 | 1,3 |
| Largo Da Batata | 20 | 1,3 |
| Furto | 17 | 1,1 |
| Prefeito De Sao Paulo | 16 | 1,1 |
| Prefeito De Sp | 15 | 1,0 |
| Parque Dom Pedro Ii | 15 | 1,0 |
| Largo Do Paissandu | 14 | 0,9 |
| Corredor De Onibus | 12 | 0,8 |
| Imundice | 10 | 0,7 |
| Largo Sao Bento | 10 | 0,7 |
| Praca Do Patriarca | 10 | 0,7 |
| Praca Da Bandeira | 9 | 0,6 |
| Zelador | 8 | 0,5 |
| Parque Raul Seixas | 8 | 0,5 |
| Wifi Livre | 7 | 0,5 |
| Praca Craveiro Do Campo | 7 | 0,5 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|---------------------------|-------------|---------------|
| Largo Do Cambuci | 6 | 0,4 |
| Praca Ramos De Azevedo | 6 | 0,4 |
| Lixo No Chao | 5 | 0,3 |
| Largo Da Matriz | 5 | 0,3 |
| Largo Santa Cecilia | 5 | 0,3 |
| Praca Brasil | 5 | 0,3 |
| Praca Silvio Romero | 5 | 0,3 |
| Faixa De Onibus | 4 | 0,3 |
| Jardinagem | 4 | 0,3 |
| Poda | 4 | 0,3 |
| Largo Do Japones | 4 | 0,3 |
| Pateo Do Colegio | 4 | 0,3 |
| Iluminacao Publica | 3 | 0,2 |
| Prefeitura Sp | 3 | 0,2 |
| Praca Do Samba | 3 | 0,2 |
| Faixa Exclusiva De Onibus | 2 | 0,1 |
| Prefeito Sp | 2 | 0,1 |
| Largo Da Concordia | 2 | 0,1 |
| Parque Linear Tiquatira | 2 | 0,1 |
| Praca Da Conquista | 2 | 0,1 |
| Praca Dom Jose Gaspar | 2 | 0,1 |
| Praca Joao Beicola | 2 | 0,1 |
| Praca Rotary | 2 | 0,1 |
| Wifi Livre Sp | 1 | 0,1 |
| Prefeitura De S. Paulo | 1 | 0,1 |
| Largo Dona Ana Rosa | 1 | 0,1 |
| Parque Alfredo Volpi | 1 | 0,1 |
| Parque Chico Mendes | 1 | 0,1 |
| Parque Santo Dias | 1 | 0,1 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|----------------------------------|-------------|---------------|
| Praca Cornelia | 1 | 0,1 |
| Praca Do Campo Limpo | 1 | 0,1 |
| Praca Marechal Deodoro | 1 | 0,1 |
| Praca Nossa Senhora Dos Prazeres | 1 | 0,1 |
| Praia Do Sol | 1 | 0,1 |
| Terminal Casa Verde | 1 | 0,1 |

Tabela 17: Distribuição das palavras-chave na primeira quinzena de Setembro.

2ª quinzena de Setembro

Foram obtidos 17083 Tweets na pesquisa por termos durante a segunda quinzena de setembro. Dentre esses Tweets, a distribuição dos termos capturados e sua média diária é dada por:

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|---------------|-------------|---------------|
| Lixo | 4458 | 318,4 |
| Luz | 4440 | 317,1 |
| Wifi | 1411 | 100,8 |
| Escuro | 805 | 57,5 |
| Seguranca | 697 | 49,8 |
| Bike | 607 | 43,4 |
| Fio | 544 | 38,9 |
| Poste | 479 | 34,2 |
| Roubo | 472 | 33,7 |
| Prefeitura | 407 | 29,1 |
| Bicicleta | 399 | 28,5 |
| Haddad | 385 | 27,5 |
| Assalto | 276 | 19,7 |
| Biblioteca | 267 | 19,1 |
| Escuridao | 260 | 18,6 |
| Masp | 257 | 18,4 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|---------------------------|-------------|---------------|
| Ciclovia | 222 | 15,9 |
| Mendigo | 217 | 15,5 |
| Centro Cultural | 188 | 13,4 |
| Sujeira | 149 | 10,6 |
| Mercado Municipal | 142 | 10,1 |
| Largo Da Batata | 104 | 7,4 |
| Centro Cultural Sao Paulo | 80 | 5,7 |
| Praca Roosevelt | 77 | 5,5 |
| Cidade De Sao Paulo | 74 | 5,3 |
| Praca Da Se | 64 | 4,6 |
| Praca Da Republica | 61 | 4,4 |
| Parque Da Independencia | 47 | 3,4 |
| Subprefeitura | 36 | 2,6 |
| Reciclagem | 35 | 2,5 |
| Parque Da Aclimacao | 32 | 2,3 |
| Furto | 30 | 2,1 |
| Morador De Rua | 30 | 2,1 |
| Largo Do Arouche | 29 | 2,1 |
| Parque Dom Pedro Ii | 29 | 2,1 |
| Praca Da Liberdade | 29 | 2,1 |
| Prefeitura De Sao Paulo | 28 | 2,0 |
| Pracas | 27 | 1,9 |
| Praca Benedito Calixto | 21 | 1,5 |
| Praca Do Forro | 17 | 1,2 |
| Praca Do Patriarca | 14 | 1,0 |
| Largo Sao Bento | 13 | 0,9 |
| Parque Da Luz | 11 | 0,8 |
| Faixa De Onibus | 10 | 0,7 |
| Prefeito De Sp | 10 | 0,7 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|-------------------------|-------------|---------------|
| Largo Do Paissandu | 10 | 0,7 |
| Largo Do Cambuci | 8 | 0,6 |
| Largo Do Japones | 8 | 0,6 |
| Praca Craveiro Do Campo | 8 | 0,6 |
| Praca Do Campo Limpo | 8 | 0,6 |
| Corredor De Onibus | 7 | 0,5 |
| Parque Chico Mendes | 7 | 0,5 |
| Wifi Livre | 6 | 0,4 |
| Zelador | 6 | 0,4 |
| Parque Alfredo Volpi | 6 | 0,4 |
| Parque Raul Seixas | 6 | 0,4 |
| Jardinagem | 5 | 0,4 |
| Lixo No Chao | 5 | 0,4 |
| Prefeito De Sao Paulo | 5 | 0,4 |
| Largo Da Concordia | 5 | 0,4 |
| Praca Brasil | 5 | 0,4 |
| Praca Da Bandeira | 5 | 0,4 |
| Praca Silvio Romero | 5 | 0,4 |
| Praca Do Samba | 5 | 0,4 |
| Imundice | 4 | 0,3 |
| Poda | 4 | 0,3 |
| Largo Santa Cecilia | 4 | 0,3 |
| Parque Santo Dias | 4 | 0,3 |
| Praca Cornelia | 4 | 0,3 |
| Praca Da Conquista | 4 | 0,3 |
| Iluminacao Publica | 3 | 0,2 |
| Largo Da Matriz | 3 | 0,2 |
| Largo Dona Ana Rosa | 3 | 0,2 |
| Praca Joao Beicola | 3 | 0,2 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|-------------------------------|-------------|---------------|
| Praca Rotary | 3 | 0,2 |
| Parque Linear Tiquatira | 2 | 0,1 |
| Pateo Do Colegio | 2 | 0,1 |
| Praca Ramos De Azevedo | 2 | 0,1 |
| Faixa Exclusiva De Onibus | 1 | 0,1 |
| Prefeitura De S. Paulo | 1 | 0,1 |
| Prefeitura Sp | 1 | 0,1 |
| Prefeito Sp | 1 | 0,1 |
| Largo Do Rosario | 1 | 0,1 |
| Parque Raposo Tavares | 1 | 0,1 |
| Praca Dom Jose Gaspar | 1 | 0,1 |
| Praca Fortunato Da Silveira | 1 | 0,1 |
| Praca Marechal Deodoro | 1 | 0,1 |
| Praca Oscar Da Silva | 1 | 0,1 |
| Praca Toney Arantes | 1 | 0,1 |
| Praca Wilson Moreira Da Costa | 1 | 0,1 |
| Praia Do Sol | 1 | 0,1 |
| Terminal Casa Verde | 1 | 0,1 |

Tabela 18: Distribuição das palavras-chave na segunda quinzena de Setembro.

1ª quinzena de Outubro

Foram obtidos 14499 Tweets na pesquisa por termos durante a primeira quinzena de outubro.

Dentre esses Tweets, a distribuição dos termos capturados e sua média diária é dada por:

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|---------------|-------------|---------------|
| Lixo | 3754 | 250,3 |
| Luz | 3226 | 215,1 |
| Wifi | 1237 | 82,5 |
| Escuro | 689 | 45,9 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|---------------------------|-------------|---------------|
| Seguranca | 689 | 45,9 |
| Bike | 472 | 31,5 |
| Fio | 420 | 28,0 |
| Prefeitura | 334 | 22,3 |
| Poste | 322 | 21,5 |
| Haddad | 304 | 20,3 |
| Bicicleta | 300 | 20,0 |
| Roubo | 271 | 18,1 |
| Biblioteca | 244 | 16,3 |
| Escuridao | 231 | 15,4 |
| Masp | 206 | 13,7 |
| Mendigo | 171 | 11,4 |
| Assalto | 169 | 11,3 |
| Centro Cultural | 148 | 9,9 |
| Sujeira | 143 | 9,5 |
| Mercado Municipal | 127 | 8,5 |
| Ciclovia | 107 | 7,1 |
| Praca Roosevelt | 69 | 4,6 |
| Centro Cultural Sao Paulo | 54 | 3,6 |
| Furto | 47 | 3,1 |
| Praca Da Se | 46 | 3,1 |
| Praca Da Liberdade | 42 | 2,8 |
| Pracas | 32 | 2,1 |
| Subprefeitura | 32 | 2,1 |
| Cidade De Sao Paulo | 32 | 2,1 |
| Parque Da Aclimacao | 29 | 1,9 |
| Praca Da Republica | 28 | 1,9 |
| Praca Benedito Calixto | 26 | 1,7 |
| Parque Dom Pedro li | 24 | 1,6 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|---------------------------|-------------|---------------|
| Parque Da Independencia | 20 | 1,3 |
| Largo Do Arouche | 19 | 1,3 |
| Praca Do Forro | 17 | 1,1 |
| Prefeitura De Sao Paulo | 16 | 1,1 |
| Morador De Rua | 15 | 1,0 |
| Reciclagem | 13 | 0,9 |
| Largo Do Paissandu | 12 | 0,8 |
| Zelador | 11 | 0,7 |
| Largo Da Batata | 11 | 0,7 |
| Corredor De Onibus | 9 | 0,6 |
| Parque Da Luz | 9 | 0,6 |
| Largo Da Concordia | 8 | 0,5 |
| Prefeito De Sao Paulo | 7 | 0,5 |
| Largo Da Matriz | 7 | 0,5 |
| Largo Santa Cecilia | 7 | 0,5 |
| Largo Sao Bento | 7 | 0,5 |
| Praca Craveiro Do Campo | 7 | 0,5 |
| Praca Silvio Romero | 7 | 0,5 |
| Largo Do Japones | 5 | 0,3 |
| Parque Raul Seixas | 5 | 0,3 |
| Praca Da Bandeira | 5 | 0,3 |
| Lixo No Chao | 4 | 0,3 |
| Poda | 4 | 0,3 |
| Prefeito De Sp | 4 | 0,3 |
| Praca Do Patriarca | 4 | 0,3 |
| Faixa Exclusiva De Onibus | 3 | 0,2 |
| Wifi Livre | 3 | 0,2 |
| Largo Do Cambuci | 3 | 0,2 |
| Largo Dona Ana Rosa | 3 | 0,2 |

| Palavra-Chave | Ocorrências | Média Por Dia |
|-----------------------------------|-------------|---------------|
| Praca Brasil | 3 | 0,2 |
| Praca Ramos De Azevedo | 3 | 0,2 |
| Faixa De Onibus | 2 | 0,1 |
| Iluminacao Publica | 2 | 0,1 |
| Imundice | 2 | 0,1 |
| Parque Santo Dias | 2 | 0,1 |
| Praca Cornelia | 2 | 0,1 |
| Praca Joao Beicola | 2 | 0,1 |
| Praca Marechal Deodoro | 2 | 0,1 |
| Jardinagem | 1 | 0,1 |
| Largo Do Rosario | 1 | 0,1 |
| Parque Chico Mendes | 1 | 0,1 |
| Parque Ecologico Da Vila Prudente | 1 | 0,1 |
| Pateo Do Colegio | 1 | 0,1 |
| Praca Da Conquista | 1 | 0,1 |
| Praca Do Por-Do-Sol | 1 | 0,1 |
| Praca Dom Jose Gaspar | 1 | 0,1 |
| Praca Do Campo Limpo | 1 | 0,1 |
| Praca Julio Cesar De Campos | 1 | 0,1 |
| Praca Oscar Da Silva | 1 | 0,1 |
| Praca Sampaio Vidal | 1 | 0,1 |
| Praia Do Sol | 1 | 0,1 |
| Terminal Casa Verde | 1 | 0,1 |

Tabela 19: Distribuição das palavras-chave na primeira quinzena de Outubro.

Comparação da quantidade de Tweets obtidos

Abaixo é mostrada uma tabela e um gráfico que mostra a quantidade de tweets e sua média em cada período do mês.

Como os períodos não são completamente regulares, um dado mais relevante é analisar a média de tweets por dia

| Período | Quantidade de Tweets | Média de Tweets por dia |
|---------------------------------|----------------------|-------------------------|
| 2ª quinzena de Janeiro | 22490 | 1499,3 |
| 1ª quinzena de Fevereiro | 18554 | 1236,9 |
| 2ª quinzena de Fevereiro | 15727 | 1310,6 |
| 1ª quinzena de Março | 14805 | 987,0 |
| 2ª quinzena de Março | 17963 | 1197,5 |
| 1ª quinzena de Abril | 16350 | 1090,0 |
| 2ª quinzena de Abril | 17939 | 1281,4 |
| 1ª quinzena de Maio | 18160 | 1210,7 |
| 2ª quinzena de Maio | 17538 | 1169,2 |
| 1ª quinzena de Junho | 16826 | 1121,7 |
| 2ª quinzena de Junho | 17545 | 1253,2 |
| 1ª quinzena de Julho | 12668 | 844,5 |
| 2ª quinzena de Julho | 18827 | 1255,1 |
| 1ª quinzena de Agosto | 16199 | 1079,9 |
| 2ª quinzena de Agosto | 19217 | 1281,1 |
| 1ª quinzena de Setembro | 17369 | 1157,9 |
| 2ª quinzena de Setembro | 17083 | 1220,2 |
| 1ª quinzena de Outubro | 14499 | 966,6 |

Tabela 20: Evolução da obtenção de tweets durante os períodos.



Imagem 1: Gráfico da evolução média de tweets por dia.

4.2. Análise dos tweets que fazem referência direta ao WiFi Livre SP

Durante o período de captura dos dados, foram identificados 262 mensagens que fazem referência ao serviço prestado pelo WiFi Livre SP.

Foram avaliadas todas as mensagens que continham a palavra chave "wifi" e suas variações "wi-fi", "wi fi", combinado com as palavras "livre", "praça", "haddad", "pracinha", "pref", "prefeitura", "largo", "parque", "sé", "masp", "luz", "centro cultural", "república", "roosevelt", "aclimação" e "grátis".

| Sentimento | Quantidade | Porcentagem |
|------------------|------------|-------------|
| Positivos | 140 | 53,4% |
| Neutros | 105 | 40,1% |
| Negativo | 17 | 6,5% |
| Total | 119 | |

Abaixo é apresentado o conteúdo integral dessas mensagens, ordenado pelo sentimento apresentado em cada mensagem.

| Data | Hora | Usuário | Mensagem | Sentimento |
|----------|-------|-----------------|--|------------|
| 30/05/15 | 16:09 | c4iomarinho | Agora que tem wifi nas pracinhas até que dar um movimento kk | Positivo |
| 13/06/15 | 11:35 | vanessamyho | Ainda falta incluir cultura do streaming nas ações de políticas públicas em SP. fácil agora com o WifiLivreSp @streameiros #pmlllb | Positivo |
| 23/07/15 | 08:12 | Caasteli10 | Bom do centro é que tem WiFi grátis em todo lugar kkkkk | Positivo |
| 02/09/15 | 14:00 | ahlelet | Frequentando a praça da republica pra usar o wifi livre a q ponto cheguei motorista???? | Positivo |
| 01/02/15 | 01:58 | rodrigo_belmok | Nao basta ser eu.. tem que ir no centro de sp so pra usar wifi gratis | Positivo |
| 04/03/15 | 13:59 | Catarinebedings | Onde tem sinal de wifi nas pracinhas o povo parece zumbi; nem se mexem | Positivo |
| 04/06/15 | 21:00 | _biapalmas | São paulo é top ,tem wifi livre na praça | Positivo |
| 21/06/15 | 15:27 | raulramone | Status: passeando pela feirinha de antiguidades do MASP só para usar o WiFi livre da prefeitura http://t.co/gfODgAeNcT | Positivo |
| 01/04/15 | 18:53 | kiraalves_ | Ter wifi na pracinha ♥ | Positivo |
| 23/05/15 | 16:09 | penpas | To numa praça q só tinha trombadinha, agora tem Wi-Fi livre e gnt usando telefone e gnt usando telefone e tablet aos montes https://t.co/SGsUx1Wryb http://t.co/ka3Bgyijax | Positivo |
| 11/09/15 | 14:18 | juliastyles_js | vim pra essa praça so pq tem wifi livre | Positivo |
| 27/08/15 | 19:01 | lucasalmeidamkt | Wi fi livre nas praças de São Paulo é a prova que viciados em internet não sentem frio. #montinhoconectado https://t.co/jY66wPokxw | Positivo |
| 04/05/15 | 17:20 | prismzando | Wifi da prefeitura ta melhor que o de casa | Positivo |
| 24/04/15 | 20:00 | biosbug | #2BlogProgSP acesso nos wifi das prefeitura é livre e não precisa se cadastrar. (liberdade liberdade) | Positivo |
| 24/04/15 | 19:59 | biosbug | #2BlogProgSP hoje sp tem 120 pontos com wifi livre e a perifeira e aldeias indígenas foram lembradas. | Positivo |

| Data | Hora | Usuário | Mensagem | Sentimento |
|----------|-------|----------------|---|------------|
| 24/02/15 | 19:58 | biosbug | #2BlogProgSP hoje wifi nas praças é uma realidade e isso inclui bastante gente na comunicação! | Positivo |
| 25/02/15 | 19:59 | biosbug | #2BlogProgSP jd helena o local que mais se pedala em sp tem wifi em duas praças, usei nas 2 na visita que fiz recentemente | Positivo |
| 02/03/15 | 23:20 | AnaFrank57 | #MarianaGodoyEntrevista @Haddad_Fernando Construindo uma SP mais participativa e solidaria com Wifi nas Praças iluminação de led Ciclovias | Positivo |
| 30/03/15 | 19:52 | katiapaladino | #WifiLivreSP Transferência da Praça Sampaio Vidal para o Theatro Municipal. Sem chip viu @Vivoemrede | Positivo |
| 20/02/15 | 22:21 | thiag_x | . . eu quero WiFi livre em toda cidade | Positivo |
| 14/06/15 | 09:40 | graciiinha | @bzonanorte muito fofa essa praça e com Wifi livre ;) | Positivo |
| 14/04/15 | 23:14 | AnaFrank57 | @Haddad_Fernando Obrigada por seu espirito jovem com as ciclovias e o grafitti 23 de maio Wiffi nas praças a iluminação das ruas @redeTv | Positivo |
| 29/04/15 | 13:30 | AnaFrank57 | @jornalhoje Meu Wi-fi Livre nas praças aqui na #ZonaSul ta funcionando muito bem @depsimaopedro | Positivo |
| 13/06/15 | 14:06 | VitSMartins | @mvbill galera, podem ficar tranquilos, espaço aberto, tarde fmz e wi-fi livre | Positivo |
| 20/05/15 | 15:50 | QueroAnt_ | @natashambx sim, sp é zika tem wifi nas praça | Positivo |
| 10/03/15 | 16:00 | somentedizer | @nayanacordeiro wifi livre sp fazendo mendigos terem redes sociais , amo a Dilma | Positivo |
| 09/04/15 | 20:49 | LeonBombay | @wtfevie aqui em sp tem varios pontos com wifi livre na rua | Positivo |
| 09/04/15 | 20:48 | LeonBombay | @wtfevie n tenho mesmo, mas isso me fez aprender uma coisa: conhecer os pontos de wifi livre em sao paulo. Ja sei de cor quase todos | Positivo |
| 02/02/15 | 09:46 | n4bruu | A hora que eu decido pot crédito eu descubro um WiFi livre aqui | Positivo |
| 30/04/15 | 14:57 | meninasdobecc | adoro q aqui na pracinha do lado tem wifi@livre | Positivo |
| 18/04/15 | 17:57 | taliagabrieli_ | Ainda bem q tem esse wifi livre aqui na rua | Positivo |

| Data | Hora | Usuário | Mensagem | Sentimento |
|----------|-------|----------------|--|------------|
| 28/02/15 | 18:34 | dalanesi | Além de ser o mais bonito, mais moderno, mais bem localizado, o WiFi é livre e funciona! #chupatodomundo... https://t.co/sBXsQT5Nd | Positivo |
| 03/09/15 | 06:00 | obrunin__ | além de wifi livre , essa pracinha é mil grau | Positivo |
| 05/06/15 | 20:16 | iambruns | Aliás, estou aqui na Brigadeiro parado no trânsito usando o wi-fi do Fernando. Haddad, que homem!! | Positivo |
| 09/06/15 | 09:46 | aikrocodilia | amo tanto esses wifi q o haddad colocou | Positivo |
| 01/04/15 | 07:07 | otioluc | Apenas amo esse wifi livre SP ♥ | Positivo |
| 09/06/15 | 10:37 | littleguedes | Aquele momento em que me emociono ao sair sem 3g e sou suprida pelos wifi da prefeitura. Te amo SP. | Positivo |
| 03/09/15 | 05:58 | obrunin__ | aqui estou eu " wifi livre sp " adoro largo do sao francisco | Positivo |
| 30/05/15 | 17:27 | Anabebatriz | Aqui tem wifi livre. Por isso amo SP | Positivo |
| 17/06/15 | 21:12 | taletinha | Até o wi-fi da praça silvio romero é melhor que o da minha casa | Positivo |
| 17/06/15 | 22:03 | NearDimenor | Até q esse WiFi da praça é bom fi | Positivo |
| 06/07/15 | 16:18 | fucKEYme | Belo dia para roubar Wi-Fi da praça, até porque, sua casa anda desprovida de internet. @ Vila Jaguara https://t.co/pMFQuJrn25 | Positivo |
| 24/07/15 | 15:18 | viih_dias | Cheguei a conclusão que o WiFi da praça tá melhor que da minha casa | Positivo |
| 06/10/15 | 14:31 | xxcauan | Cheguei aqui no mercadão (mercado municipal de são paulo) e vi um monte de gente amontoada mexendo no cel e olha só. Wifi livre. | Positivo |
| 27/07/15 | 23:53 | sh4dowsh0w | chocado wifi no masp | Positivo |
| 13/08/15 | 14:47 | indiochris | coisa boa no centro de sp: wifi gratis nos lugares | Positivo |
| 01/06/15 | 21:14 | suagbae | colocaram wifi livre no centro de itaquá!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! | Positivo |
| 30/05/15 | 15:42 | smilecaptaints | de boas aqui no parque raul seixas,comendo uma mexerica, usando wifi livre,vendo a derrota do time inimigo | Positivo |
| 26/08/15 | 08:20 | HugoValenttin | Devia ter esse wifi em td praca | Positivo |
| 04/04/15 | 17:19 | Amaandaa_Rs | Dilma libera a bolsa WiFi livre | Positivo |

| Data | Hora | Usuário | Mensagem | Sentimento |
|----------|-------|-----------------|--|------------|
| 15/04/15 | 10:45 | HadadTranquilao | E bom dia para você que superou a meta e entregou a 120ª praça com WiFi Livre! QUE #CIDDAD ONLINE! &lt;3 | Positivo |
| 15/04/15 | 10:45 | HadadTranquilao | E bom dia para você que superou a meta e entregou à 120ª praça com WiFi Livre! QUE #CIDDAD ONLINE! &lt;3 | Positivo |
| 02/04/15 | 15:43 | JordyManson | e pra qm só reclama, o projeto wifi livre sp já foi totalmente implantado dentro da meta prevista | Positivo |
| 28/02/15 | 11:50 | lucasalmeidamkt | É, vamos andar e aproveitar o WiFi livre de SP para arejar as idéias. (@ Praça Novo Mundo in São Paulo) https://t.co/ur07DrT8Gx | Positivo |
| 14/04/15 | 10:21 | hessiondayan | Entrega do 120º ponto de Wi-Fi livre em SP! (@ Vão Livre do Masp in São Paulo, SP) https://t.co/KK7TsLES3H | Positivo |
| 25/09/15 | 12:39 | likeaovada | esse wifi do parque da independência eh melhor que o da minha casa quero morar aqui gente socorro | Positivo |
| 29/09/15 | 16:44 | meninasdobecc | Esse wifi do parque eh mais rápido do que o lá de casa | Positivo |
| 24/02/15 | 07:35 | T_Cesarr | Esse WiFi livre me salvando desde 2014 | Positivo |
| 29/09/15 | 10:58 | eletriclips | Esse Wifi publico aq da republica é mt bom | Positivo |
| 05/03/15 | 17:33 | daigurens | Esses WiFi livre de São Paulo tão uma beleza viu. | Positivo |
| 08/10/15 | 16:17 | katiapaladino | Eu sou a WiFi do @Haddad_Fernando Alguém no planeta terra, marte, vênus e lua tem alguma dúvida? Espero que não!!! #293585076 | Positivo |
| 15/12/14 | 16:20 | katiapaladino | Eu sou a WiFi do @Haddad_Fernando Alguém no planeta terra tem alguma dúvida? Fale agora ou cale-se para sempre. #KAP293585076 | Positivo |
| 11/01/15 | 22:33 | palzuda | Falando em WiFi; tinha um wifi top hoje no parque | Positivo |
| 13/01/15 | 21:52 | jypoons | Formosenses, agora temos #WiFi em nossa praça querida! XD @ Pça Dr Sampaio Vidal http://t.co/4tMzg3RRwD | Positivo |
| 15/01/15 | 10:33 | _luanon | Gente, recomendo o Wi-Fi da praça Benedito é bem boa. | Positivo |

| Data | Hora | Usuário | Mensagem | Sentimento |
|----------|-------|----------------|---|------------|
| 30/09/15 | 09:56 | FeRomano80 | Golaço do Haddad! Usei o dia inteiro a #wifilivre da #prefeiturasp no Centro! Valeu! https://t.co/wdC3ofrAva | Positivo |
| 15/01/15 | 15:52 | somentedizer | Gosto de praça com Wifi grátis do lado de casa ♥ http://t.co/DUmxw5AnZT | Positivo |
| 16/01/15 | 23:32 | camirocha | Hoje @danilobrssh veio avaliar as exposições da cidade; se tá tudo nos conformes e aprovou o wifi gratuito da @prefsp | Positivo |
| 17/01/15 | 15:32 | _demoral | lugares q tem Wifi-fi livre | Positivo |
| 24/07/15 | 07:31 | fehpenha | Mais gente aqui no centro tem Wifi livre e eu nem sabia cara | Positivo |
| 03/05/15 | 16:23 | DimasDion | Mais um lugar pra render. Mais um Esconderijo das Crianças. #amosampa #wifilivresp Biblioteca @... https://t.co/5sfy3IH0To | Positivo |
| 05/03/15 | 10:12 | x0ta | mais wifi livre por favor | Positivo |
| 14/06/15 | 08:56 | hmsmorphus | Manhã tranquila, e com WiFi livre! @ Centro Cultural São Paulo https://t.co/kz5xl0wpiZ | Positivo |
| 17/01/15 | 11:26 | crisfrojack | meu deus wifi free na praça do forro sp eu te AMO | Positivo |
| 29/01/15 | 18:46 | laisnavibe | meu wifi ta pior que o da praça da moça | Positivo |
| 30/01/15 | 13:43 | SweetieGalecki | Na cidade de SP tem Wi-Fi nas praças e parques, querooooooooo!!!! | Positivo |
| 19/03/15 | 16:15 | eipequena | O bom daqui é que tem WiFi livre | Positivo |
| 25/07/15 | 16:09 | tafodaavida_ | O bom de sp e que tem Wi-Fi livre em tudo conte lugar | Positivo |
| 29/08/15 | 15:21 | Thainasaless | o ponto tem wifi livre, n quero sair daqui nunca mais | Positivo |
| 07/02/15 | 14:19 | SusianeTalbot | o wi fi aqui do centro cultural é melhor do que o da minha casa | Positivo |
| 12/02/15 | 13:46 | freitassa_ | O WiFi da praça ta muito bom hoje | Positivo |
| 13/02/15 | 11:24 | eeeiVaz | O WiFi da pracinha do Campo Limpo; salva! | Positivo |
| 21/02/15 | 17:55 | foreverls3 | O wifi do parque muito bom | Positivo |
| 22/02/15 | 20:16 | Cyrusreckless | o wifi dos parques que eu vou são melhores que o daqui de casa | Positivo |
| 24/02/15 | 14:59 | MayBCastro | o wifi público da Praça Patriarca é melhor q o da minha casa e do celular juntos COMO LIDAR | Positivo |

| Data | Hora | Usuário | Mensagem | Sentimento |
|----------|-------|-----------------|---|------------|
| 13/03/15 | 14:35 | HalleyFonsi | Odeio espera, mas dessa vez eu nem me incomodo rs #WiFiLivreSP #Love a cidade ta ficando boa kkkk WiFi Live SP | Positivo |
| 13/03/15 | 14:36 | HalleyFonsi | Odeio espera, mas dessa vez eu nem me incomodo rs #WiFiLivreSP #Love a cidade ta ficando boa kkkk WiFi Livre SP | Positivo |
| 19/04/15 | 06:49 | gabreilas | Olha na república tem wifi livre | Positivo |
| 07/10/15 | 13:37 | dinhomartins | Olhaaaaa! Finalmente um lugar q consegui conectar o WiFiLivreSP!!! Obrigado pela dica @pizzottx | Positivo |
| 04/03/15 | 20:41 | ursogrey | otimo lugar pra assistir séries; sentado e com wifi gratis (@ Museu de Arte de São Paulo (MASP) in São Paulo; SP) https://t.co/XQtqvFhPim | Positivo |
| 12/06/15 | 12:26 | AidarSPFC1 | Presida ta igual Curintiano, não tem uma moeda pra colocar créditos e cola aqui na República no WiFi livre! ! | Positivo |
| 26/01/15 | 19:50 | MottaSouzza | Quando eu Pegar meu celular vou usar o wifi da campo belo q é livre por isso q a passagem foi p 3,50 . | Positivo |
| 04/02/15 | 14:44 | marigoetze | Se És Tão Livre Ó Wifi Livre SP Por Que Não Tens Em Toda SP | Positivo |
| 17/03/15 | 10:08 | hugosousa_12 | Se louco WiFi da praça é melhor q em casa kkkkk | Positivo |
| 27/03/15 | 08:43 | senakurumada | Sem internet no trabalho, estou usando a WiFi Livre SP. | Positivo |
| 19/03/15 | 12:56 | menezes_abraao | Slc o WiFi das praça de Sampa, é melhor que o de casa kkkkkk | Positivo |
| 09/03/15 | 19:18 | raaway | Sobre ter WiFi livre em toda a rua do serviço | Positivo |
| 16/04/15 | 16:21 | HadadTranquilao | Superamos a meta e entregamos a 120ª praça com WiFi Livre SP da #ciddad! http://t.co/AlKCSWlv6d http://t.co/SkUqA7x7Kr | Positivo |
| 22/03/15 | 17:25 | andreylafayet | Tão vazio e com o WiFi tão rápido; obrigado nota do ENEM (at @CentroCultural São Paulo in São Paulo; SP) https://t.co/mHjQmQln8b | Positivo |
| 26/03/15 | 12:30 | httpfckingidols | Tem 500 pessoas do meu lado usando o wifi da praça | Positivo |
| 27/03/15 | 09:37 | Freemaori | Tem wifi na praça, oh tao evoluindo @vanisfree | Positivo |

| Data | Hora | Usuário | Mensagem | Sentimento |
|----------|-------|-----------------|--|------------|
| 28/03/15 | 22:55 | peixe_e | Ter o Wi-Fi da estação (@ República - @sp_prefeitura in São Paulo; SP) https://t.co/DngCxgmfq0 | Positivo |
| 01/04/15 | 08:18 | HugoValenttin | Ter wifi na praça muito delicia vey | Positivo |
| 07/04/15 | 13:15 | niccsales | To adorando esse Wi-Fi do MASP; melhor do que o da minha casa | Positivo |
| 08/04/15 | 18:11 | paulinakarlovic | tô chapando no kroke com o wifi da praça | Positivo |
| 29/07/15 | 19:52 | milafereirasan | To na silvio romero e tem wifi livre, vou morar aqui agr | Positivo |
| 09/04/15 | 11:53 | tabomdiego | To no centro cultural e to 100% mais feliz porque aqui tem wi-fi grátis rs e ele é bom | Positivo |
| 12/02/15 | 08:02 | Viih_006 | Tô usufruindo dos meus direitos.. Usando o wifi livre SP | Positivo |
| 24/03/15 | 15:05 | dayaneloka171 | Todo Todos tipos. De,pessoas pegando wi-fi. Da praça | Positivo |
| 04/08/15 | 11:37 | heyanitcha | usando o #WifiLivreSp nao sabia q funcionava mesmo manoo hsuahsua | Positivo |
| 19/09/15 | 15:43 | maris_lima7 | Vir no parquinho com as minhas irmãs e ter wifi livre &lt;3 | Positivo |
| 19/02/15 | 23:06 | suteixeira__ | Vou ali no wifi livre pra mexer no whats kkkkkkk pobre é foda | Positivo |
| 18/04/15 | 19:16 | DimasDion | Wi fi grátis e funcionando no Parque. #ficadica #amosampa @ Lago Do Parque Da Aclimacao http://t.co/aZgdt389e9 | Positivo |
| 18/04/15 | 09:08 | minapaula_ | WiFi bolado da praça | Positivo |
| 18/04/15 | 04:11 | kaiquezl_ | wifi cantando na roosevelt | Positivo |
| 21/04/15 | 20:42 | camirocha | Wifi da @prefsp na Praça Roosevelt tá show | Positivo |
| 21/04/15 | 16:38 | camirocha | Wi-fi da @prefsp no centro dá de mil à zero na @Vivoemrede | Positivo |
| 22/04/15 | 22:32 | IsaAnselmoOli | Wifi da minha casa mais lerdo que o da praca da sé kkkkk | Positivo |
| 22/04/15 | 17:37 | vulgocadu | wifi da praça é melhor do q em casa ,tá maluco | Positivo |
| 24/04/15 | 21:04 | jupravcss | Wifi da praça é melhor do que o da minha casa, que só funciona quando quer. | Positivo |
| 26/04/15 | 15:50 | italactada | Wifi da praça melhor que o 3g | Positivo |
| 27/04/15 | 22:39 | heymemy | Wifi da praça oitava maravilha mundo | Positivo |
| 01/05/15 | 00:52 | pqpsaan | WiFi da pracinha é melhor que o daqui de casa | Positivo |
| 03/05/15 | 14:43 | psico_laris | WiFi da pracinha ushshshs | Positivo |

| Data | Hora | Usuário | Mensagem | Sentimento |
|----------|-------|----------------|--|------------|
| 04/05/15 | 14:24 | nathaliaOrtiz | wifi da prefeitura estralaaa | Positivo |
| 01/08/15 | 10:14 | alexleobr | Wi-Fi Livre de #SP funciona bem! 4mb @ Praça do Pôr do Sol https://t.co/xeCo0VXrzZ | Positivo |
| 28/01/15 | 07:40 | barbosiix | WiFi livre de São Paulo salvando vidas | Positivo |
| 10/02/15 | 00:03 | DezzaSampaio91 | Wifi livre em toda a cidade eu apoio | Positivo |
| 03/04/15 | 19:04 | vinisilva_rdm | WiFi livre na rua, melhor coisa.. | Positivo |
| 05/04/15 | 13:50 | vinisilva_rdm | WiFi livre na viela, usufruir a tarde toda kk | Positivo |
| 06/05/15 | 23:06 | giselices | Wifi livre sp ♥ | Positivo |
| 28/04/15 | 13:45 | BrunoNovicz | Wi-Fi livre SP foi a melhor coisa que inventaram hahaha pelo menos uma coisa boa nessa cidade de loucura! | Positivo |
| 17/07/15 | 15:39 | Natthalvs_ | WiFi livre, obrigado sinhô | Positivo |
| 06/05/15 | 15:50 | 4m__oliver | WiFi na praça hahahahahahhha | Positivo |
| 09/05/15 | 20:07 | zasoturar | Wifi na praça. Que dahora. | Positivo |
| 10/05/15 | 17:37 | ThaAlvees | WiFi na pracinha? Confere? Hahahahha | Positivo |
| 10/05/15 | 12:02 | stilobarbie | wifi no largo da batata tb; maravilhaaaaaa | Positivo |
| 10/05/15 | 16:45 | _maireis | Wi-Fi no parque; que deli | Positivo |
| 13/05/15 | 12:45 | priichristina | Wifi público agora nas praça isso memo prefeitura só ajudando u CR1M3 cada dia mais palmas | Positivo |
| 10/07/15 | 12:38 | _oPote | WifilivreSP ótimo. | Positivo |
| 22/04/15 | 17:44 | Igormooura | Wi-Fi da praça do nova | Neutro |
| 16/01/15 | 15:03 | cacatoledo | Jajá entrnado ao vivo pelo wi-fi da praça. #radiovolusia #rogerioborovik #marcoscabello... https://t.co/VeQL1sSTGO | Neutro |
| 14/04/15 | 20:23 | wimilly_ | to usando o WiFi da pracinha; to cansada e com fome mas não quero ir pra casa | Neutro |
| 17/04/15 | 16:39 | Markurgh | USANDO WIFI DO HADDAD | Neutro |
| 17/04/15 | 20:01 | Casttalaneta | vamos marcar de sair pra mexer no Wi-Fi na praça | Neutro |
| 22/01/15 | 12:23 | RaisaCantoni | - What's wrong with being confident? - @ Centro Cultural São Paulo https://t.co/TADTyPYjpZ | Neutro |
| 23/01/15 | 11:57 | Adiosmends | "@meuloveluanLS: #SegundaFeiraÉTipoQuando voc conecta com o wifi da prefeitura e n funciona" | Neutro |
| 04/03/15 | 10:55 | ggiusepone | "@profgiba13130: Praças WiFi Livre SP http://t.co/6bOYGmICqu " | Neutro |

| Data | Hora | Usuário | Mensagem | Sentimento |
|----------|-------|-----------------|--|------------|
| 24/02/15 | 00:20 | swagdoadr | "deixa eu enviar meus snaps aqui com o Wi-Fi da praça" | Neutro |
| 19/04/15 | 08:38 | anavirotia | "wifi livre sp" | Neutro |
| 24/01/15 | 00:29 | jornalistavitor | #SP #WiFiLivreSP já está conectado a 31 subprefs; até março, as 121 praças estarão funcionando: http://t.co/nlhdHCMezM | Neutro |
| 01/05/15 | 18:05 | katiapaladino | #WifiLivreSP Pça Sampaio Vidal | Neutro |
| 06/05/15 | 16:29 | katiapaladino | #WifiLivreSP Pça Sampaio Vidal - Vila Formosa | Neutro |
| 29/04/15 | 11:58 | katiapaladino | #WifiLivreSP Pça Sampaio Vidal - Vila Formosa. | Neutro |
| 17/03/15 | 19:16 | katiapaladino | #WifiLivreSP Praça Sampaio Vidal - Vila Formosa Dedicação total a Você!!! #KAP293585076 @Haddad_Fernando | Neutro |
| 08/03/15 | 01:50 | katiapaladino | #WifiLivreSP Praça Sampaio Vidal - Vila Formosa São Paulo - SP | Neutro |
| 14/04/15 | 16:32 | VeryAndrezza | #wifilivreSP @ Vão Do Masp https://t.co/6hdE57cKjt | Neutro |
| 14/04/15 | 16:23 | VeryAndrezza | #wifilivreSP @ Vão Do Masp https://t.co/Lvh6lBIhsP | Neutro |
| 04/05/15 | 17:17 | katiapaladino | #WifiLivreSP Pça Sampaio Vidal | Neutro |
| 04/03/15 | 18:40 | linnepands | @_macedao to de levis no wifi da praça na frente da minha escola http://t.co/626nmN3JXg | Neutro |
| 14/03/15 | 22:15 | smithzando | @badwolfsmith Hahaha, eu uso a premium vira e mexe, e você acha que o 4G aguenta o Spotify? Eu uso o Wi-Fi das praças http://t.co/3E0QuVIZ3I | Neutro |
| 23/03/15 | 22:19 | smithzando | @badwolfsmith tipo, todas que tem na minha playlist do Spotify e mais algumas (tipo Birds) aqui tem Wi-Fi nas praças, ai passo de taxi e f. | Neutro |
| 27/03/15 | 18:56 | Ricardoalvesrib | @DonaLuciaHexa Vc já foi melhor!!! Vejo que nem tem 4G e aí procura só WiFi grátis do Haddad. Tô fora e nem vem pedir pra casar comigo. | Neutro |

| Data | Hora | Usuário | Mensagem | Sentimento |
|----------|-------|------------------|--|------------|
| 31/03/15 | 10:47 | clitorisjb | @espir_ro awn obg, quero roubar o wifi da praça KKKKKKK u.u | Neutro |
| 02/04/15 | 23:55 | pompeoland | @evershepherd eu tinha que pegar o wifi da praça da cidade pra poder entrar | Neutro |
| 21/04/15 | 19:05 | graciiiiinha | @Haddad_Fernando Porque não tem WI-FI no parque Ibirapuera;porque o viveiro de plantas está abandonado no parque Ibirapuera;algumas dúvidas | Neutro |
| 14/06/15 | 20:54 | Daniel_boy crazy | @Haddad_Fernando Vc é um prefeito Nota 6,5. Coloca Wifi livre aqui na Zona Leste por favor??? | Neutro |
| 29/04/15 | 14:15 | BelieveInJulio | @ImagineFly_ Eu tlg KKKKK "To baixando um app com o WiFi aqui da praça no meu moto g que é bom pra caralho" FODA-SE | Neutro |
| 22/08/15 | 00:45 | siilverio_ | @In_Utero_ lá deve ter WiFi livre | Neutro |
| 08/05/15 | 11:51 | Markurgh | @mirandanilo sim, tem ciclovias, a praça das artes, casa antiga reformada pra moradia, wi-fi nas praça, faixa de pedestre diagonal | Neutro |
| 21/05/15 | 13:12 | apclima_ | @TheMrBerg depois passa a receita da bruxaria q fez pro WiFi da praça pegar no ponto | Neutro |
| 23/05/15 | 23:30 | DrunaLogan | @tiiSaraiva @UsuariosMetroSP e acessando a wifi da estação praça da Sé | Neutro |
| 28/05/15 | 15:19 | carloscandidojr | A mesma Praça da República do post anterior com WiFi Grátis e mais de 6MB de velocidade ... Pago R\$... http://t.co/pUyFozbhV2 | Neutro |
| 16/01/15 | 21:30 | jornalistavitor | A rede Wi Fi livre, da Prefeitura, já oferece mais de 40 pontos de acesso gratuito à internet em locais públicos http://t.co/FkQuK1x7b | Neutro |
| 10/01/15 | 11:03 | katiapaladino | Acabei de utilizar a WiFi gratuita da @prefsp na Praça Sampaio Vidal - Vila Formosa Internet paga só pra falar com o namorado via twitter!! | Neutro |
| 22/04/15 | 13:22 | _karinaccosta | Achar wifi livre | Neutro |
| 15/06/15 | 08:45 | jackcimadon | Aqui de boas no WiFi do Haddad. | Neutro |
| 16/04/15 | 15:40 | PodemosMaisBR | Até agora a prefeitura inaugurou 120 praças com wifi livre. Estamos ansiosos pelo comentário do @HaddadTranquilao quando forem 420. | Neutro |

| Data | Hora | Usuário | Mensagem | Sentimento |
|----------|-------|---------------------|--|------------|
| 26/07/15 | 08:15 | Bruleite__ | cheguei super cedo, vou ficar aqui no wifi da praça hahaha | Neutro |
| 15/08/15 | 10:05 | Loh__Nasciment o | Colocaram wifi na pracinha; na minha época não tinha isso | Neutro |
| 18/08/15 | 14:19 | _Jayyder | Como não tem Wi-Fi no prédio vim pra praça aqui tem sou http://t.co/pc3yHidQ1o | Neutro |
| 26/08/15 | 17:07 | HadadTranquilao | Da série "Coisas mais úteis do que assistir o PSDB na TV": Usar o WiFi público nas praças de SP. http://t.co/OpR6I9jjRZ | Neutro |
| 09/09/15 | 00:50 | LauannyFagunde s | Depois de quase um ano pegando ônibus no mesmo ponto, esses dia que fui descobrir que no ponto tem Wi-Fi livre | Neutro |
| 09/09/15 | 00:51 | LauannyFagunde s | Depois de quase um ano pegando ônibus no mesmo ponto, esses dias que fui descobrir que no ponto tem Wi-Fi livre | Neutro |
| 24/09/15 | 09:49 | cmdontr | Esperaram eu ficar sem celular pra colocarem wifi liberado nas praças, boto fé msm | Neutro |
| 24/09/15 | 14:23 | tammyleticia_ | Esse 4G ta mais rápido q o Wi-Fi da Praça, q isso | Neutro |
| 23/07/15 | 19:00 | matheusrmd | esse wifilivresp é tipo de graça não tem cadastro não tem nada, é isso mesmo? | Neutro |
| 12/05/15 | 20:41 | qbrexax | ESTOU A MAIS DR 20 MINUTOS NO CARRO USANDO WIFI LIVRE SP™ | Neutro |
| 30/03/15 | 14:43 | LarissaTc7 | Eu fiquei sentada la no parque usando wifi livre vendo os cara vendendo os bagulho dele e perdi 1 real q triste | Neutro |
| 20/08/15 | 20:52 | thaylinecunha | Fui no MC comer batata de graça e depois usar WiFi livre do parque | Neutro |
| 17/04/15 | 15:26 | _db_db | Haddad supera meta e entrega 120 pontos de wifi livre em SP http://t.co/Tv6bpQG52R | Neutro |
| 14/04/15 | 16:43 | VeryAndrezza | Hoje celebramos a 1ª fase do #wifilivreSP o prefeito @Haddad_Fernando e o secretário Chalita chegando para evento http://t.co/TP62aNDLdb | Neutro |
| 16/01/15 | 18:31 | biabionica | Independência e vida que segue. E wi-fi grátis no parque! @ Parque da Independência https://t.co/5k28bfSrZV | Neutro |
| 29/04/15 | 12:48 | gaaby_zS | Logo um wifi livre na praça | Neutro |

| Data | Hora | Usuário | Mensagem | Sentimento |
|----------|-------|-----------------|--|------------|
| 23/01/15 | 22:30 | taletinha | Meu snap tá funcionando com o wi-fi da praça da sé, mas não tá funcionando com o da minha casa | Neutro |
| 26/01/15 | 15:37 | eaenobru | meu wifi pega aq na praça, tranquilo | Neutro |
| 23/04/15 | 12:55 | katiapaladino | Nesse momento #VidaRealSP #WIFILIVRESP Pça Sampaio Vidal - SP | Neutro |
| 22/06/15 | 23:27 | ItsBrunet | Nesse momento até o WiFi livre de SP é melhor q o da minha casa | Neutro |
| 14/04/15 | 11:31 | samadeu | O prefeito Fernando Haddad e @depsimaopedro comemora no Masp a entrega de 120 praças com wi-fi livre http://t.co/3QUikWLiN9 | Neutro |
| 03/02/15 | 07:56 | Yuuki_neko_chan | O que adianta ter "wifi de graça" se o cel não conecta?? HEIN HADDAD?? | Neutro |
| 06/02/15 | 20:44 | n4tyrodrigues | O ruim de ter wifi na praça é que a gente fica no tt e para de conversar | Neutro |
| 14/04/15 | 18:43 | VeryAndrezza | O secretário @depsimaopedro falou da amplitude do programa que conta com 120 pontos na Cidade #Haddad #wifilivreSP http://t.co/8GchiNvRol | Neutro |
| 06/03/15 | 18:44 | carolsandovall | Parabéns governantes. Não temos água; mais pelo menos temos WiFi nas pracinhas da cidade | Neutro |
| 06/03/15 | 08:07 | beatrindes | pegando o wifi da praça aqui na ed física de boas | Neutro |
| 17/06/15 | 20:53 | mandyosha | Podia ter Wi-Fi livre em td cidade, seria mais q lindo, seria maravilhoso | Neutro |
| 11/04/15 | 11:53 | _dudafs | Praça com wifi livre | Neutro |
| 10/03/15 | 17:52 | Mc_Ruzika | Praça do Morcegão; Wifi liberado e Cerveja grátis kkkkkkkkkk Boa pra nós; ó o salve do R*•. http://t.co/EuducrFVt1 | Neutro |
| 15/04/15 | 11:08 | katiapaladino | Prefeitura supera meta e entrega à cidade 120ª praça com WiFi Livre: http://t.co/ys6wjqxS9Z Wifi livre Wife presa...kkk | Neutro |
| 12/03/15 | 22:59 | juumk_ | Pta ficar melhor o WiFi da praça tava pegando | Neutro |
| 19/04/15 | 15:04 | Charazito | R.N.W.Haddad supera a meta e entrega 120 pontos de wifi livre para cidade de São Paulo. http://t.co/tmgDu3d8Ow | Neutro |

| Data | Hora | Usuário | Mensagem | Sentimento |
|----------|-------|-----------------|---|------------|
| 13/03/15 | 16:08 | onebubblegirl | Reclama do Haddad, mas usa e abusa do WIFI das praças. Estamos de olho! | Neutro |
| 15/03/15 | 09:48 | FromAndrea | Roubando a wifi da praça depois de 5k bem corridos | Neutro |
| 15/03/15 | 12:10 | natthmarques_ | Roubando o WiFi da praça de levis | Neutro |
| 17/03/15 | 20:07 | hotncOld | saudades até de roubar wifi da pracinha http://t.co/sm8mfDHG8S | Neutro |
| 17/03/15 | 07:22 | stufftoregret | será que wifi da prefeitura pega youtube? | Neutro |
| 20/03/15 | 03:50 | hotncOld | só as poc roubando wifi da pracinha™ | Neutro |
| 22/03/15 | 20:41 | darioferreira_ | Só fitando os ladrão de wifi do parque daqui da janela kkkkk | Neutro |
| 22/03/15 | 00:52 | esse_andrezinho | tá tendo wifi de graça na praça | Neutro |
| 01/08/15 | 11:22 | MoroNumAbacaxii | Tem um WiFi livre aqui com sinal bem baixo mas ta sendo bem útil susjaigs | Neutro |
| 05/04/15 | 15:10 | rabelchior | Testando o WiFi da Praça Cornélia/ SP #praça #SãoPaulo #nofilter #sp #sampacity #sp4you... https://t.co/FlfDBFR0at | Neutro |
| 15/03/15 | 14:45 | tehlits | TESTANDO WIFI LIVRE | Neutro |
| 07/04/15 | 18:31 | overalc | Tinha Wifi na praça, ela tinha tanta tanta coisa | Neutro |
| 28/04/15 | 17:46 | LeonBombay | Tipo assim minha net em casa parou de pegar, estou em frente o predio usando o wifi livre e PASSANDO MAL DE FRIO AFF http://t.co/9Qyfz9bsLn | Neutro |
| 07/04/15 | 06:51 | up_Juu | To aqui no ponto usando o wifi da praça | Neutro |
| 13/04/15 | 23:14 | Mm_matheuz | To roubando um WiFi da praça mas meu cel só tem 11% de bateria, n sei se choro agr ou depois | Neutro |
| 13/04/15 | 15:53 | LaliGomes_ | To roubando WiFi da praça | Neutro |
| 15/04/15 | 09:15 | beladona_mortal | To usando o Wifi do parque | Neutro |
| 15/04/15 | 16:20 | RiosVick | Ursufruido o wifi da praça kkkk | Neutro |
| 15/04/15 | 11:37 | _heygabss | Usando o WiFi da praça e esperando dar 12h p ver se a Carol aparece | Neutro |
| 16/04/15 | 16:20 | _duuuziinho | Usando o Wi-Fi da praça mesmo | Neutro |
| 17/04/15 | 15:58 | Calypsando | Usando o wifi de praças pq to sem internet em casa pqpppp | Neutro |
| 22/06/15 | 08:43 | __Thayyna | Usando WiFi livre de SP. De leve. | Neutro |
| 17/03/15 | 22:52 | munduko | Usando Wifi livre pra julgar. | Neutro |
| 24/05/15 | 18:39 | ufanego | Usar o wifi livre da matriz pode | Neutro |

| Data | Hora | Usuário | Mensagem | Sentimento |
|----------|-------|-----------------|---|------------|
| 17/04/15 | 10:46 | gizzurl | vou cuidar quero ir no wifi da pracinha baixar musicas estou já abusando ouvir apenas missy | Neutro |
| 17/04/15 | 12:38 | PimpolhaDa1D | Wi fi da praça do campo limpo funciona direitinho dentro do buzao | Neutro |
| 11/01/15 | 22:23 | luciano0951 | WiFi Livre cresce em São Paulo http://t.co/qTrtjpD5WB | Neutro |
| 23/02/15 | 11:46 | igorsoloko | WiFi Livre SP | Neutro |
| 25/05/15 | 07:01 | absintocolorido | WiFi livre SP | Neutro |
| 26/03/15 | 14:21 | ArqtoNatan | Wifi livre SP (@ Praça do Patriarca in São Paulo, SP) https://t.co/MdNkQYTwSM | Neutro |
| 04/04/15 | 19:00 | flipDownTempo | WiFi Livre SP @ Praça Roosevelt https://t.co/8CzDudVR0I | Neutro |
| 06/05/15 | 11:45 | fckprepon | wifi livre? | Neutro |
| 01/09/15 | 09:09 | JClaudiano | Wifi livre? Ainda há razões para acreditar | Neutro |
| 12/05/15 | 23:42 | pavisconti | Wifi potente, só embaixo do roteador! #ThanksHaddad #wifinarua #étudofree #spcity @ Praça Da Liberdade https://t.co/ROA1CBkdFj | Neutro |
| 06/03/15 | 16:17 | herKaah | Pelo menos no largo tem WiFi de grátis | Neutro |
| 15/04/15 | 09:18 | PinguimSFC | "Com a instalação de um ponto na Praça Júlio César de Campos, em Parelheiros o programa #WiFiLivreSP" quero ver o loco que pega o cel na rua | Negativo |
| 31/05/15 | 13:10 | ElaineRamos02 | ai vc vai p casa da sua vo q nn tem wifi; ai vc é obrigada a usar i wifi da pracinha q é mto lento | Negativo |
| 24/07/15 | 13:14 | bris4do | Carai usa WiFi de pracinha e ficar c medo de ser assaltado; parte ruim de mora em são Mateus é pq é bairro dos assalto q saudade santo amaro | Negativo |
| 08/08/15 | 21:52 | leandrospnet | Ciclovía wifi nos onibus é praças com wi fi isso é dinheiro mal investido mal usado .@prefsp @governosp | Negativo |
| 16/08/15 | 23:56 | WorthlrCarol | Colocaram wifi nas praças de SP ai vc mexe no celular na praça e é roubado | Negativo |
| 25/09/15 | 11:43 | veronica_brun | esse wifi da prefeitura hoje; ta pior que a minha 3g | Negativo |
| 03/02/15 | 14:25 | alvaromsantos1 | Nossa praças agora tem WI FI Grátis. Tem Mato. tem nóia. Tem sujeira. Tem faixa. Faixa? Faixa de agradecimento ao prefeito. kkkkkk | Negativo |
| 06/02/15 | 13:22 | bongiovi_fr | O que que adianta ter WiFi liberado na praça e não funcionar? | Negativo |

| Data | Hora | Usuário | Mensagem | Sentimento |
|----------|-------|-----------------|---|------------|
| 09/03/15 | 12:42 | TyRebelo | Pensa do quais as chances do WiFi do @centrocultural Funcionar hj :(| Negativo |
| 12/03/15 | 17:34 | MayAllves_ | Queria dizer que wifi do prefeito gato não funciona. | Negativo |
| 07/10/15 | 13:29 | dinhomartins | Só eu não consigo usar esse tal de WiFi Livre nas praças? Nunca dá certo. (@ Largo São Francisco in São Paulo, SP) https://t.co/esNI8Wfj37 | Negativo |
| 14/06/15 | 15:34 | jornalistavitor | Testamos 119 pontos de wi-fi livre; conexão falha ou há lentidão em 30. http://t.co/Hqfs5hKXsq http://t.co/wezMdiW9qc @miltonjung | Negativo |
| 14/04/15 | 10:51 | vangarti | To tweetando pelo 3g pq o wifi da praça onde eu to no Centro é uma porcaria | Negativo |
| 30/04/15 | 11:17 | taalipqs | WiFi da praça ta caindo toda hora | Negativo |
| 01/05/15 | 06:47 | bemenn-des | wifi da praça ta de perrecagem em | Negativo |
| 02/05/15 | 20:09 | eitaSantoni | Wifi da pracinha é uma merda | Negativo |
| 12/01/15 | 11:09 | katiapaladino | Wifi livre da Pça Sampaio Vidal-Vila Formosa estava sem sinal por volta das 10 hs. da manhã desta segunda-feira. #BOVSP15 @prefsp | Negativo |

4.3.1 Análise: Mensagens positivas

Representando 53,4% das mensagens analisadas, as mensagens positivas relacionadas a utilização do Wifi Livre SP trazem elogios a qualidade da conexão, com muitos usuários postando mensagens como ***“Cheguei a conclusão que o WiFi da praça tá melhor que da minha casa”*** (viih_dias), ***“Wifi da praça é melhor do que o da minha casa, que só funciona quando quer.”*** (jupravcss)

Alguns usuários relacionam o serviço de Wifi com a prefeitura e a figura pessoal do prefeito: ***“Golaço do Haddad! Usei o dia inteiro a #wifilivre da #prefeiturasp no Centro! Valeu!”*** (FeRomano80), ***“USANDO WIFI DO HADDAD”*** (Markurgh), ***“Wifi da prefeitura ta melhor que o de casa”*** (prismzando).

As mensagens mostram também um movimento de ocupação nas praças pela conectividade WiFi: ***“vim pra essa praça so pq tem wifi livre”*** (juliastyles_js), ***“Agora que tem wifi nas***

pracinhas até que dar um movimento kk (c4iomarinho), ***"Frequentando a praça da republica pra usar o wifi livre a q ponto cheguei motorista????"*** (ahlelet), ***"vamos marcar de sair pra mexer no Wi-Fi na praça"*** (Casttalaneta)

E também de inclusão: ***"@nayanacordeiro wifi livre sp fazendo mendigos terem redes sociais , amo a Dilma"*** (somentedizer), ***"Todo Todos tipos. De,pessoas pegando wi-fi. Da praça"*** (dayaneloka171).

4.3.2 Análise: Mensagens neutras

Representando 40,1% das mensagens analisadas, as mensagens "neutras" são em geral, informativas, onde em sua maioria, os usuários espontaneamente divulgam o serviço, sem necessariamente criticar ou elogiar o Wifi.

Em sua maioria, as mensagens "neutras" também poderiam ser consideradas "positivas", uma vez que a divulgação espontânea pode repercutir positivamente entre os "amigos" do usuário, e também porque mostram o funcionamento do serviço. Neste caso, mensagens positivas e neutras juntas somam 93,5%, o que indica uma aprovação altíssima ao serviço.

"deixa eu enviar meus snaps aqui com o Wi-Fi da praça" (swagdoadr)

"Aqui de boas no WiFi do Haddad." (jackcimadon)

"ESTOU A MAIS DR 20 MINUTOS NO CARRO USANDO WIFI LIVRE SP™" (qbrexa)

"Eu fiquei sentada la no parque usando wifi livre vendo os cara vendendo os bagulho dele e perdi 1 real q triste" (LarissaTc7)

"Pta ficar melhor o WiFi da praça tava pegando" (juumk_)

"To roubando WiFi da praça" (LaliGomes_)

"Pelo menos no largo tem WiFi de grátis" (herKaah)

4.3.3 Análise: Mensagens negativas

Sendo 6,5% das mensagens, as mensagens negativas trazem comentários sobre a qualidade da conexão e sobre a segurança da praça.

“ai vc vai p casa da sua vo q nn tem wifi; ai vc é obrigada a usar i wifi da pracinha q é mto lento” (ElaineRamos02)

“Carai usa WiFi de pracinha e ficar c medo de ser assaltado; parte ruim de mora em são Mateus é pq é bairro dos assalto q saudade santo amaro” (bris4do)

“Colocaram wifi nas praças de SP ai vc mexe no celular na praça e é roubado”
(WorthlrCarol)

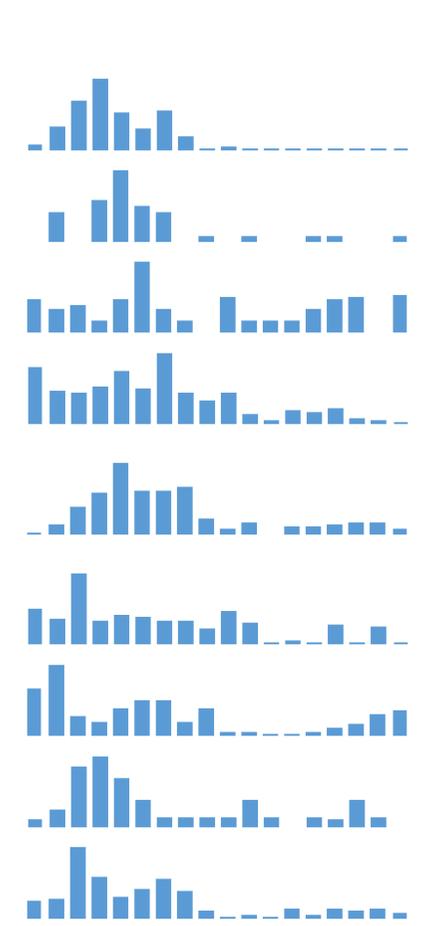
“Queria dizer que wifi do prefeito gato não funciona.” (MayAllves_)

“WiFi da praça ta caindo toda hora” (taalipqs)

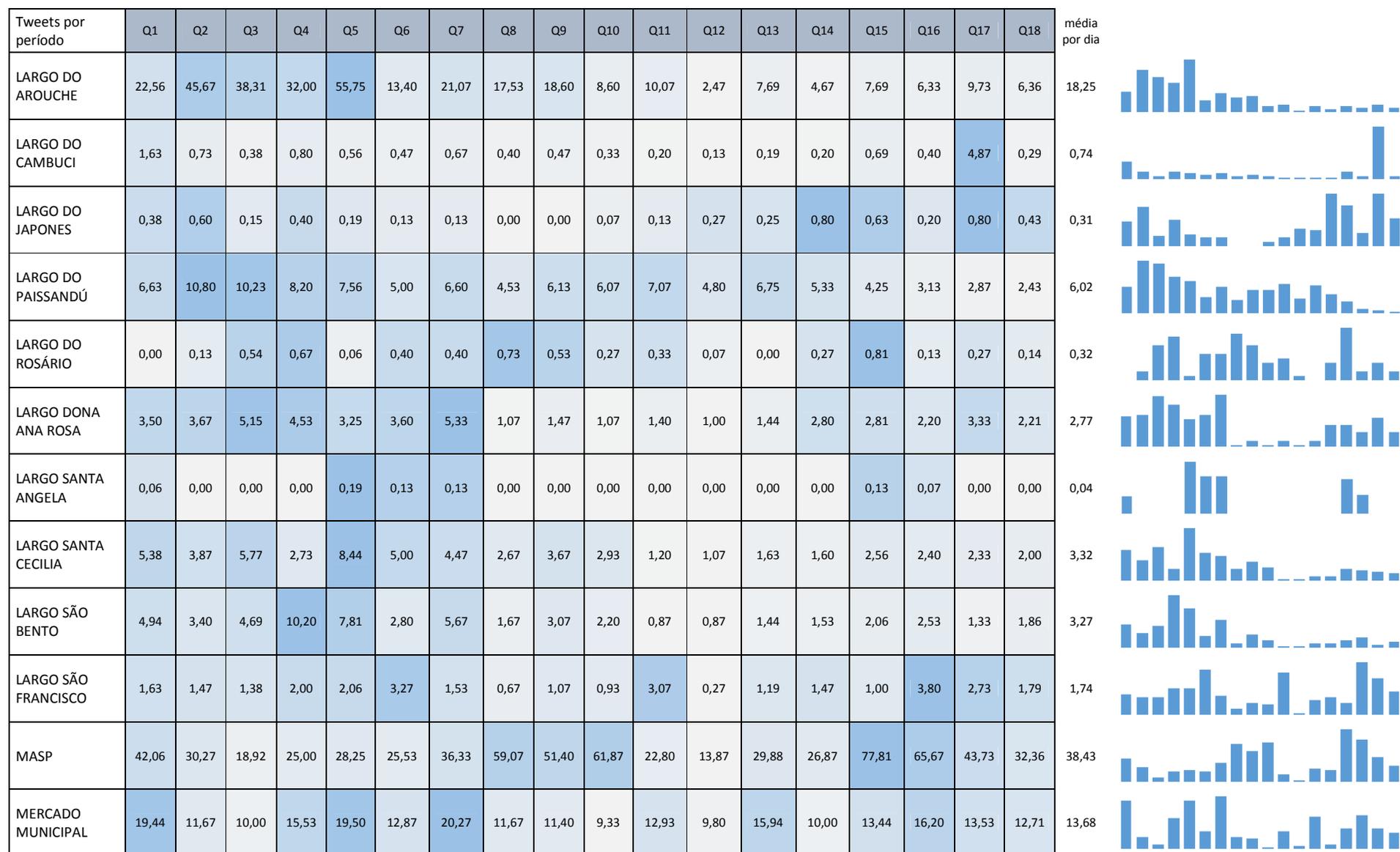
5. Análise da extração por praças

Abaixo são apresentados os dados compilados para cada uma das praças monitoradas. Para cada um dos períodos, é considerado o número médio de tweets por dia para cada praça.

| Tweets por período | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q5 | Q6 | Q7 | Q8 | Q9 | Q10 | Q11 | Q12 | Q13 | Q14 | Q15 | Q16 | Q17 | Q18 | média por dia |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|---------------|
| CALÇADÃO CULTURAL DO GRAJÁ | 3,44 | 13,60 | 27,77 | 40,47 | 21,00 | 12,80 | 22,73 | 7,40 | 0,87 | 1,80 | 1,67 | 0,13 | 0,31 | 0,40 | 0,44 | 0,07 | 0,33 | 0,43 | 8,65 |
| CAMPO DO PALMEIRINHA - PARAISÓPOLIS | 0,00 | 0,33 | 0,00 | 0,47 | 0,81 | 0,40 | 0,33 | 0,00 | 0,07 | 0,00 | 0,07 | 0,00 | 0,00 | 0,07 | 0,06 | 0,00 | 0,00 | 0,07 | 0,15 |
| CDC CAMPO BELO | 0,19 | 0,13 | 0,15 | 0,07 | 0,19 | 0,40 | 0,13 | 0,07 | 0,00 | 0,20 | 0,07 | 0,07 | 0,06 | 0,13 | 0,19 | 0,20 | 0,00 | 0,21 | 0,14 |
| CENTRO CULTURAL SÃO PAULO | 16,50 | 11,27 | 11,08 | 12,07 | 15,56 | 11,87 | 19,53 | 10,87 | 9,13 | 10,73 | 6,27 | 4,80 | 7,19 | 6,47 | 7,38 | 5,07 | 4,80 | 4,14 | 9,71 |
| CENTRO DE CONVIVÊNCIA EDUCATIVO E CULTURAL DE HELIÓPOLIS | 0,06 | 0,53 | 1,46 | 2,20 | 3,75 | 2,33 | 2,33 | 2,47 | 0,87 | 0,33 | 0,67 | 0,00 | 0,38 | 0,40 | 0,50 | 0,67 | 0,67 | 0,36 | 1,11 |
| LARGO DA BATATA | 3,75 | 2,73 | 7,15 | 2,53 | 3,19 | 2,93 | 2,53 | 2,60 | 1,80 | 3,60 | 2,47 | 0,40 | 0,63 | 0,53 | 2,31 | 0,60 | 2,07 | 0,57 | 2,36 |
| LARGO DA CONCÓRDIA | 3,31 | 5,00 | 1,46 | 1,00 | 2,00 | 2,60 | 2,60 | 1,07 | 2,00 | 0,33 | 0,40 | 0,20 | 0,13 | 0,33 | 0,63 | 0,87 | 1,53 | 1,79 | 1,51 |
| LARGO DA MATRIZ | 0,06 | 0,13 | 0,46 | 0,53 | 0,38 | 0,20 | 0,07 | 0,07 | 0,07 | 0,07 | 0,20 | 0,07 | 0,00 | 0,07 | 0,06 | 0,20 | 0,07 | 0,00 | 0,15 |
| LARGO DE MOEMA | 1,75 | 2,00 | 6,00 | 3,67 | 2,19 | 2,80 | 3,53 | 2,60 | 1,07 | 0,60 | 0,73 | 0,47 | 1,13 | 0,73 | 1,19 | 1,07 | 1,13 | 0,93 | 1,87 |



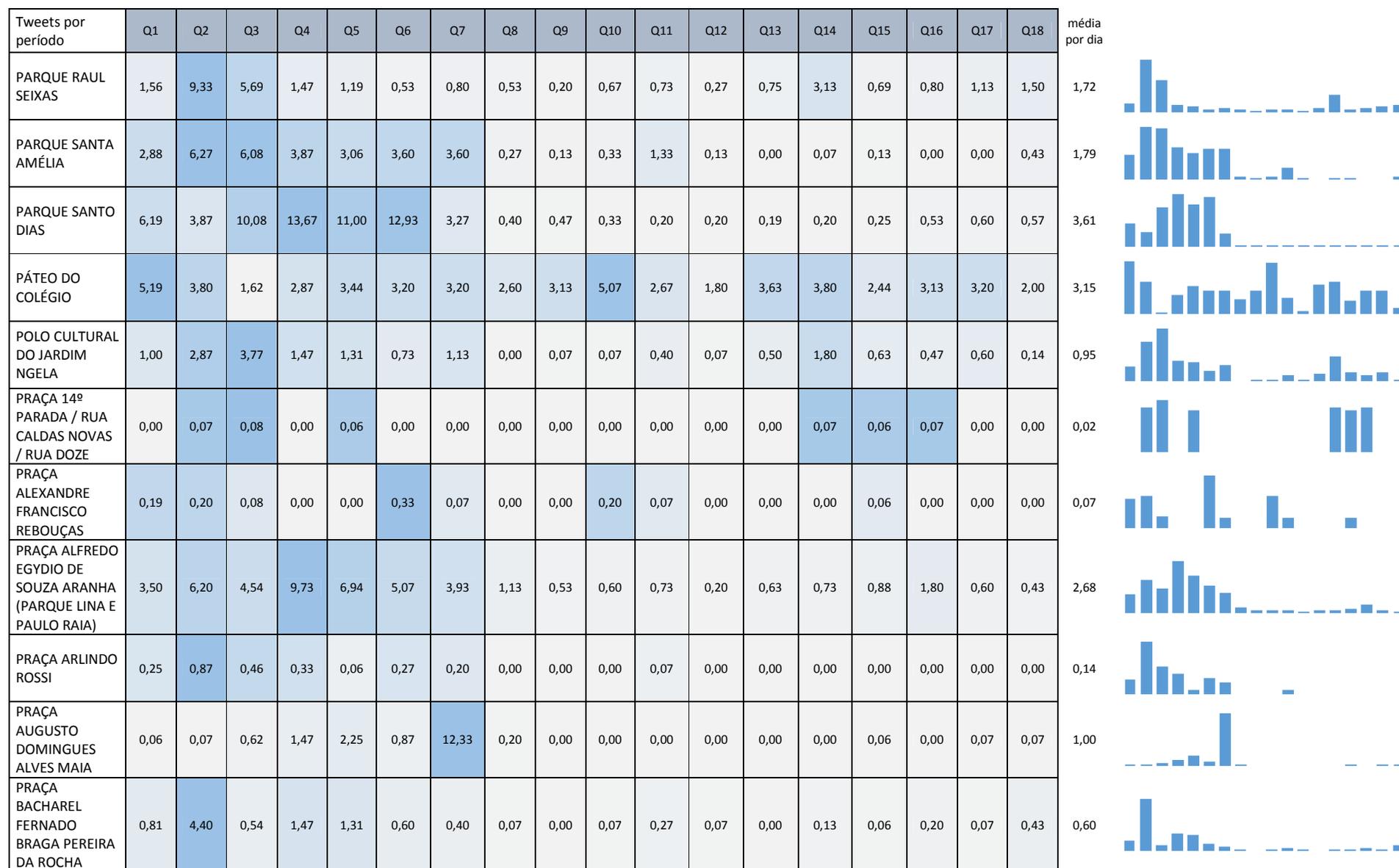
Conectividade e Inclusão Digital para São Paulo



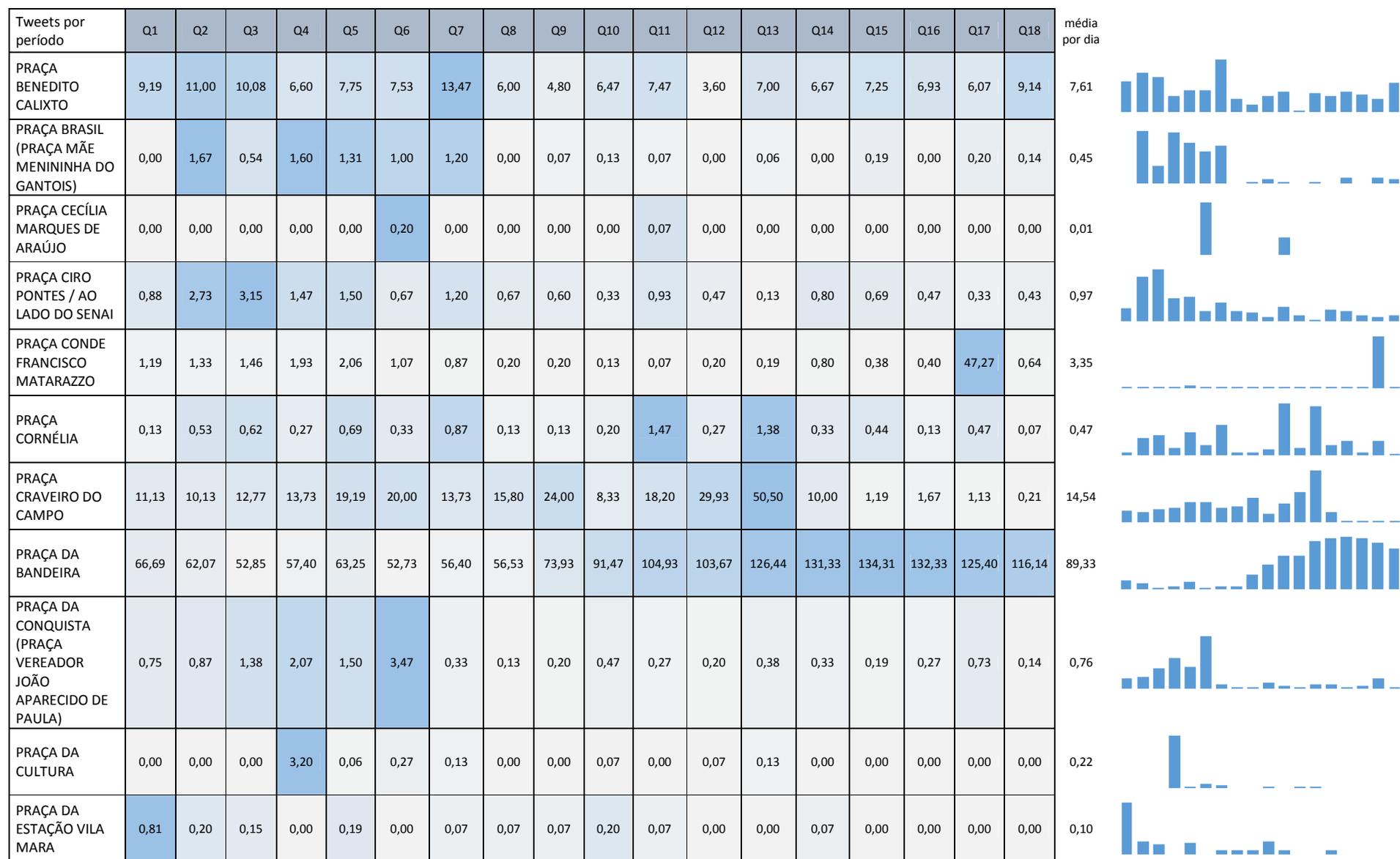
Conectividade e Inclusão Digital para São Paulo

| Tweets por período | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q5 | Q6 | Q7 | Q8 | Q9 | Q10 | Q11 | Q12 | Q13 | Q14 | Q15 | Q16 | Q17 | Q18 | média por dia |
|-----------------------------------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|------|---------------|
| PARQUE ALFREDO VOLPI | 0,81 | 0,93 | 0,92 | 1,67 | 2,75 | 0,13 | 0,60 | 0,13 | 0,40 | 0,20 | 0,20 | 0,13 | 0,00 | 0,33 | 0,38 | 0,33 | 0,60 | 0,14 | 0,59 |
| PARQUE CHICO MENDES | 2,06 | 6,60 | 14,00 | 1,20 | 8,63 | 5,60 | 0,80 | 0,00 | 0,00 | 0,20 | 0,13 | 0,13 | 0,00 | 0,53 | 0,06 | 0,07 | 0,27 | 0,07 | 2,24 |
| PARQUE DA ACLIMAÇÃO | 6,31 | 5,80 | 12,92 | 5,80 | 11,06 | 8,40 | 19,47 | 2,27 | 3,20 | 3,47 | 2,53 | 1,47 | 4,06 | 4,53 | 5,81 | 3,27 | 4,60 | 3,79 | 6,04 |
| PARQUE DA INDEPENDÊNCIA | 16,31 | 13,20 | 9,23 | 13,07 | 13,63 | 14,27 | 12,40 | 10,27 | 12,33 | 9,80 | 10,40 | 4,73 | 11,75 | 9,67 | 7,25 | 7,73 | 6,33 | 5,64 | 10,45 |
| PARQUE DA LUZ | 54,38 | 75,73 | 69,85 | 22,27 | 46,19 | 47,53 | 43,20 | 11,00 | 14,87 | 16,47 | 15,73 | 5,47 | 11,75 | 10,07 | 14,19 | 13,33 | 16,27 | 9,14 | 27,63 |
| PARQUE DO NABUCO | 8,75 | 10,73 | 1,15 | 1,07 | 2,56 | 1,53 | 1,60 | 0,07 | 0,07 | 0,40 | 0,00 | 0,00 | 0,19 | 0,33 | 0,25 | 0,07 | 0,07 | 0,07 | 1,61 |
| PARQUE DOM PEDRO II | 11,25 | 10,47 | 8,77 | 8,60 | 7,38 | 8,87 | 7,47 | 8,67 | 6,00 | 3,80 | 1,20 | 0,47 | 1,50 | 0,47 | 0,56 | 1,80 | 3,00 | 3,50 | 5,21 |
| PARQUE DOMINGOS LUÍS | 5,13 | 4,33 | 1,77 | 3,40 | 4,19 | 2,47 | 2,93 | 2,07 | 1,53 | 1,20 | 0,87 | 0,80 | 0,88 | 1,27 | 1,38 | 2,07 | 2,67 | 2,00 | 2,27 |
| PARQUE ECOLÓGICO DA VILA PRUDENTE | 4,56 | 3,60 | 3,31 | 2,73 | 3,00 | 3,07 | 6,40 | 1,73 | 2,00 | 1,47 | 0,93 | 0,93 | 0,81 | 0,73 | 0,44 | 1,93 | 1,67 | 1,64 | 2,28 |
| PARQUE LINEAR TIQUATIRA | 106,56 | 102,40 | 106,38 | 101,40 | 70,19 | 66,27 | 95,87 | 9,60 | 16,67 | 5,80 | 3,87 | 3,33 | 5,75 | 6,73 | 5,63 | 6,47 | 5,87 | 4,57 | 40,19 |
| PARQUE ORLANDO VILLAS BÔAS | 60,94 | 51,07 | 70,85 | 35,73 | 65,38 | 44,13 | 37,60 | 8,00 | 6,67 | 5,87 | 6,93 | 3,27 | 4,69 | 7,87 | 8,06 | 6,80 | 8,87 | 7,93 | 24,48 |
| PARQUE RAPOSO TAVARES | 103,00 | 22,67 | 43,46 | 37,53 | 28,44 | 30,60 | 32,93 | 2,33 | 1,07 | 1,07 | 1,80 | 0,53 | 0,56 | 0,53 | 0,25 | 0,13 | 0,33 | 0,36 | 17,09 |

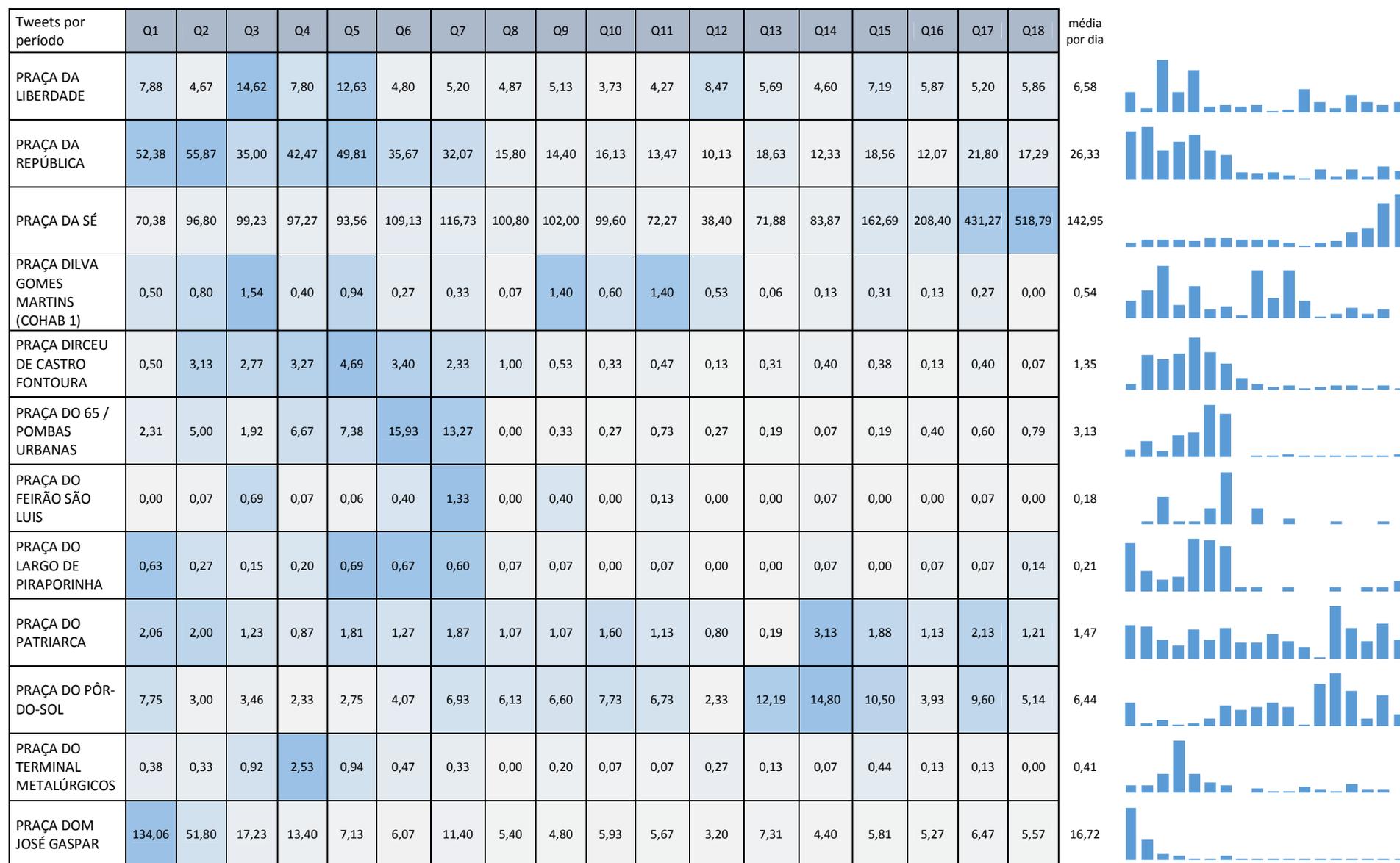
Conectividade e Inclusão Digital para São Paulo



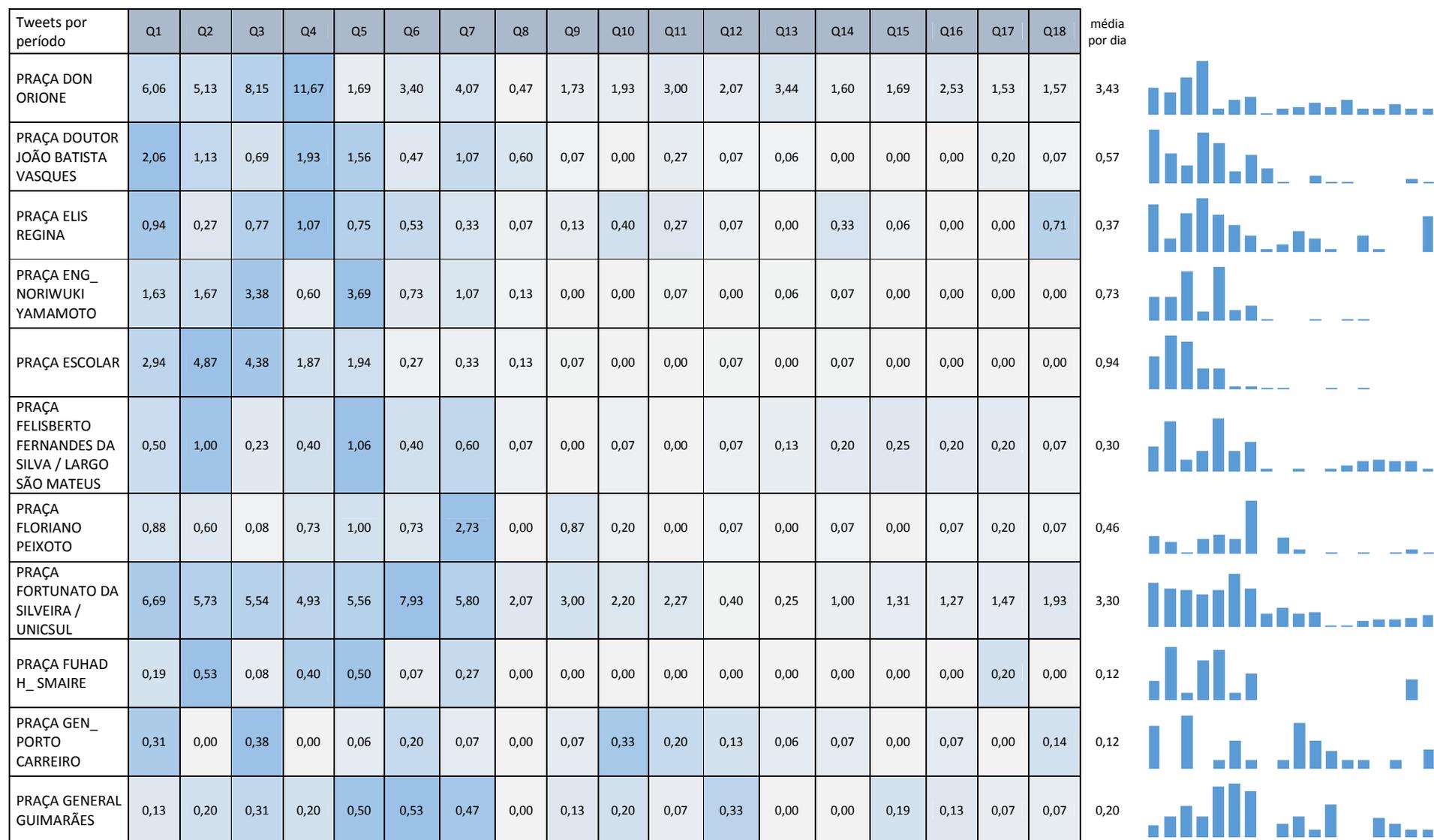
Conectividade e Inclusão Digital para São Paulo



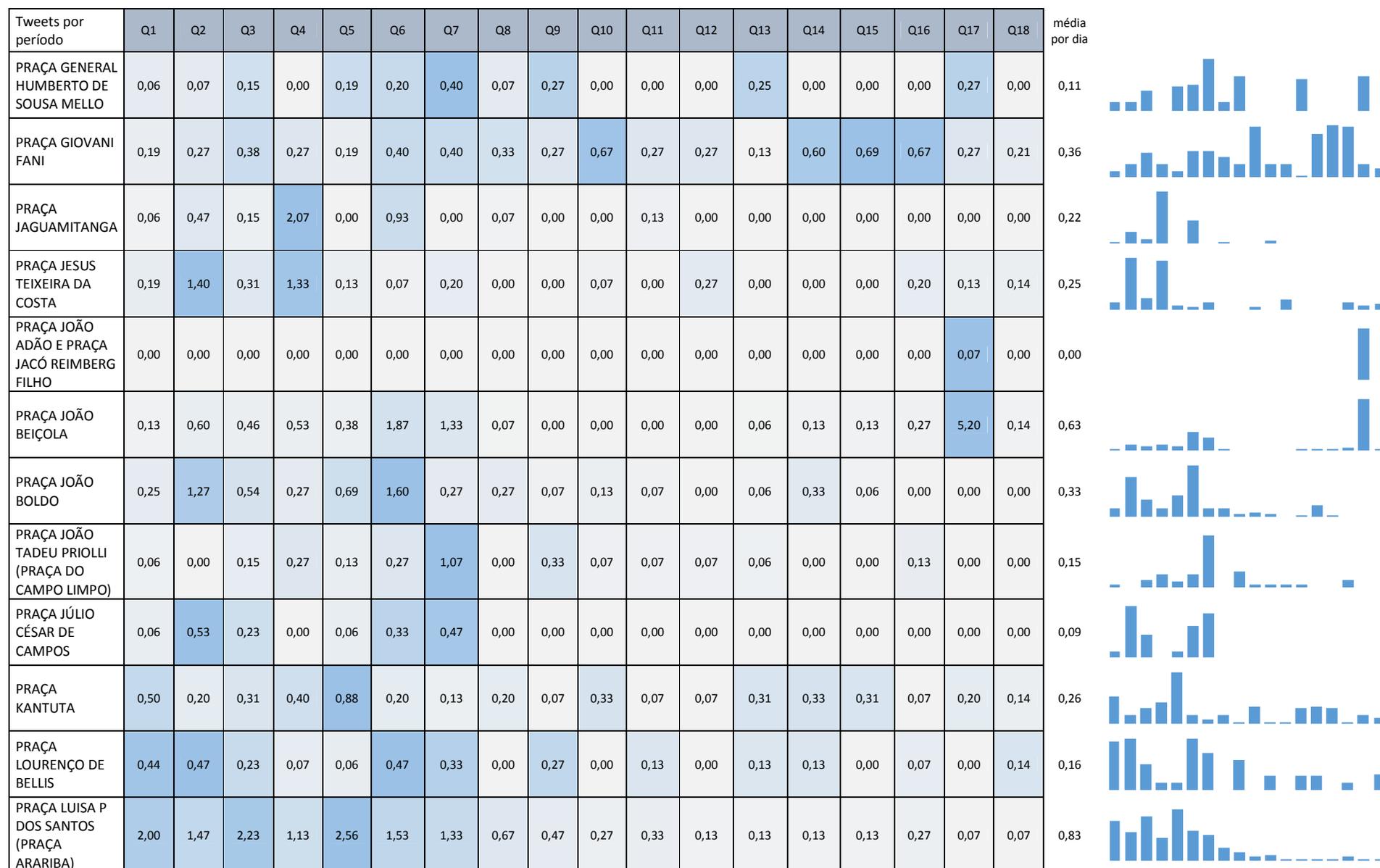
Conectividade e Inclusão Digital para São Paulo



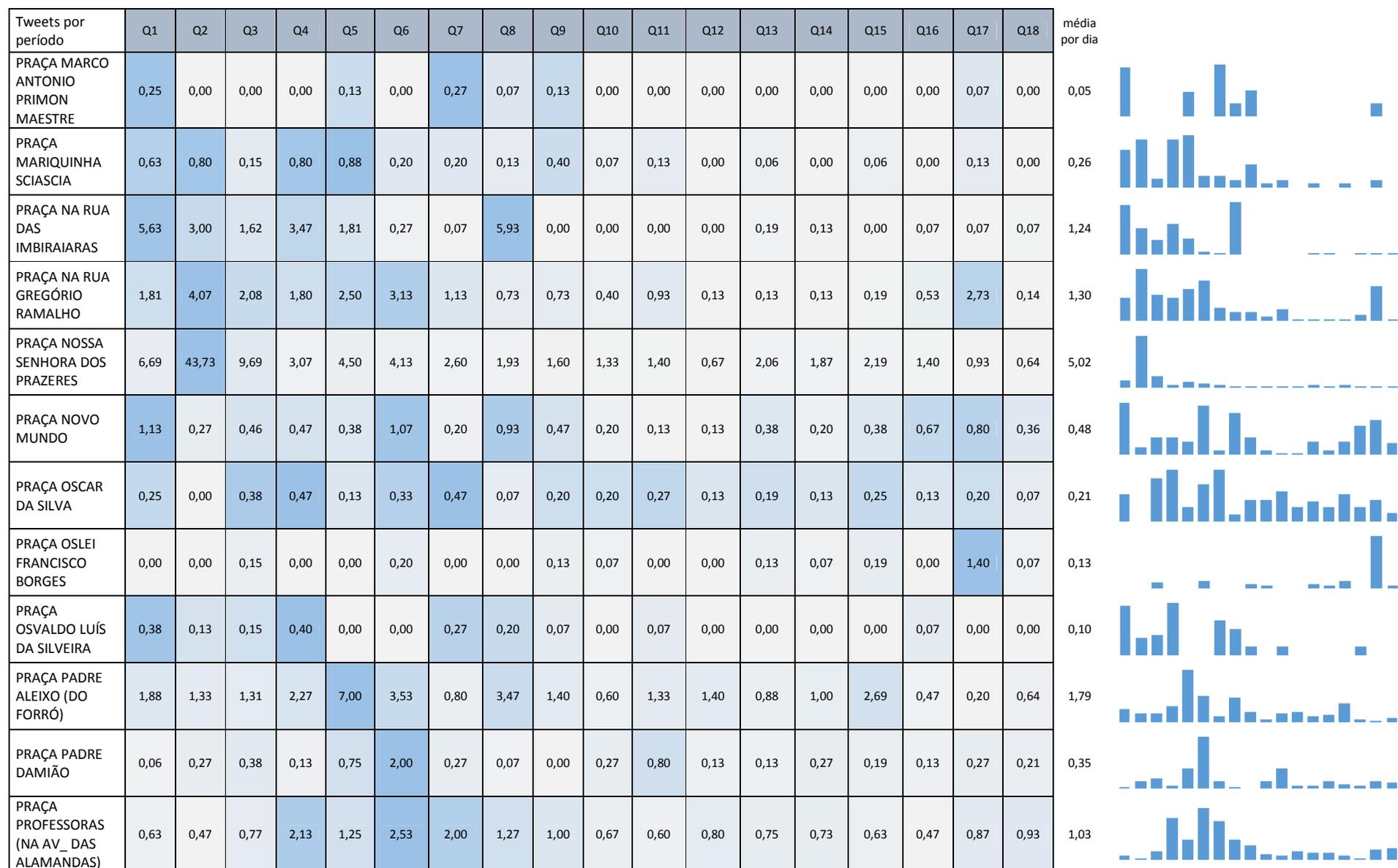
Conectividade e Inclusão Digital para São Paulo



Conectividade e Inclusão Digital para São Paulo

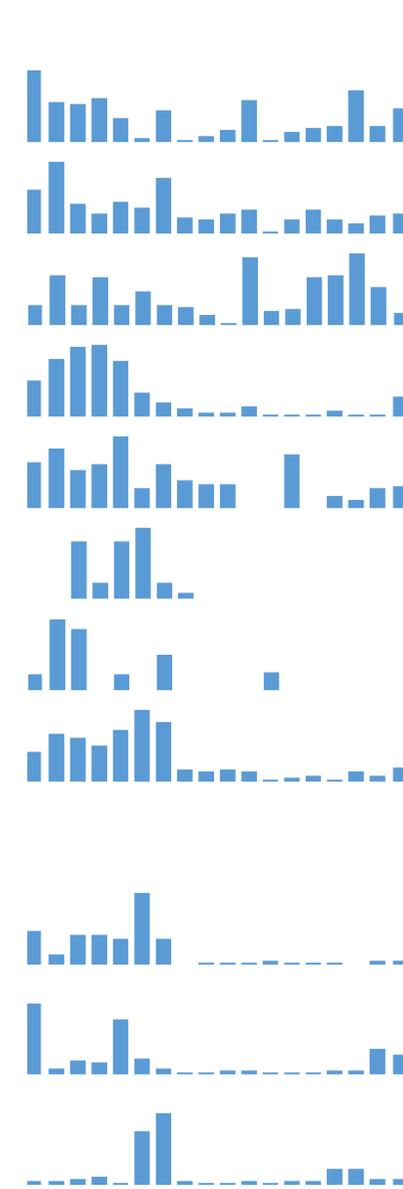


Conectividade e Inclusão Digital para São Paulo



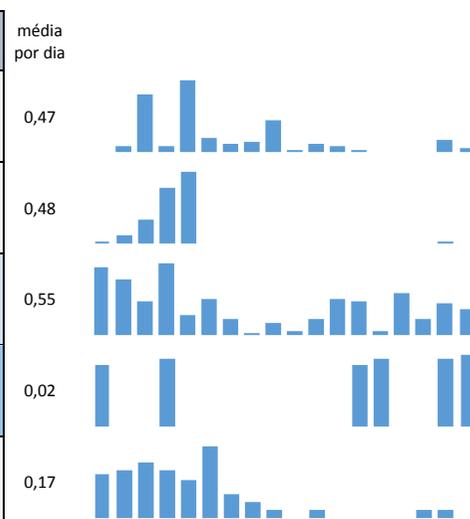
Conectividade e Inclusão Digital para São Paulo

| Tweets por período | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q5 | Q6 | Q7 | Q8 | Q9 | Q10 | Q11 | Q12 | Q13 | Q14 | Q15 | Q16 | Q17 | Q18 | média por dia |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|
| PRAÇA RAMOS DE AZEVEDO | 21,88 | 14,20 | 13,62 | 15,07 | 10,63 | 5,67 | 12,20 | 4,93 | 5,93 | 7,33 | 14,60 | 4,87 | 6,94 | 8,07 | 8,56 | 17,27 | 8,47 | 12,79 | 10,72 |
| PRAÇA ROOSEVELT | 26,44 | 37,40 | 20,46 | 16,53 | 21,63 | 19,40 | 30,93 | 14,73 | 13,93 | 16,60 | 18,13 | 8,93 | 13,94 | 18,47 | 14,56 | 12,67 | 16,20 | 16,93 | 18,77 |
| PRAÇA ROTARY | 0,94 | 2,20 | 0,92 | 2,13 | 0,94 | 1,53 | 0,93 | 0,87 | 0,47 | 0,07 | 3,00 | 0,67 | 0,75 | 2,13 | 2,25 | 3,20 | 1,73 | 0,57 | 1,41 |
| PRAÇA SAMPAIO VIDAL | 6,38 | 10,13 | 12,15 | 12,47 | 9,81 | 4,53 | 2,73 | 1,53 | 1,13 | 1,07 | 2,07 | 0,47 | 0,50 | 0,53 | 1,38 | 0,80 | 0,80 | 3,86 | 4,02 |
| PRAÇA SANTA RITA DE CÁSSIA | 0,75 | 1,00 | 0,62 | 0,73 | 1,19 | 0,33 | 0,73 | 0,47 | 0,40 | 0,40 | 0,00 | 0,00 | 0,88 | 0,00 | 0,19 | 0,13 | 0,33 | 0,36 | 0,47 |
| PRAÇA SÃO JOÃO VICENZOTTO | 0,00 | 0,00 | 0,69 | 0,20 | 0,69 | 0,87 | 0,20 | 0,07 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,15 |
| PRAÇA SÃO LUIS DO CURU | 0,06 | 0,27 | 0,23 | 0,00 | 0,06 | 0,00 | 0,13 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,07 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,05 |
| PRAÇA SILVIO ROMERO | 4,31 | 6,73 | 6,31 | 5,07 | 7,31 | 9,93 | 8,27 | 2,13 | 1,80 | 2,07 | 1,87 | 0,53 | 1,06 | 1,20 | 0,63 | 1,67 | 1,13 | 2,36 | 3,58 |
| PRAÇA TORQUATO PLAZA | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| PRAÇA TUNEY ARANTES | 2,19 | 0,60 | 1,92 | 2,00 | 1,75 | 4,73 | 1,67 | 0,00 | 0,13 | 0,07 | 0,07 | 0,20 | 0,13 | 0,07 | 0,06 | 0,00 | 0,20 | 0,21 | 0,89 |
| PRAÇA VEREADOR ANTONIO SAMPAIO / AV ULTRAMARINO | 9,31 | 0,80 | 1,77 | 1,67 | 7,38 | 2,07 | 0,73 | 0,27 | 0,40 | 0,67 | 0,47 | 0,13 | 0,38 | 0,33 | 0,56 | 0,60 | 3,27 | 2,64 | 1,86 |
| PRAÇA VICENTE FALCETTA | 0,56 | 0,53 | 0,85 | 1,27 | 0,44 | 7,67 | 10,07 | 0,60 | 0,33 | 0,33 | 0,73 | 0,20 | 0,56 | 0,67 | 2,31 | 2,27 | 1,07 | 0,86 | 1,74 |



Conectividade e Inclusão Digital para São Paulo

| Tweets por período | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q5 | Q6 | Q7 | Q8 | Q9 | Q10 | Q11 | Q12 | Q13 | Q14 | Q15 | Q16 | Q17 | Q18 | média por dia |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---------------|
| PRAÇA VIGÁRIO JOÃO G. DE LIMA (PRAÇA DO SAMBA) | 0,00 | 0,20 | 2,08 | 0,20 | 2,56 | 0,53 | 0,27 | 0,33 | 1,13 | 0,07 | 0,27 | 0,20 | 0,06 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,40 | 0,14 | 0,47 |
| PRAÇA WILSON MOREIRA DA COSTA | 0,13 | 0,47 | 1,23 | 2,93 | 3,81 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,13 | 0,00 | 0,48 |
| PRAÇA ZILDA NATEL | 1,19 | 1,00 | 0,62 | 1,27 | 0,38 | 0,67 | 0,33 | 0,07 | 0,27 | 0,13 | 0,33 | 0,67 | 0,63 | 0,13 | 0,75 | 0,33 | 0,60 | 0,50 | 0,55 |
| PRAIA DO SOL | 0,06 | 0,00 | 0,00 | 0,07 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,06 | 0,07 | 0,00 | 0,00 | 0,07 | 0,07 | 0,02 |
| TERMINAL CASA VERDE | 0,38 | 0,40 | 0,46 | 0,40 | 0,31 | 0,60 | 0,20 | 0,13 | 0,07 | 0,00 | 0,07 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,07 | 0,07 | 0,00 | 0,17 |
| média por dia por período | 8,64 | 8,11 | 7,56 | 6,79 | 7,30 | 6,21 | 6,96 | 3,78 | 3,90 | 3,80 | 3,51 | 2,45 | 3,89 | 3,64 | 4,80 | 4,97 | 7,27 | 7,12 | |



5.1 Praças com maior número de acesso

Abaixo são mostradas as praças que tiveram o maior número absoluto de acessos. Apenas as 5 primeiras localidades, Praça da Sé, Praça da Bandeira, Parque Linear Tiquatira, Masp e Parque da Luz, representam 50,72% do total de acessos do período.

| | Localidade | Total | % | % acumulado |
|-----|-------------------------------------|--------|--------|----------------|
| 1ª | PRAÇA DA SÉ | 38277 | 21,26% | 21,26% |
| 2ª | PRAÇA DA BANDEIRA | 24287 | 13,49% | 34,76% |
| 3ª | PARQUE LINEAR TIQUATIRA | 10821 | 6,01% | 40,77% |
| 4ª | MASP | 10483 | 5,82% | 46,59% |
| 5ª | PARQUE DA LUZ | 7439 | 4,13% | 50,72% |
| 6ª | PRAÇA DA REPÚBLICA | 7160 | 3,98% | 54,70% |
| 7ª | PARQUE ORLANDO VILLAS BÔAS | 6599 | 3,67% | 58,37% |
| 8ª | PRAÇA ROOSEVELT | 5087 | 2,83% | 61,19% |
| 9ª | LARGO DO AROUCHE | 4938 | 2,74% | 63,93% |
| 10ª | PARQUE RAPOSO TAVARES | 4659 | 2,59% | 66,52% |
| 11ª | PRAÇA DOM JOSÉ GASPAR | 4628 | 2,57% | 69,09% |
| 12ª | PRAÇA CRAVEIRO DO CAMPO | 3981 | 2,21% | 71,31% |
| 13ª | MERCADO MUNICIPAL | 3729 | 2,07% | 73,38% |
| 14ª | PRAÇA RAMOS DE AZEVEDO | 2903 | 1,61% | 74,99% |
| 15ª | PARQUE DA INDEPENDÊNCIA | 2845 | 1,58% | 76,57% |
| 16ª | CENTRO CULTURAL SÃO PAULO | 2641 | 1,47% | 78,04% |
| 17ª | CALÇADÃO CULTURAL DO GRAJAÚ | 2304 | 1,28% | 79,32% |
| 18ª | PRAÇA BENEDITO CALIXTO | 2057 | 1,14% | 80,46% |
| 19ª | PRAÇA DA LIBERDADE | 1775 | 0,99% | 81,45% |
| 20ª | PRAÇA DO PÔR-DO-SOL | 1761 | 0,98% | 82,42% |
| 21ª | PARQUE DA ACLIMAÇÃO | 1629 | 0,90% | 83,33% |
| 22ª | LARGO DO PAISSANDÚ | 1628 | 0,90% | 84,23% |
| 23ª | PARQUE DOM PEDRO II | 1406 | 0,78% | 85,01% |
| 24ª | PRAÇA NOSSA SENHORA DOS PRAZERES | 1352 | 0,75% | 85,77% |
| 25ª | PRAÇA SAMPAIO VIDAL | 1075 | 0,60% | 86,36% |
| 26ª | PARQUE SANTO DIAS | 971 | 0,54% | 86,90% |
| 27ª | PRAÇA SILVIO ROMERO | 964 | 0,54% | 87,44% |
| 28ª | PRAÇA DON ORIONE | 921 | 0,51% | 87,95% |
| 29ª | PRAÇA CONDE FRANCISCO MATARAZZO | 906 | 0,50% | 88,45% |
| 30ª | LARGO SANTA CECILIA | 900 | 0,50% | 88,95% |
| | | 160126 | 88,95% | |

6 Conclusões

A utilização das redes sociais como fonte de informações sobre a repercussão do projeto e a metodologia para extração dos dados permitiu chegar a algumas conclusões que podem inspirar outras análises e implementações. São elas:

1. Utilização do Twitter como fonte de informação

Apesar de não possuir a mesma representatividade de uso do Facebook, o Twitter não possui limitações para captura dos dados, o que permitiu realizar uma análise na íntegra dentro dos parâmetros estabelecidos.

2. Repercussão positiva sobre o WiFi Livre SP

Como demonstrado pela análise dos dados, a maioria dos usuários relataram experiência positiva ao utilizar o serviço, gerando divulgação espontânea e muitos elogios sobre a qualidade da conexão.

3. Relação do WiFi Livre SP com outros temas

Muitos usuários relacionaram o projeto diretamente a figura do prefeito e da prefeitura, e inclusive a outros programas de governo, como sendo um feito positivo.

4. Ocupação das praças

Os relatos dos usuários trazem informações sobre utilização do espaço público motivado pela disponibilidade de WiFi. Esta informação dá margem à hipótese de que as praças estão sendo mais frequentadas após a implantação da conectividade, hipótese esta que carece de estudo específico para ser validada.

5. Desafios estruturais

Superados os desafios técnicos envolvidos na qualidade da conexão, uma vez que houveram muitos elogios sobre isto, outros desafios são apontados pelos usuários, como a segurança pública das praças.

6. Falta de Divulgação

O teor de diversas mensagens captadas permitem afirmar que muitas pessoas descobriram a existência da praça digital acidentalmente. É evidente que a comunicação sobre o programa Wi-Fi Livre não conseguiu atingir a população que reside ou transita pelas praças.