

Qualidade do Atendimento do SUS

Colaboradora Daniela Dadona – 16/01/2014



O programa do dia 14 de janeiro de 2014 recebeu a coordenadora da Faculdade Sumaré, Andrea Micchelucci, para falar sobre sua pesquisa de mestrado, intitulada “Avaliação da qualidade em uma rede de serviços da cidade de São Paulo: A rede SUS na região do M’Boi Mirim”.

Para realizar o estudo, Andrea tomou como base um modelo de avaliação da produção, muito utilizado em fábricas. Foram analisados pelos usuários da rede alguns itens como a confiança no serviço prestado, a empatia e o acolhimento dos profissionais, os equipamentos.

“E nós não achávamos que, por meio dessa pesquisa, descobriríamos a satisfação, uma evidência de 90%, por parte da população, a respeito desse serviço”, contou. O Sistema Único de Saúde (SUS) é o sistema público de saúde brasileiro, considerado um dos maiores do mundo, segundo o Conselho Nacional de Saúde (CNS).

Financiada com recursos do Estado, do Distrito Federal e de municípios, a implantação do SUS garantiu o direito à saúde gratuita para a população brasileira.

“O sistema de saúde público é intrigante, porque ele visa atender à população em todos os níveis assistenciais, para proporcionar melhoria na qualidade de vida. E eu tinha um grande impulso para fazer um trabalho que contribuísse para o desenvolvimento da população e ajudasse a sociedade de alguma forma”, explicou.