

O ano termina, é tempo de renovarmos as energias!

Rever valores e atitudes, momento de refletir e planejar o possível para que metas sejam cumpridas!

Autoavaliar conhecimentos e direcionar-se ao individual ou coletivo, e assim, doar-se descobrindo nos pequenos gestos a importância de ser importante para alguém.

E que este alguém seja contemplado com o abrir de uma porta; com um muito obrigado; com um sorriso sincero; com uma palavra amiga; com um abraço aconchegante; com um gesto de carinho; com um olhar benevolente; com a possibilidade; com o querer; com o fazer acontecer; com o resultado positivo e com a sensação de poder ser útil aliado a satisfação em poder servir.

Lembre-se: você é muito importante e juntos fazemos a diferença!

Feliz Natal e próspero
Ano Novo!

Dra. Elizabete Michelete
Superintendente do HSPM



Dezembro 2010

Dados de Produção HSPM

Pronto-Socorro 11.695

Ambulatórios 42.983

Internação 752

Ref: novembro 2010

Missa de Natal



Data: 22/12/2010

Horário: 09h30

Local: Capela HSPM
(10º andar)

Celebrante:
"Cônego" Padre Sérgio

Dia do Jardineiro (15)

Nossos agradecimentos por cuidar do verde de todos os dias!



Jorge de Souza (E) e Lauro Gomes dos Santos (D)



Centro Educacional Infantil HSPM realiza formatura 2010



Formandos do CEI preparam-se para a entrega de certificados no Auditório da UNINOVE - Campus Vergueiro

O ano de 2010 encerrou-se com muita animação e descontração para as crianças do **Centro Educacional Infantil (CEI)** do HSPM. Na última sexta-feira (10), realizou-se no Auditório da UNINOVE, no Campus Vergueiro, uma festa que marcou o fechamento do calendário de **atividades educacionais e recreativas** para os 71 alunos do CEI.

A formatura contou com a presença da Superintendente do HSPM, **Dra. Elizabete Michelete**, que mesmo afastada por problemas de saúde, esteve ao lado da Superintendente em substituição **Dra. Flávia Ivana Pallinger** e do Diretor do Departamento de Gestão de Talentos, **Juarez Alves Araújo**, prestigiando todas as atividades.

Na plateia cerca de 100 pessoas assistiram as apresentações, entre pais, amigos e familiares, que aplaudiram os pequeninos ao encenarem a peça

com o tema: **"Respeito à Vida"** elaborado pela equipe de educadoras do Centro Infantil. Para os 12 formandos este é o início de uma longa trajetória e a Coordenadora do CEI emocionada conta da importante relação de confiança com os pais:

"Falar um pouco do nosso trabalho é falar da relação de confiança dispensada ao CEI ao longo desses anos, entregando-os tão pequeninos para que participássemos desta construção do aprender e hoje chegamos a este resultado. Desejamos aos formandos de 2010 muito sucesso nas várias etapas da vida!"

Ester Maria de Oliveira Costa

No final do evento a lição de casa ficou para os pais, após uma "aula de cidadania" em cada encenação, as crianças mostraram que **os adultos são espelhos** para eles, e que por meio de imitações propagam este aprendizado. Então a tarefa é dar **bons exemplos** aos pequenos. ■

Especial de NATAL no HSPM

Em comemoração às festas de final de ano, a Central de Ação Voluntária (CAV) realizou duas ações no HSPM para fechar com "chave de ouro": a inauguração da Árvore de Natal no dia 24/11 com o **Papai e a Mamãe Noel**, voluntários Sr. Pedro de Carvalho e Sra. Angelina Francisco, distribuindo doces para crianças e pacientes; e o **Coral da Primeira Igreja Batista do Brás**, no dia 11/12, realizando apresentações musicais pelos andares da Unidade Hospitalar. ■



A inauguração da árvore contou ainda com a presença de "Papai e Mamãe Noel"

5ª Feira de Artesanato

A **Feira de Artesanato** do HSPM acontece todo ano com a participação de funcionários e voluntários interessados em mostrar o seu trabalho durante as duas semanas do mês dezembro destinadas ao evento.

Este ano estiveram presentes **19 expositores** durante o período de 06 a 21 de dezembro, instalados na recepção do 3º andar. Entre os itens artesanais estão bijuterias, caixas de madeira, *biscuit*, tricôs, crochês, bordados, chinelos personalizados e artigos diversos. ■



A Feira de Artesanato ocorreu também no Dia das Mães



Ações de Humanização em 2010

O ano de 2010 chega ao seu fim e é hora de nós, **Comitê de Humanização** do HSPM, fazermos um "balanço" de todas as nossas atividades.

No início do ano, foram estabelecidas propostas e metas: a identificação dos locais onde são realizadas as ações do Programa de Humanização do HSPM-"Espaços Humanizados"; a realização do Concurso para a escolha do Logo do Programa de Humanização, que teve como vencedor o trabalho da Enfermeira Nalva Araújo; a criação do Mural da Humanização, elaborado pela Assessoria de Relações Institucionais e afixado na entrada principal do hospital; a Coluna de Humanização no Informe HSPM para a divulgação e atualização do Programa; o Projeto "ACCOLHE"- Ouvidoria Interna, em fase de implantação, em parceria com o GEEST, estabelecendo um canal de escuta ao funcionário; um espaço de descanso e convivência de funcionários, no prédio administrativo; novas práticas complementares dentro da Sala de Meditação, como o "Mãos sem Fronteiras", dentre outras.

Além disso, foram continuados projetos já instalados em 2009 como a Comemoração dos Aniversariantes do Mês, com cardápio diferenciado às últimas quintas-feiras, no refeitório do hospital; Comemoração das Datas Profissionais, com reuniões com a Superintendente; o Mural do Reconhecimento; Encontros de Relacionamento Interpessoais, desenvolvido pela equipe da Capacitação e Desenvolvimento, além do projeto inovador na área de saúde: as campanhas sociais realizadas pelos funcionários do HSPM, com arrecadação de alimentos e materiais de higiene e limpeza.

Para 2011, muitas novidades chegarão na comunidade HSPM e o Comitê de Humanização, por meio de sua presidente, deseja a todos um **Feliz Ano Novo!** ■

28ª Feira de Diabetes

"Circuito da Saúde"



Equipe multidisciplinar proponente da Feira recebe **Dra Elizabete Michelete**, a superintendente mesmo afastada de suas funções por motivos de saúde fez questão de participar do evento

Totalizando mais de **300 atendimentos** no "Circuito da Saúde - A avaliação da sua saúde em 5 Passos", foram realizados procedimentos como: medição do **IMC** (Índice de Massa Corporal), **Pressão Arterial**, **Circunferência Abdominal** e **Glicemia Capilar**. ■

Palestra sobre C.I.F. no HSPM

Com o tema "**C.I.F. - Classificação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde da OMS**", no dia 03/12, a **Dra. Katyana R. M. da Silveira**, autoridade no assunto, ministrou palestra para **32 profissionais de diversas equipes de trabalho** da Unidade, entre elas fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos e psicólogos. ■



A atividade ocorreu na sala 3 do 9º andar

Espaço Qualidade Hospitalar

Balanço HSPM 2010

Ao se encerrar o ano de 2010 gostaríamos de compartilhar com toda a força de trabalho as **principais realizações desta Autarquia**. Apesar das dificuldades que todos enfrentamos, pudemos juntos superá-las, tornando o HSPM mais forte. Dentre as melhorias implementadas citamos o início das **reformas estruturais** há tanto aguardadas. Elas produzirão em última instância incremento no processo de trabalho na expectativa de aumentar a satisfação dos clientes e da força de trabalho.

No esforço para a melhoria contínua aperfeiçoamos alguns fluxos de trabalho no **controle das infecções hospitalares e no atendimento a funcionários vítimas de acidentes biológicos**. Ao mesmo tempo, implantamos medidas que visam **maior controle e qualidade dos prontuários médicos** garantindo ainda mais aos pacientes o registro adequado de suas morbidades. A **Comissão de Humanização** divulgou suas ações por meio do mural da Humanização e da coluna do

Informe HSPM, promoveu concurso para a criação de um novo logo, além da participação junto à comunidade com ações sociais. A Segurança do Trabalho, sempre em parceria com a CIPA, promoveu os cursos: **Brigadistas e NR 32**, além de intensificar as ações na **campanha contra o fumo** nas áreas externas. Também foram colocados placares dos "dias sem acidentes" e houve maior conscientização da força de trabalho com o incremento de informações de acidentes de trabalho.

A Ouvidoria realizou, em 2010, 13.220 atendimentos e comprometida com a qualidade nos serviços prestados alcançou o índice de **98% de respostas aos clientes** cerca de 60% a mais que no ano anterior. Tal ação tem a finalidade de proporcionar um **forte elo de confiabilidade e credibilidade** de nossa Instituição para com nosso cliente.

O acompanhamento das ações do **Planejamento Estratégico** alinhado ao orçamento do hospital com o apoio de parlamentares e de nossa secretaria, permitiu a execução de ações em várias frentes culminando na manutenção do Selo de Conformidade com o Programa CQH.

Desejamos a toda a família HSPM um **Feliz Natal** e que o ano de 2011 seja repleto de muito **sucesso e realizações!** ■



Na foto: palestrantes do evento, profissionais da Clínica de Fisiatria e a Superintendente (D) do HSPM

O evento aconteceu no último dia 07, no Auditório da UNINOVE, Campus Vergueiro, durante toda a manhã com palestras voltadas para o tema: "**Meu corpo e EU!**", retratando a importância dos cuidados com o corpo e a alma.

Na platéia foram registrados **185 participantes**, na maioria pacientes da Clínica de Fisiatria do HSPM. A Superintendente, **Dra Elizabete Michelete**, também esteve presente, compôs mesa e prestigiou o evento até o encerramento. ■



* Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional

Dia Mundial da Luta Contra AIDS



Mais informações visite o **GESST** do HSPM e conheça o mural "**História da AIDS**" até 29/12

O HSPM agradece a todos por mais essa conquista!

Selo de Qualidade pela 3ª vez consecutiva



EDIÇÃO ESPECIAL - Sala de Meditação



Agrupar em uma única atividade física exercícios que contribuem para o **bem-estar do corpo e da mente** é o que você encontra ao praticar o *Tai Chi Chuan*. Uma arte marcial chinesa, que além de ajudar no aumento da flexibilidade e força muscular, também queima calorias e é **uma excelente prática contra o estresse**.

Implantado no HSPM, em junho de 2009, como mais uma **opção terapêutica**, apresenta efeitos sobre os sistemas nervoso e endócrino, melhora a circulação, favorece a consciência corporal e a calma. ■

Aguardamos a sua participação!

Toda 4ª feira das 09h-10h.

A Sala de Meditação está localizada no 9º andar do Hospital do Servidor Público Municipal

Mais informações acesse: www.hspm.sp.gov.br

Hospital do Servidor Público Municipal
Superintendente: Dra. Elizabete Michelete

Assessoria de Relações Institucionais

Jornalistas: Cidinha Alves - MTB 29040

Diagramação, Fotos e Artes: Thais Yamashita

Periodicidade: Mensal

Distribuição Interna. Tiragem: 3.000 exemplares
Rua Castro Alves, 131 - Aclimação - São Paulo - 01532-000