

Quais requisitos fundamentais para sermos eficientes?

Aprender a trabalhar em equipe, tomar decisões em grupo, respeitar o outro e ser solidário são características de um bom funcionário.

Colaborador: Elias Ressude 28.06.13



O programa Você em Foco do dia 28 de junho de 2013, contou com a participação da servidora do núcleo técnico da gestão de qualidade da Subprefeitura do Jabaquara, Joana Aparecida Barbosa Morales, para falar sobre habilidades pessoais na qualidade da gestão.

Joana começa sua apresentação falando quais habilidades necessárias para uma qualidade de gestão, são elas: aprender a trabalhar em equipe, tomar decisões em grupo, respeitar o outro e ser solidário.

A pessoa está adaptada ao serviço quando ela é receptiva ao ensino, possui segurança emocional, é criativa ou quando está disposta a colaborar com a equipe.

É possível perceber que o funcionário está comprometido com a empresa quando ele é pontual, honesto, oferece soluções para os problemas, é proativo e se tem pensamentos positivos.

“Pessoas competentes têm qualidades em comum – Estão comprometidas com a excelência, não se contentam com a média, prestam atenção em detalhes e dão mais atenção à concretização”, destaca Joana.

O funcionário precisar ter intenções claras, se concentrar em fazer as coisas certas a cada instante e então concluí-las de um modo consistente.