

## REGULAÇÃO DE VAGAS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Colaboradora: Marcella Jeane Duarte



A central de regulação surgiu como um complemento ao Sistema Único de Saúde (SUS) tendo como objetivo auxiliar o sistema, atuando como intermediária nas ações de acesso dos usuários.

Para falar sobre o tema, o programa Insight foi dividido em duas partes com a participação de Silvana Hebe Coimbra Salomão, Secretária Estadual de Saúde e autora da pesquisa Avaliação dos Recursos Solicitados a Central de Regulação de Urgência e Emergência do Município de São Paulo nos anos de 2009 e 2013.

Neste primeiro programa, Silvana falou sobre o papel da Central de Regulação de Urgência e Emergência. Ela explicou que quando a unidade de saúde não possui algum recurso específico para atender o paciente, faz uma solicitação à central que, através da Portaria 245/2007, busca atender as necessidades desse paciente.

Já sobre sua pesquisa, Silvana destacou que o objetivo era avaliar a eficiência e a eficácia no tempo de resposta da central em relação às solicitações recebidas. Para ela, o mais importante foi “mostrar se realmente essa ferramenta do SUS estava sendo eficaz e eficiente”.

Também destacou, em relação aos dados obtidos, que as solicitações mais requisitadas foram: neurocirurgia, tomografia, UTI adulto, cateterismo e UTI pediátrica. E esclareceu, ainda, que atender as solicitações para leitos em UTI adulto ou

pediátrica é um pouco mais difícil, tanto no sistema público quanto no privado, em razão do seu alto custo.

Saiba mais:

[Portaria 245/2007 - SMS/SP](#)