

Regulação de Vagas de Urgência e Emergência

Colaboradora: Marcella Jeane Duarte



A segunda parte do programa Insight sobre Regulação de Vagas de Urgência e Emergência foi exibida no dia 28 de julho e recebeu de Silvana Hebe Coimbra Salomão, coordenadora da Central de Regulação de Urgência e Emergência e autora da pesquisa Avaliação dos Recursos Solicitados a Central de Regulação de Urgência e Emergência do Município de São Paulo nos anos de 2009 e 2013.

Nessa segunda parte do programa, Silvana contou que as regulações de acesso que são referentes aos idosos e as crianças neuropatas são mais difíceis de serem atendidas em razão da complexidade das diversas patologias que acometem os idosos e das crianças neuropatas.

Sobre sua pesquisa, Silvana destacou os bons resultados nas avaliações de eficácia e eficiência da Central de Regulação. Ela explicou que, por eficácia entende-se se a resposta da solicitação foi atendida e por eficiência o tempo de resposta. Segundo ela, as solicitações chegam e, entre 12 e 24 horas, a Central consegue atendê-la.

Para finalizar, Silvana destacou que, visando melhorias no processo das regulações, a portaria 245/2007 está sendo revista em conjunto com o Estado e a Prefeitura. Além disso, está sendo feito um mapeamento dos profissionais de saúde e das tecnologias existentes no município para que os reguladores saibam onde encontrar os que lhes é solicitado.