

## O Compartilhando Conhecimentos sobre o 16º CRIARH recebe Dorival Franca e Maria Lucinda

Colaboradora: Daniela Severiano - 28/10/13



O programa do dia 28 de outubro de 2013 recebeu Maria Lucinda dos Santos e Dorival Fernandes Franca, ambos da Gerência de Desenvolvimento de Pessoas – GEDEP, para falar sobre o 16º CRIARH – Congresso Brasileiro de Criatividade, RH e Gestão de Pessoas.

O congresso ocorreu entre os dias 02 e 04 de outubro em Olinda, Pernambuco. Seu objetivo é desenvolver o potencial criativo nas organizações e buscar respostas para situações como: identificar, capacitar e desenvolver talentos; manter os profissionais mais engajados, preparados e motivados com suas equipes.

“Esse foi meu primeiro congresso, então foi uma grande oportunidade que a Secretaria me deu. Achei muito interessante e gratificante trocar experiências com as pessoas; ver que elas enfrentam os mesmos problemas

que você tem na sua unidade e que isso ocorre tanto na empresa pública quanto na privada”, diz Lucinda.

Foram debatidos o individual e o coletivo, o autoconhecimento, a valorização do indivíduo para o fortalecimento da equipe, aprimoramento da escuta e a clareza da comunicação, e o *CHA*. “CHA (conhecimento, habilidades e atitudes) são as características do diferencial. O conhecimento é o saber – conhecimentos técnicos, cursos, os próprios congressos; a habilidade é o saber fazer – experiências vividas, aplicar o saber; e a atitude é o querer fazer”, explica Dorival.

Além dos temas abordados no congresso, Lucinda fala sobre o novo portal que pretende tornar o processo de afastamentos mais ágil. A proposta é fazer uma ponte entre todas as coordenadorias, informando quando terá um congresso, por exemplo, e os próprios servidores poderão se inscrever.