

Fátima de Oliveira participa do terceiro programa sobre o Congresso de Gestão de Pessoas no Setor Público

Colaboradora: Daniela Severiano - 25/11/13



O programa do dia 25 de novembro de 2013 recebeu Fátima Aparecida Ribeiro de Oliveira, coordenadora de Recursos Humanos da Coordenadoria Regional de Saúde Leste, para falar sobre o Congresso de Gestão de Pessoas no Setor Público.

Realizado nos dias 5 e 6 de novembro, em São Paulo, o congresso possibilitou o debate pela busca de soluções que otimizem o serviço público, por meio da gestão estruturada de pessoas, e discutiu a forma de tornar a área de Recursos Humanos mais estratégica, valorizando o capital humano, por meio da meritocracia, da gestão por competência e melhoria nos programas de capacitação.

Fátima contou já ter participado de outros congressos com a mesma temática, mas que sempre abordavam experiências da iniciativa privada. “Já nesse, nós pudemos conhecer exemplos de outras prefeituras, como a de Joinville, Manaus, Belo Horizonte, São Caetano; de empresas públicas como a SABESP

e a SERPRO; e o Ministério da Saúde também esteve lá”, comparou. “Então foi muito interessante, porque com isso, refletimos sobre como está área de gestão de pessoas da SMS e para onde podemos caminhar, tornando-a cada vez mais estratégica”, completou.

No programa, foram discutidos os objetivos da palestra “Como demonstrar a importância estratégica do setor de recursos humanos dentro das instituições públicas?”. “Essa palestra teve como objetivo demonstrar que a área de gestão de pessoas não é só a parte operacional – de pagamento, remuneração, benefícios, contratação e demissão -, mas que tem fundamental importância no desenvolvimento de pessoas para o trabalho em conjunto com as outras áreas técnicas, levantando as necessidades da instituição, dos trabalhadores, dos gestores”, explicou a coordenadora. “É aí (na área de RH) que desenvolvem-se programas de capacitação, qualidade de vida, responsabilidade social, e faz-se com que as pessoas entendam que elas são a parte mais importante da instituição, que elas fazem a diferença”, acrescentou.

A questão da comunicação também foi colocada no programa. Há quatro anos ,foi criado o Portal da Coordenadoria Regional Leste (<http://intranet.saude.prefeitura.sp.gov.br/areas/crsleste/recursos-humanos>), para resolver as dificuldades de comunicação com os colaboradores. “O portal é bem prático. É para aquele servidor que trabalha com as questões administrativas relacionadas à educação permanente. Lá, ele tem acesso a vários assuntos, como legislação, impressos utilizados no dia a dia, e aos cursos que estão acontecendo”, comentou.